

Entre los suscritos, **INSTITUTO NACIONAL PARA SORDOS “INSOR”**, establecimiento público descentralizado del orden nacional, adscrito al Ministerio de Educación Nacional, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., identificado con NIT No. 860.016.627-8, representado por **NÉSTOR JULIÁN ROSAS GONZÁLEZ**, domiciliado en Bogotá D.C., identificado con cédula de ciudadanía No. 88.270.889 de Cúcuta (Norte de Santander), quien actúa en virtud de la Resolución No. 137 de 2015 mediante la cual la Dirección General delegó la ordenación del gasto en asuntos contractuales (precontractual, contractual y pos contractual) en el cargo de Secretario General Código 0037 Grado 17 del INSOR, cargo que actualmente se encuentra encargado en virtud de la Resolución N° 250 de fecha 1 de octubre de 2019 y acta de posesión N° 19 de esta misma fecha, quien en adelante y para todos los efectos legales del presente acto jurídico se denominará **EL INSOR** de una parte, y de la otra **TECNOPHONE COLOMBIA**, con NIT. 900.741.497-0, representada legalmente por **DIANA CHRISTOFFEL RODRÍGUEZ**, domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C., e identificada con cédula de ciudadanía 40.040.638 de Bogotá D.C, quien en adelante se denominará **EL CONTRATISTA**, hemos acordado suscribir la presente Prórroga, previo a las siguientes:

CONSIDERACIONES

1. Que el día 26 de noviembre de 2020, el INSOR colocó a través de la “Tienda virtual del Estado Colombiano” la Orden de Compra No. 59774 cuyo objeto es la “adquisición de equipos de cómputo” al proveedor **TECNOPHONE COLOMBIA S.A.S.**
2. Que el plazo inicial pactado en la orden de compra es hasta el 31 de diciembre de 2020, contados a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución, esto es, el 03 de diciembre de 2020.
3. Que el valor total de la orden de compra es de **CIENTO SEIS MILLONES CIENTO TREINTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS SETENTA Y NUEVE PESOS (\$106.139.679) M/CTE.**
4. Que mediante comunicación del 21 de diciembre de 2020, **EL CONTRATISTA** solicitó que la orden de compra No. 59774 fuera prorrogada por ciento doce (112) días, con base en los siguientes argumentos:

“El fabricante de los equipos de cómputo lote 1.3-ETP WIN 10 PRO 64 BITS3900 AVANZADA NA HDD + SSD 1 TB 7200RPM + 500 GB PCIe 16 GB Zona 1, Hewlett- Packard, nos informa que la entrega de los mismos presenta un retraso, por el desabastecimiento en algunos de sus componentes (partes y componentes) requeridos para la producción, debido al importante aumento en la demanda de equipos tecnológicos resultante del incremento de actividades que como el Teletrabajo y la Educación Virtual vienen generando.”

De conformidad con el artículo 1° del Decreto 457 del 22 de marzo de 2020, se ordenó el asilamiento preventivo obligatorio de todas las personas habitantes de la república de Colombia, y se limitó totalmente la libre circulación de personas y vehículos en el territorio nacional, lo que incrementó el estudio en casa y teletrabajo, llevando a las empresas a adquirir mas equipos y accesorios para suplir las necesidades de empleados y trabajadores y poder seguir a media marcha con sus actividades laborales (...).

Finalizado el aislamiento preventivo obligatorio, las diferentes empresas del privadas y del estado, iniciaron sus actividades allegando ordenes de compra de equipos de cómputo, diademas, cámaras web con diferentes especificaciones técnicas, lo cual empezó a desencadenar un desabastecimiento de diferentes de partes y componentes para la fabricación de los mismos (...).

Dentro del acuerdo marco, las diferentes entidades iniciaron publicando sus diferentes eventos para la compra de equipos computo, impresoras y demás elementos, los cuales por parte de Tecnophone Colombia SAS, se dio respuesta con la cotización como lo indica el contrato; Sin embargo, el fabricante Hewlett- Packard, marca ofertada en el acuerdo marco, el día 11 de noviembre, allegó un comunicado a Colombia Compra Eficiente (Carta adjunta) donde indica que se presenta un desabastecimiento de componentes que posiblemente pueda impactar en la ejecución de los futuros contratos.

El día 26 de noviembre de 2020, llega al correo electrónico gerencia@tecnophone.co la orden de compra No. 59774 emitida por el Instituto Nacional para Sordos (INSOR) requiriendo 39 equipos correspondientes al lote 1.3-ETP WIN 10 PRO 64 BITS 3900 AVANZADA NA HDD + SSD 1 TB 7200RPM + 500 GB PCIe 16 GB Zona 1, allegando al mayorista la orden de compra de los equipos el día 30 de noviembre del presente año, sin tener novedad alguna en ese momento.

Luego de requerir fechas de entrega de los ETP a Hewlett- Packard y al mayorista Nexsys, nos informan que no es posible hacer la entrega antes de la fecha de vencimiento de la orden de compra No. 59774 (31/12/2020), allegando el día 17 de diciembre mediante el correo electrónico Gabriel.morales-reyes@hp.com, quien es Account Manager Public Sector para Colombia, diferentes comunicados y soportes para la solicitud de prórroga ante la entidad, solicitud que se allega a la entidad el día 21 de diciembre del presente año.

Según indicaciones entregadas por los representantes del fabricante Hewlett- Packard, nos informan que los equipos tienen una fecha estimada de entrega al mayorista Nexsys en Bogotá en aproximadamente 105 días; dichos tiempos son requeridos para culminar la fabricación de los ETP, transporte, nacionalización, ingreso a mayorista y posteriormente entrega a Tecnophone Colombia SAS. (Sic.)”

5. Que mediante “Solicitud de modificación contractual”, con radicado No. 20201300003643 del 30 de diciembre de 2020, la supervisora de la Orden de compra 59774, afirmó que *“desde el componente técnico del área de sistemas se realizó la respectiva revisión y análisis frente a las justificaciones expuestas por el contratista y se concluye que efectivamente no es posible cumplir con el tiempo de entrega de equipos establecido inicialmente”*, por lo que solicita prorrogar la orden de compra en mención hasta el 22 de abril de 2021.

Que cumplidos los requisitos legales y contractuales para efectuar la prórroga de la O.C. 59774, el INSOR y EL CONTRATISTA convienen:

CLÁUSULA PRIMERA. Prorrogar el plazo de ejecución de la orden de Compra No. 59774, cuyo objeto es la “adquisición de equipos de cómputo” hasta el 22 de abril de 2021.

CLÁUSULA SEGUNDA: El contratista asume la obligación de ampliar la vigencia de la póliza de cumplimiento que ampara la orden de compra 59774 hasta el 22 de octubre de 2021, de conformidad con la cláusula 17.2 del Acuerdo Marco de Precios No. CCE-925-AMP-2019.

CLÁUSULA TERCERA: La anterior modificación no genera erogación adicional para **EL INSOR**.

CLÁUSULA CUARTA: Las demás condiciones de la Orden de Compra se mantienen vigentes.

Se anexa a la presente los documentos que sustentan la prórroga



COMUNICACIÓN INTERNA
INSOR-20201300003643
20201300003643

Bogotá D. C., 30 de diciembre de 2020

PARA: NESTOR JULIAN ROSAS GONZALEZ
SECRETARIO GENERAL

DE: CAROLINA LEONOR RAMOS CASTELLANOS
JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS

ASUNTO: Solicitud de prórroga orden de compra 59774

En atención a la solicitud de prórroga realizada por el contratista TECNOPHONE y revisada la justificación de la misma y sus anexos, como supervisora de la orden de compra descrita en el asunto, me permito solicitar se amplíe el plazo de ejecución de la misma hasta el 22 de abril de la vigencia 2021.

Con un atento saludo,

CAROLINA LEONOR RAMOS CASTELLANOS
Jefe Oficina Asesora de Planeación y Sistemas

Proyectó: Carolina Ramos, Jefe OAPS

	PROCESO GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN		CÓDIGO: FOCT13
			VERSIÓN: 1
	FORMATO SOLICITUD DE MODIFICACIÓN CONTRACTUAL		FECHA: 07/09/2020

FECHA DE SOLICITUD	22	12	2020
--------------------	----	----	------

1. **TIPO DE MODIFICACIÓN** (Marque con una equis la modificación que requiera y descríbala)

X	SOLICITUD	DESCRIPCIÓN
	Adición de valor	\$
X	Prórroga del plazo de ejecución	Se solicita ampliar el plazo de ejecución hasta el 22 de abril de 2021
	Modificación, Aclaración o Corrección	
	Suspensión	
	Cesión	
	Terminación	

Nota. Al momento de tramitar una terminación anticipada el supervisor debe especificar la fecha a partir de la cual la misma va tener efectos.

2. INFORMACIÓN DEL CONTRATO OBJETO DE MODIFICACIÓN

X	TIPO	Número	Fecha de suscripción	Fecha de acta de inicio	Plazo de ejecución inicial
X	Contrato				
	Convenio	59774 de 2020 - CCE	26 DE noviembre DE 2020	26 DE noviembre DE 2020	31 de diciembre de 2020

Contratista	Tecnophone Colombia S.A.S		
Supervisor/ Interventor	CAROLINA LEONOR RAMOS CASTELLANOS		
Objeto	Adquisición de equipos de Cómputo		
Asignación Presupuestal	X	Inversión	
		Funcionamiento	
Valor inicial del contrato	\$ 106.139.670		

3. MODIFICACIONES ANTERIORES N/A

MODIFICACIÓN NO.	FECHA	No.1	No. 2
PRORROGA		EXPRESADA EN NÚMEROS	EXPRESADA EN NÚMEROS
ADICIÓN		EXPRESADA EN NÚMEROS	EXPRESADA EN NÚMEROS

	PROCESO GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN	CÓDIGO: FOCT13
		VERSIÓN: 1
	FORMATO SOLICITUD DE MODIFICACIÓN CONTRACTUAL	FECHA: 07/09/2020

(Se deben insertar más columnas en el evento en que hayan sido más de 2 modificaciones)

En virtud de lo anterior, se tiene que con la adición y prórroga solicitada mediante la presente solicitud, el contrato quedará de la siguiente manera, incluidas las modificaciones anteriormente mencionadas:

Valor total: \$ 106.139.670

Plazo total: 5 meses y 22 días

4. ESTADO DE AVANCE DEL CONTRATO

Se gestionó la orden de compra ante Colombia Compra y se expidió Orden de compra el 26 de Noviembre de 2020. A la fecha no se ha recibido ningún equipo de cómputo y el proveedor solicita Prórroga a la presente orden de compra el día 21 de diciembre de 2020.

Nota. Para el trámite de *TERMINACIONES ANTICIPADAS* es importante que el supervisor reporte el avance contractual al momento de la solicitud del trámite y manifieste que el contratista ha cumplido con las obligaciones derivadas del contrato y que las actividades acordadas corresponden a labores efectivamente desarrolladas.

5. JUSTIFICACIÓN DE LA MODIFICACIÓN SOLICITADA

A través de la plataforma de SECOP II tienda virtual, se suscribió la orden de compra número 59774 de 2020, entre el INSTITUTO NACIONAL PARA SORDOS y TECNOPHONE COLOMBIA S.A.S., la cual tiene por objeto: Adquisición de equipos de Cómputo y cuenta con un plazo de ejecución hasta el 31 de diciembre de 2020.

El día 21 de diciembre se recibió por parte de TECNOPHONE COLOMBIA S.A.S la solicitud de prórroga a la orden de compra 59774 manifestando lo siguiente:

1. Dentro del acuerdo marco, las diferentes entidades iniciaron publicando sus diferentes eventos para la compra de equipos de cómputo, impresoras y demás elementos, los cuales por parte de Tecnophone Colombia SAS, se dio respuesta con la cotización como lo indica el contrato; Sin embargo, el fabricante Hewlett- Packard, marca ofertada en el acuerdo marco, el día 11 de noviembre, allegó un comunicado a Colombia Compra Eficiente (Carta adjunta) donde indica que se presenta un desabastecimiento de componentes que posiblemente pueda impactar en la ejecución de los futuros contratos.

Dejamos claro que, aunque el fabricante tenía previsto el desabastecimiento de algunas partes para la fabricación de equipos, en ningún momento entregó indicaciones a Tecnophone Colombia SAS, para que no se realizaran mejoras de precio en los diferentes eventos que llegasen a ser publicados en la tienda virtual, motivo por el cual se realizó dicha mejora al evento No. 96395.

2. El día 26 de noviembre de 2020, llega al correo electrónico gerencia@tecnophone.co la orden de compra No. 59774 emitida por el Instituto Nacional para Sordos (INSOR) requiriendo 39 equipos correspondientes al lote 1.3-ETP WIN 10 PRO 64 BITS 3900 AVANZADA NA HDD + SSD 1 TB 7200RPM + 500 GB PCIe 16 GB Zona 1, allegando al mayorista la orden de compra adjunta de los equipos el día 30 de noviembre del presente año, sin tener novedad alguna en ese momento.

PROCESO GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN

CÓDIGO: FOCT13

VERSIÓN: 1

**FORMATO SOLICITUD DE MODIFICACIÓN
CONTRACTUAL**

FECHA: 07/09/2020

3. Luego de requerir fechas de entrega de los ETP a Hewlett- Packard y al mayorista Nesxys, nos informan que no es posible hacer la entrega antes de la fecha de vencimiento de la orden de compra No. 59774 (31/12/2020), allegando el día 17 de diciembre mediante el correo electrónico Gabriel.morales-reyes@hp.com, quien es Account Manager Public Sector para Colombia, diferentes comunicados y soportes para la solicitud de prórroga ante la entidad, solicitud que se allega a la entidad el día 21 de diciembre del presente año.
4. Según indicaciones entregadas por los representantes del fabricante Hewlett- Packard, nos informan que los equipos tienen una fecha estimada de entrega al mayorista Nexsys en Bogotá en aproximadamente 105 días; dichos tiempos son requeridos para culminar la fabricación de los ETP, transporte, nacionalización, ingreso a mayorista y posteriormente entrega a Tecnophone Colombia SAS.

Cabe aclarar que, si los equipos llegan antes de la fecha indicada a la bodega de Tecnophone Colombia SAS, será informado al supervisor para coordinar la fecha de entrega.

Nota. Para el trámite de *TERMINACIONES ANTICIPADAS* el supervisor debe manifestar las razones por las cuales se tramita la presente solicitud, así como dejar constancia, que el presente trámite no afectará la prestación del servicio. De igual manera manifestar si continúa la necesidad de generar una nueva contratación.

Como supervisora de la orden de compra 59774 amablemente solicito se amplíe el plazo de ejecución de la misma hasta el 22 de abril de la vigencia 2021.

Lo anterior teniendo en cuenta que desde el componente técnico del área de sistemas se realizó la respectiva revisión y análisis frente a las justificaciones expuestas por el contratista y se concluye que efectivamente no es posible cumplir con el tiempo de entrega de equipos establecido inicialmente. Así las cosas, desde la supervisión se define que es necesario realizar la prórroga a la OC 50774 de conformidad con la revisión realizada en el área de sistemas y la justificación presentada por el contratista y expuesta en el punto 5 del presente documento.

6. CERTIFICACIÓN:

Los firmantes en este espacio certificamos que consideramos pertinente el trámite de modificación contractual, por lo anterior solicitamos adelantar el trámite pertinente y la expedición del Certificado de Disponibilidad Presupuestal si este aplica.

ANEXOS:

Para efectos de lo anterior se adjunta a la presente solicitud los siguientes documentos:

1. Oficio de solicitud de prórroga a la orden de compra 59774 enviada por el contratista.
2. Cartas del fabricante HP
3. Orden de compra de equipos por parte del contratista

SUPERVISOR/INTERVENTOR
Firma <i>Carolina Ramos</i>

PROCESO GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN

CÓDIGO: FOCT13

VERSIÓN: 1

FORMATO SOLICITUD DE MODIFICACIÓN CONTRACTUAL

FECHA: 07/09/2020

Nombre: Carolina Leonor Ramos
Castellanos

Cargo: Jefe Oficina Asesora de Planeación
y Sistemas

Chía, diciembre 30 de 2020

Señores
INSTITUTO NACIONAL PARA SORDOS - INSOR
Bogotá

REF: SOLICITUD DE PRORROGA II ORDEN DE COMPRA No. 59774

El suscrito DIANA CHRISTOFFEL RODRIGUEZ, actuando en representación de TECNOPHONE COLOMBIA SAS, NIT 900.741.497-0, por medio de la presente me permito solicitar respetuosamente a la entidad que con el fin de dar cumplimiento a la **ORDEN DE COMPRA No. 59774**, se realice una prórroga para realizar la entrega de la totalidad de los equipos adquiridos, por las siguientes razones que expongo a continuación:

El fabricante de los equipos de cómputo lote 1.3-ETP WIN 10 PRO 64 BITS3900 AVANZADA NA HDD + SSD 1 TB 7200RPM + 500 GB PCIe 16 GB Zona 1, Hewlett- Packard, nos informa que la entrega de los mismos presenta un retraso, por el desabastecimiento en algunos de sus componentes (partes y componentes) requeridos para la producción, debido al importante aumento en la demanda de equipos tecnológicos resultante del incremento de actividades que como el Teletrabajo y la Educación Virtual vienen generando.

Debido al inconveniente presentado de salud pública que ha generado el virus COVID-19, el cual ha tenido repercusión a nivel mundial y como parte de los esfuerzos de contención para evitar un contagio mayor por parte de los diferentes gobiernos, cancelaron los viajes de grupos de turistas y redujeron las frecuencias de aviones de carga y de embarcaciones marítimas, extremando revisiones a todo tipo de mercancías que se despechan desde los diferentes puertos y aeropuertos, lo que impactó seriamente en la manufactura.

De conformidad con el artículo 1° del Decreto 457 del 22 de marzo de 2020, se ordenó el asilamiento preventivo obligatorio de todas las personas habitantes de la república de Colombia, y se limitó totalmente la libre circulación de personas y vehículos en el territorio nacional, lo que incrementó el estudio en casa y teletrabajo, llevando a las empresas a adquirir mas equipos y accesorios para suplir las necesidades de empleados y trabajadores y poder seguir a media marcha con sus actividades laborales.

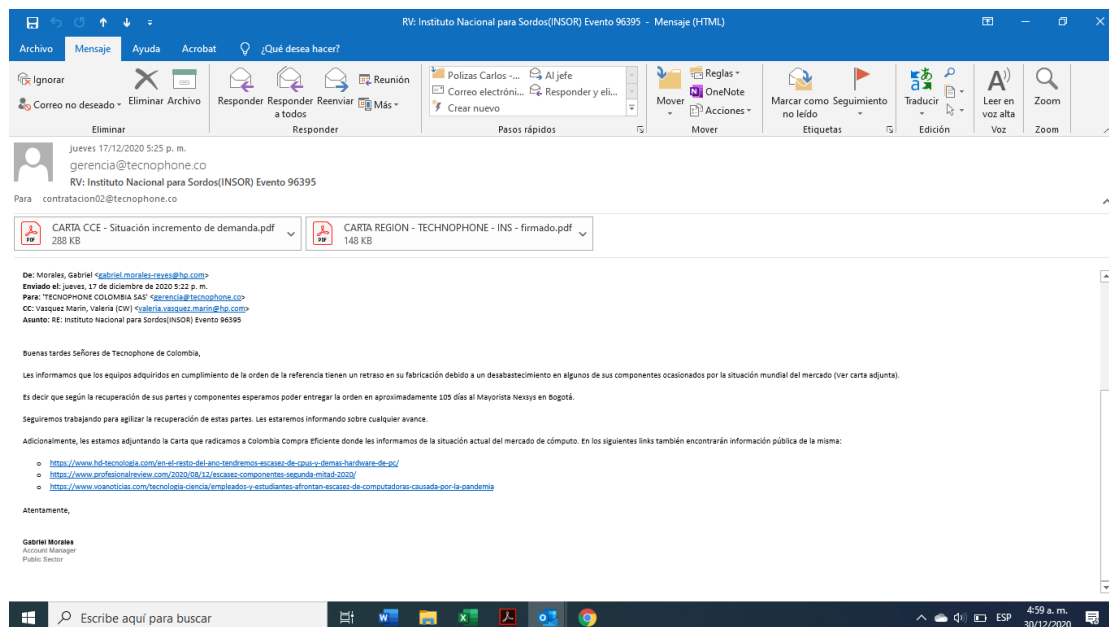
Finalizado el aislamiento preventivo obligatorio, las diferentes empresas del privadas y del estado, iniciaron sus actividades allegando ordenes de compra de equipos de cómputo, diademas, cámaras web con diferentes especificaciones técnicas, lo cual empezó a desencadenar un desabastecimiento de diferentes de partes y componentes para la fabricación de los mismos.

Dentro del acuerdo marco, las diferentes entidades iniciaron publicando sus diferentes eventos para la compra de equipos computo, impresoras y demás elementos, los cuales por parte de TecnoPhone Colombia SAS, se dio respuesta con la cotización como lo indica el contrato; Sin embargo, el fabricante Hewlett- Packard, marca ofertada en el acuerdo marco, el día 11 de noviembre, allegó un comunicado a Colombia Compra Eficiente (Carta adjunta) donde indica que se presenta un desabastecimiento de componentes que posiblemente pueda impactar en la ejecución de los futuros contratos.

Dejamos claro que, aunque el fabricante tenía previsto el desabastecimiento de algunas partes para la fabricación de equipos, en ningún momento entregó indicaciones a TecnoPhone Colombia SAS, para que no se realizaran mejoras de precio en los diferentes eventos que llegasen a ser publicados en la tienda virtual, motivo por el cual se realizó dicha mejora al evento No. 96395.

El día 26 de noviembre de 2020, llega al correo electrónico gerencia@tecnophone.co la orden de compra No. 59774 emitida por el Instituto Nacional para Sordos (INSOR) requiriendo 39 equipos correspondientes al *lote1.3-ETP WIN 10 PRO 64 BITS3900 AVANZADA NA HDD + SSD 1 TB 7200RPM + 500 GB PCIe 16 GB Zona 1*, allegando al mayorista la orden de compra de los equipos el día 30 de noviembre del presente año, sin tener novedad alguna en ese momento.

Luego de requerir fechas de entrega de los ETP a Hewlett- Packard y al mayorista Nesxys, nos informan que no es posible hacer la entrega antes de la fecha de vencimiento de la orden de compra No. 59774 (31/12/2020), allegando el día 17 de diciembre mediante el correo electrónico Gabriel.morales-reyes@hp.com, quien es Account Manager Public Sector para Colombia, diferentes comunicados y soportes para la solicitud de prórroga ante la entidad, solicitud que se allega a la entidad el día 21 de diciembre del presente año. (Se adjuntan documentos y pantallazo de correo electrónico).



Según indicaciones entregadas por los representantes del fabricante Hewlett- Packard, nos informan que los equipos tienen una fecha estimada de entrega al mayorista Nexsys en Bogotá en aproximadamente 105 días; dichos tiempos son requeridos para culminar la fabricación de los ETP, transporte, nacionalización, ingreso a aymorista y posteriormente entrega a TecnoPhone Colombia SAS.

Cabe aclarar que, si los equipos llegan antes de la fecha indicada a la bodega de TecnoPhone Colombia SAS, será informado al supervisor para coordinar la fecha de entrega.

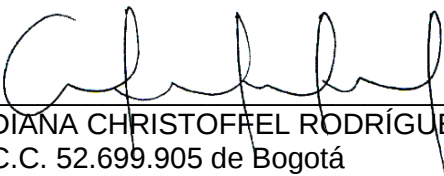
En los siguientes Links podrán evidenciar el desabastecimiento de equipos a nivel global

- o <https://www.hd-tecnologia.com/en-el-resto-del-ano-tendremos-escasez-de-cpus-y-demas-hardware-de-pc/>
- o <https://www.profesionalreview.com/2020/08/12/escasez-componentes-segunda-mitad-2020/>
- o <https://www.voanoticias.com/tecnologia-ciencia/empleados-y-estudiantes-afrontan-escasez-de-computadoras-causada-por-la-pandemia>

Dado lo anterior, solicitamos a la entidad muy respetuosamente, prorrogar la **ORDEN DE COMPRA No. 59774** a ciento doce (112) días adicionales a lo estipulado en la orden de compra inicial.

De antemano ofrecemos disculpas por los retrasos causados y agradecemos su comprensión. Quedo atenta a una respuesta pronta y positiva

Cordialmente,



DIANA CHRISTOFFEL RODRÍGUEZ
C.C. 52.699.905 de Bogotá
Representante Legal
TECNOPHONE COLOMBIA S.A.S
NIT 900.741.497-0



TecnoPhone

RV: Instituto Nacional para Sordos(INSOR) Evento 96395 - Mensaje (HTML)

Archivo Mensaje Ayuda Acrobat ¿Qué desea hacer?

Ignorar Correo no deseado Eliminar Archivar Responder Responder Reenviar a todos Más Reunión Polizas Carlos ~... Al jefe Correo electrónico... Responder y eli... Crear nuevo Pasos rápidos Mover OneNote Acciones Marcar como no leído Seguimiento Etiquetas Traducir Buscar Relacionadas Seleccionar Edición Leer en voz alta Voz Zoom Guardar archivos adjuntos Google Drive

Jueves 17/12/2020 5:25 p. m.

gerencia@tecnophone.co

RV: Instituto Nacional para Sordos(INSOR) Evento 96395

Para contratacion02@tecnophone.co

CARTA CCE - Situación incremento de demanda.pdf 288 KB

CARTA REGION - TECHNPHONE - INS - firmado.pdf 148 KB



PBX: (57) (1) 884 475 / Ext. 1005
310 306 5951
www.TECNOPHONE.co
gerencia@tecnophone.co

 No imprima este e-mail a menos que sea absolutamente necesario

De: Morales, Gabriel <gabriel.morales-reyes@hp.com>
Enviado el: jueves, 17 de diciembre de 2020 5:22 p. m.
Para: 'TECNOPHONE COLOMBIA SAS' <gerencia@tecnophone.co>
CC: Vasquez Marin, Valeria (CW) <valeria.vasquez.marin@hp.com>
Asunto: RE: Instituto Nacional para Sordos(INSOR) Evento 96395

Buenas tardes Señores de TecnoPhone de Colombia,

Les informamos que los equipos adquiridos en cumplimiento de la orden de la referencia tienen un retraso en su fabricación debido a un desabastecimiento en algunos de sus componentes ocasionados por la situación mundial del mercado (Ver carta adjunta).

Es decir que según la recuperación de sus partes y componentes esperamos poder entregar la orden en aproximadamente 105 días al Mayorista Nexsys en Bogotá.

Seguiremos trabajando para agilizar la recuperación de estas partes. Les estaremos informando sobre cualquier avance.

Adicionalmente, les estamos adjuntando la Carta que radicamos a Colombia Compra Eficiente donde les informamos de la situación actual del mercado de cómputo. En los siguientes links también encontrarán información pública de la misma:

- <https://www.hd-tecnologia.com/en-el-resto-del-ano-tendremos-escasez-de-cpus-y-demas-hardware-de-pc/>
- <https://www.profesionalreview.com/2020/08/12/escasez-componentes-segunda-mitad-2020/>
- <https://www.voanoticias.com/tecnologia-ciencia/empleados-y-estudiantes-afrontan-escasez-de-computadoras-causada-por-la-pandemia>

Atentamente,

Gabriel Morales
Account Manager
Public Sector



HP Colombia S.A.S.
N.I.T. 900.824.185-5
Cl. 100 No. 7-25
Bogotá- Colombia
www.hp.com.co

Bogotá, D.C., 11 de noviembre de 2020

Señor
JOSE ANDRES O'MEARA
Director General
COLOMBIA COMPRA EFICIENTE
Ciudad

Referencia: Situación de Mercado/Escasez de Componentes

Respetado señor O'Meara:

Desde HP Colombia S.A.S. en calidad de subsidiaria de HP Inc. en Colombia, consideramos relevante que Colombia Compra Eficiente, como entidad rectora de la compra pública en Colombia conozca las distintas realidades y hechos sobrevenientes que ocurren en el mercado de tecnología y computación actual, que tienen la potencialidad de modificar de manera imprevisible los términos en los cuales se ha desarrollado la relación contractual entre el Estado y los particulares.

Consideramos importante que Colombia Compra Eficiente tenga conocimiento de la situación que viene ocurriendo dentro del mercado mundial de equipos tecnológicos, debido a las dificultades que en la actualidad están enfrentando los fabricantes de partes y componentes para abastecer la demanda de los distintos mercados, dado el importante aumento en la demanda de equipos tecnológicos resultante del incremento de actividades que como el Teletrabajo y la Educación Virtual vienen generando.

Si bien se han tomado medidas para mitigar esta situación y ampliar la oferta, la exponencial demanda de productos afecta la estabilización de respuesta por parte de fabricantes.

El mercado colombiano no escapa a esta realidad llevando a que las condiciones contractuales pactadas en muchos de los acuerdos de provisión de equipos de cómputo se puedan ver impactados en los términos convenidos por las empresas contratistas de manera muy generalizada.

Aprovechamos la oportunidad para dar visibilidad a la entidad de que estos hechos pueden impactar la ejecución de la contratación estatal relacionada a equipos de cómputo y periféricos, entre otras cosas, producto de que el teletrabajo y la educación virtual se siguen estimulando por los actores del mercado, situación que además se estima extender por varios meses más y en este sentido es relevante que CCE considere todo lo anterior frente a la estabilidad contractual de las entidades contratantes y las empresas contratistas a fin de sortear de la manera más equilibrada los perjuicios de las partes involucradas.

Quedamos atentos a cualquier inquietud o ampliación de la información que usted o su equipo de trabajo considere necesario obtener sobre este tema.

Cordialmente,

Juan Daniel Mateo Figueroa
Representante Legal
HP Colombia S.A.S.

Santiago Barbosa Delgado

Sales Manager

Corporate, Enterprise & Public Sector

Diciembre 17, 2020



Referencia: Evento No. 96395 por Colombia Compra Eficiente para el Instituto Nacional para Sordos.

Para Tecnophone Colombia SAS:

A medida que continuamos navegando tiempos sin precedentes, en HP seguimos firmemente enfocados en nuestros clientes, abordando rigurosamente y mitigando los cambiantes desafíos resultantes de la pandemia COVID-19.

Al principio de la pandemia, enfrentamos interrupciones en los procesos de fabricación y logística. Actualmente, estamos trabajando incansablemente para satisfacer la extraordinaria demanda por nuestros productos ideados para trabajar, aprender, enseñar y entretenerse desde casa. Continuamos trabajando en estrecha colaboración con nuestros proveedores de componentes y de servicio de envíos para agilizar la entrega de pedidos lo más rápido posible con el fin de satisfacer esta demanda, incluyendo el aumento de proveedores aprobados, el ajuste de nuestra producción, transporte y capacidad de entrega, pero la situación puede permanecer comprometida durante varios meses. En consecuencia, apreciamos su paciencia mientras trabajamos activamente para entregar sus pedidos.

El estado y los posibles retrasos en los pedidos y/o reparaciones de los clientes ya existentes, continúan reflejándose en los sistemas de HP y se actualizarán periódicamente, incluyendo notificaciones por correo electrónico al enviar el pedido o si este se retrasa.

Nuestro equipo le mantendrá regularmente informado de cualquier mejora en las fechas de entrega con el fin de planificar en conjunto la disponibilidad a tiempo de los productos. Su colaboración en anticiparnos futuros pedidos tan pronto como sea posible, nos ayudará con la planificación de la producción.

Seguimos monitoreando de cerca la situación y respondiendo en tiempo real las consultas y problemas de soporte de clientes y socios. Valoramos enormemente su negocio y apreciamos su paciencia.

Por favor, para cualquier pregunta sobre pedidos y/o reparaciones específicas utilice los canales tradicionales de HP.

Saludos,


[Santiago Barbosa D \(17 Dec. 2020 17:04 EST\)](#)
Santiago Barbosa Delgado
Sales Manager
Corporate, Enterprise & Public Sector


CC


GM

RV: Instituto Nacional para Sordos(INSOR) Evento 96395 - Mensaje (HTML)

Archivo Mensaje Ayuda Acrobat ¿Qué desea hacer?

Ignorar Correo no deseado Eliminar Archivar Responder Responder a todos Reenviar Más - Polizas Carlos ~... Al jefe Correo electróni... Responder y eli... Crear nuevo Pasos rápidos Mover Reglas - OneNote Acciones - Marcar como no leído Seguimiento Etiquetas Traducir Buscar Relacionadas - Seleccionar - Edición Leer en voz alta Voz Zoom Guardar archivos adjuntos Google Drive

Jueves 17/12/2020 5:25 p. m.

gerencia@tecnophone.co

RV: Instituto Nacional para Sordos(INSOR) Evento 96395

Para contratacion02@tecnophone.co

CARTA CCE - Situación incremento de demanda.pdf 288 KB

CARTA REGION - TECHNPHONE - INS - firmado.pdf 148 KB



PBX: (57) (1) 884 475 / Ext. 1005
310 306 5951
www.TECNOPHONE.co
gerencia@tecnophone.co

No imprima este e-mail a menos que sea absolutamente necesario

De: Morales, Gabriel <gabriel.morales-reyes@hp.com>
Enviado el: jueves, 17 de diciembre de 2020 5:22 p. m.
Para: 'TECNOPHONE COLOMBIA SAS' <gerencia@tecnophone.co>
CC: Vasquez Marin, Valeria (CW) <valeria.vasquez.marin@hp.com>
Asunto: RE: Instituto Nacional para Sordos(INSOR) Evento 96395

Buenas tardes Señores de TecnoPhone de Colombia,

Les informamos que los equipos adquiridos en cumplimiento de la orden de la referencia tienen un retraso en su fabricación debido a un desabastecimiento en algunos de sus componentes ocasionados por la situación mundial del mercado (Ver carta adjunta).

Es decir que según la recuperación de sus partes y componentes esperamos poder entregar la orden en aproximadamente 105 días al Mayorista Nexsys en Bogotá.

Seguiremos trabajando para agilizar la recuperación de estas partes. Les estaremos informando sobre cualquier avance.

Adicionalmente, les estamos adjuntando la Carta que radicamos a Colombia Compra Eficiente donde les informamos de la situación actual del mercado de cómputo. En los siguientes links también encontrarán información pública de la misma:

- o <https://www.hd-tecnologia.com/en-el-resto-del-ano-tendremos-escasez-de-cpus-y-demas-hardware-de-pc/>
- o <https://www.profesionalreview.com/2020/08/12/escasez-componentes-segunda-mitad-2020/>
- o <https://www.voanoticias.com/tecnologia-ciencia/empleados-y-estudiantes-afrontan-escasez-de-computadoras-causada-por-la-pandemia>

Atentamente,

Gabriel Morales
Account Manager
Public Sector



TECNOPHONE COLOMBIA SAS
NIT 900741497

NOVIEMBRE 30 2020
NIT:900741497-0

ORDEN DE COMPRA

NOVIEMBRE 30 2020

Señores NEXSYS

Buenas tardes:

Solicito su ayuda para facturar y enviar estos productos

DESCRIPCION

PRODUCTO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	BODEGA	OBSERVACIONES
etc02--lote1.1-ETP WIN 10 PRO 64 BITS 3100BASICA NA HDD 1 TB 7200 RPM 8 GB Zona 1	21	\$389,42	\$8.177,82	CHIA	EVENTO 97201 - Instituto Distrital de la Participación y Acción
HP P22h G4 FHD Monitor	21	\$123,16	\$2.586,36	CHIA	EVENTO 97201 - Instituto Distrital de la Participación y Acción
HP 3y NextBusDay Onsite DT Only HW Supp	21	\$11,58	\$243,18	CHIA	EVENTO 97201 - Instituto Distrital de la Participación y Acción
etc02--lote1.3-ETP WIN 10 PRO 64 BITS 3400INTERMEDIA NA SSD 256 GB PCIe 8 GB Zona2	3	\$462,00	\$1.386,00		EVENTO 96444 - Municipio de Pereira
HP P22h G4 FHD Monitor	164	\$105,26	\$17.262,64		EVENTO 96444 - Municipio de Pereira
HP 3y NextBusDay Onsite DT Only HW Supp	164	\$12,63	\$2.071,32		EVENTO 96444 - Municipio de Pereira
etc02--lote1.3-ETP WIN 10 PRO 64 BITS 3600INTERMEDIA NA SSD 500 GB PCIe 16 GB Zona 2	161	\$403,00	\$64.883,00		EVENTO 96444 - Municipio de Pereira
etc02--lote1.1-ETP WIN 10 PRO 64 BITS 4500AVANZADA NA HDD + SSD 1 TB 7200 RPM +500 GB PCIe 16 GB Zona 2	30	\$548,42	\$16.452,60		EVENTO 98410 - ALCALDIA DE SAN JOSE CUCUTA
HP 3y NextBusDay Onsite DT Only HW Supp	30	\$11,58	\$347,40		EVENTO 98410 - ALCALDIA DE SAN JOSE CUCUTA
HP P22h G4 FHD Monitor	30	\$124,47	\$3.734,10		EVENTO 98410 - ALCALDIA DE SAN JOSE CUCUTA
etc02--lote1.6-ETP AIO 23.8pulgadas WIN10 PRO 64 BITS 4500 AVANZADA NA SSD1 TB PCIe 16 GB INTERNA Zona 1	58	\$751,58	\$43.591,64		EVENTO 96014 - Contraloría General de Antioquia
HP 3y NextBusDay Onsite DT Only HW Supp	58	\$13,69	\$794,02		EVENTO 96014 - Contraloría General de Antioquia
etc02--lote1.3-ETP WIN 10 PRO 64 BITS3900 AVANZADA NA HDD + SSD 1 TB 7200RPM + 500 GB PCIe 16 GB Zona 1	39	\$453,00	\$17.667,00		EVENTO 96395 - Instituto Nacional para Sordos(INSOR)
HP 3y NextBusDay Onsite DT Only HW Supp	39	\$11,00	\$429,00		EVENTO 96395 - Instituto Nacional para Sordos(INSOR)
Monitor HP P22h	39	\$115,00	\$4.485,00		EVENTO 96395 - Instituto Nacional para Sordos(INSOR)
etc02--lote1.6-ETP AIO 23.8pulgadas WIN 10PRO 64 BITS 3500 BASICA NA SSD 256 GBPCIe 8 GB INTERNA Zona 2	21	\$588,25	\$12.353,25		EVENTO 93472 - Municipio de Tulua
HP 3y NextBusDay Onsite DT Only HW Supp	21	\$12,50	\$262,50		EVENTO 93472 - Municipio de Tulua

etc02-lote 1.6-ETP AIO 23.8pulgadas WIN 10PRO 64 BITS 3900 AVANZADA NA HDD 1 TB7200 RPM 32 GB INTERNA Zona 3	63	\$840,00	\$52.920,00		EVENTO 93484 - Gobernacion del Departamento Archipelago
HP 3y NextBusDay Onsite DT Only HW Supp	63	\$11,58	\$729,54		EVENTO 93484 - Gobernacion del Departamento Archipelago
HP RCTO EliteOne 800 G5 23.8 NT AIO PC ID 33317382	8	\$695,00	\$5.560,00		EVENTO 95949 - Barranquilla, Distrito Especial, Industrial y Portuario
HP 3y NextBusDay Onsite DT Only HW Supp	8	\$11,58	\$92,64		EVENTO 95949 - Barranquilla, Distrito Especial, Industrial y Portuario
TOTAL UNIDADES	703		\$256.029,01	Sub Total	\$256.029,01
				IVA	\$48.645,51