

Bogotá D.C., 04 de febrero 2025  
BOG - 37664-2025

**Señores**

Consejo Superior de la Judicatura  
División de Infraestructura de Software  
Unidad de Transformación Digital e Informática  
Dirección Ejecutiva de Administración Judicial  
Atn. Adriana Cruz Ortiz  
Ciudad

**Ref.:** Adquisición de tipos de usuarios

De acuerdo con su solicitud del 28 de enero de 2025, Esri Colombia tiene el gusto de presentar la propuesta para la adquisición de tipos de usuario bajo el modelo de suscripciones anuales. A continuación, se detalla el software relacionado:

<b>Cantidad</b>	<b>Descripción</b>
11	ArcGIS Online Creator User Type Annual Subscription
2	ArcGIS Online Professional (formerly Standard) User Type Annual Subscription

**Nota:** Si la entidad retiene algún valor referente a gravámenes como estampillas, es necesario calcular y agregar ese rubro al valor final de la cotización, ya que actualmente no se han calculado ni agregado estos posibles valores a la presente oferta.

Esri Colombia, siendo proveedor exclusivo de ArcGIS, le agradece por seleccionar la tecnología ESRI y darnos la oportunidad de proveer a su organización productos y servicios de calidad, nuestro compromiso es cumplir con todas sus expectativas, por esta razón estaremos atentos a suministrarle cualquier información adicional.

Cualquier aclaración con gusto será atendida.

*Laura Cadena*  
**Laura Cadena | Gerente de Cuenta**  
Esri Colombia | Calle 90 No 13-40 Piso 5 | Bogotá  
T +57 (1) 650-1550 ext. 3347  
Esri.co |@esricol

**Cotización**

Adquisición tipos de usuarios 2025-2026

Fecha de creación	04/02/2025	Preparado por	Laura Cadena
Nombre de la cuenta	CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA - CSJ	Número de Presupuesto ESRI	PR_CO_00037664
Razón Social	CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA - CSJ	Fecha de caducidad	28/02/2025
Facturar A	CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA - CSJ	Forma de Pago	Crédito 30 días
Teléfono	3365959	Tipo de Identificación	NIT
Dirección de facturación	CL 72 7 96 P6 Bogotá D.C., Bogotá Colombia	Número de Identificación	800093816

Cantidad	Código de producto	Producto	Precio de venta	Precio total
11,00	CCE153148	CCE - ArcGIS Online Creator User Type Annual Subscription	COP 3.913.218	COP 43.045.398
2,00	CCE165536	CCE - ArcGIS Online Professional (formerly Standard) User Type Annual Subscription	COP 12.298.686	COP 24.597.372

Subtotal	COP 67.642.770
Impuestos	COP 0
Total	COP 67.642.770

**Notas:**

NOTA:El software de ESRI incluido en esta cotización deberá ser empleado bajo los términos y condiciones del contrato de licencia de ESRI (E204 y E300); el cual está disponible en [www.esri.com/legal](http://www.esri.com/legal). Así mismo términos o condiciones adicionales o distintos que se incorporen en su orden de compra se considerarán rechazados, a menos que esos términos no sean aplicables al software de Esri y sean expresamente aceptadas mediante documento escrito por Esri, caso en el cual serian vinculantes para usted y Esri.

Centro de Respuesta al Cliente - CRC Bogotá:  
650 1550 / [crc@esri.co](mailto:crc@esri.co)

Calle 90 No. 13 – 40 Piso 5 Bogotá, Colombia.  
Tel: 6501550

<http://www.esri.co/>

## Condiciones comerciales *software* Esri

### Modelos de licencia

Esri ofrece dos modelos de licencia (licencias perpetuas y licencias a término) que ofrecen a los clientes opciones flexibles para pagar su licenciamiento:

#### Licencias a término

Permite a los clientes comprar licencias que caducan después del término especificado. Las licencias ofrecidas en esta oferta, corresponde al modelo de licenciamiento a término.

El término de la licencia se inicia a partir de la fecha de pedido en Casa fabricante.

### Plazo de entrega

Los códigos para la activación de las licencias de *software* ofrecidas serán enviados dentro de los quince (15) días hábiles contados a partir de la legalización del contrato u orden de compra. La clave de registro y guía para su descarga e instalación serán enviados por correo electrónico al administrador de las licencias que Nombre del cliente designe.

De acuerdo con la liberación de nuevas versiones por parte de Esri, CSJ podrá descargar vía web en tiempo real, las últimas actualizaciones del *software*, durante la vigencia de su garantía y del programa de actualización.

### Plan de facturación

Se emitirá la factura a la entrega de los códigos para la activación de la licencia de *software* o de la clave de registro para la descarga y actualización del *software*.

### Forma de pago:

La factura deberá ser cancelada dentro de los treinta (30) días siguientes a la entrega de la misma restando el valor recibido como pago anticipado

La consignación se puede hacer en:

- Banco de Bogotá cuenta corriente # 000-18415-0

Por favor indicar el NIT de su compañía en la consignación respectiva.

Para efectos fiscales y contables, Esri Colombia S.A.S., es auto-retenedor según Resolución No. 9241 del 23 de septiembre de 2015 y pertenece al régimen común del impuesto a las ventas.

### Términos de licenciamiento

Los términos y condiciones incluidos en esta oferta son vinculantes entre Esri Colombia y CSJ. El *software* Esri deberá ser empleado bajo los términos y condiciones del contrato de licencia de ESRI (E204 y E300), disponible en [www.esri.com/legal](http://www.esri.com/legal). Así mismo términos o condiciones adicionales o distintos que se incorporen en su orden de compra se considerarán rechazados a menos que esos términos no sea aplicables al *software* de Esri y sean expresamente aceptados mediante documento escrito por Esri Colombia.

## Garantía

Con la compra de las licencias o la renovación del programa de actualizaciones, Esri Colombia ofrece como garantía y valor agregado la prestación de los siguientes servicios:

1. Servicio de soporte técnico: se realizará a través de LATAM Support Center (Numeral 0).
2. Programa de actualizaciones: entrega de nuevas versiones del *software* que sean liberadas por Esri.

En el caso de *software* nuevo, estos servicios están vigentes por los siguientes doce meses a partir de la generación de los códigos necesarios para su descarga e instalación y para el programa de actualización estarán vigentes hasta la fecha especificada en esta oferta.

Al terminar esta garantía se puede renovar el programa de Actualización del *software* por períodos de 12 meses, lo que permite mantener en el tiempo el valor del producto, ya que siempre se podrá contar con la versión más actualizada.

El cliente deberá renovar su suscripción a la licencia de término antes de la fecha de vencimiento del plazo para poder seguir utilizando el *software*. Si se permite que la suscripción caduque, el cliente ya no podrá utilizar el *software*.

## Modelo de atención

Esri prestará soporte técnico en el horario de lunes a viernes de 7:30 a. m. - 5:30 p. m., todas las solicitudes de soporte serán registradas en nuestro sistema de gestión de incidentes, para garantizar una oportuna respuesta.

El ingeniero asignado trabajará en el incidente reportado en el horario de trabajo de Esri Colombia como se ve en el siguiente cuadro:

Días	Mañana	Tarde
De lunes a viernes	7:30 a. m. a 12:30 p. m.	De 1:30 p. m. a 5:30 p. m.

Para acceder al modelo de atención es necesario que un usuario de la entidad con conocimiento del *software* sea designado para canalizar todas las solicitudes, dudas y comunicaciones entre Nombre del cliente y Esri Colombia. El funcionario designado por Nombre del cliente accede al servicio a través de web, teléfono y correo electrónico para el reporte de incidentes.

- En Bogotá: +57 (601) 6501575
- Línea gratuita nacional: 018000112158
- Dirección Electrónica: [soporte@esri.co](mailto:soporte@esri.co)
- Contactenos: <http://esri.co/Soporte/Contactenos.php>

## Entrenamiento y otros servicios

El entrenamiento para el uso del *software* es ofrecida independientemente a la compra del *software* o los programas de actualización. El alcance del programa de actualización comprende el soporte y actualización de licencias, si requiere otros servicios de nuestro portafolio como desarrollo de aplicaciones o proyectos, acompañamiento o soporte en sitio, lo invitamos a contactarnos.

Por otra parte, Esri ofrece una serie de cursos web para clientes de ArcGIS. Una lista de todos los cursos disponibles en relación con ArcGIS estará disponible en el sitio web de Esri Training, [www.esri.com/training](http://www.esri.com/training), disponible solamente para licencias perpetuas o a término de mínimo de un (1) año. No aplica para licencias a término de menos de un (1) año.

Adicionalmente, recomendamos a nuestros clientes mantener siempre copias de respaldo de su información (backups), para que, en caso de una eventual pérdida presentada por daño del equipo, falla en el *software* y/o falla al momento de la instalación, puedan recuperar su información. Esri Colombia no se hace responsable por la pérdida de información o por las copias de seguridad de la misma.

### Confidencialidad

Será de carácter confidencial cualquier clase de información, y en especial aquella que se encuentre marcada como confidencial, que sea revelada por Esri Colombia a través de esta propuesta y sus anexos, incluyendo, pero sin limitarse a toda la información escrita, verbal, digital, etc. La Información Confidencial que sea recibida en virtud de esta oferta, únicamente podrá ser utilizada para los fines objeto de esta oferta y no podrá ser revelada a terceros salvo que medie autorización expresa de Esri Colombia.

### Conferencias de usuarios Esri

Los usuarios de *software* de Esri tienen derecho a inscripción sin costo en la conferencia internacional de usuarios Esri y a la conferencia de usuarios Esri de Colombia por el *software* que esté vigente dentro del programa de actualización de *software*, como se indica a continuación:

Tipo de Licenciamiento	Condiciones por tipo Licenciamiento	Derecho de Inscripción
<b>ArcGIS Desktop</b>	Cada licencia primaria de ArcGIS Desktop Standard	1
	Cada licencia primaria de ArcGIS Desktop Advanced	1
	Cada 25 licencias de ArcGIS Basic Single Use	1
<b>ArcGIS Enterprise</b>	<b>Licencias perpetuas</b>	
	Por cada (4) cores licenciados de ArcGIS Enterprise	1
	<b>Licencias a término</b>	
	Aplican solamente las licencias a término de un (1) año, la suscripción debe estar activada para calificar.	
	Windows/Linux: por cada (4) cores licenciados	1
Kubernetes: por cada 64 vCPUs	4	

Para la conferencia internacional además se dan los siguientes pases con derecho a inscripción:

- Por la compra de usuarios de ArcGIS Online y Enterprise:

<b>Tipos de usuarios<sup>1</sup>/App</b>	<b>Pases a la conferencia</b>
<b>Insights</b>	1 por 25 licencias
<b>Creator</b>	1 por 25 licencias
<b>Professional</b>	1 por licencia
<b>Professional Plus</b>	1 por licencia
<b>Otros tipos de usuarios</b>	Sin pases

- Por la compra de Apps de ArcGIS Online y Enterprise:

<b>Tipos de App<sup>2</sup></b>	<b>Pases a la conferencia</b>
ArcGIS Insights	1 por 25 licencias
GeoPlanner	1 por 25 licencias
ArcGIS Mission Manager	1 por 25 licencias
ArcGIS Urban Suite (solo para ArcGIS online)	1 por 3 licencias
CityEngine (solo ArcGIS Online)	1 por 3 licencias
Otros tipos aplicaciones o paquetes de aplicaciones	Sin pases
ArcGIS Insights	1 por 25 licencias

### **Validez de la oferta**

Esta oferta tiene validez de treinta (30) días calendario contados a partir de la fecha de presentación.

---

<sup>1</sup> Los pases a la conferencia son por tipo de usuario, no por el agregado para todos los tipos de usuarios.

<sup>2</sup> Los pases a la conferencia son por app premium, no el agregado para todas las App. Las aplicaciones incluidas con un tipo de usuario no califican para pases.