

**ACTA APROBACIÓN DE PÓLIZA**

EL COORDINADOR DEL GRUPO DE GESTIÓN CONTRACTUAL DEL MINISTERIO DEL TRABAJO  
EN CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO POR EL DECRETO 1082 DE 2015.

**APRUEBA**

| ORDEN DE COMPRA No. 77858 DE 2021 y Prorroga No. 1 CELEBRADO ENTRE EL MINISTERIO DEL TRABAJO y UNIÓN TEMPORAL SERVICIOS BPO. |   |                                     |   |            |                  |            |            |
|--|---|-------------------------------------|---|------------|------------------|------------|------------|
| SEGUROS MUNDIAL  |   |                                     |   |            |                  |            |            |
| <b>CONTRATISTA:</b>  | <b>UNIÓN TEMPORAL SERVICIOS BPO NIT: 901444086</b>  |                                     |   |            |                  |            |            |
| <b>VALOR:</b>  | <b>QUINIENTOS CUARENTA Y CUATRO MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA Y CINCO MIL QUINIENTOS DOS PESOS M/CTE (\$544.955.502)</b> , incluidos todos los costos directos e indirectos y los impuestos, tasas y contribuciones que conlleve la celebración y ejecución total del contrato.  |                                     |   |            |                  |            |            |
| <b>PLAZO DE EJECUCIÓN:</b>   | <b>El plazo de ejecución será hasta el Treinta y Uno (31) de Enero de 2022.</b>   |                                     |   |            |                  |            |            |
| <b>OBJETO DE LA GARANTÍA</b>   | "Garantizar el pago de los perjuicios del incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista, derivadas de la Orden De Compra N°77858 del 15 de Octubre de 2021 y <b>Prorroga No. 1</b> celebrado entre el Ministerio del Trabajo y <b>UNIÓN TEMPORAL SERVICIOS BPO</b> cuyo objeto consiste en Adquirir los servicios de un Contact Center ubicado en la ciudad de Bogotá para la atención de los ciudadanos a través de los canales telefónico y virtual del Ministerio del Trabajo - Servicios BPO.. |                                     |   |            |                  |            |            |
| RIESGOS AMPARADOS  |   |                                     |   |            |                  |            |            |
| Amparo   | %   | Vigencia                            | Exp.  | cuantía    | desde            | hasta      |            |
| Garantía No. C-100039988 y Anexo 1 Seguros Mundial   | Cumplimiento del Contrato   | 15% del valor de la Orden de Compra | Término de duración de la Orden y un (1) año más.     | 31/12/2021 | \$ 81.743.325,30 | 21/12/2021 | 31/01/2023 |
| Garantía No. C-100039988 y Anexo 1 Seguros Mundial   | Pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales   | 5% del valor de la Orden de Compra  | Término de ejecución de la Orden y tres (3) años más. | 31/12/2021 | \$27.247.775,10  | 21/12/2021 | 31/01/2025 |
| Garantía No. C-100039988 y Anexo 1 Seguros Mundial   | Calidad de los Bienes   | 10% del valor de la Orden de Compra | Término de ejecución de la Orden y un (1) año más.    | 31/12/2021 | \$ 54.495.550,20 | 21/12/2021 | 31/01/2023 |

Para constancia se firma en Bogotá D.C., el día de 3 de Enero de 2022 .

**LUIS MGUEL URIBE ESPINOSA**

**RUBIN SUA OJEDA**



El empleo  
es de todos

Mintrabajo

## ACTA APROBACIÓN DE PÓLIZA

Aprobó

Abogada que revisó

Con Trabajo Decente el futuro es de todos



@mintrabajocol



@MinTrabajoCol



@MintrabajoCol

**Sede Administrativa**  
**Dirección:** Carrera 14 No. 99-33  
Pisos 6, 7, 10, 11, 12 y 13  
**Teléfonos PBX**  
(57-1) 5186868

**Atención Presencial**  
Sede de Atención al Ciudadano  
Bogotá Carrera 7 No. 32-63  
**Puntos de atención**  
Bogotá (57-1) 5186868 Opción 2

**Línea nacional gratuita**  
018000 112518  
**Celular**  
120  
[www.mintrabajo.gov.co](http://www.mintrabajo.gov.co)

|                   |                            |                |                            |                     |            |                                |      |
|-------------------|----------------------------|----------------|----------------------------|---------------------|------------|--------------------------------|------|
| No. PÓLIZA        | C-100039988                | No. ANEXO      | 1                          | No. CERTIFICADO     | 10217059   | No. RIESGO                     |      |
| TIPO DE DOCUMENTO |                            |                |                            | FECHA DE EXPEDICIÓN | 31/12/2021 | SUC. EXPEDIDORA                | CALI |
| VIGENCIA DESDE    | 00:00 Horas Del 15/10/2021 | VIGENCIA HASTA | 24:00 Horas Del 31/01/2025 | DÍAS                |            | VIGENCIA DEL CERTIFICADO DESDE | N/A  |
|                   |                            |                |                            |                     |            | VIGENCIA DEL CERTIFICADO HASTA | N/A  |

|              |                               |                    |               |
|--------------|-------------------------------|--------------------|---------------|
| TOMADOR      | UNIÓN TEMPORAL SERVICIOS BPO  | No. DOC. IDENTIDAD | 901.444.086-7 |
| DIRECCIÓN    | AV EL DORADO 85 D 55 LC 149 D | TELÉFONO           | 4251700       |
| ASEGURADO    | MINISTERIO DE TRABAJO         | No. DOC. IDENTIDAD | 830.115.226-3 |
| DIRECCIÓN    | CALLE 28 NO. 8 69             | TELÉFONO           | 3156762086    |
| BENEFICIARIO | MINISTERIO DE TRABAJO         | No. DOC. IDENTIDAD | 830.115.226-3 |
| DIRECCIÓN    | CALLE 28 NO. 8 69             | TELÉFONO           | 3156762086    |

#### OBJETO DE CONTRATO

POR MEDIO DEL PRESENTE ANEXO Y TENIENDO EN CUENTA Id Solicitud: 306966 FECHADA EL 21/12/2021 SE PRORROGAN LAS VIGENCIAS DE LOS AMPAROS CONTRATADOS EN LA CARATULA DE LA POLIZA.

TODOS LOS DEMÁS TÉRMINOS Y/O CONDICIONES DE LA PÓLIZA Y NO MODIFICADOS BAJO EL PRESENTE ANEXO. CONTINÚAN VIGENTES.

EL OBJETO ES:

GARANTIZAR EL PAGO DE LOS PERJUICIOS DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTENIDAS EN LA ORDEN DE COMPRA No. 77858, CUYO OBJETO ES ADQUIRIR LOS SERVICIOS BPO DE UN CONTACT CENTER UBICADO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ PARA LA ATENCIÓN DE LOS CIUDADANOS A TRAVÉS DE LOS CANALES TELEFÓNICO Y VIRTUAL DEL MINISTERIO DEL TRABAJO.

| NOMBRE DEL AMPARO     | VIGENCIA DESDE             | VIGENCIA HASTA             | SUMA ASEGURADA\$  | VALOR PRIMAS\$ |
|-----------------------|----------------------------|----------------------------|-------------------|----------------|
| CUMPLIMIENTO          | 00:00 Horas Del 21/12/2021 | 24:00 Horas Del 31/01/2023 | 81.743.325,30     | 20.827,75      |
| CALIDAD DEL SERVICIO  | 00:00 Horas Del 21/12/2021 | 24:00 Horas Del 31/01/2023 | 54.495.550,20     | 14.172,25      |
| PRESTACIONES SOCIALES | 00:00 Horas Del 21/12/2021 | 24:00 Horas Del 31/01/2025 | 27.247.775,10     | 15.000,00      |
| TOTAL ASEGURADO       |                            |                            | \$ 163.486.650,60 |                |

| INTERMEDIARIOS                             | TIPO     | % PARTICIPACIÓN |
|--|----------|-----------------|
| DELIMA MARSH S.A. LOS CORREDORES DE SEGURO | CORREDOR | 100,00          |

|               |              |
|---------------|--------------|
| PRIMA BRUTA   | \$ 50.000,00 |
| DESCUENTOS    | \$           |
| EXTRA PRIMA   |              |
| PRIMA NETA    | \$ 50.000,00 |
| GASTOS EXP.   | \$ 0,00      |
| IVA           | \$ 9.500,00  |
| TOTAL A PAGAR | \$ 59.500,00 |

| DISTRIBUCIÓN COASEGURO |                |              |               |                 |
|------------------------|----------------|--------------|---------------|-----------------|
| COMPAÑÍA               | TIPO COASEGURO | PÓLIZA LÍDER | CERTIF. LÍDER | % PARTICIPACIÓN |
|                        |                |              |               |                 |

|                  |   |
|------------------|---|
| CONVENIO DE PAGO | DIRECTO EFECTIVO, Fecha de Pago: 31/12/2021 |
|------------------|---|

#### CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA

ES DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO DILIGENCIAR EL FORMULARIO DE CONOCIMIENTO DEL CLIENTE, SUMINISTRAR INFORMACIÓN VERAZ Y VERIFICABLE Y REALIZAR ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LO MENOS ANUALMENTE (CIRCULAR EXTERNA 026 DE 2008 SUPERFINANCIERA).

CONSULTA LA AUTENTICIDAD DE ESTA PÓLIZA INGRESANDO A PRODUCTOS.MUNDIALSEGUROS.COM.CO DIGITA EL CÓDIGO DE SEGURIDAD QUE ENCUENTRAS EN LA PARTE SUPERIOR DE ESTE DOCUMENTO Y VIVE LA EXPERIENCIA DE ESTAR ASEGURADO CON EL RESPALDO DE SEGUROS MUNDIAL. TAMBIÉN PUEDES LLAMAR A LA LINEA NACIONAL 01 8000 111 935 - 327 47 12/13

EL TOMADOR Y/O ASEGURADO SEGÚN CORRESPONDA, SE COMPROMETE A PAGAR LA PRIMA DENTRO DE LOS 30 DÍAS CONTADOS A PARTIR DEL INICIO DE VIGENCIA DE LA PÓLIZA. DE ACUERDO CON EL ARTÍCULO 1068 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, MODIFICADO POR EL ARTÍCULO 82 DE LA LEY 45 DE 1990, LA MORA EN EL PAGO DE LA PRIMA DE LA PRESENTE PÓLIZA O DE LOS CERTIFICADOS O ANEXOS QUE SE EXPIDAN CON FUNDAMENTO EN ELLA PRODUCIRÁ LA TERMINACIÓN AUTOMÁTICA DEL CONTRATO Y DARÁ DERECHO A LA COMPAÑÍA DE SEGUROS PARA EXIGIR EL PAGO DE LA PRIMA DEVENGADA Y DE LOS GASTOS CAUSADOS POR LA EXPEDICIÓN DE LA PÓLIZA.

EN MI CALIDAD COMO TOMADOR DE LA PÓLIZA INDICADA EN ESTA CARATULA, MANIFIESTO EXPRESAMENTE QUE HE TENIDO A MI DISPOSICIÓN LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA MANIFIESTO ADEMÁS, QUE DURANTE EL PROCESO DE NEGOCIACIÓN, ANTICIPADAMENTE ME HAN SIDO EXPLICADAS POR LA COMPAÑÍA Y/O POR EL INTERMEDIARIOS DE SEGUROS AQUÍ INDICADO, SOBRE LAS EXCLUSIONES Y ALCANCES Y CONTENIDOS DE LA COBERTURA, ASÍ COMO LAS GARANTÍAS, EN VIRTUD DE TAL ENTENDIMIENTO, LAS ACEPTO Y DECIDO TOMARLA PÓLIZA DE SEGUROS CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO.



Firma Autorizada - Compañía Mundial Seguro S.A.



TOMADOR



Lineas de Atención al Cliente:

- Nacional: 01 8000 111 935
- Bogotá: 327 4712 - 327 4713



Cumplimos los sueños de nuestro planeta reciclando responsablemente.  
Protege el medio ambiente evitando la impresión de este documento.

|                   |                            |                |                            |                     |            |                                |      |
|-------------------|----------------------------|----------------|----------------------------|---------------------|------------|--------------------------------|------|
| No. PÓLIZA        | C-100039988                | No. ANEXO      | 1                          | No. CERTIFICADO     | 10217059   | No. RIESGO                     |      |
| TIPO DE DOCUMENTO |                            |                |                            | FECHA DE EXPEDICIÓN | 31/12/2021 | SUC. EXPEDIDORA                | CALI |
| VIGENCIA DESDE    | 00:00 Horas Del 15/10/2021 | VIGENCIA HASTA | 24:00 Horas Del 31/01/2025 | DÍAS                |            | VIGENCIA DEL CERTIFICADO DESDE | N/A  |
|                   |                            |                |                            |                     |            | VIGENCIA DEL CERTIFICADO HASTA | N/A  |

|              |                               |                    |               |
|--------------|-------------------------------|--------------------|---------------|
| TOMADOR      | UNIÓN TEMPORAL SERVICIOS BPO  | No. DOC. IDENTIDAD | 901.444.086-7 |
| DIRECCIÓN    | AV EL DORADO 85 D 55 LC 149 D | TELÉFONO           | 4251700       |
| ASEGURADO    | MINISTERIO DE TRABAJO         | No. DOC. IDENTIDAD | 830.115.226-3 |
| DIRECCIÓN    | CALLE 28 NO. 8 69             | TELÉFONO           | 3156762086    |
| BENEFICIARIO | MINISTERIO DE TRABAJO         | No. DOC. IDENTIDAD | 830.115.226-3 |
| DIRECCIÓN    | CALLE 28 NO. 8 69             | TELÉFONO           | 3156762086    |

OBJETO DE CONTRATO

POR MEDIO DEL PRESENTE ANEXO Y TENIENDO EN CUENTA Id Solicitud: 306966 FECHADA EL 21/12/2021 SE PRORROGAN LAS VIGENCIAS DE LOS AMPAROS CONTRATADOS EN LA CARATULA DE LA POLIZA.

TODOS LOS DEMÁS TÉRMINOS Y/O CONDICIONES DE LA PÓLIZA Y NO MODIFICADOS BAJO EL PRESENTE ANEXO. CONTINÚAN VIGENTES.

EL OBJETO ES:

GARANTIZAR EL PAGO DE LOS PERJUICIOS DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTENIDAS EN LA ORDEN DE COMPRA No. 77858, CUYO OBJETO ES ADQUIRIR LOS SERVICIOS BPO DE UN CONTACT CENTER UBICADO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ PARA LA ATENCIÓN DE LOS CIUDADANOS A TRAVÉS DE LOS CANALES TELEFÓNICO Y VIRTUAL DEL MINISTERIO DEL TRABAJO.

| NOMBRE DEL AMPARO     | VIGENCIA DESDE             | VIGENCIA HASTA             | SUMA ASEGURADA\$  | VALOR PRIMAS\$ |
|-----------------------|----------------------------|----------------------------|-------------------|----------------|
| CUMPLIMIENTO          | 00:00 Horas Del 21/12/2021 | 24:00 Horas Del 31/01/2023 | 81.743.325,30     | 20.827,75      |
| CALIDAD DEL SERVICIO  | 00:00 Horas Del 21/12/2021 | 24:00 Horas Del 31/01/2023 | 54.495.550,20     | 14.172,25      |
| PRESTACIONES SOCIALES | 00:00 Horas Del 21/12/2021 | 24:00 Horas Del 31/01/2025 | 27.247.775,10     | 15.000,00      |
| TOTAL ASEGURADO       |                            |                            | \$ 163.486.650,60 |                |

| INTERMEDIARIOS                             | TIPO     | % PARTICIPACIÓN |
|--|----------|-----------------|
| DELIMA MARSH S.A. LOS CORREDORES DE SEGURO | CORREDOR | 100,00          |

|               |              |
|---------------|--------------|
| PRIMA BRUTA   | \$ 50.000,00 |
| DESCUENTOS    | \$           |
| EXTRA PRIMA   |              |
| PRIMA NETA    | \$ 50.000,00 |
| GASTOS EXP.   | \$ 0,00      |
| IVA           | \$ 9.500,00  |
| TOTAL A PAGAR | \$ 59.500,00 |

| DISTRIBUCIÓN COASEGURO |                |              |               |                 |
|------------------------|----------------|--------------|---------------|-----------------|
| COMPAÑÍA               | TIPO COASEGURO | PÓLIZA LÍDER | CERTIF. LÍDER | % PARTICIPACIÓN |
|                        |                |              |               |                 |

|                  |   |
|------------------|---|
| CONVENIO DE PAGO | DIRECTO EFECTIVO, Fecha de Pago: 31/12/2021 |
|------------------|---|

CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA

ES DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO DILIGENCIAR EL FORMULARIO DE CONOCIMIENTO DEL CLIENTE, SUMINISTRAR INFORMACIÓN VERAZ Y VERIFICABLE Y REALIZAR ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LO MENOS ANUALMENTE (CIRCULAR EXTERNA 026 DE 2008 SUPERFINANCIERA).

CONSULTA LA AUTENTICIDAD DE ESTA PÓLIZA INGRESANDO A PRODUCTOS.MUNDIALSEGUROS.COM.CO DIGITA EL CÓDIGO DE SEGURIDAD QUE ENCUENTRAS EN LA PARTE SUPERIOR DE ESTE DOCUMENTO Y VIVE LA EXPERIENCIA DE ESTAR ASEGURADO CON EL RESPALDO DE SEGUROS MUNDIAL. TAMBIÉN PUEDES LLAMAR A LA LINEA NACIONAL 01 8000 111 935 - 327 47 12/13

EL TOMADOR Y/O ASEGURADO SEGÚN CORRESPONDA, SE COMPROMETE A PAGAR LA PRIMA DENTRO DE LOS 30 DÍAS CONTADOS A PARTIR DEL INICIO DE VIGENCIA DE LA PÓLIZA. DE ACUERDO CON EL ARTÍCULO 1068 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, MODIFICADO POR EL ARTÍCULO 82 DE LA LEY 45 DE 1990, LA MORA EN EL PAGO DE LA PRIMA DE LA PRESENTE PÓLIZA O DE LOS CERTIFICADOS O ANEXOS QUE SE EXPIDAN CON FUNDAMENTO EN ELLA PRODUCIRÁ LA TERMINACIÓN AUTOMÁTICA DEL CONTRATO Y DARÁ DERECHO A LA COMPAÑÍA DE SEGUROS PARA EXIGIR EL PAGO DE LA PRIMA DEVENGADA Y DE LOS GASTOS CAUSADOS POR LA EXPEDICIÓN DE LA PÓLIZA.

EN MI CALIDAD COMO TOMADOR DE LA PÓLIZA INDICADA EN ESTA CARATULA, MANIFIESTO EXPRESAMENTE QUE HE TENIDO A MI DISPOSICIÓN LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA MANIFIESTO ADEMÁS, QUE DURANTE EL PROCESO DE NEGOCIACIÓN, ANTICIPADAMENTE ME HAN SIDO EXPLICADAS POR LA COMPAÑÍA Y/O POR EL INTERMEDIARIOS DE SEGUROS AQUÍ INDICADO, SOBRE LAS EXCLUSIONES Y ALCANCES Y CONTENIDOS DE LA COBERTURA, ASÍ COMO LAS GARANTÍAS, EN VIRTUD DE TAL ENTENDIMIENTO, LAS ACEPTO Y DECIDO TOMARLA PÓLIZA DE SEGUROS CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO.

Ángela Patricia Munar Martínez - CC. 52.646.070  
Firma Autorizada - Compañía Mundial Seguro S.A.

TOMADOR

Lineas de Atención al Cliente:  
• Nacional: 01 8000 111 935  
• Bogotá: 327 4712 - 327 4713



Cumplimos los sueños de nuestro planeta reciclando reponsablemente.  
Protege el medio ambiente evitando la impresión de este documento.

LA COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A

CERTIFICA:

Que la garantía de Cumplimiento contenida en la póliza C-100039988 y endoso, 1 cuyo afianzado es: **UNIÓN TEMPORAL SERVICIOS BPO** Asegurado o Beneficiario: **MINISTERIO DE TRABAJO / MINISTERIO DE TRABAJO**, expedida por la Compañía en **31/12/2021**, no expirará por falta de pago de la prima de la póliza o de los certificados o anexos que se expidan con fundamento en ella o por revocación unilateral por parte del Tomador o de la Compañía.

CALI a los 31 días del mes DICIEMBRE del año 2021.



Firma Autorizada - Compañía Mundial de Seguros S.A.

