

ACTA DE INICIO

CONTRATO ☒ / CONVENIO ☐ / ACUERDO ☐ No. 39 de 2022

SUSCRITO EL 07/12/2022

OBJETO: Contratación de Servicios BPO (Contratación de los centros de servicio de contacto para soportar la relación con los clientes, atendiendo llamadas de entrada, llamadas de salida y atención multicanal (llamadas telefónicas, correo electrónico, chat, buzón de voz y fax) de los canales de comunicación Call Center y WhatsApp Business)

CONTRATISTA: COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS S.A.S CONALCREDITOS – CONALCENTER BPO

NIT: 800.219.668-3

PLAZO DE EJECUCIÓN: El plazo previsto para la ejecución del contrato será el establecido en la ORDEN DE COMPRA No. 101632 (Numeración FINAGRO contrato 39 de 2022), acorde con el Acuerdo Marco CCE-025-AMP-2021, contado a partir de la fecha indicada en la presente Acta de inicio, de conformidad con lo establecido en el referido Acuerdo Marco.

FECHA DE INICIO: 27/12/2022

FECHA DE TERMINACIÓN: 25/07/2024, sin perjuicio de las prórrogas que pueda tener el Acuerdo Marco CCE-025-AMP-2021.

VALOR: \$249.805.443,78 - IVA INCLUIDO

NOMBRE DEL SUPERVISOR (E): ISABEL CRISTINA JARAMILLO TABAREZ (E)

ÁREA: DIRECCIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

A los 27 días del mes de diciembre de 2022, **ISABEL CRISTINA JARAMILLO TABAREZ (E)** en calidad de **Supervisor del Contrato (E)**, y **IVETH CATALINA RINCON GONZALEZ**, en calidad de **Representante Legal del Contratista**, acuerdan dar inicio al anteriormente citado.

Para constancia de lo anterior, se firma por los intervinientes,

Isabel Juo.
Supervisor

IVETH CATALINA RINCON GONZALEZ
Contratista



DATOS DE LA POLIZA

Código de Seguridad	h+3j4sESGn+il2f0lamQ0Q==	Número de póliza	100239129
Número de anexo	0	Ramo	CUMPLIMIENTO - ENTIDADES PUBLICAS REGIMEN PRIVADO DE CONTRATACION
Fecha de expedición	21/12/2022	Inicio de vigencia Global	07/12/2022
Fin de vigencia Global	25/07/2027	Tomador	COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS S.A.S
		Asegurado	FINAGRO
Valor asegurado	74.941.633,14		
Movimiento	EXPEDICION		
Objeto de póliza	GARANTIZAR EL PAGO DE LOS PERJUICIOS DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTENIDAS EN LA ORDEN DE COMPRA No.101632, CUYO OBJETO ES CONTRATACIÓN DE LOS CENTROS DE SERVICIO DE CONTACTO PARA SOPORTAR LA RELACIÓN CON LOS CLIENTES, ATENDIENDO LLAMADAS DE SALIDA Y ATENCIÓN MULTICANAL (LLAMADAS TELEFÓNICAS, CORREO ELECTRÓNICO, CHAT, BUZÓN DE VOZ Y FAX= DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CALL CENTER Y WHATSAPP BUSINESS		

Amparos

Nombre del Amparo	Vigencia Desde	Vigencia Hasta	Suma Asegurada	Valor Prima
CUMPLIMIENTO	00:00 Horas del 07/12/2022	24:00 Horas del 25/07/2025	\$ 37.470.816,57	\$ 197.312,08
PRESTACIONES SOCIALES	00:00 Horas del 07/12/2022	24:00 Horas del 25/07/2027	\$ 12.490.272,19	\$ 115.731,78
CALIDAD DEL SERVICIO	00:00 Horas del 07/12/2022	24:00 Horas del 25/07/2025	\$ 24.980.544,38	\$ 131.541,39

Esta información debe coincidir con la póliza impresa. Si es diferente te invitamos a notificarlo al correo mundial@segurosmondial.com.co o también puedes llamar a la línea nacional 01 8000 111 935 - 3274712/13

MILENA HENAO

Fecha/Hora Último Ingreso: 2022/12/22 11:47



¡Transacción ejecutada exitosamente!

Esta transacción está sujeta a verificación

- La sesión será direccionada automáticamente al comercio con el fin de terminar exitosamente el proceso.
- La entrega del producto o servicio que usted está pagando es responsabilidad del comercio.

Pago en Línea Nro. Autorización

568772

Información de Pago

Empresa	FAP MUNDIAL - poliza
Factura	1744978589938756
Referencia de Pago 1	0
Valor a Pagar	\$538,338.00
Fecha Transacción	2022/12/22
Estado	Exitosa

Origen

Tipo Producto

Cuenta Ahorros

Nombre Producto

AHO0000 / *****0000

