



NIT. 860.009.578-6

POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO ENTIDAD ESTATAL

DECRETO 1082 DE 2015

CIUDAD DE EXPEDICIÓN BOGOTA, D.C.			SUCURSAL CHICO			COD.SUC 18		NO.PÓLIZA 18-44-101105664		ANEXO 0	
FECHA EXPEDICIÓN	VIGENCIA DESDE		A LAS HORAS		VIGENCIA HASTA		A LAS HORAS		TIPO MOVIMIENTO		
DÍA MES AÑO	DÍA MES AÑO	HORAS		DÍA MES AÑO	HORAS		EMISION ORIGINAL				
09 04 2025	04 04 2025	00:00		30 11 2028	23:59						

DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS S.A.S	IDENTIFICACIÓN NIT: 800.219.668-3
DIRECCIÓN: CL 98 70 91 OF 302 CENTRO EMPRESARIAL PONTEVEDRA	CIUDAD: BOGOTA, D.C., DISTRITO CAPITAL TELÉFONO: 7454040

DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO

ASEGURADO / BENEFICIARIO: COMISION DE REGULACION DE COMUNICACIONES	IDENTIFICACIÓN NIT: 830.002.593-6
DIRECCIÓN: CL 59 A BIS NRO. 5 - 53 PISO 9 EDF LINK SIETE SESENTA	CIUDAD: BOGOTA, D.C., DISTRITO CAPITAL TELÉFONO 3198300

ADICIONAL:

OBJETO DEL SEGURO

CON SUJECCIÓN A LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA QUE SE ANEXAN ECU010B, QUE FORMAN PARTE INTEGRANTE DE LA MISMA Y QUE EL ASEGURADO Y EL TOMADOR DECLARAN HABER RECIBIDO Y HASTA EL LÍMITE DE VALOR ASEGURADO SEÑALADO EN CADA AMPARO, SEGUROS DEL ESTADO S.A., GARANTIZA:

GARANTIZAR EL PAGO DE LOS PERJUICIOS DERIVADOS DE LA EJECUCION DE LA ORDEN DE COMPRA 144583 ADQUIRIR LOS SERVICIOS DEL CENTRO DE CONTACTO CON EL FIN GARANTIZAR LA ATENCION EFICIENTE Y OPORTUNA DE LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS DE LA CRC. ESTO INCLUYE LA GESTION DE SOLICITUDES TELEFONICAS, ATENCION PRESENCIAL, INTERACCION MEDIANTE CHAT Y LA RECEPCION Y RESOLUCION DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS O CONSULTAS ESCRITAS RELACIONADAS CON EL REGIMEN DE PROTECCION AL USUARIO, PERMITIENDO A LOS USUARIOS ACCEDER DE MANERA GIL, EFECTIVA Y SEGURA A LOS CANALES DE COMUNICACION DE LA ENTIDAD.

AMPAROS

RIESGO: PRESTACION DE SERVICIOS			
AMPAROS	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	SUMA ASEG/ACTUAL
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	04/04/2025	30/05/2026	\$34,948,581.21
CALIDAD DEL SERVICIO	04/04/2025	30/05/2026	\$34,948,581.21
PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDEMNIZACIONES LABORALES	04/04/2025	30/11/2028	\$17,474,290.60

ACLARACIONES

Jaime Wilches
Aprobado 10.04.2025

VALOR PRIMA NETA	GASTOS EXPEDICIÓN	IVA	TOTAL A PAGAR	VALOR ASEGURADO TOTAL	PLAN DE PAGO
\$ ****289,163.00	\$ *****8,000.00	\$ *****56,461.00	\$ *****353,624.00	\$ *****87,371,453.02	CONTADO

INTERMEDIARIO			DISTRIBUCION COASEGURO		
NOMBRE	CLAVE	% DE PART.	NOMBRE COMPAÑIA	% PART.	VALOR ASEGURADO
AON RISK SERVICES COLOMBIA S.A CORR	971116	100.00			

QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE REFIERE UNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTIA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN ESTE CUADRO.

NOTA: SEGUROS DE ESTADO S.A SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR Y HACER ACOMPAÑAMIENTO AL RIESGO ASUMIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE PÓLIZA, POR LO TANTO EL ASEGURADOR COMO EL TOMADOR, PRESTARAN SU COLABORACIÓN PARA EFECTOS DE NOTIFICACIONES LA DIRECCIÓN DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. ES CALLE 85 NO 10-85 - TELEFONO: 6171035 - BOGOTA, D.C.

Jose Luis Ojeda



IVETH CATALINA RINCON GONZALEZ
Firmado digitalmente por IVETH CATALINA RINCON GONZALEZ
Fecha: 2025.04.09 19:07:22 -05'00'

18-44-101105664

FIRMA AUTORIZADA: Jose Luis Ojeda - Vicepresidente de Fianzas

FIRMA TOMADOR

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA