

De: Yaqueline Portilla Carvajal

Enviado el: miércoles, 26 de enero de 2022 10:20 a. m.

Para: asearesp@gmail.com; johanquintero.asearesp@gmail.com; tatiana.bernal@asearesp.com; jhonatan.muriel@asearesp.com; lilly.garcia@asearesp.com; Antonia.llano@asearesp.com

CC: dsi_bogota <dsi_bogota@dian.gov.co>; Lucila Alonso Martinez <lalonsom1@dian.gov.co>; Rossy Liliana Ascencio Pachon <rascenciop@dian.gov.co>; 2022_132201257 <2022_132201257@dian.gov.co>; Patricia Gonzalez Vasco <pgonzalezv@dian.gov.co>

Asunto: Incumplimiento Orden de Compra 80276 de servicio integral de Aseo y Cafetería como lo define el acuerdo marco (CCE-972-AMP-2019)- SECCIONAL IMPUESTOS BOGOTÁ SEDES 1 A 5

Bogotá, enero 26 de 2022

Doctor

ALBERTO ANTONIO GARCÍA

Representante Legal

ASEAR SA ESP

NIT 811044253-8

Ciudad

Asunto: Incumplimiento Orden de Compra 80276 de servicio integral de Aseo y Cafetería como lo define el acuerdo marco (**CCE-972-AMP-2019**),

Cordial saludo, doctor García.

Me permito informarle que al día de hoy 26 de enero de 2022, no se está dando cumplimiento a la orden de compra 80276 en el servicio integral de Aseo y Cafetería como lo define el acuerdo marco (**CCE-972-AMP-2019**), en las sedes 1,2,3, 4 y 5 y solicito a más tardar el 28 de enero de 2022 la entrega total de los Servicio contratados, ya que, no se han entregado en su totalidad así:

1. Insumos solicitados a través de la plataforma indicada para la solicitud de insumos <http://appasearesp.com/>, de estos llegaron algunos que no fueron solicitados o en mayor cantidad, y otros no llegaron, lo cual conlleva a
 - Deficiencia en la calidad en el servicio de aseo y cafetería.
 - No poder dar cumplimiento al protocolo de bioseguridad contra el Covid, debido a que no llegaron los elementos que ayudan a contrarrestar este Virus.

Nota: Columna verde(cantidad solicitada por la DIAN), Columna amarillo fuerte (Cantidad entregada por ASEAR SA ESP), Columna Color Lila (Diferencia), Fila rosada (Insumos no solicitado o entregados de más)

	2025		2026		2027		2028		2029		2030	
	2025-2029		2026-2029		2027-2029		2028-2029		2029-2029		2030-2029	
	Year	Year	Year	Year	Year	Year	Year	Year	Year	Year	Year	Year
Item	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036
1. 2025-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2. 2026-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
3. 2027-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
4. 2028-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
5. 2029-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
6. 2030-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
7. 2031-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8. 2032-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
9. 2033-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10. 2034-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
11. 2035-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
12. 2036-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
13. 2037-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
14. 2038-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
15. 2039-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
16. 2040-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
17. 2041-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
18. 2042-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
19. 2043-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
20. 2044-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
21. 2045-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
22. 2046-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
23. 2047-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
24. 2048-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
25. 2049-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
26. 2050-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
27. 2051-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
28. 2052-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
29. 2053-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
30. 2054-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
31. 2055-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
32. 2056-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
33. 2057-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
34. 2058-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
35. 2059-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
36. 2060-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
37. 2061-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
38. 2062-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
39. 2063-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
40. 2064-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
41. 2065-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
42. 2066-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
43. 2067-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
44. 2068-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
45. 2069-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
46. 2070-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
47. 2071-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
48. 2072-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
49. 2073-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
50. 2074-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
51. 2075-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
52. 2076-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
53. 2077-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
54. 2078-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
55. 2079-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
56. 2080-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
57. 2081-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
58. 2082-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
59. 2083-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
60. 2084-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
61. 2085-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
62. 2086-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
63. 2087-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
64. 2088-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
65. 2089-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
66. 2090-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
67. 2091-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
68. 2092-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
69. 2093-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
70. 2094-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
71. 2095-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
72. 2096-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
73. 2097-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
74. 2098-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
75. 2099-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
76. 2100-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
77. 2101-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
78. 2102-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
79. 2103-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
80. 2104-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
81. 2105-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
82. 2106-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
83. 2107-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
84. 2108-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
85. 2109-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
86. 2110-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
87. 2111-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
88. 2112-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
89. 2113-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
90. 2114-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
91. 2115-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
92. 2116-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
93. 2117-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
94. 2118-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
95. 2119-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
96. 2120-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
97. 2121-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
98. 2122-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
99. 2123-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
100. 2124-2029	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

2. Elementos y maquinaria – A continuación se relacionan los faltantes, y también se solicita recoger del ítem 336 GRECAS que llegaron en mal estado e inmediatamente se les comunico Jhonatan Muriel responsable de este proceso.

ITEM	DESCRIPCION DE ELEMENTOS Y MAQUINARIA	Sede BCB - Carrera 6 No. 15 - 32 Centro		Calle 55 Bis No. 91-65 en Alamos Bogotá D.C.		Calle 66 G No. 90 A 84 Alamos Bogotá D.C.		Calle 66 G No. 90 A 12		Autopista Norte - Avenida 12	
		1		2		3		4		5	
		ORDE DE COMPRA INICIAL	FALTANTE	ORDE DE COMPRA INICIAL	FALTANTE	ORDE DE COMPRA INICIAL	FALTANTE	ORDE DE COMPRA INICIAL	FALTANTE	dic-05	FALTA NTE
237	Varas (Arrendamiento) 1	1,000	400							20	30
250	Tar no para café (Arrendamiento)	1,000	1,000							20	30
272	Escalera 2	20	8								
275	Escalera de tipo industrial			1	1			1	1		
313	Punto Ecológico 5							2	-	2	2
330	Señales peatonales de prevención y atención 3	50	50	4	4	4	4	4	4	4	4
336	Dispensador de jabón líquido 1	46	46	4	4	4	4	4	4	5	5
338	Dispensador para ambientador	46	46	4	4	4	4	4	4	5	5
339	Dispensador de agua									1	1
335	Greca para atritos 2	2	2	1	1	1	1	1	1	-	-
336	Greca para atritos 3	20	2	-	-	-	-	-	-	1	1
342	Cableado eléctrico 2	4	2					1	1	1	1
343	Aspiradora 1	20	10			1	1				
346	Lavavajillas de piso 2	4	1		-	-	-				-
347	Brillador de alta revolución	2	1	1	-	1	-	1	1		-
349	Lavador a de alto con as y tapetes 2	6	6		-	-	-			1	1
350	Hidr olavador a	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1
352	Sonda para inodoro	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1

3. Personal contratado para dar cumplimiento a la Orden de compra N. 80276, son sesenta y cinco (65) distribuidos en las siguientes actividades

<u>ACTIVIDAD</u>	<u>CANTIDAD SOLICITADOS</u>	UBICADOS EN LA ORDEN 80276 EN LAS SEDES 1,2,3,4, Y 5	FALTANTES EN LA ORDEN DE COMPRA 80276
ASEO Y CAFETERIA	59	52	7
MANTENIMIENTO	4	4	0
COORDINADOR	2	2	0

Desde el inicio del contrato se solicitó que entregaran los siguientes documentos soportes: contratos, certificación de afiliación en seguridad social y parafiscales, a quienes desempeñan funciones de aseo y cafetería el certificado de manipulación de alimentos y al personal de mantenimiento el certificado de trabajo seguro en alturas nivel básico, y a la fecha no han dado respuesta en su totalidad

A las coordinadoras del equipo de trabajo de Aseo y cafetería, no le han entregado Dotación, dando incumplimiento al artículo 11 inciso 11.35..

De acuerdo con el **Anexo 1 - Actividades, nivel de servicio y resultados del Servicio Integral de Aseo y Cafetería** Al personal de mantenimiento no le han entregado Kit de herramientas y equipos básicos requerido.

Teniendo en cuenta lo anterior se estaría incumplieron desde el acta de inicio de la orden de compra 80276 con el acuerdo marco de precios CCE-972-AMP-2019, el;

- **artículo 7 Acciones de los Proveedores durante la Operación Secundaria, en los encisos;**
- *K, "...Iniciar la prestación del Servicio Integral de Aseo y Cafetería en las instalaciones de la Entidad Compradora dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes a la colocación de la Orden de Compra, o en la fecha indicada por la Entidad Compradora en la Solicitud de Cotización, siempre que esta sea posterior. El Proveedor debe prestar el Servicio Integral de Aseo y Cafetería con todos los insumos y los elementos, equipos y maquinaria solicitados, desde el primer día de inicio de la operación"*
- *I, "... a la Entidad Compradora cuando se inicie la ejecución de la Orden de Compra, si esta lo requiere, la siguiente información del personal que prestará los servicios de aseo y cafetería, mantenimiento, y Servicios Especiales: (i) hojas de vida; (ii) afiliaciones al Sistema de Seguridad Social Integral; y (iii) certificados de formación y acreditación de acuerdo con el Anexo 1 del pliego de condiciones"*
- *y la Cláusula 11 Obligaciones de los Proveedores inciso*
- *11.35. El proveedor deberá suministrar al personal la dotación adecuada correspondiente a sus labores, la cual deberá ser suministrada en los términos de ley, procurado que su presentación personal sea óptima.*
- *11.44 (...Prestar el Servicio Integral de Aseo y Cafetería con los Bienes de Aseo y Cafetería con elementos, equipos y maquinaria en buenas condiciones de tal forma que no representen un obstáculo para la ejecución eficiente de las labores del personal)*
- *11.53 Realizar el cambio de los elementos, equipos o maquinaria en mal estado que impida el cumplimiento de la actividad una vez sea notificado por la Entidad Compradora dentro los tres (3) días calendario siguientes al reporte.*

Atentamente,

Yaqueline Portilla Carvajal

yportillac@dian.gov.co

Jefe División Administrativa y Financiera (A)

Dirección Seccional de Impuestos Bogotá.

Cra 6 No. 15 – 32 Edificio BCH - Piso 13, Bogotá D.C.

www.dian.gov.co



“La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN está comprometida con el Tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Consulte la Política de Tratamiento de

Datos Personales en: www.dian.gov.co., donde puede conocer sus derechos constitucionales y legales, así como la forma de ejercerlos. Atenderemos todas las observaciones, consultas o reclamos en los canales de PQRS habilitados, contenidos en la Política de Tratamiento de Información de la DIAN. Si no desea recibir más comunicaciones por favor eleve su solicitud en los citados canales”

“La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN está comprometida con el Tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Consulte la Política de Tratamiento de Datos Personales en: www.dian.gov.co., donde puede conocer sus derechos constitucionales y legales, así como la forma de ejercerlos. Atenderemos todas las observaciones, consultas o reclamos en los canales de PQRS habilitados, contenidos en la Política de Tratamiento de Información de la DIAN. Si no desea recibir más comunicaciones por favor eleve su solicitud en los citados canales”

“La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN está comprometida con el Tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Consulte la Política de Tratamiento de Datos Personales en: www.dian.gov.co., donde puede conocer sus derechos constitucionales y legales, así como la forma de ejercerlos. Atenderemos todas las observaciones, consultas o reclamos en los canales de PQRS habilitados, contenidos en la Política de Tratamiento de Información de la DIAN. Si no desea recibir más comunicaciones por favor eleve su solicitud en los citados canales”