



SECRETARÍA DE AMBIENTE

DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE AMBIENTE Folios: 3 Anexos: 0
Proc. # 6823881 Radicado # 2025IE289997 Fecha: 2025-12-05
Tercero: 899999115-8_COR - EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES BOGOTÁ
ETB S.A.
Dep.: OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA
COMUNICACIÓN
Tipo Doc.: Solicitud de orden de pago Clase Doc.: Interno

ORDEN DE COMPRA No. 2025145836 DE 2025

Proyecto: 126 - Funcionamiento

INFORMACIÓN BÁSICA

Periodo de pago: Factura octubre 2025

| CDP | RP | VALOR | DESCRIPCION |
|----------------------|-----------------------|--------------|---|
| CDP NO. 1324 DE 2025 | RP NO. 1384-1 DE 2025 | \$ 4,196,939 | 159 - Otros servicios de alojamiento y suministro de infraestructura en tecnología de la información (TI) |

Nombre del contratista: EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES BOGOTÁ ETB S.A.

| | |
|--|---|
| Nit ó CC número: 899999115-8_COR | Teléfono: (601) 2422353 / 2422000 |
| Dirección: CR 8 No. 20 - 70 P 1 OF CORRESPONDENCIA | Ciudad o municipio: BOGOTÁ |
| Correo electrónico: alexander.cogollo@ambientebogota.gov.co | ALEXANDER.COGOLLO@AMBIENTEBOGOTA.GOV.CO |
| Clase, tipo y número de cuenta: Corriente No. 0020936029 de Citibank | |

Objeto: PRESTAR LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA LA "CONECTIVIDAD -INTERNET" DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE AMBIENTE

Actividad económica.

Fecha de suscripción: 08/05/2025 Fecha de iniciación: 23/06/2025 Fecha de finalización: 22/12/2025

Plazo Inicial: 6 MESES 0 DIAS

Plazo Adiciones: meses días

FECHA INICIO SUSPENSIÓN

FECHA DE REANUDACIÓN

DURACIÓN

Plazo Prorroga: 0 Meses 0 Días

Responsable de iva: Si Factura electrónicamente: Si Factura No.001000303968

Aportes voluntarios: AFC:\$ 0.00 AFP:\$ 0.00

INFORMACIÓN FINANCIERA

| | | |
|---------------------------|-----------------------------------|----------------------|
| AVANCE DEL CONTRATO | AVANCE FINANCIERO | \$ 17,837,067 |
| | TIEMPO DE EJECUCIÓN | 4 Meses 8 Días |
| ESTADO FINANCIERO | VALOR INICIAL | \$ 25,181,638 |
| | ADICIONES | \$ 0 |
| | VALOR TOTAL DEL CONTRATO | \$ 25,181,638 |
| | Primer Pago | \$ 5,246,250 |
| | Segundo Pago | \$ 4,196,939 |
| | Tercero Pago | \$ 4,196,939 |
| | Cuarto Pago | \$ 4,196,939 |
| | INVERSIÓN BÁSICA REALIZADA | \$ 17,837,067 |
| | INVERSIÓN POR EJECUTAR | \$ 7,344,571 |
| | PORCENTAJE DE EJECUCIÓN | 70.83% |
| VALOR DEL PAGO SOLICITADO | VALOR ANTES DE IVA | \$3,526,839.50 |
| | IVA | \$ 670,099.50 |
| | OTROS CONCEPTOS | \$ 0.00 |
| | VALOR A PAGAR | \$ 4,196,939 |

| | | | |
|--------|------|-----------|--------------------|
| VALOR: | \$ 0 | No aplica | SEPTIEMBRE DE 2025 |
| VALOR: | \$ 0 | | |
| VALOR: | \$ 0 | No aplica | |

Secretaría Distrital de Ambiente
Av. Caracas N° 54-38
PBX: 3778899 / Fax: 3778930
www.ambientebogota.gov.co
Bogotá, D.C. Colombia



| | | | |
|-------------------------------|----|--------------------------------------|--------|
| Tiene dependientes. | No | | |
| Tiene medicina prepagada | No | Valor | \$0,00 |
| Tiene corrección monetaria | No | Valor | \$0,00 |
| Régimen simple de tributación | No | | |
| Artículo 383. | No | Retención en la fuente decreto 2231. | No |

| | |
|--------------------------|----|
| La cuenta esta endosada. | No |
|--------------------------|----|

| OBLIGACIÓN | ACTIVIDAD |
|--|---|
| Proveer el servicio de Internet dedicado con IP fija -backup para la Oficina Principal, el Centro de Atención y Valoración de Flora y Fauna Silvestre – “CAV” y el Archivo Central - requeridos por la SDA. | La empresa ETB suministró el servicio de internet como backup para la Sede Principal de la SDA, el CAV y Archivo Central durante octubre de 2025, en las condiciones técnicas requeridas y sin novedad. |
| Proveer cuatro (4) conexiones de internet móvil con sus equipos según los requerimientos de la SDA. | La empresa ETB suministró los cuatro (4) Equipos de Internet Móvil, sin novedad durante el periodo de octubre de 2025. |
| Cumplir con las obligaciones generales del Acuerdo Marco establecidas en la cláusula 7 “Cláusula 7 Obligaciones Generales de los Proveedores” para el servicio de Conectividad IV No. No.CCENEG-074-01-2024. | La empresa ETB ha cumplido con las condiciones y obligaciones del Acuerdo de Servicios de Conectividad IV, durante el periodo de octubre de 2025. |
| Presentar un informe mensual de los servicios técnicos debidamente prestados, el cual debe incluir las actividades de tipo preventivo y/o correctivo realizadas durante el periodo de ejecución, las recomendaciones y el resumen basado en informes de tipo gerencial de los casos atendidos. Así como un informe mensual de disponibilidad de los servicios de conectividad. | La empresa ETB ha cumplido con la entrega del informe de disponibilidad de los servicios y casos de atención en la mesa de ayuda correspondiente al periodo de octubre de 2025. |

En mi calidad de Supervisor o Interventor certifico que las actividades anteriormente escritas por el contratista se ejecutaron conforme a lo establecido en las obligaciones del contrato y que realizó los aportes Sistema General de Seguridad Social conforme a la normatividad vigente.
Por lo anterior autorizo el pago correspondiente.

Observaciones de supervisión:



JOHN JAIRO ARDILA ROMERO
OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Elaboró:

EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES
BOGOTÁ ETB S.A.

CPS: SDA-CPS-2025145836 FECHA EJECUCIÓN:

05/12/2025

Secretaría Distrital de Ambiente
Av. Caracas N° 54-38
PBX: 3778899 / Fax: 3778930
www.ambientebogota.gov.co
Bogotá, D.C. Colombia





SECRETARÍA DE AMBIENTE

Revisó:

SONIA DOLLY GUTIERREZ CARRILLO CPS: SDA-CPS-20250051 FECHA EJECUCIÓN: 05/12/2025

JULIE PEREZ CANTILLO CPS: SDA-CPS-20250264 FECHA EJECUCIÓN: 05/12/2025

Aprobó:

JOHN JAIRO ARDILA ROMERO CPS: FUNCIONARIO FECHA EJECUCIÓN: 05/12/2025

**SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE**

Radicación: 2025ER289178
 AL RESPONDER CITE ESTE NUMERO
 Fecha: 2025-12-05 09:22:2
 Proceso: 6843131
 Folios: 4 Anexos No
 Asunto: FACTURA
 Destino: DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINA
 Origen: EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE
 Tipo: Oficio Recibido

**SOLUCIONES CORPORATIVAS**

262490_000001
 SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE CTO 145836
 NIT 899999061
 AK 14 54 38
 Bogotá/Cundinamarca

Factura Electrónica de Venta No. FC 001000303968

PERIODO FACTURADO Octubre 01 al 31

Fecha de Expedición Noviembre 28 de 2025 - 11:44 h.

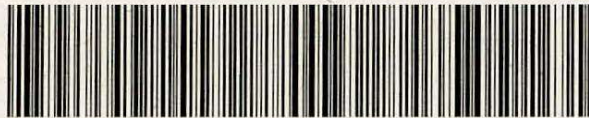
NÚMERO CUENTA PARA PAGOS:**12055744502****FECHA DE PAGO PARA EVITAR SUSPENSIÓN :****Diciembre 29 de 2025****TOTAL A PAGAR****\$ 4,196,939.06****MES ANTERIOR****MES ACTUAL**

| | | | | | |
|-------------------------------|--|-------------------------|------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| VALOR FACTURA ANTERIOR | - PAGO RECIBIDO <input checked="" type="checkbox"/> | + FACTURA ACTUAL | + NOTAS CRÉDITO | + AJUSTE A LA DECENA | = ESTADO DE CUENTA |
| | | \$ 4,196,939.59 | | -\$ 0.53 | \$ 4,196,939.06 |

RESUMEN DE FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

| ITEM | SERVICIO | SUBTOTAL | IVA | TOTAL |
|------------------------|---------------------|------------------------|----------------------|------------------------|
| 1 | Internet Dedicado | \$ 2,578,991.82 | \$ 490,008.45 | \$ 3,069,000.27 |
| 2 | Internet | \$ 57,108.17 | \$ 10,850.55 | \$ 67,958.72 |
| 3 | L.D. Nacional | \$ 10,000.00 | \$ 1,900.00 | \$ 11,900.00 |
| 4 | Negocios Especiales | \$ 880,740.00 | \$ 167,340.60 | \$ 1,048,080.60 |
| TOTAL FACTURADO | | \$ 3,526,839.99 | \$ 670,099.60 | \$ 4,196,939.59 |

Si cancelas después de la fecha límite, los intereses se cobrarán en la siguiente factura. Adicionalmente se cobrarán cargo por reconexión por cada Servicio individual: \$19.500; Plan Duo: \$29.500; Plan Trio: \$35.500, valores con IVA incluido

VALOR TOTAL A PAGAR

(415)7707181500017(8020)10010003039683(3900)0004196939(96)202512

REFERENCIA DE PAGO 1-001000303968-3
FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA NO. FC001000303968
FORMA DE PAGO: Crédito
MEDIO DE PAGO: Otro
FECHA LÍMITE DE PAGO PARA EVITAR SUSPENSIÓN Diciembre 29 de 2025
VALOR TOTAL A PAGAR \$ 4,196,939.06

CANALES DIGITALES DE ATENCIÓN:

MI ETB





SOLUCIONES CORPORATIVAS

ETB protege el derecho a la intimidad de los consumidores

Por eso te invitamos a seleccionar los canales por los cuales quieres que te contacten con fines comerciales, publicitarios y de gestión de cartera.

Seleccionalos ingresando a: etb.com/ley2300

Mientras tanto, continuaremos contactándote por los canales habituales.



CANALES DIGITALES DE ATENCIÓN AL CLIENTE

| | | | |
|---|---|----------------------|---|
| <p>WHATSAPP 305 777 7772</p> | <p>MI ETB EMPRESAS & CIUDADES INTELIGENTES</p> | <p>MI ETB</p> | <p>HOLA SOY LUZ! TU ASISTENTE VIRTUAL CHAT.ETB.COM</p> |
|---|---|----------------------|---|



CUFE: ce50f096912695206cb7a8de94e3672fcc68b6d49f1fe4ab7bb067be8d05dc6e3fc7276db7544744bcebec77bfc8e976

CONSULTE SU FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA EN MI ETB EMPRESAS Y CIUDADES INTELIGENTES

Ingrese a etb.com/empresas y reciba asistencia personalizada a través de nuestros canales de atención

Para mayor información sobre la factura de su empresa, marque: A nivel nacional 01 8000 123 737

Ingrese a etb.com para PQR (Petición, Queja y Recurso) escriba al correo solucion_grandes_clientes@etb.com y para soporte a helpdesketb@etb.com

Descarga tu factura electrónica de venta >>>>



OFICINA DE ATENCIÓN DE PQR (PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS) SEGÚN RÉGIMEN DE PROTECCIÓN AL USUARIO SIC.



HELP DESK PREMIUM
Para mayor información y atención de PQR's (Petición, Queja y Recurso), marque gratis a nuestras líneas de Atención Telefónica 01 8000 123 737 a Nivel Nacional

RECUERDE: Si paga su factura fuera de la fecha, se aplicará una Tasa de Recargo Mora de 1,88%
ETB SA ESP - NIT 899.999.115-9 Somos agentes autorretenedores - Resolución DIAN 0547 de Enero 2002 y agentes retenedores para terceros - Decreto 2885 de 2001. Responsables de IVA. Agente retenedor impuesto sobre las ventas. Somos grandes contribuyentes (Resolución 200 del 27 de diciembre de 2024). Autorretenedores de rendimientos financieros. (Resolución 2863 de 2018) Agente retenedor permanente ICA. Actividad Económica 6110, tarifa 10.62 por mil. Catalogada como Entidad de Derecho Público para efectos de retención ICA Bogotá D.C. Aplican tarifas de IVA así: Servicio telefónico - 19%, Telefonía Móvil Celular - 19% y 4% por Impuesto al Consumo; Otros bienes y servicios - 19%. Según lo dispuesto en el artículo 192 de la Reforma Tributaria (Ley 1819 de 2016): "La tarifa del impuesto sobre las ventas aplicable a los contratos celebrados con entidades públicas o estatales, será la vigente en la fecha de la resolución o acto de adjudicación, o suscripción del respectivo contrato". Si tales contratos son adicionales, a dicha adición le son aplicables las disposiciones vigentes al momento de la celebración de dicha adición. * Apreciado Cliente: Es importante que revise las instalaciones telefónicas internas (dentro de su vivienda, edificio o predio) ya que son de su responsabilidad. De esta manera prevendrá posibles fraudes con su línea. Además, ETB tiene a su disposición los servicios gratuitos de Código Secreto y Local Exclusivo, que le permiten restringir las llamadas de su línea telefónica. Para solicitar la restricción de llamadas a los servicios que cobren tarifa con prima acérquese a cualquier CADE o Centro de Servicios. * Señor cliente, los ajustes resultado del trámite de cambio de plan, se verán reflejados en su próxima factura". Resolución DIAN para facturación electrónica No. 18764069865682 del 30 de Abril de 2024 Prefijo FC, Autoriza desde 100000000 al 1000396000. Vigencia de 24 meses

RECUERDE: EN CASO DE PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN EN RELACIÓN CON EL MONTO DE SU FACTURA, DEBERÁ PROCEDER AL PAGO DE LAS SUMAS QUE NO SEAN OBJETO DE RECLAMACIÓN, ANTES DE LA FECHA DEL PAGO OPORTUNO.

PUNTOS DE PAGO

| | | | |
|--|--|--|---|
| <p>PAGO EN ENTIDADES NO BANCARIAS Efecty</p> | <p>PAGOS POR INTERNET www.etb.com/pagos/ www.etb.com/Empresas/mietb www.bancodebogota.com.co www.bancopopular.com.co</p> | <p>www.bbva.com.co www.bsc.com.co www.colpatria.com.co www.davivienda.com.co</p> | <p>www.gnbsudameris.com.co www.itauc.com www.mispagosaldia.com</p> |
| <p>PAGO CAJEROS ELECTRÓNICOS</p> <p>ATH Red Multicolor Bancos Servibanca</p> | <p>PAGO TELEFÓNICO BCSC 601 3077030 Bogotá 601 3820000 Citibank 601 6383838</p> | <p>Scotiabank Colpatria 601 7561616 Davivienda 601 3383838</p> | <p>GNB Sudameris 601 3077707</p> |
| <p>RED CADE Cades, Rapicades y Supercades</p> | <p>PAGO EN OFICINAS DE ENTIDADES FINANCIERAS BCSC Citibank Colpatria (Clientes) Bogotá Itaú GNB Sudameris</p> | <p>Banco Pichincha Popular</p> | <p>Banco Pichincha Popular</p> |
| <p>DOMICILIACIÓN Y/O DÉBITO AUTOMÁTICO Consulte con su Banco para mayor información</p> | <p>PAGO EN OFICINAS ESPECIALIZADAS (BANCOS) BCSC Colpatria Bogotá Davivienda</p> | | |



SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE CTO 145836

CUENTA CLIENTE **12055744502**

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA No. FC 001000303968

PERIODO FACTURADO: Octubre 01 al 31

ANEXO DETALLE POR NÚMERO DE CONEXIÓN

DETALLE POR SERVICIO

| | | | | | | | TOTAL: \$ 67,958.72 | |
|-------------------------------------|-----------------------|----------------|-----------|--------------------------------|--|---------------------|-------------------------------|--|
| Internet | | | | | | VALOR SIN IMPUESTOS | VALOR CON IMPUESTOS | |
| SERVICIO | PERIODO | ID SERVICIO | CAPACIDAD | DIRECCIÓN / CIUDAD INSTALACIÓN | | | | |
| internet 6MB | 01-Nov-25 / 30-Nov-25 | 12055744502 | | | | \$ 46,688.00 | \$ 55,558.72 | |
| Cargo fijo dirección IP adicional | 01-Nov-25 / 30-Nov-25 | 160290724 | | | | \$ 10,420.17 | \$ 12,400.00 | |
| | | | | | | | TOTAL: \$ 3,069,000.27 | |
| Internet Dedicado | | | | | | VALOR SIN IMPUESTOS | VALOR CON IMPUESTOS | |
| SERVICIO | PERIODO | ID SERVICIO | CAPACIDAD | DIRECCIÓN / CIUDAD INSTALACIÓN | | | | |
| Internet dedicado | 16-Oct-25 / 31-Oct-25 | ID000CI1066127 | 300M | Bogotá | | \$ 768,412.90 | \$ 914,411.35 | |
| Internet dedicado | 01-Oct-25 / 15-Oct-25 | ID000CI1066127 | 300M | Bogotá | | \$ 720,387.10 | \$ 857,260.65 | |
| Internet dedicado | 01-Oct-25 / 31-Oct-25 | ID00130841 | 10 | Bogotá | | \$ 582,099.99 | \$ 692,698.99 | |
| Internet dedicado | 01-Oct-25 / 31-Oct-25 | ID00130842 | 25 | Bogotá | | \$ 508,091.83 | \$ 604,629.28 | |
| | | | | | | | TOTAL: \$ 11,900.00 | |
| L.D. Automática Nacional | | | | | | VALOR SIN IMPUESTOS | VALOR CON IMPUESTOS | |
| SERVICIO | PERIODO | ID SERVICIO | CAPACIDAD | DIRECCIÓN / CIUDAD INSTALACIÓN | | | | |
| Larga Distancia VU | 01-Nov-25 / 30-Nov-25 | 6014353903 | | | | \$ 10,000.00 | \$ 11,900.00 | |
| | | | | | | | TOTAL: \$ 1,048,080.60 | |
| Total Conceptos Alianzas ETB | | | | | | VALOR SIN IMPUESTOS | VALOR CON IMPUESTOS | |
| SERVICIO | PERIODO | ID SERVICIO | CAPACIDAD | DIRECCIÓN / CIUDAD INSTALACIÓN | | | | |
| APLICACIONES MOVILES C.MENSUAL | 01-Oct-25 / 31-Oct-25 | STI00130847 | | Bogotá | | \$ 220,185.00 | \$ 262,020.15 | |
| APLICACIONES MOVILES C.MENSUAL | 01-Oct-25 / 31-Oct-25 | STI00130848 | | Bogotá | | \$ 220,185.00 | \$ 262,020.15 | |
| APLICACIONES MOVILES C.MENSUAL | 01-Oct-25 / 31-Oct-25 | STI00130846 | | Bogotá | | \$ 220,185.00 | \$ 262,020.15 | |
| APLICACIONES MOVILES C.MENSUAL | 01-Oct-25 / 31-Oct-25 | STI00130849 | | Bogotá | | \$ 220,185.00 | \$ 262,020.15 | |

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario

141181429668



(415)7707212489984(8020) 000014118142966 8

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

6. DV

12. Dirección seccional

14. Buzón electrónico

8 9 9 9 9 9 1 1 5

8

Operativa de Grandes Contribuyentes

3

1

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente

Persona jurídica

25. Tipo de documento

1

26. Número de identificación

Lugar de expedición

28. País

29. Departamento

30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido

32. Segundo apellido

33. Primer nombre

34. Otros nombres

35. Razón social

EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTA SA ESP PUDIENDO IDENTIFICARSE PARA TODOS LOS EFECTOS CON LA SIGLA ETB S.A. E.S.P

36. Nombre comercial

37. Sigla

ETB SA ESP

UBICACIÓN

38. País

COLOMBIA

39. Departamento

Bogotá D.C.

40. Ciudad/Municipio

Bogotá, D.C.

0 0 1

41. Dirección principal

CR 8 20 56

42. Correo electrónico

gestioncorrespondencia@etb.com.co

43. Código postal

44. Teléfono 1

6 0 1 2 4 2 2 7 2 0

45. Teléfono 2

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Ocupación

Actividad principal

46. Código

6 1 1 0

47. Fecha inicio actividad

2 0 1 3 0 1 1 1

Actividad secundaria

48. Código

6 1 9 0

49. Fecha inicio actividad

2 0 1 3 0 1 1 1

Otras actividades

50. Código

6 3 1 1 4 6 5 2

1 2

6 3 1 1 4 6 5 2

1 2

6 3 1 1 4 6 5 2

1 2

6 3 1 1 4 6 5 2

1 2

6 3 1 1 4 6 5 2

1 2

6 3 1 1 4 6 5 2

1 2

6 3 1 1 4 6 5 2

1 2

6 3 1 1 4 6 5 2

1 2

6 3 1 1 4 6 5 2

1 2

6 3 1 1 4 6 5 2

1 2

6 3 1 1 4 6 5 2

1 2

6 3 1 1 4 6 5 2

1 2

6 3 1 1 4 6 5 2

1 2

6 3 1 1 4 6 5 2

1 2

6 3 1 1 4 6 5 2

1 2

6 3 1 1 4 6 5 2

1 2

6 3 1 1 4 6 5 2

1 2

6 3 1 1 4 6 5 2

1 2

6 3 1 1 4 6 5 2

1 2

6 3 1 1 4 6 5 2

1 2

Responsabilidades, Calidades y Atributos

53. Código 5 7 8 9 1 0 1 3 1 4 1 5 3 3 4 2 4 5 4 8 5 2 5 5 5 9

05- Impto. renta y compl. régimen ordinario

15- Autorretenedor

59- Autorretención especial renta

07- Retención en la fuente a título de renta

33- Impuesto nacional al consumo

08- Retención timbre nacional

42- Obligado a llevar contabilidad

09- Retención en la fuente en el impuesto

45- Autorretenedor de rendimientos financieros

10- Obligado aduanero

48- Impuesto sobre las ventas - IVA

13- Gran contribuyente

52- Facturador electrónico

14- Informante de exogena

55- Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros

Exportadores

54. Código 2 2 2 3

55. Forma

1

56. Tipo

2

Servicio

1

2

3

57. Modo

8

4

58. CPC

8

4

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos

SI

NO

60. No. de Folios:

0

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre MONTENEGRO MOJICA NELSON ENRIQUE

985. Cargo Representante Legal Suplente Certificado



Informe del Revisor Fiscal

A la Administración de
Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S. A. E. S. P.

06 de noviembre de 2025

En mi calidad de Revisor Fiscal de Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S. A. E. S. P., identificada con NIT. 899.999.115-8, he efectuado los procedimientos de revisión que se detallan a continuación con el propósito de verificar el pago efectuado por la Compañía por concepto de aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) durante el mes de octubre de 2025. El pago de dichos aportes es responsabilidad de la Administración de la Compañía como parte de su gestión. Mi responsabilidad, de acuerdo con lo establecido en la reglamentación colombiana, es emitir un informe sobre el cumplimiento de tales obligaciones.

Los procedimientos de revisión realizados fueron los siguientes:

1. Indagación con el personal del área responsable, en relación con los procedimientos utilizados para la identificación y pago de los aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).
2. Obtención del listado de liquidación de aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), preparado por la Compañía para el mes de octubre de 2025.
3. Comparación del listado obtenido según se menciona en el numeral anterior, con los documentos soporte de los respectivos pagos efectuados por la Compañía.
4. Verificación del pago de las planillas PILA que se relacionan a continuación, de acuerdo con las fechas establecidas por el decreto 923 del 31 de mayo de 2017.

| Numero de planilla | Fecha de Pago | Valor Pagado (Cifras en COP) |
|--------------------|---------------|---------------------------------|
| 91023073 | 04/11/2025 | \$4.286.744.300 |
| 91015431 | 04/11/2025 | \$12.296.100 |

PwC Contadores y Auditores S.A.S.,
Calle 100 No. 11A-35, Bogotá, Colombia
Tel: (60-1) 7431111



A la Administración de
Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S. A. E. S. P.

06 de noviembre de 2025

5. Obtención del saldo de las cuentas de liquidación de los aportes: 24150181- Aportes de pensión, 24150191- Aportes de salud, 24150201- Aportes ICBF y SENA, 24150321- Aportes ARL, 25112401- Aportes Caja, con saldo a 31 de octubre de 2025.
6. Comparación del saldo de los auxiliares contables de las cuentas según se menciona en el numeral anterior, con los documentos soporte de los respectivos pagos efectuados por la Compañía por concepto de aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

De acuerdo con lo mencionado con anterioridad, expedimos la siguiente certificación solicitada por Empresa de Telecomunicaciones S. A. E. S. P.

SE CERTIFICA QUE:

De acuerdo con registros contables, soportes de pago, y demás información obtenida por parte de la administración de la compañía, para el mes de octubre de 2025, la compañía ha pagado los aportes de salud correspondientes al mes de noviembre de 2025; así como los riesgos profesionales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje (Artículo 65 Ley 1819 de 2016), correspondientes al mes de octubre 2025, lo anterior, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Los registros contables que sirvieron de base para la preparación de esta certificación están siendo auditados con el propósito de emitir una opinión sobre si los estados financieros de la Compañía, al 31 de diciembre de 2025, han sido preparados de acuerdo con las normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia.

Esta certificación se expide por solicitud de la Administración de la Compañía, para ser entregado dentro de sus procesos de licitación y legalización de contratos con terceros, y no debe ser utilizado para propósitos diferentes, ni distribuido a otros terceros.

JUAN ANTONIO COLINA PIMIENTA
Firmado digitalmente por JUAN ANTONIO COLINA PIMIENTA
Fecha: 2025.11.06 09:12:54 -05'00'

Juan Antonio Colina Pimienta
C.C. No. 72.134.220
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional No. 28082-T



ETB



SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE

INFORME DE DISPONIBILIDAD DE
SERVICIOS ETB

CONCILIACION OCTUBRE 2025

Contrato SDA-OC-145836-2025



CONECTAMOS CON PASIÓN



Contenido

1. Objetivo
2. Tendencia Incidentes
3. Tasa de Fallas octubre 2025
 - Casos Responsabilidad Cliente
 - Casos Responsabilidad ETB
 - Casos Responsabilidad Fuerza Mayor
4. Servicios contratados
5. ANS pactados
6. Herramienta de monitoreo Entuity
7. Conclusiones
8. Matriz de Escalamiento

ETB



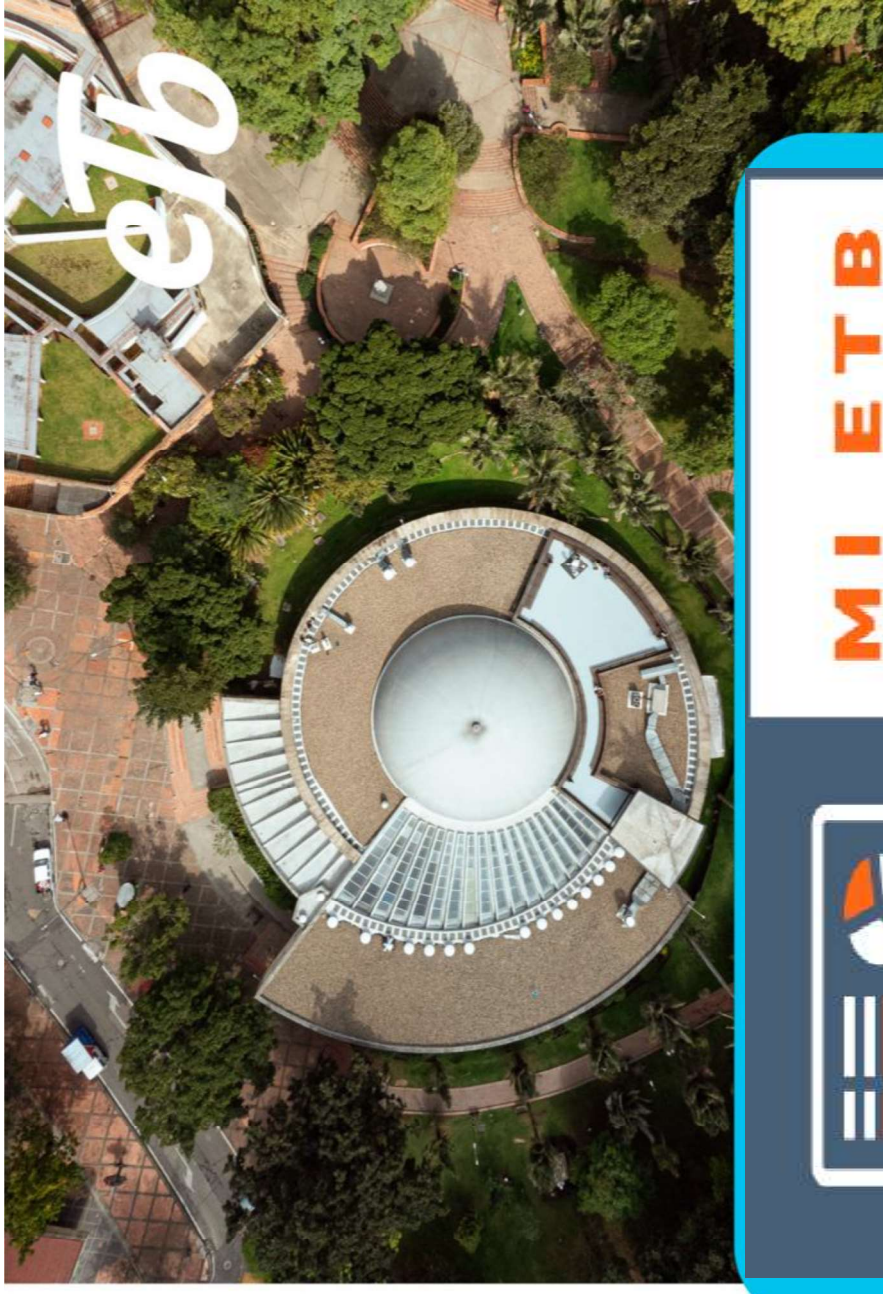
I. OBJETIVO

Este informe tiene como propósito cuantificar e interpretar los incidentes de servicio reportados por nuestro cliente **SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE**, a través de los diferentes canales dispuestos para tal fin por ETB.

Líneas de atención para reporte de casos:

helpdeskETB@etb.com.co

01 8000 123737 opción 2



MI ETB
EMPRESAS
& CIUDADES
INTELIGENTES

III. Análisis de incidentes conciliación octubre 2025

Total casos 0

Total de casos atribuibles a cliente:

0

Total de casos atribuibles a ETB:

0

Total de casos atribuibles a fuerza mayor:

0

4. Servicios contratados



SERVICIOS DE CONECTIVIDAD

| ID SERVICIO | SEDE | DIRECCION | BW |
|----------------|--|---------------------------|-------|
| ID000CI1066127 | SEDE PRINCIPAL | Ave. Caracas # 54-38 Ppal | 512 M |
| ID00130841 | ARCHIVO CENTRAL | Carrera 20 c # 76-50 | 10 M |
| ID00130842 | CAV - Centro de Atención y Valoración de Flora y Fauna Silvestre | Calle 64 # 128 - 50 | 25 M |

MIFI LTE MOVIL

| ID SERVICIO | TECNOLOGIA | BW |
|-------------|------------|------|
| MIFI | LTE MOVIL | 60 M |
| MIFI | LTE MOVIL | 60 M |
| MIFI | LTE MOVIL | 60 M |
| MIFI | LTE MOVIL | 60 M |

5. ANS PACTADOS

| RANGO DE % DE DISPONIBILIDAD | INDISPONIBILIDAD MÁXIMA EN HORAS | COMPENSACIÓN SOBRE TARIFA MENSUAL * |
|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| 100.00 | 2.16 | 0% |
| 99.69 | 7.2 | 5% |
| 98.99 | 21.6 | 10% |
| 96.99 | 36 | 25% |
| 94.99 | 72 | 50% |
| 89.99 | 72.1 | 100% |

6. Herramienta de monitoreo Entuity

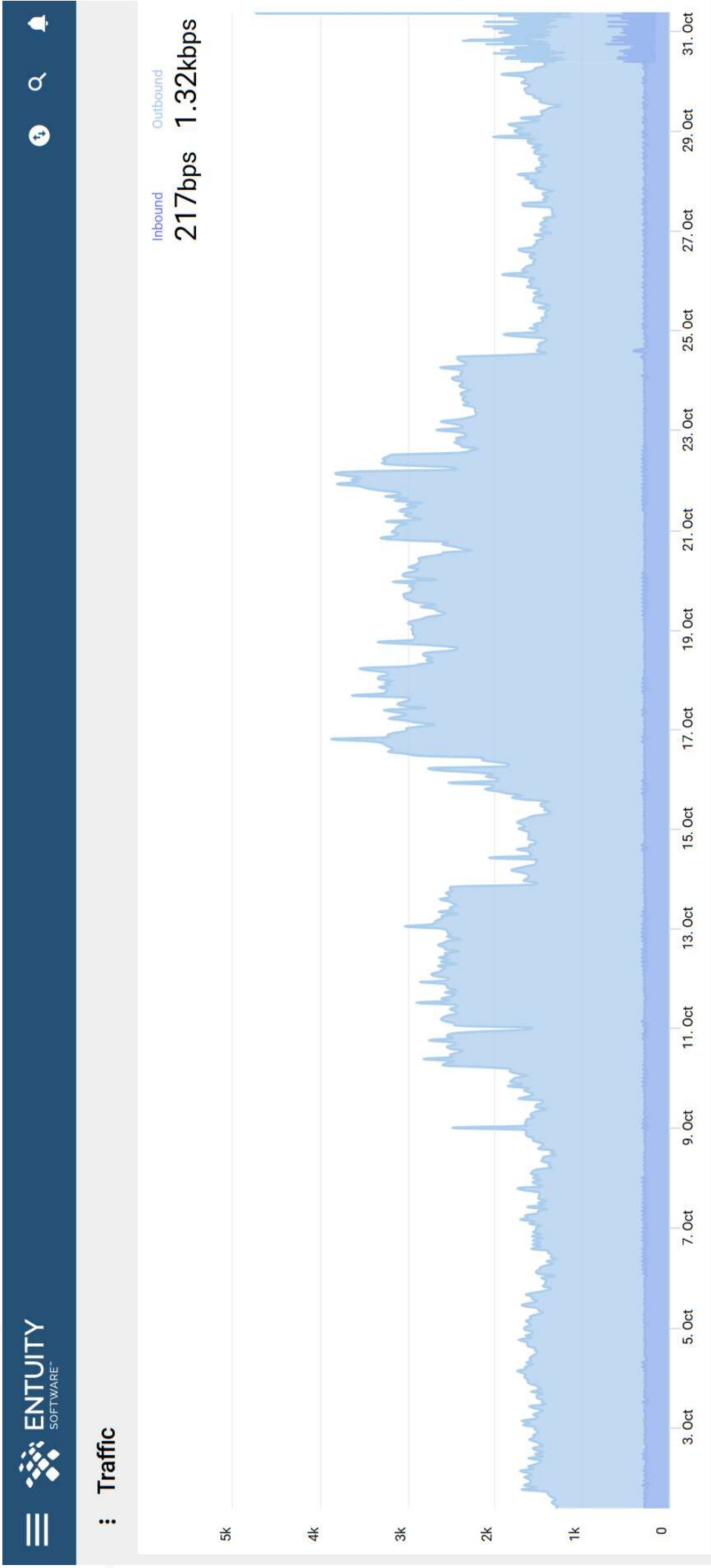
La herramienta Entuity presta el servicio de monitoreo de 3 canales, se tienen las 3 licencias, de las cuales las tiene disponible el cliente para validar el comportamiento de sus canales en vivo y de esta manera detectar caídas o eventos que afecten la prestación del servicio.

| ITE M. | IDENTIFICADOR | MONYS | IP LOOPBACK | SEDE-NOMBRE VISTA ENTUITY | GRAFICACION |
|--------|----------------|---------------|--------------|-------------------------------|-------------|
| 1 | ID000CI1066127 | MONYS00130843 | 172.16.231.2 | AMBIENTE_CLL58_ID000CI1066127 | 22/07/2025 |
| 2 | ID00130841 | MONYS00130845 | 172.16.231.4 | AMBIENTE_ARCHIVO_ID00130841 | 22/07/2025 |
| 3 | ID00130842 | MONYS00130844 | 172.16.231.3 | AMBIENTE_CAV_ID00130842 | 14/08/2025 |

6. Herramienta de monitoreo Entuity



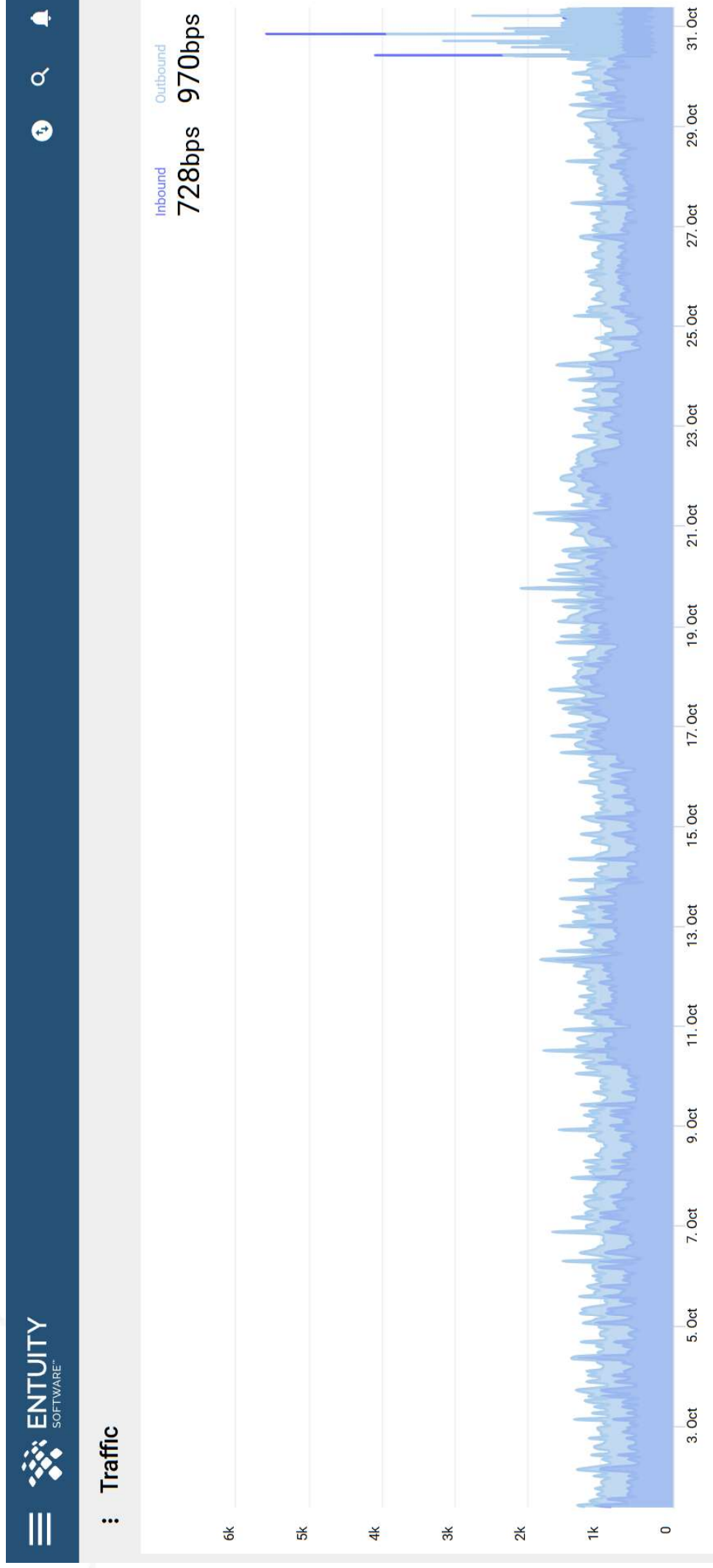
ID000CI1066127- SEDE PRINCIPAL



6. Herramienta de monitoreo Entuity

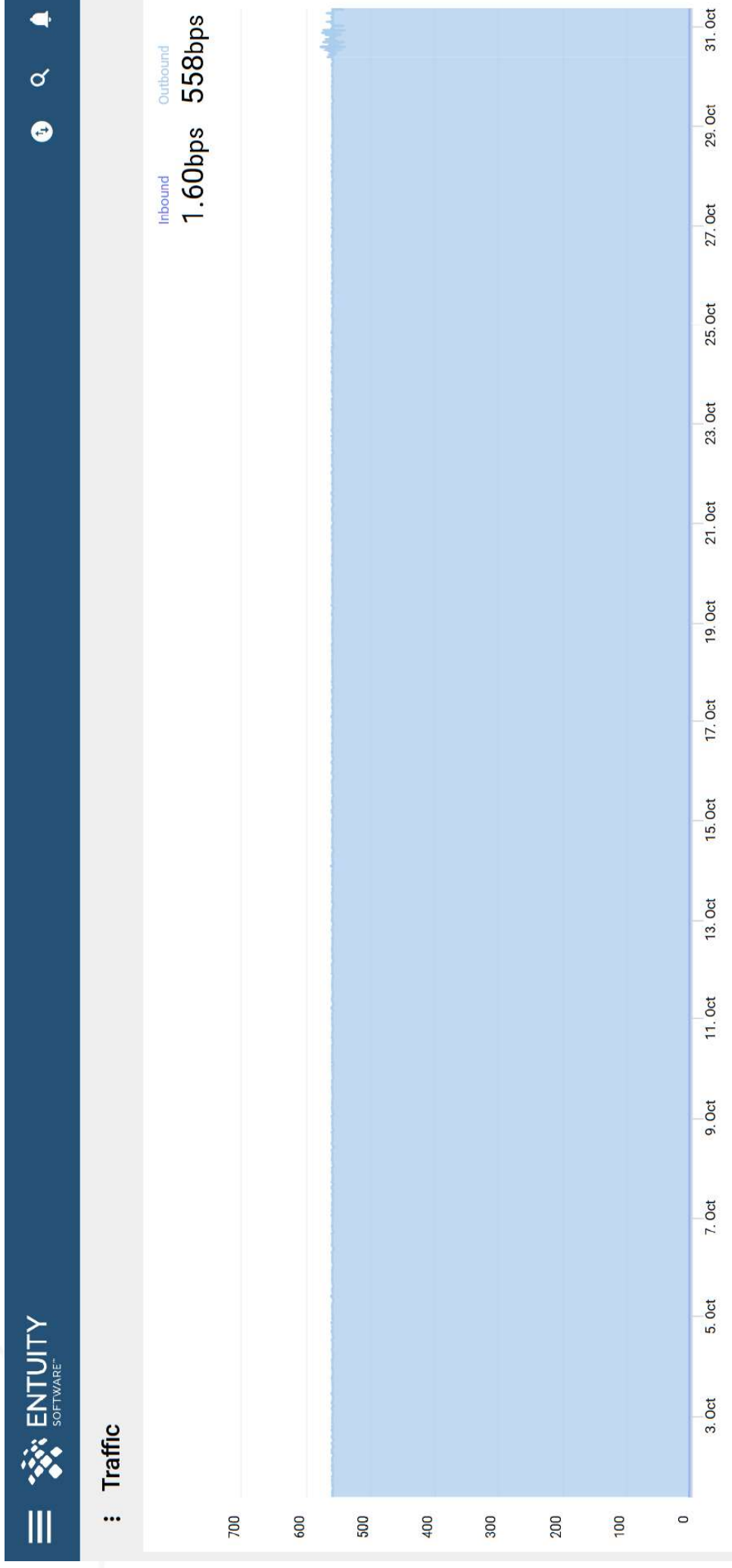


ID00130841- ARCHIVO CENTRAL



6. Herramienta de monitoreo Entuity

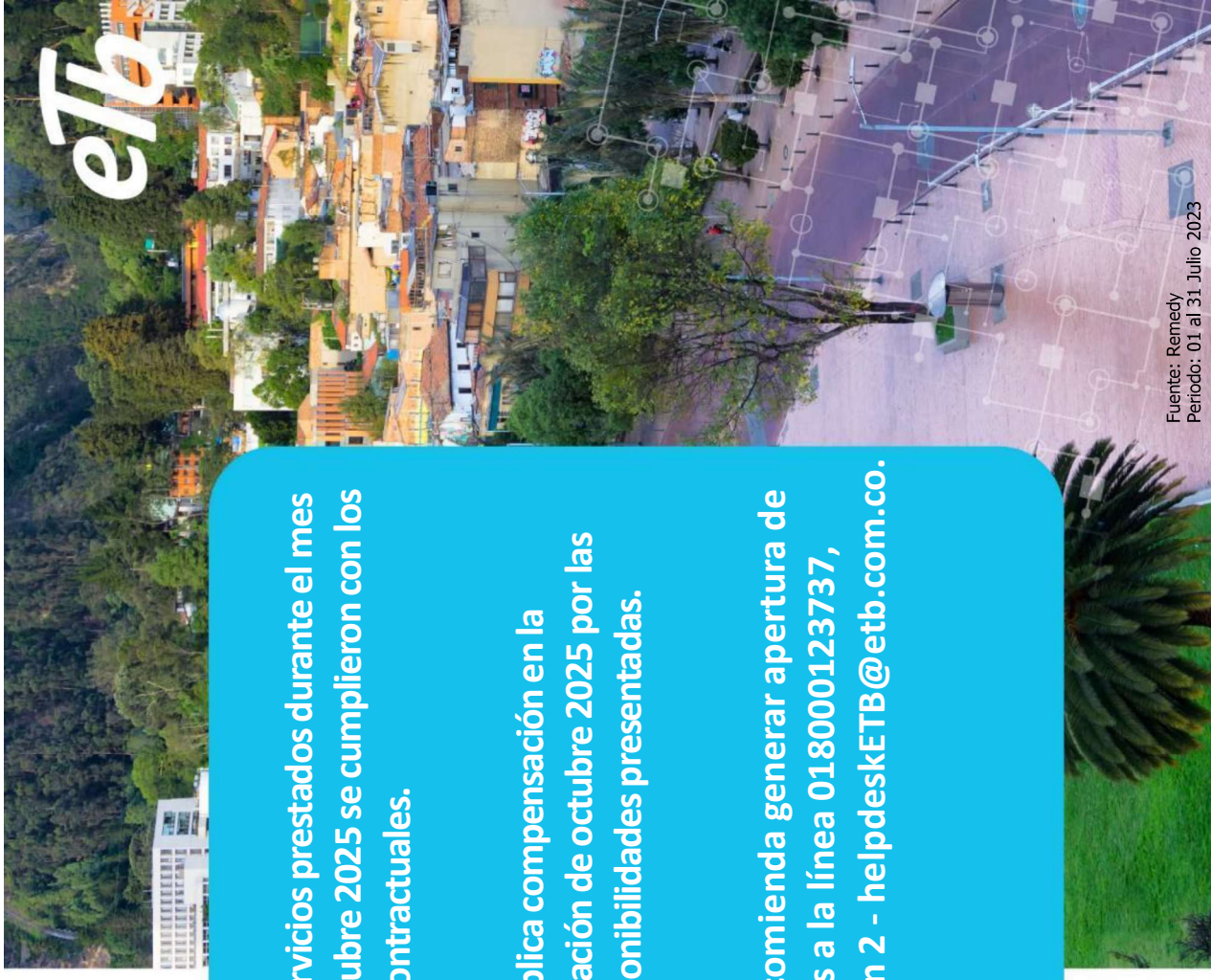
ID00130842- CAV - Centro de Atención y Valoración de Flora y Fauna Silvestre



7. Conclusiones

Sobre los Servicios de Conectividad de datos e internet.

- Los servicios prestados durante el mes de octubre 2025 se cumplieron con los ANS contractuales.
- NO Aplica compensación en la facturación de octubre 2025 por las indisponibilidades presentadas.
- Se recomienda generar apertura de tickets a la línea 018000123737, opción 2 - helpdeskETB@etb.com.co.



Matriz de Escalamiento



SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE



Atienda un espacio de VideoNación personalizada y realice en línea sus Ejecutivos Ponería y de Soporte Técnico.



Canales Digitales de Atención Personalizada y Autogestión

Hable con Luz, nuestro asistente virtual para consultas, seguimiento de casos e información general.



Contáctenos para reportar novedades con el servicio, seguimiento a casos de Soporte Técnico y Trámites Ponería.



Autogestione sus consultas de consumo, duplicados de factura, radicación de seguimiento de PQRS y más.

Inicio

Soporte Técnico

Trámites Ponería

1. Nivel de Atención Inmediata

601 3285050 - 018000123737 helpdesketb@etb.com.co

2. Nivel de Mesa de Ayuda

| Tiempo | Rol | Nombre | Correo | Teléfono | Horario |
|-----------------|----------------------------|--------------------|--------------------------------|------------|-----------------------------|
| Desde Minuto 45 | Ingeniero de Mesa de Ayuda | Andrea Cerquera | andricerb@etb.com.co | 3058212314 | L-V 7am-5pm |
| Desde Minuto 45 | Ingeniero de Mesa de Ayuda | Catalina Hernandez | derlher1@etb.com.co | 3058210449 | L-V 7am-5pm |
| Desde Minuto 45 | Ingeniero de Mesa de Ayuda | Jennifer Lenis | jennifer.lenis.g.pr@etb.com.co | 3058212320 | L-V 7am-5pm |
| Desde Minuto 90 | Líder de Mesa de Ayuda | Juan Carlos León | Juan.leonc.pr@etb.com.co | 3058170594 | L-V 7am-5pm |
| Desde Minuto 90 | Líder Disponible | Líder Disponible | | 6012411295 | L-V 5pm-7am - S, D y F 24H. |

3. Nivel Ingeniero Ponería

| Tiempo | Rol | Nombre | Correo | Teléfono | Horario |
|------------------|-------------------|---------------------|-----------------------------|------------|-------------|
| Desde Minuto 120 | Ingeniero Ponería | Luis Gabriel Arenas | luis.arenas.v.pr@etb.com.co | 3058201184 | L-V 7am-5pm |

4. Nivel de Jefatura

| Tiempo | Rol | Nombre | Correo | Whatsapp | Horario |
|------------------|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------------|------------|----------|
| Desde Minuto 180 | Jefe de Operación | David José Gamba | davigami@etb.com.co | 3058234712 | 24 horas |
| Desde Minuto 240 | Coordinador de Mesa de Ayuda | Luis Andrés Rodríguez | luis.rodriguez.h@etb.com.co | 3058214253 | 24 horas |
| Desde Minuto 320 | Dirección de Experiencia al Cliente | Roberto Uribe | roberto.uribeg@etb.com.co | 3057841244 | 24 horas |

Matriz de Escalamiento

Matriz de Escalamiento

Trámites Posventa

SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE

899999061018



6013285050
018000123737

Soporte Técnico Empresas: hel.pds@etb.com.co
Soporte Técnico Mayonistas: htopera.dor@etb.com.co
Trámites

Posventa: solucion_grandes_clientes@etb.com.co



Correos Electrónicos

Atención Telefónica

Canales Digitales de Atención y Autogestión

2

3

1

| Tiempo de Escalamiento | Cargo | Nombre | Correo | Teléfono | Horario de Atención |
|------------------------|---|-----------------------------|-------------------------------|------------|---------------------|
| Día 3 | Ejecutivo de Experiencia | Leidy Madeline Moreno Ramos | leidym.moreno@groupcosbpo.com | 3058207295 | L-V 7am-6pm |
| Tiempo de Escalamiento | Cargo | Nombre | Correo | Whatsapp | Horario de Atención |
| Día 5 | Jefe de Operación PQR's - Quejas y Trámites | Maritza Montenegro | marimont1@etb.com.co | 3057292804 | L-V 7am-6pm |
| Día 6 | Coordinador de Segmento | Katrine Romano | katrine.romanog@etb.com.co | 3057033175 | L-V 8am-5pm |
| Día 7 | Coordinación Experiencia al Cliente | Angélica Palacios | angelica.palacios@etb.com.co | 3057067314 | L-V 8am-5pm |
| Día 9 | Dirección de Experiencia al Cliente | Roberto Uribe | roberto.uribeg@etb.com.co | 3058212257 | L-V 8am-5pm |

Gracias

Más información:



Luis Gabriel Arenas

305 8201184



luisarev@etb.com.co

Síguenos en redes sociales:



[@ETB.Colombia](https://www.facebook.com/ETB.Colombia)



[@ETB_oficial](https://www.instagram.com/ETB_oficial)



[@ETB](https://twitter.com/ETB)



[@ETB](https://www.youtube.com/ETB)

| DATOS DEL APORTANTE | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------------|------------------|-----------------|--------------|-------------------------------|-------------------------------------|--|--|--|
| TIPO | NÚMERO | NOMBRE APORTANTE | DIRECCIÓN | TELÉFONO | CORREO | EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD | | | |
| NI | 899999115-8 | ETB S.A.ESP | CRA 8 No. 20 00 | 2426084 | alexander.feliciano@etb.com.c | SI | | | |
| FORMA PRESENTACIÓN | CLASE APORTANTE | NOMBRE SUCURSAL | CÓDIGO | DEPARTAMENTO | CIUDAD / MUNICIPIO | | | | |
| ÚNICA | A - Más de 200 col | | | BOGOTÁ D. C. | BOGOTÁ D.C. | | | | |

| DATOS DE LA PLANILLA | | | | | |
|----------------------|----------------------------------|---------------|-------------------------|-----------------|--------------------|
| PLANILLA ASOCIADA | FECHA PAGO ASOCIADA (DI/MES/AÑO) | TIPO PLANILLA | FECHA PAGO (DI/MES/AÑO) | NÚMERO PLANILLA | CANTIDAD EMPLEADOS |
| 2025-11 | 2025-10 | E | 04/11/2025 | 91023073 | 1705 |
| PERIODO SALUD | PERIODO PENSIONES | | | TOTAL A PAGAR | \$4.286.744.300 |

TOTALES POR SUBSISTEMAS

| Código EPS | Nombre | NIT | Cotización Obligatoria | UPC Adicional | Incapacidades | | Licencia Maternidad | | Días Mora | Valor Mora Cotización | Valor Mora UPC | Total a Pagar | No. Afiliados |
|------------|----------------------------|-------------|------------------------|---------------|------------------|-------|---------------------|-------|-----------|-----------------------|----------------|---------------|---------------|
| | | | | | No. Autorización | Valor | No. Autorización | Valor | | | | | |
| EPS001 | ALIANSA SALUD EPS S.A. | 830113831-0 | 54.560.700 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 54.560.700 | 41 | |
| EPS002 | Salud Total EPS | 800130907-4 | 12.865.100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12.865.100 | 50 | |
| EPS005 | Sanitas EPS | 800251440-6 | 366.894.200 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 366.894.200 | 321 | |
| EPS008 | Compensar EPS | 860066942-7 | 268.883.700 | 31.875.900 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 300.759.200 | 444 | |
| EPS010 | EPS Sura | 800088702-2 | 63.625.200 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 63.625.200 | 53 | |
| EPS017 | Famisanar EPS | 830003564-7 | 51.481.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 51.481.000 | 100 | |
| EPS037 | Nueva EPS | 900156264-2 | 236.151.400 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 236.151.400 | 733 | |
| EPS041 | NUEVA E.P.S.A. MOV | 900156264-2 | 366.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 366.000 | 2 | |
| EPS042 | EPS COOSALUD | 900226715-3 | 202.200 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 202.200 | 2 | |
| EPS034 | Recuerdo SGP Capital Salud | 900298372-9 | 826.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 826.000 | 6 | |
| ESS024 | EPS-S Coosaliud | 900226715-3 | 57.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 57.000 | 1 | |
| MIN001 | Fondo Sol y Gar Min Salud | 901037916-1 | 2.358.600 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.358.600 | 4 | |
| MIN002 | Fondo Sol y Gar Min Salud | 901037916-1 | 5.202.300 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5.202.300 | 5 | |

TOTALES PENSIÓN

| Código AFP | Nombre | NIT | Cotización Obligatoria | Aporte Voluntario Afiliado | Aporte Voluntario Aportante | Aporte FSP - Solidaridad | Aporte FSP - Subsistencia | Días Mora | Valor Mora Cotización | Valor Mora FSP | Total a Pagar | No. Afiliados |
|------------|--------------------------------|-------------|------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------|-----------------------|----------------|---------------|---------------|
| | | | | | | | | | | | | |
| 230301 | Ponehir | 800224808-8 | 133.417.700 | 0 | 0 | 3.297.200 | 3.985.500 | 0 | 0 | 0 | 140.700.400 | 115 |
| 230901 | Skandia Pensiones Obligatorias | 800253055-2 | 67.238.100 | 0 | 0 | 2.102.300 | 2.947.700 | 0 | 0 | 0 | 72.288.100 | 26 |
| 231001 | Colfondos | 800227940-6 | 155.508.600 | 0 | 0 | 4.527.700 | 4.857.100 | 0 | 0 | 0 | 164.893.400 | 94 |
| 25-14 | Colpensiones | 900336004-7 | 1.644.196.700 | 0 | 0 | 39.253.600 | 46.180.300 | 0 | 0 | 0 | 1.729.630.600 | 1324 |

TOTALES RIESGOS LABORALES

| Código ARL | Nombre | NIT | Cotización Obligatoria | Incapacidades | | Aportes Otros Sistemas | Valor Neto Cotización | Días Mora | Valor Mora Cotización | Valor Saldo a Favor | Fondo Solidaridad | Total a Pagar | No. Afiliados |
|------------|----------------------|-------------|------------------------|------------------|-------|------------------------|-----------------------|-----------|-----------------------|---------------------|-------------------|---------------|---------------|
| | | | | No. Autorización | Valor | | | | | | | | |
| 14-7 | Seguros Bolívar S.A. | 860002503-2 | 140.038.300 | 0 | 0 | 140.038.300 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.400.383 | 140.038.300 | 1705 |

TOTALES CAJAS

| Código CCF | Nombre | NIT | Valor Aporte | Días Mora | Valor Mora Aporte | Total a Pagar | No. Afiliados |
|------------|----------------|-------------|--------------|-----------|-------------------|---------------|---------------|
| | | | | | | | |
| CCF06 | Combarraquilla | 890102002-2 | 2.296.600 | 0 | 0 | 2.296.600 | 2 |
| CCF21 | Caíam | 860013570-3 | 497.861.900 | 0 | 0 | 497.861.900 | 1614 |



Informe del Revisor Fiscal

A la Administración de
Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S. A. E. S. P.

06 de noviembre de 2025

En mi calidad de Revisor Fiscal de Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S. A. E. S. P., identificada con NIT. 899.999.115-8, he efectuado los procedimientos de revisión que se detallan a continuación con el propósito de verificar el pago efectuado por la Compañía por concepto de aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) durante los meses comprendidos entre mayo de 2025 hasta el mes de octubre de 2025. El pago de dichos aportes es responsabilidad de la Administración de la Compañía como parte de su gestión. Mi responsabilidad, de acuerdo con lo establecido en la reglamentación colombiana, es emitir un informe sobre el cumplimiento de tales obligaciones.

Los procedimientos de revisión realizados fueron los siguientes:

1. Indagación con el personal del área responsable, en relación con los procedimientos utilizados para la identificación y pago de los aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).
2. Obtención del listado de liquidación de aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), preparado por la Compañía para los meses comprendidos entre mayo de 2025 hasta el mes de octubre de 2025.
3. Comparación del listado obtenido según se menciona en el numeral anterior, con los documentos soporte de los respectivos pagos efectuados por la Compañía.
4. Verificación del pago de las planillas PILA que se relacionan a continuación, de acuerdo con las fechas establecidas por el decreto 923 del 31 de mayo de 2017.

| Numero de planilla | Fecha de Pago | Valor Pagado |
|--------------------|---------------|---------------|
| 86916639 | 3/06/2025 | 4.535.997.300 |
| 86916432 | 3/06/2025 | 64.938.475 |
| 86968907 | 3/06/2025 | 987.600 |

PwC Contadores y Auditores S.A.S.,
Calle 100 No. 11A-35, Bogotá, Colombia
Tel: (60-1) 7431111



| Numero de planilla | Fecha de Pago | Valor Pagado |
|--------------------|---------------|---------------|
| 87749941 | 01/07/2025 | 7.821.411.600 |
| 87747178 | 01/07/2025 | 12.296.100 |
| 78559818 | 02/07/2025 | 25.875.800 |
| 88521050 | 01/08/2025 | 4.328.304.800 |
| 88521392 | 01/08/2025 | 23.396.400 |
| 88497099 | 01/08/2025 | 12.296.100 |
| 89322131 | 01/09/2025 | 4.022.867.800 |
| 89322176 | 01/09/2025 | 12.296.100 |
| 90188413 | 01/10/2025 | 4.310.276.700 |
| 90184523 | 01/10/2025 | 12.296.100 |
| 91023073 | 04/11/2025 | 4.286.744.300 |
| 91015431 | 04/11/2025 | 12.296.100 |

5. Obtención del saldo de las cuentas de liquidación de los aportes: 24150181- Aportes de pensión, 24150191- Aportes de salud, 24150201- Aportes ICBF y SENA, 24150321- Aportes ARL, 25112401- Aportes Caja, con saldo a 31 de octubre de 2025.
6. Comparación del saldo de los auxiliares contables de las cuentas según se menciona en el numeral anterior, con los documentos soporte de los respectivos pagos efectuados por la Compañía por concepto de aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

De acuerdo con lo mencionado con anterioridad, expedimos la siguiente certificación solicitada por Empresa de Telecomunicaciones S. A. E. S. P.

SE CERTIFICA QUE:

De acuerdo con registros contables, soportes de pago, y demás información obtenida por parte de la administración de la compañía, para los meses comprendidos entre mayo de 2025 hasta el mes de octubre de 2025, la compañía ha pagado los aportes de salud correspondientes a los meses de junio y noviembre de 2025, así como los riesgos profesionales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje (Artículo 65 Ley 1819 de 2016), correspondientes a los meses mayo de 2025 a octubre 2025, lo anterior, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Los registros contables que sirvieron de base para la preparación de este certificado están siendo auditados con el propósito de emitir una opinión sobre si los estados financieros de la Compañía, al 31 de diciembre de 2025, han sido preparados de acuerdo con las normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia.

PwC Contadores y Auditores S.A.S.,
Calle 100 No. 11A-35, Bogotá, Colombia
Tel: (60-1) 7431111



**A la Administración de
Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S. A. E. S. P.**

06 de noviembre de 2025

Este certificado se expide por solicitud de la Administración de la Compañía, para ser entregado dentro de sus procesos de licitación y legalización de contratos con terceros, y no debe ser utilizado para propósitos diferentes, ni distribuido a otros terceros.

JUAN ANTONIO COLINA PIMIENTA
Firmado digitalmente por JUAN ANTONIO COLINA PIMIENTA
Fecha: 2025.11.06 09:13:54 -05'00'

Juan Antonio Colina Pimienta
C.C. No. 72.134.220
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional No. 28082-T

PwC Contadores y Auditores S.A.S.,
Calle 100 No. 11A-35, Bogotá, Colombia
Tel: (60-1) 7431111



Informe del Revisor Fiscal

A la Administración de
Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S. A. E. S. P.

06 de noviembre de 2025

En mi calidad de Revisor Fiscal de Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S. A. E. S. P., identificada con NIT. 899.999.115-8, he efectuado los procedimientos de revisión que se detallan a continuación con el propósito de verificar el pago efectuado por la Compañía por concepto de aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) durante el mes de octubre de 2025. El pago de dichos aportes es responsabilidad de la Administración de la Compañía como parte de su gestión. Mi responsabilidad, de acuerdo con lo establecido en la reglamentación colombiana, es emitir un informe sobre el cumplimiento de tales obligaciones.

Los procedimientos de revisión realizados fueron los siguientes:

1. Indagación con el personal del área responsable, en relación con los procedimientos utilizados para la identificación y pago de los aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).
2. Obtención del listado de liquidación de aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), preparado por la Compañía para el mes de octubre de 2025.
3. Comparación del listado obtenido según se menciona en el numeral anterior, con los documentos soporte de los respectivos pagos efectuados por la Compañía.
4. Verificación del pago de las planillas PILA que se relacionan a continuación, de acuerdo con las fechas establecidas por el decreto 923 del 31 de mayo de 2017.

| Numero de planilla | Fecha de Pago | Valor Pagado (Cifras en COP) |
|---------------------------|----------------------|--|
| 91023073 | 04/11/2025 | \$4.286.744.300 |
| 91015431 | 04/11/2025 | \$12.296.100 |

PwC Contadores y Auditores S.A.S.,
Calle 100 No. 11A-35, Bogotá, Colombia
Tel: (60-1) 7431111



**A la Administración de
Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S. A. E. S. P.**

06 de noviembre de 2025

5. Obtención del saldo de las cuentas de liquidación de los aportes: 24150181- Aportes de pensión, 24150191- Aportes de salud, 24150201- Aportes ICBF y SENA, 24150321- Aportes ARL, 25112401- Aportes Caja, con saldo a 31 de octubre de 2025.
6. Comparación del saldo de los auxiliares contables de las cuentas según se menciona en el numeral anterior, con los documentos soporte de los respectivos pagos efectuados por la Compañía por concepto de aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

De acuerdo con lo mencionado con anterioridad, expedimos la siguiente certificación solicitada por Empresa de Telecomunicaciones S. A. E. S. P.

SE CERTIFICA QUE:

De acuerdo con registros contables, soportes de pago, y demás información obtenida por parte de la administración de la compañía, para el mes de octubre de 2025, la compañía ha pagado los aportes de salud correspondientes al mes de noviembre de 2025; así como los riesgos profesionales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje (Artículo 65 Ley 1819 de 2016), correspondientes al mes de octubre 2025, lo anterior, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Los registros contables que sirvieron de base para la preparación de esta certificación están siendo auditados con el propósito de emitir una opinión sobre si los estados financieros de la Compañía, al 31 de diciembre de 2025, han sido preparados de acuerdo con las normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia.

Esta certificación se expide por solicitud de la Administración de la Compañía, para ser entregado dentro de sus procesos de licitación y legalización de contratos con terceros, y no debe ser utilizado para propósitos diferentes, ni distribuido a otros terceros.

JUAN ANTONIO
COLINA PIMIENTA

Firmado digitalmente por JUAN
ANTONIO COLINA PIMIENTA
Fecha: 2025.11.06 09:12:54
-05'00'

Juan Antonio Colina Pimienta
C.C. No. 72.134.220
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional No. 28082-T

| DATOS GENERALES | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|------------|-----------------------|-----------------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|--------------------------------|-------------------|--------------------------|-------------------|---------------------|
| TIPO | NÚMERO | NOMBRE O RAZÓN SOCIAL | FORMA DE PRESENTACIÓN | NOMBRE SUCURSAL | CÓDIGO SUCURSAL | PERIODO PENSIÓN | PERIODO SALUD | NÚMERO RADICACIÓN | TIPO DE PLANILLA | TIPO EMPRESA | TIPO PAGADOR | ACTIVIDAD ECONÓMICA |
| NI | 89599115-8 | ETB S.A ESP | UNICA | | | 2025-10 | 2025-11 | 91015431 | P | MIXTA | 3 - PAG PENSIONES | 6421 |
| DIRECCIÓN | | CIUDAD / MUNICIPIO | CÓDIGO | DEPARTAMENTO | CÓDIGO | TELÉFONO | CELULAR | CORREO ELECTRÓNICO | TOTAL PENSIONADOS | FECHA PAGO (AÑO/MES/DÍA) | TOTAL MESADA | |
| CRA 6 No 20 00 | | BOGOTÁ, D.C. | 11001 | BOGOTÁ, D. C. | 11 | 2426094 | | alexander.felicianoc@eb.com.co | 21 | 2025/11/04 | 64,938,475 | |

| TOTAL APORTES DEL PERIODO A SALUD POR ADMINISTRADORA | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|------------------------|------------------------|---------------|-----------|--------------|---------------|------------|---------------|--------------|---------------|---|
| Código EPS | NIT | Nombre | Cotización Obligatoria | UPC Adicional | Días Mora | Interés Mora | | Cotización | Subtotal | | No. Afiliados | |
| | | | | | | Cotización | UPC Adicional | | UPC Adicional | Valor FOSYGA | | |
| EPS001 | 830113831-0 | ALIANSA SALUD EPS S.A. | 18,500 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18,500 | 0 | 4,617 | 18,500 | 1 |
| EPS002 | 800130907-4 | Salud Total EPS | 221,300 | 0 | 0 | 0 | 0 | 221,300 | 0 | 22,122 | 221,300 | 1 |
| EPS005 | 800251440-6 | Sanitas EPS | 1,767,500 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,767,500 | 0 | 154,526 | 1,767,500 | 4 |
| EPS008 | 86006942-7 | Compensar EPS | 1,809,100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,809,100 | 0 | 162,227 | 1,809,100 | 4 |
| EPS010 | 800088702-2 | EPS Sura | 12,600 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12,600 | 0 | 3,140 | 12,600 | 1 |
| EPS017 | 830003564-7 | Famisanar EPS | 267,200 | 0 | 0 | 0 | 0 | 267,200 | 0 | 26,716 | 267,200 | 1 |
| EPS037 | 900156264-2 | Nueva EPS | 3,018,000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3,018,000 | 0 | 276,038 | 3,018,000 | 9 |

| TOTAL APORTES DEL PERIODO A PENSIONES POR ADMINISTRADORA | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|--------------|------------------------|-------------------|-----------|-------------------|--------------|-----------|--------------------|------------------|--------------|---------------|
| Código AFP | NIT | Nombre | Cotización Obligatoria | Aporte Voluntario | Días Mora | Fondo Solidaridad | | Días Mora | Valor Interés Mora | Mora Solidaridad | | No. Afiliados |
| | | | | | | Solidaridad | Subsistencia | | | Solidaridad | Subsistencia | |
| 25-14 | 900336004-7 | Colpensiones | 4,967,300 | 0 | 0 | 107,300 | 107,300 | 0 | 0 | 107,300 | 0 | 5 |

| TOTAL APORTES DEL PERIODO A CAJAS POR ADMINISTRADORA | | | | | | | | | | | |
|--|-----|--------|--------------|-----------|--------------------|---------------|-------------------------------|--------------|---------------------|-------------------|--|
| Código CCF | NIT | Nombre | Valor Aporte | Días Mora | Valor Interés Mora | Total a Pagar | Mora Solidaridad | | Valor antes de Mora | Valor Total | |
| | | | | | | | Solidaridad | Subsistencia | | | |
| | | | | | | | TOTALES POR SUBSISTEMA | | | | |
| | | | | | | | Salud | 7 | 7,114,200 | 7,114,200 | |
| | | | | | | | Pensión | 1 | 5,181,900 | 5,181,900 | |
| | | | | | | | CCF | 0 | 0 | 0 | |
| | | | | | | | Fondo Solidaridad | 1 | 0 | 0 | |
| | | | | | | | TOTALES | 9 | 12,296,100 | 12,296,100 | |

| TOTAL APORTES DEL PERIODO A FSP | | | | | | | |
|---------------------------------|-------------|--------------------------|-------------|-----------|--------------------|---------------|---------------|
| Código FSP | NIT | Nombre | Valor Fondo | Días Mora | Valor Interés Mora | Total a Pagar | No. Afiliados |
| FSP001 | 800159998-0 | Consorcio Colombia Mayor | | 0 | 0 | | 0 |

DETALLE POR PENSIONADO

| No. | Doc Pensionado | Nombre pensionado | Tipo Pension | Pension Compartida | Tipo Pensionado | Reside en el Exterior | Doc. Causante | Nombre Causante | ING | RET | TAE | TAF | VSP | CORRECCION | Valor masas | Dias Posición | Cód AFP | IBC AFP | Aporte Pension | Fondo pensional de solidaridad | Fondo pensional de subsistencia | Dias FSP | IBC FSP | Aporte FSP | Dias Salud | Cód EPS | IBC Salud | Aporte Salud | UPC | Dias Caja | Cód CCF | IBC Caja | Aporte Caja | Total masas |
|-----|----------------|---------------------|--------------|--------------------|-----------------|-----------------------|---------------|-----------------|-----|-----|-----|-----|-----|------------|-------------|---------------|---------|------------|----------------|--------------------------------|---------------------------------|------------|---------|------------|------------|------------|-----------|--------------|-----|------------|---------|------------|-------------|-------------|
| 1 | CC10090178 | QUINTERO ALVARO | 11 | S | 1 | | | | | | | | X | | 5,511,703 | 30 | 25-14 | 5,511,703 | 881,000 | 0 | 0 | 5,511,703 | 0 | 30 | EPS005 | 5,511,703 | 881,500 | 0 | 0 | 5,511,703 | 0 | 5,511,703 | 0 | 5,511,703 |
| 2 | CC1024562768 | GUZMAN BRAYAN | 1 | S | 1 | | | | | | | | X | | 314,019 | 0 | | 314,019 | 0 | 0 | 0 | 314,019 | 0 | 30 | EPS010 | 314,019 | 12,800 | 0 | 0 | 314,019 | 0 | 314,019 | 0 | 314,019 |
| 3 | CC17141551 | JIMENEZ JOSE | 11 | S | 5 | | | | | | | | X | | 4,107,652 | 30 | 25-14 | 4,107,652 | 657,000 | 0 | 0 | 4,107,652 | 0 | 30 | EPS008 | 4,107,652 | 410,800 | 0 | 0 | 4,107,652 | 0 | 4,107,652 | 0 | 4,107,652 |
| 4 | CC17191711 | SUAREZ MARCO | 1 | S | 1 | | | | | | | | X | | 7,721,174 | 0 | | 7,721,174 | 0 | 0 | 0 | 7,721,174 | 0 | 30 | EPS005 | 7,721,174 | 928,600 | 0 | 0 | 7,721,174 | 0 | 7,721,174 | 0 | 7,721,174 |
| 5 | CC18316483 | ARANDIA GERMAN | 1 | S | 1 | | | | | | | | X | | 600,003 | 0 | | 600,003 | 0 | 0 | 0 | 600,003 | 0 | 30 | EPS037 | 600,003 | 24,100 | 0 | 0 | 600,003 | 0 | 600,003 | 0 | 600,003 |
| 6 | CC20122180 | RIVERA MARIA | 1 | S | 1 | | | | | | | | X | | 710,832 | 0 | | 710,832 | 0 | 0 | 0 | 710,832 | 0 | 30 | EPS005 | 710,832 | 28,500 | 0 | 0 | 710,832 | 0 | 710,832 | 0 | 710,832 |
| 7 | CC20190989 | LOZANO ANA | 2 | S | 1 | | CC 151295 | RODRIGUEZ FELIX | | | | | X | | 2,212,170 | 0 | | 2,212,170 | 0 | 0 | 0 | 2,212,170 | 0 | 30 | EPS002 | 2,212,170 | 221,300 | 0 | 0 | 2,212,170 | 0 | 2,212,170 | 0 | 2,212,170 |
| 8 | CC20248370 | DONCEL ALICIA | 1 | S | 1 | | | | | | | | X | | 314,019 | 0 | | 314,019 | 0 | 0 | 0 | 314,019 | 0 | 30 | EPS008 | 314,019 | 12,800 | 0 | 0 | 314,019 | 0 | 314,019 | 0 | 314,019 |
| 9 | CC2029419 | MURILLO CATALINA | 2 | N | 1 | | CC 89050 | REVES JOSE | | | | | X | | 1,694,965 | 0 | | 1,694,965 | 0 | 0 | 0 | 1,694,965 | 0 | 30 | EPS037 | 1,694,965 | 168,500 | 0 | 0 | 1,694,965 | 0 | 1,694,965 | 0 | 1,694,965 |
| 10 | CC20344448 | CUESTAS ANA | 10 | S | 5 | | | | | | | | X | | 1,629,285 | 0 | | 1,629,285 | 0 | 0 | 0 | 1,629,285 | 0 | 30 | EPS037 | 1,629,285 | 163,000 | 0 | 0 | 1,629,285 | 0 | 1,629,285 | 0 | 1,629,285 |
| 11 | CC21114143 | PALACIO MARIA | 1 | S | 1 | | | | | | | | X | | 454,463 | 0 | | 454,463 | 0 | 0 | 0 | 454,463 | 0 | 30 | EPS037 | 454,463 | 18,200 | 0 | 0 | 454,463 | 0 | 454,463 | 0 | 454,463 |
| 12 | CC2329357 | SUAREZ FAUSTINO | 11 | N | 5 | | | | | | | | X | | 6,149,745 | 30 | 25-14 | 6,149,745 | 984,000 | 30,800 | 30,800 | 6,149,745 | 0 | 30 | EPS005 | 6,149,745 | 739,000 | 0 | 0 | 6,149,745 | 0 | 6,149,745 | 0 | 6,149,745 |
| 13 | CC2455573 | JIMENEZ ESPERANZA | 1 | S | 1 | | | | | | | | X | | 1,526,474 | 0 | | 1,526,474 | 0 | 0 | 0 | 1,526,474 | 0 | 30 | EPS008 | 1,526,474 | 152,700 | 0 | 0 | 1,526,474 | 0 | 1,526,474 | 0 | 1,526,474 |
| 14 | CC27827310 | FONSECA ADELINA | 1 | N | 1 | | | | | | | | X | | 1,526,474 | 0 | | 1,526,474 | 0 | 0 | 0 | 1,526,474 | 0 | 30 | EPS008 | 1,526,474 | 152,700 | 0 | 0 | 1,526,474 | 0 | 1,526,474 | 0 | 1,526,474 |
| 15 | CC41350903 | CASTELLANOS AMELIDA | 1 | S | 1 | | | | | | | | X | | 461,663 | 0 | | 461,663 | 0 | 0 | 0 | 461,663 | 0 | 30 | EPS001 | 461,663 | 18,500 | 0 | 0 | 461,663 | 0 | 461,663 | 0 | 461,663 |
| 16 | CC51718346 | CAPERA LUZ | 2 | N | 1 | | CC 2849152 | MONTANA ALVARO | | | | | X | | 10,274,516 | 0 | | 10,274,516 | 0 | 0 | 0 | 10,274,516 | 0 | 30 | EPS008 | 10,274,516 | 1,239,000 | 0 | 0 | 10,274,516 | 0 | 10,274,516 | 0 | 10,274,516 |
| 17 | CC52322497 | BALLESTEROS ERIKA | 10 | S | 5 | | | | | | | | X | | 716,592 | 0 | | 716,592 | 0 | 0 | 0 | 716,592 | 0 | 30 | EPS037 | 716,592 | 28,700 | 0 | 0 | 716,592 | 0 | 716,592 | 0 | 716,592 |
| 18 | CC79275985 | CONTRERAS ANTONIO | 11 | N | 5 | | | | | | | | X | | 8,043,931 | 30 | 25-14 | 8,043,931 | 1,287,000 | 40,200 | 40,200 | 8,043,931 | 0 | 30 | EPS037 | 8,043,931 | 955,300 | 0 | 0 | 8,043,931 | 0 | 8,043,931 | 0 | 8,043,931 |
| 19 | CC79396551 | VASQUEZ JOSE | 11 | N | 5 | | | | | | | | X | | 7,221,025 | 30 | 25-14 | 7,221,025 | 1,157,000 | 36,200 | 36,200 | 7,221,025 | 0 | 30 | EPS037 | 7,221,025 | 867,800 | 0 | 0 | 7,221,025 | 0 | 7,221,025 | 0 | 7,221,025 |
| 20 | CC79427336 | PARRA ORLANDO | 1 | S | 1 | | | | | | | | X | | 1,083,810 | 0 | | 1,083,810 | 0 | 0 | 0 | 1,083,810 | 0 | 30 | EPS037 | 1,083,810 | 43,400 | 0 | 0 | 1,083,810 | 0 | 1,083,810 | 0 | 1,083,810 |
| 21 | CC80147816 | ACERO WILMER | 1 | S | 1 | | | | | | | | X | | 2,671,550 | 0 | | 2,671,550 | 0 | 0 | 0 | 2,671,550 | 0 | 30 | EPS017 | 2,671,550 | 287,200 | 0 | 0 | 2,671,550 | 0 | 2,671,550 | 0 | 2,671,550 |