

Representación Gráfica

Datos del Documento

Código Único de Factura - CUFE :
cec7dbac3a2d1b9994f66de1b4aca2ad5144eeeb556eea7cc8080d23da98feb194ed608a64d5c52018ce8b178f70dc08

Número de Factura: FE-218

Fecha de Emisión: 05/01/2024

Fecha de Vencimiento: 04/02/2024

Tipo de Operación: 10 - Estándar

Forma de pago: Crédito

Medio de Pago: Instrumento no definido

Orden de pedido:

Fecha de orden de pedido:

Datos del Emisor / Vendedor

Razón Social: UNION TEMPORAL ASD - IQ

Nombre Comercial: UNION TEMPORAL ASD - IQ

Nit del Emisor: 901444076

Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica

Régimen Fiscal:R-99-PN

Responsabilidad tributaria: 01 -

Actividad Económica: 6311

País: Colombia

Departamento: Bogotá

Municipio / Ciudad: Bogotá, D.c.

Dirección: CL 32 13 07

Teléfono / Móvil: 3402501

Correo: clizarazo@grupoasd.com

Datos del Adquiriente / Comprador

Nombre o Razón Social: UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACION COLOMBIA

Tipo de Documento: NIT

Número Documento: 900477235

Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica

Régimen fiscal: R-99-PN

Responsabilidad tributaria: ZZ -

País: Colombia

Departamento: Bogotá

Municipio / Ciudad: Bogotá, D.c.

Dirección: AV CL 26 59 51 OF 401 TO 3

Teléfono / Móvil: 6015111150

Correo: clizarazo@grupoasd.com

Detalles de Productos

Nro.	Código	Descripción	U/M	Cantidad	Precio unitario	Descuento detalle	Recargo detalle	IMPUESTOS				Precio unitario de venta
								IVA	%	INC	%	
1	bpo02 1 IT BPO 1 1	Troncal SIP NA NA NA NA NA NA 40 Mes	94	6,00	\$ 1.120.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.276.800,00	19,00			\$ 6.720.000,00
2	bpo02 2 IT BPO 2 1	Minuto IVR Interactive Voice Response Enrutador	94	0,04	\$ 120.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 981,16	19,00			\$ 5.164,00
3	bpo02 4 IT BPO 6 2	Grabación anuncios IVR Interactive Voice Response Respuesta de Voz Interactiva Voz sintética NA NA NA NA 600 Anuncio	94	1,00	\$ 1.200.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 228.000,00	19,00			\$ 1.200.000,00
4	bpo02 5 IT BPO 7 4	Minutos de conexión outbound Inbound Outbound entre fijos en esto del territorio nacional	94	0,00	\$ 992.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 18,24	19,00			\$ 96,00
5	bpo02 6 IT BPO 7 6	Minutos de conexión outbound Inbound Outbound de fijo a celular	94	0,00	\$ 2.400.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 117,80	19,00			\$ 620,00
6	bpo02 10 IT BPO 9 1	Mensajes de voz o audio	94	0,01	\$ 1.350.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 2.736,00	19,00			\$ 14.400,00
7	bpo02 12 IT BPO 11 1	Clic to call	94	6,00	\$ 12.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 13.680,00	19,00			\$ 72.000,00
8	bpo02 13 IT BPO 12 1	Web Callback	94	6,00	\$ 2.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 2.280,00	19,00			\$ 12.000,00

9	bpo02 17 IT BPO 47 2	Plataforma de Centro de Contacto para Agente Multicanal NA NA NA NA NA 48 Licencia por canal por Agente	94	6,00	\$ 8.400.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 9.576.000,00	19.00			\$ 50.400.000,00
10	bpo02 18 IT BPO 48 1	Hora desarrollo	94	1,00	\$ 6.800.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.292.000,00	19.00			\$ 6.800.000,00
11	bpo02 19 IT BPO 23 1	Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	94	0,81	\$ 27.200.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 4.199.000,00	19.00			\$ 22.100.000,00
12	bpo02 20 IT BPO 66 3	Servidor de Aplicaciones y Componentes	94	6,00	\$ 2.500.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 2.850.000,00	19.00			\$ 15.000.000,00
13	bpo02 21 IT BPO 53 1	VPN Virtual Private Network Red Privada Virtual sobre Internet	94	6,00	\$ 61.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 69.540,00	19.00			\$ 366.000,00
14	bpo02 22 IT BPO 24 1	Analytics	94	6,00	\$ 57.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 64.980,00	19.00			\$ 342.000,00
15	bpo02 23 IT BPO 62 43	Componentes complemento Puesto de Trabajo Licenciamiento Microsoft Office	94	6,00	\$ 3.762.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 4.288.680,00	19.00			\$ 22.572.000,00
16	bpo02 25 IT BPO 41 1	Distintivo Institucional	94	1,00	\$ 1.639.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 311.410,00	19.00			\$ 1.639.000,00
17	bpo02 26 IT BPO 37 6	Supervisor Servicios BPO Jornada Ordinaria Amplia	94	0,07	\$ 14.318.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 181.361,33	19.00			\$ 954.533,33
18	bpo02 27 IT BPO 38 7	Líder de calidad Jornada Ordinaria Amplia	94	0,13	\$ 12.598.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 319.149,33	19.00			\$ 1.679.733,33
19	bpo02 29 IT BPO 25 46	Agente en sitio Agente profesional Ciencias sociales humanas y afines jornada ordinaria Plata	94	0,13	\$ 10.508.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 266.202,67	19.00			\$ 1.401.066,67
20	bpo02 30 IT BPO 25 16	Agente en Sitio Agente técnico Jornada Ordinaria Plata	94	0,13	\$ 130.869.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 3.136.140,00	19.00			\$ 16.506.000,00
21	bpo02 31 IT BPO 29 61	Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana Videollamada Agente técnico En Sitio Jornada Ordinaria Plata	94	0,13	\$ 3.970.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 100.573,33	19.00			\$ 529.333,33
22	bpo02 33 IT BPO 32 1	agente Bilingue tecnico en sitio jornada ordinaria plata	94	0,09	\$ 13.182.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 222.629,33	19.00			\$ 1.171.733,33
23	bpo02 34 IT BPO 28 46	Agente Front Office sin herramienta Agente técnico Jornada Ordinaria Plata Zona 1	94	0,13	\$ 35.370.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 896.040,00	19.00			\$ 4.716.000,00
24	47001	Ajuste al peso	NIU	0,84	\$ 0,82	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,13	19.00			\$ 0,69

Notas Finales

MIEMBROS DE LA UNION - GRUPO ASD S.A.S NIT 860 510 031-7 AUTORRETENEDOR RESOLUCION No. 00758 ENERO 27 2006 - GRAN CONTRIBUYE NTE RES. DDI 023769 NOV 29 2021 - DIAN 012220 DIC 26 2022 - COD CIU 6311 TARIFA ICA 9.66 X 1000 BOGOTA - PORCENTAJE DE PARTICIPACION 50%. - IMAGE QUALITY OUTSOURCING S.A. IQ NIT 830 039 329-8 - NO AUTORRETENEDOR RESOLUCION No. 08294 OCT 03 2023 - GRAN CONTRIBUYENTE RES. DIAN 012220 DIC 26 2022 - COD CIU 6311 - TARIFA ICA 9.66 X 1000 BOGOTA -PORCENTAJE DE PARTICIPACION 50%

Factura MIGRACION Diciembre 2023

SERVICIOS

Observaciones de las retenciones a aplica

1.1. Aplica Retencion en la fuente: PORCENTAJE DE PARTICIPACION 50%. IMAGE QUALITY OUTSOURCING S.A. IQ NIT 830 039 329-8 - NO AUTORRETENEDOR RESOLUCION No. 08294 OCT 03 2023 Tarifa de 4%

1. 2. No aplica Retencion en la fuente: PORCENTAJE DE PARTICIPACION 50%. GRUPO ASD S.A.S NIT 860 510 031-7 es Autorretenedor. RESOLUCION No. 00758 ENERO 27 2006

2. No aplica Retención de IVA: La UT dentro de su acta de constitucion, acuerda que los miembros asumen directamente la responsabilidades del IVA. Según Art. 1.6.1.4.1D DUR.y el Acta de constitución de la UT, y sus miembros son Grandes contribuyentes

3. Aplica Retención de ICA: Tarifa de 9,66/1000

Línea de negocio:

#11-04-00;122240;leidy.martinez@migracioncolombia.gov.co#\$

901444076_01_PRI_REF_28

Datos Totales



Documento validado por la DIAN 2024-01-05 16:37:47
Documento generado el: 2024-01-05 16:37:46
Generado por: Solución Gratuita DIAN
Nit:800197268

Numero de Autorización: 18764059515101

Rango desde: 201

MONEDA	COP
TASA DE CAMBIO	

Subtotal	154.201.680,68
Descuento detalle	0,00
Recargo detalle	0,00
Total Bruto Factura	154.201.680,68
IVA	29.298.319,32
INC	0,00
Bolsas	0,00
Otros impuestos	0,00
Total impuesto (=)	29.298.319,32
Total neto factura (=)	183.500.000,00
Descuento Global (-)	0,00
Recargo Global (+)	0,00
Total factura (=)	COP \$ \$ 183.500.000,00

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	0,00

RETENCIONES	
Rete fuente	0,00
Rete IVA	0,00
Rete ICA	1.489.588,24

Rango hasta: 300

Vigencia: 2024-11-08

CERTIFICACION O ACTA DE RECIBO A SATISFACCION

Fecha : 02-02-2024

EXPEDIENTE : 20232501410000004E

Proveedor : UNION TEMPORAL ASD-IQ

NIT o CC : 9014440763

No.: OC 122240 DE 2023

Objeto : Contratar el servicio de Contact Center para cubrir los canales de comunicación y servicio a la ciudadanía, establecidos por Migración Colombia

Fecha de Inicio.: 28-12-23

Finalización : 27-06-2024

Fecha de Firma Contrato.: 12-12-2023

Valor del Contrato : \$ 2,053,298,590.00

Adición	No	Prórroga	No
----------------	-----------	-----------------	-----------

Valor del Contrato y forma de Pago : Según el Acuerdo Marco para la Prestación de Servicios BPO II. El Valor del Contrato y forma de Pago: La forma de pago se efectuará de acuerdo con lo establecido en la cláusula 11 Facturación y Pago del acuerdo Marco de Precio, tendiente a "Contratar el servicio de Contact Center para cubrir los canales de comunicación y servicio a la ciudadanía, establecidos por Migración Colombia.", contrato CCE El valor del servicio a cancelar se realizará sobre los servicios prestados, es decir por demanda de los mismos. El Proveedor debe facturar mensualmente los Servicios BPO efectivamente prestados a la entidad compradora, contado desde el inicio de la Orden de Compra. El Proveedor debe presentar la cuenta de cobro o factura dentro de los diez (10) días hábiles siguientes al mes en que se prestó efectivamente el servicio

El Proveedor debe presentar la cuenta de cobro o factura en la dirección indicada para el efecto por la Entidad Compradora y publicar una copia en la Tienda Virtual del Estado Colombiano. De conformidad con la Ley 1231 de 2008 Las Entidades Compradoras deben aprobar o devolver las cuentas de cobro dentro de los tres (3) días calendario siguientes a su recepción y pagarlas dentro de los 30 días calendario, siguientes a la fecha de presentación de la cuenta de cobro. Si la cuenta de cobro no cumple con las normas aplicables o la Entidad Compradora solicita correcciones a la misma, el término de 30 días calendario empezará a contar a partir de la presentación de la nueva cuenta de cobro.

La cuenta de cobro debe ser presentada entre otros con: (i) los soportes del pago de los La cuenta de cobro debe ser presentada entre otros con: (i) los soportes del pago de los

aportes al sistema de seguridad social del personal que prestó el servicio durante y (ii) el informe de prestación de los Servicios BPO. La Entidad Compradora fijará las condiciones particulares para facturación con las que debe cumplir el Proveedor, informándole a este si requiere de algún documento o formato adicional a los indicados anteriormente.

Supervisor del contrato : MARTINEZ GUTIERREZ LEIDY ANDREA

Se certifica que se recibió satisfactoriamente el objeto contractual, Contratar el servicio de Contact Center para cubrir los canales de comunicación y servicio a la ciudadanía, establecidos por Migración Colombia , de acuerdo a lo contenido en la(s) facturas(s):

FACTURA No.	VALOR	PERIODO DE EJECUCION	
FE-218	183,500,000.00	28 DE DICIEMBRE DE 2023	31 DE DICIEMBRE DE 2023

Valor Total.....: \$ **183.500.000.00**

Realizar consignación a la cuenta bancaria : AHORROS Número 69000000976 de BANCOLOMBIA

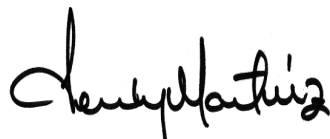
Así mismo adjunto el original de la certificación de cumplimiento y pago oportuno de los aportes parafiscales y de seguridad social el cual fue remitido por el contratista y la verificación de estos por parte de la UAEMC

No. Registro Presupuestal : 218523

Observaciones : El contratista ha venido cumpliendo con el objeto contractual

En cumplimiento de la obligación como supervisor en la actualización del expediente virtual en el sistema documental Orfeo y en la plataforma del SECOP II tales como: Actas de Inicio, Certificaciones de Cumplimiento, informe de actividades sobre la ejecución del contrato, Facturas, Órdenes de pago y demás documentos que surjan como consecuencia de la ejecución del presente contrato así mismo la solicitud de liquidación y el acta de liquidación si a ello hubiere lugar.

Certificó que toda la documentación relacionada con la ejecución del contrato se encuentra archivada en el expediente virtual en el sistema documental Orfeo y en la Plataforma del SECOP II de manera eficiente y oportuna.



SUPERVISOR DEL CONTRATO

Nombre :MARTINEZ GUTIERREZ LEIDY ANDREA

Cargo :PROFESIONAL DE MIGRACION

GRUPO DE ATENCION Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANIA



Social (Pensiones, Riesgos Laborales) y aportes parafiscales (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, Aportes a Caja de Compensación Familiar y al Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA) de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002.

2. Sin perjuicio de las limitaciones establecidas por las normas legales y contables para el ejercicio de la revisoría fiscal, el alcance de mi trabajo en lo que se refiere a esta certificación se limita únicamente al cruce de los valores incluidos contra los registros contables que me ha suministrado la Entidad. La información financiera, contable, tributaria y extracontable es responsabilidad de la administración de la entidad.

La presente se expide en Bogotá D.C., a los Diez (10) días del mes de Enero de 2024 a solicitud de la administración de la compañía IMAGE QUALITY OUTSOURCING S.A.S. con destino a quien interese.

ANGIE STEPHANY AMAYA JARAMILLO

Revisor Fiscal

T.P. No. 303.764- T

Designado por

BDO AUDIT S.A.S BIC

99469-04-0306-24

Oficina Bogotá
Avenida 19 No. 118 – 30 Of. 508
T: +57 (1) 629 3891
E: info@russellbedford.com.co
Bogotá - Medellín - Cartagena
www.russellbedford.com.co

**EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE
GRUPO ASD S.A.S.
IDENTIFICADO CON NIT 860.510.031-7**

CONSIDERANDO QUE:

1. De conformidad con el artículo 2 de la Ley 43 de 1990, la Revisoría Fiscal es una actividad relacionada con la ciencia contable, la cual debe ser ejercida por un Contador Público, quien lleva a cabo sus funciones con fundamento en las normas, principios y procedimientos propios de dicha profesión. Con base en lo anterior, no puede exigírsele al Contador Público que actúa como Revisor Fiscal que el ejercicio de su actividad se realice con fundamento en consideraciones que no tienen sustento en los principios, normas y procedimientos que tanto internacional como nacionalmente determinan su actuación profesional.
2. El artículo 10 de la Ley 43 de 1990 señala que la atestación o firma de un contador público en los actos propios de la profesión, hace presumir, salvo prueba en contrario, que el acto se ajusta a los requisitos legales, lo mismo que a los estatutarios en el caso de personas jurídicas.
3. De conformidad con las previsiones legales y pronunciamientos jurisprudenciales existentes en la materia, la función de certificación es una actividad propia de la ciencia contable, que tiene carácter de prueba cuando versa sobre actos propios de la profesión de Contador Público, es decir cuando se expide con fundamento en los libros de contabilidad y en el sistema contable.
4. La Administración de la Compañía es responsable por la correcta preparación de los registros contables, los cuales se deben realizar con fundamento en el marco técnico aplicable en Colombia.
5. La Revisoría Fiscal realiza una auditoría sobre los estados financieros de la entidad, de conformidad con el marco técnico actualmente aplicable en Colombia.

CERTIFICO QUE:

1. Mi trabajo de revisoría fiscal por el año fiscal que terminó el 31 de diciembre de 2023 se encuentra actualmente en proceso y concluirá con la emisión del dictamen de la revisoría fiscal durante el primer trimestre del año 2024.

Oficina Bogotá

Avenida 19 No. 118 – 30 Of. 508

T: +57 (1) 629 3891

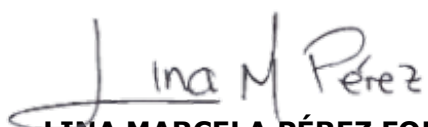
E: info@russellbedford.com.co

Bogotá - Medellín - Cartagena

www.russellbedford.com.co

2. Para efectos de esta certificación he obtenido de la Gerencia la información que he considerado necesaria y he seguido los procedimientos establecidos por las normas de aseguramiento de información aceptadas en Colombia.
3. La Compañía ha cumplido con el pago de los aportes a los sistemas de Salud, Riesgos Laborales, Pensiones y Aportes a la Caja de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF y Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA, correspondientes a sus trabajadores y/o empleados, durante los últimos 6 meses y a la fecha, dando cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 50 de La Ley 789 de 2002 y la Ley 1150 de 2007 el cual señala "Cuando la contratación se realice con personas jurídicas, se deberá acreditar el pago de los aportes de sus empleados, a los sistemas mencionados mediante certificación expedida por el revisor fiscal, cuando este exista de acuerdo con los requerimientos de ley, o por el representante legal durante un lapso equivalente al que exija el respectivo régimen de contratación para que se hubiera constituido la sociedad, el cual en todo caso no será inferior a los seis (6) meses anteriores a la celebración del contrato"

La presente constancia se expide a solicitud de la administración en Bogotá a los diez (10) días del mes de enero de dos mil veinticuatro (2024).



LINA MARCELA PÉREZ FONSECA

Revisora Fiscal

T.P. 258605-T

Designada por Russell Bedford RBG S.A.S.

Certificación Bancaria

Fecha: 03 de enero de 2024

Señores:
A QUIEN CORRESPONDA

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que la empresa **UNION TEMPORAL ASD - IQ**, identificado con **NIT No 901444076** denominada **UNION TEMPORAL ASD - IQ**, a la fecha **01/03/2024**, presenta la siguiente información:

TIPO DE CUENTA	CUENTA	FECHAAPERT	ESTADO	NOMBRE_SUCURSAL	NUMERO_DE_SUCURSAL
CUENTA AHORROS	690000000976	01/27/2021 (M/D/A)	ACTIVA	HOTEL TEQUENDAMA	690

Quedamos a su disposición, por eso en caso de requerir ampliar la anterior información podrá comunicarse con su comercial o gerenciado, en el momento que lo estime conveniente.

Atentamente,



Elizabeth Rivero Jimenez

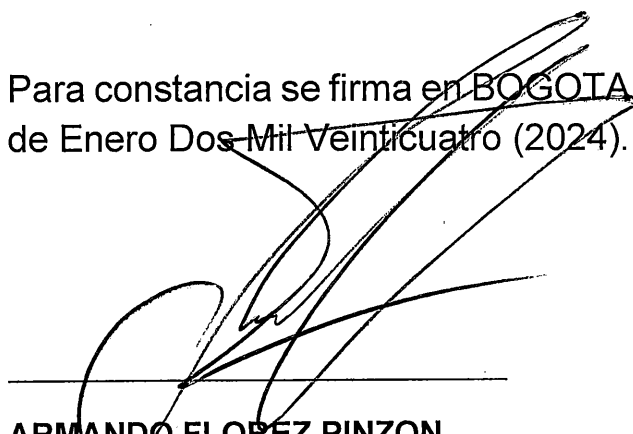
*** Importante:** Esta constancia sólo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

CERTIFICACIÓN

Yo, **ARMANDO FLOREZ PINZON**, identificado con cédula de ciudadanía No.3.229.404, actuando en mi calidad de Representante Legal, de la **UNION TEMPORAL ASD-IQ**, identificada con el NIT No.901.444.076-3, certifico que no tiene empleados a cargo por lo tanto no está obligada a pagar los aportes a seguridad social y parafiscales.

Los miembros responsables de los pagos de seguridad social son las empresas **GRUPO ASD SAS**, identificada con el NIT No.860.510.031-7 y **I.Q OUTSOURCING S.A.S** con nit 830.039.329-8.

Para constancia se firma en **BOGOTÁ, D.C.**, a los diez (10) días del mes de Enero Dos Mil Veinticuatro (2024).



ARMANDO FLOREZ PINZON
Representante Legal

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Contractual	CÓDIGO	AGCF.22
	FORMATO	Acta de Inicio	VERSIÓN	3

CONTRATO: ORDEN DE COMPRA No. OC 122240 de 2023.

CONTRATANTE: UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA
Nit. 900.477.235-6

CONTRATISTA: UNION TEMPORAL ASD-IQ
NIT No. 9014440763.

SUPERVISOR: **LEIDY ANDREA MARTÍNEZ GUTIERREZ**
COORDINADORA GRUPO DE ATENCION Y RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA

OBJETO: CONTRATAR EL SERVICIO DE CONTACT CENTER PARA CUBRIR LOS CANALES DE COMUNICACIÓN Y SERVICIO A LA CIUDADANA, ESTABLECIDOS POR MIGRACIÓN COLOMBIA.

VALOR DEL CONTRATO: DOS MIL CINCUENTA Y TRES MILLONES DOSCIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL QUINIENTOS NOVENTA PESOS M/CTE (\$2.053.298.590)

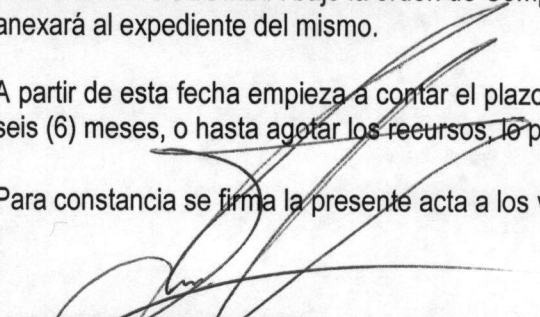
PLAZO DE EJECUCION: 6 MESES

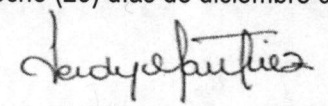
FECHA DE INICIO: EL 28 DE DICIEMBRE DE 2023 SE DA INICIO FORMAL A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS POR LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA BAJO LA ORDEN DE COMPRA 122240

Entre los suscritos **LEIDY ANDREA MARTÍNEZ GUTIERREZ**, en calidad de supervisor por parte de **MIGRACIÓN COLOMBIA** y **ARMANDO FLOREZ PINZON**, C.C. 3.229.404 Representante Legal de firma UNION TEMPORAL ASD-IQ identificada con NIT 9014440763, con el objeto de dejar constancia del INICIO real y efectivo de la prestación de los servicios contratados por la UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA bajo la orden de Compra 122240; esta acta forma parte del contrato por lo cual se anexará al expediente del mismo.

A partir de esta fecha empieza a contar el plazo de ejecución contractual del presente contrato, definido en seis (6) meses, o hasta agotar los recursos, lo primero que ocurra.

Para constancia se firma la presente acta a los veintiocho (28) días de diciembre de 2023.


ARMANDO FLOREZ PINZON
Representante Legal UT ASD-IQ - Contratista


LEIDY ANDREA MARTINEZ GUTIERREZ
Supervisora Migración Colombia

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Contractual	CÓDIGO	AGCF.31
	FORMATO	Informe de Supervisión Contractual	VERSIÓN	6
Fecha de Elaboración		2/02/2024		
Periodo del informe de supervisión		Fecha de Inicial	Fecha Final	
		28 DE DICIEMBRE DE 2023	31 DE DICIEMBRE DE 2023	
Tipo de Informe:		Periódico		
Seleccione el Numero del Informe.		1		
Valor a pagar en periodo		183.500.000,00		
1. Información General del Contrato				
N° de Expediente ORFEO:		20232501410000004E		
Seleccione la plataforma en la que se encuentra el proceso		N° de Proceso:	PROCESO DE SELECCIÓN ACUERDO MARCO No. 122240 DE 2023	
Seleccione el Contrato		OC 122240 DE 2023		
Fecha de suscripción		12/12/2023	Valor Inicial	\$ 2.053.298.590
Objeto del Contrato:		CONTRATAR EL SERVICIO DE CONTACT CENTER PARA CUBRIR LOS CANALES DE COMUNICACIÓN Y SERVICIO A LA CIUDADANA, ESTABLECIDOS POR MIGRACIÓN COLOMBIA		
N°. Registro Presupuestal (RP)	218523	Fecha del RP		12/12/2023
		NUMERO DE POLIZA	FECHA POLIZA	
POLIZA DE SEGURO	Póliza de Cumplimiento	73074	13/12/2023	SI
	Póliza de Responsabilidad Civil extracontractual			NO APLICA
Fecha Acta de Inicio		28/12/2023		
Plazo de Ejecución		Fecha de Inicial	Fecha Final	
		28/12/2023	27/06/2024	
Nombre del Funcionario Supervisor:		LEIDY ANDREA MARTINEZ GUTIERREZ		
Seleccione Dependencia:		Dirección General		
Nombre(s) del(os) Funcionario(s) de Apoyo a la supervisión y Seleccione dependencia (citar todos):				
Nombre del Proveedor o Contratista:		UNION TEMPORAL ASD-IQ		
Seleccione el tipo de Identificación del Proveedor o Contratista:		NIT		
N° de Identificación del Proveedor o Contratista:		No. 9014440763	DV (Si aplica)	
2. Modificaciones del Contrato				
Adición De acuerdo al parágrafo del artículo 40 de la ley 80 los contratos no podrán adicionarse en mas del 50% de su valor inicial, expresados este en salarios mínimos legales mensuales vigentes.		Numero de Adición	dd/mm/aaaa	
		Fecha de Adición:	dd/mm/aaaa	
		Valor de la Adición:	dd/mm/aaaa	
		Valor Total del Contrato + Adiciones		
		N° Registro Presupuestal de la Adición	dd/mm/aaaa	

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Contractual	CÓDIGO	AGCF.31
	FORMATO	Informe de Supervisión Contractual	VERSIÓN	6
		Fecha del RP de la Adición	dd/mm/aaaa	
		Modificación a la póliza	dd/mm/aaaa	
		Fecha Acta Aprobación póliza	dd/mm/aaaa	
Prorroga		Número de prórroga	dd/mm/aaaa	
		N° de días prorrogados		
		Fecha de Inicio Prorroga	Fecha Final prórroga	
		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	
		Fecha Firma de la Prorroga	dd/mm/aaaa	
		Modificación a la póliza	NO APLICA	
		Fecha Acta Aprobación póliza	dd/mm/aaaa	
Suspensión		Número de Suspensión	N/A	
		N° de días Suspendidos		
		Fecha de Inicio de suspensión	Fecha Final Suspensión	
		dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa	
		Fecha firma del documento de suspensión:	dd/mm/aaaa	
		Fecha de reactivación del Contrato:	dd/mm/aaaa	
		Modificación a la póliza Selecciona		
		Fecha Acta Aprobación póliza	dd/mm/aaaa	
Reducción		Numero de reducción	N/A	
		Valor a reducir:		
		N° Registro Presupuestal de la reducción		
		Fecha del RP de la reducción	dd/mm/aaaa	
		Fecha Firma de Reducción:	dd/mm/aaaa	
		Modificación a la póliza	NO APLICA	
		Fecha Acta Aprobación póliza	dd/mm/aaaa	
OTROSI		Numero de Otrosí	N/A	
		Clausula o numeral del contrato a modificar		
		Fecha firma del documento de OTROSI:	dd/mm/aaaa	
		Modificación a la póliza	NO APLICA	
		Fecha Acta Aprobación póliza	dd/mm/aaaa	
CESIÓN		Numero de Cesión	N/A	
		Nombre del Cedente		
		Identificación del Cedente		
		Nombre de Cesionario		

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Contractual	CÓDIGO	AGCF.31
	FORMATO	Informe de Supervisión Contractual	VERSIÓN	6
CESIÓN	Identificación del Cesionario			
	Fecha Firma de cesión		dd/mm/aaaa	
	Fecha inicio de la cesión		Fecha final de la cesión	
	dd/mm/aaaa		dd/mm/aaaa	
	Modificación a la póliza		NO APLICA	
TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO	Fecha Acta Aprobación póliza		dd/mm/aaaa	
	Fecha de Firma del documento de terminación anticipada del contrato		dd/mm/aaaa	
	Tipo		Bilateral	
	Fecha terminación del contrato anticipado		dd/mm/aaaa	
3. Balance Económico del Contrato				
Valor Inicial del Contrato		2.053.298.590		
Valor Adición del Contrato				
Valor de Reducción del Contrato				
Valor de Liberación (Cierre Vigencia)	#RP			
Valor Total del Contrato		2.053.298.590		
Periodos Pagos al Proveedor o Contratista				
Fecha de Inicio	Fecha Final	N° de Factura o Cuenta de Cobro	Valor Pagado	
28/12/2023	31/05/2024	FE-218	\$ 183.500.000,00	
dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa			
dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa			
Valor Total Pagado				
Valor Causado No Pagado		183.500.000,00		
Valor total Ejecutado		183.500.000,00		
Saldo Pendiente por Ejecutar		1.869.798.590,00		
Porcentaje de Ejecución Física		9%		
Porcentaje de Ejecución Presupuestal		0%		
4. Revisión y seguimiento a las actividades específicas del contrato				
N° de Actividad	Actividad	Descripción de las actividades realizadas por el contratista	EVIDENCIA	
1	Gestión de Contact Center: Se agrupa los servicios prestados para la atención de interacciones entrantes así: 1. Atención telefónica de las líneas de servicio, así como de conmutador, esta cubre tanto idioma español como inglés. 2. Atención de canales de Ventanilla virtual Chat Bot, llamada, Videollamada y déjanos llamarte, en idioma español y Lengua de señas	Estabilizacion e inicio real del servicio BPO II	BITACORA DE IMPLEMENTACION	

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Contractual	CÓDIGO	AGCF.31
	FORMATO	Informe de Supervisión Contractual	VERSIÓN	6

5. Concepto del supervisor sobre el cumplimiento general del objeto del contrato

Se realizó un plan de trabajo con el proveedor para garantizar el proceso de implementación del servicio (Adjunto presentación de implementación del Contac Center, por componente) que en resumen contiene las siguientes actividades:

Cronograma de implementación Contac Center Migración Colombia 2023-2024		
11/12/2023	Publicación Evaluación Proceso Acuerdo Marco	Plataforma CCE
13/12/2023	Presentación equipo ASD-IQ	Sede Migración Colombia
14/12/2023	Entrega de Pólizas para aprobación ASD-IQ	Correo electrónico
14/12/2023	Transferencia de conocimiento de la operación	Virtual
15/12/2023	Sesión Técnica entre proveedores BPM/ASD-IQ	Virtual
15/12/2023	Sesión Técnica demo plataforma agendamiento	Virtual
14/12/2023	Entrega documentos de configuración y base de planta de personal.	Correo electrónico
14/12/2023	Entrega formato configuración VPN	Correo electrónico
16/12/2023	Exámenes médicos personal	Presencial
18/12/2023	Sesión Técnica Empalme de Líneas Telefónicas	Virtual - Acta 0095
18/12/2023	Sesión Técnica Empalme de IVR (flujos de trabajo y fases de desarrollo)	Virtual
18/12/2023	Aprobación de pólizas	Correo electrónico
18/12/2023	Acta de inicio	Correo electrónico
18/12/2023	Inicio entrevistas aspirantes (primer empleo y aquellos que NO migraron)	Virtual
19/12/2023	Sesión Técnica Agendamiento (configuración)	Virtual
20/12/2023	Pruebas de funcionamiento VPN para el desborde entre proveedores	Virtual
20/12/2023	Publicación Agendamiento mes ENERO	Página web Migración
21/12/2023	Kick Off Proyecto Centro de Contacto (Avances)	Virtual
22/12/2023	Visita a las instalaciones de ASD - IQ	Presencial
22/12/2023	Sesión Técnica para la implementación VPN Migración Colombia - Inconcert	Virtual
27/12/2023	Finalización servicio BMP – Inicio de operación ASD-IQ	Presencial-Virtual
27/12/2023	Revisión novedades de personal y ruta de reportera	Virtual
28/12/2023	Inducción al personal e inicio simultáneo de firma de contratos	Presencial
28/12/2023	Desmonte de servicio BPM - Subida de URL atención virtual ASD y comunicación a la ciudadanía sobre agendamientos	Virtual
28/12/2023	Desborde de BPM a través de VPN Site to Site al nuevo proveedor adjudicado (ASD-IQ).	hasta el 31 de enero de 2024
28/12/2023	Empalme botón agente virtual, click to call, call me back y videollamada	hasta el 31 de enero de 2025
28/12/2023	Entrega Base de Conocimiento v43	Correo electrónico
29/12/2023	Sesión técnica para revisar en producción las transferencias al conmutador	Virtual
30/12/2023	Seguimiento operativo del servicio	Virtual
31/12/2023	Seguimiento operativo del servicio	Virtual

De esta manera se ha venido cumpliendo operativamente con el objeto del contrato.

6. ESTADO EXPEDIENTE CONTRACTUAL EN EL SISTEMA DOCUMENTAL ORFEO Y PLATAFORMA DEL SECOP II

En cumplimiento de la obligación como supervisor en la actualización del expediente virtual en el sistema documental Orfeo y en la plataforma del SECOP II tales como: Actas de Inicio, Certificaciones de Cumplimiento, informe de actividades sobre la ejecución del contrato, Facturas, Órdenes de pago y demás documentos que surjan como consecuencia de la ejecución del presente contrato así mismo la solicitud de liquidación y el acta de liquidación si a ello hubiere lugar.

Certificó que toda la documentación relacionada con la ejecución del contrato se encuentra archivada en el expediente virtual en el sistema documental Orfeo y en la Plataforma del SECOP II de manera eficiente y oportuna.



Firma del Supervisor
Leidy Andrea Martinez Gutierrez
Profesional de Migración



PLAN DE CONTINGENCIA Y CONTINUIDAD
MIGRACIÓN COLOMBIA

Este documento, incluye información confidencial y de propiedad de la UT ASD - IQ Outsourcing S.A.S, no debe ser utilizada o reproducida parcial o totalmente para ningún propósito distinto a la evaluación de los planes de contingencia y continuidad de los servicios prestados por la UT ASD -IQ a cada uno de nuestros clientes, excepto con consentimiento previo a lo aquí establecido.

Bogotá D.C. Diciembre 2023

1. OBJETIVO

Desarrollar un plan que garantice la continuidad de los servicios prestados por UT ASD - IQ Outsourcing S.A.S y que permita establecer el alcance y los eventos contingentes que se presenten en ambiente de producción durante un evento no planeado con las siguientes premisas u objetivos específicos:

- a) Mitigar permanentemente el riesgo de interrupción de servicios.
- b) Reducir el tiempo de recuperación de los servicios y de los procesos operativos.
- c) En caso de crisis garantizar un efectivo flujo de las comunicaciones internas y externas.
- d) Reducir el impacto en la atención del cliente externo a causa de la afectación de los servicios que presenten interrupciones.

2. ALCANCE

El plan de continuidad del negocio ha sido desarrollado para operar los procesos críticos del negocio en el caso de falla parcial o total de las instalaciones de procesamiento y trabajo de la operación Migración Colombia, el cual se encuentra ubicado en la sede administrativa calle 32. Los planes y actividades descritas en este documento en conjunto con las decisiones tomadas al interior de la operación deberán ser usados como guía para realizar las actividades de recuperación.

3. SUPUESTOS

En esta sección, se relacionan aquellos aspectos que se esperan estén en su lugar para que todo el plan salga de acuerdo con lo establecido.

Los supuestos son los siguientes:

- a. Las instalaciones del centro de cómputo no fueron afectadas por el incidente y se encuentran disponibles.
- b. Todos los cargos críticos o backups que han sido citados en el presente plan están disponibles.
- c. Todos los recursos necesarios para operar en un porcentaje mínimo están disponibles en la activación del plan.
- d. Se han realizado pruebas a las estrategias del plan de continuidad de negocio, siendo exitosos en los resultados obtenidos.
- e. Se ha divulgado el plan de continuidad del negocio a las personas que intervienen en este, el personal cuenta con los permisos de acceso lógico y físico y conocen las tareas que deben realizar.

4. MARCO NORMATIVO

UT ASD - IQ Outsourcing S.A.S constantemente investiga, establece y emite comunicados a las partes interesadas sobre normas y regulaciones que UT ASD - IQ Outsourcing S.A.S debe cumplir y sea pertinente al Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio SGCN. De acuerdo con las características de los clientes y los diferentes tipos de productos y servicios que ofrece a los clientes, la siguiente es la normatividad vigente:

NORMATIVIDAD	DESCRIPCIÓN
Ley 1581 del 2012	Ley de protección de datos.
Circular Externa Básica Jurídica (Capítulo Décimo Segundo: Requerimientos Mínimos de Seguridad y Calidad para la Realización de Operaciones) Emitida por la superintendencia Financiera de Colombia.	3.2. Tercerización – Outsourcing 3.2.3. Exigir que los terceros contratados dispongan de planes de contingencia y continuidad debidamente documentados. Las entidades deberán verificar que los planes, en lo que corresponde a los servicios convenidos, funcionen en las condiciones pactadas. 4. Obligaciones adicionales por tipo de canal 4.10. Prestación de servicios a través de nuevos canales d. Planes de contingencia y continuidad para la operación del canal.
NTC-ISO 22301:2019	Seguridad y resiliencia. Sistema de gestión de continuidad de negocio.
Circular 007 de 2018 Emitida por la Superintendencia de Colombia	Gestión de los riesgos de seguridad de la información y ciberseguridad.
Clientes	Contrato marco Colombia compra eficiente (Vigente) Requisitos contractuales y Acuerdo de Niveles de Servicio.
Acuerdo Marco Colombia Compra Eficiente	Continuidad del Negocio: Entregar a la Entidad Compradora el plan de contingencia dentro de los días (5) días hábiles siguientes a la colocación de la Orden de Compra para la prestación de los Servicios BPO. Implementar los planes de contingencia cuando ocurran eventos de fuerza mayor o caso fortuito que afecten la prestación de los Servicios BPO. Plan de Continuidad del Negocio: El Plan de Continuidad de Negocio podrá ser ajustado durante la vigencia del Acuerdo Marco de ser necesario, y debe mantenerse actualizado. La Entidad Compradora puede solicitar una prueba de los resultados del último Plan de Continuidad de Negocio o DRP ejecutado.

5. GLOSARIO

Análisis de riesgo: Proceso en el cual se identifican eventos de riesgo, teniendo en cuenta variables de frecuencia e impacto, que afectan las funciones críticas del negocio e impiden la continuidad de la operación.

Contingencia: Se entiende como el evento menor, que interrumpe el normal desarrollo de la operación, sin que implique la imposibilidad de proceso de manera definitiva.

Controles: Medidas o actividades diseñadas para reducir la exposición al riesgo de la interrupción del negocio.

Desastre: Evento repentino, no planeado y devastador que causa un gran fallo o pérdida; en el ambiente de negocios, cualquier evento que provoque una inhabilidad a una parte de la empresa para ofrecer sus funciones críticas de negocio por un período predeterminado de tiempo.

Escala de comunicaciones: Es un procedimiento que garantiza el flujo de comunicación entre los diferentes niveles de la organización y de los clientes, de tal manera que permite evaluar y reaccionar oportunamente ante la contingencia.

Funciones críticas: Es una actividad indispensable del proceso para cumplir los ANS y que debe ser restaurada en caso de una interrupción, con el propósito de garantizar la continuidad del negocio.

Líderes PCN (Plan de Continuidad del Negocio): funcionarios administrativos, operativos y tecnológicos, entrenados funcionalmente para responder con planes de recuperación una contingencia o eventos catastróficos.

Punto objetivo de recuperación (RPO - Recovery Point Objective): Punto en el tiempo en el que los datos deben ser restaurados con el fin de reanudar el procesamiento de las operaciones.

Tiempo objetivo de recuperación (RTO — Recovery Time Objective): Tiempo empleado en el restablecimiento del servicio. Tiempo máximo aceptable que una función de negocios puede estar sin ofrecer sus servicios antes de que impacte severamente al negocio.

Riesgo: Efecto de la incertidumbre en los objetivos. El potencial es medido normalmente por su probabilidad de ocurrencia e impacto.

BIA: Proceso en el que se analiza el impacto de una interrupción conforme avanza el tiempo, en la organización.

6. INTRODUCCIÓN AL PROCESO

OBJETIVO

Operar los servicios de un centro de contacto para la atención de usuarios, afiliados y clientes de la operación Migración Colombia.

ALCANCE PROCESO DE LA UT ASD-IQ

De acuerdo con lo establecido entre UT ASD-IQ Outsourcing S.A.S y Migración Colombia se debe garantizar la atención en los siguientes canales:

- Canal de comunicación entre UT ASD-IQ e Inconcert
- Firewall Fortinet 1000D
- Infraestructura tecnológica (Servidores)
- Gestión de Recursos Compartidos

7. COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍA REQUERIDOS

El proceso de Contact Center está soportado por componentes de infraestructura tecnológica como lo son:

NOMBRE	CARACTERÍSTICAS	APLICACIÓN O SERVICIO
Firewall	Fortinet 1000D	La seguridad perimetral está dada por un Firewall Fortinet 1000D en alta disponibilidad, el cual permite la creación de redes seguras y protección amplia, integrada y automatizada.
Servidores	Dispositivos	Sistema que proporciona recursos, datos, servicios a otros equipos, conocidos como clientes a través de una red.
Canales	Canal de comunicación CIRION	Canal de comunicación que permite conectividad entre la sede principal de operación y el cliente.

CÓDIGO ESCENARIO	RIESGO	CAUSAS	EFEECTO
R-BC-01	FALLA EN LOS DISPOSITIVOS DE RESPALDO PARA CONTINUIDAD	1. Inoperatividad de servidores de contingencia 2. Inoperatividad de equipos de cómputo de continuidad 3. Daño en las UPS 4. Inoperatividad de las plantas eléctricas	• Indisponibilidad de la operación • Afectación en la operación • Interrupción del servicio prestado • Reprocesos • Pérdidas económicas • Desestabilización del proyecto • Daño en la infraestructura tecnológica

CÓDIGO ESCENARIO	RIESGO	CAUSAS	EFEECTO
R-BC-02	FALLA EN LAS COMUNICACIONES	1. Falla en la prestación del servicio del proveedor 2. Ruptura de la fibra o cableado 3. Mala configuración 4. Falla en los Firewall y Antivirus	• Indisponibilidad de la operación • Afectación en la operación • Interrupción del servicio prestado • Reprocesos • Pérdidas económicas • Desestabilización del proyecto
R-BC-03	INACCESIBILIDAD A LAS INSTALACIONES FÍSICAS	1. Manifestaciones o disturbios 2. Daños estructurales 3. Accidentes graves y/o muerte 4. Incidentes en instalaciones conjuntas a la organización 5. Actos terroristas 6. Desastres naturales	• Indisponibilidad de la operación • Afectación en la operación • Interrupción del servicio prestado • Reprocesos • Pérdidas económicas
R-BC-04	DESASTRES NATURALES	1. Terremoto 2. Incendio 3. Inundación 4. Vendaval 5. Sequía	• Indisponibilidad de la operación • Afectación en la operación • Interrupción del servicio prestado • Reprocesos • Pérdidas económicas • Desestabilización del proyecto • Daño en la infraestructura tecnológica
R-BC-05	PÉRDIDAS FINANCIERAS	1. Crisis financiera nacional 2. Falta de recursos económicos 3. Multas 4. Legales 5. Reputacionales	• Indisponibilidad de la operación • Afectación en la operación • Interrupción del servicio prestado • Reprocesos • Pérdidas económicas • Desestabilización del proyecto • Deterioro de la imagen

CÓDIGO ESCENARIO	RIESGO	CAUSAS	EFFECTO
R-BC-06	FALLA EN EL PLAN DE CONTINUIDAD	1. Falta de divulgación del plan de continuidad a las personas que interactúan en este. 2. Demora en la activación de la continuidad. 3. Falta de procedimientos para la continuidad 4. Falla en la prestación del servicio del proveedor 5. Acceso físico no autorizado al sitio alternativo 6. Acceso lógico no autorizado a los sistemas de información en el sitio alternativo 7. Indisponibilidad de la información 8. Configuración inadecuada de la plataforma tecnológica 9. Falta de pruebas a los planes de continuidad 10. Materialización de un riesgo no contemplado 11. Problemas de movilidad	• Indisponibilidad de la operación • Afectación en la operación • Interrupción del servicio prestado • Reprocesos • Pérdidas económicas • Desestabilización del proyecto • Deterioro de la imagen

Se puede validar la información a detalle en la matriz de riesgos específica de la operación Migración Colombia.

8.2 ANÁLISIS DE IMPACTO AL NEGOCIO – BIA

Para determinar las consecuencias de la pérdida de servicio y/o reducción de niveles de operación adecuados, se realiza el análisis BIA, el cual permite establecer para cada actividad operativa del proyecto los recursos necesarios para operar, tiempos de recuperación y tolerancia de pérdida de información, entre otros.

En esta sección del plan de continuidad del negocio se establecen las actividades que deben ser recuperadas en caso de una falla total o parcial, identificando para cada una, los tiempos y puntos de recuperación objetivo, que significan los espacios de tiempo máximos en los que estos procesos pueden permanecer detenidos.

8.3 RTO Y RPO

Se realiza levantamiento de información completo con la operación donde se identifican aspectos fundamentales del proyecto como:

- ✓ Procedimiento y actividades críticas de la operación (Evaluación de Impactos)
- ✓ Tiempos de recuperación frente a las necesidades de la operación.

RTO – Tiempo objetivo de recuperación

Los servidores del proyecto cuentan con contingencia en tiempo real debido a que operan actualmente en Clúster, lo cual significa que uno opera como contingencia de otro recíprocamente y su administración se realiza mediante un servidor proxmox; adicional a esto se realiza un snapshot cada miércoles de manera periódica o por demanda cada vez que se realizan cambios de los servidores principales que prestan el servicio, estas copias de los servidores se almacenan en un servidor NAS el cual se encuentra en el Datacenter Monserrate, lo que facilita el restablecimiento de un servidor desde cero en caso de ser necesario realizarlo en tiempos adecuados.

RPO – Punto objetivo de recuperación

La información propia del proceso es almacenada en los servidores de la operación, por lo tanto, sobre esta no se establece un RPO. Sin embargo, el proyecto cuenta con un recurso compartido el cual tiene capacidad 500 GB y se realiza backup todos los días a las 20:00 horas.

9 GESTIÓN DE IMPLEMENTACIÓN Y EJECUCIÓN

9.1 DEFINICIÓN DE ESTRATEGIAS

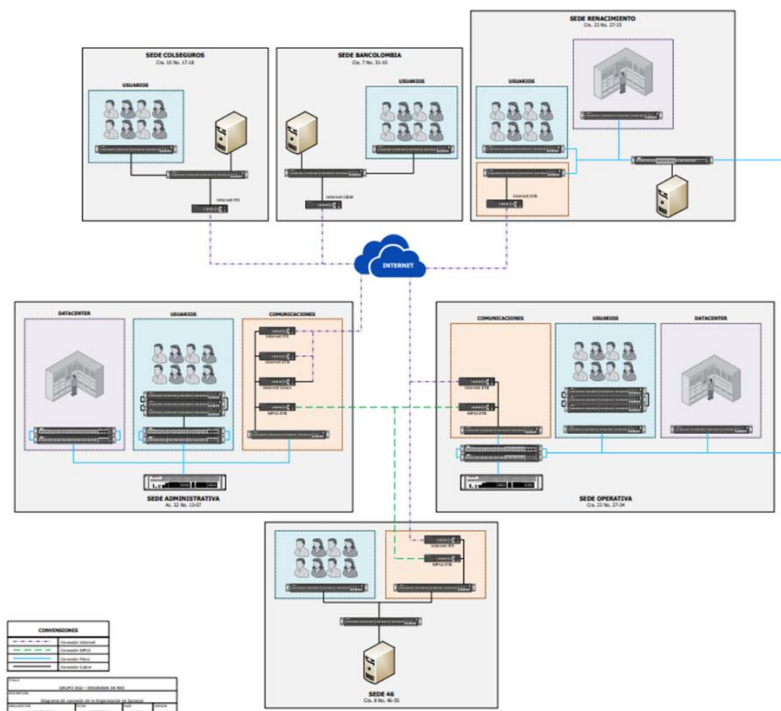
Para la identificación de diferentes estrategias se toma como base los escenarios de riesgos de disponibilidad y el resultado del Análisis de Impacto al Negocio BIA, con el fin de establecer el tipo de estrategias requeridas que permitan garantizar la continuidad del negocio, minimizando el impacto interno asociado directamente con los acuerdos de servicios establecidos con la operación de la Migración Colombia. Las siguientes son las estrategias generales de la UT ASD - IQ Outsourcing S.A.S, dispuestas en el plan de continuidad de negocio.

ESCENARIO	ESTRATEGIA O TIPO DE RESPALDO
1. Ausentismo de Personal	Personal suplente de cargos clave
	Redistribuir el recurso de acuerdo con cada uno de los horarios que se cuentan en la operación.
2. Falla Eléctrica	Ante una falla eléctrica el data center cuenta con transferencia automática de las canaletas eléctricas hacia las UPS las cuales tienen una autonomía de 51 minutos, y estas a su vez realizan la transferencia a las plantas eléctricas que pueden tener autonomía de hasta 24 horas y en caso de ser necesario pueden ser abastecidas en caliente, los dispositivos de respaldo UPS y plantas eléctricas son redundantes. Los equipos de cómputo portátiles cuentan con batería integrada la cual tiene aproximadamente una autonomía de 2 horas; por su parte, los equipos de escritorio están conectados permanentemente a la fuente de corriente regulada, lo que permite tener el respaldo de las plantas eléctricas de las instalaciones.
3. Falla tecnológica.	Los servidores del proyecto cuentan con una contingencia en tiempo real ya que estos se encuentran funcionando actualmente en clúster y uno es contingencia del otro. Para los servidores principales de la operación se realizan imágenes a los mismos, y son almacenadas en el mismo data center en caso de tener que iniciar los servicios desde cero.

4. Inaccessibilidad a las plataformas tecnológicas.	La ejecución de las labores de los colaboradores de la UT ASD-IQ Outsourcing S.A.S se está llevando a cabo desde el escenario de trabajo presencial. En caso de indisponibilidad de conectividad por parte de los colaboradores que se encuentran realizando sus labores desde el sitio principal ubicado en la sede administrativa calle 32, se tiene contemplado el desplazamiento del personal a la modalidad de trabajo en casa para conexión por medio de VPN, esta modalidad funcionará como sitio alternativo de operaciones; y será activada en el momento en el que el funcionario se desplace hacia la casa.
5. Indisponibilidad de acceso a la sede administrativa.	La ejecución de las labores de los colaboradores de la UT ASD-IQ Outsourcing S.A.S se está llevando a cabo de forma presencial en las instalaciones del Grupo ASD ubicadas en la sede administrativa Calle 32. En caso de imposibilidad de acceso a la sede administrativa por parte de los colaboradores que se encuentran realizando sus labores en dicha sede, se tiene contemplado la distribución de turnos de mallas con el fin de trabajar de forma remota.
6. Plan de emergencia.	En caso de encontrarse laborando y se presentan conatos de incendio, fuga de gas en el sector y/o instalaciones, inundación del sector y/o instalaciones, sismos, terremotos u otros, se aplicará el plan de emergencias de la UT ASD-IQ Outsourcing S.A.S.

9.2 ESTRATEGIA – DRP

Diagrama de Red



SITIO PRINCIPAL DE OPERACIONES – (INSTALACIONES DEL GRUPO ASD)

A cada funcionario se le realizó entrega de equipo de cómputo y puesto de trabajo con las siguientes condiciones para salvaguardar la seguridad de la información:

- Cada equipo tiene instalada la herramienta de antivirus Kaspersky.
- Los equipos tienen bloqueo para lectura de dispositivos externos y bloqueo de impresión.
- Restricción de la navegación de acuerdo con la necesidad de la operación.
- Sincronización de relojes.
- Puesto de trabajo acondicionado para la ejecución de actividades.

SITIO ALTERNO DE OPERACIONES – (TRABAJO EN CASA)

En caso de no disponibilidad en el sitio principal, se aplicará como contingencia el trabajo en casa. Para lo cual se entregará equipos de cómputo y periféricos necesarios a los colaboradores de cargos críticos que deban desplazarse a realizar las funciones del proyecto desde trabajo en casa.

EQUIPAMIENTO DE IMPACTO

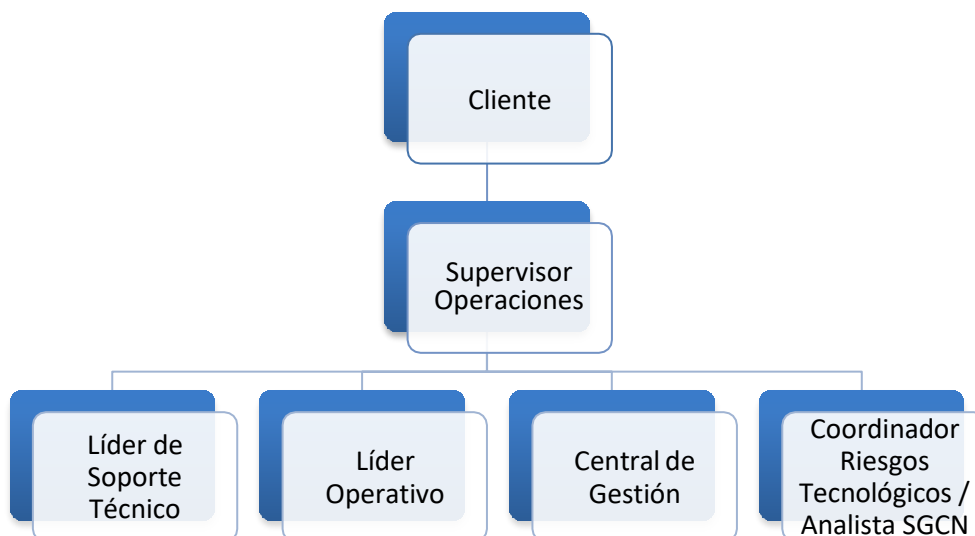
El equipamiento de alto impacto de la sede principal en el DATA CENTER TIER III la componen los siguientes equipos los cuales tienen redundancia con el DATA CENTER Alterno para garantizar la continuidad de los servicios prestados.

- Planta Eléctrica PL4393/1 POWERLINK MODELO GMP300C6
- Planta Eléctrica PL4393/2 POWERLINK MODELO GMP300C6
- UPS 1 DATA CENTER AUTOREDUNDANTE MARCA APC - SCHNEIDER ELECTRIC DE 40 KVA-QD1631340337 / Modelo Simetría PX SYCF100KF
- UPS 2 DATA CENTER AUTOREDUNDANTE MARCA APC - SCHNEIDER ELECTRIC DE 40 KVA-QD1631340337 / Modelo Simetría PX SYCF100KF
- UPS CENTRO DE CABLEADO PISO 2 MARCA EMERSON DE 30 KVA-21012002232117020006 / Modelo LIEBERT NX
- UK1050211613 Aire Acondicionado DATA CENTER
- UK1147001188 Aire Acondicionado DATA CENTER
- UK1049310485 Aire Acondicionado DATA CENTER
- UK1049210230 Aire Acondicionado DATA CENTER
- JK1634002278 AIRE ACONDICIONADO DATA CENTER
- JK1840000276 AIRE ACONDICIONADO DATA CENTER
- 2A1012-00364 CHILLER CAPACIDAD 15 TONELADAS
- 2A1012-00367 CHILLER CAPACIDAD 15 TONELADAS
- Seguridad perimetral Firewall Fortigate 1000D en HA

10. PLAN DE COMUNICACIONES

ESCALA DE COMUNICACIONES

A continuación, se presenta la escala de comunicaciones a utilizar en caso de presentarse un evento que afecte la continuidad de los procesos de la operación Migración Colombia.



Nota: Los reportes únicamente se pueden llevar a cabo por el Supervisor de Operaciones, o a quien este delegue.

En caso de presentarse una falla que afecta la operación Migración Colombia o si éste identifica un evento que nos afecta en común, el primer contacto debe ser el Supervisor de Operaciones como único canal entre las partes y este a su vez escalará internamente el incidente.

Cuando sea necesario enviar un comunicado a Migración Colombia, será definido por el Comité de Crisis y el interlocutor será el Supervisor de Operaciones, quien actuará como emisor. Si el evento se está presentando en la infraestructura del cliente, es importante que notifique por intermedio del Supervisor de Operaciones cualquier apoyo que requiera.

CONTACTOS Y NOTIFICACIÓN

LISTA DE NOTIFICACIONES	
SITUACIÓN DE EMERGENCIA	NOTIFICAR A:
Desastre Natural	Bomberos 120 Cruz Roja 601 746 09 09 Defensa Civil 144
Atentado Asonada Explosión	Policía 123 Bomberos 120 Cruz Roja 601 746 09 09 Defensa Civil 144
Daños Estructurales	Logística, Administración de las Instalaciones
Daños de Hardware	Soporte Técnico UT ASD - IQ Outsourcing S.A.S
Falla en los servicios	Proveedores de servicio

UT ASD IQ

NOMBRE DE CONTACTO PRINCIPAL	NOMBRE DE CONTACTO BACKUP	ÁREA(S) DE RESPONSABILIDAD	TIPOS DE DESASTRES PARA EL QUE SE REQUIERE	DETALLE DE CONTACTO
Wilson Landázuri Director de Operaciones	Supervisor de Operaciones	Todas las áreas a nivel de operaciones	Cualquier desastre que interfiera con la continuidad del negocio	3045447233
Coord. Riesgos Tecnológicos	Ferney Rojas Director de Riesgos	Dirección de riesgos	Interrupción organizada o deliberada, otra situación de emergencia	316 6917510 315 6054343
Leonardo Tellez Director de Ciberseguridad y Continuidad	Jonathan Miranda Analista de continuidad del negocio	Gestión de Seguridad de la Información Gestión de Continuidad	Interrupción organizada o deliberada, otra situación de emergencia	3112862233 3209981623
Víctor Morales Jefe de Infraestructura y Servicios de TI	Tatiana Colorado Analista de continuidad del negocio TI	Gestión de Infraestructura y Servicios de TI	Interrupción organizada o deliberada, otra situación de emergencia	3057233399 3192270651

11. GESTIÓN DE INCIDENTES (ESCENARIOS E INTERRUPCIONES POTENCIALES)
ESCENARIOS EN PUNTOS CRÍTICOS Y ESTRATEGIA DE CONTINGENCIA Y CONTINUIDAD DEL NEGOCIO.

Una vez identificados los puntos críticos que afectan el flujo normal de los procesos, se han planteado escenarios en los cuales se ven involucrados componentes primordiales que interrumpen la disponibilidad y continuidad del servicio con una estrategia de recuperación previamente establecida, los escenarios se dividen en dos partes:

La primera hace referencia a todas las fallas generales que se puedan presentar y que afecten la continuidad del proceso, fallas que hacen referencia a infraestructura física, TI y recurso humano que de una u otra manera impiden dar continuidad con todo el proceso y contemplando el incumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio.

La segunda son todas aquellas fallas que se puedan presentar en momentos específicos en cada una de las actividades del proceso, estas fallas interrumpen de manera parcial la ejecución del proceso de tal manera que si no se tiene una contingencia establecida o una acción correctiva sobre la falla se puede incurrir en el incumplimiento de prestación de un servicio, ejecución y entregables de cara al cliente

ESCENARIO	ESTRATEGIA O TIPO DE RESPALDO
AUSENTISMO DE PERSONAL	Personal suplente de cargos clave por canal de atención.
	Redistribuir el recurso a los diferentes canales de atención y contar con el personal capacitado.
	Se tiene un plan definido para hacer trabajo por conexión remota y/o en sitio de acuerdo con la necesidad.
	Se cuenta con protocolos de bioseguridad para el manejo de contingencia causada por pandemia.

ESCENARIO	ESTRATEGIA O TIPO DE RESPALDO
	En caso de materializarse un contagio se cuenta con personal backup para continuar con la operación del proyecto.
FALLAS EN CANAL DE INTERNET PARA PERSONAL DE TRABAJO EN SITIO PRINCIPAL	En caso de presentarse fallas en los canales de internet del sitio principal de operación, se tiene un plan definido para trabajo en casa, por lo tanto, los colaboradores se desplazarán con el equipo y periféricos necesarios con el fin de continuar ejecutando sus actividades.
FALLAS EN EL HARDWARE	Se cuenta con personal backup, para el remplazo del agente mientras se soluciona la falla. El proveedor de hardware se desplaza al sitio de operación del agente, para el cambio y/o resolución de la falla.
FALLA EN CONTROLADORES DE DOMINIO	La organización ha definido una estrategia distribuida para sus controladores de dominio, con esta configuración cada controlador está en la capacidad de autenticar los usuarios del dominio en una caída total o parcial de un sitio. Adicional a lo anterior, se realiza backup diario del directorio activo por si es necesario una recuperación o restauración por borrado de usuarios y objetos de este.
FALLA EN EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FIREWALL	La estrategia de seguridad perimetral se ha definido mediante solución Firewall presentando dos equipos en la ciudad de Bogotá con esquema Activo – Pasivo. Las condiciones y configuraciones físicas de los equipos mencionados permiten manejar en un solo dispositivo el 100% de las peticiones recibidas en caso de fallas físicas o lógicas sobre alguno de los componentes, el tráfico hacia las diferentes interfaces incluyendo clientes e internet, mantiene redundancias adicionales en los Switch de Firewall dispuestos para la conectividad WAN externa. Todo el tráfico entre las redes seguras UT ASD-IQ y menos seguras (externas) se realiza mediante set de políticas de acceso en las cuales se establece origen, destino y puertos de conexión, dichas políticas son respaldadas automáticamente cada semana, en caso de ser requerido se realiza la restauración del último backup hecho para continuar con la operación normal, finalmente y dada la presentación de esta solución, las ventanas de mantenimiento en su mayoría no representan afectación directa al usuario final, solo es requerido aislar el equipo afectado y el disponible asume toda la carga de la operación. La estrategia de seguridad perimetral se ha definido en UT ASD-IQ mediante solución Firewall presentando dos equipos en la ciudad de Bogotá con esquema Activo – Pasivo en Clúster con esquema Activo – Pasivo Fortinet 1000D.
CENTRO ALTERNO DE OPERACIONES	El centro de operaciones alternativo que se tiene establecido para la operación Migración Colombia es el trabajo en casa, por lo tanto, los colaboradores que son necesarios para continuar con la operación, se les entregará equipos de cómputo debidamente dotados con periféricos para ejecutar sus actividades. En caso de requerir contingencia en sitio alternativo, se aplicarán las estrategias de continuidad y seguridad de acuerdo con lo establecido anteriormente.
TRONCALES TELEFONICAS	Esta estrategia debe ser definida en conjunto con el cliente para determinar los RTO, RPO y el plan de pruebas.

12. PROCEDIMIENTO DE REANUDACIÓN, RECUPERACIÓN Y RETORNO A LA NORMALIDAD

Mientras se encuentra una solución del evento en producción, se ejecutan los procedimientos concretos para reanudar la operación, trabajar en ambiente de contingencia o continuidad y retornar a la normalidad cuando el ambiente de producción se encuentre normalizado. Los procedimientos requieren entre otras realizar las siguientes actividades:

1. Desplazar recurso humano como parte del plan de continuidad de negocio.
2. Redistribución de personal de acuerdo con los horarios y a las mallas.
3. Habilitar la infraestructura tecnológica en ambiente de contingencia.
4. Ejecutar los procesos críticos en ambiente contingente.
5. Solucionar la falla y habilitar el ambiente de producción.
6. Retornar a la operación normal y plena en producción.

13. PRUEBAS CONTROLADAS

En mesas de trabajo internas y con participación del cliente se definirá un plan de pruebas en el cual participan las áreas de operaciones, tecnología, riesgos, administrativa y seguridad y salud en el trabajo; para su planeación y ejecución contamos con toda una metodología que permite evaluar la funcionalidad de las alternativas de contingencia desarrolladas y responder a los eventos que se presenten en producción.



Obligación Presupuestal Comprobante

Usuario Solicitante:MHccapachoCESAR DAVID CAPACHO PINEDA

Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:11-04-00UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA

Fecha y Hora Sistema:2024-02-06-9:45 a. m.

REGISTRO PRESUPUESTAL DE OBLIGACION.										
Numero:	75224	Fecha Registro:	2024-02-06	Unidad / Subunidad ejecutora:			11-04-00 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
Vigencia Presupuestal	Reservas presupuestales	Estado:	Generada	Requiere DIP:		No	Tipo de DIP:		Nro. Compromiso:	218523
Valor Inicial:	183.500.000,00	Valor Total Operaciones:		0,00			Valor Actual:	183.500.000,00	Saldo x Ordenar:	183.500.000,00
Valor Inicial Moneda Original:	0,00	Valor Total Operaciones Moneda Original:		0,00			Valor Actual Moneda Original:	0,00	Saldo x Ordenar Moneda Original:	0,00
Valor Deducciones:	12.052.403,00	Valor Neto:	171.447.597,00			Valor IVA:	29.298.319,32	Nro. Cdp:	52923	
Valor Deducciones Moneda:	0,00	Valor Neto Moneda:	0,00			Atributo Contable:	05-NINGUNO	Comprobante Contable:	2148	

TERCERO										
Identificacion:	901444076	Razon Social:	UNION TEMPORAL ASD - IQ						Medio de Pago:	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA										
Numero:	69000000976	Banco:	BANCOLOMBIA S.A.					Tipo:	Ahorro	Estado: Activa

CUENTA X PAGAR				CAJA MENOR						
Numero:	114524	Tipo:	Adquisicion de Servicios a Personas Declarantes	Identificacion:				Fecha de Registro:		

DOCUMENTO SOPORTE										
Numero:		FE-218	Tipo:	FACTURA				Fecha:	2024-02-06	

ITEM PARA AFECTACION DE GASTO										
DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	ATRIBUTO CONTABLE	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X ORDENAR
11-04-00 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACION COLOMBIA	C-1199-1002-12-0-1199065-02 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIOS TECNOLÓGICOS - FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES Y EVOLUCIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN MIGRACIÓN COLOMBIA NACIONAL	Nación	11	CSF	05-NINGUNO					
						Total:	183.500.000,00	0,00	183.500.000,00	183.500.000,00

Objeto:	RAD. 20249990008982 - OC 122240 DE 2023 - Contratar el servicio de Contact Center para cubrir los canales de comunicación y servicio a la ciudadanía, establecidos por Migración Colombia - DEL PERIODO DEL 28 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 - FACTURA FE-218
---------	--

PLAN DE PAGOS				
DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA DE PAGO	ESTADO	VALOR A PAGAR
11-04-00 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACION COLOMBIA	3-8 CNC - INVERSION ORDINARIA NACIÓN CSF	2024-12-02	Generada	183.500.000,00

POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTAL						
POSICION DEL CATALOGO DE PAGO	IDENTIFICACION	NOMBRE BENEFICIARIO	BASE GRAVABLE	TARIFA	VALOR DEDUCCION	SALDO DISPONIBLE PARA ORDENAR
2-01-04-01-04-01 RETEFUENTE - SERVICIOS EN GENERAL - PERSONAS DECLARANTES	NIT 800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	154.201.680,68	4,000 %	6.168.067,00	6.168.067,00
2-01-04-02-01-03 RETE IVA - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN - SERVICIOS	NIT 800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	29.298.319,32	15,000 %	4.394.748,00	4.394.748,00
2-01-05-01-01-03-05 RETENCION ICA COMERCIAL SERVICIOS DEMÁS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	NIT 899999061	BOGOTA DISTRITO CAPITAL	154.201.681,00	0,966 %	1.489.588,00	1.489.588,00

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)



Orden de pago Presupuestal de gastos
Comprobante

Usuario Solicitante:MHwarodrig

Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:11-04-00

Fecha y Hora Sistema:2024-02-15-1:06 p. m.

WILSON ALBERTO RODRIGUEZ FARFAN
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
MIGRACIÓN COLOMBIA

ORDEN DE PAGO PRESUPUESTAL											
Número:	33643624		Fecha Registro:	2024-02-15		Unidad / Subunidad ejecutora:	11-04-00 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA				
Vigencia Presupuestal	Reservas presupuestales		Estado:	Generada		Nro Obligación:	75224		Comprobante Contable de la Generación:		
Fecha Máxima Pago:	2024-02-20		Código de Referencia:	04500196800033643624			Tipo de Moneda:	COP-Pesos		Tasa de Cambio:	0,00
Valor Bruto:	183.500.000,00		Valor Deducciones:	12.052.403,00			Valor Neto:	171.447.597,00		Saldo x Pagar:	183.500.000,00
VALORES PAGADOS											
TRM Pago		Valor Bruto		Valor Deducciones	0,00	Valor Neto		Moneda Base Compra		Valor MBC	
REINTEGROS											
Números								No Recaudo:			
Bruto Reintegrado Pesos:	0,00			Reintegrado Deducciones Pesos:			0,00		Reintegrado Neto Pesos:		0,00
Bruto Reintegrado Moneda:	0,00			Reintegrado Deducciones Moneda:			0,00		Reintegrado Neto Moneda:		0,00
TERCERO DE LA ORDEN DE PAGO											
Identificación:	901444076		Razón Social:	UNION TEMPORAL ASD - IQ					Medio de Pago:	Abono en cuenta	

CUENTA BANCARIA										
Número:	69000000976		Banco:	BANCOLOMBIA S.A.			Tipo:	Ahorro	Estado:	Activa
TESORERIA				DOCUMENTO SOPORTE						
13-01-01-DT - DIRECCION TESORO NACION DGCPTN				Número:	FE-218		Tipo:	FACTURA	Fecha:	2024-02-15

Tipo Beneficiario Pago 01 - Beneficiario final

ITEM PARA AFECTACION DE GASTOS												
DEPENDENCIA / POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	REC	SIT	VALOR		VALOR PAGADO	VALOR REINTEGRADO		USO DE PROYECTOS ESPECIALES			
				PESOS	MONEDA	PESOS	PESOS	MONEDA EXTRANJERA	USO DE PROYECTO	MONEDA	TASA DE CAMBIO	VALOR MONEDA
11-04-00 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACION COLOMBIA / C-1199-1002-12-0-1199065-02 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIOS TECNOLÓGICOS - FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES Y EVOLUCIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN MIGRACIÓN COLOMBIA NACIONAL												
	Nación	11	CSF	183.500.000,00	0,00					Pesos	0,00	0,00

DEDUCCIONES							
POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTALES		TERCERO		TARIFA	VALOR	VALOR AJUSTADO PAGO	VALOR REINTEGRADO
2-01-04-01-04-01	RETEFUENTE - SERVICIOS EN GENERAL - PERSONAS DECLARANTES	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	4,000 %	6.168.067,00		
2-01-04-02-01-03	RETE IVA - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN - SERVICIOS	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	15,000 %	4.394.748,00		
2-01-05-01-01-03-05	RETENCION ICA COMERCIAL SERVICIOS DEMÁS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	899999061	BOGOTA DISTRITO CAPITAL	0,966 %	1.489.588,00		

LINEAS DE PAGO VINCULADA					
DEPENDENCIA PARA AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA	VALOR	ATRIBUTO LINEA DE PAGO	ESTADO
11-04-00 - UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACION COLOMBIA	3-8 - CNC - INVERSION ORDINARIA NACIÓN CSF	2024-02-15	183.500.000,00	05 NINGUNO	Generada

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)



Orden de pago Presupuestal de gastos
Comprobante

Usuario Solicitante: MHmjordone MAYBETH JULIANA ORDONEZ ORDONEZ
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: 11-04-00 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA
Fecha y Hora Sistema: 2024-02-27-10:58 a. m.

ORDEN DE PAGO PRESUPUESTAL									
Número:	33643624	Fecha Registro:	2024-02-15	Unidad / Subunidad ejecutora:	11-04-00 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA				
Vigencia Presupuestal	Reservas presupuestales	Estado:	Pagada	Nro Obligación:	75224	Comprobante Contable de la Generación:			
Fecha Máxima Pago:	2024-02-20	Código de Referencia:	04500196800033643624		Tipo de Moneda:	COP-Pesos	Tasa de Cambio:	0,00	
Valor Bruto:	183.500.000,00	Valor Deducciones:	12.052.403,00		Valor Neto:	171.447.597,00	Saldo x Pagar:	0,00	

VALORES PAGADOS											
TRM Pago		Valor Bruto	183.500.000,00	Valor Deducciones	12.052.403,00	Valor Neto	171.447.597,00	Moneda Base Compra		Valor MBC	

REINTEGROS					
Números					No Recaudo:
Bruto Reintegrado Pesos:	0,00	Reintegrado Deducciones Pesos:	0,00	Reintegrado Neto Pesos:	0,00
Bruto Reintegrado Moneda:	0,00	Reintegrado Deducciones Moneda:	0,00	Reintegrado Neto Moneda:	0,00

TERCERO DE LA ORDEN DE PAGO						
Identificación:	901444076	Razón Social:	UNION TEMPORAL ASD - IQ		Medio de Pago:	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA									
Número:	69000000976	Banco:	BANCOLOMBIA S.A.			Tipo:	Ahorro	Estado:	Activa
TESORERIA				DOCUMENTO SOPORTE					
13-01-01-DT - DIRECCION TESORO NACION DGCPTN				Número:	FE-218	Tipo:	FACTURA	Fecha:	2024-02-15

Tipo Beneficiario Pago 01 - Beneficiario final

ITEM PARA AFECTACION DE GASTOS												
DEPENDENCIA / POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	REC	SIT	VALOR		VALOR PAGADO	VALOR REINTEGRADO		USO DE PROYECTOS ESPECIALES			
				PESOS	MONEDA	PESOS	PESOS	MONEDA EXTRANJERA	USO DE PROYECTO	MONEDA	TASA DE CAMBIO	VALOR MONEDA
11-04-00 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACION COLOMBIA / C-1199-1002-12-0-1199065-02 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIOS TECNOLÓGICOS - FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES Y EVOLUCIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN MIGRACIÓN COLOMBIA NACIONAL												
	Nación	11	CSF	183.500.000,00	0,00	183.500.000,00				Pesos	0,00	0,00

DEDUCCIONES							
POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTALES		TERCERO		TARIFA	VALOR	VALOR AJUSTADO PAGO	VALOR REINTEGRADO
2-01-04-01-04-01	RETEFUENTE - SERVICIOS EN GENERAL - PERSONAS DECLARANTES	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	4,000 %	6.168.067,00	6.168.067,00	
2-01-04-02-01-03	RETE IVA - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN - SERVICIOS	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	15,000 %	4.394.748,00	4.394.748,00	
2-01-05-01-01-03-05	RETENCION ICA COMERCIAL SERVICIOS DEMÁS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	899999061	BOGOTA DISTRITO CAPITAL	0,966 %	1.489.588,00	1.489.588,00	

LINEAS DE PAGO VINCULADA					
DEPENDENCIA PARA AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA	VALOR	ATRIBUTO LINEA DE PAGO	ESTADO
11-04-00 - UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACION COLOMBIA	3-8 - CNC - INVERSION ORDINARIA NACIÓN CSF	2024-02-15	183.500.000,00	05 NINGUNO	Pagada

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)