



GESTIÓN FINANCIERA

Formato de recibido a satisfacción, orden de pago contratistas y/o proveedores

Código: FO-GF-001

Versión: 3

Fecha: 24/05/2024

Table with 8 columns: Dependencia, Secretaria General, Pago No., Primero, Total de pagos, SEIS, Fecha, 24/02/2025

INFORMACIÓN A DILIGENCIAR POR PARTE DEL CONTRATISTA / PROVEEDOR DATOS BÁSICOS DEL CONTRATISTA / PROVEEDOR

Table with 8 columns: Nombre / Razón Social, INVERSIONES EL NORTE SAS, Naturaleza, Persona Jurídica, No identificación, NIT 900710493-9, Obligado a Facturar Electrónicamente, SI, No Factura, FC06 4526, Código Actividad RUT, 4530, Correo, ernesto.pulido@tallereselnorte.com, Teléfono de Contacto, 601 7105308, Extensión, 107

OBJETO DE CONTRATO / CONVENIO / ORDEN DE COMPRA

Objeto: Prestar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los vehículos institucionales de la Unidad de Planeación de Infraestructura de Transporte – UPIT

DATOS DEL CONTRATO / CONVENIO / ORDEN DE COMPRA

Table with 8 columns: Orden de compra No., 141140-2024, Período del informe, feb-25, Plazo de Ejecución, Hasta el 31 de diciembre de 2025, Fecha de firma del contrato / convenio / orden de compra, 29/01/2025, N° CDP, 825, Requiere Informe de Actividades y o producto, SI, Valor a cobrar, \$ 2.090.787,16, Fecha de inicio del contrato, 6/02/2025, N° RP, 6425, Requiere entrada al almacén, NO, Número Entrada

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTA Y/O PROVEEDOR

Main report table with 4 columns: No, Obligaciones, Actividades o Productos, Radicación de Evidencia Verificable. Includes diagnostic report for vehicle YBK019, maintenance report for February, and an electronic invoice (FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA) for INVERSIONES EL NORTE S.A.S. with a detailed itemized list of parts and services.

Dependencia:	Secretaría General	Pago No:	Primero	Total de pagos:	SEIS	Fecha:	24/02/2025
3	Los proveedores podrán tercerizar la revisión técnico-mecánica y rectificación del sistema de gas, para esto el proveedor deberá entregar al Supervisor de la Orden de Compra una cotización previa del Centro de Diagnóstico Automotor (CDA) y/o taller de rectificación del sistema de gas, el supervisor de la orden de compra deberá verificar que dicho centro de diagnóstico o taller de instalación de gas se encuentran acreditados por el Ministerio de Transporte y aprobar la revisión.	Se dejó en preaviso al proveedor el agendamiento para el día viernes 7 de marzo la revisión tecnomecánica				N/A	
4	Posterior al mantenimiento preventivo o correctivo, debe llevarse a cabo el lavado exterior e interior del vehículo y motocicleta, para el caso de motocicletas será válido el lavado bajo la modalidad de lavado ecológico(sin agua).	En el Taller el Norte, se generó el lavado del vehículo				N/A	
5	Remitir a la Entidad Compradora los soportes que certifiquen que se encuentra al día con las obligaciones de pago de los aportes al sistema de seguridad social y de salud.	El proveedor remite planilla de Seguridad Social del mes de febrero de 2025				Planilla No 9481976041 de 21 de febrero de 2025	

% de Avance físico

9%

#### DECLARACIONES DEL CONTRATISTA

En calidad de contratista, declaro:

a. Que cumpla con los términos contractuales de todas las obligaciones establecidas, en el periodo a cobrar.

b. Que se dio cumplimiento a lo establecido en las disposiciones legales vigentes sobre el régimen de seguridad social (conforme a lo señalado en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, la Ley 1562 de 2012, decreto 723 de 2013 y demás normas que regulen la materia, según planilla anexa No 9481976041 de 21 de febrero de 2025 y/o certificación de cumplimiento de obligaciones parafiscales emitida de conformidad con la norma

c. Que realicé el cargue del informe de actividades mensual con sus respectivos soportes en el aplicativo SECOP II, para aprobación del supervisor, dando cumplimiento a lo establecido en el contrato, lo cual es requisito para efectos del pago del periodo correspondiente.

Por lo anterior, el valor deberá consignarse en la cuenta registrada previamente en la UPIT así: Ahorros \_\_\_\_\_ Corriente\_X\_, Número 022289326 del Banco de Banco de Bogotá

#### ANEXOS

Anexos Persona Natural		Anexos Persona Jurídica	
<input type="checkbox"/>	Declaración Juramentada con soportes	<input checked="" type="checkbox"/>	Certificación Parafiscales
<input type="checkbox"/>	Planillas seguridad social y/o parafiscales	<input type="checkbox"/>	RUT (primer pago y/o Actualización)
<input type="checkbox"/>	Producto(s) - Entregable(s)	<input type="checkbox"/>	Entrada al almacén
<input type="checkbox"/>	Informe (s) Adicional (es)	<input checked="" type="checkbox"/>	Factura
<input type="checkbox"/>	Cuenta de cobro o Factura	<input type="checkbox"/>	Producto(s) - Entregable (s)
<input type="checkbox"/>	RUT (primer pago y/o Actualización)	<input checked="" type="checkbox"/>	Informe (s) Adicional (es)

Numero Total de Folios Digitales: No

#### FIRMA DEL CONTRATISTA

Firma: \_\_\_\_\_  
Nombre: \_\_\_\_\_  
C.C.: \_\_\_\_\_

#### INFORMACIÓN A DILIGENCIAR POR PARTE DEL SUPERVISOR DATOS FINANCIEROS DE LA ORDEN DE COMPRA

Valor Inicial: **\$ 4.000.000,00**  
Adición No. \_\_\_\_\_  
Liberación saldos: \$ 0,00  
Valor Total: **\$ 4.000.000,00**

Valor(es) pagado(s):

Pago No. 1	Pago No. 2	Pago No. 3	Pago No. 4	Pago No. 5	Pago No. 6	Pago No. 7	Pago No. 8	Pago No. 9
Pago No. 10	Pago No. 11	Pago No. 12	Pago No. 13					

Total Pagado: \$ 0,00  
Saldo Actual: \$ 4.000.000,00  
**VALOR A PAGAR: \$ 2.090.787,16**  
Saldo Final: \$ 1.909.212,84

Porcentaje de Ejecución: **52%**

#### RUBROS PRESUPUESTALES A AFECTAR

Rubro	Descripción	Valor a afectar	Observaciones
A-02-02-02-008-007	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN E INSTALACIÓN (EXCEPTO SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN)	\$ 2.090.787,16	

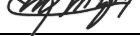
#### DECLARACIÓN DE SUPERVISOR Y RECIBIDO A SATISFACCIÓN

En calidad de supervisor de la orden de compra No 141140 - 2025, manifiesto que el contratista cumplió a satisfacción y dentro de los términos contractuales con todas las obligaciones establecidas.

Igualmente certifico que el contratista dio cumplimiento a lo establecido en las disposiciones legales vigentes sobre el régimen de seguridad social (conforme a lo señalado en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, la Ley 1562 de 2012, Decreto 723 de 2013 y demás normas que regulen la materia), y cumplió con los aportes a salud y pensión y/o parafiscalidad aplicable.

Por lo anterior, autorizo el pago por valor de DOS MILLONES NOVENTA MIL SETECIENTOS OCHENTA Y SIETE PESOS CON DIECISEIS CENTAVOS (\$2.090.787,16)

#### FIRMA DEL SUPERVISOR

Firma:   
Nombre: **CAROLINA PINZÓN VERGARA**  
C.C.: **1010162139**  
Cargo: **PROFESIONAL ESPECIALIZADO - SECRETARIA GENERAL**















**ACDelco**  
**OE Maintenance Free**  
 Car and Truck Battery

**CAUTION!**

HYDROMETER  
 OK CHARGE REPLACE

**42L750SMF**  
**19375229**  
 COLD CRANKING AMPS 470  
 AMP HOURS (@20 hr Rate) 54  
 RESERVE CAPACITY (MINUTES) 86

PEEL OFF APPLICABLE NUMBER WHEN INSTALLED

km	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
10,000	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
1,000	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
YR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
MO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0

SAE B2 >PFK

UN2794  
 CORROSIVE  
 8

WARNING: LEAD ACID BATTERIES GENERATE EXPLOSIVE GASES. KEEP SPARKS, FLAMES & LIGHTED CIGARETTES AWAY FROM BATTERY. WHEN CHARGING OR USING BATTERY IN AN ENCLOSED SPACE, PROVIDE VENTILATION. THIS BATTERY CONTAINS SULFURIC ACID. AVOID CONTACT WITH SKIN, EYES, OR CLOTHING. IN EVENT OF ACCIDENT FLOODING WITH WATER AND CALL A PHYSICIAN IMMEDIATELY.  
 MAXIMUM RECHARGING VOLTAGE IS 14.6V

ACDelco Detroit, Michigan 48265, ©2019 GM LLC All Rights Reserved. Made in Korea. www.acdelco.com

10122K

13310000033

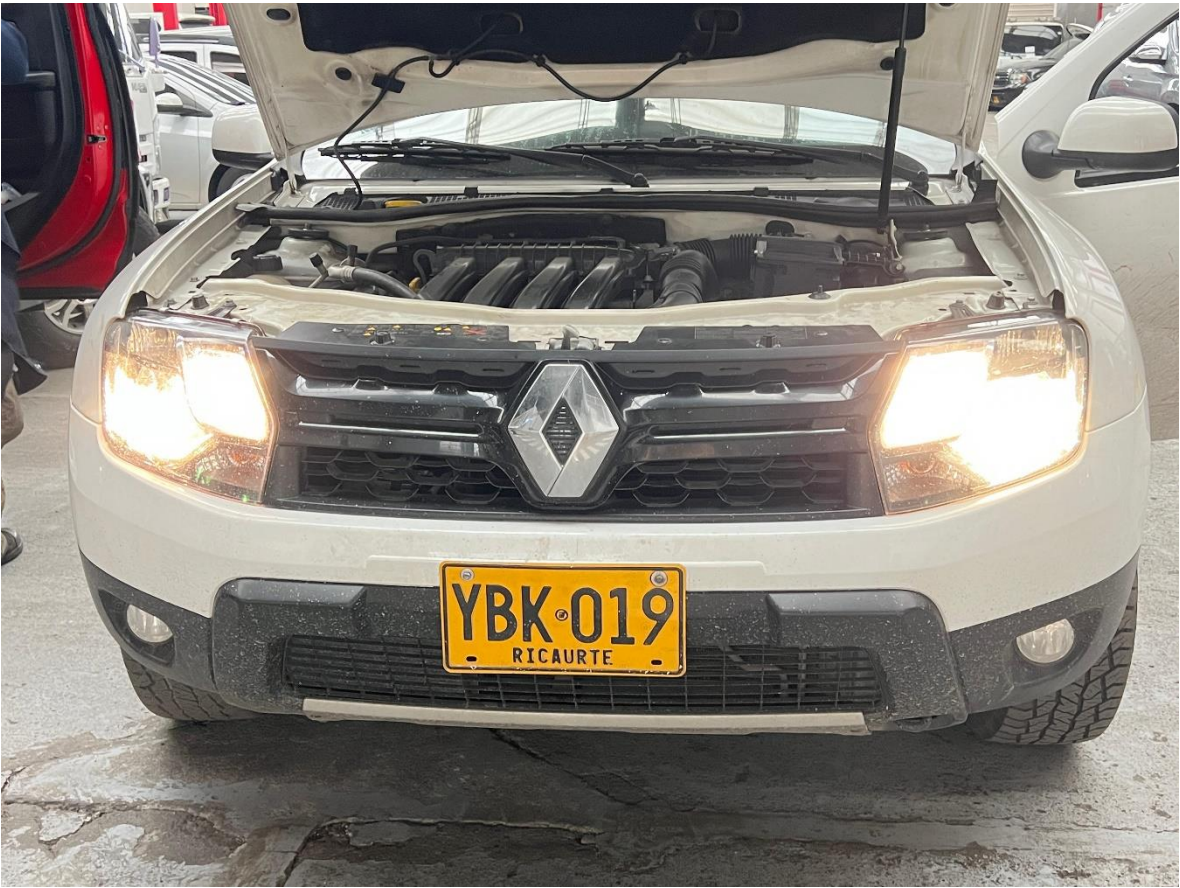
10122K













































# FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

**Nº FC06 4526**

INVERSIONES EL NORTE S.A.S. NIT. 900.710.493-9  
DIRECCIÓN: CRA 61G No. 51B - 13 SUR  
PBX: 7105308  
Bogotá - Colombia  
www.talleresnorte.com  
Responsable de IVA - Régimen Común



Fecha y Hora de Generación: 21/02/2025 2:09:02 PM

Fecha y Hora de Expedición: 21/02/2025 2:11:42 PM

RESOLUCION DIAN No. 18764080363649 DEL 26 DE 09 DE 2024 AUTORIZA DEL FC06 4001 AL FC06 6000 FECHA VIGENCIA DESDE 26/09/2024 HASTA 26/09/2026

**Cliente:** U.A.E. UNIDAD DE PLANEACION DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE

**Identificación:** NIT 901525615

**Teléfono:** 6019172230

**Dirección:** AC-26 57 83 P 3 TO 7

**Ciudad:** BOGOTÁ, D.C.

**Barrio:**

**Vendedor:** GRUPO TALLER

**Forma de pago:** CRÉDITO

**Total ítems:** 19

Medio de Pago	Vence	Plazo	Orden de Compra
Instrumento no definido	22/04/2025	60 Días	0

Código	Descripción	Und. Medida	Cantidad	Valor Unitario	% Dcto	% IVA	Valor Total
REP01	INTERVALO 3 - REPUESTOS - FILTRO DE ACEITE - UNIDAD	unidad	1.00	31,377.00	.00%	19.00	31,377.00
REP01	INTERVALO 3 - REPUESTOS - FILTRO DE AIRE - UNIDAD	unidad	1.00	80,343.00	.00%	19.00	80,343.00
REP01	INTERVALO 3 - REPUESTOS - BOMBILLO DIRECCIONAL - UNIDAD	unidad	2.00	5,455.00	.00%	19.00	10,910.00
REP01	INTERVALO 3 - REPUESTOS - CILINDRO FRENO - UNIDAD	unidad	2.00	106,740.00	.00%	19.00	213,480.00
REP01	INTERVALO 3 - REPUESTOS - BASE AMORTIGUADOR DELANTERO - UNIDAD	unidad	2.00	116,246.00	.00%	19.00	232,492.00
REP01	INTERVALO 3 - REPUESTOS - RODAMIENTO CANASTILLA BASE AMORTIGUADOR - UNIDAD	unidad	2.00	71,160.00	.00%	19.00	142,320.00
REP01	INTERVALO 3 - REPUESTOS - ACEITE MOTOR - CUARTO	unidad	6.00	24,125.00	.00%	19.00	144,750.00
SER01	INTERVALO 3 - TEMPARIO - SERVICIO SCANNER	unidad	1.00	120,152.00	.00%	19.00	120,152.00
SER01	INTERVALO 3 - TEMPARIO - CAMBIO FILTRO DE ACEITE	unidad	1.00	10,149.00	.00%	19.00	10,149.00
SER01	INTERVALO 3 - TEMPARIO - CAMBIO FILTRO DE AIRE	unidad	1.00	10,149.00	.00%	19.00	10,149.00
SER01	INTERVALO 3 - TEMPARIO - CAMBIO DE ACEITE	unidad	1.00	25,376.00	.00%	19.00	25,376.00
SER01	INTERVALO 3 - TEMPARIO - REVISIÓN GENERAL DE FRENOS	unidad	1.00	156,583.00	.00%	19.00	156,583.00
SER01	INTERVALO 3 - TEMPARIO - CILINDRO FRENO	unidad	2.00	51,782.00	.00%	19.00	103,564.00
SER01	INTERVALO 3 - TEMPARIO - BASE AMORTIGUADOR DELANTERO	unidad	2.00	50,412.00	.00%	19.00	100,824.00
SER01	INTERVALO 3 - TEMPARIO - RODAMIENTO CANASTILLA BASE AMORTIGUADOR	unidad	2.00	47,051.00	.00%	19.00	94,102.00
SER01	INTERVALO 3 - TEMPARIO - BOMBILLO DIRECCIONAL	unidad	2.00	10,149.00	.00%	19.00	20,298.00
SER01	RECTIFICAR ROSCAS PROTECTOR CARTER	unidad	1.00	90,000.00	.00%	19.00	90,000.00
SER01	PRUEBA DE GASES	unidad	1.00	95,000.00	.00%	19.00	95,000.00
SER01	INTERVALO 3 - TEMPARIO - SISTEMA ELECTRICO	unidad	1.00	75,095.00	.00%	19.00	75,095.00

### Cantidades totales

**Son:** DOS MILLONES NOVENTA MIL SETECIENTOS OCHENTA Y SIETE PESO(S) CON DIECISEIS CENTAVO(S)

### Concepto:

#\$24-14-00;OC141140-2025;mcpinzonv@upit.gov.co#\$

PLACA:YBK019

<b>Subtotal:</b>	1,756,964.00
<b>Descuento:</b>	0.00
<b>I.V.A.:</b>	333,823.16
<b>ReteFuente:</b>	0.00
<b>ReteICA:</b>	0.00
<b>ReteIVA</b>	0.00
<b>Total:</b>	2,090,787.16

9beec8bd1228cfd76824ce0feaf907b38901fdbb18e9f361f720ec8f204e5b074c3f39266e9359f6d6c2404c6b9e787

A esta factura de venta aplicas las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. Actividad Económica 4530 y 4520 Mtto y Reparación de Vehículos Automotores - Tarifa ICA 9,66/1000.

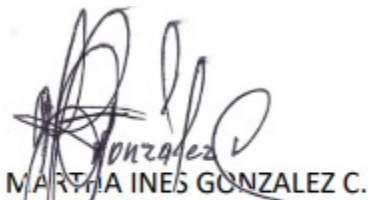
**CERTIFICADO DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA  
DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES**

Yo, MARTHA INES GONZALEZ CASTELLANOS, identificada con C.C. No. 41.712.825 y Tarjeta Profesional No. 75.605-T de la Junta Central de Contadores, en mi calidad de Revisora Fiscal de INVERSIONES EL NORTE S.A.S. con NIT 900.710.493-9, Certifico que he revisado los estados financieros de la empresa de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia, certifico que durante los últimos seis meses calendario, la empresa ha realizado el pago de los aportes al sistema de seguridad social y parafiscales exigidos por la Ley y se encuentra al día y a paz y Salvo.

Lo anterior en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007.

De otra parte, INVERSIONES EL NORTE SAS se encuentra exonerada de efectuar el pago de ICBF y SENA dado que ninguno de sus trabajadores devenga más de 10 SMLMV, por lo cual, en aplicación del artículo 114-1 del Estatuto tributario nacional, no se encuentra obligada a realizar aportes parafiscales respecto de los correspondientes al SENA e ICBF.

Dado en Bogotá D.C., a los 14 días del mes de febrero de 2025.



MARTHA INES GONZALEZ C.  
Revisora Fiscal  
T.P. 75.605-T

DATOS GENERALES DEL APORTANTE								
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900710493	9	INVERSIONES EL NORTE SAS	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	CAFAM	CARRERA 61 G 51B 13 SUR	BOGOTA-BOGOTA D.E.	7105308	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2025-01	2025-02	1283303928	9481976041	E	2025/02/21	2025/02/21	BANCO DE BOGOTA	0	\$55,536,100

RESUMEN DE PAGO									
RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR	
AFP (ADMINISTRADORAS: 4)				95	\$31,187,900	\$0	\$0	\$31,187,900	
COLFONDOS	231001	800,227,940	6	10	\$4,257,900	\$0	\$0	\$4,257,900	
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	26	\$9,056,200	\$0	\$0	\$9,056,200	
PORVENIR	230301	800,224,808	8	39	\$12,389,100	\$0	\$0	\$12,389,100	
PROTECCION	230201	800,229,739	0	20	\$5,484,700	\$0	\$0	\$5,484,700	
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				100	\$8,005,100	\$0	\$0	\$8,005,100	
COLPATRIA ARP	14-4	860,002,183	9	100	\$8,005,100	\$0	\$0	\$8,005,100	
CCF (ADMINISTRADORAS: 1)				99	\$8,058,200	\$0	\$0	\$8,058,200	
CAFAM	CCF21	860,013,570	3	99	\$8,058,200	\$0	\$0	\$8,058,200	
EPS (ADMINISTRADORAS: 10)				100	\$8,284,900	\$0	\$0	\$8,284,900	
ALIANSA SALUD EPS (ANTES COLMEDICA)	EPS001	830,113,831	0	1	\$88,100	\$0	\$0	\$88,100	
CAPITAL SALUD	EPSC34	900,298,372	9	1	\$3,800	\$0	\$0	\$3,800	
COMPENSAR	EPS008	860,066,942	7	27	\$2,335,400	\$0	\$0	\$2,335,400	
COOSALUD MOVILIDAD	ESSC24	900,226,715	3	1	\$47,500	\$0	\$0	\$47,500	
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	3	\$248,000	\$0	\$0	\$248,000	
FAMISANAR	EPS017	830,003,564	7	22	\$1,679,700	\$0	\$0	\$1,679,700	
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	7	\$616,100	\$0	\$0	\$616,100	
NUEVA EPS MOVILIDAD	EPS041	900,156,264	2	1	\$63,800	\$0	\$0	\$63,800	
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	13	\$1,047,900	\$0	\$0	\$1,047,900	
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	24	\$2,154,600	\$0	\$0	\$2,154,600	
<b>TOTAL</b>				<b>100</b>	<b>\$55,536,100</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$55,536,100</b>	

**INFORME TÉCNICO**

<b>OT. NO.</b>	<b>OT-6607450</b>
<b>PLACA</b>	<b>YBK019</b>
<b>FECHA</b>	<b>10/02/2025</b>
<b>CLIENTE</b>	<b>UNIDAD DE PLANEACION DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE - UPIT</b>
<b>TALLER</b>	<b>TALLERES EL NORTE</b>
<b>VIN</b>	<b>9FBHSR5B3HM331314</b>
<b>Km</b>	<b>146.419</b>
<b>Permanencia en taller (Días)</b>	
<b>Contacto</b>	<b>DAVID SUAREZ</b>
<b>Correo</b>	asesor.servicio_3@talleresnorte.com

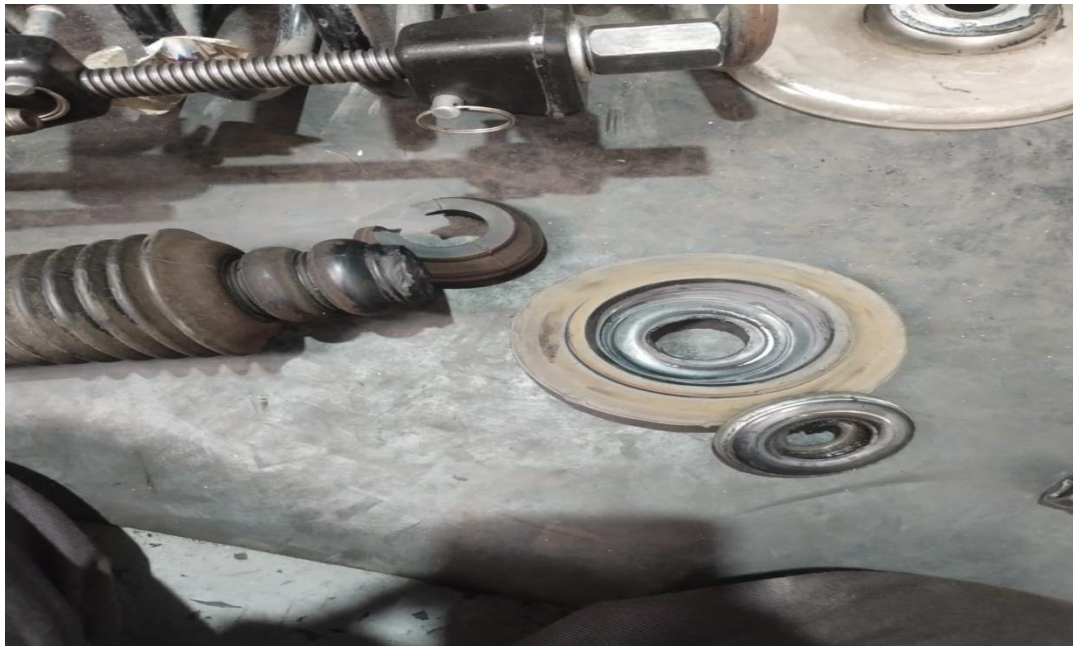


**DESCRIPCIÓN DE LA FALLA**

<b>CONDICIÓN</b>	<p>Diagnostico:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cambio de Aceite y filtros</li> <li>2. Revisión de Batería</li> <li>3. Cambio Bombillos Luz placa y cocuyos</li> <li>4. Revisión de frenos</li> <li>5. Revisión suspensión</li> <li>6. Revisión Sistema eléctrico</li> </ol>
<b>EVALUACIÓN Y ANÁLISIS TÉCNICO DE LA FALLA</b>	<p>Se realiza inspección a vehículo encontrando las siguientes novedades:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bombillo luz placa con filamento roto y bombillos cocuyos son de 2 filamentos y los instalados son de 1 filamento.</li> <li>2. Se requiere cambio de aceite y filtros por cumplimiento de kilometraje.</li> <li>3. Ser realiza revisión mecánica al sistema de frenos, evidenciando fuga de fluido por la empaquetadura de los cilindros.</li> <li>4. Se evidencia deterioro excesivo en los componentes de base amortiguador, rodamientos bases amortiguadores y guardapolvos amortiguadores, generando ruido anormal.</li> </ol>

**INFORME TÉCNICO**

<b>PROPUESTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO</b>	Se sugiere realizar las siguientes intervenciones a la unidad: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Cambio Bombillos luz placa</li><li>2. Cambio bombillos cocuyos</li><li>3. Cambio cilindros frenos</li><li>4. Cambio bases amortiguadores delanteros</li><li>5. Cambio guardapolvos amortiguadores delanteros</li><li>6. Cambio rodamientos bases amortiguadores</li></ol>
<b>NOTA</b>	Se recomienda realizar cambio de batería por una de mayor capacidad de amperaje, debido a que actualmente cuenta con una que no supe la necesidad para este tipo de camioneta en cuanto a capacidad de arranque



**INFORME TÉCNICO**

---

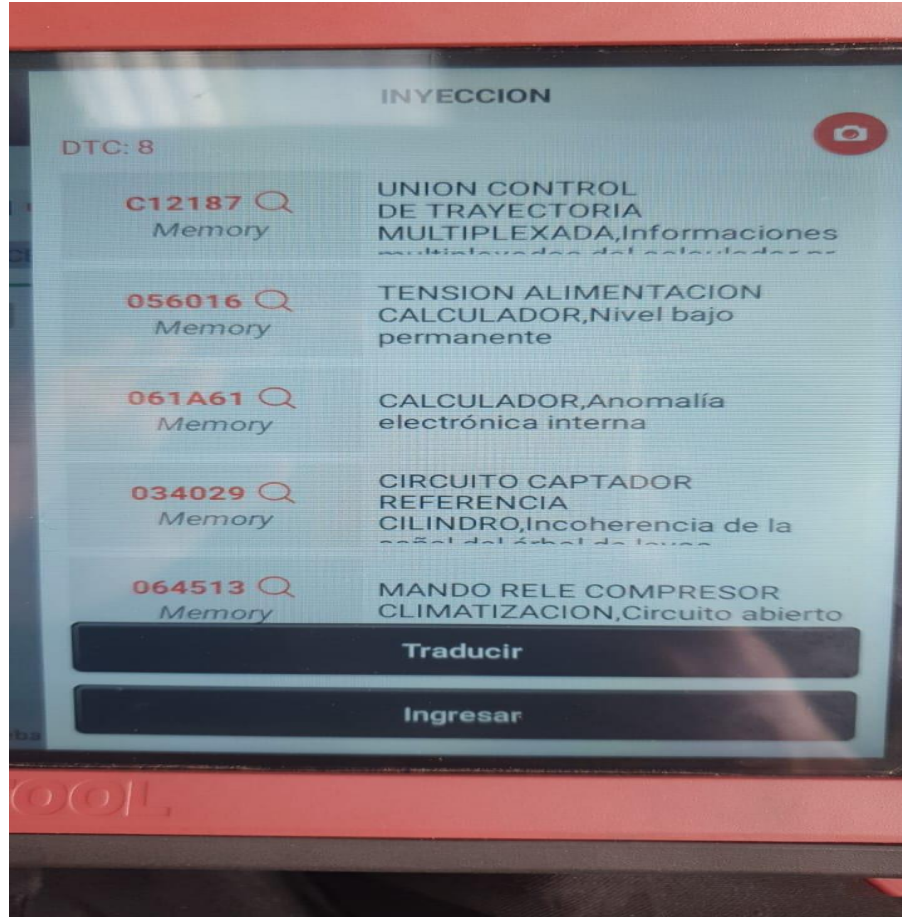


**INFORME TÉCNICO**

---



**INFORME TÉCNICO**





---

**RE: Solicitud de información**

---

**Desde** Servicio al Cliente Colombia <servicioalcliente@renault.com>

**Fecha** Mié 12/02/2025 16:59

**Para** Carolina Pinzon Vergara <mcpinzonv@upit.gov.co>

Cordial saludo,  
Apreciada Señora. CAROLINA PIZON

Para Renault, los clientes son la razón de ser de nuestro negocio, es por esto por lo que agradecemos el tiempo que se ha tomado para comunicarse con nosotros.

En atención a su solicitud realizada el 12/02/2025 a través de los canales de servicio al cliente sobre información y cotización de repuestos de la batería para su vehículo Duster 2017, le informamos que RENAULT SOFASA S.A.S es una empresa dedicada a la importación, ensamble y comercialización de vehículos y repuestos marca RENAULT por medio de su red de concesionario, los cuales son empresas autónomas e independientes, cuyo principal objetivo es la venta de vehículos al cliente final y su atención posventa, dentro de unos estándares y lineamientos de marca, que garanticen al cliente calidad y buen servicio. A continuación, le compartimos la cotización del repuesto solicitado, la cual es válida para el concesionario Autogalias con quienes podrá concretar su proceso de compra y las condiciones de vigencia del precio y disponibilidad, de igual manera se validó con almacén de repuesto de dicho concesionario en donde se informa que el tipo de batería para su vehículo Duster es de 600 amperios y 12 Voltios que es la referencia que tiene la marca y donde se anexa la información a continuación:

- Placa: YBK019
- Repuesto solicitado: Batería 600 amperios de 12 voltios
- Referencia del repuesto: 244103506R
- Precio del repuesto: \$ 540.000 entrega inmediata
- Concesionario de consulta: Autogalias 159
- Dirección: Autopista Norte 159A 60, Estrella del Norte, Usaquén, Bogotá, D.C., COL
- Líneas de atención: 3143561838

**Nota:** Tener presente que los repuestos y valores mencionados se encuentran sujetos a disponibilidad y a cambios sin previo aviso.

En los próximos días recibirá una encuesta de satisfacción a su correo electrónico, donde podrá calificar únicamente el servicio que le acaba de brindar el asesor Felipe Vergara. La calificación es por estrellas, donde 5 estrellas indica que quedó satisfecho, 4 estrellas parcialmente insatisfecho y 1 a 3 estrellas indica que quedó muy insatisfecho.

Para nosotros es importante conocer su opinión y le agradecemos de antemano su disponibilidad para

diligenciarla.

En caso de tener alguna inquietud adicional, puede comunicarse con nosotros a través de nuestro correo electrónico [servicioalcliente@renault.com](mailto:servicioalcliente@renault.com), redes sociales y/o nuestra línea nacional de servicio al cliente 018000519333, en nuestro horario de atención de lunes a viernes de 7:00 am a 7:00 pm y los sábados de 8:00 am a 12:00 pm.

Atentamente,



**SERVICIO AL CLIENTE - COLOMBIA**

RENAULT- SOFASA

Cra 49 # 39 Sur-100 Envigado, Antioquia

Teléfono: 018000 519333

[www.renault.com.co](http://www.renault.com.co)

?

-- Disclaimer -----?

Ce message ainsi que les eventuelles pieces jointes constituent une correspondance privee et confidentielle a l'attention exclusive du destinataire designe ci-dessus. Si vous n'etes pas le destinataire du present message ou une personne susceptible de pouvoir le lui delivrer, il vous est signifie que toute divulgation, distribution ou copie de cette transmission est strictement interdite. Si vous avez recu ce message par erreur, nous vous remercions d'en informer l'expediteur par telephone ou de lui retourner le present message, puis d'effacer immediatement ce message de votre systeme.?

\*\*\* This e-mail and any attachments is a confidential correspondence intended only for use of the individual or entity named above. If you are not the intended recipient or the agent responsible for delivering the message to the intended recipient, you are hereby notified that any disclosure, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this communication in error, please notify the sender by phone or by replying this message, and then delete this message from your system.?

----- Mensaje original -----

**De:** Carolina Pinzon Vergara [[mcpinzonv@upit.gov.co](mailto:mcpinzonv@upit.gov.co)]

**Enviado:** 12/02/2025 02:18 PM

**Para:** [servicioalcliente@renault.com](mailto:servicioalcliente@renault.com)

**Asunto:** RE: Solicitud de información

**External email | Be CAUTIOUS, especially with links and attachments**

[EXT]

Buenas tardes, cordial saludo

Por medio de la presente informo que he recibido llamadas SPAM AL 3219772721. Por favor me indican a que número de teléfono le puedo devolver la llamada. En este momento estoy en disposición para recibir la llamada de ustedes.

Agradezco su atención y quedo atenta a cualquier inquietud.

Cordialmente,



---

**De:** Servicio al Cliente Colombia <servicioalcliente@renault.com>

**Enviado:** miércoles, 12 de febrero de 2025 13:36

**Para:** Carolina Pinzon Vergara <mcpinzonv@upit.gov.co>

**Asunto:** RE: Solicitud de información

Cordial saludo,

Apreciada Señora. CAROLINA PINZÓN

Para Renault, los clientes son la razón de ser de nuestro negocio, es por esto que agradecemos el tiempo que se ha tomado para comunicarse con nosotros.

En atención a su solicitud realizada el 11/02/2025 a través de los canales de servicio al cliente sobre información del tipo de batería para su vehículo, le solicitamos amablemente responder al presente correo con la siguiente información, con el fin de realizar las validaciones pertinentes y gestionar de manera correcta su solicitud ya que el día de hoy 12 febrero nos intentamos comunicarnos con usted al contacto suministrado tanto al teléfono fijo que proporcionó y al contacto celular pero no obtuvimos respuesta.

- Teléfono de contacto adicional:
- Horario de preferencia para ser contactado:

Adicionalmente le notificamos que su solicitud está siendo gestionada bajo el radicado 4-22307705

En caso de tener alguna inquietud adicional, puede comunicarse con nosotros a través de nuestro correo electrónico [servicioalcliente@renault.com](mailto:servicioalcliente@renault.com), redes sociales y/o nuestra línea nacional de servicio al cliente 018000519333, en nuestro horario de atención de lunes a viernes de 7:00 am a 7:00 pm y los sábados de 8:00 am a 12:00 pm.

Atentamente,

**SERVICIO AL CLIENTE - COLOMBIA**

RENAULT- SOFASA

Cra 49 # 39 Sur-100 Envigado, Antioquia

Teléfono: 018000 519333

[www.renault.com.co](http://www.renault.com.co)

-- Disclaimer -----

Ce message ainsi que les eventuelles pieces jointes constituent une correspondance privee et confidentielle a l'attention exclusive du destinataire designe ci-dessus. Si vous n'etes pas le destinataire du present message ou une personne susceptible de pouvoir le lui delivrer, il vous est signifie que toute divulgation, distribution ou copie de cette transmission est strictement interdite. Si vous avez recu ce message par erreur, nous vous remercions d'en informer l'expediteur par telephone ou de lui retourner le present message, puis d'effacer immediatement ce message de votre systeme.

\*\*\* This e-mail and any attachments is a confidential correspondence intended only for use of the individual or entity named above. If you are not the intended recipient or the agent responsible for delivering the message to the intended recipient, you are hereby notified that any disclosure, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this communication in error, please notify the sender by phone or by replying this message, and then delete this message from your system.

----- Mensaje original -----

**De:** Carolina Pinzon Vergara [mcpinzonv@upit.gov.co]

**Enviado:** 12/02/2025 09:32 AM

**Para:** servicioalcliente@renault.com

**Asunto:** RE: Solicitud de información

**External email | Be CAUTIOUS, especially with links and attachments**

[EXT]

Buenos días, cordial saludo

Por medio de la presente se remite la información solicitada

- Teléfono de contacto adicional: 6019172230
- Horario de preferencia para ser contactado: de /am a 11am o de 1pm a 3pm

Agradezco su atención y quedo atenta a cualquier inquietud.

Cordialmente,



**COLOMBIA**  
POTENCIA DE LA  
**VIDA**

**CAROLINA PINZÓN VERGARA – PROFESIONAL ESPECIALIZADO**  
mcpinzonv@upit.gov.co  
(+57 601) 917 22 30 Ext.  
AV Calle 26 # 57 – 83 Torre 8 Piso 16, Bogotá D.C., Colombia  
Unidad de Planeación de Infraestructura de Transporte **UPIT**

---

**De:** Servicio al Cliente Colombia <servicioalcliente@renault.com>

**Enviado:** miércoles, 12 de febrero de 2025 8:55

**Para:** Carolina Pinzon Vergara <mcpinzonv@upit.gov.co>

**Asunto:** RE: Solicitud de información

No suele recibir correo electrónico de servicioalcliente@renault.com. [Por qué es esto importante](#)

Cordial saludo,

Apreciada Señora. CAROLINA PINZÓN

Para Renault, los clientes son la razón de ser de nuestro negocio, es por esto que agradecemos el tiempo que se ha tomado para comunicarse con nosotros.

En atención a su solicitud realizada el 11/02/2025 a través de los canales de servicio al cliente sobre información del tipo de batería para su vehículo, le solicitamos amablemente responder al presente correo con la siguiente información, con el fin de realizar las validaciones pertinentes y gestionar de manera correcta su solicitud ya que el día de hoy intentamos comunicarnos con usted al contacto suministrado como lo sugirió en el correo anterior pero no obtuvimos respuesta.

- Teléfono de contacto adicional:
- Horario de preferencia para ser contactado:

Adicionalmente le notificamos que su solicitud está siendo gestionada bajo el radicado 4-22307705

En caso de tener alguna inquietud adicional, puede comunicarse con nosotros a través de nuestro correo electrónico servicioalcliente@renault.com, redes sociales y/o nuestra línea nacional de servicio al cliente 018000519333, en nuestro horario de atención de lunes a viernes de 7:00 am a 7:00 pm y los sábados de 8:00 am a 12:00 pm.

Atentamente,



**SERVICIO AL CLIENTE - COLOMBIA**

RENAULT- SOFASA

Cra 49 # 39 Sur-100 Envigado, Antioquia

Teléfono: 018000 519333

[www.renault.com.co](http://www.renault.com.co)

-- Disclaimer -----

Ce message ainsi que les eventuelles pieces jointes constituent une correspondance privee et confidentielle a l'attention exclusive du destinataire designe ci-dessus. Si vous n'etes pas le destinataire du present message ou une personne susceptible de pouvoir le lui delivrer, il vous est signifie que toute divulgation, distribution ou copie de cette transmission est strictement interdite. Si vous avez recu ce message par erreur, nous vous remercions d'en informer l'expediteur par telephone ou de lui retourner le present message, puis d'effacer immediatement ce message de votre systeme.

\*\*\* This e-mail and any attachments is a confidential correspondence intended only for use of the individual or entity named above. If you are not the intended recipient or the agent responsible for delivering the message to the intended recipient, you are hereby notified that any disclosure, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this communication in error, please notify the sender by phone or by replying this message, and then delete this message from your system.

----- Mensaje original -----

**De:** Carolina Pinzon Vergara [mcpinzonv@upit.gov.co]

**Enviado:** 12/02/2025 07:55 AM

**Para:** servicioalcliente@renault.com

**Asunto:** RE: Solicitud de información

**External email | Be CAUTIOUS, especially with links and attachments**

[EXT]

Buenos días, cordial saludo

Por medio de la presente se remite la información solicitada:

- Teléfono de contacto adicional: 3219772721
- Horario de preferencia para ser contactado: de 7AM a 3PM
- Placa del vehículo: YBK019
- VIN o número de chasis del vehículo: 9FBHSR5B3HM331314
- Ciudad / Barrio: Bogotá
- Concesionario de preferencia: Ninguno
- Kilometraje actual del vehículo: 146420

Agradezco su atención y quedo atenta a cualquier inquietud.

Cordialmente,



COLOMBIA  
POTENCIA DE LA  
VIDA

CAROLINA PINZÓN VERGARA – PROFESIONAL ESPECIALIZADO  
mcpinzonv@upit.gov.co  
(+57 601) 917 22 30 Ext.  
AV Calle 26 # 57 – 83 Torre 8 Piso 16, Bogotá D.C., Colombia  
Unidad de Planeación de Infraestructura de Transporte UPIT

---

**De:** Servicio al Cliente Colombia <servicioalcliente@renault.com>

**Enviado:** martes, 11 de febrero de 2025 14:36

**Para:** Carolina Pinzon Vergara <mcpinzonv@upit.gov.co>

**Asunto:** Solicitud de información

No suele recibir correo electrónico de servicioalcliente@renault.com. [Por qué es esto importante](#)

Cordial saludo,

Apreciada Señora. CAROLINA PINZON

Para Renault, los clientes son la razón de ser de nuestro negocio, es por esto que agradecemos el tiempo que se ha tomado para comunicarse con nosotros.

En atención a su solicitud realizada el 11/02/2025 a través de los canales de servicio al cliente sobre información del tipo de batería para su vehículo, le solicitamos amablemente responder al presente correo con la siguiente información, con el fin de realizar las validaciones pertinentes y gestionar de manera correcta su solicitud ya que intentamos contactarnos con usted al contacto celular suministrado pero no fue posible obtener respuesta.

- Teléfono de contacto adicional:
- Horario de preferencia para ser contactado:
- Placa del vehículo
- VIN o número de chasis del vehículo
- Ciudad / Barrio:
- Concesionario de preferencia:
- Kilometraje actual del vehículo:

Adicionalmente le notificamos que su solicitud está siendo gestionada bajo el radicado 4-22307705

En caso de tener alguna inquietud adicional, puede comunicarse con nosotros a través de nuestro correo electrónico servicioalcliente@renault.com, redes sociales y/o nuestra línea nacional de servicio al cliente 018000519333, en nuestro horario de atención de lunes a viernes de 7:00 am a 7:00 pm y los sábados de 8:00 am a 12:00 pm.

Atentamente,

**SERVICIO AL CLIENTE - COLOMBIA**

RENAULT- SOFASA

Cra 49 # 39 Sur-100 Envigado, Antioquia

Teléfono: 018000 519333

[www.renault.com.co](http://www.renault.com.co)

-- Disclaimer -----

Ce message ainsi que les eventuelles pieces jointes constituent une correspondance privee et confidentielle a l'attention exclusive du destinataire designe ci-dessus. Si vous n'etes pas le destinataire du present message ou une personne susceptible de pouvoir le lui delivrer, il vous est signifie que toute divulgation, distribution ou copie de cette transmission est strictement interdite. Si vous avez recu ce message par erreur, nous vous remercions d'en informer l'expediteur par telephone ou de lui retourner le present message, puis d'effacer immediatement ce message de votre systeme.

\*\*\* This e-mail and any attachments is a confidential correspondence intended only for use of the individual or entity named above. If you are not the intended recipient or the agent responsible for delivering the message to the intended recipient, you are hereby notified that any disclosure, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this communication in error, please notify the sender by phone or by replying this message, and then delete this message from your system.

ref:!00Db00cZvn.!500bD0GdNy3:ref



Profesional Especializado-Secretaría General

Carolina Pinzon Vergara

mcpinzonv@upit.gov.co

Teléfono: +57 (601) 917 2230 Ext: x1116

Av. Calle 26 # 57 - 83, Torre 7, Piso 3 Bogotá D.C. Colombia

[www.upit.gov.co](http://www.upit.gov.co)

**Aviso de confidencialidad:** Este correo electrónico (y sus anexos), está dirigido única y exclusivamente al destinatario real. Puede contener información reservada no susceptible de ser difundida públicamente. Si ha recibido esta comunicación por error, le solicitamos que nos informe inmediatamente respondiendo al remitente y eliminando el documento original sin mantener copia alguna.



Profesional Especializado-Secretaría General  
Carolina Pinzon Vergara  
mcpinzonv@upit.gov.co  
Teléfono: +57 (601) 917 2230 Ext: x1116  
Av. Calle 26 # 57 - 83, Torre 7, Piso 3 Bogotá D.C. Colombia  
[www.upit.gov.co](http://www.upit.gov.co)

**Aviso de confidencialidad:** Este correo electrónico (y sus anexos), está dirigido única y exclusivamente al destinatario real. Puede contener información reservada no susceptible de ser difundida públicamente. Si ha recibido esta comunicación por error, le solicitamos que nos informe inmediatamente respondiendo al remitente y eliminando el documento original sin mantener copia alguna.



Profesional Especializado-Secretaría General  
Carolina Pinzon Vergara  
mcpinzonv@upit.gov.co  
Teléfono: +57 (601) 917 2230 Ext: x1116  
Av. Calle 26 # 57 - 83, Torre 7, Piso 3 Bogotá D.C. Colombia  
[www.upit.gov.co](http://www.upit.gov.co)

**Aviso de confidencialidad:** Este correo electrónico (y sus anexos), está dirigido única y exclusivamente al destinatario real. Puede contener información reservada no susceptible de ser difundida públicamente. Si ha recibido esta comunicación por error, le solicitamos que nos informe inmediatamente respondiendo al remitente y eliminando el documento original sin mantener copia alguna.