

Formato 7
CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
DANE X FONDANE

Pago 10

Certifico que: **COMCEL S.A.**
Identificado con el NIT. No. 800.153.993-7

En desarrollo de la orden de compra No. 35804 de 2019. Ha prestado a satisfacción de la entidad el servicio de: Contratar la prestación del servicio de conectividad entre las Sedes del DANE a través de una red WAN, la conexión a internet desde el DANE Central y los dispositivos de seguridad, a través del Acuerdo Marco de Precios de Conectividad II – LP-AMP-099-2016

Registro presupuestal No. 61019 de 19 de febrero de 2019
Correspondiente al periodo: diciembre de 2019

En desarrollo del mismo, ha adelantado las siguientes actividades y/o productos

1. Conectividad a nivel nacional a través de enlaces dedicados en una red de datos MPLS
2. Conexión de canal de internet dedicado en el DANE Central
3. Administrador de ancho de banda del enlace de internet dedicado
4. Canal VPN SSL para disponibilidad de conexión a través de GNAP
5. Gestión de Seguridad- Appliance de Seguridad – Alta capacidad
6. Atención de incidentes remitidos por el DANE

El valor de este pago es de: **\$69.559.102,83 Incluido IVA**

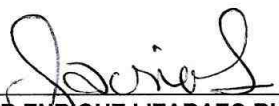
Anexo: Factura No. 289505518
Parafiscales
Nota crédito 85290 (diciembre)

Se prestó el servicio de acuerdo con los requerimientos requeridos

EN MI CONDICIÓN DE ENCARGADO DE CONTROL Y VIGILANCIA DEL CONTRATO EN MENCIÓN, CERTIFICO QUE DOY POR RECIBIDO A SATISFACCIÓN Y SIN OBSERVACIONES LOS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS AQUÍ MENCIONADOS.

Dado en Bogotá, D.C., a los 17 días del mes de enero de 2020 con el fin de que se proceda al correspondiente pago.

Funcionario que expide el presente certificado:


JAVIER ENRIQUE LIZARAZO RUEDA
Cargo: Sistemas de Información Técnica
Dependencia: Oficina de sistemas
Extensión: 2364 - 2501

28-Ene-2020
PARL 10:35



COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7



**DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE
ESTADÍSTICAS DANE**

NIT: 899999027-8
KR 59 No 26 - 70 IN 1
BOGOTA

Descargue aquí su factura electrónica

Fecha de Expedición: Ene 01/20
Código Cliente: 00033841
Fecha Corte Novedades: Dic 20/19

Referencia de Pago: 505518300000033841
Factura de Venta: 3 - 289505518
Fecha de Pago Oportuno: Ene 21/20

Resolución DIAN para facturación electrónica No. 1875300193845 del 25 de Noviembre de 2019. Hazla prepago 3 desde 289450256 hasta 300000000.
Código único factura electrónica: dex-6367/e125ed77a55a186d4ba3a800cbb



En este 2020, tendremos 365 oportunidades para brindarle soluciones innovadoras que ayuden a la transformación de su empresa.

Construyamos hoy el futuro de su empresa
www.claro.com.co/empresas

**Claro⁺
empresas**

Resumen de Cuenta

Saldo Anterior	\$ 0.00
Total Cargos del Mes	\$ 58,546,337.67
Total IVA	\$ 11,123,804.16
Rete ICA	\$ -565,557.62
Intereses de Mora	\$ 0.00
Cuota de Financiación	\$ 0.00
Valor a Pagar	\$ 69,104,584.00

SESENTA Y NUEVE MILLONES CIENTO CUATRO MIL QUINIENTOS OCHENTA Y CUATRO ***** PESOS M/CTE.

Construimos soluciones tecnológicas de la mano de su empresa para grandes ideas de negocio

FORMAS Y PUNTOS DE PAGO



(415)7709998002319(8020)3289505518300000033841(3900)69104584(96)20200121



COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

Forma de Pago: ☐ Efectivo ☐ Cheque
Cód. del Banco Cheque No.
Fecha dd mm aa Total a Pagar



Escanea el siguiente código y consulta los datos de la factura electrónica

DEPARTAMENTO ADMINIST.

Referencia de Pago: 505518300000033841
NIT: 899999027-8
Código Cliente: 00033841
Factura de Venta: 3 - 289505518
Fecha Corte Novedades: Dic 20/19



Pague Antes de
Ene 21/20



Total a Pagar
\$ 69,104,584.00

SESENTA Y NUEVE MILLONES CIENTO CUATRO MIL QUINIENTOS OCHENTA Y CUATRO ***** PESOS M/CTE.

Estado de Cuenta

	+		+		+		+		+		=	
1 Deuda Anterior		2 Ip Data		3 Internet		4 MPLS		5 Otros		6 Impuestos		Valor a Pagar
\$ 0.00		\$ 0.00		\$ 40,841,399.00		\$ 15,916,186.67		\$ 1,788,752.00		\$ 10,558,246.54		\$ 69,104,584.00

1 Deuda Anterior \$ 0.00

TRM: \$3,277.14

Código Técnico:

2 Total IP Data \$ 0.00

ADMÓN ANCHO DE BANDA COMCEL

Código	Detalle	Cantidad	Desde	Hasta	Valor Unitario	Subtotal	Subtotal \$
DADED03	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 1,369,052.00	\$ 1,369,052.00	\$ 1,369,052.00
SUBTOTAL							\$ 1,369,052.00

FIREWALL COMCEL

Código	Detalle	Cantidad	Desde	Hasta	Valor Unitario	Subtotal	Subtotal \$
DADED48	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 19,468,686.00	\$ 19,468,686.00	\$ 19,468,686.00
DADED49	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 19,468,686.00	\$ 19,468,686.00	\$ 19,468,686.00
SUBTOTAL							\$ 38,937,372.00

INTERNET DEDICADO COMCEL

Código	Detalle	Cantidad	Desde	Hasta	Valor Unitario	Subtotal	Subtotal \$
DADED06	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 534,975.00	\$ 534,975.00	\$ 534,975.00
SUBTOTAL							\$ 534,975.00

3 Total Internet \$ 40,841,399.00

MPLS INTRANET DOMESTIC

Código	Detalle	Cantidad	Desde	Hasta	Valor Unitario	Subtotal	Subtotal \$
DADED14	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE - Carrera 11 No. 20 - 41 Edifici - (26624 K)	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 441,554.00	\$ 441,554.00	\$ 441,554.00
DADED15	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE - Calle 18 No. 7- 71 Barrio Qui - (26624 K)	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 441,554.00	\$ 441,554.00	\$ 441,554.00
DADED16	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE - Carrera 43D # 16 - 06 Barrio e - (26624 K)	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 441,554.00	\$ 441,554.00	\$ 441,554.00
DADED17	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE - Cl 24 # 4A 49, Barrio La Liber - (26624 K)	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 508,696.00	\$ 508,696.00	\$ 508,696.00
DADED18	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE - Calle 17 # 13 ¿ 36 Barrio Los - (2048 K)	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 938,940.00	\$ 938,940.00	\$ 938,940.00

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
018000 186456

OFICINAS DE ATENCIÓN A NIVEL NACIONAL

HORARIO DE OFICINA	CENTRO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Lunes a Viernes 8:30 AM - 5:30 PM	CAV BOGOTA CALLE 76 CAV BARRANQUILLA NORTE CAV BUCARAMANGA	Carrera 7 No. 76 - 35 Carrera 51 B # 84 - 94 Local 15 Torcoroma Plaza Carrera 30 # 31 - 48 La Aurora	748 8888 018000186456
Sábados 9:00 AM - 5:30 PM	CAV MEDELLIN MOLINOS CAV PEREIRA CAV CALI CHIPICHAPE	Calle 30A # 82A - 26 Local 1041 Centro Comercial Los Molinos Avenida 30 de Agosto 41-50 Centro Comercial Chipichape Locales 230 - 231	

"Cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura". (Res. 5111 de 2017 Art. 2.1.24.4)

Comcel S.A. factura los servicios prestados dentro del acuerdo marco de precios Nube Privada Colombia Compra Eficiente.

El no pago oportuno de esta factura causará intereses de mora a la tasa máxima permitida por la ley y, en caso de existir por su parte autorización para hacerlo, el reporte a las centrales de riesgo. Recuerde que si no cancela esta factura su servicio podrá ser suspendido.

ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL: Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio. NIT: 800176089-2 Página Web: <http://www.sic.gov.co> E-mail: info@sic.gov.co Dirección: Carrera 13 No. 27 - 00 Tel: (57) 01 8000 910165.

Si usted cancela esta factura con cheque deberá girarlo a favor de COMCEL S.A. Si dicho pago no puede hacerse efectivo por causas imputables al SUSCRITOR o USUARIO, COMCEL S.A. podrá dar terminado con justa causa del contrato suscrito, sin perjuicio de los demás efectos consagrados en dicho contrato por la falta de pago y de aplicar la sanción por no pago del cheque de acuerdo con lo establecido en el artículo 731 del Código de Comercio.

Información tributaria de Comcel S.A.: No practicar retención en la fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de Televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 012635 del 14 de Diciembre de 2018. IVA Régimen Común. Agentes retenedores de IVA e Industria y Comercio. Autorretenedores de Industria y Comercio en Barranquilla, Cali, Tulúa y Puerto Boyacá. Segmento Corporativo, Actividad Económica Código CIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9.66 x 1000. Esta Factura presta mérito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro Jurídico. Tasa de Recargo por Mora: 2.08 NMV.

COMCEL S.A. NIT 800.153.993-7 Dirección CR 68 A 24 B 10 Sede Administrativa Bogotá



COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



Ref. de Pago:
Factura de Venta:

Página 3 de 4
1830000033841
003 - 289505518

MPLS INTRANET DOMESTIC

Código	Detalle	Cantidad	Desde	Hasta	Valor Unitario	Subtotal	Subtotal \$
DADED19	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE - Transversal 18 No 7-05 Barrio - (26624 K)	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 508,696.00	\$ 508,696.00	\$ 508,696.00
DADED20	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE - Calle 13A N° 14-19 - Centro /C - (2048 K)	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 1,668,539.00	\$ 1,668,539.00	\$ 1,668,539.00
DADED21	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE - Carrera 11 N° 19 - 81/93 Barri - (2048 K)	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 938,940.00	\$ 938,940.00	\$ 938,940.00
DADED22	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE - Calle 5A No. 27 - 16 Barrio 20 - (4096 K)	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 37,621.00	\$ 37,621.00	\$ 37,621.00
DADED23	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE - Calle 15 N° 7 - 55 Barrio Ciuda - (4096 K)	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 37,621.00	\$ 37,621.00	\$ 37,621.00
DADED24	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE - Calle 72 # 58 - 65 Barrio el P	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 491,553.00	\$ 491,553.00	\$ 491,553.00
DADED25	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE - Transversal 54 # 28 - 25 Edif	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 491,553.00	\$ 491,553.00	\$ 491,553.00
DADED26	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE - Calle 25 # 24 - 64 Piso 3 Call	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 558,696.00	\$ 558,696.00	\$ 558,696.00
DADED27	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE - Cll 17A # 9 ¿ 104 Barrio el P	1	2019-12-02	2019-12-31	\$ 491,553.00	\$ 475,696.45	\$ 475,696.45
DADED27	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE - Cll 17A # 9 ¿ 104 Barrio el P - (30720 K)	1	2019-12-01	2019-12-01	\$ 41,553.00	\$ 1,340.42	\$ 1,340.42
DADED28	Servicio Fijo - Carrera 11 #13 - 39 Barrio Li	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 558,696.00	\$ 558,696.00	\$ 558,696.00
DADED29	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE - Cra 6 # 15 ¿ 32 Plaza Alfonso	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 491,553.00	\$ 491,553.00	\$ 491,553.00
DADED30	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE - Av Francisco Newball # 9-184 s - (4096 K)	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 37,621.00	\$ 37,621.00	\$ 37,621.00
DADED31	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE - Calle 13 # 5 - 09 Edificio Jar	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 558,696.00	\$ 558,696.00	\$ 558,696.00
DADED32	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE - Avenida Quebrada Seca # 30 - 1	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 491,553.00	\$ 491,553.00	\$ 491,553.00
DADED33	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE - (Carrera 16) N° 22-37 Barrio C - (4096 K)	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 37,621.00	\$ 37,621.00	\$ 37,621.00
DADED34	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE - Avenida 6B Norte # 26N - 55 B	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 491,553.00	\$ 491,553.00	\$ 491,553.00
DADED35	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE - Calle16 # 24 -16 Piso 2 Centro - (16384 K)	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 108,696.00	\$ 108,696.00	\$ 108,696.00
DADED36	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE - Carrera 9 No 8N-20 Barrio B - (16384 K)	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 108,696.00	\$ 108,696.00	\$ 108,696.00
DADED37	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE - Calle 77 # 21-69 Barrio Milán	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 491,553.00	\$ 491,553.00	\$ 491,553.00
DADED38	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE - Carrera 18 # 19 - 29 Centro Co - (16384 K)	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 41,553.00	\$ 41,553.00	\$ 41,553.00
DADED39	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE - Calle 19 No. 9-75, Edificio Pa - (16384 K)	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 41,553.00	\$ 41,553.00	\$ 41,553.00
DADED40	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE - Calle 44 # 65 - 23 Avenida San	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 491,553.00	\$ 491,553.00	\$ 491,553.00
DADED41	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE - Calle 32 No. 10 - 44 Centro L - (16384 K)	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 41,553.00	\$ 41,553.00	\$ 41,553.00
DADED42	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE - Calle 30 No. 4 - 41 Barrio Cri - (6144 K)	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 45,257.00	\$ 45,257.00	\$ 45,257.00
DADED43	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE - Cra 64 # 11-17 Pasaje del Pir - (6144 K)	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 45,257.00	\$ 45,257.00	\$ 45,257.00
DADED44	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE - Calle 11 # 3 -32 Edificio Ban - (26624 K)	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 468,158.00	\$ 468,158.00	\$ 468,158.00
DADED45	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE - Calle 13 No. 10 - 25 Barrio Vi - (2048 K)	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 938,940.00	\$ 938,940.00	\$ 938,940.00
						SUBTOTAL	\$ 13,472,615.87

MPLS INTRANET LOCAL

Código	Detalle	Cantidad	Desde	Hasta	Valor Unitario	Subtotal	Subtotal \$
DADED07	Servicio Fijo - Corresponde a la conexión al r - Carrea 59 No. 26-70 Edificio D	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 215,676.00	\$ 215,676.00	\$ 215,676.00
DADED10	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE - Cr 59A No 44A-30 Bogotá	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 644,530.00	\$ 644,530.00	\$ 644,530.00
DADED11	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE - Calle 64G # 92 - 56, Alamos en	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 51,048.00	\$ 51,048.00	\$ 51,048.00
DADED51	Servicio Fijo - Carrera 59 # 26 - 70 CAN Inter - Avenida Carrera 80 No. 2 54, C - (10240 K)	1	2019-11-29	2019-11-30	\$ 1,436,547.00	\$ 95,769.80	\$ 95,769.80
DADED51	Servicio Fijo - Carrera 59 # 26 - 70 CAN Inter - Avenida Carrera 80 No. 2 54, C - (10240 K)	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 1,436,547.00	\$ 1,436,547.00	\$ 1,436,547.00
						SUBTOTAL	\$ 2,443,570.80

4 Total MPLS \$ 15,916,186.67

ALIANZAS

Código	Detalle	Cantidad	Desde	Hasta	Valor Unitario	Subtotal	Subtotal \$
DADED47	SERVICIOS DE ADMINISTRACION DE REDES LAN/WAN - Carrera 59 # 26 - 70 CAN Inter - (0 K)	1	2019-12-01	2019-12-31	\$ 1,788,752.00	\$ 1,788,752.00	\$ 1,788,752.00
						SUBTOTAL	\$ 1,788,752.00

5 Total Otros \$ 1,788,752.00



COMCEL S.A.
NIT 900.153.993-7



Ref. de Pago:
Factura de Venta:

18300000033841
003 - 289505518

Total IVA
Total Rete ICA

\$ 11,123,804.16
\$ -565,557.62

6 Total Impuestos

\$ 10,558,246.54

Dic →



COMCEL S.A
NIT.800.153.993.7

N/C 000085290

Fecha Expedición: 13/01/2020

Afecta Factura : 289505518

Nombre o Razón Social: DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE ESTADISTICAS DANE NIT 899999027-8

Dirección: KR 59 No 26 - 70 IN 1

Telefono: 5978300-2224618

Ciudad: BOGOTA

Tasa de Cambio: 3277,14

Pág. 1 de 1

Item	Código	Detalle	Cant.	Desde	Hasta	Vr Unitario	Subtotal	Subtotal \$
MPLS INTRANET DOMESTIC								
1	DADED16	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE - Carrera 43D # 16 - 06 Barrio e - (26624 K)	1	1/12/2019	31/12/2019	\$441.554,00	\$44.155,00	\$44.155
2	DADED25	Servicio Fijo - Cr 59 No. 26-70 Edificio DANE - Transversal 54 # 28 - 25 Edif	1	1/12/2019	31/12/2019	\$491.553,00	\$49.155,00	\$49.155

Tot. Cargos \$:	93.310
IVA:	\$ 17.729
CONTRIBUCIÓN:	\$ 0
RETEFUENTE:	\$ 0
RETEICA:	\$ 901
RETEIVA:	\$ 0
Total	\$ 110.138

Falla de Red Imputable a Claro Soluciones Fijas;13958152.3,2;5828

SON: CIENTO DIEZ MIL CIENTO TREINTA Y OCHO Y 00/100 PESOS M/CTE.

De: Luis Octavio Forero Martinez <loforerom@dane.gov.co>

Enviado el: viernes, 10 de enero de 2020 09:22 a.m.

Para: Tito Fernando Sosa Parra <Tito.SosaP@claro.com.co>

CC: Yenith Liliana Roncancio Roncancio <ylroncancior@dane.gov.co>; Shirley Gimena Bermudez Camelo <shirley.bermudezc@claro.com.co>

Asunto: RE: ANS DANE - Claro // Diciembre 2019

Aceptado



Luis Octavio Forero Martínez

Coordinador Plataforma Tecnológica

Oficina de Sistemas

Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE

Tel: (1) 5978300 Ext. 2505

Bogotá D.C.

loforerom@dane.gov.co

www.dane.gov.co

De: Tito Fernando Sosa Parra <Tito.SosaP@claro.com.co>

Enviado el: jueves, 9 de enero de 2020 10:34 a. m.

Para: Luis Octavio Forero Martinez <loforerom@dane.gov.co>

CC: Yenith Liliana Roncancio Roncancio <ylroncancior@dane.gov.co>; Shirley Gimena Bermudez Camelo <shirley.bermudezc@claro.com.co>

Asunto: ANS DANE - Claro // Diciembre 2019

Buen día Ing. Luis Octavio.

Comparto a continuación el informe de Disponibilidad del último mes para su conocimiento y para revisar el día de hoy de acuerdo a la reunión programada. Adicionalmente, comparto a continuación los incidentes que se generaría ajuste por Disponibilidad por valor de \$ 93,310.68 + IVA.

Incidente	Ciudad	Ticket	Prioridad	Fecha Inicio	Horas	Minutos	Segundos	Meta	Sub Componente	Disponibilidad	Ajuste	Valor NC
IADE D16	Villavicencio	13958152	1 - Falla Crítica	31/12/2019	4	49	0	99.60 %	Tarjeta Dañada	99.30%	10%	\$ 44,155.38
IADE D25	Cartagena	13919414	1 - Falla Crítica	23/12/2019	4	0	0	99.60 %	Ruptura	99.44%	10%	\$ 49,155.30
IADE D43	Buenaventura	13841613	1 - Falla Crítica	9/12/2019	0	48	0	99.60 %	Equipo Bloqueado	99.64%	0%	\$ -
		13856195	1 - Falla Crítica	12/12/2019	0	12	0	99.60 %	Ruptura Fibra			
		13876489	1 - Falla Crítica	16/12/2019	0	2	0	99.60 %	Mantenimiento autorizado			
		13876405	1 - Falla Crítica	16/12/2019	1	34	0	99.60 %	Puerto bloqueado			

Agradezco su atención prestada y quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente,



Consultor De Cuidado al Cliente Corporativo - CSM

Tito Fernando Sosa Parra

Tel. +57(1) 7480000 Ext. 63894

Cel. +57 323 5715936

Tito.SosaP@claro.com.co

58.546.337,67
11.123.804,16
69.670.141,83
44/55
49/55
93.310,90
17.728,90
111.038,90
69.559.102,93
Fot. 289505518



Señores
Comunicación Celular S.A. - Comcel S.A.
Bogotá, D.C.

He auditado, de acuerdo con las normas de auditoría aplicables según el Decreto 2420 de 2015 y modificatorios, los estados financieros separados terminados al 31 de diciembre de 2018, no incluidos aquí, de Comunicación Celular S.A. - Comcel S.A., NIT 800.153.993-7. Así mismo, he desarrollado los procedimientos necesarios para cumplir con mis funciones como Revisor Fiscal.

Los registros contables, no auditados, por el período comprendido entre el 1 y el 30 de noviembre de 2019 de las subcuentas 2104020067 "Aportes fondos de pensión" y 2103030741 "Aportes caja de compensación/ SENA/ ICBF" incluyen la causación de los aportes a los sistemas de salud, riesgos laborales, pensiones y aportes a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje. Las planillas integradas de liquidación evidencian el pago de dichos aportes por el período antes mencionado.

La información financiera y contable, es responsabilidad de la Gerencia de la Compañía.

Con base en los procedimientos ejecutados a la fecha, no estoy enterada de situaciones que impliquen cambios significativos a la información anteriormente indicada.

Este informe se expide por solicitud de la Compañía en cumplimiento del artículo 50 de la Ley 789 de 2002, y no debe ser utilizado para ningún otro propósito.

Mariana Gómez Pinto

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional 152134-T

Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Bogotá, D.C.
12 de diciembre de 2019
C 236

Ernst & Young Audit S.A.S
Bogotá D.C.
Carrera 111 No. 95-07
Tercer piso
Tel: +571 484 70 00
Fax: +571 484 74 74

Ernst & Young Audit S.A.S
Medellín - Antioquia
Carrera 43 A # 3 Sur - 130
Edificio Milla de Oro
Torre 1 - Piso 14
Tel: +574 369 84 00
Fax: +574 369 84 84

Ernst & Young Audit S.A.S
Cali - Valle del Cauca
Avenida 4 Norte No. 6N-61
Edificio Siglo XXI, Oficina 502 | 503
Tel: +572 485 62 80
Fax: +572 661 80 07

Ernst & Young Audit S.A.S
Barranquilla - Atlántico
Calle 778 No. 59-61
C.F. Salas Américas 2 - Oficina 211
Tel: +575 389 22 00
Fax: +575 389 51 80