

**OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS SAS BIC**

N.I.T. 800211401-8  
Calle 31B No 14-25  
Bogotá, Colombia  
Atte: Diego Alejandro Gutierrez Ochoa  
colombiacompraeficiente@outsourcing.com.co  
Teléfono: +57 1 3203303368

Número de Orden **143878**  
No de Instrumento  
Instrumento agregación **Servicios BPO III**  
Fecha de Emisión **25/03/25**  
Fecha de Vencimiento **31/12/25**  
Comprador **Zully Edith Avila Rodriguez**  
Ordenador del gasto **Gabriel Turbay Velandia**  
Supervisor **Coordinador del Grupo de Trabajo de Atención al Ciudadano - Paola Andrea Mejía Hoyos**

Teléfono **Tel. 57-1-5870000 ext. 10819**

Detalle de Entrega  
Gravámenes adicionales

Justificación **Prestación de servicios de un Centro de Contacto (Contact Center) o Servicios BPO (Business Process Outsourcing) para los canales de atención al ciudadano de la Superintendencia de Industria y Comercio.**

**Enviar a**

Superintendencia de Industria y Comercio  
Carrera 13 No. 27-00 Piso 3  
Tel. 57-1-5870000 ext. 10819  
Bogotá D.C. Capital District  
Atte: Paola Andrea Mejía Hoyos

**Facturar a**

Superintendencia de Industria y Comercio  
Carrera 13 No. 27-00 Piso 3  
Tel. 57-1-5870000 ext. 10819  
Bogotá D.C., Capital District  
Atte: Zully Edith Avila Rodriguez

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	CDP 73425	bpo03--1 - IT-BPO-34-1-Gerente de proyecto _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	8.07	Mes	19.780.367,14	159.627.562,82
2	CDP 73425	bpo03--2 - IT-BPO-35-1-Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta_NA_NA_NA - 2 Mes	8.07	Mes	30.094.296,64	242.860.973,88
3	CDP 73425	bpo03--3 - IT-BPO-37-13-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta_NA_NA_NA - 8 Mes	8.07	Mes	69.519.326,40	561.020.964,05
4	CDP 73425	bpo03--4 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta_NA_NA_NA - 8 Mes	8.07	Mes	62.737.276,56	506.289.821,84
5	CDP 73425	bpo03--5 - IT-BPO-33-5-Agente Minero de Datos_Agente especializado_Jornada Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 1 Mes	8.07	Mes	12.988.580,11	104.817.841,49
6	CDP 73425	bpo03--6 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 3 Mes	8.07	Mes	20.438.626,41	164.939.715,13
7	CDP 73425	bpo03--7 - IT-BPO-27-91-Agente Front Office_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1_NA - 5 Mes	8.07	Mes	33.584.919,35	271.030.299,15
8	CDP 73425	bpo03--8 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA - 38 Mes	8.07	Mes	264.248.239,52	2.132.483.292,93

9	CDP 73425	bpo03--9 - IT-BPO-25-211-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro_NA - 32 Mes	8.07	Mes	210.219.072,32	1.696.467.913,62
10	CDP 73425	bpo03--10 - IT-BPO-31-11-Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 5 Mes	8.07	Mes	35.062.808,65	282.956.865,81
11	CDP 73425	bpo03--11 - IT-BPO-29-141-Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_En Sitio_Jornada Ordinaria_Oro_NA - 1 Mes	8.07	Mes	7.429.537,30	59.956.366,01
12	CDP 73425	bpo03--12 - IT-BPO-25-11-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 76 Mes	8.07	Mes	374.206.336,84	3.019.845.138,30
13	CDP 73425	bpo03--13 - IT-BPO-26-31-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1_NA_NA - 3 Mes	8.07	Mes	13.934.731,65	112.453.284,42
14	CDP 73425	bpo03--14 - IT-BPO-52-3-Enlace Dedicado entre puntos _20Mbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	8.07	Mes	3.225.833,68	26.032.477,80
15	CDP 73425	bpo03--15 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva _Voz profesional _NA_NA_NA_NA_NA - 50 Anuncio	1.0	Mes	18.288.265,50	18.288.265,50
16	CDP 73425	bpo03--16 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 45000 Minuto	8.07	Mes	94.050,00	758.983,50
17	CDP 73425	bpo03--17 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 45000 Minuto	8.07	Mes	94.050,00	758.983,50
18	CDP 73425	bpo03--18 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 60000 Minuto	8.07	Mes	1.504.800,00	12.143.736,00
19	CDP 73425	bpo03--19 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 300 Minuto	8.07	Mes	3.450,00	27.841,50
20	CDP 73425	bpo03--20 - IT-BPO-12-1-Web Callback _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 5 Licencia Mes	8.07	Mes	373.080,60	3.010.760,44
21	CDP 73425	bpo03--21 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 15000 Correo	8.07	Mes	31.350,00	252.994,50
22	CDP 73425	bpo03--22 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 6000 Mensaje	8.07	Mes	25.080,00	202.395,60

## SMS

23	CDP 73425	bpo03--23 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1642 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1.0	Mes	25.212.745,80	25.212.745,80
24	CDP 73425	bpo03--24 - IT-BPO-41-1-Distintivo Institucional_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 9 Distintivo	1.0	Mes	2.351.348,37	2.351.348,37
25	CDP 73425	bpo03--25 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 300 m² cerrado	1.0	Mes	6.852.144,00	6.852.144,00
26	CDP 73425	bpo03--26 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 45 Mes	8.07	Mes	2.109.629,70	17.024.711,68
27	CDP 73425	bpo03--27 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 160 Licencia por posición	8.07	Mes	13.662.512,00	110.256.471,84
28	CDP 73425	bpo03--28 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento de ofimatica_NA_NA_NA_NA_NA - 104 Licencia Mes	8.07	Mes	5.792.668,96	46.746.838,51
29	CDP 73425	bpo03--IVA	1.0	Unidad	1.821.087.440,22	1.821.087.440,22

---

**11.405.758.178,21 COP**



**Compromiso Presupuestal de Gasto – Comprobante.**

Usuario Solicitante: MHlforero LEIDY JOHANA FORERO CUBIDES  
 Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: 35-03-00 SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
 Fecha y Hora Sistema: 26/03/2025 12:00:00 p. m.

**REGISTRO PRESUPUESTAL DEL COMPROMISO**

Con base en el CDP No: 73425 de fecha 2025-01-07. Se hizo el registro presupuestal con el siguiente detalle

Número:	163125	Fecha Registro:	2025-03-26	Unidad / Subunidad Ejecutora:	35-03-00 SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO		
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generado	Tipo de Moneda:	COP-Pesos	Tasa de Cambio:	0,00
Valor Inicial:	11.405.758.178,21	Valor Total Operaciones:	0,00	Valor Actual:	11.405.758.178,21	Saldo x Obligar:	11.405.758.178,21

**TERCERO ORIGINAL**

Identificación: NIT	800211401	Razón Social:	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC	Medio de Pago:	Abono en cuenta
---------------------	-----------	---------------	--	----------------	-----------------

**CUENTA BANCARIA**

Número:	009700055917	Banco:	BANCO DAVIVIENDA S.A.	Tipo:	Ahorro	Estado:	Activa
---------	--------------	--------	-----------------------	-------	--------	---------	--------

**ORDENADOR DEL GASTO**

Identificación:	1090407073	Nombre:	GABRIEL TURBAY	Cargo:	SECRETARIO GENERAL
-----------------	------------	---------	----------------	--------	--------------------

**CAJA MENOR**

**VIÁTICOS**

**DOCUMENTO SOPORTE**

Identificación:	Fecha de Registro:	Genera Viáticos:	No	Num. Solicitud de Comisión:	Número:	1198-2025 CCE 143878	Tipo:	ORDEN DE COMPRA	Fecha:	2025-03-26
-----------------	--------------------	------------------	----	-----------------------------	---------	----------------------	-------	-----------------	--------	------------

**ÍTEM PARA AFECTACIÓN DE GASTO**

DEPENDENCIA	POSICIÓN CATÁLOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACIÓN	VALOR INICIAL	VALOR OPERACIÓN	VALOR ACTUAL	SALDO X OBLIGAR
000 SIC - GESTION GENERAL	C-3599-0200-5-53105B-3599007-02 ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO A NIVEL NACIONAL	Propios	20	CSF					
						11.405.758.178,21	0,00		
					<b>Total:</b>	11.405.758.178,21	0,00	11.405.758.178,21	11.405.758.178,21

Objeto:	RAD 25-136633 PRESTACION DE SERVICIOS DE UN CENTRO DE CONTACTO (CONTACT CENTER) O SERVICIOS BPO PARA LOS CANALES DE ATENCION AL CIUDADANO DE LA SIC.
---------	--

**PLAN DE PAGOS**

DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA	VALOR A PAGAR	SALDO POR OBLIGAR	LINEA DE PAGO
000 SIC - GESTION GENERAL	9-1 INVERSION PROPIOS CSF	2025-03-31	11.405.758.178,21	11.405.758.178,21	NINGUNO

Revisado MNZ

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)





# PÓLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO ESTATAL

CIUDAD DE EXPEDICIÓN  
BOGOTÁ, D.C.

DIRECCIÓN GENERAL  
TELÉFONO

CALLE 94 N° 11-30 PISO 4  
(601) 7463219



NIT.: 860.002.527-9  
www.nacionaldeseguros.com.co

REFERENCIA	SUCURSAL	CÓD. SUCURSAL	CÓD. PUNTO DE VENTA	RAMO	No. PÓLIZA	ANEXO
185253	BOGOTA	11		30	400062909	1
FECHA EXPEDICIÓN	VIGENCIA DESDE	A LAS	VIGENCIA HASTA	A LAS	TIPO DE MOVIMIENTO	HOJA
Día - Mes - Año 31 / 3 / 2025	Día - Mes - Año 25 / 3 / 2025	Horas 00:00	Día - Mes - Año 1 / 1 / 2029	Horas 00:00	MODIFICACIÓN	1

DATOS DEL TOMADOR	
NOMBRE	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC
DIRECCIÓN	AK 7 127 48 OF 1010, BOGOTÁ, D.C., DISTRITO CAPITAL
NIT	800.211.401 - 8
TELÉFONO	6000222

DATOS DEL AFIANZADO	
NOMBRE	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC
DIRECCIÓN	AK 7 127 48 OF 1010, BOGOTÁ, D.C., DISTRITO CAPITAL
NIT	800.211.401 - 8
TELÉFONO	6000222

DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO	
ASEGURADO	SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
BENEFICIARIO	SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
NIT	800.176.089 - 2
TELÉFONO	5870000

OBJETO DEL SEGURO
<p>ANEXO 1:</p> <p>POR MEDIO DEL PRESENTE ANEXO, SE REALIZA PRORROGA A LA VIGENCIA DEL AMPARO DE PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES LABORALES SIENDO HASTA EL 31 12 2028.</p> <p>- LOS DEMAS TERMINOS Y CONDICIONES NO MODIFICADOS CONTINUAN VIGENTES.</p>

TIPO DE OBLIGACIÓN: CUMP-PRESTACION DE SERVICIOS

AMPAROS	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	SUMA ASEGURADA	VALOR PRIMA
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	25/03/2025	30/06/2026	1.140.575.817.82	0,00
PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES LABORALES	25/03/2025	31/12/2028	570.287.908.91	601.849,05
CALIDAD DEL SERVICIO	25/03/2025	30/06/2026	1.140.575.817.82	0,00

APROBADA

Dirección Administrativa

Fecha: **31/03/2025**

ACLARACIONES	

VALOR PRIMA	GASTOS	IVA	TOTAL A PAGAR	FECHA LÍMITE DE PAGO	No DOCUMENTO PARA PAGO
\$ 601.849,05	\$ 0,00	\$ 114.351,32	\$ 716.200,37	Día - Mes - Año 30/04/2025	800211401
VALOR ASEGURADO TOTAL		VALOR ASEGURADO EN LETRAS			
\$ 2.851.439.544,55		DOS MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA Y UN MILLONES CUATROCIENTOS TREINTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS CUARENTA Y CUATRO PESOS			

INTERMEDIARIO			COASEGURO		
NOMBRE	CLAVE	%	NOMBRE COMPAÑÍA	%	VALOR ASEGURADO
AGENCIA JVD SEGUROS LTDA	4187	100,00			

*[Firma Autorizada]*

*[Firma Tomador]*



FIRMA AUTORIZADA  
NACIONAL DE SEGUROS S.A.  
IVA REGIMEN COMUN- ACTIVIDAD ECONOMICA 6511  
TARIFA ICA 11.04/1000



Nacional de Seguros S.A.

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

VIGILADO

04/02/2025 13:07:NT-CUMP-ESTATAL6[D001 07/03/2025]1307[P105]CL-CUMP-ESTATAL5[D001

RMARTINEZ

<b>No. PÓLIZA</b> 400062909	<b>ANEXO</b> 1	<b>SUCURSAL</b> BOGOTA	<b>FECHA SOLICITUD</b> 31 /3 /2025	<b>CIUDAD DE EXPEDICIÓN</b> BOGOTÁ, D.C.
--------------------------------	-------------------	---------------------------	---------------------------------------	---

<b>VIGENCIA DESDE</b> 00:00 Horas del 25 /3 /2025	<b>VIGENCIA HASTA</b> 00:00 Horas del 1 /1 /2029	<b>TIPO DE MOVIMIENTO</b> MODIFICACIÓN	<b>DIRECCIÓN GENERAL</b> CALLE 94 N° 11-30 PISO 4 <b>TELÉFONO</b> 7463219
--	---	---	--

<b>TOMADOR</b> <b>DIRECCIÓN</b>	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC AK 7 127 48 OF 1010, BOGOTÁ, D.C., DISTRITO CAPITAL	<b>NIT</b> <b>TELÉFONO</b>	800.211.401 - 8 6000222
<b>ASEGURADO</b> <b>DIRECCIÓN</b>	SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO CARRERA 13 No. 27-00, BOGOTÁ, D.C., DISTRITO CAPITAL	<b>NIT</b> <b>TELÉFONO</b>	800.176.089 - 2 5870000
<b>BENEFICIARIO</b> <b>DIRECCIÓN</b>	SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO CARRERA 13 No. 27-00, BOGOTÁ, D.C., DISTRITO CAPITAL	<b>NIT</b> <b>TELÉFONO</b>	800.176.089 - 2 5870000

OBJETO DE LA POLIZA:

AMPARAR EL PAGO DE LOS PERJUICIOS DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES ADQUIRIDAS EN DESARROLLO DEL ORDEN DE COMPRA 143878, CUYO OBJETO ES: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE UN CENTRO DE CONTACTO (CONTACT CENTER) O SERVICIOS BPO (BUSINESS PROCESS OUTSOURCING) PARA LOS CANALES DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.

\*\*\*\*\* FIN PÓLIZA \*\*\*\*\*

**APROBADA**

---

Dirección Administrativa  
Fecha: **31/03/2025**

**CONVENIO DE PAGO DE PRIMAS**  
**ANEXO NÚMERO 1 QUE FORMA PARTE INTEGRANTE DE LA PÓLIZA**

EN VIRTUD DE LA FORMA DE PAGO DE PRIMAS CONVENIDA EN LA SOLICITUD DEL SEGURO, EN LA CARÁTULA Y CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA ARRIBA DETALLADA, SE DEJA EXPRESA CONSTANCIA POR MEDIO DEL PRESENTE ANEXO QUE LAS OBLIGACIONES DEL PAGO DE PRIMA POR PARTE DEL ASEGURADO SERÁN REALIZADAS EN LAS FECHAS Y POR LOS CORRESPONDIENTES VALORES DETALLADOS EN EL SIGUIENTE CUADRO.

VALOR TOTAL DE LA PRIMA INICIAL :	\$	716.200,00
VALOR TOTAL DE LA PRIMA PAGADA :	\$	0
FORMA DE PAGO CONVENIDA :		CONTADO 30 DÍAS

PLAN DE PAGOS

FECHA DE PAGO	VALOR DE LA PRIMA SEGÚN CONVENIO
30/04/2025	\$ 716.200,37

SEGÚN EL ARTÍCULO 1068 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, EL PAGO DE LA PRIMERA PRIMA O FRACCIÓN CONVENIDA PARA SU PAGO ES CONDICIÓN INDISPENSABLE PARA LA INICIACIÓN DE LA VIGENCIA DEL SEGURO. LA MORA EN EL PAGO DE LA PRIMA DE LA PÓLIZA O FRACCIÓN CONVENIDA POSTERIORES A LA PRIMERA Y UNA VEZ TRANSCURRIDO EL PLAZO DE GRACIA TREINTA DÍAS ( 30 ) CALENDARIO TAL COMO SE DEFINE EN LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA PRODUCIRÁ LA TERMINACIÓN AUTOMÁTICA DEL CONTRATO.

SE FIRMA EN BOGOTÁ, D.C. EN MARZO 31 DE 2025



NACIONAL DE SEGUROS S.A.



# NACIONAL DE SEGUROS S.A.

## CERTIFICA

Que la garantía de cumplimiento contenida en la póliza No. 400062909, no expirará por falta de pago de la prima de la póliza o los certificados o anexos que se expidan con fundamento en ella o por revocación unilateral por parte del tomador o de la compañía.

Tomador : OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC

NIT : 800.211.401 - 8

Asegurado : SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

NIT : 800.176.089 - 2

Se expide la presente certificación a los 31 días del mes de Marzo de 2025.

Cordialmente,



---

NACIONAL DE SEGUROS S.A.