



Agencia Nacional de Tierras

N.I.T. 900948953

ORDEN DE COMPRA

BPM CONSULTING SAS

N.I.T. 900011395-6
Cra 17 No 164 – 25 Edificio BPM Consulting
Bogotá, Cundinamarca
Atte: Milena Rico Posada
comercial@bpmconsulting.com.co
Teléfono: +57 1 3215734798

Número de Orden **160505**
No de Instrumento
Instrumento agregación **Servicios BPO III**
Fecha de Emisión **12/02/26**
Fecha de Vencimiento **15/08/26**
Comprador **Poliana Grajales Naranjo**
Ordenador del gasto **PIF 4Coupa**
Supervisor **Secretaría General**
Teléfono **6015185858**
Detalle de Entrega
Gravámenes adicionales
Justificación **Contratar la prestación de servicios de BPO conforme con las especificaciones y características técnicas definidas en el Acuerdo Marco de Precios de Colombia Compra Eficiente.**

Enviar a

Agencia Nacional de Tierras
Cl. 43 #57 41, Bogotá
BOGOTÁ BOGOTÁ
Atte: Karen Almanza Barragan

Facturar a

Agencia Nacional de Tierras
Cl. 43 #57 41, Bogotá
BOGOTÁ, BOGOTÁ
Atte: Poliana Grajales Naranjo

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	CDP 8926	bpo03--1 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_ Jornada Ordinaria _En sitio_ Oro_ NA_ NA - 7 Mes	6.0	Mes	33.383.700,00	200.302.200,00
2	CDP 8926	bpo03--2 - IT-BPO-30-11-Agente para atención con Videollamada _Agente técnico_ Jornada Ordinaria _En Sitio_ Oro_ NA_ NA - 1 Mes	6.0	Mes	5.741.850,00	34.451.100,00
3	CDP 8926	bpo03--3 - IT-BPO-29-41-Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada) _Agente técnico_ En Sitio_ Jornada Ordinaria_ Oro_ NA_ NA - 1 Mes	6.0	Mes	6.276.200,00	37.657.200,00
4	CDP 8926	bpo03--4 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_ Jornada Ordinaria_ Amplia_ Con herramienta_ NA_ NA_ NA - 1 Mes	6.0	Mes	9.728.000,00	58.368.000,00
5	CDP 8926	bpo03--5 - IT-BPO-37-13-Supervisor Servicios BPO_ Jornada Ordinaria_ Amplia_ Con herramienta_ NA_ NA_ NA - 1 Mes	6.0	Mes	11.043.000,00	66.258.000,00
6	CDP 8926	bpo03--6 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_ Licenciamiento de ofimática_ NA_ NA_ NA_ NA_ NA - 29 Licencia Mes	6.0	Mes	1.242.650,00	7.455.900,00
7	CDP 8926	bpo03--7 - IT-BPO-62-33-Componentes complemento Puesto de Trabajo_ Tableta_ Zona 1_ NA_ NA_ NA_ NA - 4 Tableta	6.0	Mes	214.000,00	1.284.000,00
8	CDP 8926	bpo03--8 - IT-BPO-62-34-Componentes complemento Puesto de Trabajo_ Tableta_ Zona 2_ NA_ NA_ NA_ NA - 5 Tableta	6.0	Mes	267.500,00	1.605.000,00

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
9	CDP 8926	bpo03--9 - IT-BPO-62-35-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Tableta_Zona 3_NA_NA_NA_NA - 1 Tableta	6.0	Mes	53.500,00	321.000,00
10	CDP 8926	bpo03--10 - IT-BPO-62-23-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Impresora Bajo rendimiento A4_Bajo Volumen_Zona 1_NA_NA_NA - 14 Impresora Bajo rendimiento A4	6.0	Mes	3.673.600,00	22.041.600,00
11	CDP 8926	bpo03--11 - IT-BPO-41-1-Distintivo Institucional_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Distintivo	1.0	Mes	5.192.000,00	5.192.000,00
12	CDP 8926	bpo03--12 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_NA - 5000 Minuto	6.0	Mes	105.000,00	630.000,00
13	CDP 8926	bpo03--13 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 2000 Mensaje SMS	6.0	Mes	12.000,00	72.000,00
14	CDP 8926	bpo03--14 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 25 Mes	6.0	Mes	1.075.000,00	6.450.000,00
15	CDP 8926	bpo03--15 - IT-BPO-52-1-Enlace Dedicado entre puntos_10Mbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	6.0	Mes	535.500,00	3.213.000,00
16	CDP 8926	bpo03--16 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 9 Licencia por posición	6.0	Mes	1.426.500,00	8.559.000,00
17	CDP 8926	bpo03--17 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 39 Hora desarrollo	6.0	Mes	1.248.000,00	7.488.000,00
18	CDP 8926	bpo03--18 - IT-BPO-26-31-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1_NA_NA - 4 Mes	6.0	Mes	22.902.000,00	137.412.000,00
19	CDP 8926	bpo03--19 - IT-BPO-26-41-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 2_NA_NA - 9 Mes	6.0	Mes	51.529.500,00	309.177.000,00
20	CDP 8926	bpo03--20 - IT-BPO-26-1-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1_NA_NA - 3 Mes	6.0	Mes	13.889.700,00	83.338.200,00
21	CDP 8926	bpo03--21 - IT-BPO-26-11-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 2_NA_NA - 1 Mes	6.0	Mes	4.629.900,00	27.779.400,00
22	CDP 8926	bpo03--22 - IT-BPO-26-21-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 3_NA_NA - 1 Mes	6.0	Mes	4.629.900,00	27.779.400,00
23	CDP 8926	bpo03--IVA	1.0	Unidad	198.898.460,00	198.898.460,00
					1.245.732.460,00	COP