



UNIDAD PRESTADORA DE SALUD BOGOTA
N.I.T. 901361596
ORDEN DE COMPRA

COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS SAS

N.I.T. 800219668-3
 Calle 98 70 91 Of 302
 Bogotá,
 Atte: Fabián Esteban Antonio López
 CCE@emergiac.com
 Teléfono: +57 310 2279030

Número de Orden 161729
 No de Instrumento
 Instrumento agregación **Servicios BPO III**
 Fecha de Emisión **05/03/26**
 Fecha de Vencimiento **17/11/26**
 Comprador **Luz Miranda Guerrero**
 Ordenador del gasto **valida items**
 Supervisor **Responsable Asignación Citas Médicas del Grupo**
Prestador de Atención en Salud UPRES Bogotá o quien hagan sus
veces, Intendente Jefe CESAR AUGUSTO TORO GARCIA
 Teléfono **3103613359**

Detalle de Entrega
 Gravámenes adicionales **no aplica**
 Justificación **PRESTACIÓN DE UN SERVICIO INTEGRAL DE**
CONTACT CENTER PARA REALIZAR LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE
SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD A LOS USUARIOS DEL
SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL E
INFORMACION GENERAL DE LA DIRECCION DE SANIDAD PARA LA
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD BOGOTÁ.

Enviar a

UNIDAD PRESTADORA DE
 SALUD BOGOTA
 CALLE 12 No. 79A - 25
 BOGOTA Capital District
 Atte: DIEGO ALEJANDRO
 BARRERO OSPINA

Facturar a

UNIDAD PRESTADORA DE
 SALUD BOGOTA
 CALLE 12 No. 79A - 25
 BOGOTA, Capital District
 Atte: Luz Miranda Guerrero

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1 CDP 63026	bpo03-1 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 89 Mes	8.0	Mes	379.055.400,163.032.443.201,28	
2 CDP 63026	bpo03-2 - IT-BPO-26-1-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente general_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1_NA_NA - 12 Mes	8.0	Mes	52.234.506,96	417.876.055,68
3 CDP 63026	bpo03-3 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta_NA_NA_NA - 4 Mes	8.0	Mes	38.846.531,96	310.772.255,68
4 CDP 63026	bpo03-4 - IT-BPO-37-8-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Detallada_Con herramienta_NA_NA_NA - 4 Mes	8.0	Mes	38.758.593,36	310.068.746,88
5 CDP 63026	bpo03-5 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 89 Licencia por posición	8.0	Mes	14.506.253,29	116.050.026,32
6 CDP 63026	bpo03-6 - IT-BPO-52-3-Enlace Dedicado entre puntos_20Mbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	8.0	Mes	868.833,08	6.950.664,64
7 CDP 63026	bpo03-7 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento de ofimatica_NA_NA_NA_NA_NA - 9 Licencia Mes	8.0	Mes	562.840,20	4.502.721,60
8 CDP 63026	bpo03-8 - IT-BPO-21-1-Chatbot Smart_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 250000 Respuesta Chatbot Smart	8.0	Mes	2.415.000,00	19.320.000,00
9 CDP 63026	bpo03-9 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 250000 Minuto Voicebot Smart	8.0	Mes	12.145.000,00	97.160.000,00
10 CDP 63026	bpo03-10 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 50000 Mensaje SMS	8.0	Mes	283.000,00	2.264.000,00
11 CDP 63026	bpo03-11 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup_NA_NA_NA_NA_NA - 1 setup	8.0	Mes	611.174,24	4.889.393,92
12 CDP 63026	bpo03-12 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	8.0	Mes	61.117,43	488.939,44
13 CDP 63026	bpo03-13 - IT-BPO-14-102-WhatsApp for Business API_conversación iniciada por el cliente_Colombia_Servicio_NA_NA_NA - 250000 Conversación	8.0	Mes	4.500.000,00	36.000.000,00
14 CDP 63026	bpo03-14 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 150 Mes	8.0	Mes	4.639.200,00	37.113.600,00
15 CDP 63026	bpo03-15 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_NA - 6 Anuncio	8.0	Mes	73.340,94	586.727,52
16 CDP 63026	bpo03-16 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_NA - 50000 Minuto	8.0	Mes	1.103.500,00	8.828.000,00
17 CDP 63026	bpo03-17 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 200000 Minuto	8.0	Mes	6.220.000,00	49.760.000,00
18 CDP 63026	bpo03-18 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 800 Hora desarrollo	1.0	Mes	2.000.000,00	2.000.000,00
19 CDP 63026	bpo03-IVA	1.0	Unidad	846.844.123,26	846.844.123,26
				5.303.918.456,22 COP	