



Agencia Nacional de Minería - ANM

N.I.T. 900500018

ORDEN DE COMPRA

UNION TEMPORAL ACUERDO MARCO ASD-IQ 2024

N.I.T. 901901001-2
CL 32 BIS A No. 13-07
Bogotá,
Atte: Ricardo Flórez Pinzón
utasdiq@iq-online.com
Teléfono: +57 316 5220293

Contrato ANM-666-2025

Número de Orden **145211**
No de Instrumento
Instrumento agregación **Servicios BPO III**
Fecha de Emisión **24/04/25**
Fecha de Vencimiento **31/12/25**
Comprador **Bibiana Gutierrez Castro**
Ordenador del gasto **Bibiana Gutierrez Castro**
Supervisor **Bibiana Lissette Sandoval Baez**
Teléfono **(601) 2201999**
Detalle de Entrega
Gravámenes adicionales
Justificación **Prestar los servicios de BPO, para la atención, interacción relacionamiento con los usuarios y grupos de interés de la ANM.**

Enviar a

Agencia Nacional de Minería - ANM
Av calle 26 # 59-51
Bogota Bogota
Atte: Bibiana Gutierrez Castro

Facturar a

Agencia Nacional de Minería - ANM
Av calle 26 # 59-51
Bogota, Bogota
Atte: Bibiana Gutierrez Castro

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	CDP 72125 bpo03--1 - IT-BPO-29-66-Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Agente técnico_Front office con herramienta_Jornada Ordinaria_Platino_NA_NA - 1 Mes	8.0	Mes	5.255.731,00	42.045.848,00
2	CDP 72125 bpo03--2 - IT-BPO-27-36-Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Platino_Zona 1_NA_NA - 2 Mes	8.0	Mes	9.862.006,00	78.896.048,00
3	CDP 72125 bpo03--3 - IT-BPO-27-46-Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Platino_Zona 2_NA_NA - 7 Mes	8.0	Mes	33.802.811,00	270.422.488,00
4	CDP 72125 bpo03--4 - IT-BPO-27-56-Agente Front Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Platino_Zona 3_NA_NA - 12 Mes	8.0	Mes	57.743.616,00	461.948.928,00
5	CDP 72125 bpo03--5 - IT-BPO-27-66-Agente Front Office_Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Platino_Zona 1_NA - 5 Mes	8.0	Mes	34.172.375,00	273.379.000,00
6	CDP 72125 bpo03--6 - IT-BPO-27-76-Agente Front Office_Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Platino_Zona 2_NA - 6 Mes	8.0	Mes	40.949.718,00	327.597.744,00
7	CDP 72125 bpo03--7 - IT-BPO-27-86-Agente Front Office_Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Platino_Zona 3_NA - 3 Mes	8.0	Mes	20.617.698,00	164.941.584,00
8	CDP 72125 bpo03--8 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup_NA_NA_NA_NA_NA - 1 setup	1.0	Mes	985.779,00	985.779,00

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
9	CDP 72125	bpo03--9 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	8.0	Mes	1.235.752,00	9.886.016,00
10	CDP 72125	bpo03--10 - IT-BPO-14-102-WhatsApp for Business API_conversación iniciada por el cliente_Colombia_Servicio_NA_NA_NA - 500 Conversación	8.0	Mes	25.500,00	204.000,00
11	CDP 72125	bpo03--11 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Correo	8.0	Mes	82.000,00	656.000,00
12	CDP 72125	bpo03--12 - IT-BPO-7-3-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	8.0	Mes	73.000,00	584.000,00
13	CDP 72125	bpo03--13 - IT-BPO-7-4-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound entre fijos en el resto del territorio nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	8.0	Mes	116.000,00	928.000,00
14	CDP 72125	bpo03--14 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	8.0	Mes	118.000,00	944.000,00
15	CDP 72125	bpo03--15 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	8.0	Mes	106.000,00	848.000,00
16	CDP 72125	bpo03--16 - IT-BPO-9-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Minuto	8.0	Mes	58.500,00	468.000,00
17	CDP 72125	bpo03--17 - IT-BPO-16-2-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA_NA_NA - 5000 Mensaje SMS	8.0	Mes	115.000,00	920.000,00
18	CDP 72125	bpo03--18 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 200 Hora desarrollo	1.0	Mes	15.064.000,00	15.064.000,00
19	CDP 72125	bpo03--19 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento de ofimática_NA_NA_NA_NA_NA - 63 Licencia Mes	8.0	Mes	2.081.331,00	16.650.648,00
20	CDP 72125	bpo03--20 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	1.0	Mes	370.031,00	370.031,00
21	CDP 72125	bpo03--21 - IT-BPO-35-1-Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta_NA_NA_NA - 1 Mes	8.0	Mes	16.099.474,00	128.795.792,00
22	CDP 72125	bpo03--22 - IT-BPO-27-6-Agente Front Office_Agente general_Jornada Ordinaria_Platino_Zona 1_NA_NA - 1 Mes	8.0	Mes	3.944.288,00	31.554.304,00
23	CDP 72125	bpo03--23 - IT-BPO-26-36-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Platino_Zona 1_NA_NA - 9 Mes	8.0	Mes	43.379.136,00	347.033.088,00
24	CDP 72125	bpo03--24 - IT-BPO-26-66-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Platino_Zona 1_NA - 10 Mes	8.0	Mes	68.059.070,00	544.472.560,00

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
25	CDP 39225	bpo03--25 - IT-BPO-26-66-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Economía, administración, contaduría y afines_Jornada Ordinaria_Platino_Zona 1_NA - 6 Mes	8.0	Mes	40.949.718,00	327.597.744,00
26	CDP 72125	bpo03--IVA	1.0	Unidad	578.966.784,38	578.966.784,38
						3.626.160.386,38 COP