



Secretaría Distrital de Movilidad

N.I.T. 899999061

ORDEN DE COMPRA

BPM CONSULTING SAS

N.I.T. 900011395-6

Cra 17 No 164 – 25 Edificio BPM Consulting
Bogotá, Cundinamarca

Atte: Milena Rico Posada

comercial@bpmconsulting.com.co

Teléfono: +57 1 3215734798

Número de Orden

144843

No de Instrumento

Instrumento agregación

Servicios BPO III

Fecha de Emisión

11/04/25

Fecha de Vencimiento

31/12/27

Comprador

Adriana Iza Certuche

Ordenador del gasto

Adriana Iza Certuche

Supervisor

ADRIANA IZA CERTUCHE

Teléfono

3107688787

Detalle de Entrega

Gravámenes adicionales **Los impuestos informados en el simulador**

Justificación

CONTRATAR UN CENTRO DE CONTACTO DE MOVILIDAD BPO MEDIANTE LA MODALIDAD DE OUTSOURCING PARA LA GESTION DE LOS CANALES DE ATENCION TELEFONICO VIRTUAL Y PRESENCIAL DISPUESTOS POR SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD

Enviar a

Secretaria Distrital de Movilidad
Calle 13 37-35
Bogota D.C Bogota D.C
Atte: Adriana Iza Certuche

Facturar a

Secretaria Distrital de Movilidad
Calle 13 37-35
Bogota D.C, Bogota D.C
Atte: Adriana Iza Certuche

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	VF 59 CDP 989 VF 58	bpo03--1 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 180 Mes	32.0	Mes	5.347.800,00	171.129.600,00
2	CDP 989 VF 58 VF 59	bpo03--2 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto	32.0	Mes	550.000,00	17.600.000,00
3	CDP 989 VF 58 VF 59	bpo03--3 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de fijo a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto	32.0	Mes	2.100.000,00	67.200.000,00
4	CDP 989 VF 58 VF 59	bpo03--4 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de celular a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto	32.0	Mes	6.100.000,00	195.200.000,00
5	CDP 989 VF 58 VF 59	bpo03--5 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto	32.0	Mes	200.000,00	6.400.000,00
6	CDP 989 VF 58 VF 59	bpo03--6 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto	32.0	Mes	2.100.000,00	67.200.000,00
7	CDP 989 VF 58 VF 59	bpo03--7 - IT-BPO-5-1-Minuto IVR con reconocimiento de Voz_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Minuto	32.0	Mes	1.320.000,00	42.240.000,00
8	CDP 989 VF 58 VF 59	bpo03--8 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 5000 Minuto	32.0	Mes	120.000,00	3.840.000,00
9	CDP 989 VF 58 VF 59	bpo03--9 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva _Voz	32.0	Mes	330.000,00	10.560.000,00

Línea Presupuesto		Descripción	Cant. Unidad		Precio	Total
		profesional _NA_NA_NA_NA_NA - 10 Anuncio				
10	CDP 989	bpo03--10 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio_Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Platino_NA_NA - 72 Mes	32.0	Mes	349.909.200,00	11.197.094.400,00
	VF 58					
	VF 59					
11	CDP 989	bpo03--11 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio_Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Platino_NA_NA - 10 Mes	29.0	Mes	48.598.500,00	1.409.356.500,00
	VF 58					
	VF 59					
12	CDP 989	bpo03--12 - IT-BPO-32-12-Agente Bilingüe_Agente general_En Sitio_Todas las zonas_Jornada Ordinaria_N/A_Oro - 1 Mes	32.0	Mes	5.466.000,00	174.912.000,00
	VF 58					
	VF 59					
13	CDP 989	bpo03--13 - IT-BPO-29-6-Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Agente general_En Sitio_Jornada Ordinaria_Platino_NA_NA - 1 Mes	32.0	Mes	4.990.500,00	159.696.000,00
	VF 58					
	VF 59					
14	CDP 989	bpo03--14 - IT-BPO-29-16-Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Agente general_En las instalaciones de la Entidad Compradora_Jornada Ordinaria_Platino_NA_NA - 1 Mes	32.0	Mes	4.770.500,00	152.656.000,00
	VF 58					
	VF 59					
15	CDP 989	bpo03--15 - IT-BPO-33-1-Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	32.0	Mes	26.056.400,00	833.804.800,00
	VF 58					
	VF 59					
16	CDP 989	bpo03--16 - IT-BPO-37-13-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta_NA_NA_NA - 4 Mes	32.0	Mes	40.882.000,00	1.308.224.000,00
	VF 58					
	VF 59					
17	CDP 989	bpo03--17 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta_NA_NA_NA - 4 Mes	32.0	Mes	36.097.600,00	1.155.123.200,00
	VF 58					
	VF 59					
18	CDP 989	bpo03--18 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA - 3 Mes	32.0	Mes	23.563.500,00	754.032.000,00
	VF 58					
	VF 59					
19	CDP 989	bpo03--19 - IT-BPO-69-61-Agente Profesional con experiencia adicional_En sitio_Ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_NA_Platino_Zona 1 - 2 Mes	32.0	Mes	23.440.000,00	750.080.000,00
	VF 58					
	VF 59					
20	CDP 989	bpo03--20 - IT-BPO-25-16-Agente en Sitio_Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Platino_NA_NA - 1 Mes	32.0	Mes	5.466.000,00	174.912.000,00
	VF 58					
	VF 59					
21	CDP 989	bpo03--21 - IT-BPO-35-1-Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta_NA_NA_NA - 1 Mes	32.0	Mes	17.508.250,00	560.264.000,00
	VF 58					
	VF 59					
22	CDP 989	bpo03--22 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Licencia Mes	32.0	Mes	325.700,00	10.422.400,00
	VF 58					
	VF 59					
23	CDP 989	bpo03--23 - IT-BPO-11-1-Click to call_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Licencia Mes	32.0	Mes	325.700,00	10.422.400,00
	VF 58					
	VF 59					
24	CDP 989	bpo03--24 - IT-BPO-9-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 2500 Minuto	32.0	Mes	250.000,00	8.000.000,00
	VF 58					
	VF 59					
25	CDP 989	bpo03--25 - IT-BPO-21-1-Chatbot Smart_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 250000 Respuesta Chatbot Smart	32.0	Mes	2.750.000,00	88.000.000,00
	VF 58					
	VF 59					
26	CDP 989	bpo03--26 - IT-BPO-59-4-Digiturno Avanzado_Alto volumen_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 2 Digiturno Avanzado	32.0	Mes	2.916.000,00	93.312.000,00
	VF 58					
	VF 59					
27	CDP 989	bpo03--27 - IT-BPO-57-1-Quiosco virtual de auto consulta_Zona 1_Alto volumen_NA_NA_NA_NA - 2 Quiosco auto-consulta	32.0	Mes	5.092.000,00	162.944.000,00
	VF 58					
	VF 59					

Línea Presupuesto		Descripción	Cant. Unidad		Precio	Total
28	CDP 989 VF 58 VF 59	bpo03--28 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 90000 Mensaje SMS	32.0	Mes	900.000,00	28.800.000,00
29	CDP 989 VF 58 VF 59	bpo03--29 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_NA_NA_NA - 90000 Correo	32.0	Mes	900.000,00	28.800.000,00
30	CDP 989 VF 58 VF 59	bpo03--30 - IT-BPO-52-3-Enlace Dedicado entre puntos _20Mbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	32.0	Mes	2.000.000,00	64.000.000,00
31	CDP 989 VF 58 VF 59	bpo03--31 - IT-BPO-24-1-Analytics_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Licencia Mes	32.0	Mes	165.000,00	5.280.000,00
32	CDP 989 VF 58 VF 59	bpo03--32 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_NA_NA_NA - 100 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	32.0	Mes	2.208.000,00	70.656.000,00
33	CDP 989 VF 58 VF 59	bpo03--33 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA - 110 Hora desarrollo	32.0	Mes	2.428.800,00	77.721.600,00
34	CDP 989 VF 58 VF 59	bpo03--34 - IT-BPO-63-1-Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Licencia Mes	32.0	Mes	550.000,00	17.600.000,00
35	CDP 989 VF 58 VF 59	bpo03--35 - IT-BPO-67-1-Speech Analytics_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Hora	32.0	Mes	1.320.000,00	42.240.000,00
36	CDP 989 VF 58 VF 59	bpo03--36 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto Voicebot Smart	32.0	Mes	9.400.000,00	300.800.000,00
37	CDP 989 VF 58 VF 59	bpo03--37 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento de ofimatica_NA_NA_NA_NA_NA - 93 Licencia Mes	32.0	Mes	3.701.400,00	118.444.800,00
38	CDP 989 VF 58 VF 59	bpo03--38 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 172 Licencia por posición	32.0	Mes	28.010.200,00	896.326.400,00
39	CDP 989 VF 58 VF 59	bpo03--39 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup_NA_NA_NA_NA_NA - 1 setup	1.0	Mes	1.399.689,91	1.399.689,91
40	CDP 989 VF 58 VF 59	bpo03--40 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	29.0	Mes	664.000,00	19.256.000,00
41	CDP 989 VF 58 VF 59	bpo03--41 - IT-BPO-14-102-WhatsApp for Business API_conversación iniciada por el cliente_Colombia_Servicio_NA_NA_NA - 375000 Conversación	29.0	Mes	29.625.000,00	859.125.000,00
42	CDP 989 VF 58 VF 59	bpo03--42 - IT-BPO-14-6-WhatsApp for Business API_conversación iniciada por la empresa (Entidad)_Colombia_marketing_NA_NA_NA - 75000 Conversación	29.0	Mes	11.100.000,00	321.900.000,00
43	CDP 989 VF 58 VF 59	bpo03--IVA	1.0	Unidad	4.263.025.210,08	4.263.025.210,08

26.699.999.999,99 COP