

22-Feb-2016

Welcome to Oracle Support

MUNICIPIO DE MEDELLIN
Carlos Botero Londoño
carlos.botero@medellin.gov.co
Calle 44 No.52-165 Piso 6
Medellín
MEDELLÍN 050015

En nombre de Oracle Corporation, el Servicios de Soporte Oracle le gustaría darle las gracias por su reciente compra de productos de Oracle y servicios de soporte técnico. Nuestro equipo de servicios de soporte está listo y comprometido a ayudarle a proteger la inversión que ha hecho.

Con su compra, usted ahora tiene acceso al portal web de soporte de Oracle exclusivo que proporciona acceso a la información crítica relacionada con los servicios de soporte técnico de Oracle. Por favor visite el sitio web de soporte de Oracle en <http://www.oracle.com/us/support/index.html> para encontrar información acerca de las descripciones técnicas de servicios de soporte, las políticas, las noticias y eventos, y seminarios de Internet.

En función de los productos que ha comprado, puede acceder a los servicios de soporte Oracle a través de uno de los siguientes sistemas de atención al cliente:

- **My Oracle Support**

Para registrarse en My Oracle Support, por favor utilice su **identificador de soporte ("SI")** número proporcionado en la tabla Servicio y Productos Asistencia Técnica. Además de su SI, usted tendrá que usar el nombre de la organización, siempre en la primera línea en la dirección antes mencionada, para registrarse. La primera persona en inscribirse se le pedirá que acepte la responsabilidad de Customer User Administrator para la gestión de acceso de sus usuarios de My Oracle Support. Oracle recomienda que habilite varios Customer User Administrators. Obtenga más información sobre [My Oracle Support Customer User Administrator](#). Si usted ya es un usuario registrado, por favor, agregue el número SI previsto en la tabla de servicios y productos de asistencia técnica de abajo a su perfil de My Oracle Support existente. My Oracle Support se puede acceder directamente por <http://support.oracle.com>.

- Revise [My Oracle Support - How-to Training Videos](#) para aprender rápidamente sobre las claves de My Oracle Support.
- Aprenda más sobre las características de My Oracle Support atendiendo las sesiones de [My Oracle Support Essentials](#). Para ver el calendario actual y registrarse [pinche aquí](#).

• Interfaces de soporte para productos de reciente adquisición

Si su producto es parte de una empresa recientemente adquirida por Oracle, estamos comprometidos a asegurar que usted reciba el soporte relacionado con sus productos específicos mientras se realiza la transición definitiva a las herramientas y estructura del servicio de Soporte Técnico de Oracle. Para acceder al portal de soporte adecuado para su producto, por favor vaya a: <http://www.oracle.com/us/support/support-integration/index.html>.

Información Técnica de Contacto

Dado que es usted el contacto técnico para MUNICIPIO DE MEDELLIN, usted es la persona designada dentro de su organización que puede ponerse en contacto con los Servicios de Soporte Oracle para resolver problemas técnicos.

Si su orden con Oracle permite el despliegue internacional de programas a sus filiales o incluye hardware que ha sido trasladado fuera del país de entrega, por favor comuníquese con las personas en esos países que serán los contactos técnicos con Oracle con su SI relevante a este correo.

Technical Support Service and Products Details

Order Number: 53139 **MUNICIPIO DE MEDELLIN**

Service Start Date	Service End Date	Service Level
17-FEB-2016	16-FEB-2017	Software Update License & Support

Location : Calle 44 No.52-165 Piso 6, Medellín, MEDELLÍN, 050015

Product	SI	MLPN	Serial Number	Quantity
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	20527409			12
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	20527409			22
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	20527409			22
Oracle WebLogic Suite - Named User Plus Perpetual	20527409			20
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	20527409			16
Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual	20527409			4
Oracle Database Standard Edition 2 - Processor Perpetual	20527409			15

Oracle Tuning Pack - Processor 20527409
Perpetual

22

Nota: Por favor llame a Oracle [Support Hotline](#) de su país si usted no es el contacto técnico designado o si tiene alguna pregunta adicional.

Oracle ofrece una completa cartera técnica a nivel mundial y totalmente integrada de servicios de soporte con el apoyo de más de 50.000 ingenieros de desarrollo y especialistas de atención al cliente listos y capaces de ayudarle. Esperamos que usted tome ventaja de nuestros servicios de asistencia técnica incluyendo asistencia técnica 24/7, potentes recursos de soporte proactivo y actualizaciones de productos.

Bienvenido a Oracle y disfrute de su acceso a los Servicios de Soporte Oracle.

Atentamente,
Oracle Support Services

