



Orden de pago "Comprobante"

Usuario Solicitante: MHknarvaez Karen Lysbeth Narvaez Jacome
Unidad ó Subunidad: 01-211200 AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA - ANM
Ejecutora Solicitante:
Fecha y Hora Sistema: 2023-12-29-1:55 p. m.

ORDEN DE PAGO PRESUPUESTAL							
Número:	164427123	Fecha Registro:	2023-12-26	Unidad / Subunidad ejecutora:	01-211200 AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA - ANM		
Estado:	Pagada	Nro Obligación:	719823	Comprobante Contable de la Generación:			
Fecha Máxima Pago:	2023-12-28	Tipo de Moneda:	COP-Pesos	Tasa de Cambio:			0,00
Valor Bruto:	44.306.092,14	Valor Deducciones:	2.910.053,00	Valor Neto:	41.396.039,14	Saldo x Pagar:	0,00

VALORES PAGADOS							
TRM Pago		Valor Bruto	44.306.092,14	Valor Deducciones	2.910.053,00	Valor Neto	41.396.039,14
				Moneda Base Compra		Valor MBC	

REINTEGROS							
Numeros						No Recaudó:	
Bruto Reintegrado Pesos:	0,00		Reintegrado Deducciones Pesos:	0,00		Reintegrado Neto Pesos:	0,00
Bruto Reintegrado Moneda:	0,00		Reintegrado Deducciones Moneda:	0,00		Reintegrado Neto Moneda:	0,00

TERCERO DE LA ORDEN DE PAGO				
Identificación:	800071819	Razón Social:	SELCOMP INGENIERIA S.A.S. (SISTEMAS Y ELECTRONICA DE COMPUTADORES)	Medio de Pago:
				Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA							
Número:	04307181902	Banco:	BANCOLOMBIA S.A.	Tipo:	Corriente	Estado:	Activa
TESORERIA				DOCUMENTO SOPORTE			
01-130100-DT - Direccion Nacional del Tesoro				Número:	FRA FE27843-SGR515-23	Tipo:	FACTURA
						Fecha:	2023-12-26

Tipo Beneficiario Pago 01 - Beneficiario final

ITEM PARA AFECTACION DE GASTOS									
DEPENDENCIA / POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	REC	SIT	VALOR		VALOR PAGADO		VALOR REINTEGRADO	
				PESOS	MONEDA	PESOS	MONEDA	PESOS	MONEDA EXTRANJERA
7 OFICINA DE TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN / A-02-02-02-008-003-01-3 SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (TI) DE CONSULTORÍA Y DE APOYO									
	Nación	1112212	CSF	44.306.092,14	0,00	44.306.092,14			

DEDUCCIONES							
POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTALES			TERCERO		TARIFA	VALOR	VALOR AJUSTADO PAGO
							VALOR REINTEGRADO
2-01-04-01-04-01	RETEFUENTE - SERVICIOS EN GENERAL - PERSONAS DECLARANTES	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES		4,000 %	1.489.280,00	1.489.280,00
2-01-04-02-01-03	RETE IVA - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN - SERVICIOS	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES		15,000 %	1.061.112,00	1.061.112,00
2-01-05-01-01-03-05	RETENCION ICA COMERCIAL SERVICIOS DEMÁS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	899999061	BOGOTA DC DISTRITO CAPITAL		0,966 %	359.661,00	359.661,00

LINEAS DE PAGO VINCULADA					
DEPENDENCIA PARA AFECTACION DE PAC	PODICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA	VALOR	ATRIBUTO LINEA DE PAGO	ESTADO
01-211200 - Agencia Nacional de Minería ANM	SGR-FISC - FISCALIZACIÓN DE LA EXPLORACIÓN Y EXPL. DE LOS YACIMIENTOS Y CONOCIMIENTO Y CARTOGRAFÍA DEL SUBSUELO E INCENTIVO A LA EXPLORACIÓN Y A LA PRODUCCIÓN	2023-12-28	44.306.092,14	05 NINGUNO	Pagada

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)

Obligación Presupuestal "Comprobante"

Usuario Solicitante: MHjaduran JOSE ABEL DURAN
 Unidad ó Subunidad: 01-211200 AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA - ANM
 Ejecutora Solicitante:
 Fecha y Hora Sistema: 2023-12-26-8:18 p. m.

REGISTRO PRESUPUESTAL DE OBLIGACION.										
Numero:	719823	Fecha Registro:	2023-12-26	Unidad ó Subunidad:	01-211200	AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA - ANM				
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generada	Requerida:	No	Tipo de Moneda:	COP-Pesos	Tasa de Cambio:	0,00	
Valor Inicial:	44.306.092,14	Valor Total Operaciones:	0,00	Valor Actual:	44.306.092,14	Saldo x Ordenar:	44.306.092,14			
Valor Inicial Moneda Original:	0,00	Valor Total Operaciones Moneda Original:	0,00	Valor Actual Moneda Original:	0,00	Saldo x Ordenar Moneda Original:	0,00			
Valor Deducciones:	2.910.053,00	Valor Neto:	41.396.039,14	Nro. Compromiso:	193623	Nro. Cdp:	105223			
Valor Deducciones Moneda:	0,00	Valor Neto Moneda:	0,00	Atributo Contable:	05-NINGUNO	Comprobante Contable:	14345			
TERCERO										
Identificacion:	800071819	Razon Social:	SELCOMP INGENIERIA S.A.S. (SISTEMAS Y ELECTRONICA DE COMPUTADORES)				Medio de Pago:	Abono en cuenta		
CUENTA BANCARIA										
Numero:	04307181902	Banco:	BANCOLOMBIA S.A.			Tipo:	Corriente	Estado:	Activa	
CUENTA X PAGAR										
Numero:	922023	Tipo:	Adquisición de servicios a personas declarantes			Identificacion:				
DOCUMENTO SOPORTE										
Numero:	FRA FE27843-SGR515-23	Tipo:	FACTURA			Fecha:	2023-12-26			
ITEM PARA AFECTACION DE GASTO										
DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSOR	ECURSO	SITUAC.	DETALLE MOVIMIENTOS				
7 OFICINA DE TECNOLOGÍA E	A-02-02-02-008-003-01-3 SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN (TI) DE CONSULTORÍA Y DE	Nación	1112212	CSF		FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X ORDENAR
						2023-12-26				
						Total:	44.306.092,14	0,00	44.306.092,14	44.306.092,14

Objeto: FRA FE27843-SGR515-23-Prestar servicios de soporte técnico, a nivel nacional, para las soluciones e infraestructura tecnológica con la que cuenta la ANM, a través de una Mesa de servicio.

PLAN DE PAGOS						
DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC		POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA DE PAGO	ESTADO	VALOR A PAGAR	
01-211200 Agencia Nacional de Minería ANM		SGR-FISC FISCALIZACION DE LA EXPLORACION Y EXPL. DE LOS YACIMIENTOS Y CONOCIMIENTO Y CARTOGRAFÍA DEL SUBSUELO E	2023-12-28	Generada	44.306.092,14	
POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTAL						
POSICION DEL CATALOGO DE PAGO	IDENTIFICACION	NOMBRE BENEFICIARIO	BASE GRAVABLE	TARIFA	VALOR DEDUCCION	SALDO DISPONIBLE PARA ORDENAR
2-01-04-01-04-01 RETEFUENTE - SERVICIOS EN GENERAL - PERSONAS DECLARANTES	NIT 800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	37.232.010,20	4,000 %	1.489.280,00	1.489.280,00
2-01-04-02-01-03 RETE IVA - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN - SERVICIOS	NIT 800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	7.074.081,94	15,000 %	1.061.112,00	1.061.112,00
2-01-05-01-01-03-05 RETENCION ICA COMERCIAL SERVICIOS DEMÁS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	NIT 899999061	BOGOTA DC DISTRITO CAPITAL	37.232.010,00	0,966 %	359.661,00	359.661,00

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)

**CONSTANCIA DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO SGR-515-2023-
ORDEN DE COMPRA N° 113303 DE 2023, SUSCRITO ENTRE LA AGENCIA NACIONAL DE
MINERÍA Y SELCOMP INGENIERIA SAS**

Yo, **MARIA CATALINA PEREZ LOPEZ**, en calidad de supervisor (a) por parte de **LA AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA** del **CONTRATO SGR-515 de 2023, ORDEN DE COMPRA N° 113303 DE 2023** hago constar que la empresa **SELCOMP INGENIERIA S.A.S.** identificada con NIT 800071819-0, cumplió con el objeto del contrato “Prestar servicios de soporte técnico, a nivel nacional, para las soluciones e infraestructura tecnológica con la que cuenta la ANM, a través de una Mesa de servicio.”

Que de conformidad con lo previsto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, el (Representante legal o Revisor Fiscal- José Jairo Motta Cepeda) de la empresa, **SELCOMP INGENIERIA S.A.S.** adjunta certificación que se cumplió en forma oportuna y completa con los aportes parafiscales y al Sistema general de Seguridad Social.

Por lo tanto, se puede proceder al quinto pago de la **FACTURA No FE27843** del 22 de diciembre de 2023 por el valor de \$ 44.306.092,14MCT

RP SGR 19 JULIO 2023	VALOR	TOTAL
193623	\$ 44.306.092,14	\$ 44.306.092,14
TOTAL SGR		\$ 44.306.092,14

MARIA CATALINA PEREZ LOPEZ
Firmado digitalmente
por MARIA CATALINA
PEREZ LOPEZ

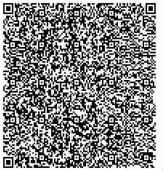
MARIA CATALINA PEREZ LOPEZ

Supervisor por parte de la Agencia Nacional de Minería
Jefe Oficina de Tecnología e Información.

NOTA ACLARATORIA: Se aclara que existe una discrepancia en el objeto de la Orden de Compra y los documentos aportados; sin embargo, obedece a un error de digitación y constancia de ello son los estudios previos y el anexo de especificaciones y requerimientos técnicos publicados en el evento de cotización y la Orden de Compra.



OUTSOURCING EN TECNOLOGÍAS DE
LA INFORMACIÓN - SERVICE DESK



NIT 800071819-0

CUFE: d4f0238db0df033493a21181f39a8d65992c083e12215b8d6cf41ad6eb643364175dcd2cec6779b3bb50310c3dcb0f96

IVA REGIMEN COMUN ICA SERVICIOS 9511 (9.66X1000)-ICA COMERCIO 8220
(11.04X1000)

Grandes Contribuyentes impuestos Distritales Bogotá, Resolución No DDI-032117
Octubre 25 de 2019, Agente Retenedor ICA, Resolución DDI-052377 Junio 28 de 2016.

NO PRACTICAR RETE ICA EN CIUDADES DIFERENTES A BOGOTÁ

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA SEGÚN RESOLUCIÓN DIAN No.
18764043859388 DEL 03/02/2023 AL 03/08/2024 NUMERACIÓN
AUTORIZADA DEL FE27475 AL FE 39740

CLIENTE:	AGENCIA NACIONAL DE MINERIA
DIRECCION:	AC 26 59 51 OF 801 TO 4
TELEFONO:	2201999
NIT/C.C:	900500018 -2

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA		NºFE27843
FECHA	FECHA VENCIMIENTO	
22/12/2023	21/1/2024	
CONDICIONES DE PAGO	CRÉDITO 30 DÍAS	

	Descripción Del Item	Cant.	Valor Unitario	Valor Total
1	Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_General	1	37.135.480,91	37.135.480,91
2	Distintivo Institucional Distintivo Institucional / Agente Mayor o igual a 6 meses	1	96.529,29	96.529,29

La presente Factura de Venta se asimila en todos sus efectos a la letra de cambio (Cód. de Cio art. 774) SIRVASE CANCELAR CON CHEQUE CRUZADO A NOMBRE DE SELCOMP INGENIERÍA SAS Ó REALIZAR TRANSFERENCIA - CUENTA CORRIENTE No 043-071819-02 DE BANCOLOMBIA SON:CUARENTA Y CUATRO MILLONES TRESCIENTOS SEIS MIL NOVENTA Y DOS PESOS CON CATORCE CVS M/CTE.	SUBTOTAL	37.232.010,20
	DESCUENTO	0,00
	SUBTOTAL-C/DESCTO	37.232.010,20
	IVA 19%	7.074.081,94
	ANTICIPO	0
	TOTAL	44.306.092,14

00082 COLOMBIA COMPRA EFICIENTE 00424 CCE OC113303-23 AGENCIA NAL MINERIA ANM

Observaciones: OC113303-2023 ANM SERVICIO DEL 26 DE NOV AL 30 DE DIC 2023	SELCOMP INGENIERÍA S.A.S	FIRMA Y SELLO CLIENTE
---	--------------------------	-----------------------

FABRICANTE SOFTWARE: NOVASOFT SAS NIT. 800.028.326-1 NOMBRE DEL SOFTWARE: NOVASOFT
PROVEEDOR TECNOLÓGICO: FACTURE SAS NIT. 900.399.741-7 NOMBRE DEL SOFTWARE: PL COLAB

FECHA Y HORA DE GENERACIÓN: 22/12/2023 11:57:37
FORMA DE PAGO : CRÉDITO
MEDIO DE PAGO : TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA

Impreso NOVASOFT S.A.S NIT 800028326
Av 28 N° 35-40 La soledad PBX: 3382828
e-mail: contabilidad@selcomp.com.co
www.selcomp.com.co BOGOTA D.C.

Bogotá. D.C, 21 de Diciembre de 2023

**CERTIFICACIÓN DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y
PARAFISCALES DE CUMPLIMIENTO DEL ARTÍCULO 23 LEY 1150 DE 2.007**

A QUIEN INTERESE:

Yo, **JOSÉ JAIRO MOTTA CEPEDA**, identificado con Cédula de Ciudadanía No 19.197.735 de Bogotá y con Tarjeta Profesional No. 47958-T en mi condición de Revisor Fiscal de la sociedad **SELCOMP INGENIERÍA S.A.S** identificada con **NIT.800.071.819 - 0**, certifico que la Sociedad ha cumplido a la fecha y dentro de los últimos 12 meses con el pago de los aportes de sus empleados, a los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje Sena, según lo señalado en el Artículo 23 de la Ley 1150 de 2.007, Ley 1607 de 2.012 y Artículo 50 de la Ley 789 de 2.002, modificado por la Ley 828 de 2.003.

De igual manera certifico que durante el mismo término se ha cumplido con las obligaciones salariales y prestacionales causadas por el mismo de acuerdo con la Ley.

Así mismo, se ha verificado que todos los trabajadores que laboran para la ejecución de los contratos se encuentran afiliados al sistema de seguridad social y estamos cumpliendo con la obligación tributaria de Autorretención de Renta, según la Ley 1819 de 2.016

Cordialmente,



JOSÉ JAIRO MOTTA CEPEDA
Revisor Fiscal
T.P. No. 47958 - T

DATOS GENERALES DEL APORTANTE									
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF	
NIT 800071819	0	SELCOMP INGENIERIA SAS	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	SELCOMP INGENIERIA LTDA	AV CRA 28 No 35 40	BOGOTA-BOGOTA D.E.	3382828	Si	

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2023-11	2023-12	322100170	9460105155	E	2023/12/06	2023/12/06	BANCOLOMBIA	0	\$205,127,100

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES																																																					
EMPLEADO			NOVEDADES																PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES																		
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	de	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Tarifa	Aporte	Dias	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes												
SUCURSAL: SELCOMP INGENIERÍA LTDA (285 Afiliados)																																			\$751,284,686	\$122,280,500			\$767,447,354	\$37,517,400			\$799,031,593	\$31,900,400			\$767,447,354		\$8,593,200	\$96,696,005	\$4,835,600		\$205,127,100
Centro de Trabajo: CENTRO TRABAJO 2619001 (185 Afiliados)																																			\$495,351,230	\$81,271,400			\$511,513,898	\$27,278,900			\$534,780,830	\$21,329,300			\$511,513,898		\$2,620,100	\$96,696,005	\$4,835,600		\$137,335,300
Ciudad: ARAUCA Depto: ARAUCA (2 Afiliados)																																			\$4,642,000	\$742,800			\$4,642,000	\$185,800			\$4,642,000	\$185,800			\$4,642,000		\$24,400	\$0	\$0		\$1,138,800
1	CC	1116797823	APARICIO LUIS																	230301	30	\$2,321,000	\$371,400	EPS037	30	\$2,321,000	\$92,900	CCF67	30	\$2,321,000	\$92,900	14-25	30	\$2,321,000	0.522%	\$12,200	30	\$0	\$0	Si	\$569,400												
2	CC	1007206816	POSSO YOLAISTA																	230301	30	\$2,321,000	\$371,400	EPS037	30	\$2,321,000	\$92,900	CCF67	30	\$2,321,000	\$92,900	14-25	30	\$2,321,000	0.522%	\$12,200	30	\$0	\$0	Si	\$569,400												
Ciudad: ARMENIA Depto: QUINDIO (1 Afiliados)																																			\$2,321,000	\$371,400			\$2,321,000	\$92,900			\$2,321,000	\$92,900			\$2,321,000		\$12,200	\$0	\$0		\$569,400
3	CC	18496927	PEÑA ENGELBERT																	230301	30	\$2,321,000	\$371,400	EPS010	30	\$2,321,000	\$92,900	CCF43	30	\$2,321,000	\$92,900	14-25	30	\$2,321,000	0.522%	\$12,200	30	\$0	\$0	Si	\$569,400												
Ciudad: BARRANQUILLA Depto: ATLANTICO (1 Afiliados)																																			\$2,321,000	\$371,400			\$2,321,000	\$92,900			\$2,321,000	\$92,900			\$2,321,000		\$12,200	\$0	\$0		\$569,400
4	CC	73021921	VASQUEZ ULFRAN																	230201	30	\$2,321,000	\$371,400	EPS010	30	\$2,321,000	\$92,900	CCF07	30	\$2,321,000	\$92,900	14-25	30	\$2,321,000	0.522%	\$12,200	30	\$0	\$0	Si	\$569,400												
Ciudad: BOGOTA Depto: BOGOTA D.E. (122 Afiliados)																																			\$359,863,830	\$59,590,500			\$376,026,498	\$21,856,100			\$399,293,430	\$15,906,500			\$376,026,498		\$1,908,100	\$96,696,005	\$4,835,600		\$104,096,800
5	CC	86056205	ACONCHA HECTOR												X					231001	6	\$800,000	\$128,000	EPS017	6	\$800,000	\$32,000	CCF24	6	\$800,000	\$32,000	14-25	6	\$800,000	0.000%	\$0	6	\$0	\$0	Si	\$192,000												
6	CC	86056205	ACONCHA HECTOR	X																231001	18	\$2,400,000	\$384,000	EPS017	18	\$2,400,000	\$96,000	CCF24	18	\$2,900,000	\$116,000	14-25	18	\$2,400,000	0.522%	\$12,600	18	\$0	\$0	Si	\$608,600												
7	CC	1073234912	AGUILERA LUIS	X							X									25-14	27	\$7,776,000	\$1,322,000	EPS008	27	\$7,776,000	\$972,000	CCF24	27	\$10,301,333	\$412,100	14-25	27	\$7,776,000	0.522%	\$40,600	27	\$10,301,333	\$515,200	No	\$3,261,900												
8	CC	1012420708	ALEJO YONATHAN																	231001	30	\$2,321,000	\$371,400	EPS002	30	\$2,321,000	\$92,900	CCF24	30	\$2,321,000	\$92,900	14-25	30	\$2,321,000	0.522%	\$12,200	30	\$0	\$0	Si	\$569,400												
9	CC	1012344013	ALONSO BRANDON																		0	\$0	\$0	EPS002	30	\$1,160,000	\$145,000		0	\$0	\$0	14-25	30	\$1,160,000	0.522%	\$6,100	0	\$0	\$0	No	\$151,100												
10	CC	40386981	ANGULO MARTHA												X					25-14	7	\$576,967	\$92,400	EPS005	7	\$576,967	\$23,100	CCF24	7	\$576,966	\$23,100	14-25	7	\$576,967	0.000%	\$0	7	\$0	\$0	Si	\$138,600												
11	CC	40386981	ANGULO MARTHA																	25-14	23	\$1,895,747	\$303,400	EPS005	23	\$1,895,747	\$75,900	CCF24	23	\$1,895,747	\$75,900	14-25	23	\$1,895,747	1.044%	\$19,800	23	\$0	\$0	Si	\$475,000												
12	CC	1073516837	ARELLANO JEFERSON																	230301	30	\$1,392,000	\$222,800	EPS017	30	\$1,392,000	\$55,700	CCF24	30	\$1,392,000	\$55,700	14-25	30	\$1,392,000	0.522%	\$7,300	30	\$0	\$0	Si	\$341,500												
13	CC	1030637675	AREVALO JUAN																	230201	30	\$1,200,000	\$192,000	EPS010	30	\$1,200,000	\$48,000	CCF24	30	\$1,200,000	\$48,000	14-25	30	\$1,200,000	0.522%	\$6,300	30	\$0	\$0	Si	\$294,300												
14	CC	37626601	ARIZA IRMA																	230301	30	\$8,292,500	\$1,409,800	EPS017	30	\$8,292,500	\$331,700	CCF24	30	\$8,292,500	\$331,700	14-25	30	\$8,292,500	0.522%	\$43,300	30	\$0	\$0	Si	\$2,116,500												
15	CC	1071164403	AVELLANEDA IVAN																	230301	30	\$3,132,000	\$501,200	EPS017	30	\$3,132,000	\$125,300	CCF24	30	\$3,132,000	\$125,300	14-25	30	\$3,132,000	0.522%	\$16,400	30	\$0	\$0	Si	\$768,200												
16	CC	1000228122	BARON MICHAEL																		0	\$0	\$0	EPS005	30	\$1,160,000	\$145,000		0	\$0	\$0	14-25	30	\$1,160,000	0.522%	\$6,100	0	\$0	\$0	No	\$151,100												
17	CC	1018423274	BARRAGAN YULEIMY																	230301	30	\$3,500,000	\$560,000	EPS008	30	\$3,500,000	\$140,000	CCF24	30	\$3,500,000	\$140,000	14-25	30	\$3,500,000	0.522%	\$18,300	30	\$0	\$0	Si	\$858,300												
18	CC	1013635339	BAYONA MAGNOLIA								X									230301	30	\$4,078,125	\$652,500	EPS008	30	\$4,078,125	\$163,200	CCF24	30	\$4,078,125	\$163,200	14-25	30	\$4,078,125	0.522%	\$21,300	30	\$0	\$0	Si	\$1,000,200												
19	CC	1024486041	BERMUDEZ JHON	X						X											0	\$0	\$0	EPS008	30	\$1,160,000	\$145,000		0	\$0	\$0	14-25	30	\$1,160,000	0.522%	\$6,100	0	\$0	\$0	No	\$151,100												
20	CC	80811608	BERNAL HERNAN																	230301	30	\$3,500,000	\$560,000	EPS005	30	\$3,500,000	\$140,000	CCF24	30	\$3,500,000	\$140,000	14-25	30	\$3,500,000	0.522%	\$18,300	30	\$0	\$0	Si	\$858,300												
21	CC	1033794215	BLANCO JUAN																	230301	30	\$2,321,000	\$371,400	EPS002	30	\$2,321,000	\$92,900	CCF24	30	\$2,321,000	\$92,900	14-25	30	\$2,321,000	0.522%	\$12,200	30	\$0	\$0	Si	\$569,400												
22	CC	1010196452	BOCANEGRA HAROL												X					230301	14	\$649,600	\$104,000	EPS002	14	\$649,600	\$26,000	CCF24	14	\$649,600	\$26,000	14-25	14	\$649,600	0.000%	\$0	14	\$0	\$0	Si	\$156,000												
23	CC	1010196452	BOCANEGRA HAROL																	230301	16	\$742,400	\$118,800	EPS002	16	\$742,400	\$29,700	CCF24	16	\$742,400	\$29,700	14-25	16	\$742,400	0.522%	\$3,900	16	\$0	\$0	Si	\$182,100												
24	CC	12752888	BURBANO JOSE								X									230201	30	\$2,571,475	\$411,500	EPS037	30	\$2,571,475	\$102,900	CCF24	30	\$2,571,475	\$102,900	14-25	30	\$2,571,475	0.522%	\$13,500	30	\$0	\$0	Si	\$630,800												
25	CC	79854826	CABALLERO EMERSON	X							X									231001	27	\$7,060,896	\$1,200,600	EPS008	27	\$7,060,896	\$282,500	CCF24	27	\$10,989,236	\$439,600	14-25	27	\$7,060,896	0.522%	\$36,900	27	\$0	\$0	Si	\$1,959,600												
26	CC	80895126	CADENA RONALD																	230301	30	\$2,321,000	\$371,400	EPS008	30	\$2,321,000	\$92,900	CCF24	30	\$2,321,000	\$92,900	14-25	30	\$2,321,000	0.522%	\$12,200	30	\$0	\$0	Si	\$569,400												
27	CC	80108425	CALENTURA CHARLES	X							X									25-14	27	\$6,879,600	\$1,169,600	EPS008	27	\$6,879,600	\$860,000	CCF24	27	\$10,463,007	\$418,600	14-25	27	\$6,879,600	0.522%	\$36,000	27	\$10,463,007	\$523,200	No	\$3,007,400												
28	CC	1030690407	CANON LIZETH																		0	\$0	\$0	EPS017	30	\$1,160,000	\$145,000		0	\$0	\$0	14-25	30	\$1,160,000	0.522%	\$6,100	0	\$0	\$0	No	\$151,100												

29	CC	52698314	CASTANEDA CLAUDIA																					25-14	30	\$2,321,000	\$371,400	EPS008	30	\$2,321,000	\$92,900	CCF24	30	\$2,321,000	\$92,900	14-25	30	\$2,321,000	0.522%	\$12,200	30		\$0	\$0	\$0	Si	\$569,400		
30	CC	79903262	CASTILLA DIEGO												X									230201	10	\$908,038	\$145,300	EPS002	10	\$908,038	\$36,400	CCF24	10	\$1,155,960	\$46,300	14-25	10	\$908,038	0.000%	\$0	10		\$0	\$0	\$0	Si	\$228,000		
31	CC	79903262	CASTILLA DIEGO												X									230201	20	\$2,135,972	\$341,800	EPS002	20	\$2,135,972	\$85,500	CCF24	20	\$2,135,972	\$85,500	14-25	20	\$2,135,972	0.522%	\$11,200	20		\$0	\$0	\$0	Si	\$524,000		
32	CC	1070017693	CHOACHI AURORA												X									231001	3	\$147,550	\$23,700	EPS017	3	\$147,550	\$6,000	CCF24	3	\$147,550	\$6,000	14-25	3	\$147,550	0.000%	\$0	3		\$0	\$0	\$0	Si	\$35,700		
33	CC	1070017693	CHOACHI AURORA																					231001	27	\$1,327,950	\$212,500	EPS017	27	\$1,327,950	\$53,200	CCF24	27	\$1,327,950	\$53,200	14-25	27	\$1,327,950	0.522%	\$7,000	27		\$0	\$0	\$0	Si	\$325,900		
34	CC	1023860982	CORREDOR JAVIER																					231001	30	\$2,321,000	\$371,400	EPS002	30	\$2,321,000	\$92,900	CCF24	30	\$2,321,000	\$92,900	14-25	30	\$2,321,000	0.522%	\$12,200	30		\$0	\$0	\$0	Si	\$569,400		
35	CC	49779097	CORTES NASLY																					230901	30	\$5,220,000	\$887,400	EPS005	30	\$5,220,000	\$208,800	CCF24	30	\$5,220,000	\$208,800	14-25	30	\$5,220,000	0.522%	\$27,300	30		\$0	\$0	\$0	Si	\$1,332,300		
36	CC	1076716366	CRUZ ESNEYDER																					231001	30	\$1,392,000	\$222,800	EPS008	30	\$1,392,000	\$55,700	CCF24	30	\$1,392,000	\$55,700	14-25	30	\$1,392,000	0.522%	\$7,300	30		\$0	\$0	\$0	Si	\$341,500		
37	CC	19772677	CUESTA ARNOVIL																					230301	30	\$1,392,000	\$222,800	EPS017	30	\$1,392,000	\$55,700	CCF24	30	\$1,392,000	\$55,700	14-25	30	\$1,392,000	0.522%	\$7,300	30		\$0	\$0	\$0	Si	\$341,500		
38	CC	52095335	DAZA JANETH												X									25-14	5	\$316,667	\$50,700	EPS008	5	\$316,667	\$12,700	CCF24	5	\$316,667	\$12,700	14-25	5	\$316,667	0.000%	\$0	5		\$0	\$0	\$0	Si	\$76,100		
39	CC	52095335	DAZA JANETH																					25-14	25	\$1,583,334	\$253,400	EPS008	25	\$1,583,334	\$63,400	CCF24	25	\$1,583,333	\$63,400	14-25	25	\$1,583,334	0.522%	\$8,300	25		\$0	\$0	\$0	Si	\$388,500		
40	CC	79970757	DIAZ ALEXANDER																					230301	30	\$3,500,000	\$560,000	EPS008	30	\$3,500,000	\$140,000	CCF24	30	\$3,500,000	\$140,000	14-25	30	\$3,500,000	0.522%	\$18,300	30		\$0	\$0	\$0	Si	\$858,300		
41	CC	1033784568	ENCISO DALIA												X									230301	1	\$77,367	\$12,400	EPS017	1	\$77,367	\$3,100	CCF24	1	\$77,367	\$3,100	14-25	1	\$77,367	0.000%	\$0	1		\$0	\$0	\$0	Si	\$18,600		
42	CC	1033784568	ENCISO DALIA												X									230301	7	\$541,567	\$86,700	EPS017	7	\$541,567	\$21,700	CCF24	7	\$541,567	\$21,700	14-25	7	\$541,567	0.000%	\$0	7		\$0	\$0	\$0	Si	\$130,100		
43	CC	1033784568	ENCISO DALIA																					230301	22	\$1,702,067	\$272,400	EPS017	22	\$1,702,067	\$68,100	CCF24	22	\$1,702,067	\$68,100	14-25	22	\$1,702,067	0.522%	\$8,900	22		\$0	\$0	\$0	Si	\$417,500		
44	CC	1032410911	ESPINEL PATRICIA												X									230201	2	\$85,760	\$13,800	EPS005	2	\$85,760	\$3,500	CCF24	2	\$85,760	\$3,500	14-25	2	\$85,760	0.000%	\$0	2		\$0	\$0	\$0	Si	\$20,800		
45	CC	1032410911	ESPINEL PATRICIA																					230201	28	\$1,800,867	\$288,200	EPS005	28	\$1,800,867	\$72,100	CCF24	28	\$1,800,867	\$72,100	14-25	28	\$1,800,867	0.522%	\$9,500	28		\$0	\$0	\$0	Si	\$441,900		
46	CC	80089864	ESPITIA EDWIN																					230301	30	\$3,000,000	\$480,000	EPS005	30	\$3,000,000	\$120,000	CCF24	30	\$3,000,000	\$120,000	14-25	30	\$3,000,000	0.522%	\$15,700	30		\$0	\$0	\$0	Si	\$735,700		
47	CC	1022354114	FANDINO JEISON	X																				230201	11	\$524,242	\$83,900	EPS008	11	\$524,242	\$21,000	CCF24	11	\$524,242	\$21,000	14-25	11	\$524,242	0.522%	\$2,800	11		\$0	\$0	\$0	Si	\$128,700		
48	CC	52468751	FLOREZ ERIKA												X									230301	30	\$5,820,000	\$989,400	EPS002	30	\$5,820,000	\$232,800	CCF24	30	\$5,720,000	\$228,800	14-25	30	\$5,820,000	0.522%	\$30,400	30		\$0	\$0	\$0	Si	\$1,481,400		
49	CC	1000807149	FONSECA DANIELA																					230201	30	\$1,200,000	\$192,000	EPSC34	30	\$1,200,000	\$48,000	CCF24	30	\$1,200,000	\$48,000	14-25	30	\$1,200,000	0.522%	\$6,300	30		\$0	\$0	\$0	Si	\$294,300		
50	CC	1024516672	FONSECA JENNY																					230201	30	\$1,200,000	\$192,000	EPS008	30	\$1,200,000	\$48,000	CCF24	30	\$1,200,000	\$48,000	14-25	30	\$1,200,000	0.522%	\$6,300	30		\$0	\$0	\$0	Si	\$294,300		
51	CC	1070975381	FRADE BRAYAN																					230301	30	\$2,321,000	\$371,400	EPS008	30	\$2,321,000	\$92,900	CCF24	30	\$2,321,000	\$92,900	14-25	30	\$2,321,000	0.522%	\$12,200	30		\$0	\$0	\$0	Si	\$569,400		
52	CC	79507972	FRANCO JUAN																					25-14	30	\$2,500,000	\$400,000	EPS005	30	\$2,500,000	\$100,000	CCF24	30	\$2,500,000	\$100,000	14-25	30	\$2,500,000	0.522%	\$13,100	30		\$0	\$0	\$0	Si	\$613,100		
53	CC	1022962511	GAMBA CHRISTIAN												X									230201	3	\$154,739	\$24,800	EPS017	3	\$154,739	\$6,200	CCF24	3	\$154,739	\$6,200	14-25	3	\$154,739	0.000%	\$0	3		\$0	\$0	\$0	Si	\$37,200		
54	CC	1022962511	GAMBA CHRISTIAN																					230201	27	\$2,088,900	\$334,300	EPS017	27	\$2,088,900	\$83,600	CCF24	27	\$2,088,900	\$83,600	14-25	27	\$2,088,900	0.522%	\$11,000	27		\$0	\$0	\$0	Si	\$512,500		
55	CC	1032390344	GAONA MARISOL												X									230301	7	\$1,759,334	\$299,100	EPS008	7	\$1,759,334	\$0	CCF24	7	\$1,759,334	\$0	14-25	7	\$1,759,334	0.000%	\$0	7		\$0	\$0	\$0	Si	\$299,100		
56	CC	1032390344	GAONA MARISOL	X												X								230301	20	\$5,081,646	\$864,100	EPS008	20	\$5,081,646	\$203,300	CCF24	20	\$5,239,986	\$209,600	14-25	20	\$5,081,646	0.522%	\$26,600	20		\$0	\$0	\$0	Si	\$1,303,600		
57	CC	51913731	GARCIA DIANA																					25-14	30	\$5,220,000	\$887,400	EPS001	30	\$5,220,000	\$208,800	CCF24	30	\$5,220,000	\$208,800	14-25	30	\$5,220,000	0.522%	\$27,300	30		\$0	\$0	\$0	Si	\$1,332,300		
58	CC	52524191	GARCIA DIANA	X																				230301	4	\$266,667	\$42,700	EPS008	4	\$266,667	\$10,700	CCF24	4	\$266,667	\$10,700	14-25	4	\$266,667	1.044%	\$2,800	4		\$0	\$0	\$0	Si	\$66,900		
59	CC	80246871	GARCIA JEISSON												X									230301	2	\$103,161	\$16,600	EPS005	2	\$103,161	\$4,200	CCF24	2	\$103,161	\$4,200	14-25	2	\$103,161	0.000%	\$0	2		\$0	\$0	\$0	Si	\$25,000		
60	CC	80246871	GARCIA JEISSON																					230301	28	\$2,166,267	\$346,700	EPS005	28	\$2,166,267	\$86,700	CCF24	28	\$2,166,267	\$86,700	14-25	28	\$2,166,267	0.522%	\$11,400	28		\$0	\$0	\$0	Si	\$531,500		
61	CC	79952867	GARCIA JOE	X																				231001	29	\$11,213,334	\$1,906,400	EPS008	29	\$11,213,334	\$1,401,700	CCF24	29	\$17,287,866	\$691,600	14-25	29	\$11,213,334	0.522%	\$58,600	29	\$17,287,866	\$864,500	No					\$4,922,800
62	CC	52875958	GONZALEZ FRANCY	X																				230301	28	\$8,661,334	\$1,472,700	EPS017	28	\$8,661,334	\$1,082,700	CCF24	28	\$13,403,413	\$536,200	14-25	28	\$8,661,334	0.522%	\$45,300	28	\$13,403,413	\$670,300	No					\$3,807,200
63	CC	53032062	GONZALEZ KAREN													X								230201	12	\$2,088,000	\$355,100	EPS008	12	\$2,088,000	\$83,600	CCF24	12	\$2,088,000	\$83,600	14-25	12	\$2,088,000	0.000%	\$0	12		\$0	\$0	\$0	Si	\$522,300		
64	CC	53032062	GONZALEZ KAREN																					230201	18	\$3,132,000	\$532,600	EPS008	18	\$3,132,000	\$125,300	CCF24	18	\$3,132,000	\$125,300	14-25	18	\$3,132,000	0.522%	\$16,400	18		\$0	\$0	\$0	Si	\$799,600		
65	CC	80030852	GUANEME CARLOS																																														

68	CC	1024463246	GUERRERO JENNY								X								Z3020 1	3	\$612,430	\$104,200	EPS008	3	\$612,430	\$24,500	CCF24	3	\$612,429	\$24,500	14-25	3	\$612,430	0.000%	\$0	3		\$0		\$0	Si	\$193,200
69	CC	1024463246	GUERRERO JENNY																Z3020 1	27	\$5,511,866	\$937,100	EPS008	27	\$5,511,866	\$220,500	CCF24	27	\$5,511,865	\$220,500	14-25	27	\$5,511,866	0.522%	\$28,800	27		\$0		\$0	Si	\$1,406,900
70	CC	1030613402	GUTIERREZ CRISTIAN																Z3020 1	30	\$3,000,000	\$480,000	EPS005	30	\$3,000,000	\$120,000	CCF24	30	\$3,000,000	\$120,000	14-25	30	\$3,000,000	0.522%	\$15,700	30		\$0		\$0	Si	\$735,700
71	CC	1000158715	HERNANDEZ DIEGO																	0	\$0	\$0	EPS037	30	\$1,160,000	\$145,000		0	\$0	\$0	14-25	30	\$1,160,000	0.522%	\$6,100	0		\$0		\$0	No	\$151,100
72	CC	1030633990	HERNADEZ YEDSSON																Z3020 1	30	\$2,884,560	\$461,600	EPS010	30	\$2,884,560	\$115,400	CCF24	30	\$2,884,560	\$115,400	14-25	30	\$2,884,560	0.522%	\$15,100	30		\$0		\$0	Si	\$707,500
73	CC	1082839754	JIMENEZ GABRIEL																	0	\$0	\$0	EPS008	30	\$1,160,000	\$145,000		0	\$0	\$0	14-25	30	\$1,160,000	0.522%	\$6,100	0		\$0		\$0	No	\$151,100
74	CC	1022403130	LABARCES JOSE																Z3030 1	30	\$1,392,000	\$222,800	EPS017	30	\$1,392,000	\$55,700	CCF24	30	\$1,392,000	\$55,700	14-25	30	\$1,392,000	0.522%	\$7,300	30		\$0		\$0	Si	\$341,500
75	CC	1014205344	LEON LUIS								X								Z3020 1	6	\$1,508,000	\$256,500	EPS005	6	\$1,508,000	\$60,400	CCF24	6	\$1,508,000	\$60,400	14-25	6	\$1,508,000	0.000%	\$0	6		\$0		\$0	Si	\$377,300
76	CC	1014205344	LEON LUIS		X														Z3020 1	21	\$5,278,000	\$897,300	EPS005	21	\$5,278,000	\$211,200	CCF24	21	\$8,201,007	\$328,100	14-25	21	\$5,278,000	0.522%	\$27,600	21		\$0		\$0	Si	\$1,464,200
77	CC	65741020	LOPERA MAGDA																Z3100 1	30	\$4,500,000	\$720,000	EPS002	30	\$4,500,000	\$180,000	CCF24	30	\$4,500,000	\$180,000	14-25	30	\$4,500,000	0.522%	\$23,500	30		\$0		\$0	Si	\$1,103,500
78	CC	16463089	LOPEZ GUSTAVO								L								Z3030 1	1	\$185,600	\$31,700	EPS005	1	\$185,600	\$7,500	CCF24	1	\$185,600	\$7,500	14-25	1	\$185,600	0.000%	\$0	1		\$0		\$0	Si	\$46,700
79	CC	16463089	LOPEZ GUSTAVO																Z3030 1	29	\$5,382,400	\$915,200	EPS005	29	\$5,382,400	\$215,300	CCF24	29	\$5,382,400	\$215,300	14-25	29	\$5,382,400	0.522%	\$28,100	29		\$0		\$0	Si	\$1,373,900
80	CC	91490039	LOPEZ HENRY																Z3090 1	30	\$5,220,000	\$887,400	EPS010	30	\$5,220,000	\$208,800	CCF24	30	\$5,220,000	\$208,800	14-25	30	\$5,220,000	0.522%	\$27,300	30		\$0		\$0	Si	\$1,332,300
81	CC	80027748	MARTINEZ JOHN																25-14	30	\$2,321,000	\$371,400	EPS017	30	\$2,321,000	\$92,900	CCF24	30	\$2,321,000	\$92,900	14-25	30	\$2,321,000	0.522%	\$12,200	30		\$0		\$0	Si	\$569,400
82	CC	1065566086	MARTINEZ JOSE								X								Z3030 1	7	\$606,667	\$97,100	EPS005	7	\$606,667	\$24,300	CCF24	7	\$606,667	\$24,300	14-25	7	\$606,667	0.000%	\$0	7		\$0		\$0	Si	\$145,700
83	CC	1065566086	MARTINEZ JOSE																Z3030 1	23	\$1,993,334	\$319,000	EPS005	23	\$1,993,334	\$79,800	CCF24	23	\$1,993,333	\$79,800	14-25	23	\$1,993,334	0.522%	\$10,500	23		\$0		\$0	Si	\$489,100
84	CC	1001045138	MEDINA MAIRA									X							Z3030 1	30	\$7,538,529	\$1,281,600	EPS017	30	\$7,538,529	\$301,600	CCF24	30	\$7,538,529	\$301,600	14-25	30	\$7,538,529	0.522%	\$39,400	30		\$0		\$0	Si	\$1,924,200
85	CC	80818971	MERCHAN JOSE																Z3020 1	30	\$2,321,000	\$371,400	EPS005	30	\$2,321,000	\$92,900	CCF24	30	\$2,321,000	\$92,900	14-25	30	\$2,321,000	0.522%	\$12,200	30		\$0		\$0	Si	\$569,400
86	CC	1073721014	MONSOCUA ANDRES		X														Z3020 1	11	\$1,276,000	\$204,200	EPS002	11	\$1,276,000	\$51,100	CCF24	11	\$1,276,000	\$51,100	14-25	11	\$1,276,000	0.522%	\$6,700	11		\$0		\$0	Si	\$313,100
87	CC	52198920	MONTAÑO SANDRA		X														25-14	28	\$8,661,334	\$1,472,700	EPS008	28	\$8,661,334	\$1,082,700	CCF24	28	\$12,784,746	\$511,400	14-25	28	\$8,661,334	0.522%	\$45,300	28	\$12,784,746	\$639,300	No	\$3,751,400		
88	CC	79865711	MORENO JOHNNY								X								Z3020 1	2	\$100,000	\$16,000	EPS008	2	\$100,000	\$4,000	CCF24	2	\$100,000	\$4,000	14-25	2	\$100,000	0.000%	\$0	2		\$0		\$0	Si	\$24,000
89	CC	79865711	MORENO JOHNNY																Z3020 1	28	\$1,400,000	\$224,000	EPS008	28	\$1,400,000	\$56,000	CCF24	28	\$1,400,000	\$56,000	14-25	28	\$1,400,000	0.522%	\$7,400	28		\$0		\$0	Si	\$343,400
90	CC	1015435471	MORENO OSCAR																	0	\$0	\$0	EPS008	30	\$1,160,000	\$145,000		0	\$0	\$0	14-25	30	\$1,160,000	0.522%	\$6,100	0		\$0		\$0	No	\$151,100
91	CC	80825432	MOSQUERA JUAN									X							Z3020 1	2	\$103,161	\$16,600	EPS008	2	\$103,161	\$4,200	CCF24	2	\$103,161	\$4,200	14-25	2	\$103,161	0.000%	\$0	2		\$0		\$0	Si	\$25,000
92	CC	80825432	MOSQUERA JUAN																Z3020 1	28	\$2,166,267	\$346,700	EPS008	28	\$2,166,267	\$86,700	CCF24	28	\$2,166,267	\$86,700	14-25	28	\$2,166,267	0.522%	\$11,400	28		\$0		\$0	Si	\$531,500
93	CC	65823158	MUNAR DIANA																Z3100 1	30	\$6,496,000	\$1,104,400	EPS005	30	\$6,496,000	\$259,900	CCF24	30	\$6,496,000	\$259,900	14-25	30	\$6,496,000	0.522%	\$34,000	30		\$0		\$0	Si	\$1,658,200
94	CC	1011086162	MURCIA PAULA								X									0	\$0	\$0	EPS008	3	\$116,000	\$14,500		0	\$0	\$0	14-25	3	\$116,000	0.000%	\$0	0		\$0		\$0	No	\$14,500
95	CC	1011086162	MURCIA PAULA																	0	\$0	\$0	EPS008	27	\$1,044,000	\$130,500		0	\$0	\$0	14-25	27	\$1,044,000	0.522%	\$5,500	0		\$0		\$0	No	\$136,000
96	CC	1010005695	MURILLO JULIAN																	0	\$0	\$0	EPS017	30	\$1,160,000	\$145,000		0	\$0	\$0	14-25	30	\$1,160,000	0.522%	\$6,100	0		\$0		\$0	No	\$151,100
97	CC	1007419910	NARVAEZ STIVEN								X								Z3020 1	1	\$50,003	\$8,700	EPS002	1	\$50,003	\$2,100	CCF24	1	\$50,003	\$2,100	14-25	1	\$50,003	0.000%	\$0	1		\$0		\$0	Si	\$12,900
98	CC	1007419910	NARVAEZ STIVEN									X							Z3020 1	3	\$225,000	\$38,400	EPS002	3	\$225,000	\$9,000	CCF24	3	\$211,025	\$8,500	14-25	3	\$225,000	0.000%	\$0	3		\$0		\$0	Si	\$55,900
99	CC	1007419910	NARVAEZ STIVEN									X							Z3020 1	26	\$4,675,989	\$795,000	EPS002	26	\$4,675,989	\$187,100	CCF24	26	\$1,733,333	\$69,400	14-25	26	\$4,675,989	0.522%	\$24,500	26		\$0		\$0	Si	\$1,076,000
100	CC	1000351763	NINO CRISTIAN																	0	\$0	\$0	EPS008	30	\$1,160,000	\$145,000		0	\$0	\$0	14-25	30	\$1,160,000	0.522%	\$6,100	0		\$0		\$0	No	\$151,100
101	CC	80726374	ORTEGA HENRY									X							Z3100 1	1	\$51,580	\$8,300	EPS005	1	\$51,580	\$2,100	CCF24	1	\$51,580	\$2,100	14-25	1	\$51,580	0.000%	\$0	1		\$0		\$0	Si	\$12,500
102	CC	80726374	ORTEGA HENRY																Z3100 1	29	\$2,243,634	\$359,000	EPS005	29	\$2,243,634	\$89,800	CCF24	29	\$2,243,633	\$89,800	14-25	29	\$2,243,634	0.522%	\$11,800	29		\$0		\$0	Si	\$550,400
103	CC	1105670944	ORTIZ MARIA		X															0	\$0	\$0	EPSIC6	17	\$657,334	\$82,200		0	\$0	\$0	14-25	17	\$657,334	1.044%	\$6,900	0		\$0		\$0	No	\$89,100
104	CC	1013673247	OSPINA ANDERSON										X						Z3030 1	3	\$154,739	\$24,800	EPS008	3	\$154,739	\$6,200	CCF24	3	\$154,739	\$6,200	14-25	3	\$154,739	0.000%	\$0	3		\$0		\$0	Si	\$37,200
105	CC	1013673247	OSPINA ANDERSON																Z3030 1	10	\$765,023	\$122,500	EPS008	10	\$765,023	\$30,700	CCF24	10	\$765,023	\$30,700	14-25	10	\$765,023	0.000%	\$0	10		\$0		\$0	Si	\$183,900
106	CC	1013673247	OSPINA ANDERSON																Z3030 1	17	\$1,315,234	\$210,500	EPS008	17	\$1,315,234	\$52,700	CCF24	17	\$1,315,233	\$52,700	14-25	17	\$1,315,234	0.522%	\$6,900	17		\$0		\$0	Si	\$322,800
107	CC	1024555949	OSPINA JAIME									X							Z3030 1	30	\$3,715,625	\$594,500	EPS017	30	\$3,715,625	\$148,700	CCF24	30	\$3,715,625													

[illegible]

[illegible]

Página 7 de 12

Página 8 de 12

[illegible]

[illegible]

DATOS GENERALES DEL APORTANTE								
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 800071819	0	SELCOMP INGENIERIA SAS	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	SELCOMP INGENIERÍA LTDA	AV CRA 28 No 35 40	BOGOTA-BOGOTA D.E.	3382828	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2023-11	2023-12	322100170	9460105155	E	2023/12/06	2023/12/06	BANCOLOMBIA	0	\$205,127,100

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 5)				269	\$122,280,500	\$0	\$0	\$122,280,500
COLFONDOS	231001	800,227,940	6	39	\$18,367,500	\$0	\$0	\$18,367,500
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	46	\$23,382,100	\$0	\$0	\$23,382,100
PORVENIR	230301	800,224,808	8	109	\$47,282,600	\$0	\$0	\$47,282,600
PROTECCION	230201	800,229,739	0	71	\$30,278,600	\$0	\$0	\$30,278,600
SKANDIA	230901	800,253,055	2	4	\$2,969,700	\$0	\$0	\$2,969,700

DATOS GENERALES DEL APORTANTE								
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 800071819	0	SELCOMP INGENIERIA SAS	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	SELCOMP INGENIERIA LTDA	AV CRA 28 No 35 40	BOGOTA-BOGOTA D.E.	3382828	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2023-11	2023-12	322100170	9460105155	E	2023/12/06	2023/12/06	BANCOLOMBIA	0	\$205,127,100

RESUMEN DE PAGO									
RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR	
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				285	\$8,593,200	\$0	\$0	\$8,593,200	
COLMENA	14-25	800,226,175	3	285	\$8,593,200	\$0	\$0	\$8,593,200	
CCF (ADMINISTRADORAS: 30)				269	\$31,900,400	\$0	\$0	\$31,900,400	
CAFAMAZ	CCF65	800,003,122	6	1	\$92,900	\$0	\$0	\$92,900	
CAJAMAG	CCF33	891,780,093	3	2	\$185,800	\$0	\$0	\$185,800	
CAJASAI	CCF64	892,400,320	5	1	\$92,900	\$0	\$0	\$92,900	
CAJASAN	CCF39	890,200,106	1	2	\$185,800	\$0	\$0	\$185,800	
COFREM	CCF34	892,000,146	3	1	\$92,900	\$0	\$0	\$92,900	
COMCAJA	CCF68	800,231,969	4	4	\$371,600	\$0	\$0	\$371,600	
COMFABOY	CCF10	891,800,213	8	3	\$241,500	\$0	\$0	\$241,500	
COMFACA	CCF13	891,190,047	2	2	\$185,800	\$0	\$0	\$185,800	
COMFACASANARE	CCF69	844,003,392	8	1	\$92,900	\$0	\$0	\$92,900	
COMFACAUCA	CCF14	891,500,182	0	2	\$185,800	\$0	\$0	\$185,800	
COMFACESAR	CCF15	892,399,989	8	4	\$297,200	\$0	\$0	\$297,200	
COMFACHOCÓ	CCF29	891,600,091	8	2	\$94,800	\$0	\$0	\$94,800	
COMFACOR	CCF16	891,080,005	1	1	\$92,900	\$0	\$0	\$92,900	
COMFAMILIAR ATLANTICO	CCF07	890,101,994	9	3	\$241,500	\$0	\$0	\$241,500	
COMFAMILIAR GUAJIRA	CCF30	892,115,006	5	1	\$92,900	\$0	\$0	\$92,900	
COMFAMILIAR HUILA	CCF32	891,180,008	2	3	\$311,100	\$0	\$0	\$311,100	
COMFAMILIAR NARIÑO	CCF35	891,280,008	1	3	\$241,500	\$0	\$0	\$241,500	
COMFAMILIAR PUTUMAYO	CCF63	891,200,337	8	1	\$92,900	\$0	\$0	\$92,900	
COMFAMILIAR RISARALDA	CCF44	891,480,000	1	2	\$185,800	\$0	\$0	\$185,800	
COMFANORTE	CCF37	890,500,516	3	1	\$92,900	\$0	\$0	\$92,900	
COMFAORIENTE	CCF36	890,500,675	6	1	\$55,700	\$0	\$0	\$55,700	
COMFASUCRE	CCF41	892,200,015	5	1	\$92,900	\$0	\$0	\$92,900	
COMFENALCO ANTIOQUIA	CCF03	890,900,842	6	6	\$520,200	\$0	\$0	\$520,200	
COMFENALCO CARTAGENA	CCF08	890,480,023	7	3	\$241,500	\$0	\$0	\$241,500	
COMFENALCO QUINDIO	CCF43	890,000,381	0	1	\$92,900	\$0	\$0	\$92,900	
COMFENALCO TOLIMA	CCF50	890,700,148	4	3	\$241,500	\$0	\$0	\$241,500	
COMFENALCO VALLE	CCF56	890,303,093	5	10	\$738,900	\$0	\$0	\$738,900	
COMFIAR	CCF67	800,219,488	4	2	\$185,800	\$0	\$0	\$185,800	
COMPENSAR	CCF24	860,066,942	7	199	\$26,018,100	\$0	\$0	\$26,018,100	
CONFAMILIARES	CCF11	890,806,490	5	3	\$241,500	\$0	\$0	\$241,500	

DATOS GENERALES DEL APORTANTE										
Identificación	dv	Razon Social		Clase Aportante		Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 800071819	0	SELCOMP INGENIERIA SAS		B - MENOS DE 200 COTIZANTES		SELCOMP INGENIERÍA LTDA	AV CRA 28 No 35 40	BOGOTA-BOGOTA D.E.	3382828	Si
DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION										
Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago			
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor	
2023-11	2023-12	322100170	9460105155	E	2023/12/06	2023/12/06	BANCOLOMBIA	0	\$205,127,100	
RESUMEN DE PAGO										
RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR		
EPS (ADMINISTRADORAS: 19)				285	\$37,517,400	\$0	\$0	\$37,517,400		
ALIANSA SALUD EPS (ANTES COLMEDICA)	EPS001	830,113,831	0	6	\$839,200	\$0	\$0	\$839,200		
ASMET SALUD EPS SAS	ESSC62	900,935,126	7	1	\$92,900	\$0	\$0	\$92,900		
CAJACOPI	CCFC55	901,543,211	6	1	\$92,900	\$0	\$0	\$92,900		
CAPITAL SALUD	EPSC34	900,298,372	9	1	\$48,000	\$0	\$0	\$48,000		
COMFENALCO VALLE	EPS012	890,303,093	5	2	\$111,400	\$0	\$0	\$111,400		
COMPENSAR	EPS008	860,066,942	7	73	\$12,927,200	\$0	\$0	\$12,927,200		
EMSSANAR	ESSC18	901,021,565	8	1	\$55,700	\$0	\$0	\$55,700		
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA SAS	CCFC33	901,543,761	5	1	\$92,900	\$0	\$0	\$92,900		
EPS MUTUAL SER	EPS048	806,008,394	7	1	\$92,900	\$0	\$0	\$92,900		
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	27	\$2,439,400	\$0	\$0	\$2,439,400		
FAMISANAR	EPS017	830,003,564	7	40	\$6,166,800	\$0	\$0	\$6,166,800		
FOSYGA	MIN001	901,037,916	1	1	\$113,700	\$0	\$0	\$113,700		
MUTUAL SER	ESSC07	806,008,394	7	1	\$55,700	\$0	\$0	\$55,700		
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	32	\$2,868,400	\$0	\$0	\$2,868,400		
NUEVA EPS MOVILIDAD	EPS041	900,156,264	2	1	\$92,900	\$0	\$0	\$92,900		
PIJAOSALUD	EPSIC6	809,008,362	2	1	\$82,200	\$0	\$0	\$82,200		
S.O.S. SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A.	EPS018	805,001,157	2	1	\$92,900	\$0	\$0	\$92,900		
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	37	\$4,120,900	\$0	\$0	\$4,120,900		
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	57	\$7,131,400	\$0	\$0	\$7,131,400		
ICBF (ADMINISTRADORAS: 1)				8	\$2,901,300	\$0	\$0	\$2,901,300		
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	PAICBF	899,999,239	2	8	\$2,901,300	\$0	\$0	\$2,901,300		
SENA (ADMINISTRADORAS: 1)				8	\$1,934,300	\$0	\$0	\$1,934,300		
SENA	PASENA	899,999,034	1	8	\$1,934,300	\$0	\$0	\$1,934,300		
TOTAL				285	\$205,127,100	\$0	\$0	\$205,127,100		

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

840507701E942350

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **JOSE JAIRO MOTTA CEPEDA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 19197735 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 47958-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 5 días del mes de Diciembre de 2023 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

República de Colombia
 Ministerio de Educación Nacional
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO
47958-T

JOSE JAIR
MOTTA CERDA
C.C. 1819735
RESOLUCION INSCRIPCION 71
UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA
FECHA 1996/06/27

PRESIDENTE
MIGUEL TIQUE PENA 55803

FIRMA DEL TITULAR 2010

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como
CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en
 la Ley 43 de 1990.
 Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla
 al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de
 Contadores.

DUPLICADO

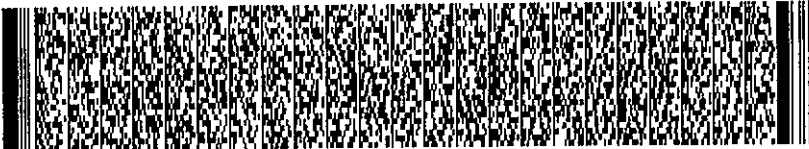
LOGOFORMAS CONM. 2022596
 WWW.VVVV.VV

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA
NUMERO 19.197.735
MOTTA CEPEDA
APELLIDOS
JOSE JAIR
PRIMERES
FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 19-FEB-1953
BOGOTA D.C.
(CUNDINAMARCA)
LUGAR DE NACIMIENTO
1.65 0+ M
ESTATURA G.S. RH SEXO
06-AGO-1974 BOGOTA D.C.
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION
REGISTRADORA NACIONAL
ALMABEATRIZ RENGIFO LOPEZ



A-1500109-45127261-M-0019197735-20051119 05116053220 02 154521754

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario

14963969620



(415)7707212489984(8020) 000001496396962 0

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

8 0 0 0 7 1 8 1 9 0

6. DV

0

12. Dirección seccional

Impuestos de Bogotá

14. Buzón electrónico

3 2

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente

Persona jurídica

1

25. Tipo de documento

26. Número de Identificación

27. Fecha expedición

Lugar de expedición

28. País

29. Departamento

30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido

32. Segundo apellido

33. Primer nombre

34. Otros nombres

35. Razón social

SELCOMP INGENIERIA S.A.S. (SISTEMAS Y ELECTRONICA DE COMPUTADORES)

36. Nombre comercial

37. Sigla

UBICACIÓN

38. País

COLOMBIA

1 6 9

39. Departamento

Bogotá D.C.

1 1

40. Ciudad/Municipio

Bogotá, D.C.

0 0 1

41. Dirección principal

AK 28 35 40

42. Correo electrónico

contabilidad@selcomp.com.co

43. Código postal

1 1 1 3 1 1

44. Teléfono 1

3 3 8 2 8 2 8

45. Teléfono 2

3 3 8 2 8 2 9

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal

46. Código

9 5 1 1

47. Fecha inicio actividad

1 9 8 9 0 7 2 5

Actividad secundaria

48. Código

8 2 2 0

49. Fecha inicio actividad

1 9 8 9 0 7 2 5

Otras actividades

50. Código

6 2 0 9 4 6 5 1

Ocupación

51. Código

52. Número establecimientos

Responsabilidades, Calidades y Atributos

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	8	9	1	0	1	4	4	2	4	8	5	2	5	5									

05- Impto. renta y compl. régimen ordinario 48- Impuesto sobre las ventas - IVA

07- Retención en la fuente a título de renta 52- Facturador electrónico

08- Retención timbre nacional 55- Informante de Beneficiarios Finales

09- Retención en la fuente en el impuesto

10- Obligado aduanero

14- Informante de exógena

42- Obligado a llevar contabilidad

DOCUMENTO SIN EFECTOS

USUARIOS ADUANEROS

Usuarios aduaneros

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código	2	3							
	11	12	13	14	15	16	17	18	19

Exportadores

55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
		57. Modo			
		58. CPC			

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos

SI

NO

X

60. No. de Folios:

0

61. Fecha

2023 - 11 - 22 / 14 : 54: 21

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre MORALES RODRIGUEZ SIERVO

985. Cargo Representante legal Certificado

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 27 de noviembre de 2023 Hora: 07:52:17
Recibo No. AB23994043
Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23994043B2CE6

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:

NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO

Razón social: SELCOMP INGENIERIA S A S (SISTEMAS Y ELECTRONICA DE COMPUTADORES)
Nit: 800071819 0
Domicilio principal: Bogotá D.C.

MATRÍCULA

Matrícula No. 00381280
Fecha de matrícula: 15 de agosto de 1989
Último año renovado: 2023
Fecha de renovación: 30 de marzo de 2023
Grupo NIIF: Grupo II.

UBICACIÓN

Dirección del domicilio principal: Av 28 No. 35-40
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico: salvador@selcomp.com.co
Teléfono comercial 1: 3382828
Teléfono comercial 2: 3382829
Teléfono comercial 3: No reportó.

Dirección para notificación judicial: Av 28 No. 35-40
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico de notificación: contabilidad@selcomp.com.co
Teléfono para notificación 1: 3382828
Teléfono para notificación 2: 3382829
Teléfono para notificación 3: No reportó.

La persona jurídica SI autorizó para recibir notificaciones personales a través de correo electrónico, de conformidad con lo establecido en los artículos 291 del Código General del Procesos y 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 27 de noviembre de 2023 Hora: 07:52:17

Recibo No. AB23994043

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23994043B2CE6

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

CONSTITUCIÓN

E.P. No. 2.062, Notaría 34 de Bogotá del 25 de julio de 1.989, inscrita el 15 de agosto de 1.989, bajo el número 272.265 del libro IX, se constituyó la sociedad comercial, denominada: SELCOMP INGENIERIA LTDA. (SISTEMAS Y ELECTRÓNICA DE COMPUTADORES INGENIERIA LTDA.)

REFORMAS ESPECIALES

Por Acta No. 15 de la junta de socios del 17 de agosto de 2011, inscrito el 19 de octubre de 2011 bajo el número 01521311 del libro IX, la sociedad de la referencia cambió su nombre de: SELCOMP INGENIERIA LTDA. (SISTEMAS Y ELECTRONICA DE COMPUTADORES INGENIERIA LTDA.), por el de: SELCOMP INGENIERIA S A S (SISTEMAS Y ELECTRÓNICA DE COMPUTADORES).

Por Acta No. 15 de la junta de socios del 17 de agosto de 2011, inscrito el 19 de octubre de 2011 bajo el número 01521311 del libro IX, la sociedad de la referencia se transformó de sociedad limitada a sociedad por acciones simplificada bajo el nombre de: SELCOMP INGENIERIA S A S (SISTEMAS Y ELECTRÓNICA DE COMPUTADORES).

TÉRMINO DE DURACIÓN

La persona jurídica no se encuentra disuelta y su duración es indefinida.

OBJETO SOCIAL

La sociedad tendrá como objeto principal: 1. En el campo de la prestación de servicios: A) mantenimiento preventivo y/o correctivo de: hardware; software; equipos electrónicos; equipos de informática; equipos de fotocopiado e impresión y de telecomunicaciones; mantenimiento e instalación de cableado estructurado (voz, datos, eléctrico), con suministros de partes, repuestos, piezas,

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 27 de noviembre de 2023 Hora: 07:52:17

Recibo No. AB23994043

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23994043B2CE6

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

construcción B) Prestará soporte y mantenimiento a redes, comunicaciones y en general a toda actividad relacionada con las telecomunicaciones, que sirvan para el procesamiento de la información. C) la compañía podrá: A) Prestar servicios en outsourcing en tecnologías de la información, planeación, diseño y construcción de equipos y sistemas electrónicos, ensamble, servicios técnicos y profesionales en la asesoría, almacenamiento, hosting de la información, consultoría, gerencia de proyectos en hardware y software D) Desarrollar actividades de instalación y transporte de equipos de cómputo, electrónicos, de telecomunicaciones y similares. E) La sociedad prestará servicios de; planeación, diseño, construcción de sistemas electrónicos y aplicaciones y soluciones informáticas, mesa de ayuda, call center; data center, gerenciar proyectos relacionados con la consultoría, interventoría, migración de aplicativos, plataformas de cómputo, administración de centros de cómputo, archivo y gestión documental, administración en centros de impresión y fotocopiado. 2. La sociedad también podrá ofrecer servicios de: mantenimiento preventivo y correctivo de hardware y software; consultoría en gerencia de proyectos para soluciones de hardware y software, instalación de equipos de cómputo, la asesoría, la interventoría, la asesoría misma en el desarrollo de los contratos de consultoría y la ejecución de estudio, diseño, anteproyectos, localización asesorías, coordinación técnica y programación. 3. La sociedad podrá realizar todo tipo de operaciones comerciales entre otras: compra, venta y joarriendo con o sin opción de compra de: A) Hardware, definido como los componentes físicos y tangibles de un, computador o computadora, sus componentes eléctricos, electrónicos, electromecánicos y mecánicos, cables, gabinetes, entendido éstos como; racks de almacenamiento (san y servidores), o cajas, periféricos y dispositivos auxiliares; como servidores, equipos de cómputo, computadores portátiles, monitores, teclados, mouses, impresoras, entre otros elementos o dispositivos que sin pertenecer al núcleo fundamental de la computador, permiten realizar: operaciones de entrada salida complementarias al proceso de datos que realiza e r procesador. B) Software, definido como la suma total de los programas de computo procedimientos y datos asociados que formen parte de las operaciones de un sistema de cómputo. C) Toda clase de equipos, máquinas y elementos relacionados con la ingeniería electrónica D) Equipos de fotocopiado e impresión y toda clase de productos relacionados o afines con las ingenierías electrónica y de sistemas, 4. La sociedad está facultada para comprar, vender, importar, exportar sistemas operativos, programas específicos y

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 27 de noviembre de 2023 Hora: 07:52:17

Recibo No. AB23994043

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23994043B2CE6

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

paquetes de programación especiales para el normal funcionamiento de los equipos. De cómputo, electrónicos y de informática. Además, prestará los servicios de capacitación a través de diversos canales, entre otros aulas virtuales o aulas presenciales en sus instalaciones o de terceros en temas relacionados con informática, ofimática y de nuevas tecnologías informáticas como también adelantar programas de educación no formal, 5. La sociedad podrá: realizar toda clase de negocios civiles o comerciales como. Formar parte de otras compañías, constituir consorcios y/o uniones temporales, representar o agenciar firmas nacionales o extranjeras, gravar o enajenar, permutar toda clase de bienes, también podrá dar o recibir toda clase de dinero en mutuo con o sin intereses constituyendo las garantías que fuesen necesarias, girar, aceptar o negociar títulos valores; y realizar toda clase de actos de comercio que faciliten el desarrollo del objeto social y el montaje de dicho negocio, como tal así mismo, podrá realizar cualquier otra actividad económica lícita tanto en Colombia como en el extranjero. 6. El cumplimiento del objeto social principal se hará mediante la celebración de toda clase de contratos civiles o comerciales legalmente posibles como la compra, venta; arrendamiento, uso, usufructo, depósito, suministro, prenda; fiducia, llave en mano y otros contratos típicos y atípicos legales lícitos. 7. La sociedad podrá llevar a cabo, en general, todas las operaciones, de cualquier naturaleza que ellas fueren; relacionadas con el objeto mencionado, así como cualesquiera actividades similares, conexas o complementarias o que permitan facilitar o desarrollar el comercio o la industria de la sociedad. 7. La sociedad podrá respaldar obligaciones de terceros.

CAPITAL*** CAPITAL AUTORIZADO ***

Valor : \$1.000.000.000,00
No. de acciones : 1.000.000,00
Valor nominal : \$1.000,00

*** CAPITAL SUSCRITO ***

Valor : \$1.000.000.000,00
No. de acciones : 1.000.000,00
Valor nominal : \$1.000,00

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 27 de noviembre de 2023 Hora: 07:52:17

Recibo No. AB23994043

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23994043B2CE6

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

*** CAPITAL PAGADO ***

Valor : \$1.000.000.000,00
No. de acciones : 1.000.000,00
Valor nominal : \$1.000,00

REPRESENTACIÓN LEGAL

El gobierno y la administración de la sociedad estarán a cargo del gerente general y/o gerente técnico, en calidad de representantes legales principales, nombrados indefinidamente por la asamblea de accionistas. El gerente general y/o gerente técnico de la sociedad en su calidad de representantes legales principales, se tendrán tres (3) suplentes quienes los podrán reemplazar en sus faltas absolutas, temporales o accidentales, quienes serán designados indefinidamente por la asamblea de accionistas hasta que procure un nuevo nombramiento. La representación legal de sociedad por acciones simplificada estará a cargo de dos (2) personas naturales, accionistas o no, quienes actuarán de forma independiente como representantes legales principales. Los representantes legales principales, tendrán tres suplentes, designados por la asamblea general de accionistas.

FACULTADES Y LIMITACIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL

La sociedad será gerenciada, administrada y representada legalmente ante terceros por los representantes legales principales, quienes podrán actuar en forma independiente y no tendrán más restricciones de contratación, que los señalados en la ley. Por lo tanto, se entenderá que el representante legal podrá celebrar o ejecutar todos los actos y contratos comprendidos en el objeto social o que se relacionen directamente con la existencia y el funcionamiento de la sociedad. El representante legal se entenderá investido de los más amplios poderes para actuar en todas las circunstancias en nombre de la sociedad, con excepción de aquellas facultades que, de acuerdo con los estatutos, se hubieren reservado los accionistas. En las relaciones frente a terceros, la sociedad quedará obligada por los actos y contratos celebrados por los representantes principales. Tanto los estados financieros de propósito general o especial, como

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 27 de noviembre de 2023 Hora: 07:52:17

Recibo No. AB23994043

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23994043B2CE6

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

los informes de gestión y demás cuentas sociales deberán ser presentadas por el representante legal a consideración de la asamblea de accionistas para su aprobación. Le estará prohibido al representante legal y a los demás administradores de la sociedad, por si o por interpuesta persona, obtener bajo cualquier forma o modalidad jurídica préstamos por parte de la sociedad u obtener de parte de la sociedad aval, fianza o cualquier otro tipo de garantía de sus obligaciones personales. La responsabilidad de los administradores contenida en la ley 222 de 1995 le será aplicable tanto a los representantes legales como a la junta directiva, en caso de llegar a crearse. Artículo 32. Limite a las facultades y suplentes. El gerente general y/o gerente técnico, en calidad de representantes legales principales, podrán celebrar cualquier acto o contrato sin más limitación de cuantía y restricción que los señalados en la ley. Parágrafo: la sociedad por acciones simplificada SELCOMP INGENIERIA S.A.S tendrá tres (3) suplentes de la representación legal que actuarán en forma independiente y serán elegidos de conformidad con el artículo 29 de los presentes estatutos. Cuando por cualquier circunstancia asuman funciones, cualquier suplente de la representación legal actuara con las mismas facultades de los principales excepto la cuantía que se imita a dos mil salarios mínimos mensuales legales vigentes (2.000. SMLMV). Cualquier actuación que supere este monto requerirá la autorización expresa y por escrito de cualquiera de los representantes legales principales. Excepto no tener restricciones de contratación; para las cuantías de contratos que suscriba el Primer Suplente del Representante Legal.

NOMBRAMIENTOS**REPRESENTANTES LEGALES**

Por Acta No. 01 del 19 de enero de 2021, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 4 de marzo de 2021 con el No. 02669228 del Libro IX, se designó a:

PRINCIPALES

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Gerente General	Diana Victoria Morales	C.C. No. 000000051864391

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 27 de noviembre de 2023 Hora: 07:52:17

Recibo No. AB23994043

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23994043B2CE6

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Gerente Tecnico Juan Camilo Morales C.C. No. 000001020737699
Betancourt

SUPLENTE

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Suplente Del Representante Legal	Siervo Rodriguez	Morales C.C. No. 000000017161611
Segundo Suplente Del Representante Legal	Segundo Salvador Angulo	C.C. No. 000000079344243

Por Acta No. 01 del 28 de enero de 2019, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 31 de enero de 2019 con el No. 02419342 del Libro IX, se designó a:

SUPLENTE

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Tercer Suplente Del Representante Legal	Jenny Patricia Guerrero Barbosa	C.C. No. 000001024463246

REVISORES FISCALES

Por Acta No. 01 del 4 de febrero de 2014, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 6 de marzo de 2014 con el No. 01813682 del Libro IX, se designó a:

PRINCIPALES

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Principal	Jose Jairo Motta Cepeda	C.C. No. 000000019197735 T.P. No. 47958-T

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 27 de noviembre de 2023 Hora: 07:52:17

Recibo No. AB23994043

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23994043B2CE6

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Por Acta No. 2 del 26 de abril de 2018, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 11 de mayo de 2018 con el No. 02339260 del Libro IX, se designó a:

SUPLENTE

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal	Luz Stella Rojas	C.C. No. 000000051656248
Suplente	Gaitan	T.P. No. 230973-T

REFORMAS DE ESTATUTOS

ESCRITURAS NO.	FECHA	NOTARIA	INSCRIPCION
3427	27-VIII-1993	34 STAFE BTA	8- IX -1993 NO.419093
3.588	2-VIII-1995	38 STAFE BTA	24-VIII-1995 NO.505.663

Los estatutos de la sociedad han sido reformados así:

DOCUMENTO	INSCRIPCIÓN
E. P. No. 0003627 del 11 de noviembre de 1997 de la Notaría 38 de Bogotá D.C.	00613701 del 11 de diciembre de 1997 del Libro IX
E. P. No. 0002068 del 9 de julio de 2002 de la Notaría 26 de Bogotá D.C.	00835365 del 12 de julio de 2002 del Libro IX
E. P. No. 0000008 del 3 de enero de 2007 de la Notaría 26 de Bogotá D.C.	01186416 del 28 de enero de 2008 del Libro IX
E. P. No. 0000591 del 4 de marzo de 2008 de la Notaría 26 de Bogotá D.C.	01196451 del 6 de marzo de 2008 del Libro IX
E. P. No. 4124 del 3 de agosto de 2009 de la Notaría 47 de Bogotá D.C.	01317230 del 4 de agosto de 2009 del Libro IX
E. P. No. 8527 del 7 de octubre de 2010 de la Notaría 47 de Bogotá D.C.	01420823 del 11 de octubre de 2010 del Libro IX
Acta No. 15 del 17 de agosto de 2011 de la Junta de Socios	01521311 del 19 de octubre de 2011 del Libro IX
Acta No. 04-2014 del 10 de octubre	01881183 del 30 de octubre de

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 27 de noviembre de 2023 Hora: 07:52:17

Recibo No. AB23994043

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23994043B2CE6

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

de 2014 de la Asamblea de 2014 del Libro IX
Accionistas
Acta No. 09 del 22 de diciembre de 2016 de la Asamblea de Accionistas 02171045 del 27 de diciembre de 2016 del Libro IX
Acta No. 09 del 22 de diciembre de 2016 de la Asamblea de Accionistas 02171101 del 27 de diciembre de 2016 del Libro IX
Acta No. 2 del 26 de abril de 2018 de la Asamblea de Accionistas 02343277 del 25 de mayo de 2018 del Libro IX
Acta No. 01 del 20 de octubre de 2020 de la Asamblea de Accionistas 02630330 del 30 de octubre de 2020 del Libro IX

RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la Cámara de Comercio de Bogotá, los sábados NO son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certificado, NO se encuentra en curso ningún recurso.

CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU

Actividad principal Código CIIU: 9511
Actividad secundaria Código CIIU: 8220
Otras actividades Código CIIU: 6209, 4651

ESTABLECIMIENTO(S) DE COMERCIO

A nombre de la persona jurídica figura(n) matriculado(s) en esta

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 27 de noviembre de 2023 Hora: 07:52:17

Recibo No. AB23994043

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23994043B2CE6

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Cámara de Comercio de Bogotá el(los) siguiente(s) establecimiento(s) de comercio:

Nombre: SELCOMP INGENIERIA SAS
Matrícula No.: 02964719
Fecha de matrícula: 25 de mayo de 2018
Último año renovado: 2023
Categoría: Establecimiento de comercio
Dirección: Av 28 No 35 - 40
Municipio: Bogotá D.C.

SI DESEA OBTENER INFORMACIÓN DETALLA DE LOS ANTERIORES ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO O DE AQUELLOS MATRICULADOS EN UNA JURISDICCIÓN DIFERENTE A LA DEL PROPIETARIO, DEBERÁ SOLICITAR EL CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DEL RESPECTIVO ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO.

LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LOS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO, AGENCIAS Y SUCURSALES, QUE LA PERSONA JURÍDICA TIENE MATRICULADOS EN OTRAS CÁMARAS DE COMERCIO DEL PAÍS, PODRÁ CONSULTARLA EN WWW.RUES.ORG.CO.

TAMAÑO EMPRESARIAL

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es Grande

Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

Ingresos por actividad ordinaria \$ 27.836.960.698

Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el período - CIIU : 9511

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Que, los datos del empresario y/o el establecimiento de comercio han sido puestos a disposición de la Policía Nacional a través de la consulta a la base de datos del RUES.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 27 de noviembre de 2023 Hora: 07:52:17

Recibo No. AB23994043

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23994043B2CE6

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Los siguientes datos sobre RIT y Planeación son informativos: Contribuyente inscrito en el registro RIT de la Dirección de Impuestos, fecha de inscripción : 10 de marzo de 2021. Fecha de envío de información a Planeación : 15 de mayo de 2023. \n \n Señor empresario, si su empresa tiene activos inferiores a 30.000 SMLMV y una planta de personal de menos de 200 trabajadores, usted tiene derecho a recibir un descuento en el pago de los parafiscales de 75% en el primer año de constitución de su empresa, de 50% en el segundo año y de 25% en el tercer año. Ley 590 de 2000 y Decreto 525 de 2009. Recuerde ingresar a www.supersociedades.gov.co para verificar si su empresa está obligada a remitir estados financieros. Evite sanciones.

El presente certificado no constituye permiso de funcionamiento en ningún caso.

Este certificado refleja la situación jurídica registral de la sociedad, a la fecha y hora de su expedición.

Este certificado fue generado electrónicamente con firma digital y cuenta con plena validez jurídica conforme a la Ley 527 de 1999.

Firma mecánica de conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la autorización impartida por la Superintendencia de Industria y Comercio, mediante el oficio del 18 de noviembre de 1996.


CONSTANZA PUENTES TRUJILLO

Certificado Bancario

Lunes, 27 de noviembre de 2023

Señor(a)
A QUIEN PUEDA INTERESAR

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que SELCOMP INGENIERIA S A S identificado(a) con NIT 800071819, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el banco los siguientes productos:

Producto	No. Producto	Fecha Apertura	Estado
CUENTA CORRIENTE	04307181902	1990/01/17	ACTIVA

***Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (60-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (60-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (60-5) 361 88 88 - Cali - Local: (60-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.



Catalina Cortés Uribe.
Gerente Servicios Contact Center & BPO.



AGENCIA NACIONAL DE
MINERÍA

INFORME 5 **MESA DE SERVICIO**

26 Noviembre- 15 Diciembre 2023

Contrato: 113303



**MINISTERIO DE MINAS Y
ENERGÍA**



Cartagena
36 casos

Valledupar
43 casos

MESA DE SERVICIOS

Total casos 1933

Cucuta
76 casos

Bucaramanga
60 casos

Nobsa
42 casos

Sede Central "Bogota"
469 casos

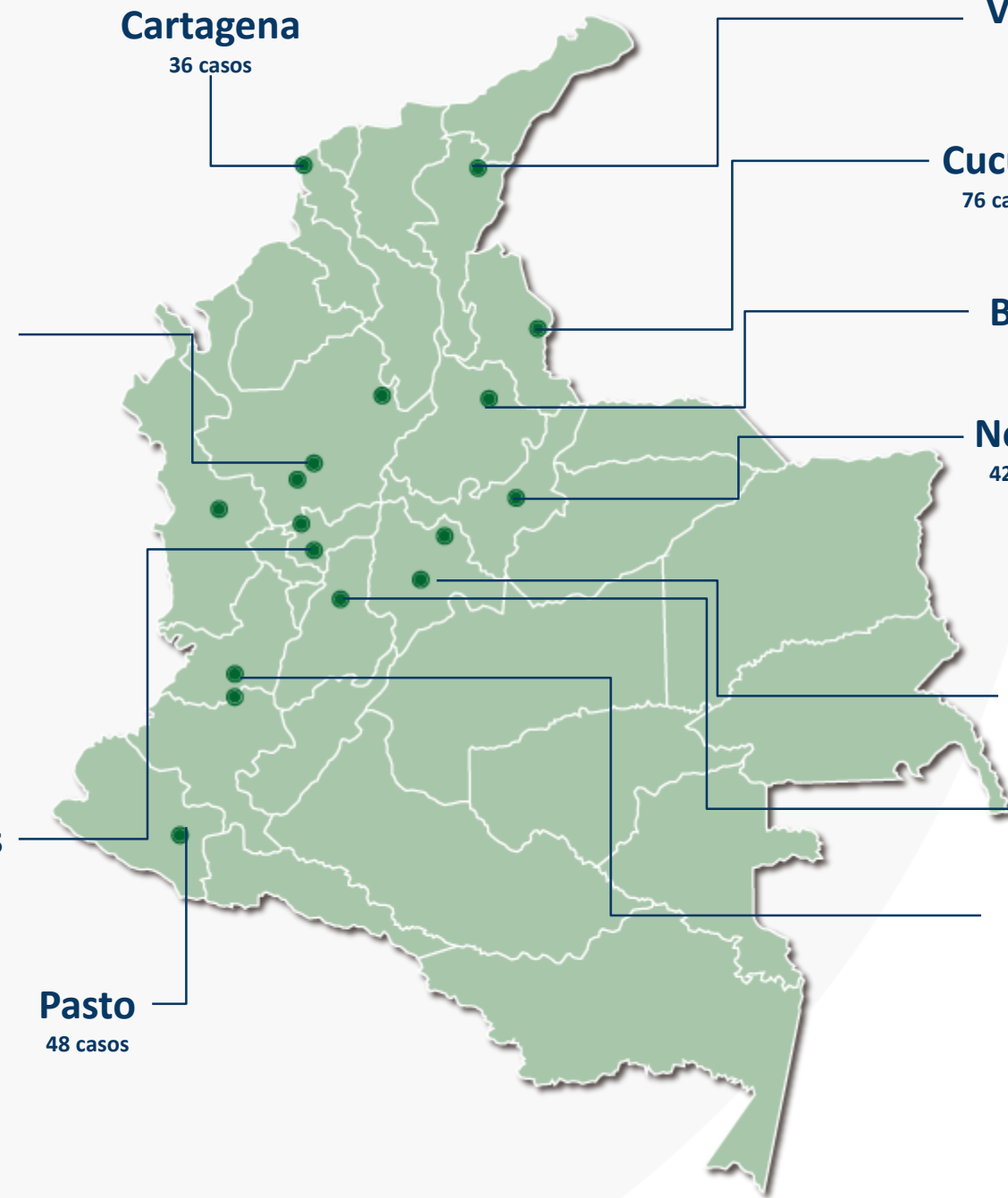
Ibague
47 casos

Cali
57 casos

Medellin
23 casos

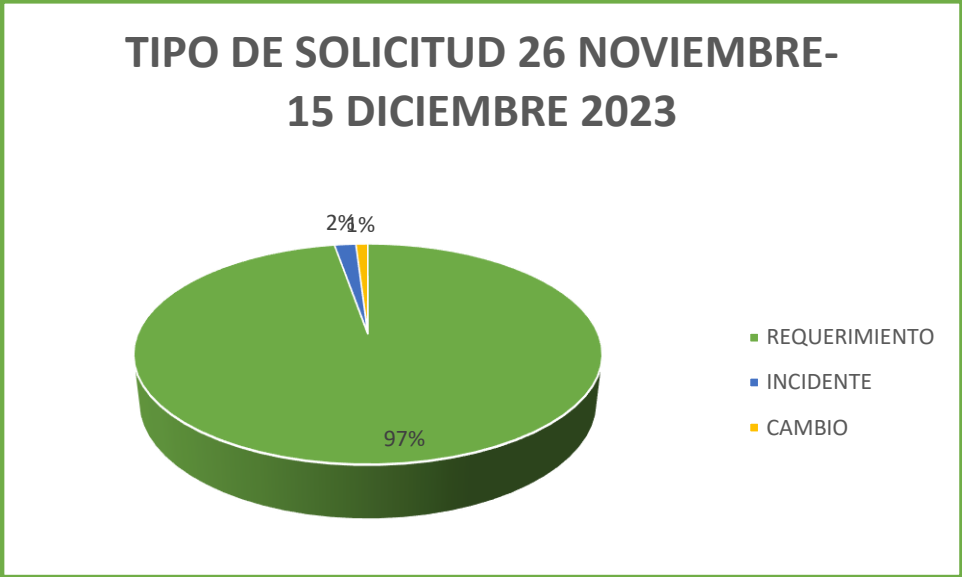
Manizales
28 casos

Pasto
48 casos



Nivel 1= 929
Nivel 2= 1004

TIPO DE SOLICITUD

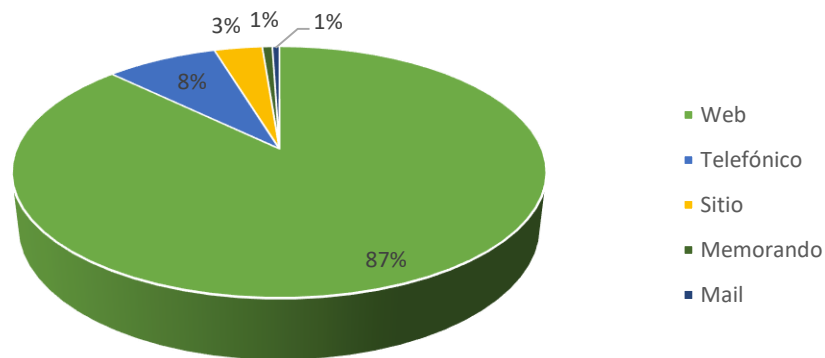


TIPO DE CASOS	CASOS	%
REQUERIMIENTO	1880	97,26%
INCIDENTE	34	1,76%
CAMBIO	19	0,98%
Total general	1933	100,00%

TIPO DE SOLICITUD	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023	OCTUBRE-NOVIEMBRE 2023	NOVIEMBRE -DICIEMBRE 2023
	CASOS	CASOS	CASOS	CASOS	CASOS
REQUERIMIENTOS	2791	2297	2186	2092	1880
INCIDENTE	202	143	87	123	34
CAMBIO	26	13	20	21	19
Total	3019	2453	2293	2236	1933

CANALES DE SERVICIO

**CANALES DE SERVICIOS 26
NOVIEMBRE -15 DICIEMBRE 2023**



CANALES DE SERVICIOS	CASOS	%
Web	1686	87,22%
Telefónico	156	8,07%
Sitio	67	3,47%
Memorando	14	0,72%
Mail	10	0,52%
Total general	1933	100,00%

ARANDA	IMAC	SOLICITUD
WEB	192	1494
Total	192	1494

CANALES DE SERVICIO

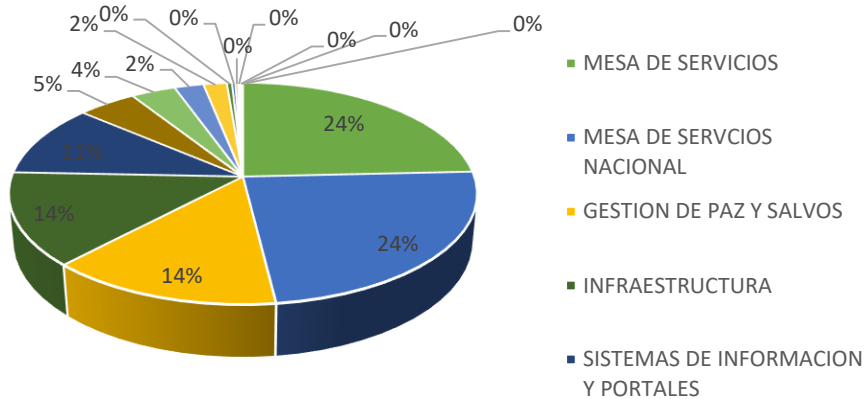
COMPARATIVO PERIODO

JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023	OCTUBRE-NOVIEMBRE 2023	NOVIEMBRE -DICIEMBRE 2023
CASOS	CASOS	CASOS	CASOS	CASOS
19	17	10	19	10
2626	2057	1865	1903	1686
282	265	249	225	156
1	0	2	0	0
81	100	150	70	67
10	14	17	19	14
3019	2453	2293	2236	1933

JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023	OCTUBRE-NOVIEMBRE 2023	NOVIEMBRE -DICIEMBRE 2023
CASOS	IMAC	IMAC	IMAC	IMAC
637	340	310	259	192
1989	1717	1555	1644	1494
2626	2057	1865	1903	1686

GRUPOS

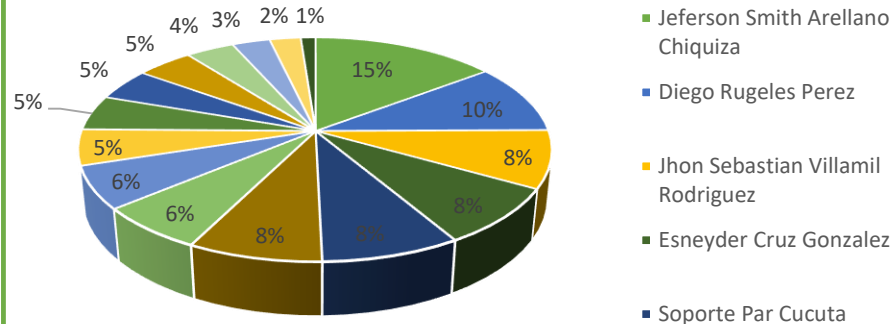
GRUPO 26 NOVIEMBRE -15 DICIEMBRE 2023



Nº	GRUPOS	CASOS	%
1	MESA DE SERVICIOS	469	24,26%
2	MESA DE SERVICIOS NACIONAL	460	23,80%
3	GESTION DE PAZ Y SALVOS	271	14,02%
4	INFRAESTRUCTURA	262	13,55%
5	SISTEMAS DE INFORMACION Y PORTALES	205	10,61%
6	ANNA MINERIA EVALAUION SOLICITUDES	91	4,71%
7	PROVEEDOR SOFTHOUSE	69	3,57%
8	FISCAMIMERO	45	2,33%
9	EXPEDIENTE MINERO DIGITAL	36	1,86%
10	TELEFONÍA	8	0,41%
11	BASES DE DATOS	5	0,26%
12	INFRAESTRUCTURA OFFICE	4	0,21%
13	EXPEDIENTE MINERO DIGITAL SOPORTE OTI	3	0,16%
14	ADMINISTRACIÓN ARANDA	2	0,10%
15	ESPECIALISTA CMC	2	0,10%
16	AUTOGESTION DE CONTRASEÑAS	1	0,05%
Total general		1933	100,00%

NIVEL 1

NIVEL 1 26 NOVIEMBRE- 15 DICIEMBRE 2023



MESA DE SERVICIO NIVEL 1	CASOS	%
Jeferson Smith Arellano Chiquiza	137	14,75%
Diego Rugeles Perez	94	10,12%
Jhon Sebastian Villamil Rodriguez	77	8,29%
Esneyder Cruz Gonzalez	77	8,29%
Soporte Par Cucuta	76	8,18%
Yuli Stefani Duarte Cruz	73	7,86%
Soporte PAR Bucaramanga	60	6,46%
Soporte PAR Cali	57	6,14%
Soporte PAR Pasto	48	5,17%
Soporte PAR Ibague	47	5,06%
Soporte PAR Valledupar	43	4,63%
Soporte PAR Nobsa	42	4,52%
Soporte PAR Cartagena	36	3,88%
Soporte PAR Manizales	28	3,01%
Soporte PAR Medellin	23	2,48%
Coordinador Mesa de Ayuda	11	1,18%
Total general	929	100,00%

NIVEL 1

COMPARATIVO PERIODOS

JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023	OCTUBRE-NOVIEMBRE 2023	NOVIEMBRE -DICIEMBRE 2023
244	199	247	223	137
108	73	99	63	42
143	120	129	117	76
300	234	143	104	94
46	34	40	19	43
84	85	89	84	57
159	125	130	119	77
27	48	49	51	36
42	93	95	80	47
91	78	83	35	0
85	67	89	88	77
91	75	51	43	28
57	82	76	75	48
88	80	56	66	60
39	65	64	50	23
10	11	5	18	11
0	0	0	16	73
1614	1469	1445	1251	929

NIVEL 1 (SGR Y ANM)

TENICOS SGR	CASOS
Diego Rugeles Perez	94
Soporte PAR Bucaramanga	60
Soporte PAR Cali	57
Soporte PAR Cartagena	36
Soporte Par Cucuta	76
Soporte PAR Ibague	47
Soporte PAR Manizales	28
Soporte PAR Medellin	23
Soporte PAR Nobsa	42
Soporte PAR Pasto	48
Soporte PAR Valledupar	43
Total general	554

TENICOS ANM	CASOS
Jeferson Smith Arellano Chiquiza	137
Jhon Sebastian Villamil Rodriguez	77
Esneyder Cruz Gonzalez	77
Yuli Stefani Duarte Cruz	73
Coordinador Mesa de Ayuda	11
Total general	375

Total de casos gestionados =1251 Nivel 1

- **SGR=554 casos solucionados 59,63%**
- **ANM=375 casos solucionados 40,37%**

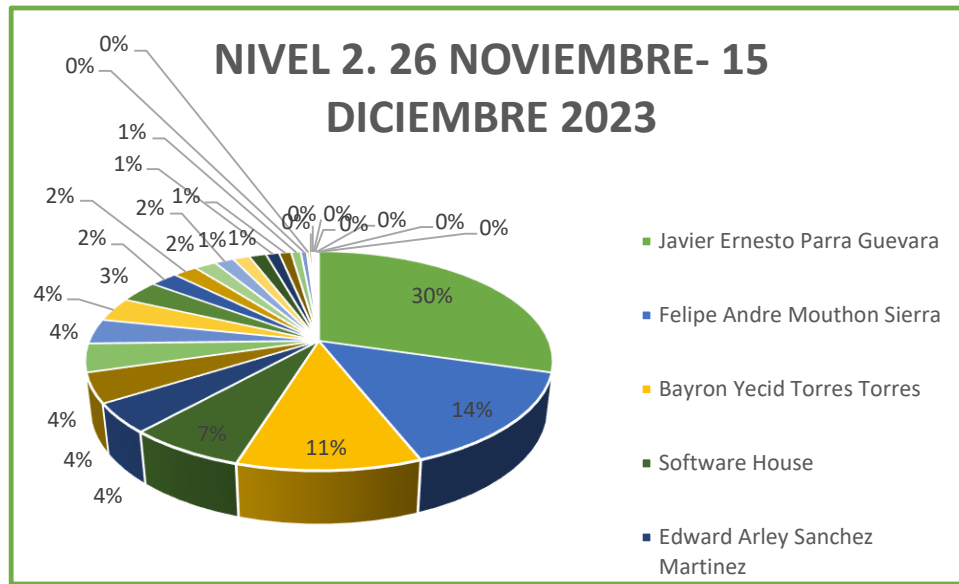
TOP 10 CATEGORIAS

26 DE JULIO AL 25 DE AGOSTO 2023			26 DE AGOSTO AL 25 DE SEPTIEMBRE 2023		26 DE NOVIEMBRE AL 15 DE DICIEMBRE	
N°	CATEGORIAS	CASOS	CATEGORIAS	CASOS	CATEGORIAS	CASOS
1	DIRECTORIO ACTIVO	551	EQUIPO DE COMPUTO PC	407	EQUIPO DE COMPUTO PC	169
2	EQUIPO DE COMPUTO PC	403	DIRECTORIO ACTIVO	268	INFRAESTRUCTURA PAR	138
3	SGD	232	INFRAESTRUCTURA PAR	219	AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	83
4	EXPEDIENTE MINERO DIGITAL	189	SGD	216	SOFTWARE COMERCIAL	83
5	INFRAESTRUCTURA PAR	182	SOFTWARE COMERCIAL	155	IMPRESORAS	68
6	ANNA Minería	182	WEB SAFI	123	INFORMATIVO	63
7	WEB SAFI	161	ANNA Minería	115	DIRECTORIO ACTIVO	59
8	AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	135	EXPEDIENTE MINERO DIGITAL	87	VIDEOCONFERENCIA	55
9	SOFTWARE COMERCIAL	131	FISCAMINERO	78	CORREO ELECTRÓNICO	43
10	GESTOR DOCUMENTAL	89	AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	73	VPN	34

26 SEPTIEMBRE AL 25 DE OCTUBRE 2023			26 DE OCTUBRE AL 25 DE NOVIEMBRE 2023	
N°	CATEGORIAS	CASOS	CATEGORIAS	CASOS
1	EQUIPO DE COMPUTO PC	319	EQUIPO DE COMPUTO PC	297
2	DIRECTORIO ACTIVO	239	INFRAESTRUCTURA PAR	190
3	INFRAESTRUCTURA PAR	198	DIRECTORIO ACTIVO	181
4	SGD	160	SGD	174
5	AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	148	ANNA MINERIA	153
6	SOFTWARE COMERCIAL	139	IMPRESORAS	139
7	ANNA MINERIA	136	WEB SAFI	119
8	WEB SAFI	120	SOFTWARE COMERCIAL	99
9	EXPEDIENTE MINERO DIGITAL	91	AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	97
10	CORREO ELECTRÓNICO	67	CORREO ELECTRÓNICO	92

NIVEL 2

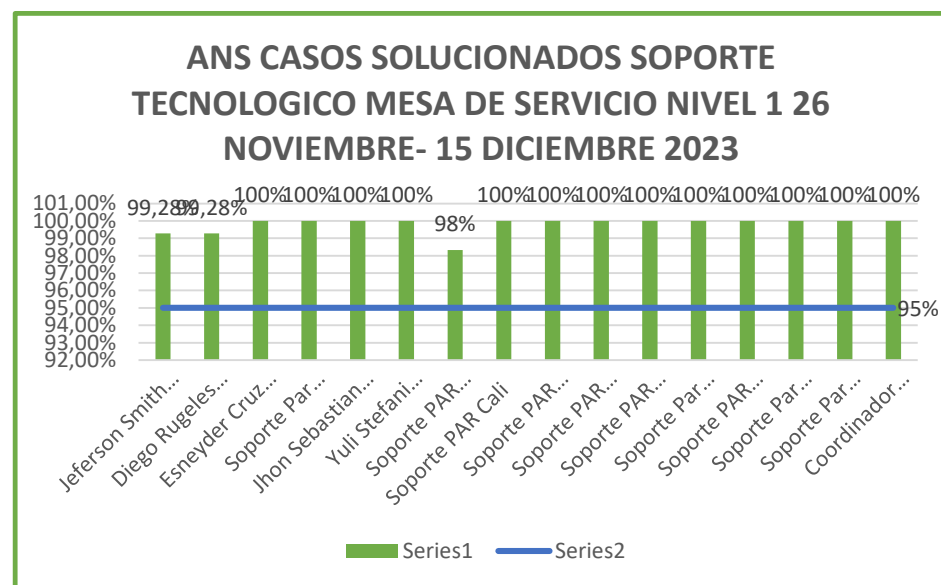
ESPECIALISTAS	CASOS	%
Javier Ernesto Parra Guevara	297	29,58%
Felipe Andre Mouthon Sierra	145	14,44%
Bayron Yecid Torres Torres	108	10,76%
Software House	69	6,87%
Edward Arley Sanchez Martinez	44	4,38%
Juan David Ragua Forero	44	4,38%
Cristian Camilo Ochoa Salamanca	42	4,18%
Juan Carlos Bolivar Ariza	37	3,69%
Meibis Nataly Torres Tique	36	3,59%
Alberth Leon Castaneda	33	3,29%
Diego Fabian Leon Beltran	23	2,29%
Armando Valencia Monsalve	20	1,99%
Angel Efen Angarita Velandia	18	1,79%
Heidy Maritza Sanchez Vargas	16	1,59%
Fabio Rodrigo Pachon Arevalo	14	1,39%
Diego Leonardo Mojica Hidalgo	14	1,39%
Sergio Romero Castro	11	1,10%
Yeimi Marcela Rubio Ortiz	10	1,00%
Fabian Alberto Palomares	8	0,80%
Yira Marcela Peña Garcia	5	0,50%
Aleixandre Nick Tovar Castillo	2	0,20%
Julio Ernesto Carreno Vargas	2	0,20%
Oswaldo Garcia Rincon	1	0,10%
Jairo Jesus Diaz Roa	1	0,10%
Jose Ricardo Cardozo Urrego	1	0,10%
Luis Alonso Lugo Charry	1	0,10%
Maria Isabel Gonzalez Buitrago	1	0,10%
Henry Ragua Forero	1	0,10%
Total general	1004	100,00%



CASOS NIVEL 2	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO-SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023	OCTUBRE-NOVIEMBRE 2023	NOVIEMBRE-DICIEMBRE 2023
	1404	984	848	985	1004

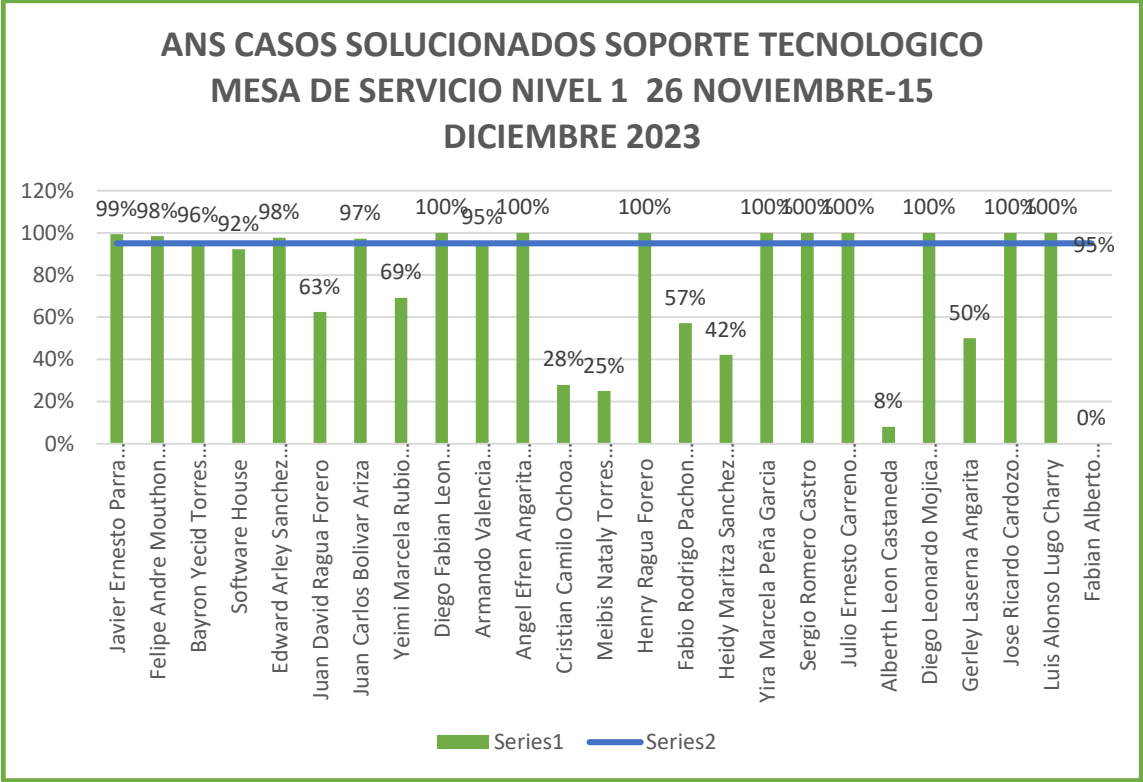
ANS CASOS SOLUCIONADOS

NIVEL 1



N°	ESPECIALISTA	DENTRO	FUERA	TOTAL	%
1	Jeferson Smith Arellano Chiquiza	137	1	138	99,28%
2	Diego Rugeles Perez	93	1	94	99,28%
3	Esneyder Cruz Gonzalez	77		77	100%
4	Soporte PAR Cucuta	76		76	100%
5	Jhon Sebastian Villamil Rodriguez	76		76	100%
6	Yuli Stefani Duarte Cruz	74		74	100%
7	Soporte PAR Bucaramanga	59	1	60	98%
8	Soporte PAR Cali	57		57	100%
9	Soporte PAR Pasto	48		48	100%
10	Soporte PAR Ibague	47		47	100%
11	Soporte PAR Valledupar	43		43	100%
12	Soporte PAR Nobsa	42		42	100%
13	Soporte PAR Cartagena	36		36	100%
14	Soporte PAR Manizales	28		28	100%
15	Soporte PAR Medellin	22		22	100%
16	Coordinador Mesa de Ayuda	10		10	100%
17	TOTAL	925	3	928	99,68%

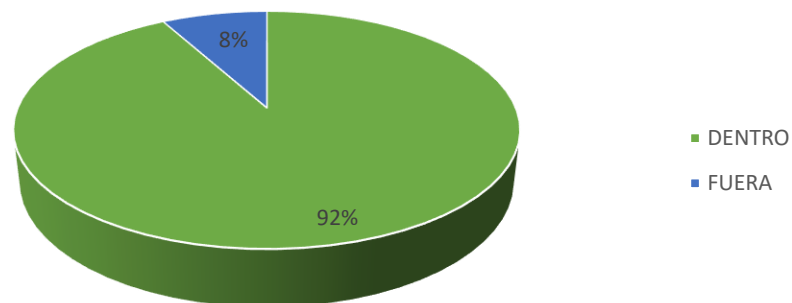
ANS CASOS SOLUCIONADOS NIVEL 2



N°	ESPECIALISTA NIVEL 2	DENTRO	FUERA	TOTAL	%
1	Javier Ernesto Parra Guevara	304	2	306	99%
2	Felipe Andre Mouthon Sierra	131	2	133	98%
3	Bayron Yecid Torres Torres	101	4	105	96%
4	Software House	72	6	78	92%
5	Edward Arley Sanchez Martinez	44	1	45	98%
6	Juan David Ragua Forero	35	21	56	63%
7	Juan Carlos Bolivar Ariza	35	1	36	97%
8	Yeimi Marcela Rubio Ortiz	27	12	39	69%
9	Diego Fabian Leon Beltran	21		21	100%
10	Armando Valencia Monsalve	20	1	21	95%
11	Angel Eflen Angarita Velandia	16		16	100%
12	Cristian Camilo Ochoa Salamanca	12	31	43	28%
13	Meibis Nataly Torres Tique	9	27	36	25%
14	Henry Ragua Forero	8		8	100%
15	Fabio Rodrigo Pachon Arevalo	8	6	14	57%
16	Heidy Maritza Sanchez Vargas	8	11	19	42%
17	Yira Marcela Peña Garcia	7		7	100%
18	Sergio Romero Castro	6		6	100%
19	Julio Ernesto Carreno Vargas	2		2	100%
20	Alberth Leon Castaneda	2	23	25	8%
21	Diego Leonardo Mojica Hidalgo	2		2	100%
22	Gerley Laserna Angarita	1	1	2	50%
23	Jose Ricardo Cardozo Urrego	1		1	100%
24	Luis Alonso Lugo Charry	1		1	100%
25	Fabian Alberto Palomares		5	5	0%
26	TOTAL	873	154	1027	85%

CUMPLIMIENTO SLA NIVEL 1 Y 2

**CUMPLIMIENTO SLA SOPORTE TECNOLÓGICO
NIVEL 1 Y 2 26 NOVIEMBRE -15 DICIEMBRE
2023**



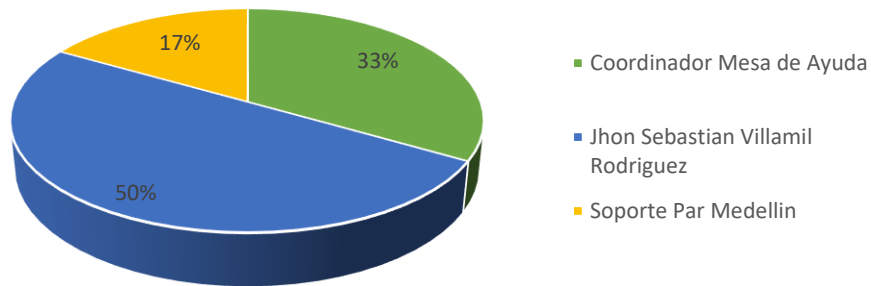
SLA SERVICIOS ARANDA NIVEL 1 Y 2	CASOS	%
DENTRO	1798	91,97%
FUERA	157	8,03%
Total general	1955	100,00%

SOPORTE TECNOLÓGICO NIVEL 1 Y 2	CASOS FUERA SLA	%
ANNA MINERIA EVALUACION SOLICITUDES	65	41,40%
EXPEDIENTE MINERO DIGITAL	27	17,20%
FISCAMIMERO	21	13,38%
SISTEMAS DE INFORMACION Y PORTALES	17	10,83%
INFRAESTRUCTURA	7	4,46%
GESTION DE PAZ Y SALVOS	7	4,46%
PROVEEDOR SOFTHOUSE	5	3,18%
BASES DE DATOS	4	2,55%
MESA DE SERVICIOS	2	1,27%
ADMINISTRATIVOS	1	0,64%
MESA DE SERVICIOS NACIONAL	1	0,64%
Total general	157	100,00%

SLA Servicios Aranda	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023	OCTUBRE-NOVIEMBRE 2023	NOVIEMBRE -DICIEMBRE 2023
DENTRO	2809	2286	2060	2019	1798
FUERA	188	207	144	277	157

CASOS PENDIENTES POR CERRAR

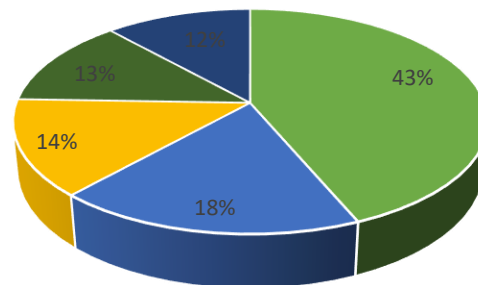
**CASOS PENDIENTES POR CERRAR 26
NOVIEMBRE -15 DICIEMBRE 2023**



N°	PENDIENTES CASOS POR CERRAR	CASOS
1	Coordinador Mesa de Ayuda	2
2	Jhon Sebastian Villamil Rodriguez	3
3	Soporte Par Medellin	1
Total general		6

TOP 5 SOLICITUDES POR USUARIO

TOP 5 SOLICITUDES DE USUARIOS 26
NOVIEMBRE-15 DICIEMBRE 2023



- 1 Carmen Cecilia Zambrano Meza
- 2 Maria Angelica Sanabria Pinto
- 3 Maria Leonor Blanco Pinto
- 4 Annie Julieth Rodriguez Lopez
- 5 Mayra Alejandra Oviedo Rodriguez

N°	USUARIOS	DEPENDENCIA	CASOS
1	Carmen Cecilia Zambrano Meza	Grupo de Contratacion Minera	41
2	Maria Angelica Sanabria Pinto	PAR Nobsa	17
3	Maria Leonor Blanco Pinto	Grupo de Legalizacion Minera	13
4	Annie Julieth Rodriguez Lopez	Grupo de Servicios Administrativos	12
5	Mayra Alejandra Oviedo Rodriguez	Grupo de Servicios Administrativos	11

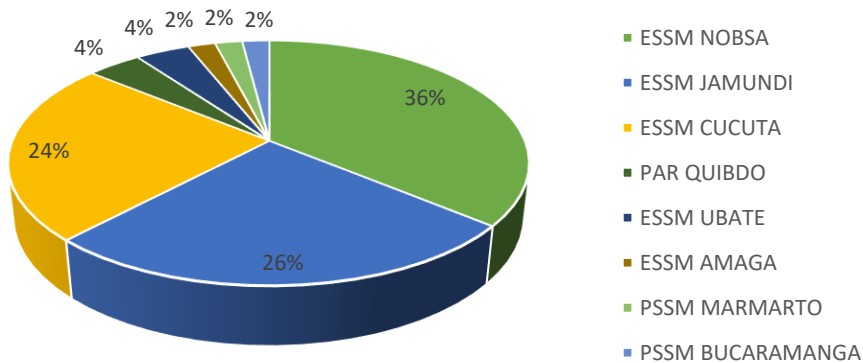
TOP 10 TAREAS SOLUCIONADAS

NIVEL 1 Y 2	TAREAS	%
Bayron Yecid Torres Torres	108	18,56%
Juan Carlos Bolivar Ariza	105	18,04%
Javier Ernesto Parra Guevara	67	11,51%
Sergio Romero Castro	47	8,08%
Edward Arley Sanchez Martinez	46	7,90%
Yuli Stefani Duarte Cruz	44	7,56%
Diego Rugeles Perez	36	6,19%
Jeferson Smith Arellano Chiquiza	30	5,15%
Esneyder Cruz Gonzalez	28	4,81%
Julio Ernesto Carreno Vargas	24	4,12%
Jhon Sebastian Villamil Rodriguez	11	1,89%
Felipe Andre Mouthon Sierra	7	1,20%
Soporte PAR Cali	6	1,03%
Administrator	6	1,03%
Soporte PAR Cucuta	5	0,86%
Soporte PAR Bucaramanga	4	0,69%
Soporte PAR Cartagena	1	0,17%
Soporte PAR Medellin	1	0,17%
Soporte PAR Nobsa	1	0,17%
Soporte PAR Pasto	1	0,17%
Soporte PAR Valledupar	1	0,17%
Soporte PAR Ibague	1	0,17%
Soporte PAR Manizales	1	0,17%
Maria Isabel Gonzalez Buitrago	1	0,17%
Total general	582	100,00%

TAREAS	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO-SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023	OCTUBRE-NOVIEMBRE 2023	NOVIEMBRE-DICIEMBRE 2023
	1009	597	699	662	582

PAR QUIBDO, ESSM Y PSSM

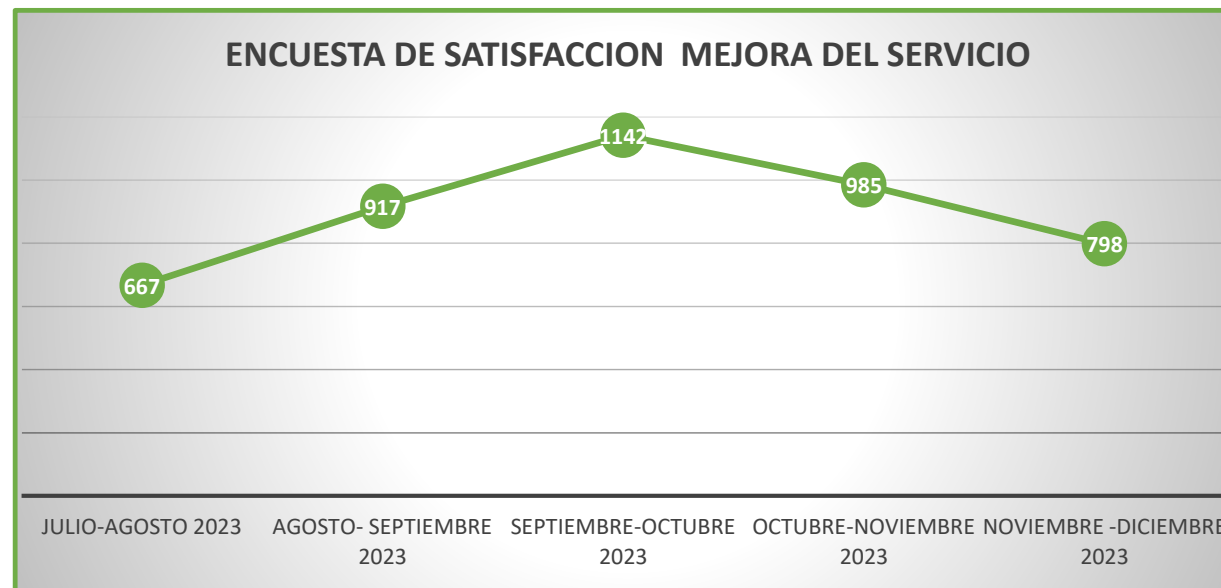
CASOS PAR QUIBDO, ESSM Y PSSM
26 NOVIEMBRE- 15 DICIEMBRE 2023



PAR	CASOS	%
ESSM NOBSA	18	36,00%
ESSM JAMUNDI	13	26,00%
ESSM CUCUTA	12	24,00%
PAR QUIBDO	2	4,00%
ESSM UBATE	2	4,00%
ESSM AMAGA	1	2,00%
PSSM MARMARTO	1	2,00%
PSSM BUCARAMANGA	1	2,00%
Total general	50	100,00%

ENCUESTA

RESPUESTA	ENCUESTA	%
EXCELENTE	788	99%
BUENO	6	1%
REGULAR	3	0%
MALA	1	0%
Total	798	100%



RESPUESTA	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023	OCTUBRE-NOVIEMBRE 2023	NOVIEMBRE -DICIEMBRE 2023
	ENCUESTA	ENCUESTA	ENCUESTA	ENCUESTA	ENCUESTA
EXCELENTE	639	871	1123	971	788
BUENO	11	33	10	10	6
REGULAR	9	6	6	2	3
MALA	8	7	3	2	1
Total	667	917	1142	985	798

ENCUESTA

N°	ESPECIALISTAS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALA	TOTAL
1	Yuli Stefani Duarte Cruz	81	2	1		84
2	Jeferson Smith Arellano Chiquiza	68				68
3	Soporte PAR Ibague	52				52
4	Soporte PAR Pasto	48				48
5	Soporte PAR Cucuta	48				48
6	Soporte PAR Bucaramanga	48				48
7	Javier Ernesto Parra Guevara	47				47
8	Soporte PAR Manizales	44				44
9	Soporte PAR Cali	40				40
10	Soporte PAR Cartagena	40				40
11	Soporte PAR Valledupar	36				36
12	Felipe Andre Mouthon Sierra	33		2	1	36
13	Jhon Sebastian Villamil Rodriguez	28				28
14	Diego Rugeles Perez	28				28
15	Soporte PAR Medellin	27				27
16	Esneyder Cruz Gonzalez	19	1			20
17	Bayron Yecid Torres Torres	15	1			16
18	Soporte PAR Nobsa	16				16

N°	ESPECIALISTAS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALA	TOTAL
19	Alberth Leon Castaneda	16				16
20	Software House	11	1			12
21	Angel Efren Angarita Velandia	8				8
22	Meibis Nataly Torres Tique	8				8
23	Fabio Rodrigo Pachon Arevalo	8				8
24	Jose Ricardo Cardozo Urrego	4				4
25	Coordinador Mesa de Ayuda	4				4
26	Cristian Camilo Ochoa Salamanca	4				4
27	Juan David Ragua Forero	3	1			4
28	Juan Carlos Bolivar Ariza	4				4
	Total general	788	6	3	1	798

USUARIOS VIP

N	USUARIOS VIP	DEPENDENCIAS	CASOS
1	Laura Ligia Goyeneche Mendivelso	PAR Nobsa	9
2	Maria Carolina Galindo Nino	Grupo de Seguridad y Salvamento Minero	8
3	Katherine Alexandra Naranjo Jaramillo	PAR Cali	8
4	Karen Andrea Duran Nieva	PAR Manizales	8
5	Marisa del Socorro Fernandez Bedoya	PAR Cucuta	7
6	Jorge Adalberto Barreto Caldón	PAR Ibague	7
7	Edgar Enrique Rojas Jimenez	PAR Bucaramanga	6
8	Jaime Alonso Garcia Arango	Grupo de Regalias y Contraprestaciones Economicas	5
9	Maria Isabel Pinedo Alean	Grupo de Gestion del Talento Humano	5
10	Lina Paulina Orcasita Celedon	Grupo de Defensa Jurídica	5
11	Carmen Helena Patino Burbano	PAR Pasto	5
12	Esperanza Caceres Salamanca	Grupo de Gestion del Talento Humano	4
13	Martha Lucia Ante Hencker	Grupo de Fomento	4
14	William Alberto Martinez Diaz	Despacho_Vctm	4
15	Karina Margarita Ortega Miller	Grupo de Contratacion Minera	3
16	Maria Piedad Bayter Horta	Despacho_Vpfm	3
17	Heisson Giovanni Cifuentes Meneses	PAR Cucuta	3
18	Fernando Alberto Cardona Vargas	Grupo Nacional de Seguimiento y Control	3
19	Luis Alfredo Venegas Martinez	Grupo de Cobro Coactivo	3
20	Angel Amaya Clavijo	PAR Cartagena	3

USUARIOS VIP

N	USUARIOS VIP	DEPENDENCIAS	CASOS
21	Jimena Patricia Roa Lopez	Despacho Vicepresidencia de Seguimiento y Control	2
22	Ariel Ramiro Polania Medina	Grupo de Recursos Financieros	2
23	Magda Liliana Mozo Reyes	Grupo Control Interno Disciplinario	2
24	Antonio de Jesus Garcia Gonzalez	PAR Cartagena	2
25	Maria Claudia De Arcos Leon	Grupo de Seguimiento y Control Zona Centro	2
26	Ivan Dario Guauque Torres	Oficina Asesora Juridica	2
27	Luz Stella Padilla Jaimes	PAR Valledupar	2
28	Ivonne del Pilar Jimenez Garcia	Despacho_Vctm	2
29	Dora Esperanza Reyes Garcia	Grupo de Legalizacion Minera	1
30	Fredy Alberto Rodriguez Diaz	Grupo de Promocion	1
31	Sara Lucia Rodriguez Goyeneche	Despacho Presidencia	1
32	Claudia Lorena Lopez Salazar	Claudia Lorena Lopez Salazar	1
33	Bibiana Marcela Gutierrez Castro	Grupo de Contratacion	1
34	Esteban Felipe Castillo Jimenez	Grupo de Planeacion	1
35	Rember David Puentes Riano	Grupo de Defensa Jurídica	1
36	Maria Ines de la Eucaristia Restrepo Morales	PAR Medellin	1
37	Soraya Clavijo Ramirez	Grupo Control Interno Disciplinario	1
38	David Fernando Sanchez Moreno	Grupo de Fomento	1
39	Jaime Humberto Mesa Buitrago	Despacho_Vaf	1
40	Joel Dario Pino Puerta	Grupo de Seguimiento y Control Zona Centro	1
	Total general		131

GESTION DE INCIDENTES

INCIDENTES	CASOS	%
FALLA DE SINCRONIZACIÓN CORREO	6	17,65%
ERROR DE APLICACIÓN SI	5	14,71%
CAÍDA DE SERVICIO TELEFÓNICO	5	14,71%
CORREO SOSPECHOSO	3	8,82%
BLOQUEO IP Y/O PUERTOS	3	8,82%
CAÍDA DEL SERVICIO	2	5,88%
ERROR GENERACIÓN DE REPORTES WEBSAFI	2	5,88%
LENTITUD DEL SERVICIO SGD	1	2,94%
GESTION SHAREPOINT	1	2,94%
FORMATEO DE EQUIPO	1	2,94%
CAÍDA DE UPS	1	2,94%
INDISPONIBILIDAD DE LA APLICACIÓN	1	2,94%
FALLA SINCRONIZACIÓN	1	2,94%
DAÑO DE AIRE ACONDICIONADO	1	2,94%
FALLAS DE VÍDEO CONFERENCIA	1	2,94%
Total general	34	100,00%

GESTION DE PROBLEMAS

La gestión de problemas consiste en identificar y gestionar las causas de un incidente masivo que es recurrente, en su momento se da una solución temporal pero no se tiene una solución definitiva, el cual el especialista o dueño de la aplicación es el encargado de registrar a través de Aranda. Para el periodo evaluado no se presenta Problemas reportados.

GESTION DE CAMBIOS

CAMBIOS	CASOS	%
SISTEMA DE INFORMACIÓN TRÁMITES	10	52,63%
SISTEMA DE INFORMACIÓN GESTIONA	4	21,05%
INFRAESTRUCTURA DATACENTER	2	10,53%
SISTEMA DE INFORMACIÓN WEBSAFI	1	5,26%
INFRAESTRUCTURA SERVIDORES	1	5,26%
PORTAL INSTITUCIONAL	1	5,26%
Total general	19	100,00%

CAMBIOS DE NORMAL	CASOS	%
SISTEMA DE INFORMACIÓN TRÁMITES	10	58,82%
SISTEMA DE INFORMACIÓN GESTIONA	3	17,65%
INFRAESTRUCTURA DATACENTER	2	11,76%
INFRAESTRUCTURA SERVIDORES	1	5,88%
PORTAL INSTITUCIONAL	1	5,88%
Total general	17	100,00%

CAMBIOS DE EMERGENCIA	CASOS	%
SISTEMA DE INFORMACIÓN GESTIONA	1	50,00%
SISTEMA DE INFORMACIÓN WEBSAFI	1	50,00%
Total general	2	100,00%

GESTION DE ACTIVOS

➤ GESTION EQUIPOS

TIPO DE EQUIPOS	EQUIPOS	%
ALL IN ONE	769	81,72%
PORTATIL	112	11,90%
TORRE	60	6,38%
Total general	941	100,00%

ESTADO DEL EQUIPO	EQUIPOS
ALL IN ONE	769
BUENO	719
EN CASA DE FUNCIONARIO	4
MALO	46
PORTATIL	112
BUENO	105
EN CASA DE FUNCIONARIO	3
MALO	4
TORRE	60
BUENO	49
MALO	11
Total general	941

➤ IMPRESORAS Y ESCANER

IMPRESORA O ESCANER	UND
ESCANER	11
IMPRESORA	47
Total general	58

GESTION DE INSTALACIONES

DISCOS	COMPRADOS	INSTALADOS	SALDO
SATA	15	9	6
M2	35	34	1

ITEM	USUARIO	UND	DESCRIPCIÓN DISCO	MARCA DISCO	SERIAL DEL DISCO	ESTADO	MARCA EQUIPO	SERIAL DEL EQUIPO
1	EDWARD ARLEY SANCHEZ	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C DF	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WN F
2	ANGEL EFREN ANGARITA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C 8A	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WKL
3	MARIA CATALINA PEREZ	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C 1E	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WL H
4	MARIA CAMILA JACOME	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8D 15	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WM N
5	JUAN CAMILO BARRERA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C 9C	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WSL
6	ANGIE MARITZA RUIZ	1	DISCO DURO SATA	XUE	1,1182E+11	BUENO	ASUS	JAN0CV1194 21433
7	NIXON YAMID GUTIERREZ ESPINEL	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C 75	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WR B
8	BAYRON TORRES	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C 81	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WLB
9	LINA ORCASITA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6B8C4 D	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WL Q
10	MARGARTA ROSA CORDOBA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C 96	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WR 7

GESTION DE INSTALACIONES

ITEM	USUARIO	UND	DESCRIPCIÓN DISCO	MARCA DISCO	SERIAL DEL DISCO	ESTADO	MARCA EQUIPO	SERIAL DEL EQUIPO
11	MARIA PIEDAD BAYTER	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C D1	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WTC
12	ASTRID PAOLA VELASCO	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C6 F	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WLL
13	FELIPE ANDRE MOUTHON	1	DISCO DURO SATA	XUE	1,1182E+11	BUENO	THINKCENTRE	MJ047HAW
14	DIEGO LEON	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C5 C	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WV5
15	ANGELA VELANDIA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8CA 8	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WPY
16	FABIAN PALOMARES	1	DISCO DURO SATA	XUE	1,12E+11	BUENO	THINKCENTRE	MJ047HH3
17	INVENTARIOS	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8CA 9	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WSS
18	INVENTARIOS	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C6 8	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WPP
19	INVENTARIOS	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C6 1	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WT8
20	INVENTARIOS	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C5 0	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WND

GESTION DE INSTALACIONES

ITEM	USUARIO	UND	DESCRIPCIÓN DISCO	MARCA DISCO	SERIAL DEL DISCO	ESTADO	MARCA EQUIPO	SERIAL DEL EQUIPO
21	INVENTARIOS	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C62	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414C62
22	INVENTARIOS	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C99	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WKF
23	YENNY MARROQUIN	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8CDD	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WKJ
24	JOEL DARIO PINO	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8CA3	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WVB
25	YEIMY MARCELA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8CA5	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WMM
26	MARIA CLAUDIA DE ARCOS	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6B8C9E	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WNR
27	MARMATOS	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C6D	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WRB
28	FELIX BARRERA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C59	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WQZ
29	WILLIAM MARTINEZ	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C93	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WM1
30	MARTHA ANTE	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8D1B	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WQ3

GESTION DE INSTALACIONES

ITEM	USUARIO	UND	DESCRIPCIÓN DISCO	MARCA DISCO	SERIAL DEL DISCO	ESTADO	MARCA EQUIPO	SERIAL DEL EQUIPO
31	FLOR ESNEL LOPEZ	1	DISCO DURO SATA	XUE	1118-2307-0145	BUENO	THINKCENTRE	MJ047HHE
32	SALA DE PRESIDENCIA	1	DISCO DURO SATA	XUE	1118-2307-0129	BUENO	THINKCENTRE	PF0RHANG
33	LEONARDO TOBAR	1	DISCO DURO SATA	XUE	1118-2307-0130	Bueno	THINKCENTRE	MJ047HGR
34	MIGUEL ANGEL PINEDA (OTI)	1	DISCO DURO SATA	XUE	1118-2307-0131	BUENO	THINKCENTRE	MJ047HA3
35	LADY JOHANA DIAZ VARGAS	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C60	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WM0
36	JAVIER PARRA	1	DISCO DURO SATA	XUE	1118-2307-0151	BUENO	THINKCENTRE	MJ047HCR
37	ANDREA BIBIANA PEÑA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C66	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WKK
38	PAR CUCUTA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C7C	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WR9
39	PAR BUCARAMANGA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C8D	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WQG
40	DIANA MILENA PATIÑO	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C94	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WTZ
41	CLAUDIA PATRICIA ROMERO	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C5F	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WNQ
42	BIBIANA GUTIERREZ	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C6D	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WNV
43	MIGUEL ANGEL SANCHEZ	1	DISCO DURO SATA	XUE	1118-2307-0132	BUENO	THINKCENTRE	MJ047HJA

GESTION DE SINIESTRO PRESENTADOS

Para el periodo evaluado no se presenta siniestros.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Para el periodo de 26 de noviembre al 15 de diciembre 2023, se apoyo en la revisión procedimientos, formatos e instructivos existentes y se procedió a realizar y entregar lo siguiente a la ANM.

- Validación del estado de disponibilidad de sistemas de información y auditorios todos los días antes de las 8 am y enviado a la Ingeniera Andrea Bibiana Peña
- Apoyo controles de seguridad: cambio de contraseñas administrador (OTI, Bucaramanga y Medellin) Análisis de equipos OTI, desinstalación de software no autorizado.
- Se realizó apoyo al Ing. Bayron y Luis Lugo, activación de Doble factor de autenticación
- Apoyo visitas Teletrabajo (Diego Rugeles)
- Apoyo Paz y Salvo SGD
- Configuración de impresoras al servidor 10.0.100.18
- Apoyo Pantallas Presidencia
- Apoyo falla Aire acondicionado Datacenter 9 piso OTI
- Actualización del Inventario ANM sedes Regionales 100%, Bogota
- Se realizaron informes solicitados por la Ing. Maria Isabel Gonzalez
- Informe mensual reporte usuarios acceso
- Informe gestión mesa de servicios



GRACIAS



AGENCIA NACIONAL DE
MINERÍA



AGENCIA NACIONAL DE
MINERÍA

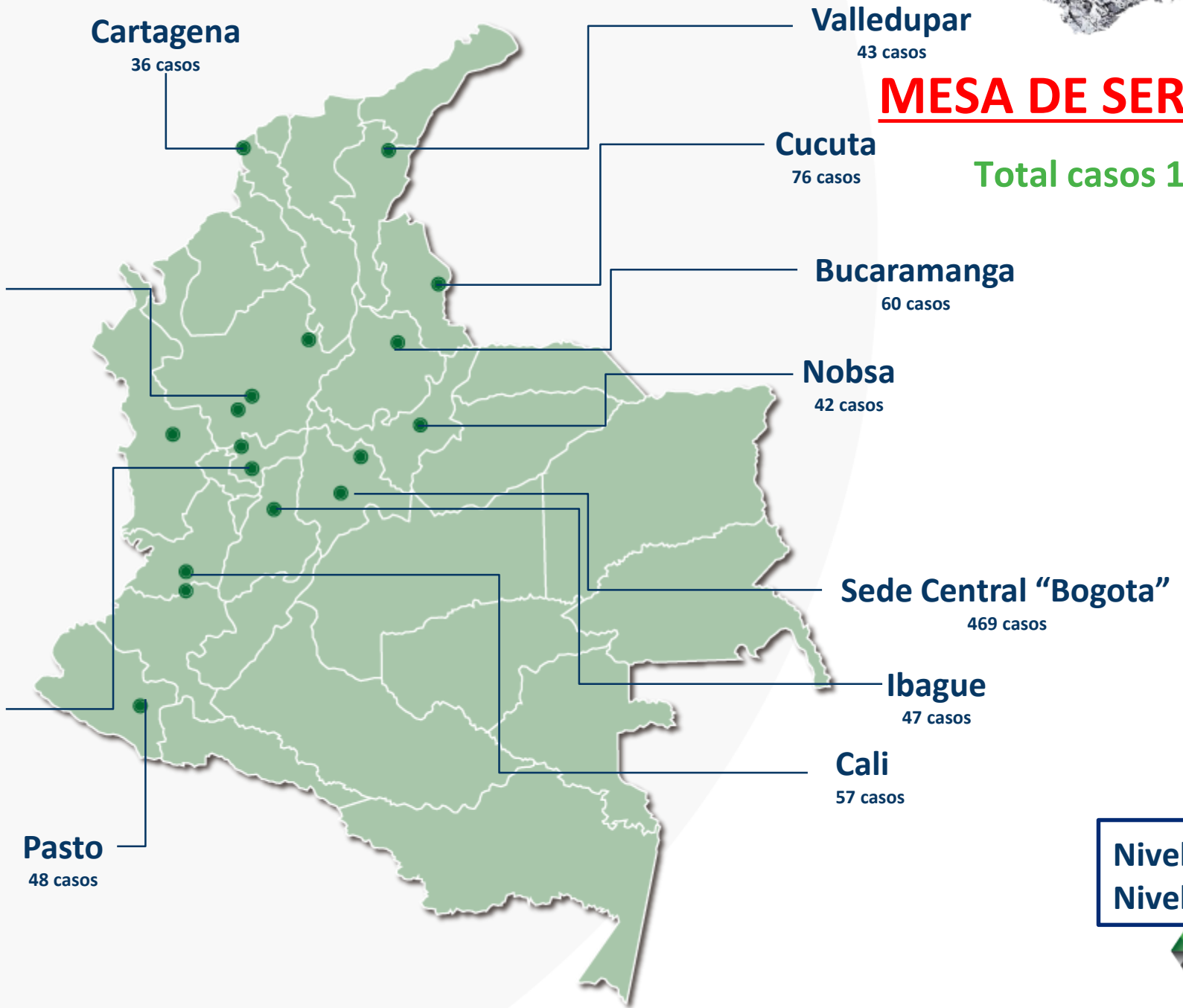
INFORME 5 **MESA DE SERVICIO**

26 Noviembre- 15 Diciembre 2023

Contrato: 113303



**MINISTERIO DE MINAS Y
ENERGÍA**

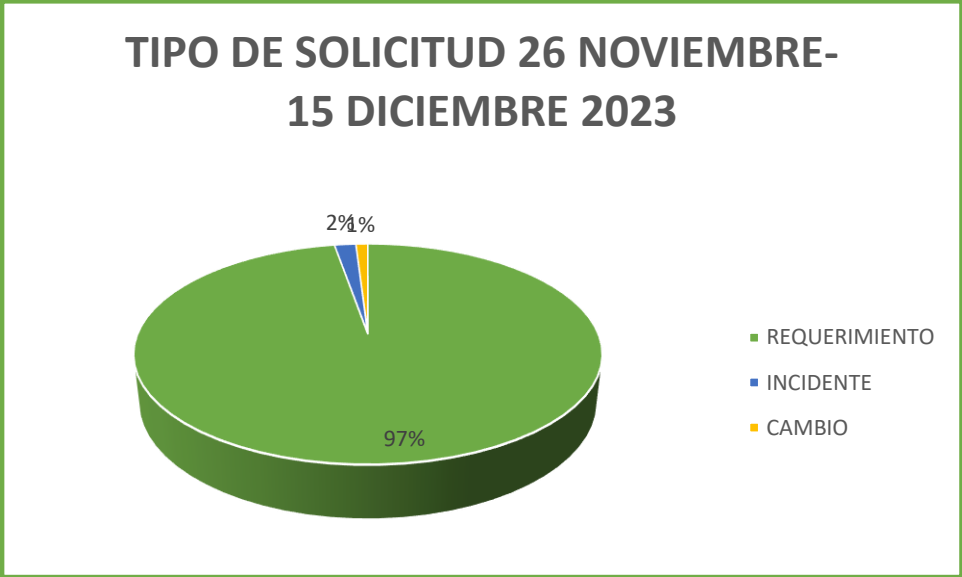


MESA DE SERVICIOS

Total casos 1933

Nivel 1= 929
Nivel 2= 1004

TIPO DE SOLICITUD

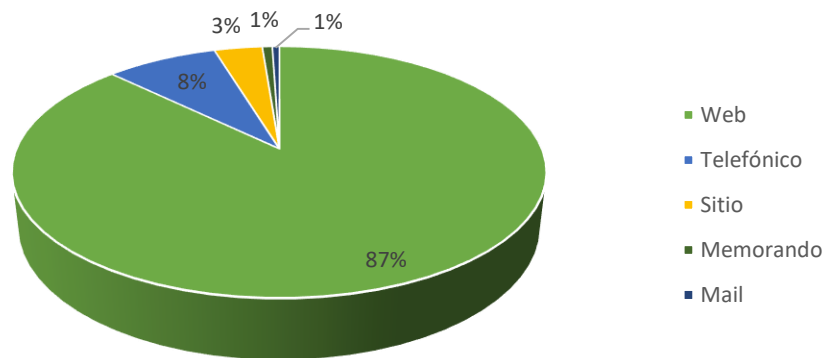


TIPO DE CASOS	CASOS	%
REQUERIMIENTO	1880	97,26%
INCIDENTE	34	1,76%
CAMBIO	19	0,98%
Total general	1933	100,00%

TIPO DE SOLICITUD	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023	OCTUBRE-NOVIEMBRE 2023	NOVIEMBRE -DICIEMBRE 2023
	CASOS	CASOS	CASOS	CASOS	CASOS
REQUERIMIENTOS	2791	2297	2186	2092	1880
INCIDENTE	202	143	87	123	34
CAMBIO	26	13	20	21	19
Total	3019	2453	2293	2236	1933

CANALES DE SERVICIO

CANALES DE SERVICIOS 26
NOVIEMBRE -15 DICIEMBRE 2023



CANALES DE SERVICIOS	CASOS	%
Web	1686	87,22%
Telefónico	156	8,07%
Sitio	67	3,47%
Memorando	14	0,72%
Mail	10	0,52%
Total general	1933	100,00%

ARANDA	IMAC	SOLICITUD
WEB	192	1494
Total	192	1494

CANALES DE SERVICIO

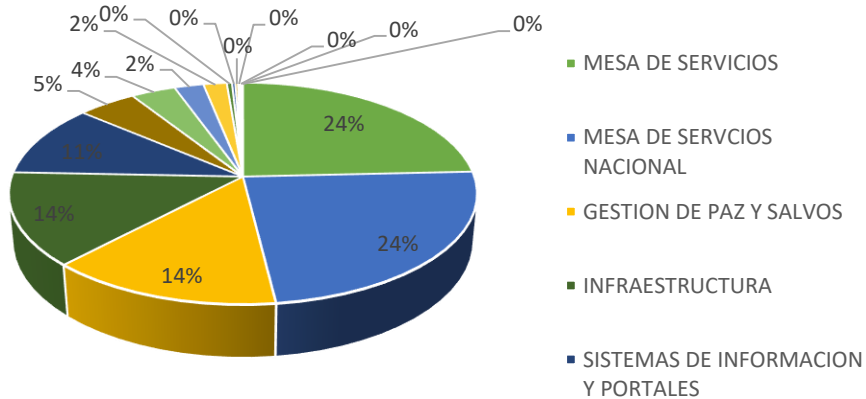
COMPARATIVO PERIODO

JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023	OCTUBRE-NOVIEMBRE 2023	NOVIEMBRE -DICIEMBRE 2023
CASOS	CASOS	CASOS	CASOS	CASOS
19	17	10	19	10
2626	2057	1865	1903	1686
282	265	249	225	156
1	0	2	0	0
81	100	150	70	67
10	14	17	19	14
3019	2453	2293	2236	1933

JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023	OCTUBRE-NOVIEMBRE 2023	NOVIEMBRE -DICIEMBRE 2023
CASOS	IMAC	IMAC	IMAC	IMAC
637	340	310	259	192
1989	1717	1555	1644	1494
2626	2057	1865	1903	1686

GRUPOS

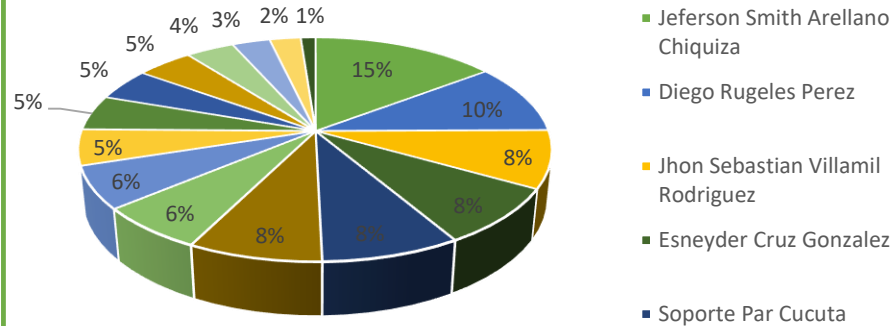
GRUPO 26 NOVIEMBRE -15 DICIEMBRE 2023



Nº	GRUPOS	CASOS	%
1	MESA DE SERVICIOS	469	24,26%
2	MESA DE SERVICIOS NACIONAL	460	23,80%
3	GESTION DE PAZ Y SALVOS	271	14,02%
4	INFRAESTRUCTURA	262	13,55%
5	SISTEMAS DE INFORMACION Y PORTALES	205	10,61%
6	ANNA MINERIA EVALAUCION SOLICITUDES	91	4,71%
7	PROVEEDOR SOFTHOUSE	69	3,57%
8	FISCAMIMERO	45	2,33%
9	EXPEDIENTE MINERO DIGITAL	36	1,86%
10	TELEFONÍA	8	0,41%
11	BASES DE DATOS	5	0,26%
12	INFRAESTRUCTURA OFFICE	4	0,21%
13	EXPEDIENTE MINERO DIGITAL SOPORTE OTI	3	0,16%
14	ADMINISTRACIÓN ARANDA	2	0,10%
15	ESPECIALISTA CMC	2	0,10%
16	AUTOGESTION DE CONTRASEÑAS	1	0,05%
	Total general	1933	100,00%

NIVEL 1

NIVEL 1 26 NOVIEMBRE- 15 DICIEMBRE 2023



MESA DE SERVICIO NIVEL 1	CASOS	%
Jeferson Smith Arellano Chiquiza	137	14,75%
Diego Rugeles Perez	94	10,12%
Jhon Sebastian Villamil Rodriguez	77	8,29%
Esneyder Cruz Gonzalez	77	8,29%
Soporte Par Cucuta	76	8,18%
Yuli Stefani Duarte Cruz	73	7,86%
Soporte PAR Bucaramanga	60	6,46%
Soporte PAR Cali	57	6,14%
Soporte PAR Pasto	48	5,17%
Soporte PAR Ibague	47	5,06%
Soporte PAR Valledupar	43	4,63%
Soporte PAR Nobsa	42	4,52%
Soporte PAR Cartagena	36	3,88%
Soporte PAR Manizales	28	3,01%
Soporte PAR Medellin	23	2,48%
Coordinador Mesa de Ayuda	11	1,18%
Total general	929	100,00%

NIVEL 1

COMPARATIVO PERIODOS

JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023	OCTUBRE-NOVIEMBRE 2023	NOVIEMBRE -DICIEMBRE 2023
244	199	247	223	137
108	73	99	63	42
143	120	129	117	76
300	234	143	104	94
46	34	40	19	43
84	85	89	84	57
159	125	130	119	77
27	48	49	51	36
42	93	95	80	47
91	78	83	35	0
85	67	89	88	77
91	75	51	43	28
57	82	76	75	48
88	80	56	66	60
39	65	64	50	23
10	11	5	18	11
0	0	0	16	73
1614	1469	1445	1251	929

NIVEL 1 (SGR Y ANM)

TENICOS SGR	CASOS
Diego Rugeles Perez	94
Soporte PAR Bucaramanga	60
Soporte PAR Cali	57
Soporte PAR Cartagena	36
Soporte Par Cucuta	76
Soporte PAR Ibague	47
Soporte PAR Manizales	28
Soporte PAR Medellin	23
Soporte PAR Nobsa	42
Soporte PAR Pasto	48
Soporte PAR Valledupar	43
Total general	554

TENICOS ANM	CASOS
Jeferson Smith Arellano Chiquiza	137
Jhon Sebastian Villamil Rodriguez	77
Esneyder Cruz Gonzalez	77
Yuli Stefani Duarte Cruz	73
Coordinador Mesa de Ayuda	11
Total general	375

Total de casos gestionados =1251 Nivel 1

- **SGR=554 casos solucionados 59,63%**
- **ANM=375 casos solucionados 40,37%**

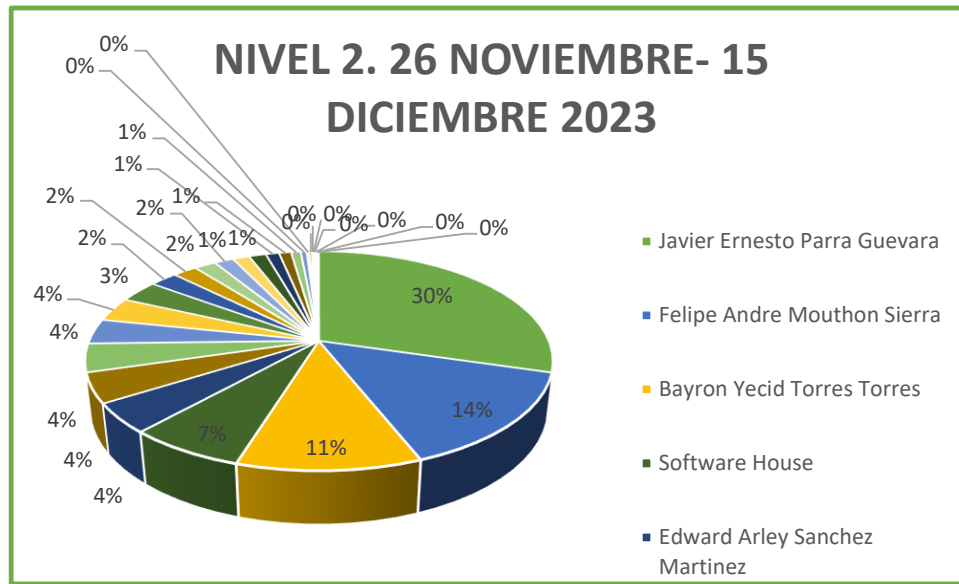
TOP 10 CATEGORIAS

26 DE JULIO AL 25 DE AGOSTO 2023			26 DE AGOSTO AL 25 DE SEPTIEMBRE 2023		26 DE NOVIEMBRE AL 15 DE DICIEMBRE	
N°	CATEGORIAS	CASOS	CATEGORIAS	CASOS	CATEGORIAS	CASOS
1	DIRECTORIO ACTIVO	551	EQUIPO DE COMPUTO PC	407	EQUIPO DE COMPUTO PC	169
2	EQUIPO DE COMPUTO PC	403	DIRECTORIO ACTIVO	268	INFRAESTRUCTURA PAR	138
3	SGD	232	INFRAESTRUCTURA PAR	219	AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	83
4	EXPEDIENTE MINERO DIGITAL	189	SGD	216	SOFTWARE COMERCIAL	83
5	INFRAESTRUCTURA PAR	182	SOFTWARE COMERCIAL	155	IMPRESORAS	68
6	ANNA Minería	182	WEB SAFI	123	INFORMATIVO	63
7	WEB SAFI	161	ANNA Minería	115	DIRECTORIO ACTIVO	59
8	AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	135	EXPEDIENTE MINERO DIGITAL	87	VIDEOCONFERENCIA	55
9	SOFTWARE COMERCIAL	131	FISCAMINERO	78	CORREO ELECTRÓNICO	43
10	GESTOR DOCUMENTAL	89	AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	73	VPN	34

26 SEPTIEMBRE AL 25 DE OCTUBRE 2023			26 DE OCTUBRE AL 25 DE NOVIEMBRE 2023	
N°	CATEGORIAS	CASOS	CATEGORIAS	CASOS
1	EQUIPO DE COMPUTO PC	319	EQUIPO DE COMPUTO PC	297
2	DIRECTORIO ACTIVO	239	INFRAESTRUCTURA PAR	190
3	INFRAESTRUCTURA PAR	198	DIRECTORIO ACTIVO	181
4	SGD	160	SGD	174
5	AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	148	ANNA MINERIA	153
6	SOFTWARE COMERCIAL	139	IMPRESORAS	139
7	ANNA MINERIA	136	WEB SAFI	119
8	WEB SAFI	120	SOFTWARE COMERCIAL	99
9	EXPEDIENTE MINERO DIGITAL	91	AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	97
10	CORREO ELECTRÓNICO	67	CORREO ELECTRÓNICO	92

NIVEL 2

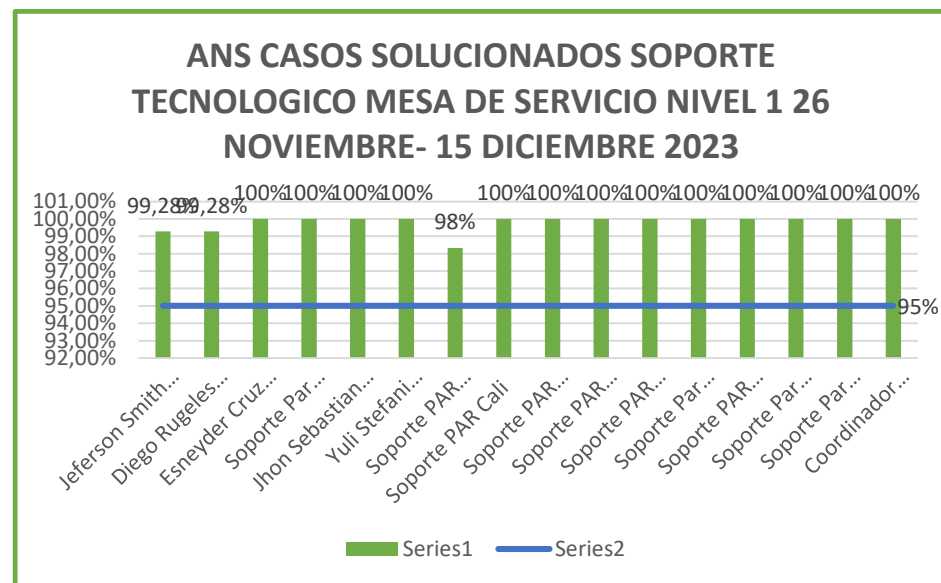
ESPECIALISTAS	CASOS	%
Javier Ernesto Parra Guevara	297	29,58%
Felipe Andre Mouthon Sierra	145	14,44%
Bayron Yecid Torres Torres	108	10,76%
Software House	69	6,87%
Edward Arley Sanchez Martinez	44	4,38%
Juan David Ragua Forero	44	4,38%
Cristian Camilo Ochoa Salamanca	42	4,18%
Juan Carlos Bolivar Ariza	37	3,69%
Meibis Nataly Torres Tique	36	3,59%
Alberth Leon Castaneda	33	3,29%
Diego Fabian Leon Beltran	23	2,29%
Armando Valencia Monsalve	20	1,99%
Angel Efen Angarita Velandia	18	1,79%
Heidy Maritza Sanchez Vargas	16	1,59%
Fabio Rodrigo Pachon Arevalo	14	1,39%
Diego Leonardo Mojica Hidalgo	14	1,39%
Sergio Romero Castro	11	1,10%
Yeimi Marcela Rubio Ortiz	10	1,00%
Fabian Alberto Palomares	8	0,80%
Yira Marcela Peña Garcia	5	0,50%
Aleixandre Nick Tovar Castillo	2	0,20%
Julio Ernesto Carreno Vargas	2	0,20%
Oswaldo Garcia Rincon	1	0,10%
Jairo Jesus Diaz Roa	1	0,10%
Jose Ricardo Cardozo Urrego	1	0,10%
Luis Alonso Lugo Charry	1	0,10%
Maria Isabel Gonzalez Buitrago	1	0,10%
Henry Ragua Forero	1	0,10%
Total general	1004	100,00%



CASOS NIVEL 2	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO-SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023	OCTUBRE-NOVIEMBRE 2023	NOVIEMBRE-DICIEMBRE 2023
	1404	984	848	985	1004

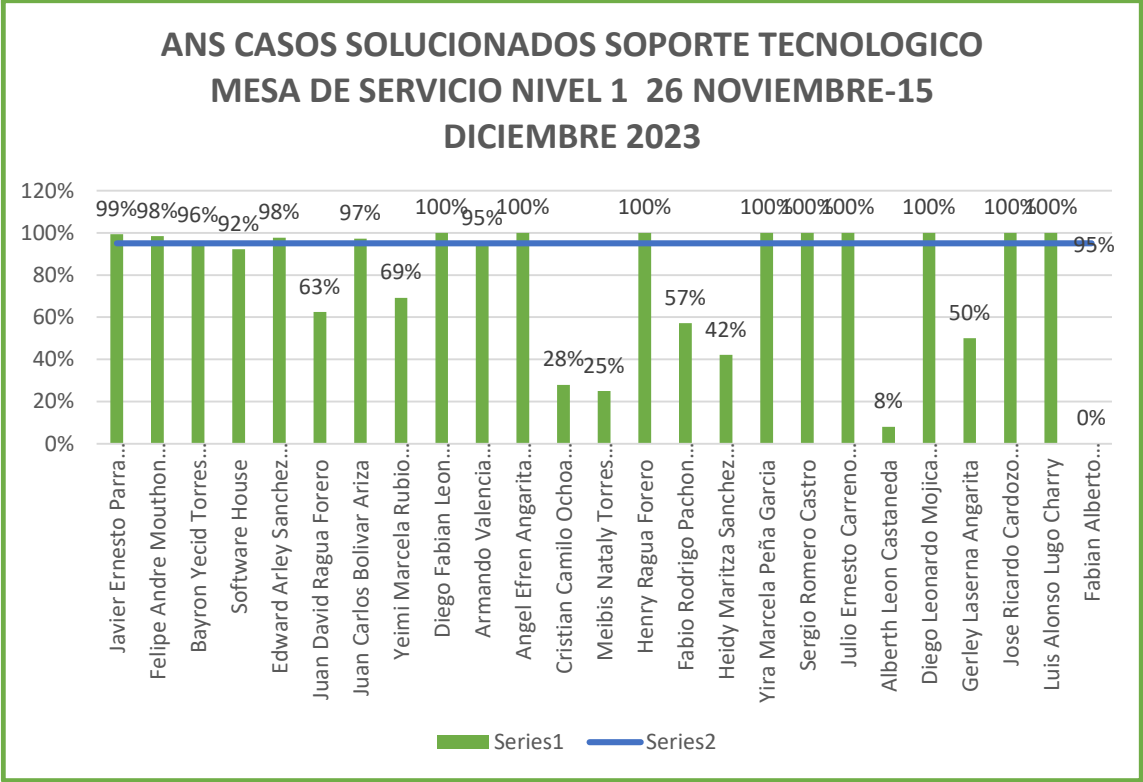
ANS CASOS SOLUCIONADOS

NIVEL 1



N°	ESPECIALISTA	DENTRO	FUERA	TOTAL	%
1	Jeferson Smith Arellano Chiquiza	137	1	138	99,28%
2	Diego Rugeles Perez	93	1	94	99,28%
3	Esneyder Cruz Gonzalez	77		77	100%
4	Soporte PAR Cucuta	76		76	100%
5	Jhon Sebastian Villamil Rodriguez	76		76	100%
6	Yuli Stefani Duarte Cruz	74		74	100%
7	Soporte PAR Bucaramanga	59	1	60	98%
8	Soporte PAR Cali	57		57	100%
9	Soporte PAR Pasto	48		48	100%
10	Soporte PAR Ibague	47		47	100%
11	Soporte PAR Valledupar	43		43	100%
12	Soporte PAR Nobsa	42		42	100%
13	Soporte PAR Cartagena	36		36	100%
14	Soporte PAR Manizales	28		28	100%
15	Soporte PAR Medellin	22		22	100%
16	Coordinador Mesa de Ayuda	10		10	100%
17	TOTAL	925	3	928	99,68%

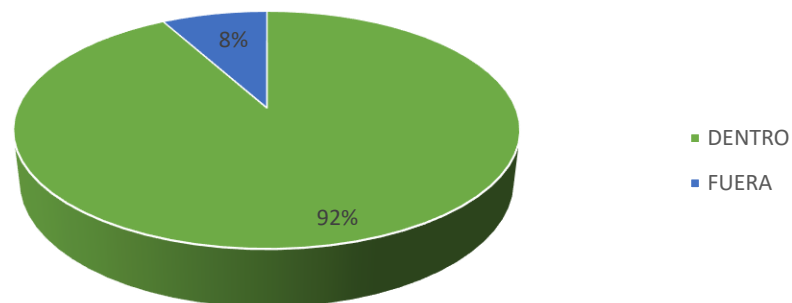
ANS CASOS SOLUCIONADOS NIVEL 2



N°	ESPECIALISTA NIVEL 2	DENTRO	FUERA	TOTAL	%
1	Javier Ernesto Parra Guevara	304	2	306	99%
2	Felipe Andre Mouthon Sierra	131	2	133	98%
3	Bayron Yecid Torres Torres	101	4	105	96%
4	Software House	72	6	78	92%
5	Edward Arley Sanchez Martinez	44	1	45	98%
6	Juan David Ragua Forero	35	21	56	63%
7	Juan Carlos Bolivar Ariza	35	1	36	97%
8	Yeimi Marcela Rubio Ortiz	27	12	39	69%
9	Diego Fabian Leon Beltran	21		21	100%
10	Armando Valencia Monsalve	20	1	21	95%
11	Angel Eflen Angarita Velandia	16		16	100%
12	Cristian Camilo Ochoa Salamanca	12	31	43	28%
13	Meibis Nataly Torres Tique	9	27	36	25%
14	Henry Ragua Forero	8		8	100%
15	Fabio Rodrigo Pachon Arevalo	8	6	14	57%
16	Heidy Maritza Sanchez Vargas	8	11	19	42%
17	Yira Marcela Peña Garcia	7		7	100%
18	Sergio Romero Castro	6		6	100%
19	Julio Ernesto Carreno Vargas	2		2	100%
20	Alberth Leon Castaneda	2	23	25	8%
21	Diego Leonardo Mojica Hidalgo	2		2	100%
22	Gerley Laserna Angarita	1	1	2	50%
23	Jose Ricardo Cardozo Urrego	1		1	100%
24	Luis Alonso Lugo Charry	1		1	100%
25	Fabian Alberto Palomares		5	5	0%
26	TOTAL	873	154	1027	85%

CUMPLIMIENTO SLA NIVEL 1 Y 2

**CUMPLIMIENTO SLA SOPORTE TECNOLOGICO
NIVEL 1 Y 2 26 NOVIEMBRE -15 DICIEMBRE
2023**



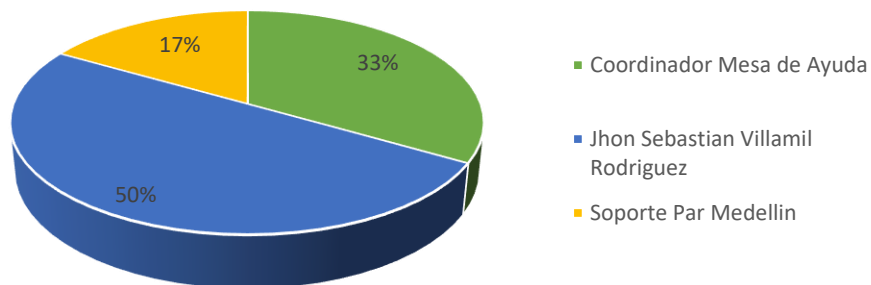
SLA SERVICIOS ARANDA NIVEL 1 Y 2	CASOS	%
DENTRO	1798	91,97%
FUERA	157	8,03%
Total general	1955	100,00%

SOPORTE TECNOLOGICO NIVEL 1 Y 2	CASOS FUERA SLA	%
ANNA MINERIA EVALAUION SOLICITUDES	65	41,40%
EXPEDIENTE MINERO DIGITAL	27	17,20%
FISCAMIMERO	21	13,38%
SISTEMAS DE INFORMACION Y PORTALES	17	10,83%
INFRAESTRUCTURA	7	4,46%
GESTION DE PAZ Y SALVOS	7	4,46%
PROVEEDOR SOFTHOUSE	5	3,18%
BASES DE DATOS	4	2,55%
MESA DE SERVICIOS	2	1,27%
ADMINISTRATIVOS	1	0,64%
MESA DE SERVICIOS NACIONAL	1	0,64%
Total general	157	100,00%

SLA Servicios Aranda	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023	OCTUBRE-NOVIEMBRE 2023	NOVIEMBRE -DICIEMBRE 2023
DENTRO	2809	2286	2060	2019	1798
FUERA	188	207	144	277	157

CASOS PENDIENTES POR CERRAR

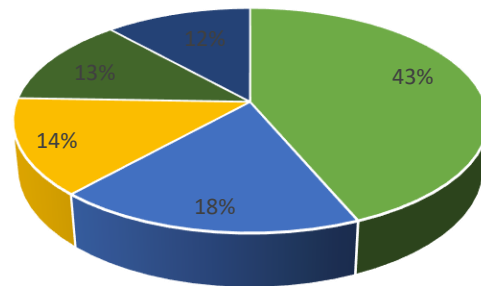
**CASOS PENDIENTES POR CERRAR 26
NOVIEMBRE -15 DICIEMBRE 2023**



N°	PENDIENTES CASOS POR CERRAR	CASOS
1	Coordinador Mesa de Ayuda	2
2	Jhon Sebastian Villamil Rodriguez	3
3	Soporte Par Medellin	1
Total general		6

TOP 5 SOLICITUDES POR USUARIO

TOP 5 SOLICITUDES DE USUARIOS 26
NOVIEMBRE-15 DICIEMBRE 2023



- 1 Carmen Cecilia Zambrano Meza
- 2 Maria Angelica Sanabria Pinto
- 3 Maria Leonor Blanco Pinto
- 4 Annie Julieth Rodriguez Lopez
- 5 Mayra Alejandra Oviedo Rodriguez

N°	USUARIOS	DEPENDENCIA	CASOS
1	Carmen Cecilia Zambrano Meza	Grupo de Contratacion Minera	41
2	Maria Angelica Sanabria Pinto	PAR Nobsa	17
3	Maria Leonor Blanco Pinto	Grupo de Legalizacion Minera	13
4	Annie Julieth Rodriguez Lopez	Grupo de Servicios Administrativos	12
5	Mayra Alejandra Oviedo Rodriguez	Grupo de Servicios Administrativos	11

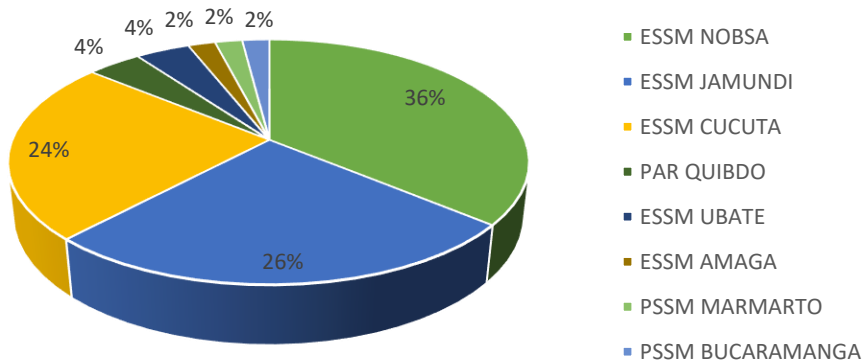
TOP 10 TAREAS SOLUCIONADAS

NIVEL 1 Y 2	TAREAS	%
Bayron Yecid Torres Torres	108	18,56%
Juan Carlos Bolivar Ariza	105	18,04%
Javier Ernesto Parra Guevara	67	11,51%
Sergio Romero Castro	47	8,08%
Edward Arley Sanchez Martinez	46	7,90%
Yuli Stefani Duarte Cruz	44	7,56%
Diego Rugeles Perez	36	6,19%
Jeferson Smith Arellano Chiquiza	30	5,15%
Esneyder Cruz Gonzalez	28	4,81%
Julio Ernesto Carreno Vargas	24	4,12%
Jhon Sebastian Villamil Rodriguez	11	1,89%
Felipe Andre Mouthon Sierra	7	1,20%
Soporte PAR Cali	6	1,03%
Administrator	6	1,03%
Soporte PAR Cucuta	5	0,86%
Soporte PAR Bucaramanga	4	0,69%
Soporte PAR Cartagena	1	0,17%
Soporte PAR Medellin	1	0,17%
Soporte PAR Nobsa	1	0,17%
Soporte PAR Pasto	1	0,17%
Soporte PAR Valledupar	1	0,17%
Soporte PAR Ibague	1	0,17%
Soporte PAR Manizales	1	0,17%
Maria Isabel Gonzalez Buitrago	1	0,17%
Total general	582	100,00%

TAREAS	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO-SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023	OCTUBRE-NOVIEMBRE 2023	NOVIEMBRE-DICIEMBRE 2023
	1009	597	699	662	582

PAR QUIBDO, ESSM Y PSSM

CASOS PAR QUIBDO, ESSM Y PSSM
26 NOVIEMBRE- 15 DICIEMBRE 2023



PAR	CASOS	%
ESSM NOBSA	18	36,00%
ESSM JAMUNDI	13	26,00%
ESSM CUCUTA	12	24,00%
PAR QUIBDO	2	4,00%
ESSM UBATE	2	4,00%
ESSM AMAGA	1	2,00%
PSSM MARMARTO	1	2,00%
PSSM BUCARAMANGA	1	2,00%
Total general	50	100,00%

ENCUESTA

RESPUESTA	ENCUESTA	%
EXCELENTE	788	99%
BUENO	6	1%
REGULAR	3	0%
MALA	1	0%
Total	798	100%



RESPUESTA	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023	OCTUBRE-NOVIEMBRE 2023	NOVIEMBRE -DICIEMBRE 2023
	ENCUESTA	ENCUESTA	ENCUESTA	ENCUESTA	ENCUESTA
EXCELENTE	639	871	1123	971	788
BUENO	11	33	10	10	6
REGULAR	9	6	6	2	3
MALA	8	7	3	2	1
Total	667	917	1142	985	798

ENCUESTA

N°	ESPECIALISTAS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALA	TOTAL
1	Yuli Stefani Duarte Cruz	81	2	1		84
2	Jeferson Smith Arellano Chiquiza	68				68
3	Soporte PAR Ibague	52				52
4	Soporte PAR Pasto	48				48
5	Soporte PAR Cucuta	48				48
6	Soporte PAR Bucaramanga	48				48
7	Javier Ernesto Parra Guevara	47				47
8	Soporte PAR Manizales	44				44
9	Soporte PAR Cali	40				40
10	Soporte PAR Cartagena	40				40
11	Soporte PAR Valledupar	36				36
12	Felipe Andre Mouthon Sierra	33		2	1	36
13	Jhon Sebastian Villamil Rodriguez	28				28
14	Diego Rugeles Perez	28				28
15	Soporte PAR Medellin	27				27
16	Esneyder Cruz Gonzalez	19	1			20
17	Bayron Yecid Torres Torres	15	1			16
18	Soporte PAR Nobsa	16				16

N°	ESPECIALISTAS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALA	TOTAL
19	Alberth Leon Castaneda	16				16
20	Software House	11	1			12
21	Angel Efren Angarita Velandia	8				8
22	Meibis Nataly Torres Tique	8				8
23	Fabio Rodrigo Pachon Arevalo	8				8
24	Jose Ricardo Cardozo Urrego	4				4
25	Coordinador Mesa de Ayuda	4				4
26	Cristian Camilo Ochoa Salamanca	4				4
27	Juan David Ragua Forero	3	1			4
28	Juan Carlos Bolivar Ariza	4				4
	Total general	788	6	3	1	798

USUARIOS VIP

N	USUARIOS VIP	DEPENDENCIAS	CASOS
1	Laura Ligia Goyeneche Mendivelso	PAR Nobsa	9
2	Maria Carolina Galindo Nino	Grupo de Seguridad y Salvamento Minero	8
3	Katherine Alexandra Naranjo Jaramillo	PAR Cali	8
4	Karen Andrea Duran Nieva	PAR Manizales	8
5	Marisa del Socorro Fernandez Bedoya	PAR Cucuta	7
6	Jorge Adalberto Barreto Caldón	PAR Ibague	7
7	Edgar Enrique Rojas Jimenez	PAR Bucaramanga	6
8	Jaime Alonso Garcia Arango	Grupo de Regalias y Contraprestaciones Economicas	5
9	Maria Isabel Pinedo Alean	Grupo de Gestion del Talento Humano	5
10	Lina Paulina Orcasita Celedon	Grupo de Defensa Jurídica	5
11	Carmen Helena Patino Burbano	PAR Pasto	5
12	Esperanza Caceres Salamanca	Grupo de Gestion del Talento Humano	4
13	Martha Lucia Ante Hencker	Grupo de Fomento	4
14	William Alberto Martinez Diaz	Despacho_Vctm	4
15	Karina Margarita Ortega Miller	Grupo de Contratacion Minera	3
16	Maria Piedad Bayter Horta	Despacho_Vpfm	3
17	Heisson Giovanni Cifuentes Meneses	PAR Cucuta	3
18	Fernando Alberto Cardona Vargas	Grupo Nacional de Seguimiento y Control	3
19	Luis Alfredo Venegas Martinez	Grupo de Cobro Coactivo	3
20	Angel Amaya Clavijo	PAR Cartagena	3

USUARIOS VIP

N	USUARIOS VIP	DEPENDENCIAS	CASOS
21	Jimena Patricia Roa Lopez	Despacho Vicepresidencia de Seguimiento y Control	2
22	Ariel Ramiro Polania Medina	Grupo de Recursos Financieros	2
23	Magda Liliana Mozo Reyes	Grupo Control Interno Disciplinario	2
24	Antonio de Jesus Garcia Gonzalez	PAR Cartagena	2
25	Maria Claudia De Arcos Leon	Grupo de Seguimiento y Control Zona Centro	2
26	Ivan Dario Guauque Torres	Oficina Asesora Juridica	2
27	Luz Stella Padilla Jaimes	PAR Valledupar	2
28	Ivonne del Pilar Jimenez Garcia	Despacho_Vctm	2
29	Dora Esperanza Reyes Garcia	Grupo de Legalizacion Minera	1
30	Fredy Alberto Rodriguez Diaz	Grupo de Promocion	1
31	Sara Lucia Rodriguez Goyeneche	Despacho Presidencia	1
32	Claudia Lorena Lopez Salazar	Claudia Lorena Lopez Salazar	1
33	Bibiana Marcela Gutierrez Castro	Grupo de Contratacion	1
34	Esteban Felipe Castillo Jimenez	Grupo de Planeacion	1
35	Rember David Puentes Riano	Grupo de Defensa Jurídica	1
36	Maria Ines de la Eucaristia Restrepo Morales	PAR Medellin	1
37	Soraya Clavijo Ramirez	Grupo Control Interno Disciplinario	1
38	David Fernando Sanchez Moreno	Grupo de Fomento	1
39	Jaime Humberto Mesa Buitrago	Despacho_Vaf	1
40	Joel Dario Pino Puerta	Grupo de Seguimiento y Control Zona Centro	1
	Total general		131

GESTION DE INCIDENTES

INCIDENTES	CASOS	%
FALLA DE SINCRONIZACIÓN CORREO	6	17,65%
ERROR DE APLICACIÓN SI	5	14,71%
CAÍDA DE SERVICIO TELEFÓNICO	5	14,71%
CORREO SOSPECHOSO	3	8,82%
BLOQUEO IP Y/O PUERTOS	3	8,82%
CAÍDA DEL SERVICIO	2	5,88%
ERROR GENERACIÓN DE REPORTE WEBSAFI	2	5,88%
LENTITUD DEL SERVICIO SGD	1	2,94%
GESTION SHAREPOINT	1	2,94%
FORMATEO DE EQUIPO	1	2,94%
CAÍDA DE UPS	1	2,94%
INDISPONIBILIDAD DE LA APLICACIÓN	1	2,94%
FALLA SINCRONIZACIÓN	1	2,94%
DAÑO DE AIRE ACONDICIONADO	1	2,94%
FALLAS DE VÍDEO CONFERENCIA	1	2,94%
Total general	34	100,00%

GESTION DE PROBLEMAS

La gestión de problemas consiste en identificar y gestionar las causas de un incidente masivo que es recurrente, en su momento se da una solución temporal pero no se tiene una solución definitiva, el cual el especialista o dueño de la aplicación es el encargado de registrar a través de Aranda. Para el periodo evaluado no se presenta Problemas reportados.

GESTION DE CAMBIOS

CAMBIOS	CASOS	%
SISTEMA DE INFORMACIÓN TRÁMITES	10	52,63%
SISTEMA DE INFORMACIÓN GESTIONA	4	21,05%
INFRAESTRUCTURA DATACENTER	2	10,53%
SISTEMA DE INFORMACIÓN WEBSAFI	1	5,26%
INFRAESTRUCTURA SERVIDORES	1	5,26%
PORTAL INSTITUCIONAL	1	5,26%
Total general	19	100,00%

CAMBIOS DE NORMAL	CASOS	%
SISTEMA DE INFORMACIÓN TRÁMITES	10	58,82%
SISTEMA DE INFORMACIÓN GESTIONA	3	17,65%
INFRAESTRUCTURA DATACENTER	2	11,76%
INFRAESTRUCTURA SERVIDORES	1	5,88%
PORTAL INSTITUCIONAL	1	5,88%
Total general	17	100,00%

CAMBIOS DE EMERGENCIA	CASOS	%
SISTEMA DE INFORMACIÓN GESTIONA	1	50,00%
SISTEMA DE INFORMACIÓN WEBSAFI	1	50,00%
Total general	2	100,00%

GESTION DE ACTIVOS

➤ GESTION EQUIPOS

TIPO DE EQUIPOS	EQUIPOS	%
ALL IN ONE	769	81,72%
PORTATIL	112	11,90%
TORRE	60	6,38%
Total general	941	100,00%

ESTADO DEL EQUIPO	EQUIPOS
ALL IN ONE	769
BUENO	719
EN CASA DE FUNCIONARIO	4
MALO	46
PORTATIL	112
BUENO	105
EN CASA DE FUNCIONARIO	3
MALO	4
TORRE	60
BUENO	49
MALO	11
Total general	941

➤ IMPRESORAS Y ESCANER

IMPRESORA O ESCANER	UND
ESCANER	11
IMPRESORA	47
Total general	58

GESTION DE INSTALACIONES

DISCOS	COMPRADOS	INSTALADOS	SALDO
SATA	15	9	6
M2	35	34	1

ITEM	USUARIO	UND	DESCRIPCIÓN DISCO	MARCA DISCO	SERIAL DEL DISCO	ESTADO	MARCA EQUIPO	SERIAL DEL EQUIPO
1	EDWARD ARLEY SANCHEZ	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C DF	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WN F
2	ANGEL EFREN ANGARITA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C 8A	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WKL
3	MARIA CATALINA PEREZ	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C 1E	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WL H
4	MARIA CAMILA JACOME	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8D 15	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WM N
5	JUAN CAMILO BARRERA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C 9C	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WSL
6	ANGIE MARITZA RUIZ	1	DISCO DURO SATA	XUE	1,1182E+11	BUENO	ASUS	JAN0CV1194 21433
7	NIXON YAMID GUTIERREZ ESPINEL	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C 75	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WR B
8	BAYRON TORRES	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C 81	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WLB
9	LINA ORCASITA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6B8C4 D	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WL Q
10	MARGARTA ROSA CORDOBA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C 96	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WR 7

GESTION DE INSTALACIONES

ITEM	USUARIO	UND	DESCRIPCIÓN DISCO	MARCA DISCO	SERIAL DEL DISCO	ESTADO	MARCA EQUIPO	SERIAL DEL EQUIPO
11	MARIA PIEDAD BAYTER	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C D1	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WTC
12	ASTRID PAOLA VELASCO	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C6 F	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WLL
13	FELIPE ANDRE MOUTHON	1	DISCO DURO SATA	XUE	1,1182E+11	BUENO	THINKCENTRE	MJ047HAW
14	DIEGO LEON	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C5 C	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WV5
15	ANGELA VELANDIA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8CA 8	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WPY
16	FABIAN PALOMARES	1	DISCO DURO SATA	XUE	1,12E+11	BUENO	THINKCENTRE	MJ047HH3
17	INVENTARIOS	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8CA 9	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WSS
18	INVENTARIOS	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C6 8	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WPP
19	INVENTARIOS	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C6 1	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WT8
20	INVENTARIOS	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C5 0	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WND

GESTION DE INSTALACIONES

ITEM	USUARIO	UND	DESCRIPCIÓN DISCO	MARCA DISCO	SERIAL DEL DISCO	ESTADO	MARCA EQUIPO	SERIAL DEL EQUIPO
21	INVENTARIOS	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C62	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414C62
22	INVENTARIOS	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C99	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WKF
23	YENNY MARROQUIN	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8CDD	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WKJ
24	JOEL DARIO PINO	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8CA3	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WVB
25	YEIMY MARCELA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8CA5	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WMM
26	MARIA CLAUDIA DE ARCOS	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6B8C9E	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WNR
27	MARMATOS	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C6D	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WRB
28	FELIX BARRERA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C59	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WQZ
29	WILLIAM MARTINEZ	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C93	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WM1
30	MARTHA ANTE	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8D1B	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WQ3

GESTION DE INSTALACIONES

ITEM	USUARIO	UND	DESCRIPCIÓN DISCO	MARCA DISCO	SERIAL DEL DISCO	ESTADO	MARCA EQUIPO	SERIAL DEL EQUIPO
31	FLOR ESNEL LOPEZ	1	DISCO DURO SATA	XUE	1118-2307-0145	BUENO	THINKCENTRE	MJ047HHE
32	SALA DE PRESIDENCIA	1	DISCO DURO SATA	XUE	1118-2307-0129	BUENO	THINKCENTRE	PF0RHANG
33	LEONARDO TOBAR	1	DISCO DURO SATA	XUE	1118-2307-0130	Bueno	THINKCENTRE	MJ047HGR
34	MIGUEL ANGEL PINEDA (OTI)	1	DISCO DURO SATA	XUE	1118-2307-0131	BUENO	THINKCENTRE	MJ047HA3
35	LADY JOHANA DIAZ VARGAS	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C60	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WM0
36	JAVIER PARRA	1	DISCO DURO SATA	XUE	1118-2307-0151	BUENO	THINKCENTRE	MJ047HCR
37	ANDREA BIBIANA PEÑA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C66	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WKK
38	PAR CUCUTA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C7C	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WR9
39	PAR BUCARAMANGA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C8D	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WQG
40	DIANA MILENA PATIÑO	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C94	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WTZ
41	CLAUDIA PATRICIA ROMERO	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C5F	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WNQ
42	BIBIANA GUTIERREZ	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C6D	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WNV
43	MIGUEL ANGEL SANCHEZ	1	DISCO DURO SATA	XUE	1118-2307-0132	BUENO	THINKCENTRE	MJ047HJA

GESTION DE SINIESTRO PRESENTADOS

Para el periodo evaluado no se presenta siniestros.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Para el periodo de 26 de noviembre al 15 de diciembre 2023, se apoyo en la revisión procedimientos, formatos e instructivos existentes y se procedió a realizar y entregar lo siguiente a la ANM.

- Validación del estado de disponibilidad de sistemas de información y auditorios todos los días antes de las 8 am y enviado a la Ingeniera Andrea Bibiana Peña
- Apoyo controles de seguridad: cambio de contraseñas administrador (OTI, Bucaramanga y Medellin) Análisis de equipos OTI, desinstalación de software no autorizado.
- Se realizó apoyo al Ing. Bayron y Luis Lugo, activación de Doble factor de autenticación
- Apoyo visitas Teletrabajo (Diego Rugeles)
- Apoyo Paz y Salvo SGD
- Configuración de impresoras al servidor 10.0.100.18
- Apoyo Pantallas Presidencia
- Apoyo falla Aire acondicionado Datacenter 9 piso OTI
- Actualización del Inventario ANM sedes Regionales 100%, Bogota
- Se realizaron informes solicitados por la Ing. Maria Isabel Gonzalez
- Informe mensual reporte usuarios acceso
- Informe gestión mesa de servicios



GRACIAS



AGENCIA NACIONAL DE
MINERÍA