SPGR
Sistema de Presupuesto y Giro de Regalías

Orden de pago "Comprobante"

Usuario Solicitante:	MHknarvaez	Karen Lysbeth Narvaez Jacome
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:	01-211200	AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA - ANM
Fecha y Hora Sistema:	2023-12-27-2:26 p. m.	

ORDEN DE PAGO PRESUPUESTAL

Número:	163555523	**Fecha Registro:**	2023-12-21	**Unidad / Subunidad ejecutora:**	01-211200 AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA - ANM		
Estado:	Pagada			**Nro Obligación:**	714423	**Comprobante Contable de la Generación:**	
Fecha Máxima Pago:	2023-12-26			**Tipo de Moneda:**	COP-Pesos	**Tasa de Cambio:**	0,00
Valor Bruto:	43.866.267,88	**Valor Deducciones:**	2.881.166,00	**Valor Neto:**	40.985.101,88	**Saldo x Pagar:**	0,00

VALORES PAGADOS

TRM Pago		**Valor Bruto**	**43.866.267,88**	Valor Deducciones	2.881.166,00	Valor Neto	**40.985.101,88**	Moneda Base Compra		**Valor MBC**	

REINTEGROS

Numeros				**No Recaudo:**	
Bruto Reintegrado Pesos:	0,00	**Reintegrado Deducciones Pesos:**	0,00	**Reintegrado Neto Pesos:**	0,00
Bruto Reintegrado Moneda:	0,00	**Reintegrado Deducciones Moneda:**	0,00	**Reintegrado Neto Moneda:**	0,00

TERCERO DE LA ORDEN DE PAGO

Identificación:	800071819	**Razón Social:**	SELCOMP INGENIERIA S.A.S. (SISTEMAS Y ELECTRONICA DE COMPUTADORES)	**Medio de Pago:**	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Número:	04307181902	**Banco:**	BANCOLOMBIA S.A.	**Tipo:**	Corriente	**Estado:**	Activa

TESORERIA	DOCUMENTO SOPORTE					
	Número:	FACT FE27827-SGR515-23	**Tipo:**	FACTURA	**Fecha:**	2023-12-21
01-130100-DT - Direccion Nacional del Tesoro						

Tipo Beneficiario Pago 01 - Beneficiario final

ITEM PARA AFECTACION DE GASTOS

DEPENDENCIA / POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	REC	SIT	VALOR		VALOR PAGADO		VALOR REINTEGRADO	
				PESOS	MONEDA	PESOS	MONEDA	PESOS	MONEDA EXTRANJERA
7 OFICINA DE TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN / A-02-02-02-008-003-01-3 SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (TI) DE CONSULTORÍA Y DE APOYO									
	Nación	1112212	CSF	43.866.267,88	0,00	43.866.267,88			

DEDUCCIONES

POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTALES		TERCERO		TARIFA	VALOR	VALOR AJUSTADO PAGO	VALOR REINTEGRADO
2-01-04-01-04-01	RETEFUENTE - SERVICIOS EN GENERAL - PERSONAS DECLARANTES	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	4,000 %	1.474.496,00	1.474.496,00	
2-01-04-02-01-03	RETE IVA - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN - SERVICIOS	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	15,000 %	1.050.579,00	1.050.579,00	
2-01-05-01-01-03-05	RETENCION ICA COMERCIAL SERVICIOS DEMÁS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	899999061	BOGOTA DC DISTRITO CAPITAL	0,966 %	356.091,00	356.091,00	

LINEAS DE PAGO VINCULADA

DEPENDENCIA PARA AFECTACION DE PAC	PODICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA	VALOR	ATRIBUTO LINEA DE PAGO	ESTADO
01-211200 - Agencia Nacional de Minería ANM	SGR-FISC - FISCALIZACIÓN DE LA EXPLORACIÓN Y EXPL. DE LOS YACIMIENTOS Y CONOCIMIENTO Y CARTOGRAFÍA DEL SUBSUELO E INCENTIVO A LA EXPLORACIÓN Y A LA PRODUCCIÓN	2023-12-22	43.866.267,88	05 NINGUNO	Pagada

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)

SPGR
Sistema de Presupuesto y Giro de Regalías

Obligación Presupuestal "Comprobante"

Usuario Solicitante:	MHjaduran	JOSE ABEL DURAN
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:	01-211200	AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA - ANM
Fecha y Hora Sistema:	2023-12-21-8:51 a. m.	

REGISTRO PRESUPUESTAL DE OBLIGACION.

Numero:	714423	**Fecha Registro:**	2023-12-21	**Unidad / Subunidad ejecutora:**	01-211200 AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA - ANM				
Vigencia Presupuestal	Actual	**Estado:**	Generada	**Requiere DIP:**	No	**Tipo de Moneda:**	COP-Pesos	**Tasa de Cambio:**	0,00
Valor Inicial:	43.866.267,88	**Valor Total Operaciones:**	0,00	**Valor Actual:**	43.866.267,88	**Saldo x Ordenar:**	43.866.267,88		
Valor Inicial Moneda Original:	0,00	**Valor Total Operaciones Moneda Original:**	0,00	**Valor Actual Moneda Original:**	0,00	**Saldo x Ordenar Moneda Original:**	0,00		
Valor Deducciones:	2.881.166,00	**Valor Neto:**	40.985.101,88	**Nro. Compromiso:**	193623	**Nro. Cdp:**	105223		
Valor Deducciones Moneda:	0,00	**Valor Neto Moneda:**	0,00	**Atributo Contable:**	05-NINGUNO	**Comprobante Contable:**	14251		

TERCERO

Identificacion:	800071819	**Razon Social:**	SELCOMP INGENIERIA S.A.S. (SISTEMAS Y ELECTRONICA DE COMPUTADORES)	**Medio de Pago:**	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Numero:	04307181902	**Banco:**	BANCOLOMBIA S.A.	**Tipo:**	Corriente	**Estado:**	Activa

CUENTA X PAGAR				**CAJA MENOR**			
Numero:	915523	**Tipo:**	Adquisición de servicios a personas declarantes	**Identificacion:**		**Fecha de Registro:**	

DOCUMENTO SOPORTE

Numero:	FRA FE27827-SGR515-23-	**Tipo:**	FACTURA	**Fecha:**	2023-12-21

ITEM PARA AFECTACION DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSOR ECURSO	SITUAC.	DETALLE MOVIMIENTOS				
					FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X ORDENAR
7 OFICINA DE TECNOLOGÍA E	A-02-02-02-008-003-01-3 SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (TI) DE CONSULTORÍA Y DE	Nación	1112212	CSF	2023-12-21				
					Total:	43.866.267,88	0,00	43.866.267,88	43.866.267,88

Objeto:	FRA FE27827-SGR515-23-Prestar servicios de soporte técnico, a nivel nacional, para las soluciones e infraestructura tecnológica con la que cuenta la ANM, a través de una Mesa de servicio.

PLAN DE PAGOS

DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA DE PAGO	ESTADO	VALOR A PAGAR
01-211200 Agencia Nacional de Minería ANM	SGR-FISC FISCALIZACION DE LA EXPLORACION Y EXPL. DE LOS YACIMIENTOS, Y CONOCIMIENTO Y CARTOGRAFÍA DEL SUBSUELO E	2023-12-22	Generada	43.866.267,88

POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTAL

POSICION DEL CATALOGO DE PAGO	IDENTIFICACION	NOMBRE BENEFICIARIO	BASE GRAVABLE	TARIFA	VALOR DEDUCCION	SALDO DISPONIBLE PARA ORDENAR
2-01-04-01-04-01 RETEFUENTE - SERVICIOS EN GENERAL - PERSONAS DECLARANTES	NIT 800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	36.862.409,98	4,000 %	1.474.496,00	1.474.496,00
2-01-04-02-01-03 RETE IVA - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN - SERVICIOS	NIT 800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	7.003.857,90	15,000 %	1.050.579,00	1.050.579,00
2-01-05-01-01-03-05 RETENCION ICA COMERCIAL SERVICIOS DEMÁS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	NIT 899999061	BOGOTA DC DISTRITO CAPITAL	36.862.410,00	0,966 %	356.091,00	356.091,00

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA	CONSTANCIA SUPERVISOR PROVEEDORES - – PROVEEDORES SGR

CONSTANCIA DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO SGR-515-2023-ORDEN DE COMPRA N" 1113303 DE 2023, SUSCRITO ENTRE LA AGENCIA NACIONAL DE MINERIA Y SELCOMP INGENERIA SAS

Yo, **MARIA CATALINA PEREZ LOPEZ,** en calidad de supervisor (a) por parte de **LA AGENCIA NACIONAL DE MINERIA del CONTRATO SGR-515 de 2023**, **ORDEN DE COMPRA N° 113303 DE 2023** hago constar que la empresa **SELCOMP INGENERIA S.A.S.** identificada con NIT 800071819-0, cumplió con el objeto del contrato "Prestar servicios de soporte técnico, a nivel nacional, para las soluciones e infraestructura tecnológica con la que cuenta la ANM, a través de una Mesa de servicio."

Que de conformidad con lo previsto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, el (Representante legal o Revisor Fiscal- José Jairo Motta Cepeda) de la empresa, **SELCOMP INGENERIA S.A.S.** adjunta certificación que se cumplió en forma oportuna y completa con los aportes parafiscales y al Sistema general de Seguridad Social.

Por lo tanto, se puede proceder al cuarto pago de la **FACTURA No FE27827** del 14 de diciembre de 2023 por el valor de $ 43.866.267.88 MCT

RP SGR 19 Julio 2023	VALOR	TOTAL
193623	$ 43.866.267.88	$ 43.866.267.88
TOTAL SGR		$ 43.866.267.88

MARIA CATALINA PEREZ LOPEZ

Firmado digitalmente por MARIA CATALINA PEREZ LOPEZ

MARIA CATALINA PEREZ LOPEZ
Supervisor por parte de la Agencia Nacional de Minería
Jefe Oficina de Tecnología e Información.

NOTA ACLARATORIA: Se aclara que existe una discrepancia en el objeto de la Orden de Compra y los documentos aportados; sin embargo, obedece a un error de digitación y constancia de ello son los estudios previos y el anexo de especificaciones y requerimientos técnicos publicados en el evento de cotización y la Orden de Compra.

OUTSOURCING EN TECNOLOGÍAS DE
LA INFORMACIÓN - SERVICE DESK

CUFE: 32e83d83f571090e3c12277efbe001d3e464cfe3bea98090e98dc12b75ec9c386f0ea88038fc13a81aab6cc2789597be

NIT 800071819-0
IVA REGIMEN COMUN ICA SERVICIOS 9511 (9.66X1000)-ICA COMERCIO 8220 (11.04X1000)
Grandes Contribuyentes impuestos Distritales Bogotá, Resolución No DDI-032117 Octubre 25 de 2019, Agente Retenedor ICA, Resolución DDI-052377 Junio 28 de 2016.
NO PRACTICAR RETE ICA EN CIUDADES DIFERENTES A BOGOTÁ

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA SEGÚN RESOLUCIÓN DIAN No. 18764043859388 DEL 03/02/2023 AL 03/08/2024 NUMERACIÓN AUTORIZADA DEL FE27475 AL FE 39740

CLIENTE: **AGENCIA NACIONAL DE MINERIA**

DIRECCION: **AC 26 59 51 OF 801 TO 4**

TELEFONO: **2201999**

NIT/C.C: **900500018 -2**

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA **N°FE27827**

FECHA	FECHA VENCIMIENTO
14/12/2023	13/1/2024
CONDICIONES DE PAGO	CRÉDITO 30 DÍAS

	Descripción Del Item	Cant.	Valor Unitario	Valor Total
1	Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_General - zona 1	1	36.572.822,11	36.572.822,11
2	Distintivo Institucional Distintivo Institucional / Agente Mayor o igual a 6 meses	3	96.529,29	289.587,87

La presente Factura de Venta se asimila en todos sus efectos a la letra de cambio (Cód. de Cio art. 774) SIRVASE CANCELAR CON CHEQUE CRUZADO A NOMBRE DE SELCOMP INGENIERÍA SAS Ó REALIZAR TRANSFERENCIA - CUENTA CORRIENTE No 043-071819-02 DE BANCOLOMBIA

SON:CUARENTA Y TRES MILLONES OCHOCIENTOS SESENTA Y SEIS MIL DOSCIENTOS SESENTA Y SIETE PESOS CON OCHENTA Y OCHO CVS M/CTE.

SUBTOTAL	36.862.409,98
DESCUENTO	0,00
SUBTOTAL-C/DESCTO	36.862.409,98
IVA 19%	7.003.857,90
ANTICIPO	0
TOTAL	43.866.267,88

00082 COLOMBIA COMPRA EFICIENTE 00424 CCE OC113303-23 AGENCIA NAL MINERIA ANM

Observaciones:
OC113303-2023 ANM SERVICIO DEL 26 DE OCT AL 25 DE NOV 2023

SELCOMP INGENIERÍA S.A.S

FIRMA Y SELLO CLIENTE

FABRICANTE SOFTWARE: NOVASOFT SAS NIT. 800.028.326-1 NOMBRE DEL SOFTWARE: NOVASOFT
PROVEEDOR TECNOLÓGICO: FACTURE SAS NIT. 900.399.741-7 NOMBRE DEL SOFTWARE: PL COLAB

FECHA Y HORA DE GENERACIÓN: 14/12/2023 10:21:26
FORMA DE PAGO : CRÉDITO
MEDIO DE PAGO : TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA

Impreso NOVASOFT S.A.S NIT 800028326
Av 28 N° 35-40 La soledad PBX: 3382828
e-mail: contabilidad@selcomp.com.co
www.selcomp.com.co BOGOTA D.C.

Bogotá. D.C, 01 de Diciembre de 2023

CERTIFICACIÓN DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES DE CUMPLIMIENTO DEL ARTÍCULO 23 LEY 1150DE 2.007

A QUIEN INTERESE:

Yo, **JOSÉ JAIRO MOTTA CEPEDA**, identificado con Cédula de Ciudadanía No19.197.735 de Bogotá y con Tarjeta Profesional No. 47958-T en mi condición de Revisor Fiscal de la sociedad **SELCOMP INGENIERÍA S.A.S** identificada con **NIT.800.071.819 - 0**, certifico que la Sociedad ha cumplido a la fecha y dentro de losúltimos 12 meses con el pago de los aportes de sus empleados, a los sistemasde salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje Sena, según lo señalado en el Artículo 23 de la Ley 1150de 2.007, Ley 1607 de 2.012 y Artículo 50 de la Ley 789 de 2.002, modificado por
la Ley 828 de 2.003.

De igual manera certifico que durante el mismo término se ha cumplido con las obligaciones salariales y prestacionales causadas por el mismo de acuerdocon la Ley.

Así mismo, se ha verificado que todos los trabajadores que laboran para la ejecución de los contratos se encuentran afiliados al sistema de seguridad social y estamos cumpliendo con la obligación tributaría de Autorretención deRenta, según la Ley 1819 de 2.016

Cordialmente,

JOSÉ JAIRO MOTTA CEPEDA
Revisor Fiscal
T.P. No. 47958 - T

aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 800071819	0	SELCOMP INGENIERIA SAS	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	SELCOMP INGENIERÍA LTDA	AV CRA 28 No 35 40	BOGOTA-BOGOTA D.E.	3382828	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2023-11	2023-12	322100170	9460105155	E	2023/12/06	2023/12/06	BANCOLOMBIA	0	$205,127,100

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO				NOVEDADES																		PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación		Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Tarifa	Aporte	Días	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: SELCOMP INGENIERÍA LTDA (285 Afiliados)																							$751,284,686	$122,280,500			$767,447,354	$37,517,400			$799,031,593	$31,900,400			$767,447,354		$8,593,200		$96,696,005	$4,835,600		$205,127,100
Centro de Trabajo: CENTRO TRABAJO 2619001 (185 Afiliados)																							$495,351,230	$81,271,400			$511,513,898	$27,278,900			$534,780,830	$21,329,300			$511,513,898		$2,620,100		$96,696,005	$4,835,600		$137,335,300
Ciudad: ARAUCA Depto: ARAUCA (2 Afiliados)																							$4,642,000	$742,800			$4,642,000	$185,800			$4,642,000	$185,800			$4,642,000		$24,400		$0	$0		$1,138,800
1	CC	1116797823	APARICIO LUIS																		23030 1	30	$2,321,000	$371,400	EPS037	30	$2,321,000	$92,900	CCF67	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
2	CC	1007206816	POSSO YOLAISTA																		23030 1	30	$2,321,000	$371,400	EPS037	30	$2,321,000	$92,900	CCF67	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
Ciudad: ARMENIA Depto: QUINDIO (1 Afiliados)																							$2,321,000	$371,400			$2,321,000	$92,900			$2,321,000	$92,900			$2,321,000		$12,200		$0	$0		$569,400
3	CC	18496927	PEÑA ENGELBERT																		23030 1	30	$2,321,000	$371,400	EPS010	30	$2,321,000	$92,900	CCF43	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
Ciudad: BARRANQUILLA Depto: ATLANTICO (1 Afiliados)																							$2,321,000	$371,400			$2,321,000	$92,900			$2,321,000	$92,900			$2,321,000		$12,200		$0	$0		$569,400
4	CC	73021921	VASQUEZ ULFRAN																		23020 1	30	$2,321,000	$371,400	EPS010	30	$2,321,000	$92,900	CCF07	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
Ciudad: BOGOTA Depto: BOGOTA D.E. (122 Afiliados)																							$359,863,830	$59,590,500			$376,026,498	$21,856,100			$399,293,430	$15,906,500			$376,026,498		$1,908,100		$96,696,005	$4,835,600		$104,096,800
5	CC	86056205	ACONCHA HECTOR													X					23100 1	6	$800,000	$128,000	EPS017	6	$800,000	$32,000	CCF24	6	$800,000	$32,000	14-25	6	$800,000	0.000%	$0	6	$0	$0	Si	$192,000
6	CC	86056205	ACONCHA HECTOR		X																23100 1	18	$2,400,000	$384,000	EPS017	18	$2,400,000	$96,000	CCF24	18	$2,900,000	$116,000	14-25	18	$2,400,000	0.522%	$12,600	18	$0	$0	Si	$608,600
7	CC	1073234912	AGUILERA LUIS		X							X									25-14	27	$7,776,000	$1,322,000	EPS008	27	$7,776,000	$972,000	CCF24	27	$10,301,333	$412,100	14-25	27	$7,776,000	0.522%	$40,600	27	$10,301,333	$515,200	No	$3,261,900
8	CC	1012420708	ALEJO YONATHAN																		23100 1	30	$2,321,000	$371,400	EPS002	30	$2,321,000	$92,900	CCF24	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
9	CC	1012344013	ALONSO BRANDON																			0	$0	$0	EPS002	30	$1,160,000	$145,000		0	$0	$0	14-25	30	$1,160,000	0.522%	$6,100	0	$0	$0	No	$151,100
10	CC	40386981	ANGULO MARTHA													X					25-14	7	$576,967	$92,400	EPS005	7	$576,967	$23,100	CCF24	7	$576,966	$23,100	14-25	7	$576,967	0.000%	$0	7	$0	$0	Si	$138,600
11	CC	40386981	ANGULO MARTHA																		25-14	23	$1,895,747	$303,400	EPS005	23	$1,895,747	$75,900	CCF24	23	$1,895,747	$75,900	14-25	23	$1,895,747	1.044%	$19,800	23	$0	$0	Si	$475,000
12	CC	1073516837	ARELLANO JEFERSON																		23030 1	30	$1,392,000	$222,800	EPS017	30	$1,392,000	$55,700	CCF24	30	$1,392,000	$55,700	14-25	30	$1,392,000	0.522%	$7,300	30	$0	$0	Si	$341,500
13	CC	1030637675	AREVALO JUAN																		23020 1	30	$1,200,000	$192,000	EPS010	30	$1,200,000	$48,000	CCF24	30	$1,200,000	$48,000	14-25	30	$1,200,000	0.522%	$6,300	30	$0	$0	Si	$294,300
14	CC	37626601	ARIZA IRMA																		23030 1	30	$8,292,500	$1,409,800	EPS017	30	$8,292,500	$331,700	CCF24	30	$8,292,500	$331,700	14-25	30	$8,292,500	0.522%	$43,300	30	$0	$0	Si	$2,116,500
15	CC	1071164403	AVELLANEDA IVAN																		23030 1	30	$3,132,000	$501,200	EPS017	30	$3,132,000	$125,300	CCF24	30	$3,132,000	$125,300	14-25	30	$3,132,000	0.522%	$16,400	30	$0	$0	Si	$768,200
16	CC	1000228122	BARON MICHAEL																			0	$0	$0	EPS005	30	$1,160,000	$145,000		0	$0	$0	14-25	30	$1,160,000	0.522%	$6,100	0	$0	$0	No	$151,100
17	CC	1018423274	BARRAGAN YULEIMY																		23030 1	30	$3,500,000	$560,000	EPS008	30	$3,500,000	$140,000	CCF24	30	$3,500,000	$140,000	14-25	30	$3,500,000	0.522%	$18,300	30	$0	$0	Si	$858,300
18	CC	1013635339	BAYONA MAGNOLIA									X									23030 1	30	$4,078,125	$652,500	EPS008	30	$4,078,125	$163,200	CCF24	30	$4,078,125	$163,200	14-25	30	$4,078,125	0.522%	$21,300	30	$0	$0	Si	$1,000,200
19	CC	1024486041	BERMUDEZ JHON	X						X												0	$0	$0	EPS008	30	$1,160,000	$145,000		0	$0	$0	14-25	30	$1,160,000	0.522%	$6,100	0	$0	$0	No	$151,100
20	CC	80811608	BERNAL HERNAN																		23030 1	30	$3,500,000	$560,000	EPS005	30	$3,500,000	$140,000	CCF24	30	$3,500,000	$140,000	14-25	30	$3,500,000	0.522%	$18,300	30	$0	$0	Si	$858,300
21	CC	1033794215	BLANCO JUAN																		23030 1	30	$2,321,000	$371,400	EPS002	30	$2,321,000	$92,900	CCF24	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
22	CC	1010196452	BOCANEGRA HAROL													X					23030 1	14	$649,600	$104,000	EPS002	14	$649,600	$26,000	CCF24	14	$649,600	$26,000	14-25	14	$649,600	0.000%	$0	14	$0	$0	Si	$156,000
23	CC	1010196452	BOCANEGRA HAROL																		23030 1	16	$742,400	$118,800	EPS002	16	$742,400	$29,700	CCF24	16	$742,400	$29,700	14-25	16	$742,400	0.522%	$3,900	16	$0	$0	Si	$182,100
24	CC	12752888	BURBANO JOSE									X									23020 1	30	$2,571,475	$411,500	EPS037	30	$2,571,475	$102,900	CCF24	30	$2,571,475	$102,900	14-25	30	$2,571,475	0.522%	$13,500	30	$0	$0	Si	$630,800
25	CC	79854826	CABALLERO EMERSON		X							X									23100 1	27	$7,060,896	$1,200,600	EPS008	27	$7,060,896	$282,500	CCF24	27	$10,989,236	$439,600	14-25	27	$7,060,896	0.522%	$36,900	27	$0	$0	Si	$1,959,600
26	CC	80895126	CADENA RONALD																		23030 1	30	$2,321,000	$371,400	EPS008	30	$2,321,000	$92,900	CCF24	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
27	CC	80108425	CALENTURA CHARLES		X							X									25-14	27	$6,879,600	$1,169,600	EPS008	27	$6,879,600	$860,000	CCF24	27	$10,463,007	$418,600	14-25	27	$6,879,600	0.522%	$36,000	27	$10,463,007	$523,200	No	$3,007,400
28	CC	1030690407	CAÑON LIZETH																			0	$0	$0	EPS017	30	$1,160,000	$145,000		0	$0	$0	14-25	30	$1,160,000	0.522%	$6,100	0	$0	$0	No	$151,100

Planilla Resumen

29	CC	52698314	CASTAÑEDA CLAUDIA																		25-14	30	$2,321,000	$371,400	EPS008	30	$2,321,000	$92,900	CCF24	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
30	CC	79903262	CASTILLA DIEGO													X					23020 1	10	$908,038	$145,300	EPS002	10	$908,038	$36,400	CCF24	10	$1,155,960	$46,300	14-25	10	$908,038	0.000%	$0	10	$0	$0	Si	$228,000
31	CC	79903262	CASTILLA DIEGO									X									23020 1	20	$2,135,972	$341,800	EPS002	20	$2,135,972	$85,500	CCF24	20	$2,135,972	$85,500	14-25	20	$2,135,972	0.522%	$11,200	20	$0	$0	Si	$524,000
32	CC	1070017693	CHOACHI AURORA													X					23100 1	3	$147,550	$23,700	EPS017	3	$147,550	$6,000	CCF24	3	$147,550	$6,000	14-25	3	$147,550	0.000%	$0	3	$0	$0	Si	$35,700
33	CC	1070017693	CHOACHI AURORA																		23100 1	27	$1,327,950	$212,500	EPS017	27	$1,327,950	$53,200	CCF24	27	$1,327,950	$53,200	14-25	27	$1,327,950	0.522%	$7,000	27	$0	$0	Si	$325,900
34	CC	1023860982	CORREDOR JAVIER																		23100 1	30	$2,321,000	$371,400	EPS002	30	$2,321,000	$92,900	CCF24	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
35	CC	49779097	CORTES NASLY																		23090 1	30	$5,220,000	$887,400	EPS005	30	$5,220,000	$208,800	CCF24	30	$5,220,000	$208,800	14-25	30	$5,220,000	0.522%	$27,300	30	$0	$0	Si	$1,332,300
36	CC	1076716366	CRUZ ESNEYDER																		23100 1	30	$1,392,000	$222,800	EPS008	30	$1,392,000	$55,700	CCF24	30	$1,392,000	$55,700	14-25	30	$1,392,000	0.522%	$7,300	30	$0	$0	Si	$341,500
37	CC	19772677	CUESTA ARNOVIL																		23030 1	30	$1,392,000	$222,800	EPS017	30	$1,392,000	$55,700	CCF24	30	$1,392,000	$55,700	14-25	30	$1,392,000	0.522%	$7,300	30	$0	$0	Si	$341,500
38	CC	52095335	DAZA JANETH													X					25-14	5	$316,667	$50,700	EPS008	5	$316,667	$12,700	CCF24	5	$316,667	$12,700	14-25	5	$316,667	0.000%	$0	5	$0	$0	Si	$76,100
39	CC	52095335	DAZA JANETH																		25-14	25	$1,583,334	$253,400	EPS008	25	$1,583,334	$63,400	CCF24	25	$1,583,333	$63,400	14-25	25	$1,583,334	0.522%	$8,300	25	$0	$0	Si	$388,500
40	CC	79970757	DIAZ ALEXANDER																		23030 1	30	$3,500,000	$560,000	EPS008	30	$3,500,000	$140,000	CCF24	30	$3,500,000	$140,000	14-25	30	$3,500,000	0.522%	$18,300	30	$0	$0	Si	$858,300
41	CC	1033784568	ENCISO DALIA													X					23030 1	1	$77,367	$12,400	EPS017	1	$77,367	$3,100	CCF24	1	$77,367	$3,100	14-25	1	$77,367	0.000%	$0	1	$0	$0	Si	$18,600
42	CC	1033784568	ENCISO DALIA													X					23030 1	7	$541,567	$86,700	EPS017	7	$541,567	$21,700	CCF24	7	$541,567	$21,700	14-25	7	$541,567	0.000%	$0	7	$0	$0	Si	$130,100
43	CC	1033784568	ENCISO DALIA																		23030 1	22	$1,702,067	$272,400	EPS017	22	$1,702,067	$68,100	CCF24	22	$1,702,067	$68,100	14-25	22	$1,702,067	0.522%	$8,900	22	$0	$0	Si	$417,500
44	CC	1032410911	ESPINEL PATRICIA											X							23020 1	2	$85,760	$13,800	EPS005	2	$85,760	$3,500	CCF24	2	$85,760	$3,500	14-25	2	$85,760	0.000%	$0	2	$0	$0	Si	$20,800
45	CC	1032410911	ESPINEL PATRICIA																		23020 1	28	$1,800,867	$288,200	EPS005	28	$1,800,867	$72,100	CCF24	28	$1,800,867	$72,100	14-25	28	$1,800,867	0.522%	$9,500	28	$0	$0	Si	$441,900
46	CC	80089864	ESPITIA EDWIN																		23030 1	30	$3,000,000	$480,000	EPS005	30	$3,000,000	$120,000	CCF24	30	$3,000,000	$120,000	14-25	30	$3,000,000	0.522%	$15,700	30	$0	$0	Si	$735,700
47	CC	1022354114	FANDIÑO JEISON	X																	23020 1	11	$524,242	$83,900	EPS008	11	$524,242	$21,000	CCF24	11	$524,242	$21,000	14-25	11	$524,242	0.522%	$2,800	11	$0	$0	Si	$128,700
48	CC	52468751	FLOREZ ERIKA									X									23030 1	30	$5,820,000	$989,400	EPS002	30	$5,820,000	$232,800	CCF24	30	$5,720,000	$228,800	14-25	30	$5,820,000	0.522%	$30,400	30	$0	$0	Si	$1,481,400
49	CC	1000807149	FONSECA DANIELA																		23020 1	30	$1,200,000	$192,000	EPSC34	30	$1,200,000	$48,000	CCF24	30	$1,200,000	$48,000	14-25	30	$1,200,000	0.522%	$6,300	30	$0	$0	Si	$294,300
50	CC	1024516672	FONSECA JENNY																		23020 1	30	$1,200,000	$192,000	EPS008	30	$1,200,000	$48,000	CCF24	30	$1,200,000	$48,000	14-25	30	$1,200,000	0.522%	$6,300	30	$0	$0	Si	$294,300
51	CC	1070975381	FRADE BRAYAN																		23030 1	30	$2,321,000	$371,400	EPS008	30	$2,321,000	$92,900	CCF24	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
52	CC	79507972	FRANCO JUAN																		25-14	30	$2,500,000	$400,000	EPS005	30	$2,500,000	$100,000	CCF24	30	$2,500,000	$100,000	14-25	30	$2,500,000	0.522%	$13,100	30	$0	$0	Si	$613,100
53	CC	1022962511	GAMBA CHRISTIAN											X							23020 1	3	$154,739	$24,800	EPS017	3	$154,739	$6,200	CCF24	3	$154,739	$6,200	14-25	3	$154,739	0.000%	$0	3	$0	$0	Si	$37,200
54	CC	1022962511	GAMBA CHRISTIAN																		23020 1	27	$2,088,900	$334,300	EPS017	27	$2,088,900	$83,600	CCF24	27	$2,088,900	$83,600	14-25	27	$2,088,900	0.522%	$11,000	27	$0	$0	Si	$512,500
55	CC	1032390344	GAONA MARISOL										X								23030 1	7	$1,759,334	$299,100	EPS008	7	$1,759,334	$0	CCF24	7	$1,759,334	$0	14-25	7	$1,759,334	0.000%	$0	7	$0	$0	Si	$299,100
56	CC	1032390344	GAONA MARISOL		X							X									23030 1	20	$5,081,646	$864,100	EPS008	20	$5,081,646	$203,300	CCF24	20	$5,239,986	$209,600	14-25	20	$5,081,646	0.522%	$26,600	20	$0	$0	Si	$1,303,600
57	CC	51913731	GARCIA DIANA																		25-14	30	$5,220,000	$887,400	EPS001	30	$5,220,000	$208,800	CCF24	30	$5,220,000	$208,800	14-25	30	$5,220,000	0.522%	$27,300	30	$0	$0	Si	$1,332,300
58	CC	52524191	GARCIA DIANA	X																	23030 1	4	$266,667	$42,700	EPS008	4	$266,667	$10,700	CCF24	4	$266,667	$10,700	14-25	4	$266,667	1.044%	$2,800	4	$0	$0	Si	$66,900
59	CC	80246871	GARCIA JEISSON											X							23030 1	2	$103,161	$16,600	EPS005	2	$103,161	$4,200	CCF24	2	$103,161	$4,200	14-25	2	$103,161	0.000%	$0	2	$0	$0	Si	$25,000
60	CC	80246871	GARCIA JEISSON																		23030 1	28	$2,166,267	$346,700	EPS005	28	$2,166,267	$86,700	CCF24	28	$2,166,267	$86,700	14-25	28	$2,166,267	0.522%	$11,400	28	$0	$0	Si	$531,500
61	CC	79952867	GARCIA JOE		X																23100 1	29	$11,213,334	$1,906,400	EPS008	29	$11,213,334	$1,401,700	CCF24	29	$17,287,866	$691,600	14-25	29	$11,213,334	0.522%	$58,600	29	$17,287,866	$864,500	No	$4,922,800
62	CC	52875958	GONZALEZ FRANCY		X																23030 1	28	$8,661,334	$1,472,700	EPS017	28	$8,661,334	$1,082,700	CCF24	28	$13,403,413	$536,200	14-25	28	$8,661,334	0.522%	$45,300	28	$13,403,413	$670,300	No	$3,807,200
63	CC	53032062	GONZALEZ KAREN													X					23020 1	12	$2,088,000	$355,100	EPS008	12	$2,088,000	$83,600	CCF24	12	$2,088,000	$83,600	14-25	12	$2,088,000	0.000%	$0	12	$0	$0	Si	$522,300
64	CC	53032062	GONZALEZ KAREN																		23020 1	18	$3,132,000	$532,600	EPS008	18	$3,132,000	$125,300	CCF24	18	$3,132,000	$125,300	14-25	18	$3,132,000	0.522%	$16,400	18	$0	$0	Si	$799,600
65	CC	80030852	GUANEME CARLOS																		23030 1	30	$2,321,000	$371,400	EPS001	30	$2,321,000	$92,900	CCF24	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
66	CC	1013676660	GUERRERO CAROL													X					23100 1	5	$245,917	$39,400	EPS008	5	$245,917	$9,900	CCF24	5	$245,917	$9,900	14-25	5	$245,917	0.000%	$0	5	$0	$0	Si	$59,200
67	CC	1013676660	GUERRERO CAROL																		23100 1	25	$1,229,584	$196,800	EPS008	25	$1,229,584	$49,200	CCF24	25	$1,229,583	$49,200	14-25	25	$1,229,584	0.522%	$6,500	25	$0	$0	Si	$301,700

PLANILLA PAGADA

Planilla Resumen

68	CC	1024463246	GUERRERO JENNY													X					23020 1	3	$612,430	$104,200	EPS008	3	$612,430	$24,500	CCF24	3	$612,429	$24,500	14-25	3	$612,430	0.000%	$0	3	$0	$0	Si	$153,200
69	CC	1024463246	GUERRERO JENNY																		23020 1	27	$5,511,866	$937,100	EPS008	27	$5,511,866	$220,500	CCF24	27	$5,511,865	$220,500	14-25	27	$5,511,866	0.522%	$28,800	27	$0	$0	Si	$1,406,900
70	CC	1030613402	GUTIERREZ CRISTIAN																		23020 1	30	$3,000,000	$480,000	EPS005	30	$3,000,000	$120,000	CCF24	30	$3,000,000	$120,000	14-25	30	$3,000,000	0.522%	$15,700	30	$0	$0	Si	$735,700
71	CC	1000158715	HERNANDEZ DIEGO																			0	$0	$0	EPS037	30	$1,160,000	$145,000		0	$0	$0	14-25	30	$1,160,000	0.522%	$6,100	0	$0	$0	No	$151,100
72	CC	1030633990	HERNANDEZ YEDSSON																		23020 1	30	$2,884,560	$461,600	EPS010	30	$2,884,560	$115,400	CCF24	30	$2,884,560	$115,400	14-25	30	$2,884,560	0.522%	$15,100	30	$0	$0	Si	$707,500
73	CC	1082839754	JIMENEZ GABRIEL																			0	$0	$0	EPS008	30	$1,160,000	$145,000		0	$0	$0	14-25	30	$1,160,000	0.522%	$6,100	0	$0	$0	No	$151,100
74	CC	1022403130	LABARCES JOSE																		23030 1	30	$1,392,000	$222,800	EPS017	30	$1,392,000	$55,700	CCF24	30	$1,392,000	$55,700	14-25	30	$1,392,000	0.522%	$7,300	30	$0	$0	Si	$341,500
75	CC	1014205344	LEON LUIS													X					23020 1	6	$1,508,000	$256,500	EPS005	6	$1,508,000	$60,400	CCF24	6	$1,508,000	$60,400	14-25	6	$1,508,000	0.000%	$0	6	$0	$0	Si	$377,300
76	CC	1014205344	LEON LUIS		X																23020 1	21	$5,278,000	$897,300	EPS005	21	$5,278,000	$211,200	CCF24	21	$8,201,007	$328,100	14-25	21	$5,278,000	0.522%	$27,600	21	$0	$0	Si	$1,464,200
77	CC	65741020	LOPERA MAGDA																		23100 1	30	$4,500,000	$720,000	EPS002	30	$4,500,000	$180,000	CCF24	30	$4,500,000	$180,000	14-25	30	$4,500,000	0.522%	$23,500	30	$0	$0	Si	$1,103,500
78	CC	16463089	LOPEZ GUSTAVO													L					23030 1	1	$185,600	$31,700	EPS005	1	$185,600	$7,500	CCF24	1	$185,600	$7,500	14-25	1	$185,600	0.000%	$0	1	$0	$0	Si	$46,700
79	CC	16463089	LOPEZ GUSTAVO																		23030 1	29	$5,382,400	$915,200	EPS005	29	$5,382,400	$215,300	CCF24	29	$5,382,400	$215,300	14-25	29	$5,382,400	0.522%	$28,100	29	$0	$0	Si	$1,373,900
80	CC	91490039	LOPEZ HENRY																		23090 1	30	$5,220,000	$887,400	EPS010	30	$5,220,000	$208,800	CCF24	30	$5,220,000	$208,800	14-25	30	$5,220,000	0.522%	$27,300	30	$0	$0	Si	$1,332,300
81	CC	80027748	MARTINEZ JOHN																		25-14	30	$2,321,000	$371,400	EPS017	30	$2,321,000	$92,900	CCF24	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
82	CC	1065566086	MARTINEZ JOSE													X					23030 1	7	$606,667	$97,100	EPS005	7	$606,667	$24,300	CCF24	7	$606,667	$24,300	14-25	7	$606,667	0.000%	$0	7	$0	$0	Si	$145,700
83	CC	1065566086	MARTINEZ JOSE																		23030 1	23	$1,993,334	$319,000	EPS005	23	$1,993,334	$79,800	CCF24	23	$1,993,333	$79,800	14-25	23	$1,993,334	0.522%	$10,500	23	$0	$0	Si	$489,100
84	CC	1001045138	MEDINA MAIRA									X									23030 1	30	$7,538,529	$1,281,600	EPS017	30	$7,538,529	$301,600	CCF24	30	$7,538,529	$301,600	14-25	30	$7,538,529	0.522%	$39,400	30	$0	$0	Si	$1,924,200
85	CC	80818971	MERCHAN JOSE																		23020 1	30	$2,321,000	$371,400	EPS005	30	$2,321,000	$92,900	CCF24	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
86	CC	1073721014	MONSOCUA ANDRES	X																	23020 1	11	$1,276,000	$204,200	EPS002	11	$1,276,000	$51,100	CCF24	11	$1,276,000	$51,100	14-25	11	$1,276,000	0.522%	$6,700	11	$0	$0	Si	$313,100
87	CC	52198920	MONTAÑO SANDRA		X																25-14	28	$8,661,334	$1,472,700	EPS008	28	$8,661,334	$1,082,700	CCF24	28	$12,784,746	$511,400	14-25	28	$8,661,334	0.522%	$45,300	28	$12,784,746	$639,300	No	$3,751,400
88	CC	79865711	MORENO JOHNNY													X					23020 1	2	$100,000	$16,000	EPS008	2	$100,000	$4,000	CCF24	2	$100,000	$4,000	14-25	2	$100,000	0.000%	$0	2	$0	$0	Si	$24,000
89	CC	79865711	MORENO JOHNNY																		23020 1	28	$1,400,000	$224,000	EPS008	28	$1,400,000	$56,000	CCF24	28	$1,400,000	$56,000	14-25	28	$1,400,000	0.522%	$7,400	28	$0	$0	Si	$343,400
90	CC	1015435471	MORENO OSCAR																			0	$0	$0	EPS008	30	$1,160,000	$145,000		0	$0	$0	14-25	30	$1,160,000	0.522%	$6,100	0	$0	$0	No	$151,100
91	CC	80825432	MOSQUERA JUAN											X							23020 1	2	$103,161	$16,600	EPS008	2	$103,161	$4,200	CCF24	2	$103,161	$4,200	14-25	2	$103,161	0.000%	$0	2	$0	$0	Si	$25,000
92	CC	80825432	MOSQUERA JUAN																		23020 1	28	$2,166,267	$346,700	EPS008	28	$2,166,267	$86,700	CCF24	28	$2,166,267	$86,700	14-25	28	$2,166,267	0.522%	$11,400	28	$0	$0	Si	$531,500
93	CC	65823158	MUNAR DIANA																		23100 1	30	$6,496,000	$1,104,400	EPS005	30	$6,496,000	$259,900	CCF24	30	$6,496,000	$259,900	14-25	30	$6,496,000	0.522%	$34,000	30	$0	$0	Si	$1,658,200
94	CC	1011086162	MURCIA PAULA											X								0	$0	$0	EPS008	3	$116,000	$14,500		0	$0	$0	14-25	3	$116,000	0.000%	$0	0	$0	$0	No	$14,500
95	CC	1011086162	MURCIA PAULA																			0	$0	$0	EPS008	27	$1,044,000	$130,500		0	$0	$0	14-25	27	$1,044,000	0.522%	$5,500	0	$0	$0	No	$136,000
96	CC	1010005695	MURILLO JULIAN																			0	$0	$0	EPS017	30	$1,160,000	$145,000		0	$0	$0	14-25	30	$1,160,000	0.522%	$6,100	0	$0	$0	No	$151,100
97	CC	1007419910	NARVAEZ STIVEN											X							23020 1	1	$50,003	$8,700	EPS002	1	$50,003	$2,100	CCF24	1	$50,003	$2,100	14-25	1	$50,003	0.000%	$0	1	$0	$0	Si	$12,900
98	CC	1007419910	NARVAEZ STIVEN													X					23020 1	3	$225,000	$38,400	EPS002	3	$225,000	$9,000	CCF24	3	$211,025	$8,500	14-25	3	$225,000	0.000%	$0	3	$0	$0	Si	$55,900
99	CC	1007419910	NARVAEZ STIVEN									X									23020 1	26	$4,675,989	$795,000	EPS002	26	$4,675,989	$187,100	CCF24	26	$1,733,333	$69,400	14-25	26	$4,675,989	0.522%	$24,500	26	$0	$0	Si	$1,076,000
100	CC	1000351763	NIÑO CRISTIAN																			0	$0	$0	EPS008	30	$1,160,000	$145,000		0	$0	$0	14-25	30	$1,160,000	0.522%	$6,100	0	$0	$0	No	$151,100
101	CC	80726374	ORTEGA HENRY											X							23100 1	1	$51,580	$8,300	EPS005	1	$51,580	$2,100	CCF24	1	$51,580	$2,100	14-25	1	$51,580	0.000%	$0	1	$0	$0	Si	$12,500
102	CC	80726374	ORTEGA HENRY																		23100 1	29	$2,243,634	$359,000	EPS005	29	$2,243,634	$89,800	CCF24	29	$2,243,633	$89,800	14-25	29	$2,243,634	0.522%	$11,800	29	$0	$0	Si	$550,400
103	CC	1105670944	ORTIZ MARIA	X																		0	$0	$0	EPSIC6	17	$657,334	$82,200		0	$0	$0	14-25	17	$657,334	1.044%	$6,900	0	$0	$0	No	$89,100
104	CC	1013673247	OSPINA ANDERSON											X							23030 1	3	$154,739	$24,800	EPS008	3	$154,739	$6,200	CCF24	3	$154,739	$6,200	14-25	3	$154,739	0.000%	$0	3	$0	$0	Si	$37,200
105	CC	1013673247	OSPINA ANDERSON																X		23030 1	10	$765,023	$122,500	EPS008	10	$765,023	$30,700	CCF24	10	$765,023	$30,700	14-25	10	$765,023	0.000%	$0	10	$0	$0	Si	$183,900
106	CC	1013673247	OSPINA ANDERSON																		23030 1	17	$1,315,234	$210,500	EPS008	17	$1,315,234	$52,700	CCF24	17	$1,315,233	$52,700	14-25	17	$1,315,234	0.522%	$6,900	17	$0	$0	Si	$322,800
107	CC	1024555949	OSPINA JAIME									X									23030 1	30	$3,715,625	$594,500	EPS017	30	$3,715,625	$148,700	CCF24	30	$3,715,625	$148,700	14-25	30	$3,715,625	0.522%	$19,400	30	$0	$0	Si	$911,300
108	CC	1022417578	PARDO JOSTIN	X																	23030 1	3	$142,975	$22,900	EPS005	3	$142,975	$5,800	CCF24	3	$142,975	$5,800	14-25	3	$142,975	1.044%	$1,500	3	$0	$0	Si	$36,000

PLANILLA PAGADA

Planilla Resumen

109	CC	52783137	PARRA JENNIFER																		230901	30	$4,843,080	$823,500	EPS001	30	$4,843,080	$193,800	CCF24	30	$4,843,080	$193,800	14-25	30	$4,843,080	0.522%	$25,300	30	$0	$0	Si	$1,236,400
110	CC	53068345	PICO NAYIBE																		230201	30	$5,220,000	$887,400	EPS037	30	$5,220,000	$208,800	CCF24	30	$5,220,000	$208,800	14-25	30	$5,220,000	0.522%	$27,300	30	$0	$0	Si	$1,332,300
111	CC	1001310209	PUERTO NICOLAS																			0	$0	$0	EPS005	30	$1,160,000	$145,000		0	$0	$0	14-25	30	$1,160,000	0.522%	$6,100	0	$0	$0	No	$151,100
112	CC	1072963321	PULIDO DILAN		X																	0	$0	$0	EPS017	1	$38,667	$4,900		0	$0	$0	14-25	1	$38,667	0.522%	$300	0	$0	$0	No	$5,200
113	CC	79058764	QUINTERO IVAN											X							25-14	4	$516,292	$87,900	EPS008	4	$516,292	$20,700	CCF24	4	$516,292	$20,700	14-25	4	$516,292	0.000%	$0	4	$0	$0	Si	$129,300
114	CC	79058764	QUINTERO IVAN																		25-14	26	$4,766,667	$810,500	EPS008	26	$4,766,667	$190,700	CCF24	26	$4,766,667	$190,700	14-25	26	$4,766,667	0.522%	$24,900	26	$0	$0	Si	$1,216,800
115	CC	1023938296	RAMIREZ SEBASTIAN											X							230301	1	$51,580	$8,300	EPS005	1	$51,580	$2,100	CCF24	1	$51,580	$2,100	14-25	1	$51,580	0.000%	$0	1	$0	$0	Si	$12,500
116	CC	1023938296	RAMIREZ SEBASTIAN																		230301	29	$2,243,634	$359,000	EPS005	29	$2,243,634	$89,800	CCF24	29	$2,243,633	$89,800	14-25	29	$2,243,634	0.522%	$11,800	29	$0	$0	Si	$550,400
117	CC	1013597918	REYES DIEGO																		230301	30	$5,220,000	$887,400	EPS005	30	$5,220,000	$208,800	CCF24	30	$5,220,000	$208,800	14-25	30	$5,220,000	0.522%	$27,300	30	$0	$0	Si	$1,332,300
118	CC	80722409	REYES OSCAR		X							X									25-14	27	$6,879,600	$1,169,600	EPS008	27	$6,879,600	$860,000	CCF24	27	$10,317,233	$412,700	14-25	27	$6,879,600	0.522%	$36,000	27	$10,317,233	$516,000	No	$2,994,300
119	CC	1018411779	RIOS VIVIANA																		230201	30	$4,000,000	$640,000	EPS005	30	$4,000,000	$160,000	CCF24	30	$4,000,000	$160,000	14-25	30	$4,000,000	0.522%	$20,900	30	$0	$0	Si	$980,900
120	CC	53072297	ROA MARYORI																		230201	30	$5,220,000	$887,400	EPS002	30	$5,220,000	$208,800	CCF24	30	$5,220,000	$208,800	14-25	30	$5,220,000	0.522%	$27,300	30	$0	$0	Si	$1,332,300
121	CC	83242811	RODRIGUEZ ALEXANDER	X	X																230301	15	$737,750	$118,100	EPS037	15	$737,750	$29,600	CCF24	15	$768,736	$30,800	14-25	15	$737,750	0.522%	$3,900	15	$0	$0	Si	$182,400
122	CC	1026560654	RODRIGUEZ CATALINA																		230301	30	$1,350,000	$216,000	EPS002	30	$1,350,000	$54,000	CCF24	30	$1,350,000	$54,000	14-25	30	$1,350,000	0.522%	$7,100	30	$0	$0	Si	$331,100
123	CC	1022434167	RODRIGUEZ LAURA												X						230301	30	$1,300,880	$208,200	EPS008	30	$1,300,880	$52,100	CCF24	30	$1,300,880	$52,100	14-25	30	$1,300,880	0.000%	$0	30	$0	$0	Si	$312,400
124	CC	1024550395	RODRIGUEZ LEIDY																		230301	30	$1,475,500	$236,100	EPS037	30	$1,475,500	$59,100	CCF24	30	$1,475,500	$59,100	14-25	30	$1,475,500	0.522%	$7,800	30	$0	$0	Si	$362,100
125	CC	1001045039	RODRIGUEZ LUISA																			0	$0	$0	EPS005	30	$1,160,000	$145,000		0	$0	$0	14-25	30	$1,160,000	0.522%	$6,100	0	$0	$0	No	$151,100
126	CC	1233896292	ROJAS ALDO	X	X																230301	8	$381,267	$61,100	EPS037	8	$381,267	$15,300	CCF24	8	$396,994	$15,900	14-25	8	$381,267	0.522%	$2,000	8	$0	$0	Si	$94,300
127	CC	4615833	ROJAS OSCAR		X																230301	27	$6,786,000	$1,153,800	EPS005	27	$6,786,000	$271,500	CCF24	27	$9,342,060	$373,700	14-25	27	$6,786,000	0.522%	$35,500	27	$0	$0	Si	$1,834,500
128	CC	1018413075	ROSERO DANIEL		X																230301	14	$649,600	$104,000	EPS005	14	$649,600	$26,000	CCF24	14	$860,256	$34,500	14-25	14	$649,600	0.522%	$3,400	14	$0	$0	Si	$167,900
129	CC	79897678	ROZO WILLIAM		X																25-14	27	$7,830,000	$1,331,200	EPS017	27	$7,830,000	$978,800	CCF24	27	$11,675,400	$467,100	14-25	27	$7,830,000	0.522%	$40,900	27	$11,675,400	$583,900	No	$3,401,900
130	CC	79731499	RUGELES DIEGO																		25-14	30	$1,392,000	$222,800	EPS008	30	$1,392,000	$55,700	CCF24	30	$1,392,000	$55,700	14-25	30	$1,392,000	0.522%	$7,300	30	$0	$0	Si	$341,500
131	CC	1024514519	SALCEDO CAMILO											X							230301	1	$87,004	$14,000	EPS037	1	$87,004	$3,500	CCF24	1	$87,004	$3,500	14-25	1	$87,004	0.000%	$0	1	$0	$0	Si	$21,000
132	CC	1024514519	SALCEDO CAMILO									X									230301	29	$3,998,375	$639,800	EPS037	29	$3,998,375	$160,000	CCF24	29	$3,998,375	$160,000	14-25	29	$3,998,375	0.522%	$20,900	29	$0	$0	Si	$980,700
133	CC	1019041180	SANCHEZ DUVIER																		230301	30	$2,321,000	$371,400	EPS008	30	$2,321,000	$92,900	CCF24	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
134	CC	52546556	SANCHEZ JENNY																		25-14	30	$2,900,000	$464,000	EPS005	30	$2,900,000	$116,000	CCF24	30	$2,900,000	$116,000	14-25	30	$2,900,000	0.522%	$15,200	30	$0	$0	Si	$711,200
135	CC	1012442300	SEGURA BRAYAN																		230301	30	$1,200,000	$192,000	EPS002	30	$1,200,000	$48,000	CCF24	30	$1,200,000	$48,000	14-25	30	$1,200,000	0.522%	$6,300	30	$0	$0	Si	$294,300
136	CC	38211619	SEGURA DIANA																		231001	30	$5,568,000	$946,700	EPS002	30	$5,568,000	$222,800	CCF24	30	$5,568,000	$222,800	14-25	30	$5,568,000	0.522%	$29,100	30	$0	$0	Si	$1,421,400
137	CC	79358474	SERNA HAROLD																		25-14	30	$2,321,000	$371,400	EPS010	30	$2,321,000	$92,900	CCF24	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
138	CC	73180304	SERPA OSCAR																		230301	30	$2,321,000	$371,400	EPS002	30	$2,321,000	$92,900	CCF24	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
139	CC	1016064323	SILVA KELLY																		25-14	30	$2,800,000	$448,000	EPS008	30	$2,800,000	$112,000	CCF24	30	$2,800,000	$112,000	14-25	30	$2,800,000	0.522%	$14,700	30	$0	$0	Si	$686,700
140	CC	1000337739	SILVA LUIS		X																	0	$0	$0	EPS002	10	$386,667	$48,400		0	$0	$0	14-25	10	$386,667	0.522%	$2,100	0	$0	$0	No	$50,500
141	CC	1110473970	SOLER OSCAR																		230301	30	$3,000,000	$480,000	EPS002	30	$3,000,000	$120,000	CCF24	30	$3,000,000	$120,000	14-25	30	$3,000,000	0.522%	$15,700	30	$0	$0	Si	$735,700
142	CC	1016032608	TANGARIFE JOHAN																		230301	11	$440,000	$70,400	EPS017	11	$440,000	$17,600	CCF24	11	$440,000	$17,600	14-25	11	$440,000	0.522%	$2,300	11	$0	$0	Si	$107,900
143	CC	1016032608	TANGARIFE JOHAN													X					230301	19	$760,000	$121,600	EPS017	19	$760,000	$30,400	CCF24	19	$760,000	$30,400	14-25	19	$760,000	0.000%	$0	19	$0	$0	Si	$182,400
144	CC	1020838653	TORRES JOSE																		230301	30	$1,392,000	$222,800	EPS005	30	$1,392,000	$55,700	CCF24	30	$1,392,000	$55,700	14-25	30	$1,392,000	0.522%	$7,300	30	$0	$0	Si	$341,500
145	CC	1233492283	TORRES MARIA													X					230301	7	$344,284	$55,100	EPS008	7	$344,284	$13,800	CCF24	7	$344,283	$13,800	14-25	7	$344,284	0.000%	$0	7	$0	$0	Si	$82,700
146	CC	1233492283	TORRES MARIA																		230301	23	$1,131,217	$181,000	EPS008	23	$1,131,217	$45,300	CCF24	23	$1,131,217	$45,300	14-25	23	$1,131,217	0.522%	$6,000	23	$0	$0	Si	$277,600
147	CC	1075239305	TRUJILLO JOHN																		230301	30	$5,568,000	$946,700	EPS008	30	$5,568,000	$222,800	CCF24	30	$5,568,000	$222,800	14-25	30	$5,568,000	0.522%	$29,100	30	$0	$0	Si	$1,421,400
148	CC	1020773410	VALDERRAMA JULIO									X									230301	30	$4,059,203	$649,500	EPS005	30	$4,059,203	$162,400	CCF24	30	$4,059,203	$162,400	14-25	30	$4,059,203	0.522%	$21,200	30	$0	$0	Si	$995,500
149	CC	1023365814	VARGAS HAROLD																		230301	30	$1,392,000	$222,800	EPS008	30	$1,392,000	$55,700	CCF24	30	$1,392,000	$55,700	14-25	30	$1,392,000	0.522%	$7,300	30	$0	$0	Si	$341,500
150	CC	80764826	VARGAS JOHN																		230301	30	$2,321,000	$371,400	EPS005	30	$2,321,000	$92,900	CCF24	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400

151	CC	1014210258	VARGAS JUAN																		230201	30	$2,321,000	$371,400	EPS017	30	$2,321,000	$92,900	CCF24	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
152	CC	80733970	VARON HERMANN		X						X										230201	27	$6,879,600	$1,169,600	EPS005	27	$6,879,600	$860,000	CCF24	27	$10,463,007	$418,600	14-25	27	$6,879,600	0.522%	$36,000	27	$10,463,007	$523,200	No	$3,007,400
153	CC	1000163343	VEGA JAIDER																			0	$0	$0	EPS002	30	$1,160,000	$145,000		0	$0	$0	14-25	30	$1,160,000	0.522%	$6,100	0	$0	$0	No	$151,100
154	CC	93293387	VELEZ JULIO								X										25-14	30	$1,336,773	$213,900	EPS005	30	$1,336,773	$53,500	CCF24	30	$1,336,773	$53,500	14-25	30	$1,336,773	1.044%	$14,000	30	$0	$0	Si	$334,900
155	CC	1005776640	VELOSA SANTIAGO																		230301	30	$1,300,000	$208,000	EPS037	30	$1,300,000	$52,000	CCF24	30	$1,300,000	$52,000	14-25	30	$1,300,000	0.522%	$6,800	30	$0	$0	Si	$318,800
156	CC	1068953737	VILLAMIL JHON																		230201	30	$1,392,000	$222,800	EPS037	30	$1,392,000	$55,700	CCF24	30	$1,392,000	$55,700	14-25	30	$1,392,000	0.522%	$7,300	30	$0	$0	Si	$341,500
157	CC	35428940	ZAMBRANO NATALIA																		230301	30	$5,568,000	$946,700	EPS008	30	$5,568,000	$222,800	CCF24	30	$5,568,000	$222,800	14-25	30	$5,568,000	0.522%	$29,100	30	$0	$0	Si	$1,421,400
Ciudad: BUCARAMANGA Depto: SANTANDER (2 Afiliados)																							$4,642,000	$742,800			$4,642,000	$185,800			$4,642,000	$185,800			$4,642,000		$24,400		$0	$0		$1,138,800
158	CC	88281123	GUTIERREZ ALBEIRO																		25-14	30	$2,321,000	$371,400	EPS017	30	$2,321,000	$92,900	CCF39	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
159	CC	88211519	NUÑEZ JORGE																		230201	30	$2,321,000	$371,400	EPS010	30	$2,321,000	$92,900	CCF39	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
Ciudad: CALI Depto: VALLE (5 Afiliados)																							$11,505,000	$1,841,000			$11,505,000	$460,400			$11,505,000	$460,400			$11,505,000		$60,400		$0	$0		$2,822,200
160	CC	1151935839	ARBOLEDA ERIKA																		231001	30	$3,150,000	$504,000	EPS010	30	$3,150,000	$126,000	CCF56	30	$3,150,000	$126,000	14-25	30	$3,150,000	0.522%	$16,500	30	$0	$0	Si	$772,500
161	CC	1144029219	GONZALEZ JAIME																		230201	30	$2,321,000	$371,400	EPS037	30	$2,321,000	$92,900	CCF56	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
162	CC	94071974	MOSQUERA JOHN																		230301	30	$2,321,000	$371,400	EPS010	30	$2,321,000	$92,900	CCF56	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
163	CC	16890679	ROSERO VICTOR																		230201	30	$1,392,000	$222,800	EPS010	30	$1,392,000	$55,700	CCF56	30	$1,392,000	$55,700	14-25	30	$1,392,000	0.522%	$7,300	30	$0	$0	Si	$341,500
164	CC	1144143199	SALAZAR JENNY																		230301	30	$2,321,000	$371,400	EPS005	30	$2,321,000	$92,900	CCF56	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
Ciudad: CARTAGENA Depto: BOLIVAR (3 Afiliados)																							$6,034,000	$965,600			$6,034,000	$241,500			$6,034,000	$241,500			$6,034,000		$31,700		$0	$0		$1,480,300
165	CC	1143325868	COGOLLO MANUEL																		230901	30	$2,321,000	$371,400	EPS002	30	$2,321,000	$92,900	CCF08	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
166	CC	1101383871	HENRIQUE FABIAN																		231001	30	$2,321,000	$371,400	CCFC55	30	$2,321,000	$92,900	CCF08	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
167	CC	4979231	RAMIREZ ORLANDO																		230201	30	$1,392,000	$222,800	ESSC07	30	$1,392,000	$55,700	CCF08	30	$1,392,000	$55,700	14-25	30	$1,392,000	0.522%	$7,300	30	$0	$0	Si	$341,500
Ciudad: CUCUTA Depto: NORTE DE SANTANDER (2 Afiliados)																							$3,713,000	$594,200			$3,713,000	$148,600			$3,713,000	$148,600			$3,713,000		$19,500		$0	$0		$910,900
168	CC	1090396648	CASTIBLANCO LUIS																		25-14	30	$2,321,000	$371,400	EPS037	30	$2,321,000	$92,900	CCF37	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
169	CC	1090414576	ESPINOSA LEONEL																		230301	30	$1,392,000	$222,800	EPS037	30	$1,392,000	$55,700	CCF36	30	$1,392,000	$55,700	14-25	30	$1,392,000	0.522%	$7,300	30	$0	$0	Si	$341,500
Ciudad: FLORENCIA Depto: CAQUETA (2 Afiliados)																							$4,642,000	$742,800			$4,642,000	$185,800			$4,642,000	$185,800			$4,642,000		$24,400		$0	$0		$1,138,800
170	CC	1117543447	LOZADA JHON																		25-14	30	$2,321,000	$371,400	ESSC62	30	$2,321,000	$92,900	CCF13	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
171	CC	1117515892	OROZCO BLAIVER																		230301	30	$2,321,000	$371,400	EPS037	30	$2,321,000	$92,900	CCF13	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
Ciudad: IBAGUE Depto: TOLIMA (3 Afiliados)																							$6,034,000	$965,600			$6,034,000	$241,500			$6,034,000	$241,500			$6,034,000		$31,700		$0	$0		$1,480,300
172	CC	1110498024	CARDOSO JULIO																		230301	30	$2,321,000	$371,400	EPS005	30	$2,321,000	$92,900	CCF50	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
173	CC	1110499215	ESCOBAR JULIAN																		230201	30	$1,392,000	$222,800	EPS005	30	$1,392,000	$55,700	CCF50	30	$1,392,000	$55,700	14-25	30	$1,392,000	0.522%	$7,300	30	$0	$0	Si	$341,500
174	CC	1110481359	VARON HECTOR																		231001	30	$2,321,000	$371,400	EPS002	30	$2,321,000	$92,900	CCF50	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
Ciudad: INIRIDA Depto: GUAINIA (1 Afiliados)																							$2,321,000	$371,400			$2,321,000	$92,900			$2,321,000	$92,900			$2,321,000		$12,200		$0	$0		$569,400
175	CC	1006768548	GONZALEZ ALEX																		25-14	30	$2,321,000	$371,400	EPS037	30	$2,321,000	$92,900	CCF68	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
Ciudad: LETICIA Depto: AMAZONAS (1 Afiliados)																							$2,321,000	$371,400			$2,321,000	$92,900			$2,321,000	$92,900			$2,321,000		$12,200		$0	$0		$569,400
176	CC	1121196781	DEL AGUILA ELSY																		230301	30	$2,321,000	$371,400	EPS005	30	$2,321,000	$92,900	CCF65	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
Ciudad: MANIZALES Depto: CALDAS (3 Afiliados)																							$6,034,000	$965,600			$6,034,000	$241,500			$6,034,000	$241,500			$6,034,000		$31,700		$0	$0		$1,480,300
177	CC	1002655865	MARIN JUAN																		230301	30	$2,321,000	$371,400	EPS002	30	$2,321,000	$92,900	CCF11	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
178	CC	1014193336	ORTIZ JOHAN																		230301	30	$1,392,000	$222,800	EPS010	30	$1,392,000	$55,700	CCF11	30	$1,392,000	$55,700	14-25	30	$1,392,000	0.522%	$7,300	30	$0	$0	Si	$341,500
179	CC	75095435	RAMIREZ LUIS																		230201	30	$2,321,000	$371,400	EPS010	30	$2,321,000	$92,900	CCF11	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
Ciudad: MEDELLIN Depto: ANTIOQUIA (6 Afiliados)																							$12,997,000	$2,079,800			$12,997,000	$520,200			$12,997,000	$520,200			$12,997,000		$68,300		$0	$0		$3,188,500

PLANILLA PAGADA PLANILLA PAGADA PLANILLA PAGADA

Planilla Resumen

180	CC	1035229982	ALZATE JOSE																		230201	30	$2,321,000	$371,400	EPS010	30	$2,321,000	$92,900	CCF03	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
181	CC	1035873519	CASTAÑO JUAN																		230201	30	$2,321,000	$371,400	EPS037	30	$2,321,000	$92,900	CCF03	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
182	CC	1001004767	DUQUE JUAN																		230301	30	$2,321,000	$371,400	EPS010	30	$2,321,000	$92,900	CCF03	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
183	CC	1128435862	HIGUITA FABIAN																		230201	30	$2,321,000	$371,400	EPS010	30	$2,321,000	$92,900	CCF03	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
184	CC	98764720	URREGO GUILLERMO																		230301	30	$1,392,000	$222,800	EPS002	30	$1,392,000	$55,700	CCF03	30	$1,392,000	$55,700	14-25	30	$1,392,000	0.522%	$7,300	30	$0	$0	Si	$341,500
185	CC	3482077	ZAPATA MAURICIO																		230201	30	$2,321,000	$371,400	EPS010	30	$2,321,000	$92,900	CCF03	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
Ciudad: MITU Depto: VAUPES (1 Afiliados)																							**$2,321,000**	**$371,400**			**$2,321,000**	**$92,900**			**$2,321,000**	**$92,900**			**$2,321,000**		**$12,200**		**$0**	**$0**		**$569,400**
186	CC	1125470251	AGUDELO DANIEL																		25-14	30	$2,321,000	$371,400	EPS037	30	$2,321,000	$92,900	CCF68	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
Ciudad: MOCOA Depto: PUTUMAYO (1 Afiliados)																							**$2,321,000**	**$371,400**			**$2,321,000**	**$92,900**			**$2,321,000**	**$92,900**			**$2,321,000**		**$12,200**		**$0**	**$0**		**$569,400**
187	CC	1117509566	FIGUEROA HEMIR																		25-14	30	$2,321,000	$371,400	EPS037	30	$2,321,000	$92,900	CCF63	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
Ciudad: MONTERIA Depto: CORDOBA (1 Afiliados)																							**$2,321,000**	**$371,400**			**$2,321,000**	**$92,900**			**$2,321,000**	**$92,900**			**$2,321,000**		**$12,200**		**$0**	**$0**		**$569,400**
188	CC	1067912738	NARVAEZ LUIS																		25-14	30	$2,321,000	$371,400	EPS048	30	$2,321,000	$92,900	CCF16	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
Ciudad: NARIÑO Depto: NARIÑO (2 Afiliados)																							**$4,642,000**	**$742,800**			**$4,642,000**	**$185,800**			**$4,642,000**	**$185,800**			**$4,642,000**		**$24,400**		**$0**	**$0**		**$1,138,800**
189	CC	12746159	NARVAEZ CLAUDIO																		230201	30	$2,321,000	$371,400	EPS017	30	$2,321,000	$92,900	CCF35	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
190	CC	27090209	VALLEJOS MARCELA																		230301	30	$2,321,000	$371,400	EPS005	30	$2,321,000	$92,900	CCF35	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
Ciudad: NEIVA Depto: HUILA (2 Afiliados)																							**$4,642,000**	**$742,800**			**$4,642,000**	**$185,800**			**$4,642,000**	**$185,800**			**$4,642,000**		**$24,400**		**$0**	**$0**		**$1,138,800**
191	CC	7710794	RODRIGUEZ LEONARDO																		230201	30	$2,321,000	$371,400	EPS037	30	$2,321,000	$92,900	CCF32	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
192	CC	7715396	TRIVIÑO NELSON																		230301	30	$2,321,000	$371,400	EPS005	30	$2,321,000	$92,900	CCF32	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
Ciudad: PASTO Depto: NARIÑO (1 Afiliados)																							**$1,392,000**	**$222,800**			**$1,392,000**	**$55,700**			**$1,392,000**	**$55,700**			**$1,392,000**		**$7,300**		**$0**	**$0**		**$341,500**
193	CC	1085273342	ESTRADA JULIAN																		230301	30	$1,392,000	$222,800	ESSC18	30	$1,392,000	$55,700	CCF35	30	$1,392,000	$55,700	14-25	30	$1,392,000	0.522%	$7,300	30	$0	$0	Si	$341,500
Ciudad: PEREIRA Depto: RISARALDA (2 Afiliados)																							**$4,642,000**	**$742,800**			**$4,642,000**	**$185,800**			**$4,642,000**	**$185,800**			**$4,642,000**		**$24,400**		**$0**	**$0**		**$1,138,800**
194	CC	1094942282	MARIN MIGUEL																		230201	30	$2,321,000	$371,400	EPS010	30	$2,321,000	$92,900	CCF44	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
195	CC	1053795322	TRUJILLO CRISTIAN																		230201	30	$2,321,000	$371,400	EPS037	30	$2,321,000	$92,900	CCF44	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
Ciudad: POPAYAN Depto: CAUCA (2 Afiliados)																							**$4,642,000**	**$742,800**			**$4,642,000**	**$185,800**			**$4,642,000**	**$185,800**			**$4,642,000**		**$24,400**		**$0**	**$0**		**$1,138,800**
196	CC	1061731559	GOMEZ DANILIZ																		230301	30	$2,321,000	$371,400	EPS005	30	$2,321,000	$92,900	CCF14	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
197	CC	1061728789	PEREZ VLADIMIR																		230301	30	$2,321,000	$371,400	EPS018	30	$2,321,000	$92,900	CCF14	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
Ciudad: PUERTO CARREÑO Depto: VICHADA (1 Afiliados)																							**$2,321,000**	**$371,400**			**$2,321,000**	**$92,900**			**$2,321,000**	**$92,900**			**$2,321,000**		**$12,200**		**$0**	**$0**		**$569,400**
198	CC	1127392395	CAMERO DAIRON																		230201	30	$2,321,000	$371,400	EPS037	30	$2,321,000	$92,900	CCF68	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
Ciudad: QUIBDO Depto: CHOCO (2 Afiliados)																							**$2,367,400**	**$378,900**			**$2,367,400**	**$94,800**			**$2,367,400**	**$94,800**			**$2,367,400**		**$12,500**		**$0**	**$0**		**$581,000**
199	CC	11800714	PALACIOS JOSE																		25-14	30	$2,321,000	$371,400	EPS037	30	$2,321,000	$92,900	CCF29	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
200	CC	1077430656	RENTERIA JHON		X																25-14	1	$46,400	$7,500	EPS005	1	$46,400	$1,900	CCF29	1	$46,400	$1,900	14-25	1	$46,400	0.522%	$300	1	$0	$0	Si	$11,600
Ciudad: RIOHACHA Depto: LA GUAJIRA (1 Afiliados)																							**$2,321,000**	**$371,400**			**$2,321,000**	**$92,900**			**$2,321,000**	**$92,900**			**$2,321,000**		**$12,200**		**$0**	**$0**		**$569,400**
201	CC	1118817248	ARRIETA ANGEL																		25-14	30	$2,321,000	$371,400	EPS041	30	$2,321,000	$92,900	CCF30	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
Ciudad: SAN ANDRES Depto: SAN ANDRES (1 Afiliados)																							**$2,321,000**	**$371,400**			**$2,321,000**	**$92,900**			**$2,321,000**	**$92,900**			**$2,321,000**		**$12,200**		**$0**	**$0**		**$569,400**
202	CC	1123632762	JAIMES BRYAN																		230301	30	$2,321,000	$371,400	EPS005	30	$2,321,000	$92,900	CCF64	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
Ciudad: SAN JOSE DEL GUAVIARE Depto: GUAVIARE (1 Afiliados)																							**$2,321,000**	**$371,400**			**$2,321,000**	**$92,900**			**$2,321,000**	**$92,900**			**$2,321,000**		**$12,200**		**$0**	**$0**		**$569,400**
203	CC	1120565352	ESPINOSA JOSE																		231001	30	$2,321,000	$371,400	EPS037	30	$2,321,000	$92,900	CCF68	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
Ciudad: SANTA MARTA Depto: MAGDALENA (2 Afiliados)																							**$4,642,000**	**$742,800**			**$4,642,000**	**$185,800**			**$4,642,000**	**$185,800**			**$4,642,000**		**$24,400**		**$0**	**$0**		**$1,138,800**
204	CC	1082910438	ANGULO FREDDY																		25-14	30	$2,321,000	$371,400	EPS005	30	$2,321,000	$92,900	CCF33	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
205	CC	7604891	VILLALBA JOVANNIS																		230301	30	$2,321,000	$371,400	EPS002	30	$2,321,000	$92,900	CCF33	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
Ciudad: SOLEDAD Depto: ATLANTICO (1 Afiliados)																							**$2,321,000**	**$371,400**			**$2,321,000**	**$92,900**			**$2,321,000**	**$92,900**			**$2,321,000**		**$12,200**		**$0**	**$0**		**$569,400**
206	CC	8645405	OTERO ORLANDO																		231001	30	$2,321,000	$371,400	EPS010	30	$2,321,000	$92,900	CCF07	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
Ciudad: SUCRE Depto: SUCRE (1 Afiliados)																							**$2,321,000**	**$371,400**			**$2,321,000**	**$92,900**			**$2,321,000**	**$92,900**			**$2,321,000**		**$12,200**		**$0**	**$0**		**$569,400**
207	CC	1102878923	GIL DAVID																		230301	30	$2,321,000	$371,400	CCFC33	30	$2,321,000	$92,900	CCF41	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
Ciudad: TUNJA Depto: BOYACA (3 Afiliados)																							**$6,034,000**	**$965,600**			**$6,034,000**	**$241,500**			**$6,034,000**	**$241,500**			**$6,034,000**		**$31,700**		**$0**	**$0**		**$1,480,300**

PLANILLA PAGADA

208	CC	91511314	DUARTE ANTONIO																		230201	30	$2,321,000	$371,400	EPS005	30	$2,321,000	$92,900	CCF10	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
209	CC	1057573732	FORERO RICARDO																		25-14	30	$1,392,000	$222,800	EPS037	30	$1,392,000	$55,700	CCF10	30	$1,392,000	$55,700	14-25	30	$1,392,000	0.522%	$7,300	30	$0	$0	Si	$341,500
210	CC	1121201622	MORALES KAREN																		25-14	30	$2,321,000	$371,400	EPS005	30	$2,321,000	$92,900	CCF10	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
Ciudad: VALLEDUPAR Depto: CESAR (4 Afiliados)																							$7,426,000	$1,188,400			$7,426,000	$297,200			$7,426,000	$297,200			$7,426,000		$39,000		$0	$0		$1,821,800
211	CC	77187089	BRACHO LEINER																		230201	30	$1,392,000	$222,800	EPS002	30	$1,392,000	$55,700	CCF15	30	$1,392,000	$55,700	14-25	30	$1,392,000	0.522%	$7,300	30	$0	$0	Si	$341,500
212	CC	85438615	DIAZ DEMYS																		231001	30	$1,392,000	$222,800	EPS010	30	$1,392,000	$55,700	CCF15	30	$1,392,000	$55,700	14-25	30	$1,392,000	0.522%	$7,300	30	$0	$0	Si	$341,500
213	CC	12646712	RAMIREZ JEAN																		231001	30	$2,321,000	$371,400	EPS002	30	$2,321,000	$92,900	CCF15	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
214	CC	1065652008	ZAPARAN HELDOR																		230301	30	$2,321,000	$371,400	EPS017	30	$2,321,000	$92,900	CCF15	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
Ciudad: VILLAVICENCIO Depto: META (1 Afiliados)																							$2,321,000	$371,400			$2,321,000	$92,900			$2,321,000	$92,900			$2,321,000		$12,200		$0	$0		$569,400
215	CC	86066045	PINEDA GERMAN																		231001	30	$2,321,000	$371,400	EPS005	30	$2,321,000	$92,900	CCF34	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
Ciudad: YOPAL Depto: CASANARE (1 Afiliados)																							$2,321,000	$371,400			$2,321,000	$92,900			$2,321,000	$92,900			$2,321,000		$12,200		$0	$0		$569,400
216	CC	1118542576	FONSECA DIEGO																		230301	30	$2,321,000	$371,400	EPS005	30	$2,321,000	$92,900	CCF69	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	0.522%	$12,200	30	$0	$0	Si	$569,400
Centro de Trabajo: CENTRO TRABAJO 3619001 (98 Afiliados)																							$247,518,552	$39,662,400			$247,518,552	$9,901,500			$254,697,880	$10,188,700			$247,518,552		$5,725,900		$0	$0		$65,478,500
Ciudad: BARRANQUILLA Depto: ATLANTICO (1 Afiliados)																							$1,392,000	$222,800			$1,392,000	$55,700			$1,392,000	$55,700			$1,392,000		$34,000		$0	$0		$368,200
217	CC	1129574221	SEVERICHE JULIETH																		231001	30	$1,392,000	$222,800	EPS010	30	$1,392,000	$55,700	CCF07	30	$1,392,000	$55,700	14-25	30	$1,392,000	2.436%	$34,000	30	$0	$0	Si	$368,200
Ciudad: BOGOTA Depto: BOGOTA D.E. (91 Afiliados)																							$236,034,552	$37,824,400			$236,034,552	$9,442,000			$243,213,880	$9,729,200			$236,034,552		$5,445,600		$0	$0		$62,441,200
218	CC	80826044	AGUAS ALEJANDRO													X					230201	6	$464,200	$74,300	EPS008	6	$464,200	$18,600	CCF24	6	$468,625	$18,800	14-25	6	$464,200	0.000%	$0	6	$0	$0	Si	$111,700
219	CC	80826044	AGUAS ALEJANDRO									X									230201	24	$1,975,268	$316,100	EPS008	24	$1,975,268	$79,100	CCF24	24	$1,975,268	$79,100	14-25	24	$1,975,268	2.436%	$48,200	24	$0	$0	Si	$522,500
220	CC	1033762899	AGUILAR CRISTIAN													X					230301	2	$154,734	$24,800	EPS008	2	$154,734	$6,200	CCF24	2	$154,733	$6,200	14-25	2	$154,734	0.000%	$0	2	$0	$0	Si	$37,200
221	CC	1033762899	AGUILAR CRISTIAN																		230301	28	$2,166,267	$346,700	EPS008	28	$2,166,267	$86,700	CCF24	28	$2,166,267	$86,700	14-25	28	$2,166,267	2.436%	$52,800	28	$0	$0	Si	$572,900
222	CC	1026599055	ALONSO BRAYAN		X																230201	30	$1,392,000	$222,800	EPS037	30	$1,392,000	$55,700	CCF24	30	$1,771,088	$70,900	14-25	30	$1,392,000	2.436%	$34,000	30	$0	$0	Si	$383,400
223	CC	1032405991	ANGEL ALEXANDER											X							230201	5	$257,894	$41,300	EPS005	5	$257,894	$10,400	CCF24	5	$257,894	$10,400	14-25	5	$257,894	0.000%	$0	5	$0	$0	Si	$62,100
224	CC	1032405991	ANGEL ALEXANDER																		230201	25	$1,934,167	$309,500	EPS005	25	$1,934,167	$77,400	CCF24	25	$1,934,167	$77,400	14-25	25	$1,934,167	2.436%	$47,200	25	$0	$0	Si	$511,500
225	CC	79912081	ARANGO EDUARDO																		230301	30	$3,132,000	$501,200	EPS008	30	$3,132,000	$125,300	CCF24	30	$3,132,000	$125,300	14-25	30	$3,132,000	2.436%	$76,300	30	$0	$0	Si	$828,100
226	CC	79886175	ARIAS GIOVANNI									X									230201	30	$2,439,468	$390,400	EPS005	30	$2,439,468	$97,600	CCF24	30	$2,439,468	$97,600	14-25	30	$2,439,468	2.436%	$59,500	30	$0	$0	Si	$645,100
227	CC	80007897	ARIAS JACKSSON																		231001	30	$3,132,000	$501,200	EPS008	30	$3,132,000	$125,300	CCF24	30	$3,132,000	$125,300	14-25	30	$3,132,000	2.436%	$76,300	30	$0	$0	Si	$828,100
228	CC	1023941167	ARIZA ANDERSSON									X									231001	30	$2,578,245	$412,600	EPS017	30	$2,578,245	$103,200	CCF24	30	$2,578,245	$103,200	14-25	30	$2,578,245	2.436%	$62,900	30	$0	$0	Si	$681,900
229	CC	72275306	AVENDAÑO GEORGE																		25-14	30	$3,132,000	$501,200	EPS008	30	$3,132,000	$125,300	CCF24	30	$3,132,000	$125,300	14-25	30	$3,132,000	2.436%	$76,300	30	$0	$0	Si	$828,100
230	CC	10185304	BASTOS YESID									X									25-14	30	$2,842,258	$454,800	MIN001	30	$2,842,258	$113,700	CCF24	30	$2,842,258	$113,700	14-25	30	$2,842,258	2.436%	$69,300	30	$0	$0	Si	$751,500
231	CC	1073520124	BAUTISTA DAVID													X					230301	6	$517,680	$82,900	EPS008	6	$517,680	$20,800	CCF24	6	$487,121	$19,500	14-25	6	$517,680	0.000%	$0	6	$0	$0	Si	$123,200
232	CC	1073520124	BAUTISTA DAVID									X									230301	24	$2,124,199	$339,900	EPS008	24	$2,124,199	$85,000	CCF24	24	$2,124,199	$85,000	14-25	24	$2,124,199	2.436%	$51,800	24	$0	$0	Si	$561,700
233	CC	1019112645	BECERRA SANTIAGO		X																230301	24	$2,784,000	$445,500	EPS037	24	$2,784,000	$111,400	CCF24	24	$3,006,720	$120,300	14-25	24	$2,784,000	2.436%	$67,900	24	$0	$0	Si	$745,100
234	CC	1070617056	BEDOYA STEVEN									X									230301	30	$2,453,007	$392,500	EPS005	30	$2,453,007	$98,200	CCF24	30	$2,453,007	$98,200	14-25	30	$2,453,007	2.436%	$59,800	30	$0	$0	Si	$648,700
235	CC	1032444060	BOHORQUEZ GIOVANNY									X									230301	30	$2,554,550	$408,800	EPS008	30	$2,554,550	$102,200	CCF24	30	$2,554,550	$102,200	14-25	30	$2,554,550	2.436%	$62,300	30	$0	$0	Si	$675,500
236	CC	80171917	BOLAÑOS ERIK		X																25-14	3	$313,200	$50,200	EPS005	3	$313,200	$12,600	CCF24	3	$678,600	$27,200	14-25	3	$313,200	2.436%	$7,700	3	$0	$0	Si	$97,700
237	CC	1104707035	BOTIA ANGIE									X									231001	30	$2,561,320	$409,900	EPS008	30	$2,561,320	$102,500	CCF24	30	$2,561,320	$102,500	14-25	30	$2,561,320	2.436%	$62,400	30	$0	$0	Si	$677,300
238	CC	1012449935	BRIÑEZ KAREN													X					231001	7	$541,567	$86,700	EPS017	7	$541,567	$21,700	CCF24	7	$541,567	$21,700	14-25	7	$541,567	0.000%	$0	7	$0	$0	Si	$130,100
239	CC	1012449935	BRIÑEZ KAREN																		231001	23	$1,779,434	$284,800	EPS017	23	$1,779,434	$71,200	CCF24	23	$1,779,433	$71,200	14-25	23	$1,779,434	2.436%	$43,400	23	$0	$0	Si	$470,600
240	CC	1233892771	CALA BRAYAN													X					230301	3	$232,100	$37,200	EPS010	3	$232,100	$9,300	CCF24	3	$232,100	$9,300	14-25	3	$232,100	0.000%	$0	3	$0	$0	Si	$55,800
241	CC	1233892771	CALA BRAYAN																		230301	27	$2,088,900	$334,300	EPS010	27	$2,088,900	$83,600	CCF24	27	$2,088,900	$83,600	14-25	27	$2,088,900	2.436%	$50,900	27	$0	$0	Si	$552,400
242	CC	1214463111	CARDOZO BRAYAN																		230201	30	$2,321,000	$371,400	EPS008	30	$2,321,000	$92,900	CCF24	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	2.436%	$56,600	30	$0	$0	Si	$613,800

aportes en línea

Planilla Resumen

243	CC	80175386	CASTELLANOS EDER																		230201	30	$2,321,000	$371,400	EPS002	30	$2,321,000	$92,900	CCF24	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	2.436%	$56,600	30	$0	$0	Si	$613,800
244	CC	52546429	CEPEDA LEYDY																		230301	30	$2,321,000	$371,400	EPS017	30	$2,321,000	$92,900	CCF24	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	2.436%	$56,600	30	$0	$0	Si	$613,800
245	CC	1007708615	CHAVEZ JOHAN													X					230201	10	$464,000	$74,300	EPS010	10	$464,000	$18,600	CCF24	10	$464,000	$18,600	14-25	10	$464,000	0.000%	$0	10	$0	$0	Si	$111,500
246	CC	1007708615	CHAVEZ JOHAN																		230201	20	$928,000	$148,500	EPS010	20	$928,000	$37,200	CCF24	20	$928,000	$37,200	14-25	20	$928,000	2.436%	$22,700	20	$0	$0	Si	$245,600
247	CC	1026253252	CIFUENTES DANIEL		X																231001	27	$3,132,000	$501,200	EPS005	27	$3,132,000	$125,300	CCF24	27	$4,133,080	$165,400	14-25	27	$3,132,000	2.436%	$76,300	27	$0	$0	Si	$868,200
248	CC	1024532828	CORDOBA JOHN													X					230301	6	$464,200	$74,300	EPS001	6	$464,200	$18,600	CCF24	6	$464,200	$18,600	14-25	6	$464,200	0.000%	$0	6	$0	$0	Si	$111,500
249	CC	1024532828	CORDOBA JOHN																		230301	24	$1,856,800	$297,100	EPS001	24	$1,856,800	$74,300	CCF24	24	$1,856,800	$74,300	14-25	24	$1,856,800	2.436%	$45,300	24	$0	$0	Si	$491,000
250	CC	1013582485	CUAJI JOHN											X							230201	4	$206,316	$33,100	EPS037	4	$206,316	$8,300	CCF24	4	$206,316	$8,300	14-25	4	$206,316	0.000%	$0	4	$0	$0	Si	$49,700
251	CC	1013582485	CUAJI JOHN																		230201	26	$2,011,534	$321,900	EPS037	26	$2,011,534	$80,500	CCF24	26	$2,011,533	$80,500	14-25	26	$2,011,534	2.436%	$49,100	26	$0	$0	Si	$532,000
252	CC	37843766	DUARTE ESPERANZA																		231001	30	$3,132,000	$501,200	EPS005	30	$3,132,000	$125,300	CCF24	30	$3,132,000	$125,300	14-25	30	$3,132,000	2.436%	$76,300	30	$0	$0	Si	$828,100
253	CC	1022379707	DURAN GIANCARLOS																		230301	30	$2,321,000	$371,400	EPS008	30	$2,321,000	$92,900	CCF24	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	2.436%	$56,600	30	$0	$0	Si	$613,800
254	CC	1026275108	ERAZO YEISON									X									230301	30	$2,591,783	$414,700	EPS002	30	$2,591,783	$103,700	CCF24	30	$2,591,783	$103,700	14-25	30	$2,591,783	2.436%	$63,200	30	$0	$0	Si	$685,300
255	CC	1018442594	FUQUENE JOSE									X									230201	30	$2,825,333	$452,100	EPS002	30	$2,825,333	$113,100	CCF24	30	$2,825,333	$113,100	14-25	30	$2,825,333	2.436%	$68,900	30	$0	$0	Si	$747,200
256	CC	4591361	GIRALDO MARCO		X							X									231001	1	$50,850	$8,200	EPS008	1	$50,850	$2,100	CCF24	1	$464,261	$18,600	14-25	1	$50,850	2.436%	$1,300	1	$0	$0	Si	$30,200
257	CC	52482457	GOMEZ ANDREA																		25-14	30	$1,392,000	$222,800	EPS005	30	$1,392,000	$55,700	CCF24	30	$1,392,000	$55,700	14-25	30	$1,392,000	2.436%	$34,000	30	$0	$0	Si	$368,200
258	CC	1032359606	GOMEZ EDWIN																		25-14	30	$3,132,000	$501,200	EPS008	30	$3,132,000	$125,300	CCF24	30	$3,132,000	$125,300	14-25	30	$3,132,000	2.436%	$76,300	30	$0	$0	Si	$828,100
259	CC	80750917	GOMEZ JORGE													X					230201	1	$116,000	$18,600	EPS017	1	$116,000	$4,700	CCF24	1	$116,000	$4,700	14-25	1	$116,000	0.000%	$0	1	$0	$0	Si	$28,000
260	CC	80750917	GOMEZ JORGE											X							230201	5	$386,675	$61,900	EPS017	5	$386,675	$15,500	CCF24	5	$386,675	$15,500	14-25	5	$386,675	0.000%	$0	5	$0	$0	Si	$92,900
261	CC	80750917	GOMEZ JORGE											X							230201	5	$386,675	$61,900	EPS017	5	$386,675	$15,500	CCF24	5	$386,675	$15,500	14-25	5	$386,675	0.000%	$0	5	$0	$0	Si	$92,900
262	CC	80750917	GOMEZ JORGE													X					230201	8	$928,000	$148,500	EPS017	8	$928,000	$37,200	CCF24	8	$928,000	$37,200	14-25	8	$928,000	0.000%	$0	8	$0	$0	Si	$222,900
263	CC	80750917	GOMEZ JORGE		X																230201	8	$928,000	$148,500	EPS017	8	$928,000	$37,200	CCF24	8	$1,813,080	$72,600	14-25	8	$928,000	2.436%	$22,700	8	$0	$0	Si	$281,000
264	CC	80242995	GOMEZ YEISON																		231001	30	$3,132,000	$501,200	EPS017	30	$3,132,000	$125,300	CCF24	30	$3,132,000	$125,300	14-25	30	$3,132,000	2.436%	$76,300	30	$0	$0	Si	$828,100
265	CC	1032385824	GUALTERO VERA																		230301	30	$3,132,000	$501,200	EPS010	30	$3,132,000	$125,300	CCF24	30	$3,132,000	$125,300	14-25	30	$3,132,000	2.436%	$76,300	30	$0	$0	Si	$828,100
266	CC	1072643894	GUZMAN GERMAN																		231001	30	$3,132,000	$501,200	EPS002	30	$3,132,000	$125,300	CCF24	30	$3,132,000	$125,300	14-25	30	$3,132,000	2.436%	$76,300	30	$0	$0	Si	$828,100
267	CC	1024586547	HERNANDEZ BRAYAN									X									230301	30	$2,561,320	$409,900	EPS008	30	$2,561,320	$102,500	CCF24	30	$2,561,320	$102,500	14-25	30	$2,561,320	2.436%	$62,400	30	$0	$0	Si	$677,300
268	CC	79987941	HERNANDEZ JORGE																		230301	30	$5,220,000	$887,400	EPS008	30	$5,220,000	$208,800	CCF24	30	$5,220,000	$208,800	14-25	30	$5,220,000	2.436%	$127,200	30	$0	$0	Si	$1,432,200
269	CC	1068975703	HINCAPIE MICHAEL																		230301	30	$2,321,000	$371,400	EPS002	30	$2,321,000	$92,900	CCF24	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	2.436%	$56,600	30	$0	$0	Si	$613,800
270	CC	1030638667	LAGOS CAROL																		230301	30	$1,392,000	$222,800	EPS017	30	$1,392,000	$55,700	CCF24	30	$1,392,000	$55,700	14-25	30	$1,392,000	2.436%	$34,000	30	$0	$0	Si	$368,200
271	CC	4851558	LEMUS ROGER									X									25-14	30	$2,673,018	$427,700	EPS017	30	$2,673,018	$107,000	CCF24	30	$2,673,018	$107,000	14-25	30	$2,673,018	2.436%	$65,200	30	$0	$0	Si	$706,900
272	CC	1012350028	LLOREDA JORGE									X									230201	30	$2,456,392	$393,100	EPS008	30	$2,456,392	$98,300	CCF24	30	$2,456,392	$98,300	14-25	30	$2,456,392	2.436%	$59,900	30	$0	$0	Si	$649,600
273	CC	1024509951	MARTINEZ ANDRES	X																	230301	28	$2,923,200	$467,800	EPS017	28	$2,923,200	$117,000	CCF24	28	$2,923,200	$117,000	14-25	28	$2,923,200	2.436%	$71,300	28	$0	$0	Si	$773,100
274	CC	1079033947	MARTINEZ DANIEL									X									230301	30	$2,673,018	$427,700	EPS008	30	$2,673,018	$107,000	CCF24	30	$2,673,018	$107,000	14-25	30	$2,673,018	2.436%	$65,200	30	$0	$0	Si	$706,900
275	CC	1026550458	MARTINEZ ROSA		X																230201	27	$3,132,000	$501,200	EPS037	27	$3,132,000	$125,300	CCF24	27	$3,823,360	$153,000	14-25	27	$3,132,000	2.436%	$76,300	27	$0	$0	Si	$855,800
276	CC	1012430228	MAYORGA MICHAEL													X					230201	7	$541,567	$86,700	EPS017	7	$541,567	$21,700	CCF24	7	$541,567	$21,700	14-25	7	$541,567	0.000%	$0	7	$0	$0	Si	$130,100
277	CC	1012430228	MAYORGA MICHAEL																		230201	23	$1,779,434	$284,800	EPS017	23	$1,779,434	$71,200	CCF24	23	$1,779,433	$71,200	14-25	23	$1,779,434	2.436%	$43,400	23	$0	$0	Si	$470,600
278	CC	51995446	MORA DIANA																		25-14	30	$3,132,000	$501,200	EPS017	30	$3,132,000	$125,300	CCF24	30	$3,132,000	$125,300	14-25	30	$3,132,000	2.436%	$76,300	30	$0	$0	Si	$828,100
279	CC	1013656747	MORENO RAFAEL									X									230301	30	$2,591,783	$414,700	EPS017	30	$2,591,783	$103,700	CCF24	30	$2,591,783	$103,700	14-25	30	$2,591,783	2.436%	$63,200	30	$0	$0	Si	$685,300
280	CC	80027022	NEMEGUEN YERMINEIL																		230201	30	$2,321,000	$371,400	EPS008	30	$2,321,000	$92,900	CCF24	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	2.436%	$56,600	30	$0	$0	Si	$613,800
281	CC	1024553786	NIÑO CRISTIAN									X									230301	30	$2,453,007	$392,500	EPS002	30	$2,453,007	$98,200	CCF24	30	$2,453,007	$98,200	14-25	30	$2,453,007	2.436%	$59,800	30	$0	$0	Si	$648,700

PLANILLA PAGADA

282	CC	80746563	OJEDA RONALD																		230201	30	$2,321,000	$371,400	EPS017	30	$2,321,000	$92,900	CCF24	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	2.436%	$56,600	30	$0	$0	Si	$613,800
283	CC	1073686353	ORDUZ MONICA													X					230301	11	$1,270,803	$203,400	EPS017	11	$1,270,803	$50,900	CCF24	11	$1,276,000	$51,100	14-25	11	$1,270,803	0.000%	$0	11	$0	$0	Si	$305,400
284	CC	1073686353	ORDUZ MONICA		X																230301	16	$1,856,000	$297,000	EPS017	16	$1,856,000	$74,300	CCF24	16	$1,856,000	$74,300	14-25	16	$1,856,000	2.436%	$45,300	16	$0	$0	Si	$490,900
285	CC	80173807	ORJUELA OSCAR																		230301	30	$3,132,000	$501,200	EPS002	30	$3,132,000	$125,300	CCF24	30	$3,132,000	$125,300	14-25	30	$3,132,000	2.436%	$76,300	30	$0	$0	Si	$828,100
286	CC	80187764	ORTEGA FABIAN													X					230201	4	$417,600	$66,900	EPS001	4	$417,600	$16,800	CCF24	4	$417,600	$16,800	14-25	4	$417,600	0.000%	$0	4	$0	$0	Si	$100,500
287	CC	80187764	ORTEGA FABIAN													X					230201	6	$626,400	$100,300	EPS001	6	$626,400	$25,100	CCF24	6	$626,400	$25,100	14-25	6	$626,400	0.000%	$0	6	$0	$0	Si	$150,500
288	CC	80187764	ORTEGA FABIAN																		230201	20	$2,088,000	$334,100	EPS001	20	$2,088,000	$83,600	CCF24	20	$2,088,000	$83,600	14-25	20	$2,088,000	2.436%	$50,900	20	$0	$0	Si	$552,200
289	CC	1000800647	PAEZ DADNY												X						230301	30	$1,392,000	$222,800	EPS008	30	$1,392,000	$55,700	CCF24	30	$1,392,000	$55,700	14-25	30	$1,392,000	0.000%	$0	30	$0	$0	Si	$334,200
290	CC	1012390778	PARRAGA LEIDY		X																230301	27	$3,132,000	$501,200	EPS002	27	$3,132,000	$125,300	CCF24	27	$4,432,360	$177,300	14-25	27	$3,132,000	2.436%	$76,300	27	$0	$0	Si	$880,100
291	CC	1019040877	PENAGOS NATALI																		231001	30	$3,132,000	$501,200	EPS008	30	$3,132,000	$125,300	CCF24	30	$3,132,000	$125,300	14-25	30	$3,132,000	2.436%	$76,300	30	$0	$0	Si	$828,100
292	CC	23430576	PEREZ ANA													X					25-14	5	$445,503	$71,300	EPS008	5	$445,503	$17,900	CCF24	5	$413,360	$16,600	14-25	5	$445,503	0.000%	$0	5	$0	$0	Si	$105,800
293	CC	23430576	PEREZ ANA									X									25-14	25	$2,286,185	$365,800	EPS008	25	$2,286,185	$91,500	CCF24	25	$2,286,185	$91,500	14-25	25	$2,286,185	2.436%	$55,700	25	$0	$0	Si	$604,500
294	CC	80039923	PORRAS WEIMAR																		25-14	30	$3,132,000	$501,200	EPS008	30	$3,132,000	$125,300	CCF24	30	$3,132,000	$125,300	14-25	30	$3,132,000	2.436%	$76,300	30	$0	$0	Si	$828,100
295	CC	7319430	PUENTES WILLIAM									X									230301	30	$2,571,475	$411,500	EPS008	30	$2,571,475	$102,900	CCF24	30	$2,571,475	$102,900	14-25	30	$2,571,475	2.436%	$62,700	30	$0	$0	Si	$680,000
296	CC	72190806	QUINTERO EMERSON																		230201	30	$3,132,000	$501,200	EPS008	30	$3,132,000	$125,300	CCF24	30	$3,132,000	$125,300	14-25	30	$3,132,000	2.436%	$76,300	30	$0	$0	Si	$828,100
297	CC	1032386121	RAMIREZ DIEGO																		230201	30	$2,321,000	$371,400	EPS010	30	$2,321,000	$92,900	CCF24	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	2.436%	$56,600	30	$0	$0	Si	$613,800
298	CC	84459122	RESTREPO JHONIS																		25-14	30	$3,132,000	$501,200	EPS002	30	$3,132,000	$125,300	CCF24	30	$3,132,000	$125,300	14-25	30	$3,132,000	2.436%	$76,300	30	$0	$0	Si	$828,100
299	CC	1015441961	RIVERA MANUEL									X									230301	30	$2,706,866	$433,100	EPS005	30	$2,706,866	$108,300	CCF24	30	$2,706,866	$108,300	14-25	30	$2,706,866	2.436%	$66,000	30	$0	$0	Si	$715,700
300	CC	1000513067	RODRIGUEZ ANGIE																		230301	30	$1,392,000	$222,800	EPS008	30	$1,392,000	$55,700	CCF24	30	$1,392,000	$55,700	14-25	30	$1,392,000	2.436%	$34,000	30	$0	$0	Si	$368,200
301	CC	52168084	RODRIGUEZ DIANA										X								25-14	1	$104,400	$16,800	EPS008	1	$104,400	$0	CCF24	1	$104,400	$0	14-25	1	$104,400	0.000%	$0	1	$0	$0	Si	$16,800
302	CC	52168084	RODRIGUEZ DIANA																		25-14	29	$3,027,600	$484,500	EPS008	29	$3,027,600	$121,200	CCF24	29	$3,027,600	$121,200	14-25	29	$3,027,600	2.436%	$73,800	29	$0	$0	Si	$800,700
303	CC	1098668410	ROJAS JOSE																		231001	30	$3,132,000	$501,200	EPS005	30	$3,132,000	$125,300	CCF24	30	$3,132,000	$125,300	14-25	30	$3,132,000	2.436%	$76,300	30	$0	$0	Si	$828,100
304	CC	80193045	ROMERO SERGIO									X									230301	30	$2,574,859	$412,000	EPS005	30	$2,574,859	$103,000	CCF24	30	$2,574,859	$103,000	14-25	30	$2,574,859	2.436%	$62,800	30	$0	$0	Si	$680,800
305	CC	1010115793	ROZO CRISTIAN																		230301	30	$2,321,000	$371,400	EPS017	30	$2,321,000	$92,900	CCF24	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	2.436%	$56,600	30	$0	$0	Si	$613,800
306	CC	1097666314	RUIZ JULY																		230301	30	$1,392,000	$222,800	EPS017	30	$1,392,000	$55,700	CCF24	30	$1,392,000	$55,700	14-25	30	$1,392,000	2.436%	$34,000	30	$0	$0	Si	$368,200
307	CC	80022615	RUIZ LUIS																		25-14	30	$3,132,000	$501,200	EPS010	30	$3,132,000	$125,300	CCF24	30	$3,132,000	$125,300	14-25	30	$3,132,000	2.436%	$76,300	30	$0	$0	Si	$828,100
308	CC	52748884	RUIZ SANDRA																		231001	30	$3,132,000	$501,200	EPS008	30	$3,132,000	$125,300	CCF24	30	$3,132,000	$125,300	14-25	30	$3,132,000	2.436%	$76,300	30	$0	$0	Si	$828,100
309	CC	1007252710	SALINAS YORLADIS									X									230201	30	$2,673,018	$427,700	EPS005	30	$2,673,018	$107,000	CCF24	30	$2,673,018	$107,000	14-25	30	$2,673,018	2.436%	$65,200	30	$0	$0	Si	$706,900
310	CC	1030623697	SANCHEZ GINETH													X					230201	5	$428,580	$68,600	EPS017	5	$428,580	$17,200	CCF24	5	$400,667	$16,100	14-25	5	$428,580	0.000%	$0	5	$0	$0	Si	$101,900
311	CC	1030623697	SANCHEZ GINETH									X									230201	25	$2,323,418	$371,800	EPS017	25	$2,323,418	$93,000	CCF24	25	$2,323,418	$93,000	14-25	25	$2,323,418	2.436%	$56,600	25	$0	$0	Si	$614,400
312	CC	1030673680	SANCHEZ LAURA																		230301	30	$1,392,000	$222,800	EPS010	30	$1,392,000	$55,700	CCF24	30	$1,392,000	$55,700	14-25	30	$1,392,000	2.436%	$34,000	30	$0	$0	Si	$368,200
313	CC	33702389	SANCHEZ MARISOL																		230201	30	$3,132,000	$501,200	EPS005	30	$3,132,000	$125,300	CCF24	30	$3,132,000	$125,300	14-25	30	$3,132,000	2.436%	$76,300	30	$0	$0	Si	$828,100
314	CC	1062426456	SANCHEZ SAHARAY																		230201	30	$1,392,000	$222,800	EPS008	30	$1,392,000	$55,700	CCF24	30	$1,392,000	$55,700	14-25	30	$1,392,000	2.436%	$34,000	30	$0	$0	Si	$368,200
315	CC	1019002387	SARMIENTO OLGA													X					230301	1	$104,400	$16,800	EPS008	1	$104,400	$4,200	CCF24	1	$104,066	$4,200	14-25	1	$104,400	0.000%	$0	1	$0	$0	Si	$25,200
316	CC	1019002387	SARMIENTO OLGA																		230301	29	$3,027,600	$484,500	EPS008	29	$3,027,600	$121,200	CCF24	29	$3,027,600	$121,200	14-25	29	$3,027,600	2.436%	$73,800	29	$0	$0	Si	$800,700
317	CC	91490011	SERRANO OSCAR																		25-14	30	$3,132,000	$501,200	EPS002	30	$3,132,000	$125,300	CCF24	30	$3,132,000	$125,300	14-25	30	$3,132,000	2.436%	$76,300	30	$0	$0	Si	$828,100
318	CC	1030631314	SERRATO CRISTIAN									X									230201	30	$2,453,007	$392,500	EPS008	30	$2,453,007	$98,200	CCF24	30	$2,453,007	$98,200	14-25	30	$2,453,007	2.436%	$59,800	30	$0	$0	Si	$648,700
319	CC	92539406	STUART OSCAR																		230301	30	$3,132,000	$501,200	EPS005	30	$3,132,000	$125,300	CCF24	30	$3,132,000	$125,300	14-25	30	$3,132,000	2.436%	$76,300	30	$0	$0	Si	$828,100
320	CC	1094925314	SUAREZ JUAN																		230201	30	$3,132,000	$501,200	EPS037	30	$3,132,000	$125,300	CCF24	30	$3,132,000	$125,300	14-25	30	$3,132,000	2.436%	$76,300	30	$0	$0	Si	$828,100
321	CC	86047878	TAUTIVA PABLO																		230201	30	$3,132,000	$501,200	EPS001	30	$3,132,000	$125,300	CCF24	30	$3,132,000	$125,300	14-25	30	$3,132,000	2.436%	$76,300	30	$0	$0	Si	$828,100
322	CC	1026594545	VALENCIA DANIEL																		230301	30	$2,321,000	$371,400	EPS008	30	$2,321,000	$92,900	CCF24	30	$2,321,000	$92,900	14-25	30	$2,321,000	2.436%	$56,600	30	$0	$0	Si	$613,800

323	CC	80015190	VALENCIA JEISSON													X					230201	8	$928,000	$148,500	EPS008	8	$928,000	$37,200	CCF24	8	$928,000	$37,200	14-25	8	$928,000	0.000%	$0	8	$0	$0	Si	$222,900
324	CC	80015190	VALENCIA JEISSON		X																230201	19	$2,204,000	$352,700	EPS008	19	$2,204,000	$88,200	CCF24	19	$3,321,080	$132,900	14-25	19	$2,204,000	2.436%	$53,700	19	$0	$0	Si	$627,500
325	CC	1022927496	VARGAS KAREN																		231001	30	$3,132,000	$501,200	EPS017	30	$3,132,000	$125,300	CCF24	30	$3,132,000	$125,300	14-25	30	$3,132,000	2.436%	$76,300	30	$0	$0	Si	$828,100
326	CC	1010164666	VARGAS ROBINSON									X									25-14	30	$2,571,475	$411,500	EPS002	30	$2,571,475	$102,900	CCF24	30	$2,571,475	$102,900	14-25	30	$2,571,475	2.436%	$62,700	30	$0	$0	Si	$680,000
327	CC	1012404242	VEGA DIEGO																		230301	30	$1,392,000	$222,800	EPS008	30	$1,392,000	$55,700	CCF24	30	$1,392,000	$55,700	14-25	30	$1,392,000	2.436%	$34,000	30	$0	$0	Si	$368,200
328	CC	79131994	VELANDIA FABIO													X					25-14	11	$1,276,000	$204,200	EPS017	11	$1,276,000	$51,100	CCF24	11	$1,276,000	$51,100	14-25	11	$1,276,000	0.000%	$0	11	$0	$0	Si	$306,400
329	CC	79131994	VELANDIA FABIO		X																25-14	16	$1,856,000	$297,000	EPS017	16	$1,856,000	$74,300	CCF24	16	$2,741,080	$109,700	14-25	16	$1,856,000	2.436%	$45,300	16	$0	$0	Si	$526,300
330	CC	1052389077	VERDUGO JOHANNA																		230201	30	$3,132,000	$501,200	EPS008	30	$3,132,000	$125,300	CCF24	30	$3,132,000	$125,300	14-25	30	$3,132,000	2.436%	$76,300	30	$0	$0	Si	$828,100
331	CC	7729620	VILLARREAL HECTOR																		230301	30	$3,132,000	$501,200	EPS008	30	$3,132,000	$125,300	CCF24	30	$3,132,000	$125,300	14-25	30	$3,132,000	2.436%	$76,300	30	$0	$0	Si	$828,100
Ciudad: CALI Depto: VALLE (5 Afiliados)																							$6,960,000	$1,114,000			$6,960,000	$278,500			$6,960,000	$278,500			$6,960,000		$170,000		$0	$0		$1,841,000
332	CC	1114880500	CAMACHO CARMEN																		231001	30	$1,392,000	$222,800	EPS037	30	$1,392,000	$55,700	CCF56	30	$1,392,000	$55,700	14-25	30	$1,392,000	2.436%	$34,000	30	$0	$0	Si	$368,200
333	CC	10296663	GUZMAN JORGE																		231001	30	$1,392,000	$222,800	EPS010	30	$1,392,000	$55,700	CCF56	30	$1,392,000	$55,700	14-25	30	$1,392,000	2.436%	$34,000	30	$0	$0	Si	$368,200
334	CC	14839056	NIETO ANDRES																		230201	30	$1,392,000	$222,800	EPS012	30	$1,392,000	$55,700	CCF56	30	$1,392,000	$55,700	14-25	30	$1,392,000	2.436%	$34,000	30	$0	$0	Si	$368,200
335	CC	1143853213	URREGO KELLYN																		231001	30	$1,392,000	$222,800	EPS012	30	$1,392,000	$55,700	CCF56	30	$1,392,000	$55,700	14-25	30	$1,392,000	2.436%	$34,000	30	$0	$0	Si	$368,200
336	CC	1144157856	ZUÑIGA DANIEL																		230201	30	$1,392,000	$222,800	EPS002	30	$1,392,000	$55,700	CCF56	30	$1,392,000	$55,700	14-25	30	$1,392,000	2.436%	$34,000	30	$0	$0	Si	$368,200
Ciudad: NEIVA Depto: HUILA (1 Afiliados)																							$3,132,000	$501,200			$3,132,000	$125,300			$3,132,000	$125,300			$3,132,000		$76,300		$0	$0		$828,100
337	CC	1075300794	GUTIERREZ SERGIO																		231001	30	$3,132,000	$501,200	EPS005	30	$3,132,000	$125,300	CCF32	30	$3,132,000	$125,300	14-25	30	$3,132,000	2.436%	$76,300	30	$0	$0	Si	$828,100
Centro de Trabajo: CENTRO TRABAJO 4531001 (2 Afiliados)																							**$5,306,604**	**$849,200**			**$5,306,604**	**$212,400**			**$5,336,003**	**$213,600**			**$5,306,604**		**$230,900**		**$0**	**$0**		**$1,506,100**
Ciudad: BOGOTA Depto: BOGOTA D.E. (2 Afiliados)																							$5,306,604	$849,200			$5,306,604	$212,400			$5,336,003	$213,600			$5,306,604		$230,900		$0	$0		$1,506,100
338	CC	79381530	ANGULO PABLO																		25-14	30	$4,610,304	$737,700	EPS008	30	$4,610,304	$184,500	CCF24	30	$4,610,304	$184,500	14-25	30	$4,610,304	4.350%	$200,600	30	$0	$0	Si	$1,307,300
339	CC	1031162431	CRISTANCHO FABIAN	X	X																231001	9	$696,300	$111,500	EPS037	9	$696,300	$27,900	CCF24	9	$725,699	$29,100	14-25	9	$696,300	4.350%	$30,300	9	$0	$0	Si	$198,800
Centro de Trabajo: OPERATIVO (3 Afiliados)																							**$3,108,300**	**$497,500**			**$3,108,300**	**$124,600**			**$4,216,880**	**$168,800**			**$3,108,300**		**$16,300**		**$0**	**$0**		**$807,200**
Ciudad: BOGOTA Depto: BOGOTA D.E. (3 Afiliados)																							$3,108,300	$497,500			$3,108,300	$124,600			$4,216,880	$168,800			$3,108,300		$16,300		$0	$0		$807,200
340	CC	1022354114	FANDIÑO JEISON		X																230201	18	$857,850	$137,300	EPS008	18	$857,850	$34,400	CCF24	18	$1,007,021	$40,300	14-25	18	$857,850	0.522%	$4,500	18	$0	$0	Si	$216,500
341	CC	1073721014	MONSOCUA ANDRES		X																230201	18	$1,392,600	$222,900	EPS002	18	$1,392,600	$55,800	CCF24	18	$1,640,947	$65,700	14-25	18	$1,392,600	0.522%	$7,300	18	$0	$0	Si	$351,700
342	CC	1233896292	ROJAS ALDO		X																230301	18	$857,850	$137,300	EPS037	18	$857,850	$34,400	CCF24	18	$1,568,912	$62,800	14-25	18	$857,850	0.522%	$4,500	18	$0	$0	Si	$239,000
Total Afiliados(285)																							$751,284,686	$122,280,500			$767,447,354	$37,517,400			$799,031,593	$31,900,400			$767,447,354		$8,593,200		$96,696,005	$4,835,600		$205,127,100

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 800071819	0	SELCOMP INGENIERIA SAS	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	SELCOMP INGENIERÍA LTDA	AV CRA 28 No 35 40	BOGOTA-BOGOTA D.E.	3382828	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2023-11	2023-12	322100170	9460105155	E	2023/12/06	2023/12/06	BANCOLOMBIA	0	$205,127,100

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 5)				269	$122,280,500	$0	$0	$122,280,500
COLFONDOS	231001	800,227,940	6	39	$18,367,500	$0	$0	$18,367,500
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	46	$23,382,100	$0	$0	$23,382,100
PORVENIR	230301	800,224,808	8	109	$47,282,600	$0	$0	$47,282,600
PROTECCION	230201	800,229,739	0	71	$30,278,600	$0	$0	$30,278,600
SKANDIA	230901	800,253,055	2	4	$2,969,700	$0	$0	$2,969,700

PLANILLA PAGADA

aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 800071819	0	SELCOMP INGENIERIA SAS	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	SELCOMP INGENIERÍA LTDA	AV CRA 28 No 35 40	BOGOTA-BOGOTA D.E.	3382828	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2023-11	2023-12	322100170	9460105155	E	2023/12/06	2023/12/06	BANCOLOMBIA	0	$205,127,100

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				285	$8,593,200	$0	$0	$8,593,200
COLMENA	14-25	800,226,175	3	285	$8,593,200	$0	$0	$8,593,200
CCF (ADMINISTRADORAS: 30)				269	$31,900,400	$0	$0	$31,900,400
CAFAMAZ	CCF65	800,003,122	6	1	$92,900	$0	$0	$92,900
CAJAMAG	CCF33	891,780,093	3	2	$185,800	$0	$0	$185,800
CAJASAI	CCF64	892,400,320	5	1	$92,900	$0	$0	$92,900
CAJASAN	CCF39	890,200,106	1	2	$185,800	$0	$0	$185,800
COFREM	CCF34	892,000,146	3	1	$92,900	$0	$0	$92,900
COMCAJA	CCF68	800,231,969	4	4	$371,600	$0	$0	$371,600
COMFABOY	CCF10	891,800,213	8	3	$241,500	$0	$0	$241,500
COMFACA	CCF13	891,190,047	2	2	$185,800	$0	$0	$185,800
COMFACASANARE	CCF69	844,003,392	8	1	$92,900	$0	$0	$92,900
COMFACAUCA	CCF14	891,500,182	0	2	$185,800	$0	$0	$185,800
COMFACESAR	CCF15	892,399,989	8	4	$297,200	$0	$0	$297,200
COMFACHOCÓ	CCF29	891,600,091	8	2	$94,800	$0	$0	$94,800
COMFACOR	CCF16	891,080,005	1	1	$92,900	$0	$0	$92,900
COMFAMILIAR ATLANTICO	CCF07	890,101,994	9	3	$241,500	$0	$0	$241,500
COMFAMILIAR GUAJIRA	CCF30	892,115,006	5	1	$92,900	$0	$0	$92,900
COMFAMILIAR HUILA	CCF32	891,180,008	2	3	$311,100	$0	$0	$311,100
COMFAMILIAR NARIÑO	CCF35	891,280,008	1	3	$241,500	$0	$0	$241,500
COMFAMILIAR PUTUMAYO	CCF63	891,200,337	8	1	$92,900	$0	$0	$92,900
COMFAMILIAR RISARALDA	CCF44	891,480,000	1	2	$185,800	$0	$0	$185,800
COMFANORTE	CCF37	890,500,516	3	1	$92,900	$0	$0	$92,900
COMFAORIENTE	CCF36	890,500,675	6	1	$55,700	$0	$0	$55,700
COMFASUCRE	CCF41	892,200,015	5	1	$92,900	$0	$0	$92,900
COMFENALCO ANTIOQUIA	CCF03	890,900,842	6	6	$520,200	$0	$0	$520,200
COMFENALCO CARTAGENA	CCF08	890,480,023	7	3	$241,500	$0	$0	$241,500
COMFENALCO QUINDIO	CCF43	890,000,381	0	1	$92,900	$0	$0	$92,900
COMFENALCO TOLIMA	CCF50	890,700,148	4	3	$241,500	$0	$0	$241,500
COMFENALCO VALLE	CCF56	890,303,093	5	10	$738,900	$0	$0	$738,900
COMFIAR	CCF67	800,219,488	4	2	$185,800	$0	$0	$185,800
COMPENSAR	CCF24	860,066,942	7	199	$26,018,100	$0	$0	$26,018,100
CONFAMILIARES	CCF11	890,806,490	5	3	$241,500	$0	$0	$241,500

aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 800071819	0	SELCOMP INGENIERIA SAS	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	SELCOMP INGENIERÍA LTDA	AV CRA 28 No 35 40	BOGOTA-BOGOTA D.E.	3382828	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2023-11	2023-12	322100170	9460105155	E	2023/12/06	2023/12/06	BANCOLOMBIA	0	$205,127,100

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
EPS (ADMINISTRADORAS: 19)				285	$37,517,400	$0	$0	$37,517,400
ALIANSALUD EPS (ANTES COLMEDICA)	EPS001	830,113,831	0	6	$839,200	$0	$0	$839,200
ASMET SALUD EPS SAS	ESSC62	900,935,126	7	1	$92,900	$0	$0	$92,900
CAJACOPI	CCFC55	901,543,211	6	1	$92,900	$0	$0	$92,900
CAPITAL SALUD	EPSC34	900,298,372	9	1	$48,000	$0	$0	$48,000
COMFENALCO VALLE	EPS012	890,303,093	5	2	$111,400	$0	$0	$111,400
COMPENSAR	EPS008	860,066,942	7	73	$12,927,200	$0	$0	$12,927,200
EMSSANAR	ESSC18	901,021,565	8	1	$55,700	$0	$0	$55,700
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA SAS	CCFC33	901,543,761	5	1	$92,900	$0	$0	$92,900
EPS MUTUAL SER	EPS048	806,008,394	7	1	$92,900	$0	$0	$92,900
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	27	$2,439,400	$0	$0	$2,439,400
FAMISANAR	EPS017	830,003,564	7	40	$6,166,800	$0	$0	$6,166,800
FOSYGA	MIN001	901,037,916	1	1	$113,700	$0	$0	$113,700
MUTUAL SER	ESSC07	806,008,394	7	1	$55,700	$0	$0	$55,700
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	32	$2,868,400	$0	$0	$2,868,400
NUEVA EPS MOVILIDAD	EPS041	900,156,264	2	1	$92,900	$0	$0	$92,900
PIJAOSALUD	EPSIC6	809,008,362	2	1	$82,200	$0	$0	$82,200
S.O.S. SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A.	EPS018	805,001,157	2	1	$92,900	$0	$0	$92,900
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	37	$4,120,900	$0	$0	$4,120,900
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	57	$7,131,400	$0	$0	$7,131,400
ICBF (ADMINISTRADORAS: 1)				8	$2,901,300	$0	$0	$2,901,300
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	PAICBF	899,999,239	2	8	$2,901,300	$0	$0	$2,901,300
SENA (ADMINISTRADORAS: 1)				8	$1,934,300	$0	$0	$1,934,300
SENA	PASENA	899,999,034	1	8	$1,934,300	$0	$0	$1,934,300
TOTAL				**285**	**$205,127,100**	**$0**	**$0**	**$205,127,100**

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

8405D77C1E942950

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **JOSE JAIRO MOTTA CEPEDA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 19197735 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 47958-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS ******************************
****
****

Dado en BOGOTA a los 5 días del mes de Diciembre de 2023 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

47958-T

JOSE JAIRO
MOTTA CEPEDA
C.C. 19197735
RESOLUCION INSCRIPCION 71 FECHA 1996/06/27
UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA

PRESIDENTE

MIGUEL TIQUE PEÑA 55803

IDEQS

FIRMA DEL TITULAR 2010

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de Contadores.

DUPLICADO

LOGOFORMAS CONM. 2922586

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **19.197.735**

MOTTA CEPEDA
APELLIDOS

JOSE JAIRO
NOMBRES

FIRMA

INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **19-FEB-1953**

BOGOTA D.C.
(CUNDINAMARCA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.65	**O+**	**M**
ESTATURA	G.S. RH	SEXO

06-AGO-1974 BOGOTA D.C.
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADORA NACIONAL
ALMABEATRIZ RENGIFO LOPEZ

A-1500109-45127261-M-0019197735-20051119 **05116**05322O 02 154521754

INFORME

MESA DE SERVICIO

SOPORTE Y ATENCIÓN A USUARIOS

26 octubre al 25 de noviembre del 2023

CLASIFICADA

OFICINA DE TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

2023

1. INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO

1.1. OBJETIVO DEL DOCUMENTO

Presentar la información estadística y el respectivo análisis de la gestión de la Mesa de Servicios para el Contrato 113303 del periodo del 26 octubre al 25 de noviembre de 2023, identificando oportunidades de mejora y proponiendo acciones que permitan la toma de decisiones en pro de mejorar la calidad del servicio prestado en la ANM.

1.2. OBJETIVO DE LA GESTIÓN

Planear, ejecutar, controlar y apoyar las actividades necesarias para la recepción y gestión de las solicitudes relacionadas con la infraestructura de OTI, que son remitidas a la Mesa de Servicio, como punto único de contacto para los funcionarios de la ANM, por los diferentes canales principalmente por la herramienta de gestión Aranda,

1.3. ALCANCE

La gestión de la Mesa de Servicio inicia con la recepción de una solicitud por parte de cualquier funcionario de la ANM, registrada a través de cualquiera de los canales dispuestos para tal fin, e incluye todo el ciclo de vida de un caso, desde su registro hasta la solución en primer contacto de manera remota, sitio o el escalamiento a otros niveles de servicio si no logra ser resuelto en este primer nivel de soporte.

En este contrato cuenta con 50 repuestos de discos duros sólidos, el alcance de la mesa servicios es realizar la respectiva instalación y configuración de los equipos autorizados por la ANM, hasta la fecha del corte se re potencializaron 43 equipos, siempre velando por el cuidado y manejo de la información de los funcionarios.

CLASIFICADA

Elaborado por	Revisado por	Revisado por:
Diana Paola Segura Reyes Coordinador de la mesa de servicios. **Selcomp Ingeniería S.A.S**	**Maria Catalina Perez** Supervisora del contrato- ANM	
Fecha: 29-11-2023	Fecha:	
coordinador.mesa@anm.gov.co	Catalina.perez@anm.gov.co	

Contenido

1. INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO 2
1.1. OBJETIVO DEL DOCUMENTO 2
1.2. OBJETIVO DE LA GESTIÓN 2
1.3. ALCANCE 2
2. INFORME DE GESTIÓN MENSUAL 4
2.1. GLOSARIO / DEFINICIONES 4
2.2. DETALLE DE LA GESTIÓN 5
2.2.1. ESTADÍSTICAS 5
2.3.1.1 TIPO DE SOLICITUD 5
2.3.1.2 SOLICITUDES POR CANAL DE SERVICIO 7
2.3.1.3 COMPORTAMIENTO CASOS POR DÍA 9
2.3.1.4 GRUPOS 10
2.3.1.5 SOPORTE TECNOLÓGICO MESA DE SERVICIO NIVEL 1. 12
2.3.1.6 ANÁLISIS CASOS GESTIONADOS Y RESPUESTAS DE SOLUCIÓN POR AGENTE NIVEL 1. 14
2.3.1.7 NIVEL 1 (SGR Y ANM) 30
2.3.1.8 GESTIÓN CADA PAR 31
2.3.1.9 TOP 10 DE CATEGORÍAS NIVEL 1 32
2.3.1.1 SOPORTE TECNOLÓGICO NIVEL 2 32
2.3.1.2 ANS CASOS SOLUCIONADOS SOPORTE TECNOLÓGICO MESA DE SERVICIO (NIVEL 1) 34
2.3.1.3 ANS CASOS SOLUCIONADOS SOPORTE TECNOLÓGICO (NIVEL 2) 36
2.3.1.5 CUMPLIMIENTO SLA SOPORTE TECNOLÓGICO NIVEL 1 Y 2 39
2.3.1.6 CASOS PENDIENTES POR CERRAR 41
2.3.1.7 TOP 5 SOLICITUDES POR USUARIO 43
2.3.1.8 TAREAS NIVEL 1 Y 2 44
2.3.1.9 TOP 5 PUNTOS DE ATENCIÓN 46
2.3.1.10 PAR QUIBDÓ, ESSM Y PSSM 47
2.3.1.11 ENCUESTA 48

CLASIFICADA

2. INFORME DE GESTIÓN MENSUAL

2.1. GLOSARIO / DEFINICIONES

A continuación, se mencionan las definiciones generales como medio de consulta aprobados por parte de la entidad:

ANS: Acuerdos de Niveles de Servicio|
BACKUP: Copia de respaldo de la información almacenada en un dispositivo electrónico
CMDB: Base de Datos de la Gestión de la Configuración
CSI: Proceso de Mejora Continua
OTI: Oficina de Tecnología de la Información
HW: Componentes físicos de un Sistema Informático
ANM: Agencia Nacional de Mineria
ITIL: Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de la Información
ISO: Organización Internacional para la Estandarización
PC: Computador Personal
SGSI: Sistema de Gestión de Seguridad de la Información
SSII: Subdirección de Sistemas Integrados de Información
SIP: Plan de Mejora del Servicio
SRT: Subdirección de Recursos Tecnológicos
SW: Equipo lógico de un sistema informático
TI: Tecnología de la Información
TIC: Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones
NIVEL 1: Mesa de servicio Selcomp
NIVEL 2: Especialistas OTI, Anna Mineria y Expediente Minero Digital

CLASIFICADA

2.2. DETALLE DE LA GESTIÓN

Como parte de la Gestión de la Mesa de Servicio de Nivel 1, durante el periodo del 26 octubre al 25 noviembre de 2023 se realizaron distintas actividades encaminadas a reforzar y mejorar los procesos de la mesa de servicios ANM y apoyar a la OTI, de manera permanente se ha realizado el seguimiento a la operación para identificar tendencias, momentos de alto y bajo volumen de solicitudes.

En este documento mostramos el trabajo que hemos desarrollado, para recibir de parte de la ANM, la retroalimentación a la que haya lugar, la cual será de gran importancia en el desarrollo del proyecto, así como las acciones que se requieran para implementar las correcciones y mejoras del servicio

Las acciones mencionadas anteriormente permitieron recibir y gestionar las distintas necesidades de los usuarios, dando origen a las siguientes estadísticas:

2.2.1. ESTADÍSTICAS

Con el fin de documentar lo realizado, en el siguiente informe se presentarán los casos correspondientes del periodo 26 de octubre al 25 de noviembre de 2023.

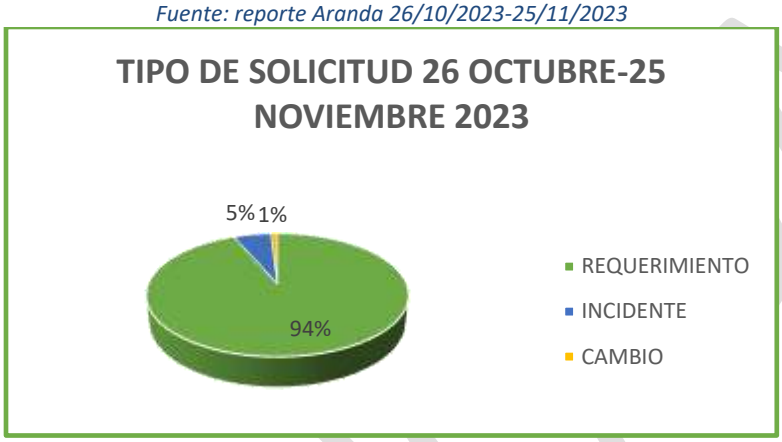
2.3.1.1 Tipo de solicitud

Para el periodo de 26 octubre a 25 de noviembre de 2023 a través de la Mesa de Servicio (Nivel 1) y especialistas OTI, Anna Minería y Expediente Minero Digital (Nivel 2) se gestionaron 2236 casos, los cuales fueron tipificados de la siguiente manera:

CLASIFICADA

TIPO DE CASOS	CASOS	%
REQUERIMIENTO	2092	93,56%
INCIDENTE	123	5,50%
CAMBIO	21	0,94%
Total general	**2236**	**100,00%**

Tabla 1. Tipo Solicitud
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023



Grafica 1. Tipo solicitud
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

De la anterior tabla y grafico se tiene:

- ✓ 2092 casos tipificados como requerimientos que corresponde al 93.56%
- ✓ 123 casos tipificados como incidente que corresponde al 5.50%
- ✓ 21 casos tipificados como cambios que corresponde al 0,94 %

En comparación con el periodo anterior se encontró una disminución del **2.49%,** del total de los casos registrados, esto es porque han bajado el registro Imac y el día 26 y 27 de octubre se llevó acabo el Encuentro de Funcionarios Nacional ANM como se muestra en la siguiente tabla:

TIPO DE SOLICITUD	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023	OCTUBRE-NOVIEMBRE 2023
	CASOS	CASOS	CASOS	CASOS
REQUERIMIENTOS	2791	2297	2186	2092
INCIDENTE	202	143	87	123
CAMBIO	26	13	20	21
Total	**3019**	**2453**	**2293**	**2236**

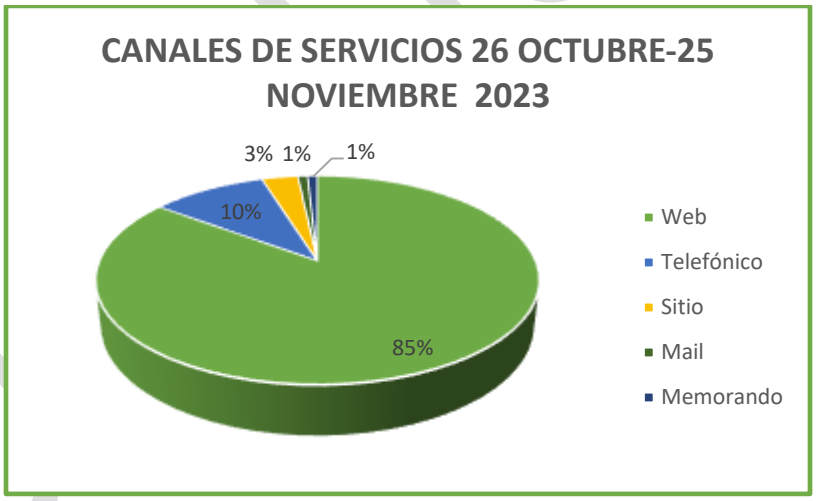
Tabla 2 Comparativo casos registrados periodo 1 y 2
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

2.3.1.2 Solicitudes por canal de servicio

Teniendo en cuenta los canales dispuestos por la Oficina de Tecnología de la Información OTI para el reporte de los casos a la Mesa de servicio (Nivel 1) como el punto único de contacto, para la recepción de las 2236 solicitudes en el periodo de 26 octubre a 25 noviembre de 2023, se identifican los siguientes canales de servicios más utilizados por los usuarios:

CANALES DE SERVICIO	CASOS	%
Web	1903	85,11%
Telefónico	225	10,06%
Sitio	70	3,13%
Mail	19	0,85%
Memorando	19	0,85%
Total general	**2236**	**100,00%**

Tabla 3Canales de servicios
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023



Grafica 2. Canales de servicio
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

Como se puede evidenciar en la tabla y gráfica anterior:

- ✓ **Web:** equivale al 85.11%, que corresponde a 1903 de los casos registrados, distribuidos en requerimientos IMAC (259) Solicitudes de creación, actualización, desactivación y asignación de recursos al ser aprobadas automáticamente llegan a Aranda y (1644) casos registrados por el

usuario con diferentes solicitudes por medio de la página web de la ANM https://solicitudesaranda.anm.gov.co/USDKV8/#/login/ siendo el medio más utilizado por los usuarios.

- ✓ **Telefónico:** equivale al 10.06% que corresponde a 225 casos
- ✓ **Sitio:** equivale 3.13% que corresponde a 70 casos registrados
- ✓ **Memorando:** equivale 0,85% que corresponde a 19 casos registrados
- ✓ **Mail:** equivale al 0,85% que corresponde a 19 casos, que llegaron al correo de servicios.tecnologicos@anm.gov.co (talento humano: notificaciones de vacaciones, retiros, ingresos, licencias, paz y salvos etc., también al correo de la Ing. Catalina, Bibiana, Bayron y coordinador de mesa.

ARANDA	IMAC	SOLICITUD
WEB	259	1644
Total	**259**	**1644**

Tabla 4. Aranda-Imac-solicitud
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

En comparación con el periodo anterior se encontró una disminución del 2.49 % del total de los casos, como se muestra en la siguiente tabla:

CANALES DE SERVICIO	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023	OCTUBRE-NOVIEMBRE 2023
	CASOS	CASOS	CASOS	CASOS
Mail	19	17	10	19
Web	2626	2057	1865	1903
Telefónico	282	265	249	225
Microsoft Teams	1	0	2	0
Sitio	81	100	150	70
Memorando	10	14	17	19
Total	**3019**	**2453**	**2293**	**2236**

Tabla 5 Comparativo canales de servicio periodo 1 y 2
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

Haciendo una inspección más a fondo se encontró lo siguiente:

- ✓ Las solicitudes IMAC bajaron el 16.45%, respecto al mes anterior.
- ✓ Las solicitudes en Aranda ascendieron el 5.41%,

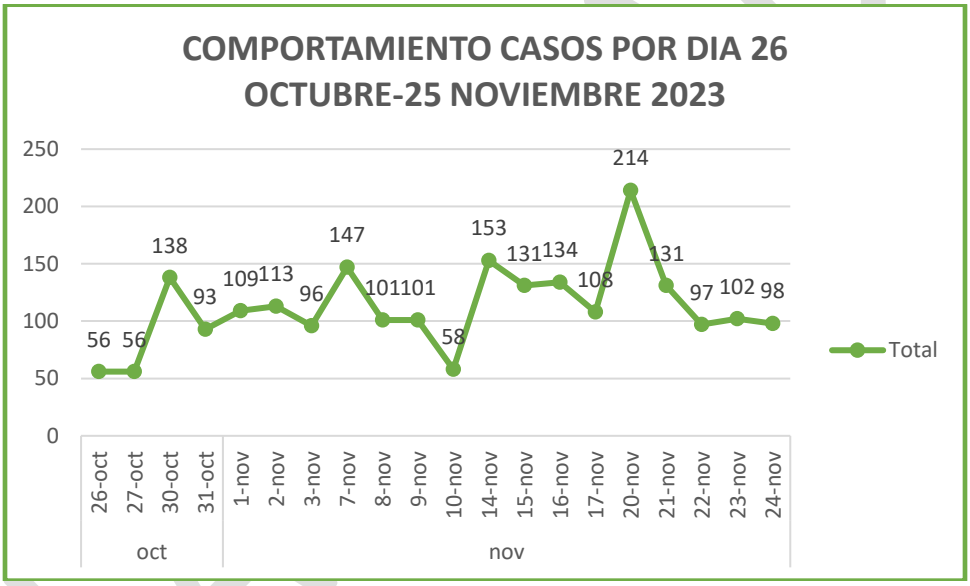
CLASIFICADA

WEB	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023	OCTUBRE-NOVIEMBRE 2023
	CASOS	IMAC	IMAC	IMAC
IMAC	637	340	310	259
ARANDA	1989	1717	1555	1644
Total	**2626**	**2057**	**1865**	**1903**

Tabla 6 Comparativo Imac vs solicitudes periodo 1 y 2
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

2.3.1.3 Comportamiento casos por día

A continuación, se presenta el detalle de los casos solicitados por día:



Grafica 3. Comportamiento casos por día
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

DIAS	CASOS
oct	
26-oct	56
27-oct	56
30-oct	138
31-oct	93
nov	
1-nov	109

DIAS	CASOS
2-nov	113
3-nov	96
7-nov	147
8-nov	101
9-nov	101
10-nov	58
14-nov	153
15-nov	131
16-nov	134
17-nov	108
20-nov	214
21-nov	131
22-nov	97
23-nov	102
24-nov	98
Total general	**2236**

Tabla 7 comportamiento casos por días
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

Según tabla y grafica anterior se visualiza que los días de la semana con más volumen, son los días 20,14 y 7 de noviembre, correspondiente al día con más casos el primer día de la semana (lunes)y último día para radicar la cuenta los contratistas y el 14 y 7 de noviembre, Martes después de un festivo

ITEM	DIA	FECHAS	CASOS
1	LUNES	20-nov	214
2	MARTES	14-nov	153
3	MARTES	7-nov	147

Tabla 8 Top 3 días con casos más registrados
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

2.3.1.4 Grupos

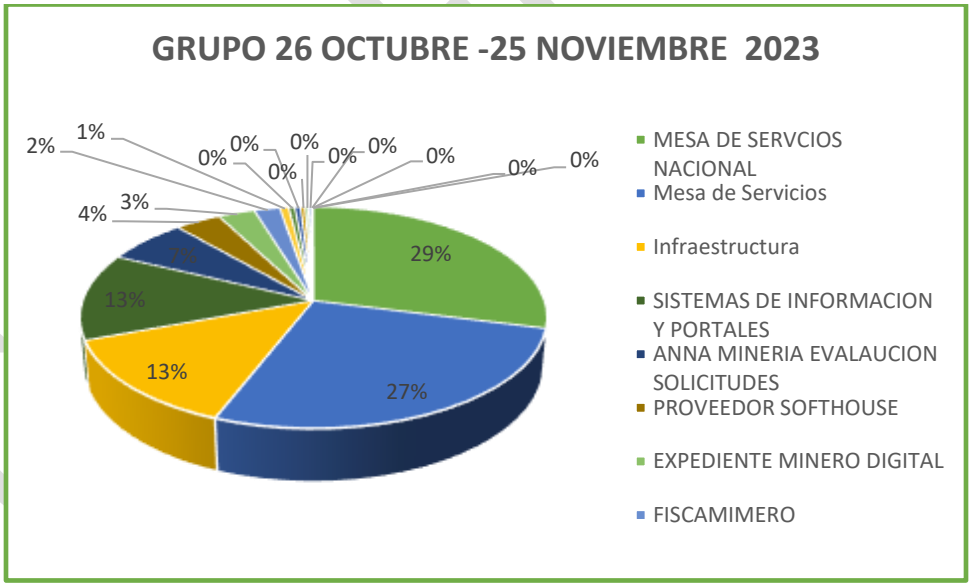
El soporte tecnológico nivel 1 y 2, para este periodo se registraron casos a 18 grupos son los siguientes:

N°	GRUPOS	CASOS	%
1	MESA DE SERVCIOS NACIONAL	648	28,98%
2	MESA DE SERVICIOS	603	26,97%
3	INFRAESTRUCTURA	299	13,37%
4	SISTEMAS DE INFORMACION Y PORTALES	285	12,75%

CLASIFICADA

N°	GRUPOS	CASOS	%
5	ANNA MINERIA EVALAUCION SOLICITUDES	147	6,57%
6	PROVEEDOR SOFTHOUSE	82	3,67%
7	EXPEDIENTE MINERO DIGITAL	66	2,95%
8	FISCAMIMERO	46	2,06%
9	GESTION DE PAZ Y SALVOS	16	0,72%
10	BASES DE DATOS	11	0,49%
11	INFRAESTRUCTURA OFFICE	10	0,45%
12	TELEFONÍA	8	0,36%
13	ANNA MINERÍA	6	0,27%
14	ESPECIALISTA CMC	5	0,22%
15	GRUPO SISGESTION	1	0,04%
16	EXPEDIENTE MINERO DIGITAL SOPORTE OTI	1	0,04%
17	AUTOGESTION DE CONTRASEÑAS	1	0,04%
18	ADMINISTRACIÓN ARANDA	1	0,04%
	Total general	**2236**	**100,00%**

Tabla 9.Grupos
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023



Grafica 4 Grupo
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

Los grupos con más gestión de solución de casos son:

- ✓ **Mesa de servicio Nacional:** 28.98% equivalente a 648 casos, correspondiente a soporte de los Par a nivel nacional.
- ✓ **Mesa de servicio:** 26.97% equivalente a 603 casos, correspondiente a soporte en la sede de Bogota.
- ✓ **Infraestructura:** 13.37% equivalente a 299 casos, correspondiente a directorio activo, office 365, websafi, pin de impresión, gestión de usuarios aplicaciones SGD etc.
- ✓ **Sistema de información portales:** 12.75% equivalente a 285 casos, correspondiente a solicitud de permisos y fallas en aplicaciones.

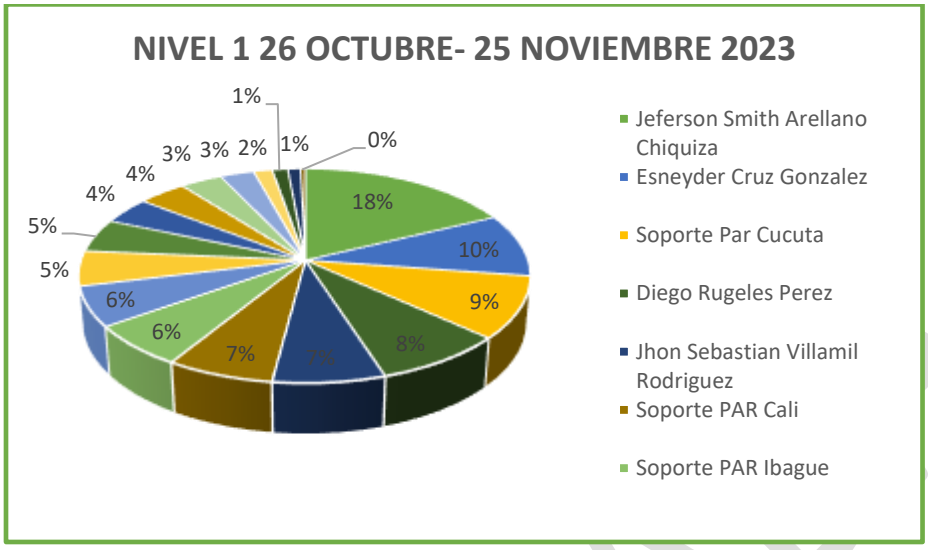
2.3.1.5 Soporte tecnológico mesa de servicio nivel 1.

De acuerdo al reporte con corte al 25 de noviembre 2023, la mesa de servicio gestiono 1251 casos correspondiente al 55.95% de los casos registrado, de esta manera se presenta el detalle de casos atendidos por cada uno de los agentes de la mesa.

MESA DE SERVICIO NIVEL 1	CASOS	%
Jeferson Smith Arellano Chiquiza	223	17,83%
Esneyder Cruz Gonzalez	119	9,51%
Soporte Par Cucuta	117	9,35%
Diego Rugeles Perez	104	8,31%
Jhon Sebastian Villamil Rodriguez	88	7,03%
Soporte PAR Cali	84	6,71%
Soporte PAR Ibague	80	6,39%
Soporte PAR Pasto	75	6,00%
Soporte PAR Bucaramanga	66	5,28%
Soporte Par Nobsa	63	5,04%
Soporte PAR Cartagena	51	4,08%
Soporte Par Medellin	50	4,00%
Soporte Par Manizales	43	3,44%
Daniel Alfredo Rosero Guzman	35	2,80%
Soporte PAR Valledupar	19	1,52%
Yuli Stefani Duarte Cruz	16	1,28%
Maria Jose Ortiz Fierro	13	1,04%
Coordinador Mesa de Ayuda	5	0,40%
Total general	**1251**	**100,00%**

Tabla 10. Soporte tecnológico mesa de servicios Nivel 1
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

COPIA CONTROLADA



Grafica 5. Soporte tecnológico mesa de servicios Nivel 1
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

Con el siguiente análisis los agentes con más gestión en el periodo de octubre y noviembre de 2023 son:

- ✓ **Jeferson Smith Arellano:** 17.83%, que corresponde 223 del total de casos.
- ✓ **Esneyder Cruz Gonzales:** 9.51%, que corresponde 119 del total de casos.
- ✓ **Soporte Par Cucuta:** 9.35%, que corresponde 117 del total de casos

En comparación con el periodo anterior se encontró una reducción del 13.43% del total de los casos, como se muestra en la siguiente tabla.

N°	MESA DE SERVICIOS NIVEL 1	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023	OCTUBRE-NOVIEMBRE 2023
1	Jeferson Smith Arellano Chiquiza	244	199	247	223
2	Soporte Par Nobsa	108	73	99	63
3	Soporte Par Cucuta	143	120	129	117
4	Diego Rugeles Perez	300	234	143	104
5	Soporte PAR Valledupar	46	34	40	19
6	Soporte PAR Cali	84	85	89	84
7	Esneyder Cruz Gonzalez	159	125	130	119
8	Soporte PAR Cartagena	27	48	49	51
9	Soporte PAR Ibague	42	93	95	80
10	Daniel Alfredo Rosero Guzman	91	78	83	35
11	Jhon Sebastian Villamil Rodriguez	85	67	89	88
12	Soporte Par Manizales	91	75	51	43
13	Soporte PAR Pasto	57	82	76	75

N°	MESA DE SERVICIOS NIVEL 1	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023	OCTUBRE-NOVIEMBRE 2023
14	Soporte PAR Bucaramanga	88	80	56	66
15	Soporte Par Medellin	39	65	64	50
16	Coordinador Mesa de Ayuda	10	11	5	5
17	Yuli Stefani Duarte Cruz	0	0	0	16
18	Maria Jose Ortiz Fierro	0	0	0	13
	Total general	**1614**	**1469**	**1445**	**1251**

Tabla 11 Comparativo soporté tecnológico periodo 1 y 2
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

2.3.1.6 Análisis casos gestionados y respuestas de solución por agente nivel 1.

- ✓ **Jhon Sebastian Villamil (Sede central Bogotá)**

CATEGORIAS	CASOS
ANTIVIRUS	1
AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	5
CORREO ELECTRÓNICO	14
EQUIPO DE COMPUTO PC	14
FISCAMINERO	1
GESTOR DOCUMENTAL	3
IMPRESORAS	16
INFORMATIVO	5
ONEDRIVE	12
PERIFÉRICOS	1
SGD	3
SHARE POINT	1
SOFTWARE COMERCIAL	1
TOKEN	3
VIDEOCONFERENCIA	1
VPN	4
WEB SAFI	1
WIFI	2
Total general	**88**

Tabla 12 Análisis de Casos Jhon Sebastian Villamil Rodriguez
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

CLASIFICADA

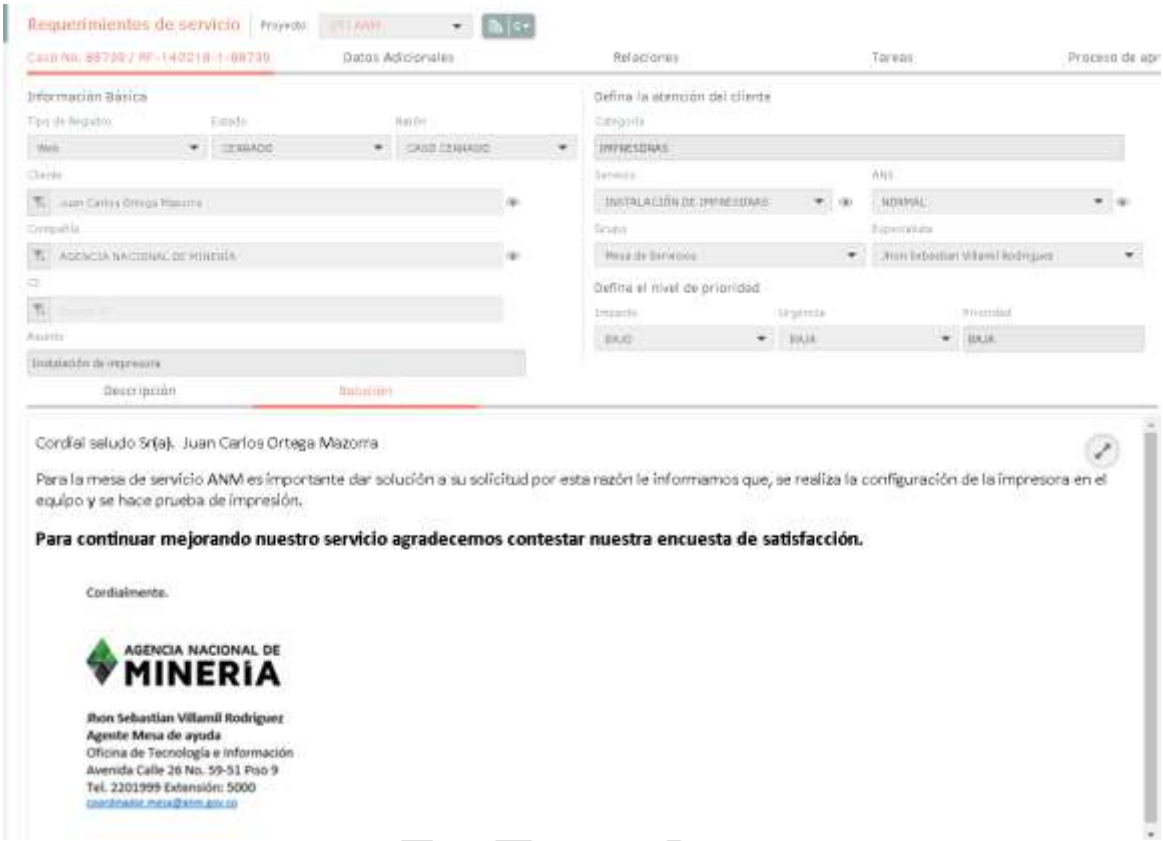


Ilustración 1 Solución caso Jhon Sebastian Villamil
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

✓ **Daniel Alfredo Rosero Guzmán (Sede central Bogotá)**

CATEGORIAS	CASOS
ARCGIS	1
AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	4
CORREO	3
CORREO ELECTRÓNICO	1
EQUIPO DE COMPUTO PC	10
EXTENSIÓN	1
IMPRESORAS	4
INFORMATIVO	3
ISOLUCION	1
ONEDRIVE	1
SGD	2
VIDEOCONFERENCIA	2

CATEGORIAS	CASOS
VPN	1
WIFI	1
Total general	**35**

Tabla 13 Análisis de Casos Daniel Alfredo Rosero
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

- ✓ **Diego Rúgeles Pérez (Sede central Bogotá)**

CATEGORIAS	CASOS
ANNA MINERIA	1
ARANDA	1
CORREO	1
CORREO ELECTRÓNICO	5
DIRECTORIO ACTIVO	37
DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN	1
EQUIPO DE COMPUTO PC	36
EXPEDIENTE MINERO DIGITAL	1
GESTOR DOCUMENTAL	2
IMPRESORAS	9
INFORMATIVO	1
ONEDRIVE	1
SGD	3
SHARE POINT	1
SOFTWARE COMERCIAL	1
TOKEN	1
VPN	2
Total general	**104**

Tabla 14 Análisis de Casos Diego Rúgeles Pérez
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

CLASIFICADA

Ilustración 2 Solución caso Diego Rúgeles Pérez
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

✓ **Esneyder Cruz González (Sede central Bogotá)**

CATEGORIAS	CASOS
ANNA MINERIA	1
AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	18
CORREO	3
CORREO ELECTRÓNICO	2
DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN	1
EQUIPO DE COMPUTO PC	27
EQUIPO DE COMPUTO PORTATIL	1
EXTENSIÓN	1
IMPRESORAS	27
INFORMATIVO	1
ONEDRIVE	2
SGD	1
SOFTWARE COMERCIAL	19
TOKEN	2
TRAMITES EN LINEA	1
VIDEOCONFERENCIA	9
WIFI	3
Total general	**119**

Tabla 15 Análisis de Casos Esneyder Cruz González
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

CLASIFICADA

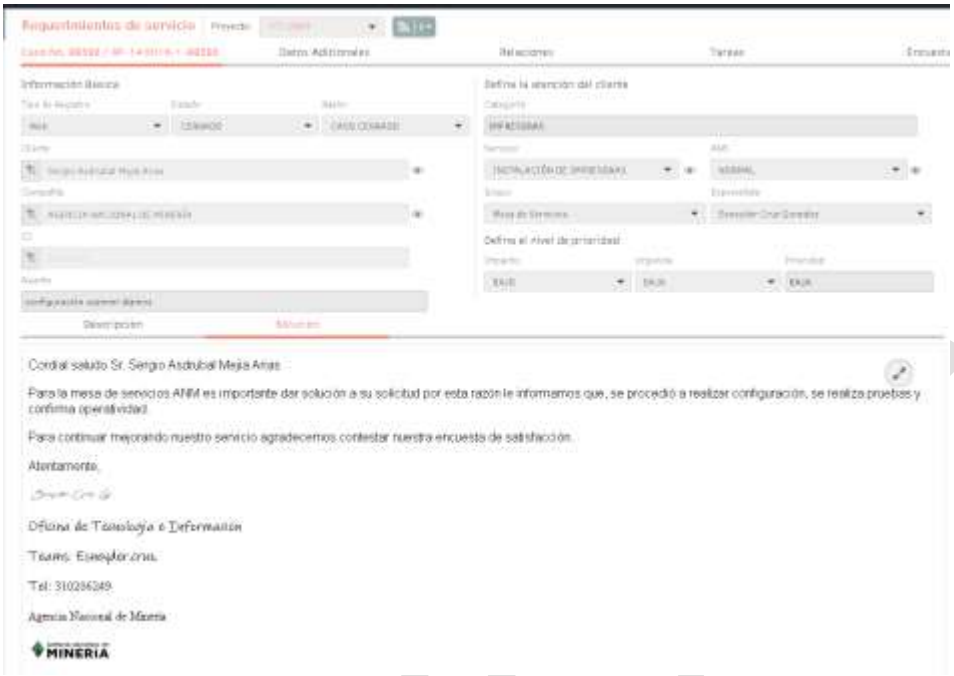


Ilustración 3 Solución caso Esneyder Cruz González
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

✓ **Jeferson Smith Arellano Chiquiza (Sede central Bogotá)**

CATEGORIAS	CASOS
ANNA MINERIA	2
ARCGIS	1
AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	35
CORREO	16
CORREO ELECTRÓNICO	9
DIRECTORIO ACTIVO	3
DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN	9
EQUIPO DE COMPUTO PC	68
EXPEDIENTE MINERO DIGITAL	2
GESTOR DOCUMENTAL	4
IMAC ELECTRONICO	1
IMPRESORAS	31
INTRANET	2
ISOLUCION	1

CATEGORIAS	CASOS
ONEDRIVE	6
SGD	5
SOFTWARE COMERCIAL	3
TOKEN	3
VIDEOCONFERENCIA	10
VPN	5
WEB SAFI	4
WIFI	3
Total general	**223**

Tabla 16 Análisis de Casos Jeferson Smith Arellano Chiquiza
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

Ilustración 4 Solución caso Jeferson Smith Arellano
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

- ✓ **Soporte Par Bucaramanga**

CATEGORIAS	CASOS
CORREO	1
CORREO ELECTRÓNICO	1
DHCP	2
DIRECTORIO ACTIVO	7
DISPOSITIVOS DE ACCESO	1

CATEGORIAS	CASOS
EQUIPO DE COMPUTO PC	5
EQUIPO DE COMPUTO PORTATIL	1
EXTENSIÓN	2
IMPRESORAS	4
INFORMATIVO	10
INFRAESTRUCTURA PAR	26
ONEDRIVE	1
SOFTWARE COMERCIAL	3
VIDEOCONFERENCIA	1
WIFI	1
Total general	**66**

Tabla 17 Análisis de casos Soporte Par Bucaramanga
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

Ilustración 5 Solución caso Par de Bucaramanga
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

- ✓ **Soporte Par Cali**

CATEGORIAS	CASOS
CORREO ELECTRÓNICO	6
DIRECTORIO ACTIVO	7
EQUIPO DE COMPUTO PC	5
EXTENSIÓN	1
IMPRESORAS	2
INFORMATIVO	4
INFRAESTRUCTURA PAR	32
SGD	1
SOFTWARE COMERCIAL	19
VIDEOCONFERENCIA	7
Total general	**84**

Tabla 18 Análisis de Casos Soporte Par Cali
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

Ilustración 6 Solución caso Soporte Par Cali
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

- ✓ **Soporte Par Cartagena**

CATEGORIAS	CASOS
EQUIPO DE COMPUTO PC	13
EXTENSIÓN	1
IMPRESORAS	3
INFORMATIVO	4
INFRAESTRUCTURA PAR	19
LAN	1
SOFTWARE COMERCIAL	9
VIDEOCONFERENCIA	1
Total general	**51**

Tabla 19 Análisis de Casos Soporte Par Cartagena
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

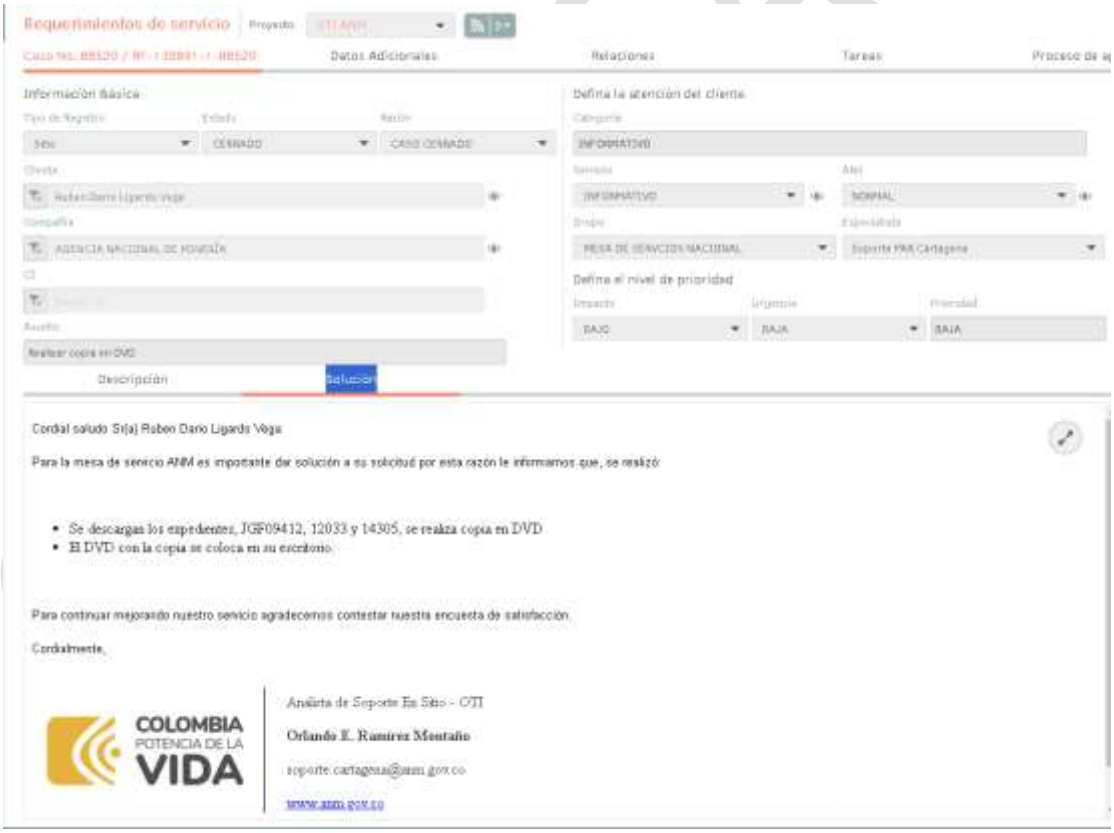


Ilustración 7 Solución caso Soporte Par Cartagena
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

- ✓ **Soporte Par Cúcuta**

CATEGORIAS	CASOS
CAMARAS, NVR Y TELEVISORES	1
CORREO	1
CORREO ELECTRÓNICO	7
DIRECTORIO ACTIVO	5
DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN	2
EQUIPO DE COMPUTO PC	25
EQUIPO DE COMPUTO PORTATIL	6
EQUIPOS DE COMPUTO PC	2
EXTENSIÓN	1
FISCAMINERO	1
IMPRESORA	1
IMPRESORAS	6
INFORMATIVO	1
INFRAESTRUCTURA PAR	23
ISOLUCION	2
ONEDRIVE	7
PERIFÉRICOS	1
SOFTWARE COMERCIAL	16
TABLETAS	2
VIDEOCONFERENCIA	7
Total general	**117**

Tabla 20 Análisis de Casos Soporte Par Cucuta
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

CLASIFICADA

Ilustración 8 Solución caso Soporte Par Cúcuta
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

- ✓ **Soporte Par Ibagué**

CATEGORIAS	CASOS
AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	12
CORREO ELECTRÓNICO	3
DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN	4
EQUIPO DE COMPUTO PC	9
EXTENSIÓN	1
GESTOR DOCUMENTAL	1
IMPRESORAS	6
INFORMATIVO	15
INFRAESTRUCTURA PAR	20
ONEDRIVE	3
PERIFÉRICOS	1
SGD	1
SOFTWARE COMERCIAL	3
VPN	1
Total general	**80**

Tabla 21 Análisis de Casos Soporte Par Ibagué
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

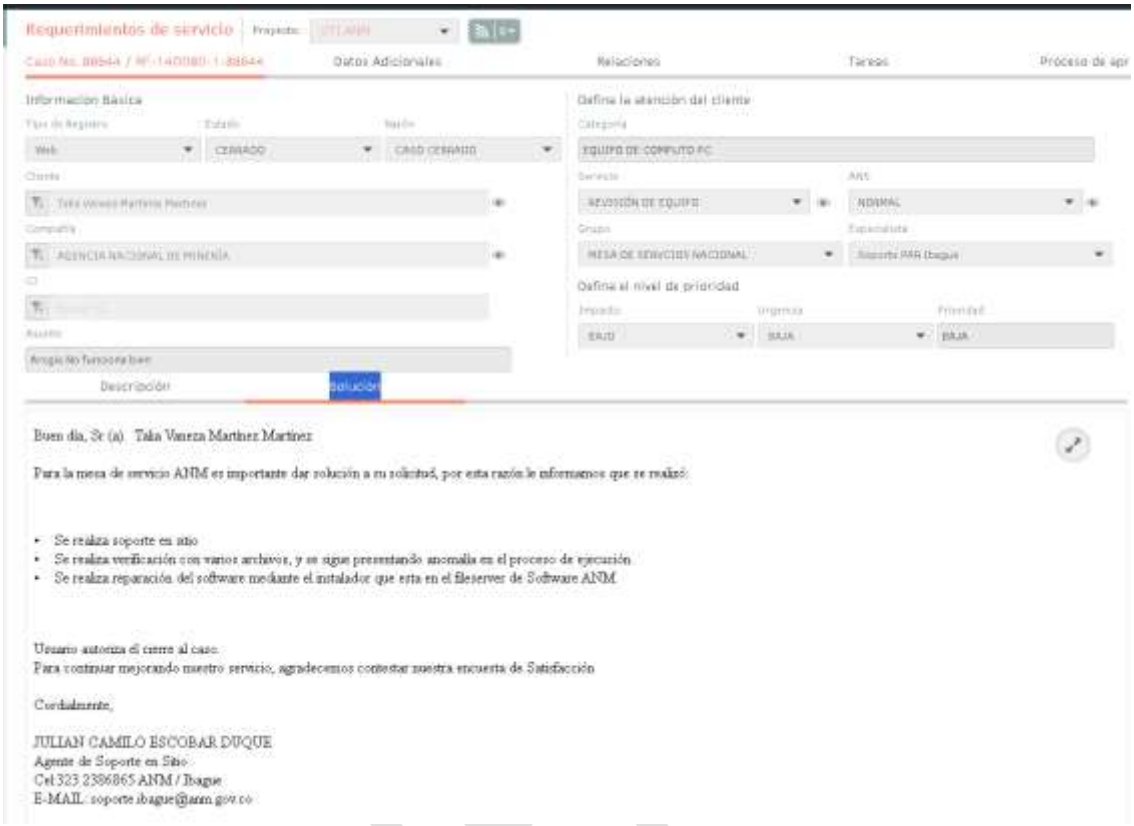


Ilustración 9 Solución caso Soporte Par Ibagué
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

✓ **Soporte Par Manizales**

CATEGORIAS	CASOS
AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	3
EQUIPO DE COMPUTO PC	14
EQUIPO DE COMPUTO PORTATIL	1
EXTENSIÓN	2
INFORMATIVO	3
INFRAESTRUCTURA PAR	16
SOFTWARE COMERCIAL	3
WIFI	1
Total general	**43**

Tabla 22 Análisis de Casos Soporte Par Manizales
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

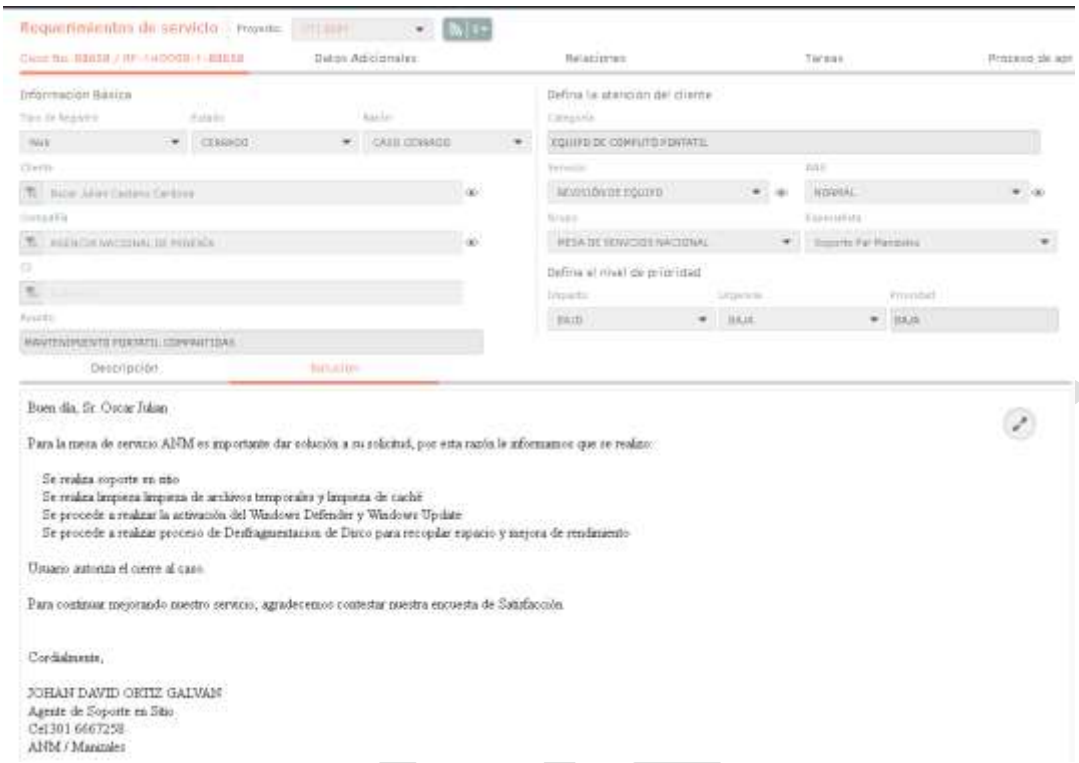


Ilustración 10 Solución caso Soporte Par Manizales
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

- ✓ **Soporte Par Medellin**

CATEGORIAS	CASOS
AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	4
CORREO ELECTRÓNICO	5
EQUIPO DE COMPUTO PC	6
EXTENSIÓN	1
IMPRESORAS	2
INFORMATIVO	1
INFRAESTRUCTURA PAR	19
ONEDRIVE	2
SGD	3
SOFTWARE COMERCIAL	3
TOKEN	2
VPN	2
Total general	**50**

Tabla 23 Análisis de Casos Soporte Par Medellin
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

Ilustración 11 Solución caso Soporte Par Medellin
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

✓ **Soporte Par Nobsa**

CATEGORIAS	CASOS
ANNA MINERIA	1
APLICACIONES	2
AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	9
CORREO ELECTRÓNICO	4
EQUIPO DE COMPUTO PC	12
EXTENSIÓN	1
FISCAMINERO	1
IMPRESORAS	8
INFORMATIVO	1
INFRAESTRUCTURA PAR	8
ISOLUCION	1
ONEDRIVE	3
SGD	2
SOFTWARE COMERCIAL	4
TABLETAS	2
VPN	4
Total general	**63**

Tabla 24 Análisis de Casos Soporte Par Nobsa
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

Ilustración 12 Solución caso Soporte Par Nobsa
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

- ✓ **Soporte Par Pasto**

CATEGORIAS	CASOS
CORREO	1
DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN	2
EQUIPO DE COMPUTO PC	11
EQUIPO DE COMPUTO PORTATIL	6
EXTENSIÓN	3
IMPRESORAS	7
INFRAESTRUCTURA PAR	23
ONEDRIVE	1
PERIFÉRICOS	6
SOFTWARE COMERCIAL	14
VPN	1
Total general	**75**

Tabla 25 Análisis de Casos Soporte Par Pasto
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

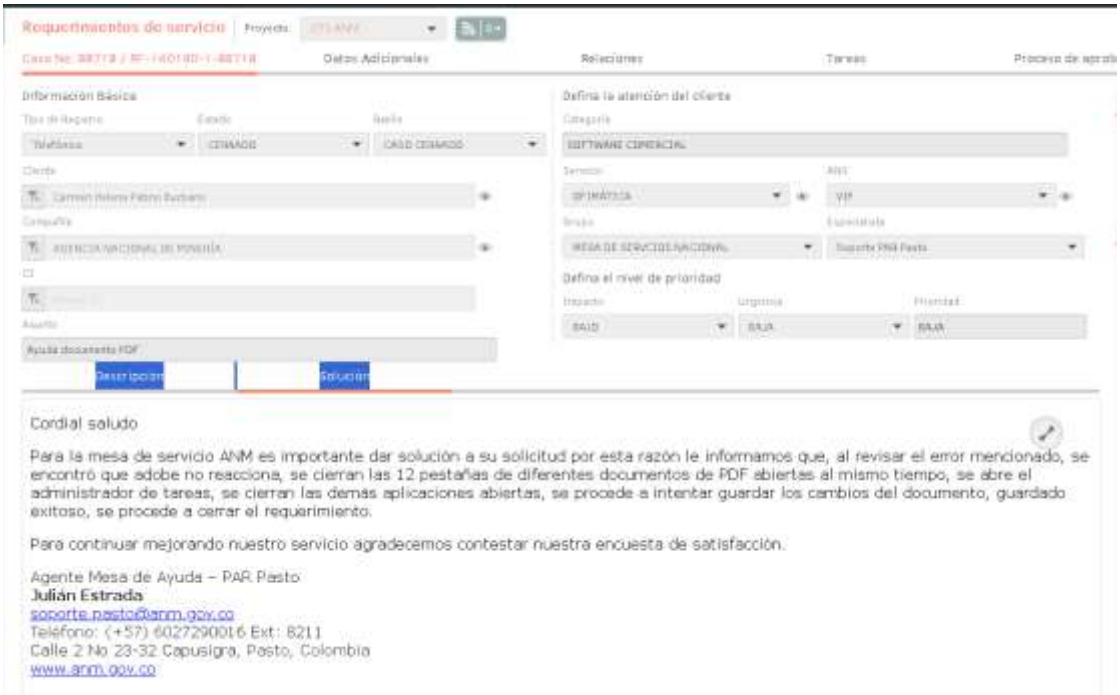


Ilustración 13 Solución caso Soporte Par Pasto
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

- ✓ **Soporte Par Valledupar**

CATEGORIAS	CASOS
APLICACIONES	1
CORREO ELECTRÓNICO	3
EQUIPO DE COMPUTO PC	2
EXTENSIÓN	1
INFRAESTRUCTURA PAR	4
SOFTWARE COMERCIAL	1
VIDEOCONFERENCIA	4
VPN	1
WIFI	2
Total general	**19**

Tabla 26 Análisis de Casos Soporte Par Valledupar
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

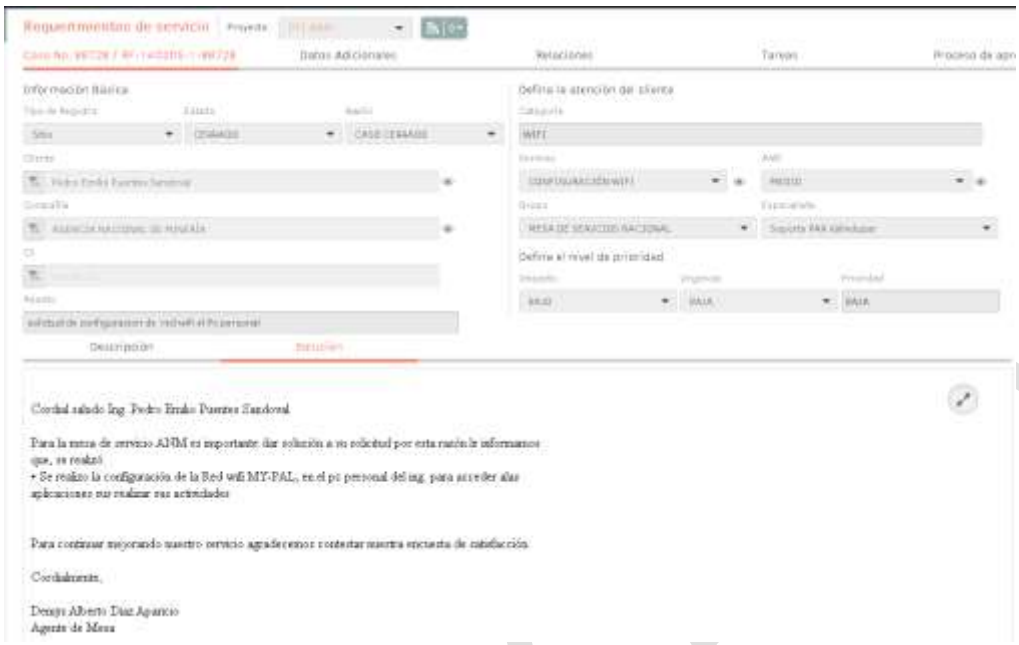


Ilustración 14 Solución caso Soporte Par Valledupar
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

2.3.1.7 Nivel 1 (SGR Y ANM)

Para este periodo se gestionaron por la mesa de servicios 1251 casos:

Por SGR se gestionaron 752 casos descritos de la siguiente manera el 60.11% del total de los casos:

TENICOS SGR	CASOS
Soporte Par Cucuta	117
Diego Rugeles Perez	104
Soporte PAR Cali	84
Soporte PAR Ibague	80
Soporte PAR Pasto	75
Soporte PAR Bucaramanga	66
Soporte PAR Nobsa	63
Soporte PAR Cartagena	51
Soporte PAR Medellin	50
Soporte PAR Manizales	43
Soporte PAR Valledupar	19
Total general	**752**

Tabla 27 Casos Solucionados por SGR
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

CLASIFICADO

Por ANM se gestionaron 499 casos descritos de la siguiente manera el 39.89% del total de los casos:

TENICOS SGR	CASOS
Jeferson Smith Arellano Chiquiza	223
Esneyder Cruz Gonzalez	119
Jhon Sebastian Villamil Rodriguez	88
Daniel Alfredo Rosero Guzman	35
Yuli Stefani Duarte Cruz	16
Coordinador Mesa de Ayuda	18
Total general	**499**

Tabla 28 Casos Solucionados ANM
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

2.3.1.8 Gestión cada par

En la siguiente tabla se realiza el análisis de cuantos casos son solicitados por cada uno de los Pares.

PAR	CASOS	%
PAR IBAGUE	132	18,67%
PAR CUCUTA	126	17,82%
PAR CALI	90	12,73%
PAR PASTO	89	12,59%
PAR NOBSA	70	9,90%
PAR MEDELLIN	67	9,48%
PAR CARTAGENA	52	7,36%
PAR MANIZALES	47	6,65%
PAR VALLEDUPAR	26	3,68%
PAR QUIBDO	8	1,13%
Total general	**707**	**100,00%**

Tabla 29 Gestión cada Par
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

Según la tabla anterior el Par con más solicitudes, es Ibague con 1432 casos el 18.67% del total 707 casos gestionados en los Par.

CLASIFICADA

2.3.1.9 Top 10 de categorías nivel 1

A continuación, se observa el top 10 de categorías con más volumen de casos solucionados, mesa de servicios (nivel 1 y nivel 2):

N°	CATEGORIAS	CASOS	%
1	EQUIPO DE COMPUTO PC	297	13,28%
2	INFRAESTRUCTURA PAR	190	8,50%
3	DIRECTORIO ACTIVO	181	8,09%
4	SGD	174	7,78%
5	ANNA MINERIA	153	6,84%
6	IMPRESORAS	139	6,22%
7	WEB SAFI	119	5,32%
8	SOFTWARE COMERCIAL	99	4,43%
9	AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	97	4,34%
10	CORREO ELECTRÓNICO	92	4,11%

Tabla 30. Top 10 de categorías Nivel 1
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

Para este periodo las Categoría con más volumen de casos son:

- ✓ **Equipo de Computo Pc:** revisión de equipos, fallas de equipos, diagnósticos, con 297 casos, correspondiente al 13.28%
- ✓ **Infraestructura Par:** se realiza la revisión diaria de todos los Pares que consta de (sala de conferencia, impresoras, conexión a internet etc.) Con 190 casos correspondiente al 8.50%
- ✓ **Directorio Activo:** Activación y desactivación de usuarios con 181 casos, correspondiente al 8.09%

2.3.1.1 Soporte tecnológico nivel 2

Desde la mesa de servicios soporte (nivel 1), fueron escalados a soporte (nivel 2), 985 casos que equivalen al 44.05% de los casos registrados, de esta manera se presenta el detalle de casos atendidos por cada uno.

ESPECIALISTAS	CASOS	%
Bayron Yecid Torres Torres	152	15,43%
Felipe Andre Mouthon Sierra	146	14,82%
Edward Arley Sanchez Martinez	90	9,14%
Software House	83	8,43%
Javier Ernesto Parra Guevara	70	7,11%
Meibis Nataly Torres Tique	66	6,70%

CLASIFICADA

ESPECIALISTAS	CASOS	%
Cristian Camilo Ochoa Salamanca	61	6,19%
Alberth Leon Castaneda	51	5,18%
Diego Fabian Leon Beltran	49	4,97%
Juan David Ragua Forero	42	4,26%
Armando Valencia Monsalve	41	4,16%
Heidy Maritza Sanchez Vargas	41	4,16%
Angel Efren Angarita Velandia	18	1,83%
Fabian Alberto Palomares	17	1,73%
Diego Leonardo Mojica Hidalgo	15	1,52%
Sergio Romero Castro	13	1,32%
Fabio Rodrigo Pachon Arevalo	8	0,81%
Juan Carlos Bolivar Ariza	5	0,51%
Yira Marcela Peña Garcia	4	0,41%
Henry Ragua Forero	4	0,41%
Lisbeth Viviana Rosero Legarda	2	0,20%
William Ernesto Guerrero Rodriguez	1	0,10%
Jairo Jesus Diaz Roa	1	0,10%
Sandra Cristina Calle Obando	1	0,10%
Yeimi Marcela Rubio Ortiz	1	0,10%
Christian David Bedoya Mogollon	1	0,10%
Aleixandre Nick Tovar Castillo	1	0,10%
Julio Ernesto Carreno Vargas	1	0,10%
Total general	**985**	**100,00%**

Tabla 31. Soporte tecnológico nivel 2
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

Según la tabla anterior los 3 especialistas con más casos gestionados en el periodo analizado son:

- ✓ **Bayron Yecid Torres Torres:** 15.43%, con 152 casos
- ✓ **Felipe Andre Mouthon Sierra:** 14.82%, con 146 casos
- ✓ **Edward Arley Sanchez Martinez:** 9.14%, con 90 casos

CASOS NIVEL 2	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023	OCTUBRE-NOVIEMBRE 2023
	1404	984	848	985

Tabla 32 comparativo casos fuera y dentro del SLA comparativo periodo 1 y 2
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

CLASIFICADA

Para este periodo se evidencia que los casos gestionados por nivel 2 subieron el 13.91% con respecto al periodo anterior.

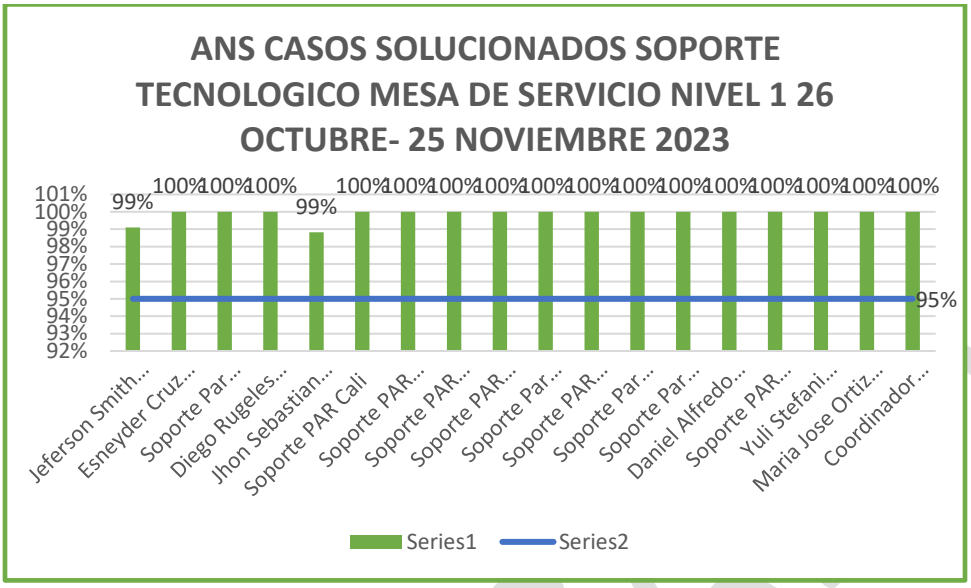
2.3.1.2 ANS casos solucionados soporte tecnológico mesa de servicio (nivel 1)

Cumplimiento del ANS de casos solucionados dentro del tiempo de solución es del 95%, en la siguiente tabla en relación a la mesa de servicio (nivel 1) es del 100%, cumpliendo el ANS a nivel general de la mesa de servicio.

N°	TECNICOS NIVEL 1	DENTRO	FUERA	TOTAL	%
1	Jeferson Smith Arellano Chiquiza	221	2	223	99%
2	Esneyder Cruz Gonzalez	120		120	100%
3	Soporte Par Cucuta	117		117	100%
4	Diego Rugeles Perez	104		104	100%
5	Jhon Sebastian Villamil Rodriguez	84	1	85	99%
6	Soporte PAR Cali	84		84	100%
7	Soporte PAR Ibague	80		80	100%
8	Soporte PAR Pasto	75		75	100%
9	Soporte PAR Bucaramanga	66		66	100%
10	Soporte PAR Nobsa	63		63	100%
11	Soporte PAR Cartagena	52		52	100%
12	Soporte PAR Medellin	50		50	100%
13	Soporte PAR Manizales	43		43	100%
14	Daniel Alfredo Rosero Guzman	36		36	100%
15	Soporte PAR Valledupar	19		19	100%
16	Yuli Stefani Duarte Cruz	15		15	100%
17	Maria Jose Ortiz Fierro	13		13	100%
18	Coordinador Mesa de Ayuda	4		4	100%
	TOTAL	**1246**	**3**	**1249**	100%

Tabla 33. ANS casos solucionados soporte tecnológico mesa de servicio Nivel 1
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

COPIA CONTROLADA



Grafica 6. ANS casos solucionados soporte tecnológico mesa de servicio Nivel 1
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

A continuación, se explica al detalle de los casos que no cumplieron:

- ✓ **Jeferson Smith Arellano Chiquiza:**
- **Incidente 17000 - Jorge Luis Vargas Ramirez-** solicito sincronización de correo, se venció el caso por 8 minuto.
- **Requerimiento 87179 - Mayra Alejandra Oviedo Rodriguez-** reporte que el escáner no funciona: este caso se venció por la falla que se venía prestando al sacar copias o escanear con las impresoras por la falta del servicio de Impresión.

- ✓ **Jhon Sebastian Villamil Rodriguez:**
  - **Incidente 16998- Sandra Cristina Calle Obando**- No funciona bien correo servicios.sim@anm.gov.co. El caso fue escalado por el Ing Bayron Vencido.

CLASIFICADA

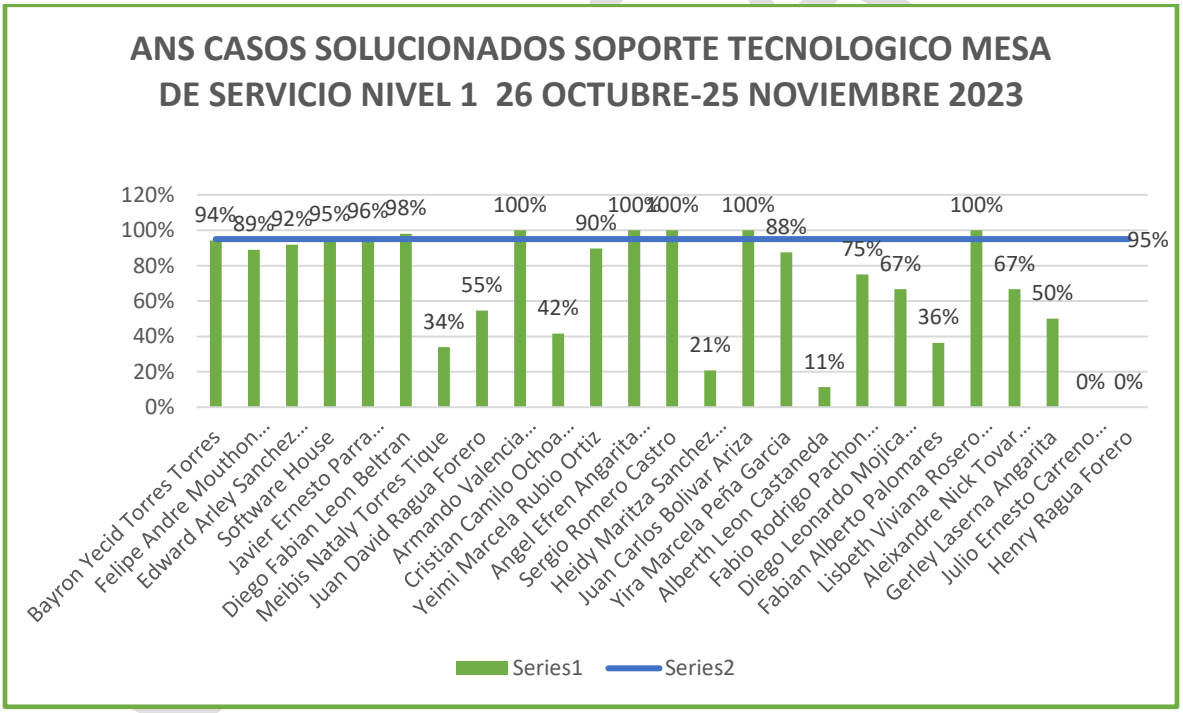
2.3.1.3 ANS casos solucionados soporte tecnológico (nivel 2)

Cumplimiento del ANS de casos solucionados dentro del tiempo de solución es del 95%, en la siguiente tabla en relación al soporte tecnológico (nivel 2) es del 74%, incumpliendo con 274 casos que se analizan en la siguiente tabla.

N°	ESPECIALISTAS NIVEL 2	DENTRO	FUERA	TOTAL	%
1	Bayron Yecid Torres Torres	147	9	156	94%
2	Felipe Andre Mouthon Sierra	130	16	146	89%
3	Edward Arley Sanchez Martinez	91	8	99	92%
4	Software House	77	4	81	95%
5	Javier Ernesto Parra Guevara	53	2	55	96%
6	Diego Fabian Leon Beltran	50	1	51	98%
7	Meibis Nataly Torres Tique	32	62	94	34%
8	Juan David Ragua Forero	30	25	55	55%
9	Armando Valencia Monsalve	28		28	100%
10	Cristian Camilo Ochoa Salamanca	27	38	65	42%
11	Yeimi Marcela Rubio Ortiz	26	3	29	90%
12	Angel Efren Angarita Velandia	15		15	100%
13	Sergio Romero Castro	13		13	100%
14	Heidy Maritza Sanchez Vargas	11	42	53	21%
15	Juan Carlos Bolivar Ariza	11		11	100%
16	Yira Marcela Peña Garcia	7	1	8	88%
17	Alberth Leon Castaneda	6	47	53	11%

N°	ESPECIALISTAS NIVEL 2	DENTRO	FUERA	TOTAL	%
18	Fabio Rodrigo Pachon Arevalo	6	2	8	75%
19	Diego Leonardo Mojica Hidalgo	4	2	6	67%
20	Fabian Alberto Palomares	4	7	11	36%
21	Lisbeth Viviana Rosero Legarda	2		2	100%
22	Aleixandre Nick Tovar Castillo	2	1	3	67%
23	Gerley Laserna Angarita	1	1	2	50%
24	Julio Ernesto Carreno Vargas		1	1	0%
25	Henry Ragua Forero		2	2	0%
26	**TOTAL**	**773**	**274**	**1047**	74%

Tabla 34 ANS casos solucionados soporte tecnológico Nivel 2
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023



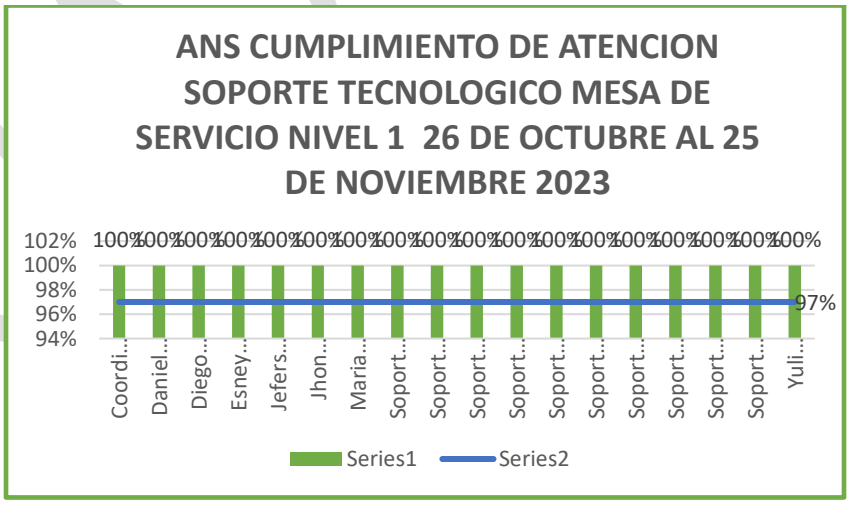
Grafica 7 ANS casos solucionados soporte tecnológico Nivel 2
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

2.3.1.4 ANS Cumplimiento de Atención soporte tecnológico mesa de servicio nivel 1

ANS de cumplimiento de atención dentro del tiempo de solución es del 97%, en la siguiente tabla en relación a la mesa de servicio es el 100%, cumpliendo el ANS a nivel general de la mesa de ayuda y personal.

N°	MES DE SERVICIOS	%CUMPLIMIENTO DE ATENCION	%
1	Coordinador Mesa de Ayuda	100%	97%
2	Daniel Alfredo Rosero Guzman	100%	97%
3	Diego Rugeles Perez	100%	97%
4	Esneyder Cruz Gonzalez	100%	97%
5	Jeferson Smith Arellano Chiquiza	100%	97%
6	Jhon Sebastian Villamil Rodriguez	100%	97%
7	Maria Jose Ortiz Fierro	100%	97%
8	Soporte PAR Bucaramanga	100%	97%
9	Soporte PAR Cali	100%	97%
10	Soporte PAR Cartagena	100%	97%
11	Soporte Par Cucuta	100%	97%
12	Soporte PAR Ibague	100%	97%
13	Soporte PAR Manizales	100%	97%
14	Soporte PAR Medellin	100%	97%
15	Soporte PAR Nobsa	100%	97%
16	Soporte PAR Pasto	100%	97%
17	Soporte PAR Valledupar	100%	97%
18	Yuli Stefani Duarte Cruz	100%	97%
	Total general	**100%**	**97%**

Tabla 35. ANS cumplimiento de Atención soporte tecnológico mesa de servicio Nivel 1
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023



Grafica 8. ANS cumplimiento de Atención soporte tecnológico mesa de servicio Nivel 1
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

CLASIFICADA

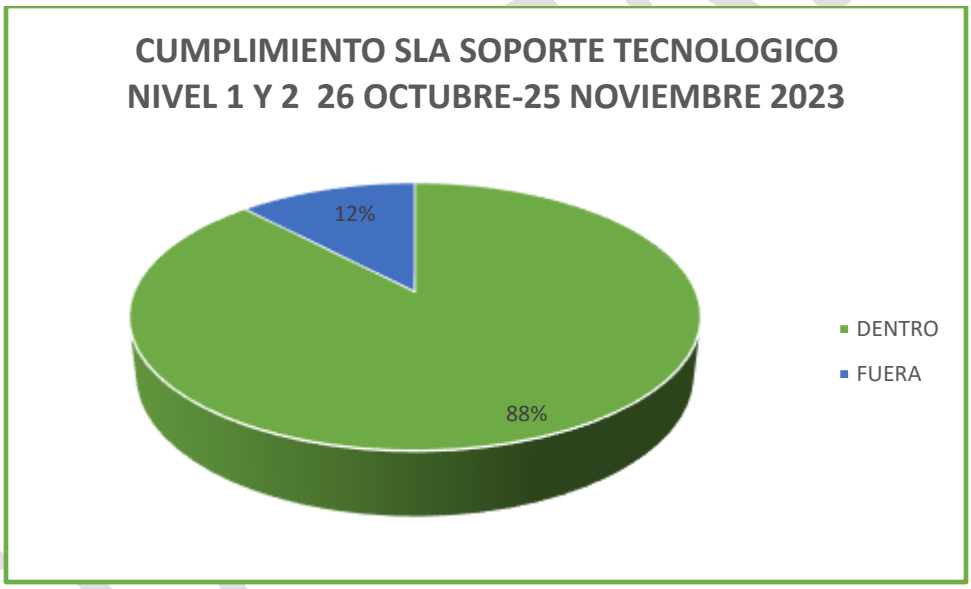
Según la tabla y grafica anterior la Mesa de servicio cumple al 100% con la Atención.

2.3.1.5 Cumplimiento SLA Soporte tecnológico nivel 1 y 2

A continuación, se muestra el cumplimiento de SLA del total de casos registrados para 26 de octubre al 25 de noviembre de 2023, así como los que estuvieron dentro y fuera del tiempo de solución.

SLA SERVICIOS ARANDA NIVEL 1 Y 2	CASOS	%
DENTRO	2019	87,94%
FUERA	277	12,06%
Total general	**2296**	**100,00%**

Tabla 36. Cumplimiento SLA soporte tecnológico nivel 1y 2
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023



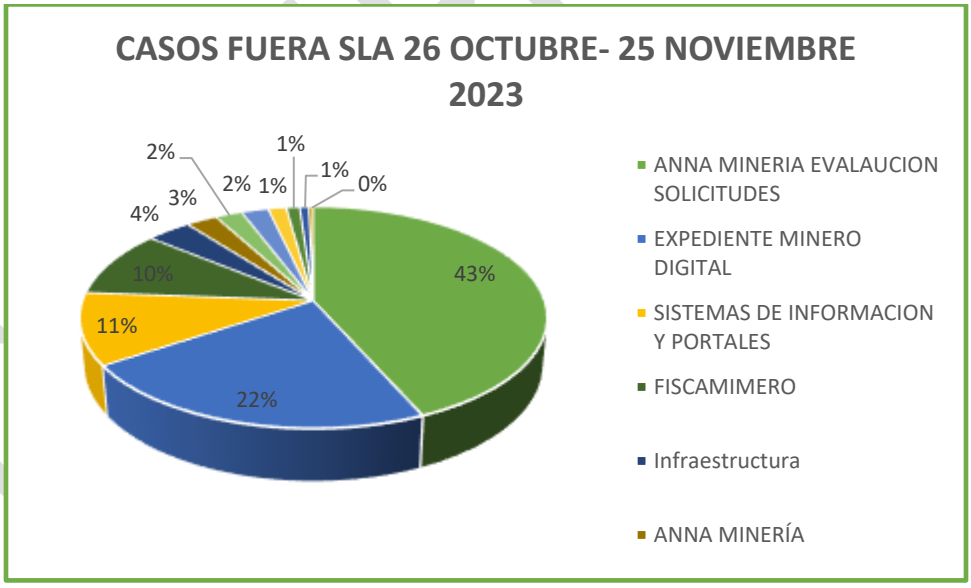
Grafica 9. Cumplimiento SLA soporte tecnológico nivel 1 y 2
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

Para este periodo el cumplimiento SLA soporte tecnológico para el Nivel 1 y 2 es del 87.94% de casos que cumple con el tiempo de solución con 2019 y 12.06% de incumplimiento con 277.

A continuación, se analizan los casos fuera del SLA:

SOPORTE TECNOLOGICO NIVEL 1 Y 2	CASOS FUERA SLA	%
ANNA MINERIA EVALUACION SOLICITUDES	120	43,32%
EXPEDIENTE MINERO DIGITAL	62	22,38%
SISTEMAS DE INFORMACION Y PORTALES	29	10,47%
FISCAMIMERO	27	9,75%
INFRAESTRUCTURA	10	3,61%
ANNA MINERÍA (OTI)	7	2,53%
BASES DE DATOS	6	2,17%
GESTION DE PAZ Y SALVOS	6	2,17%
PROVEEDOR SOFTHOUSE	4	1,44%
MESA DE SERVICIOS	3	1,08%
EXPEDIENTE MINERO DIGITAL SOPORTE OTI	2	0,72%
ADMINISTRATIVOS	1	0,36%
Total general	**277**	**100,00%**

Tabla 37.Casos fuera SLA soporte tecnológico nivel 1 y 2
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023



Grafica 10. Casos fuera SLA soporte tecnológico nivel 1 y 2
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

Para este periodo los grupos con más casos fuera del SLA son:

- ✓ **Anna Mineria evaluación y solicitudes:** con el 43.32% del total de los casos, correspondiente a 120 casos
- ✓ **Expediente Minero Digital:** con el 22.38% del total de los casos, correspondiente a 62 casos
- ✓ **Sistema de información y portales:** con el 10.47% del total de los casos, correspondiente a 29 casos

SLA SERVICIOS ARANDA	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023	OCTUBRE-NOVIEMBRE 2023
DENTRO	2809	2286	2060	2019
FUERA	188	207	144	277

Tabla 38 comparativo casos fuera y dentro del SLA comparativo periodo 1 y 2
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

En comparación con el periodo anterior se evidencio un aumento de casos fuera del SLA, del 48.01%

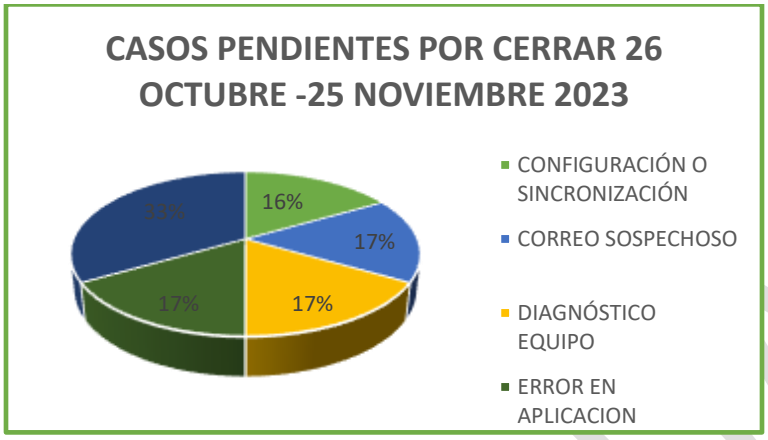
2.3.1.6 Casos pendientes por cerrar

A continuación, se muestran los casos, pendiente por cerrar a corte del 25 noviembre del 2023

N°	CASOS POR CERRAR	CASOS
1	CONFIGURACIÓN O SINCRONIZACIÓN	1
2	CORREO SOSPECHOSO	1
3	DIAGNÓSTICO EQUIPO	1
4	ERROR EN APLICACION	1
5	REVISIÓN DE EQUIPO	2
	Total general	**6**

Tabla 39 Casos Pendientes por cerrar
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

CLASIFICADA



Grafica 11 Casos Pendientes por cerrar
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

Según la tabla y grafica anterior corresponde a 5 casos abiertos y sin solución a continuación se describen:

- ✓ **CONFIGURACION O SINCRONIZACION- Jhon Sebastian Villamil Rodriguez**
  - **Requerimiento 88740, Luz Marina Taboada Plazas, Sincronización de documentos OneDrive,** Se requiere de la ayuda para sincronizar las carpetas almacenadas en la unidad D en el OneDrive**.** (Llego el finalizando el último día del cierre)

- ✓ **CORREO SOSPECHOSO- Jhon Sebastian Villamil Rodriguez**
  - **Incidente 17058, Esperanza Caceres Salamanca,** Reporte presunto correo peligroso, del caso queda abierto por solicitud del Ing. Bayron, ya que solicita que adjunte el correo original para ser analizado
  -
- ✓ **DIAGNOSTICO DE EQUIPO- Jhon Sebastian Villamil Rodriguez**
  - **Requerimiento 88419, Coordinador Mesa de Ayuda,** Diagnostico equipo OTI Secuencia 5354, el caso queda abierto porque el grupo de Inventarios autorizo abrir hasta el lunes 27 de noviembre 2023.

- ✓ **ERROR DE APLICACIÓN- Yuli Stefani Duarte Cruz**
  - **Requerimiento 88719, Ivonne Veronica Quintero Pedraza,** solicitud de soporte técnico SGD (Llego el finalizando el último día del cierre)

- ✓ **REVISION DE EQUIPO-** Coordinador Mesa de Ayuda
  - **Requerimiento 87084, Omar Ricardo Malagon Ropero,** Solicitud cambio de Equipos de cómputo (se queda abierto a la espera de un equipo)

- ✓ **REVISION DE EQUIPO-** Jeferson Smith Arellano Chiquiza
  - **Requerimiento 87084, Pilar Rocio Melgarejo Vargas,** Equipo Bloqueado (Se deja caso abierto ya que está realizando Backup)

CLASIFICADA

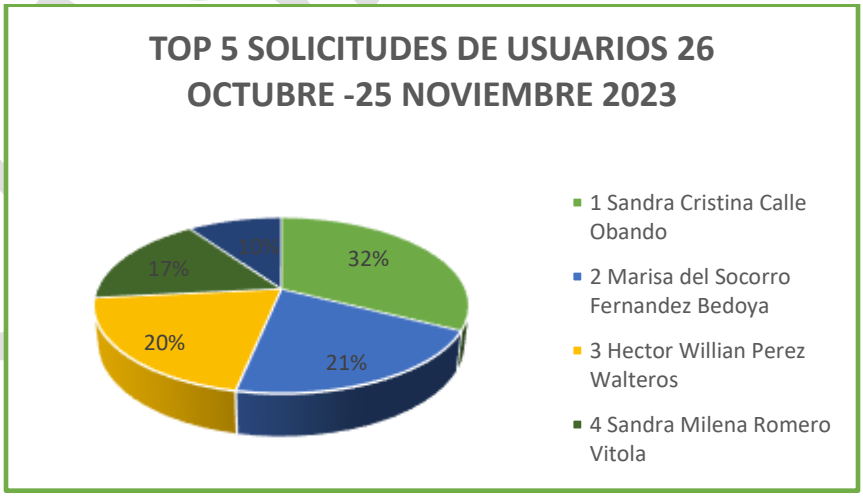
2.3.1.7 Top 5 Solicitudes por usuario

A continuación, se identifican los usuarios con más registros de casos, se anexa la siguiente tabla que es un top 5 de usuarios:

N°	USUARIOS	CASOS
1	Carmen Cecilia Zambrano Meza	62
2	Sandra Cristina Calle Obando	43
3	Zulma Eliana Enriquez Zamora	25
4	Jorge Luis Gil Bermudez	19
5	Marisa del Socorro Fernandez Bedoya	18

Tabla 40 Top 5 Solicitudes por usuario
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

- ✓ Carmen Cecilia Zambrano Meza**:** solicita permisos a través de IMAC (actualización y creación de usuarios), videoconferencias- Grupo de Contratación Minera- Contratista- configuración impresoras
- ✓ **Sandra Cristian Calle Obando:** solicita permisos a través de IMAC (actualización y creación de usuarios), videoconferencias- Grupo de Catastro y Registro Minero- Contratista
- ✓ Zulma Eliana Enriquez Zamora**:** solicita permisos a través de IMAC (actualización y creación de usuarios),configuración de impresora- Grupo de Contratación Minera - Contratista
- ✓ Jorge Luis Gil Bermudez**:** solicita permisos a través de IMAC (actualización y creación de usuarios)
- ✓ Marisa del Socorro Fernandez Bedoya**:** solicita permisos a través de IMAC (actualización y creación de usuarios), configuración impresoras



Grafica 12. Top 5 Solicitudes por usuario
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

CLASIFICADA

2.3.1.8 Tareas nivel 1 y 2

El total de las tareas realizadas en el periodo de 26 de octubre a 25 de noviembre 2023 son 662, a continuación, se presenta las tareas gestionadas por cada especialista.

NIVEL 1 Y 2	TAREAS	%
Bayron Yecid Torres Torres	242	36,56%
Sergio Romero Castro	79	11,93%
Edward Arley Sanchez Martinez	78	11,78%
Javier Ernesto Parra Guevara	57	8,61%
Jeferson Smith Arellano Chiquiza	39	5,89%
Julio Ernesto Carreno Vargas	27	4,08%
Soporte Par Nobsa	18	2,72%
Soporte Par Manizales	17	2,57%
Daniel Alfredo Rosero Guzman	14	2,11%
Diego Fabian Leon Beltran	14	2,11%
Esneyder Cruz Gonzalez	14	2,11%
Jhon Sebastian Villamil Rodriguez	13	1,96%
Angel Efren Angarita Velandia	11	1,66%
Soporte Par Cucuta	10	1,51%
Yuli Stefani Duarte Cruz	7	1,06%
Soporte PAR Pasto	4	0,60%
Soporte PAR Valledupar	4	0,60%
Soporte PAR Ibague	3	0,45%
Felipe Andre Mouthon Sierra	2	0,30%
Soporte PAR Cali	2	0,30%
Coordinador Mesa de Ayuda	2	0,30%
Juan Carlos Bolivar Ariza	2	0,30%
Soporte PAR Bucaramanga	1	0,15%
Diego Rugeles Perez	1	0,15%
Maria Isabel Gonzalez Buitrago	1	0,15%
Total general	**662**	**100,00%**

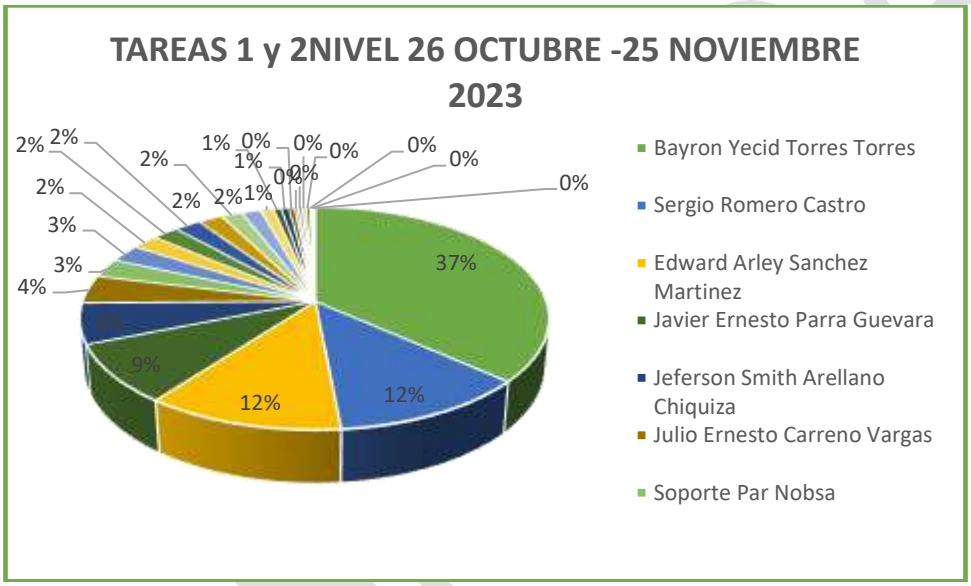
Tabla 41. Top 10 Tareas
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

Esta actividad se realiza al crear usuarios o actualizar información por activación de firma o renovación de contrato.

- ✓ Gestion de usuarios

CLASIFICADA

- ✓ Asignación de equipo y configuración del perfil
- ✓ Asignación de pin de impresión
- ✓ Websafi
- ✓ Usuarios SGD
- ✓ Activación correo office 365
- ✓ Isolucion
- ✓ Carpetas compartidas
- ✓ Permiso Anna Mineria
- ✓ Selenita
- ✓ Expediente Minero entre otros



Grafica 13. Top 10 tareas
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

Según la tabla anterior los 3 especialistas con más tareas registras y solucionadas en el periodo analizado son:

- ✓ **Bayron Yecid Torres Torres:** 36,56%con 242 Tareas
- ✓ **Sergio Romero Castro:** 11,93%, con 79 Tareas
- ✓ **Edward Arley Sanchez Martinez:** 11,78%con 78 Tareas

TAREAS	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023	OCTUBRE-NOVIEMBRE 2023
	1009	597	699	662

Tabla 42 Comparación tareas periodo 1 y 2
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

En comparación con el periodo anterior se evidencio una disminución del 5.29% de tareas gestionadas ya que el periodo anterior se gestionó 699 y para este periodo 662.

2.3.1.9 Top 5 puntos de Atención

A continuación, se presenta el top 5 de puntos de atención con el fin de conocer cuál es el que presenta más solicitudes en el periodo de 26 octubre a 25 de noviembre 2023.

PUNTO DE ATENCION	CASOS
BOGOTA T4 P9	**590**
DIRECTORIO ACTIVO	88
EQUIPO DE COMPUTO PC	69
ANNA MINERIA	64
EXPEDIENTE MINERO DIGITAL	51
SGD	50
BOGOTA T4 P8	**364**
EQUIPO DE COMPUTO PC	46
WEB SAFI	35
IMPRESORAS	32
DIRECTORIO ACTIVO	29
SGD	28
BOGOTA T4 P10	**258**
EQUIPO DE COMPUTO PC	34
WEB SAFI	30
IMPRESORAS	30
DIRECTORIO ACTIVO	28
SGD	20
PAR IBAGUE	**132**
SGD	23
INFRAESTRUCTURA PAR	20
INFORMATIVO	15
EQUIPO DE COMPUTO PC	12
AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	12
PAR CUCUTA	**126**
EQUIPO DE COMPUTO PC	32
INFRAESTRUCTURA PAR	23
SOFTWARE COMERCIAL	15
CORREO ELECTRÓNICO	8

CLASIFICADA

PUNTO DE ATENCION	CASOS
ONEDRIVE	7
BOGOTA T7 P2	**102**

Tabla 43. Top 5 puntos de Atención
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

2.3.1.10 Par Quibdó, ESSM Y PSSM

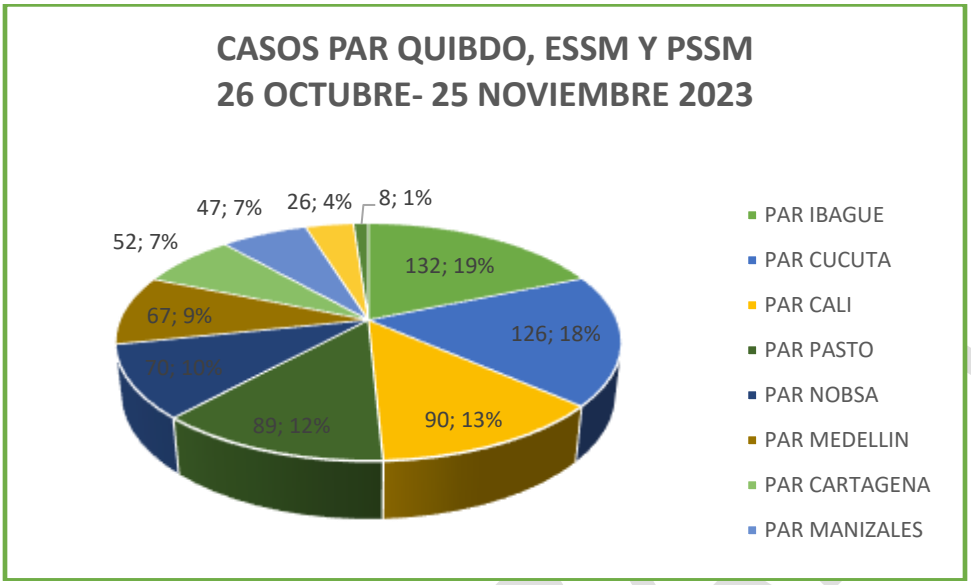
En el Periodo de 26 de octubre a 25 de noviembre de 2023 para el Par de Quibdo, EESM y PSSM se registraron a través de Aranda 97.

PAR-ESSM Y PSSM	CASOS	%
ESSM NOBSA	38	39,18%
ESSM JAMUNDI	25	25,77%
ESSM CUCUTA	12	12,37%
PAR QUIBDO	8	8,25%
ESSM UBATE	6	6,19%
PSSM MARMARTO	4	4,12%
PSSM BUCARAMANGA	3	3,09%
PSSM PASTO	1	1,03%
Total general	**97**	**100,00%**

Tabla 44 Casos Par Quibdo, ESSM y PSSM
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

Para este periodo se consumieron 8 horas para el Par de Quibdo, se consumió viáticos del contrato de la mesa de servicios (Jamundi, Amaga).

CLASIFICADA



Grafica 14 Casos Par Quibdo, ESSM y PSSM
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

2.3.1.11 Encuesta

En Pro de mejorar la calidad de nuestro servicio se analizó las encuestas realizadas para este periodo fueron 985.

N°	ESPECIALISTAS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALA	TOTAL
1	Jeferson Smith Arellano Chiquiza	107	1			108
2	Soporte Par Cucuta	104				104
3	Soporte PAR Ibague	72				72
4	Soporte PAR Cali	56				56
5	Esneyder Cruz Gonzalez	53	2			55
6	Jhon Sebastian Villamil Rodriguez	55				55
7	Soporte PAR Pasto	48				48
8	Soporte PAR Bucaramanga	48				48
9	Soporte PAR Medellin	43	1			44
10	Diego Rugeles Perez	43	1			44
11	Felipe Andre Mouthon Sierra	36				36
12	Soporte PAR Cartagena	36				36
13	Diego Fabian Leon Beltran	32				32
14	Software House	29	1	1	1	32
15	Bayron Yecid Torres Torres	27	1			28

N°	ESPECIALISTAS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALA	TOTAL
16	Soporte PAR Nobsa	24				24
17	Daniel Alfredo Rosero Guzman	20				20
18	Javier Ernesto Parra Guevara	19	1			20
19	Heidy Maritza Sanchez Vargas	15		1		16
20	Soporte PAR Manizales	16				16
21	Cristian Camilo Ochoa Salamanca	16				16
22	Soporte PAR Valledupar	12				12
23	Edward Arley Sanchez Martinez	11			1	12
24	Yuli Stefani Duarte Cruz	8				8
25	Meibis Nataly Torres Tique	8				8
26	Maria Jose Ortiz Fierro	8				8
27	Angel Efren Angarita Velandia	7				7
28	Julio Ernesto Carreno Vargas	3	1			4
29	Diego Leonardo Mojica Hidalgo	4				4
30	Alberth Leon Castaneda	3	1			4
31	Fabian Alberto Palomares	4				4
31	Juan Carlos Bolivar Ariza	4				4
	Total general	**971**	**10**	**2**	**2**	**985**

Tabla 45. Encuesta
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

De 2236 casos registrados, el total de encuestas realizadas son del 985, lo que corresponde al 44.05%, lo ideal es llegar al 60%.

RESPUESTA	ENCUESTA	%
EXCELENTE	971	99%
BUENO	10	1%
REGULAR	2	0%
MALA	2	0%
Total	**985**	100%

Tabla 46 Repuesta encuesta
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

CLASIFICADA

Grafica 15 Encuesta
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

Para este periodo se presentaron encuestas en estado de Regular y mala que se describen a continuación:

- ✓ **Regular Software House:**
  - **Requerimiento 88118- Nubia Esperanza Gutierrez Ramos**, Para solicitar el favor de reasignar al PAR ZONA CENTRO el titulo minero KK4-14121 de acuerdo a lo solicitado con memorando que se adjunta de zona Norte y pantallazo de ANNA MINERIA del título minero en mención, gracias (NO FUE CAMBIADO EL PUNTO DE ATENCION)

- ✓ **Regular Heidy Maritza Sanchez Vargas:**
  - **Requerimiento 87825 Pilar Velasquez Fandino,** NH6-14582 R 28558 SOLICITUD SOBRE INFORME DE FALLA PARA RESPUESTA AUTO- (Si favor verificar correo allegado a la mesa de ayuda del 09 de septiembre de 2022 y que respuesta se dio, dicho correo se adjunto como pantallazo al recurso interpuesto.)

- ✓ **Mala: Software House**
  - **Requerimiento 88102 - Lady Marcela Gomez Gualdron** Error en RVC, No me resolvieron mi problema, estoy desde el 1 de noviembre haciendo solicitudes de esto y no me han gestionada nada
- ✓ **Mala Edward Arley Sanchez Martinez:**
  - **Requerimiento 87992 - Lady Marcela Gomez Gualdron** Problemas con RVC Resuelvan los casos, estoy desde el 1 de noviembre pidiendo ayuda con este caso y hasta ahora no me lo han resuelto

ENCUESTAS	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023	OCTUBRE-NOVIEMBRE 2023
	667	917	1142	985

Tabla 47 Comparativo Encuesta comparativo 1 y2
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

CLASIFICADA

En comparación con el periodo anterior se evidencio una disminución con el periodo anterior de las encuestas contestadas a través de la herramienta Aranda con un 13.76% de casos gestionados ya que el periodo anterior se respondió 1142 y en estas 985 encuestas.

RESPUESTA	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023	OCTUBRE-NOVIEMBRE 2023
	ENCUESTA	ENCUESTA	ENCUESTA	ENCUESTA
EXCELENTE	639	871	1123	971
BUENO	11	33	10	10
REGULAR	9	6	6	2
MALA	8	7	3	2
Total	**667**	**917**	**1142**	**985**

Tabla 48 comparativo encuesta periodo 1 y2
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

2.3.1.12 Gestion de Incidentes

INCIDENTES	CASOS	%
ERROR GENERACIÓN DE REPORTES WEBSAFI	52	42,28%
CAÍDA DE SERVICIO SGD	14	11,38%
CAÍDA WEBSAFI	11	8,94%
FALLA DE SINCRONIZACIÓN CORREO	9	7,32%
ERROR DE APLICACIÓN SI	7	5,69%
CAÍDA DE SERVICIO TELEFÓNICO	6	4,88%
INDISPONIBILIDAD Y/O CAIDA DEL SISTEMA DE INFORMACION	6	4,88%
GESTION SHAREPOINT	2	1,63%
CORREO SOSPECHOSO	2	1,63%
REVISIÓN DE CONECTIVIDAD EN CONTROLADORA	2	1,63%
FALLA DE APLICACIÓN	2	1,63%
CAÍDA DEL SERVICIO FILE SERVER	1	0,81%
WEB HERRAMIENTA DE FISCALIZACIÓN MINERA ERROR DE FUNCIONALIDAD	1	0,81%
CONFIGURACIÓN CCTV	1	0,81%
FALLAS EN EL APLICATIVO	1	0,81%
LENTITUD DEL SERVICIO SGD	1	0,81%
FORMATEO DE EQUIPO	1	0,81%
TABLETAS	1	0,81%

CLASIFICADA

CONFIGURACIÓN DE EQUIPO	1	0,81%
INDISPONIBILIDAD DE IMPRESORA	1	0,81%
FALLA DE PUNTO DE RED	1	0,81%
Total general	**123**	**100,00%**

Tabla 49 Gestion de Incidentes
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

Para este periodo se presentó 123 incidentes entre ellos el incidente con más casos registrados es **"Error generación de reporte websafi con 52, lo que corresponde al 42.28%"** seguido de:

- **Caída de servicio SGD:** 14 casos correspondiente al 11.38%
- **Caída Websafi:** 11 casos correspondientes al 8.94%

2.3.1.13 Gestion de Problemas

La gestión de problemas consiste en identificar y gestionar las causas de un incidente masivo que es recurrente, en su momento se da una solución temporal pero no se tiene una solución definitiva, el cual el especialista o dueño de la aplicación es el encargado de registrar a través de Aranda. Para el periodo evaluado no se presenta Problemas reportados.

2.3.1.14 Gestion de Cambios

CAMBIOS	CASOS	%
CAMBIO NORMAL	17	80,95%
CAMBIO DE EMERGENCIA	4	19,05%
Total general	**21**	**100,00%**

Tabla 50 Gestion de cambios
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

Para este periodo se presentaron 21 cambios en el 17 cambio fueron normales lo que corresponde al 80.95% y 4 cambios de emergencia que corresponde al 19.05% de los cambios

CAMBIOS NORMALES	CASOS
FISCAMINERO	1
SISTEMA DE INFORMACIÓN SGD	3
SISTEMA DE INFORMACIÓN SISGESTION	1
SISTEMA DE INFORMACIÓN TRÁMITES	8
SISTEMA DE INFORMACIÓN WEBSAFI	4
Total general	**17**

Tabla 51 Cambios Normales
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

CLASIFICADA

FISCAMINERO:

- **1305:** solicito y autorizo de la actualización del módulo de gestión de usuarios, lo que mejora la experiencia de los usuarios y garantiza un control más preciso de las operaciones.* La adición de funcionalidades de administración y visualización de placas de títulos, subcontratos y solicitudes de títulos suspendidos en AnnA Minería, lo que facilita la gestión de información crítica y optimiza la toma de decisiones.* La optimización de la sincronización de polígonos geográficos para las inspecciones en terreno, lo que agiliza nuestras operaciones de fiscalización y permite una mejor asignación de recursos

SISTEMA DE INFORMACIÓN SGD

- **1310:** Se requiere realizar ampliación de espacio en fileserver /ftp de SGD, el cual se encuentra oscilando en ocupación entre 95% a 100% ocasionando errores en la creación de comunicaciones. prdpetalita7:/dev/mapper/vgftp-lvftp 400G 377G 23G 95% /ftpEl cambio será realizado por Ing. Fabian Palomares con apoyo de proveedor Oracle.
- **1312:** Buen día, Atendiendo la actualización de componente de firma y estampado cronológico, y una vez culminadas actividades de pruebas, y activación de componentes, se solicita la ejecución del formato de control de cambios adjunto. Ubicación de archivo formato de control de cambios y artefactos: https://subversion-anm.anm.local/svn/controlCambios/CC_EXPEDIENTE_MINERO/reqANM12/15112023_5MB_ajuste
- **1322:** Buen día, Atendiendo las actividades de monitoreo realizadas con el paso a producción __ se requiere ajuste en configuración de firma y estampado para documentos que se generan sin extensión, para lo cual se solicita la ejecución de control de cambios adjunto.

SISTEMA DE INFORMACIÓN SISGESTION

- **1314:** Que el sistema valide que NO sea posible eliminar una línea PAA que tenga una solicitud de CDP creada, validación del sistema al momento de eliminar la línea, toda vez que se han presentado casos de solicitudes de CDP que llegan a financiera en blanco.

SISTEMA DE INFORMACIÓN TRÁMITES

- **1311:** Buenas tardes. Atentamente, solicito ejecutar el script adjunto para realizar Cambio de Municipio en Solicitud de Inscripción Minería de Subsistencia solicitado en el RQ No. 86571
- **1313:** En atención a solicitud consignada en correo y soportes adjunto adjuntos se solicita la ejecución de control del control de cambio que permite la publicación de listados de títulos RUCOM.El archivo formato de cambio se encuentra adjunto y soporte en repositorio en la siguiente ubicación:https://subversion-anm.anm.local/svn/controlCambios/CC_SI_TRAMITES/PublicacionRucom/EnvioMemorando125/FormatoCambios.xlsxQuedo atento. Muchas gracias!!
- **1316**: Buenas noches. Atentamente solicito la ejecución del script adjunto para dar solución a lo solicitado en el requerimiento No. 87912.

CLASIFICADA

- **1317**: En atención a solicitud consignada en correo y soportes adjunto adjuntos se solicita la ejecución de control del control de cambio que permite la publicación de listados de títulos RUCOM.El archivo formato de cambio se encuentra adjunto y soporte en repositorio en la siguiente ubicación:https://subversion-anm.anm.local/svn/controlCambios/CC_SI_TRAMITES/PublicacionRucom/EnvioMemorando126/FormatoCambios.xlsxQuedo atento.
- **1318:** Buen día. Se requiere la creación de usuarios en la aplicación de Trámites para 4 funcionarios de la Oficina de Control Interno según los requerimientos relacionados (88063,88062,88061,88059). Por tanto, solicito la ejecución de los 4 Script adjuntos.
- **1319:** Buen día. Solicito la ejecución del script adjunto para dar solución al requerimiento 82455.
- **1320:** Buen día, Atendiendo la solicitud del área funcional respecto a pago que aparece en cuenta pero no registrado en banco, y una vez revisado los registros relacionados a pagos y evidenciar la generación de PIN y la consulta desde registro de pago de banco, se solicita la ejecución de control de cambios adjunto que tiene como propósito el registro de pin pago para notificación al sistema financiero
- **1321:** Buen día, Atendiendo vencimiento y actualización de credenciales de firma digital para certificados RMN interno y externos, se solicita la ejecución del control de cambios que tiene como propósito la actualización de credenciales en las funcionalidades mencionadas

SISTEMA DE INFORMACIÓN WEBSAFI

- **1306:** Paso a producción correspondiente a las actualizaciones normativas especificadas en los casos Aranda 83974 y 84087, donde se detalla: - Parametrización en el Módulo Radicador Virtual de Cuentas (RVC) –Websafi, de acuerdo a la norma tributaria, para el caso del Régimen Simple de Tributación, cuya responsabilidad puede ser No responsable de IVA (49) o Responsable de IVA (48); teniendo en cuenta diferentes solicitud-des de contratistas que actualmente tienen esta responsabilidad. - Solicitud actualización en el módulo RVC, que permita el control y registro de descuentos por embargos, libranzas, y que le permita al contratista escoger la opción de adjuntar la planilla de seguridad social pagada anticipada, o de forma vencida.
- **1307:** Paso a producción del módulo Contabilidad a la nueva versión de WEBSAFI-ERP.
- **1308:** Migración del módulo de Control de Comisiones a la nueva versión de WEBSAFI-ERP.
- **1309:** Debido a que los servidores de producción para la nueva versión de Websafi-ERP, se encuentran en un segmento de red de pruebas y con una configuración limitada, se adelantó un plan de actualización de arquitectura, La nueva arquitectura está soportada en la distribución de la instalación, en tres servidores, ofreciendo una independencia en los procesos y un uso más eficiente de los recursos de infraestructura. Para la ejecución de este cambio, se programará una ventana de tiempo -para ejecutar conjuntamente ANM y SH-.

CAMBIOS EMERGENCIA	CASOS
SISTEMA DE INFORMACIÓN SGD	1
SISTEMA DE INFORMACIÓN TRÁMITES	3
Total general	**4**

Tabla 52 Cambios de Emergencia
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

CLASIFICADA

SISTEMA DE INFORMACIÓN SGD

- **1315:** Se requiere realizar ampliación de espacio en fileserver /ftp de SGD, el cual se encuentra al 95% de ocupación ocasionando errores y afectaciones a los servicios. prdpetalita7:/dev/mapper/vgftp-lvftp 400G 377G 23G 95% /ftpPara el cambio se contará con apoyo de proveedor Oracle.

SISTEMA DE INFORMACIÓN TRÁMITES

- **1303:** Buenas noches. Solicito el favor de ejecutar el script adjunto al presente cambio, para actualizar la publicación del título PLM-10221, dado que, en alguna publicación anterior, le cambiaron el expediente por PLM-10222, causando inconsistencia en la consulta del título en https://tramites.anm.gov.co/Portal/pages/consultaListados/anonimoListados.jsf
- **1304:** Buenas tardes. Debido a un error de digitación en el Aranda No. 80754, dejó de reversarse una llave de compra, por lo cual se solicita la ejecución del script adjunto.
- **1323:** Buenas noches, En atención a solicitud consignada en correo y soportes adjunto adjuntos se solicita la ejecución de control del control de cambio que permite la publicación de listados de títulos RUCOM.El archivo formato de cambio se encuentra adjunto y soporte en repositorio en la siguiente ubicación:https://subversion-anm.anm.local/svn/controlCambios/CC_SI_TRAMITES/PublicacionRucom/EnvioMemorando127/FormatoCambios.xlsxQuedo atento. Muchas gracias!

2.3.1.15 Gestion de Activos

- **EQUIPOS:**

TIPO DE EQUIPOS	EQUIPOS	%
ALL IN ONE	769	81,72%
PORTATIL	112	11,90%
TORRE	60	6,38%
Total general	**941**	**100,00%**

Tabla 53 Tipo de equipo
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

Contamos con 60 equipos de torres, estos equipos están obsoletos con Diego Rugeles se inicia labor de diagnósticos y entrega al grupo de inventarios

El total de equipo en la ANM es 941 entre All in One, portátil y torre, en el momento tenemos 61 equipos en mal estado a nivel nacional, proceso que se está adelantando con el grupo de inventarios para realizar diagnóstico y ser entregado como se muestra en la siguiente tabla.

- **ESTADO DEL EQUIPO:**

CLASIFICADA

ESTADO DEL EQUIPO	EQUIPOS
ALL IN ONE	**769**
BUENO	719
EN CASA DE FUNCIONARIO	4
MALO	46
PORTATIL	**112**
BUENO	105
EN CASA DE FUNCIONARIO	3
MALO	4
TORRE	**60**
BUENO	49
MALO	11
Total general	**941**

Tabla 54 Estado del equipo
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

- **IMPRESORAS Y ESCANER**

Contamos con 47 Impresoras y 11 escáner a nivel nacional

IMPRESORA O ESCANER	UND
ESCANER	11
IMPRESORA	47
Total general	**58**

Tabla 55Impresoras y escáner
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

La impresora Lexmark de 8 presenta afectación en fusor. NOTA: las impresoras HP presentan afectación en scanner sale una línea negra en la mitad de la hoja de manera vertical, la falla se presenta al escanear a doble cara, ya que la raya se muestra hoja de por medio. Algunas imprimen aunque se presentan ruido y atasco de papel (se realizó el cambio de los rodillos pero por falta de mantenimiento tienen poco vida útil), se recomienda realizar mantenimiento de las impresoras

2.3.1.16 Gestion de Instalación

A la fecha de los 50 discos duros comprados bajo la orden de compra 113303, se ha realizado 42 discos duros, como se describe en la siguiente tabla:

CERTIFICADA

ITEM	USUARIO	UND	DESCRIPCIÓN DISCO	MARCA DISCO	SERIAL DEL DISCO	ESTADO	MARCA EQUIPO	SERIAL DEL EQUIPO
1	EDWARD ARLEY SANCHEZ	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8CDF	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WNF
2	ANGEL EFREN ANGARITA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C8A	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WKL
3	MARIA CATALINA PEREZ	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C1E	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WLH
4	MARIA CAMILA JACOME	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8D15	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WMN
5	JUAN CAMILO BARRERA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C9C	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WSL
6	ANGIE MARITZA RUIZ	1	DISCO DURO SATA	XUE	111823070165	BUENO	ASUS	JAN0CV119421433
7	NIXON YAMID GUTIERREZ ESPINEL	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C75	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WRB
8	BAYRON TORRES	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C81	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WLB
9	LINA ORCASITA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6B8C4D	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WLQ
10	MARGARTA ROSA CORDOBA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C96	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WR7
11	MARIA PIEDAD BAYTER	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8CD1	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WTC
12	ASTRID PAOLA VELASCO	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C6F	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WLL
13	FELIPE ANDRE MOUTHON	1	DISCO DURO SATA	XUE	111823070144	BUENO	THINKCENTRE	MJ047HAW
14	DIEGO LEON	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C5C	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WV5
15	ANGELA VELANDIA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8CA8	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WPY
16	FABIAN PALOMARES	1	DISCO DURO SATA	XUE	1,11823E+11	BUENO	THINKCENTRE	MJ047HH3
17	INVENTARIOS	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8CA9	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WSS

CLASIFICADA

ITEM	USUARIO	UND	DESCRIPCIÓN DISCO	MARCA DISCO	SERIAL DEL DISCO	ESTADO	MARCA EQUIPO	SERIAL DEL EQUIPO
18	INVENTARIOS	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C68	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WPP
19	INVENTARIOS	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C61	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WT8
20	INVENTARIOS	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C50	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WND
21	INVENTARIOS	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C62	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414C62
22	INVENTARIOS	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C99	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WKF
23	YENNY MARROQUIN	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8CDD	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WKJ
24	JOEL DARIO PINO	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8CA3	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WVB
25	YEIMY MARCELA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8CA5	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WMMM
26	MARIA CLAUDIA DE ARCOS	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6B8C9E	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WNR
27	MARMATOS	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C6D	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WRB
28	FELIX BARRERA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C59	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WQZ
29	WILLIAM MARTINEZ	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C93	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WM1
30	MARTHA ANTE	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8D1B	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WQ3
31	FLOR ESNEL LOPEZ	1	DISCO DURO SATA	XUE	1118-2307-0145	BUENO	THINKCENTRE	MJ047HHE
32	SALA DE PRESIDENCIA	1	DISCO DURO SATA	XUE	1118-2307-0129	BUENO	THINKCENTRE	PF0RHANG
33	LEONARDO TOBAR	1	DISCO DURO SATA	XUE	1118-2307-0130	Bueno	THINKCENTRE	MJ047HGR
34	MIGUEL ANGEL PINEDA (OTI)	1	DISCO DURO SATA	XUE	1118-2307-0131	BUENO	THINKCENTRE	MJ047HA3

CLASIFICADA

ITEM	USUARIO	UND	DESCRIPCIÓN DISCO	MARCA DISCO	SERIAL DEL DISCO	ESTADO	MARCA EQUIPO	SERIAL DEL EQUIPO
35	LADY JOHANA DIAZ VARGAS	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C60	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WM0
36	JAVIER PARRA	1	DISCO DURO SATA	XUE	1118-2307-0151	BUENO	THINKCENTRE	MJ047HCR
37	ANDREA BIBIANA PEÑA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C66	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WKK
38	PAR CUCUTA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C7C	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WR9
39	PAR BUCARAMANGA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C8D	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WQG
40	DIANA MILENA PATIÑO	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C94	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WTZ
41	CLAUDIA PATRICIA ROMERO	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C5F	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WNQ
42	BIBIANA GUTIERREZ	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C6D	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WNV

Tabla 56 Instalación de Discos
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

Contamos con 1 disco M2 y 7 discos Sata para instalar

DISCOS	COMPRADOS	INSTALADOS	SALDO
SATA	15	8	7
M2	35	34	1

Tabla 57 Discos
Fuente: reporte Aranda 26/10/2023-25/11/2023

2.3.1.17 Gestion a los Siniestros presentados

Para el periodo evaluado no se presenta Siniestros, se recomienda configurar la herramienta Aranda, no se encuentra parametrizada para la Gestion de los Siniestros Presentados.

CLASIFICADA

DOCUMENTACION DE LOS SERVICIOS

Para el periodo de 26 de octubre al 25 de noviembre 2023, se revisó procedimientos, formatos e instructivos existentes y se procedió a realizar y entregar lo siguiente a la ANM.

- Validación del estado de disponibilidad de sistemas de información y auditorios todos los días antes de las 8 am y enviado a la Ingeniera Andrea Bibiana Peña
- Se realizó apoyo al Ing. Bayron y Luis Lugo, activación de Doble factor de autenticación
- Apoyo visitas Teletrabajo (Diego Rugeles)
- Apoyo Auditoria Par (Medellin- Cali y Manizales)
- Apoyo Pantallas Presidencia
- Apoyo Datacenter Aire Acondicionado
- Apoyo DHCP (torre 7, Medellin. Jamundi, Amaga)
- Apoyo falla Aire acondicionado Datacenter 9 piso OTI
- Envió discos solidos (Amaga, Bucaramanga y Cucuta)
- Servicio técnico en sede Quibdo y Marmatos
- Apoyo funcionarios OTI (Jamundi y Amaga)
- Se realizó con figuración de colas impresoras en el servidor 10.0.100.55
- Actualización del Inventario ANM sedes Regionales 100%, Bogota
- Se realizaron informes solicitados por la Ing. Maria Isabel Gonzalez
    - Informe mensual reporte usuarios acceso
    - Informe gestión mesa de servicios

ANEXOS

No.	Nombre del Documento	Ubicación
1	Estadísticas ANM Informe	https://anmgovco-my.sharepoint.com/:x:/r/personal/coordinador_mesa_anm_gov_co/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7B6AA9A1DE-715D-4F0F-BB25-88B2277CDA22%7D&file=Data%20Informe%204.xlsx&action=default&mobileredirect=true
2	Estadísticas ANM Tareas	https://anmgovco-my.sharepoint.com/:x:/r/personal/coordinador_mesa_anm_gov_co/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7B9AE8A26B-84C9-4EED-B2FB-053B0C2895DA%7D&file=Data%20Tareas%20Informe%204.xlsx&action=default&mobileredirect=true
3	Estadísticas Encuestas	https://anmgovco-my.sharepoint.com/:x:/r/personal/coordinador_mesa_anm_gov_co/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7B3F71A69D-940E-485C-B117-B8B01361B34B%7D&file=Data%20Encuestas%20Informe%204.xlsx&action=default&mobileredirect=true
4	Presentación Informe	https://anmgovco-my.sharepoint.com/:p:/r/personal/coordinador_mesa_anm_gov_co/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7B7B26880C-FBD4-4441-8FD5-5576093817D6%7D&file=PRESENTACION%20INFORME%204.pptx&action=edit&mobileredirect=true

1. ENTREGA Y REVISIÓN DE INFORMES MENSUALES (SERVICIOS, ADMINISTRACIÓN y/o GESTIONES ITIL).

ENTREGA Y REVISIÓN DEL INFORME MENSUAL					
Los abajo firmantes declaramos que fue entregado y recibido los documentos relacionados en el presente informe para efectos de revisión.					
ENTREGADO POR		**REVISADO POR**			
Selcomp Ingeniería S.A.S		**ANM**			
NOMBRE:	Diana Paola Segura	**NOMBRE:**	Catalina Perez	**NOMBRE:**	
FECHA:	29-11-2023	**FECHA:**		**FECHA:**	
FIRMA:		**FIRMA:**		**FIRMA:**	

ENTREGA Y APROBACION DEL INFORME MENSUAL	
Los abajo firmantes declaramos que revisamos los documentos relacionados en el presente informe, encontrándose acordes a los criterios de aceptación.	
ENTREGADO POR	**REVISADO POR**

CLASIFICADA

ENTREGA Y APROBACION DEL INFORME MENSUAL					
Los abajo firmantes declaramos que revisamos los documentos relacionados en el presente informe, encontrándose acordes a los criterios de aceptación.					
Selcomp Ingeniería S.A.S		**ANM**			
NOMBRE:	Diana Paola Segura	**NOMBRE:**	Catalina Perez	**NOMBRE:**	
FECHA:	29/11/2023	**FECHA:**		**FECHA:**	
FIRMA:		**FIRMA:**		**FIRMA:**	

CLASIFICADA

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

INFORME 4
MESA DE SERVICIO

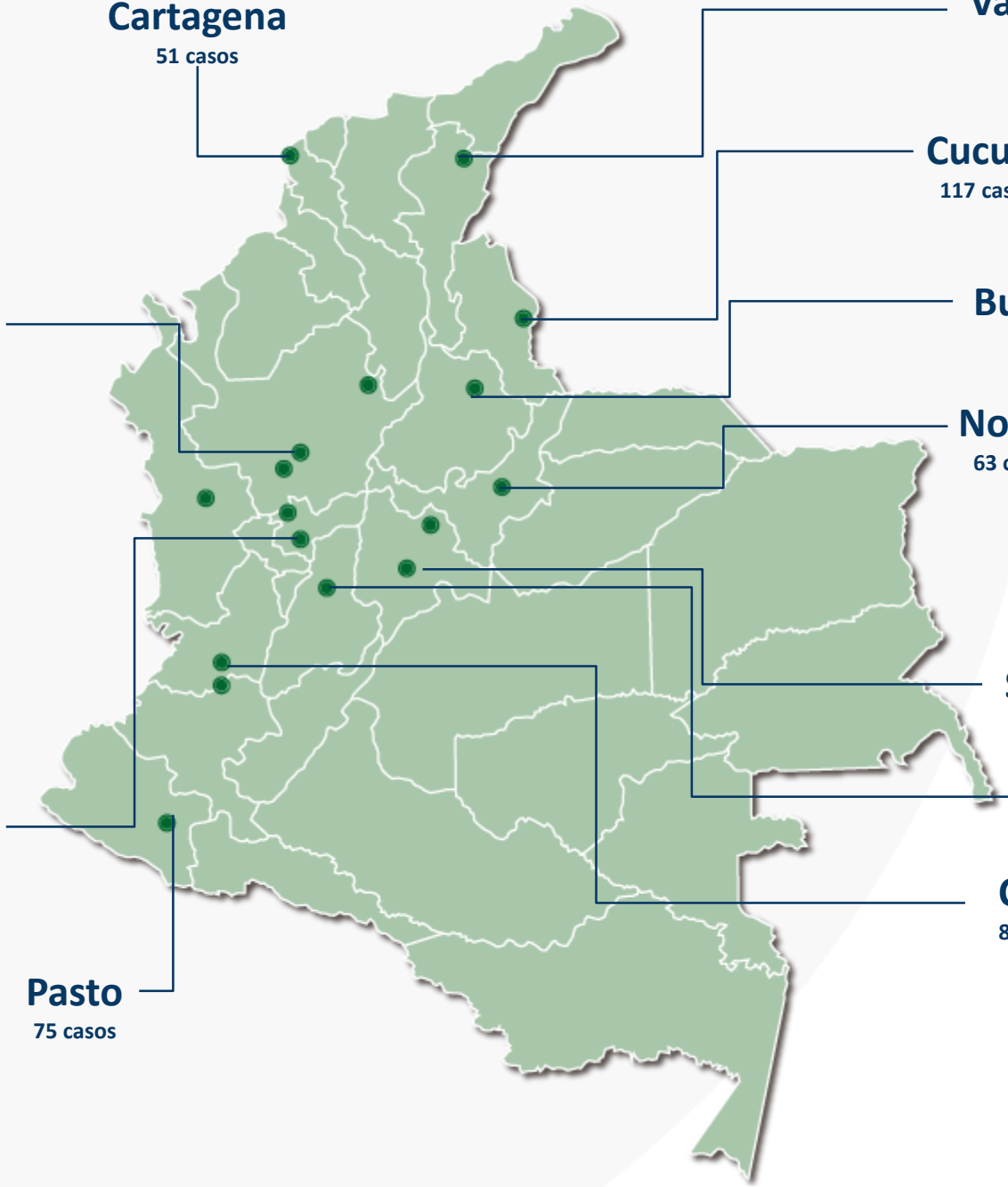
26 Octubre- 25 Noviembre 2023

Contrato: 113303

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA

MESA DE SERVICIOS

Total casos 2236



Cartagena
51 casos

Valledupar
19 casos

Cucuta
117 casos

Medellin
50 casos

Bucaramanga
66 casos

Nobsa
63 casos

Sede Central “Bogota”
603 casos

Ibague
80 casos

Manizales
43 casos

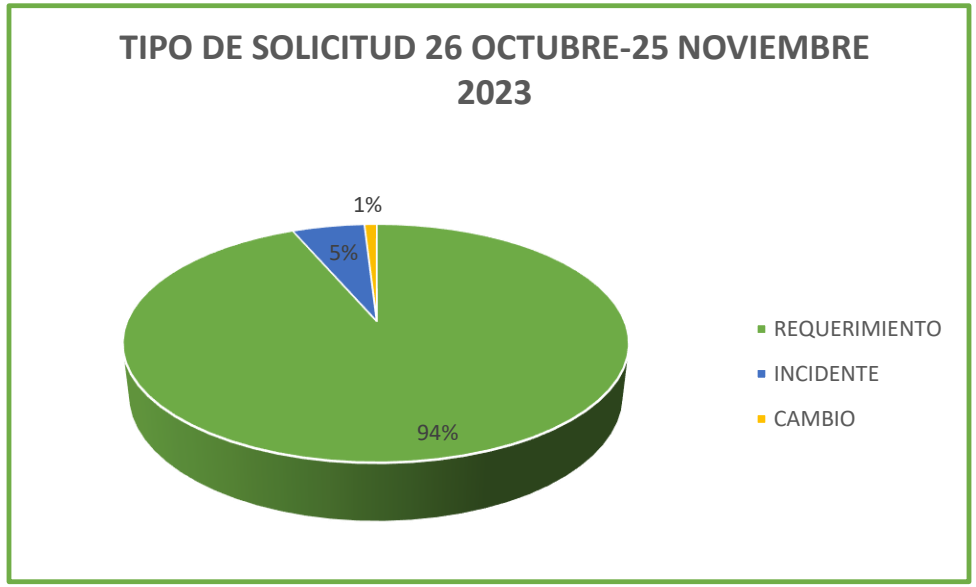
Cali
84 casos

Pasto
75 casos

Nivel 1= 1251
Nivel 2= 985

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

TIPO DE SOLICITUD

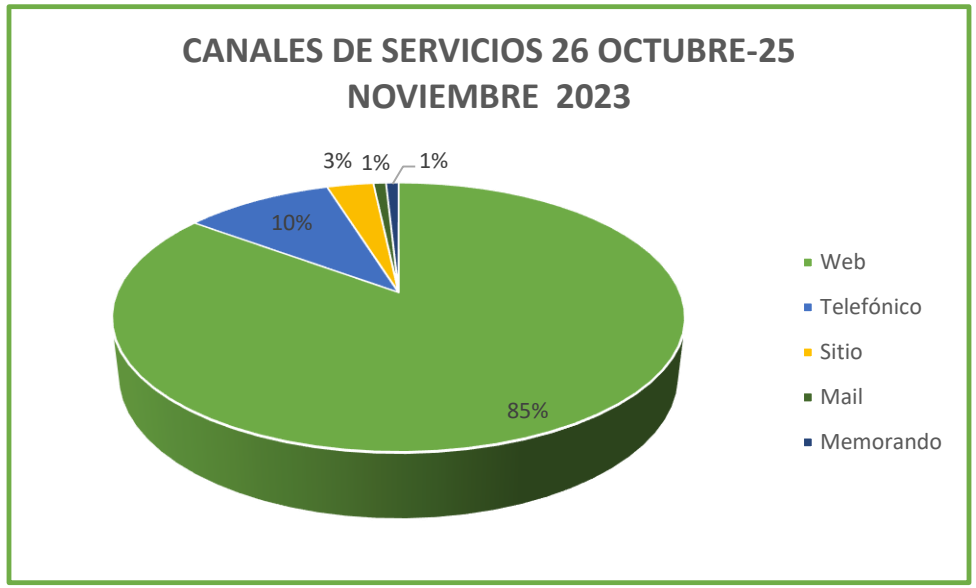


TIPO DE CASOS	CASOS	%
REQUERIMIENTO	2092	93,56%
INCIDENTE	123	5,50%
CAMBIO	21	0,94%
Total general	**2236**	**100,00%**

TIPO DE SOLICITUD	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023	OCTUBRE-NOVIEMBRE 2023
	CASOS	CASOS	CASOS	CASOS
REQUERIMIENTOS	2791	2297	2186	2092
INCIDENTE	202	143	87	123
CAMBIO	26	13	20	21
Total	**3019**	**2453**	**2293**	**2236**

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

CANALES DE SERVICIO



CANALES DE SERVICIO	CASOS	%
Web	1903	85,11%
Telefónico	225	10,06%
Sitio	70	3,13%
Mail	19	0,85%
Memorando	19	0,85%
Total general	**2236**	**100,00%**

ARANDA	IMAC	SOLICITUD
WEB	259	1644
Total	**259**	**1644**

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

CANALES DE SERVICIO

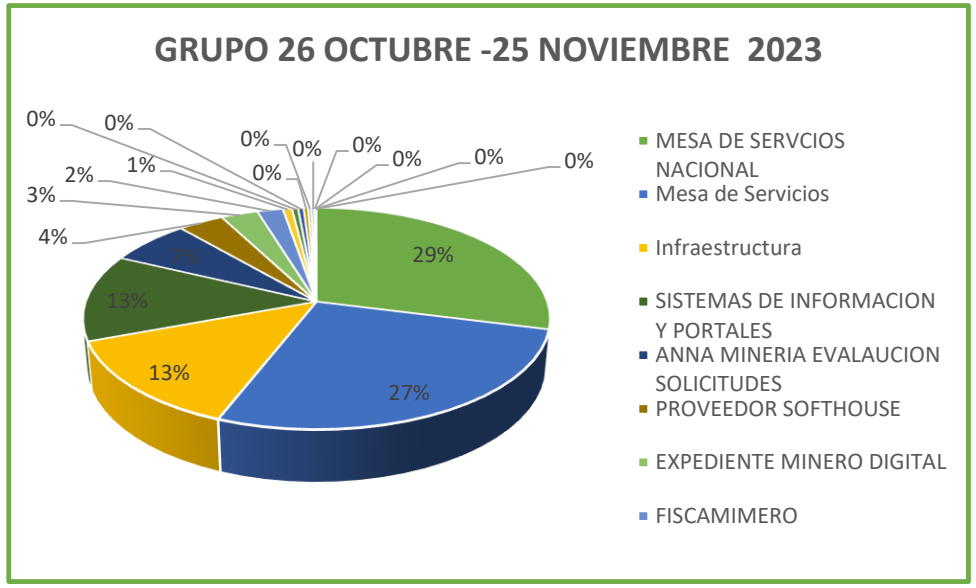
COMPARATIVO PERIODO

CANALES DE SERVICIO	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023	OCTUBRE-NOVIEMBRE 2023
	CASOS	CASOS	CASOS	CASOS
Mail	19	17	10	19
Web	2626	2057	1865	1903
Telefónico	282	265	249	225
Microsoft Teams	1	0	2	0
Sitio	81	100	150	70
Memorando	10	14	17	19
Total	**3019**	**2453**	**2293**	**2236**

WEB	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023	OCTUBRE-NOVIEMBRE 2023
	CASOS	IMAC	IMAC	IMAC
IMAC	637	340	310	259
ARANDA	1989	1717	1555	1644
Total	**2626**	**2057**	**1865**	**1903**

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

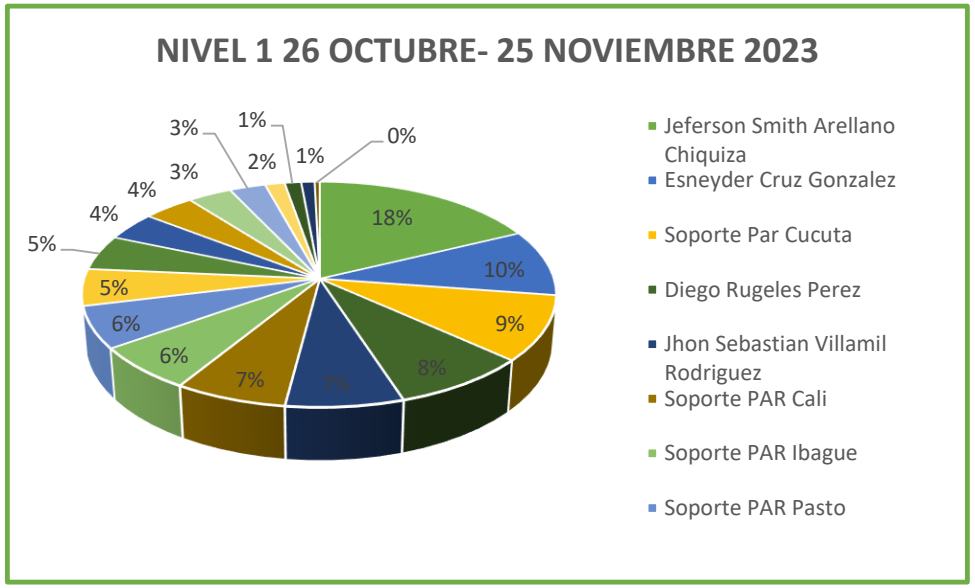
GRUPOS



N°	GRUPOS	CASOS	%
1	MESA DE SERVCIOS NACIONAL	648	28,98%
2	MESA DE SERVICIO	603	26,97%
3	INFRAESTRUCTURA	299	13,37%
4	SISTEMAS DE INFORMACION Y PORTALES	285	12,75%
5	ANNA MINERIA EVALAUCION SOLICITUDES	147	6,57%
6	PROVEEDOR SOFTHOUSE	82	3,67%
7	EXPEDIENTE MINERO DIGITAL	66	2,95%
8	FISCAMIMERO	46	2,06%
9	GESTION DE PAZ Y SALVOS	16	0,72%
10	BASES DE DATOS	11	0,49%
11	INFRAESTRUCTURA OFFICE	10	0,45%
12	TELEFONÍA	8	0,36%
13	ANNA MINERÍA	6	0,27%
14	ESPECIALISTA CMC	5	0,22%
15	GRUPO SISGESTION	1	0,04%
16	EXPEDIENTE MINERO DIGITAL SOPORTE OTI	1	0,04%
17	AUTOGESTION DE CONTRASEÑAS	1	0,04%
18	ADMINISTRACIÓN ARANDA	1	0,04%
	Total general	**2236**	**100,00%**

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

NIVEL 1



MESA DE SERVICIO NIVEL 1	CASOS	%
Jeferson Smith Arellano Chiquiza	223	17,83%
Esneyder Cruz Gonzalez	119	9,51%
Soporte Par Cucuta	117	9,35%
Diego Rugeles Perez	104	8,31%
Jhon Sebastian Villamil Rodriguez	88	7,03%
Soporte PAR Cali	84	6,71%
Soporte PAR Ibague	80	6,39%
Soporte PAR Pasto	75	6,00%
Soporte PAR Bucaramanga	66	5,28%
Soporte Par Nobsa	63	5,04%
Soporte PAR Cartagena	51	4,08%
Soporte Par Medellin	50	4,00%
Soporte Par Manizales	43	3,44%
Daniel Alfredo Rosero Guzman	35	2,80%
Soporte PAR Valledupar	19	1,52%
Yuli Stefani Duarte Cruz	16	1,28%
Coordinador Mesa de Ayuda	18	0,40%
Total general	**1251**	**100,00%**

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

NIVEL 1

COMPARATIVO PERIODOS

N°	MESA DE SERVICIOS NIVEL 1	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023	OCTUBRE-NOVIEMBRE 2023
1	Jeferson Smith Arellano Chiquiza	244	199	247	223
2	Soporte Par Nobsa	108	73	99	63
3	Soporte Par Cucuta	143	120	129	117
4	Diego Rugeles Perez	300	234	143	104
5	Soporte PAR Valledupar	46	34	40	19
6	Soporte PAR Cali	84	85	89	84
7	Esneyder Cruz Gonzalez	159	125	130	119
8	Soporte PAR Cartagena	27	48	49	51
9	Soporte PAR Ibague	42	93	95	80
10	Daniel Alfredo Rosero Guzman	91	78	83	35
11	Jhon Sebastian Villamil Rodriguez	85	67	89	88
12	Soporte Par Manizales	91	75	51	43
13	Soporte PAR Pasto	57	82	76	75
14	Soporte PAR Bucaramanga	88	80	56	66
15	Soporte Par Medellin	39	65	64	50
16	Coordinador Mesa de Ayuda	10	11	5	18
17	Yuli Stefani Duarte Cruz	0	0	0	16
	Total general	**1614**	**1469**	**1445**	**1251**

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

NIVEL 1 (SGR Y ANM)

TENICOS SGR	CASOS
Soporte PAR Cucuta	117
Diego Rugeles Perez	104
Soporte PAR Cali	84
Soporte PAR Ibague	80
Soporte PAR Pasto	75
Soporte PAR Bucaramanga	66
Soporte PAR Nobsa	63
Soporte PAR Cartagena	51
Soporte PAR Medellin	50
Soporte PAR Manizales	43
Soporte PAR Valledupar	19
Total general	**752**

TENICOS SGR	CASOS
Jeferson Smith Arellano Chiquiza	223
Esneyder Cruz Gonzalez	119
Jhon Sebastian Villamil Rodriguez	88
Daniel Alfredo Rosero Guzman	35
Yuli Stefani Duarte Cruz	16
Coordinador Mesa de Ayuda	18
Total general	**499**

Total de casos gestionados =1251 Nivel 1

- **SGR=752 casos solucionados 60,11%**
- **ANM=499 casos solucionados 39,89%**

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

TOP 10 CATEGORIAS

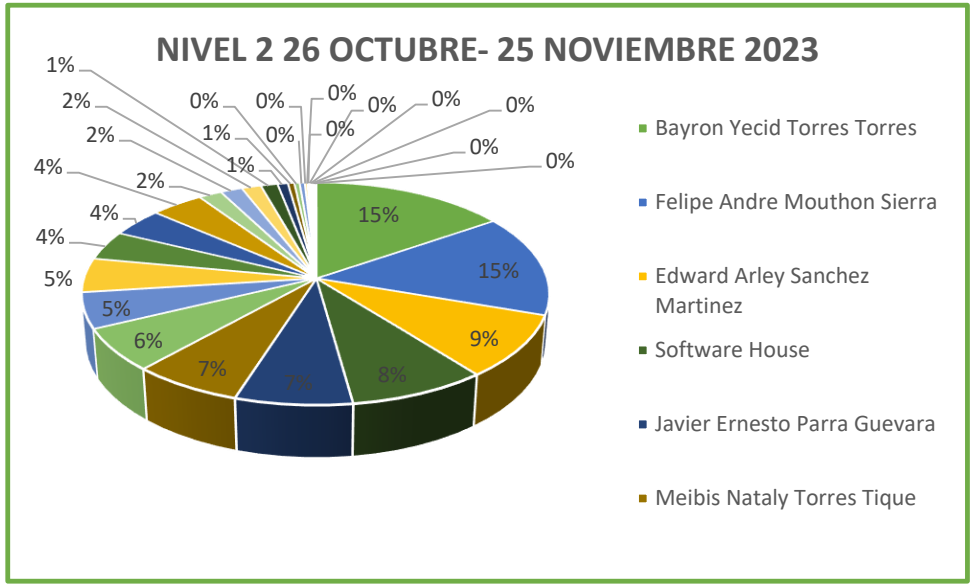
26 DE JULIO AL 25 DE AGOSTO 2023			26 DE AGOSTO AL 25 DE SEPTIEMBRE 2023	
N°	CATEGORIAS	CASOS	CATEGORIAS	CASOS
1	DIRECTORIO ACTIVO	551	EQUIPO DE COMPUTO PC	407
2	EQUIPO DE COMPUTO PC	403	DIRECTORIO ACTIVO	268
3	SGD	232	INFRAESTRUCTURA PAR	219
4	EXPEDIENTE MINERO DIGITAL	189	SGD	216
5	INFRAESTRUCTURA PAR	182	SOFTWARE COMERCIAL	155
6	ANNA Minería	182	WEB SAFI	123
7	WEB SAFI	161	ANNA Minería	115
8	AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	135	EXPEDIENTE MINERO DIGITAL	87
9	SOFTWARE COMERCIAL	131	FISCAMINERO	78
10	GESTOR DOCUMENTAL	89	AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	73

26SEPTIEMBRE AL 25 DE OCTUBRE 2023			26 DE OCTUBRE AL 25 DE NOVIEMBRE 2023	
N°	CATEGORIAS	CASOS	CATEGORIAS	CASOS
1	EQUIPO DE COMPUTO PC	319	EQUIPO DE COMPUTO PC	297
2	DIRECTORIO ACTIVO	239	INFRAESTRUCTURA PAR	190
3	INFRAESTRUCTURA PAR	198	DIRECTORIO ACTIVO	181
4	SGD	160	SGD	174
5	AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	148	ANNA MINERIA	153
6	SOFTWARE COMERCIAL	139	IMPRESORAS	139
7	ANNA MINERIA	136	WEB SAFI	119
8	WEB SAFI	120	SOFTWARE COMERCIAL	99
9	EXPEDIENTE MINERO DIGITAL	91	AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	97
10	CORREO ELECTRÓNICO	67	CORREO ELECTRÓNICO	92

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

NIVEL 2

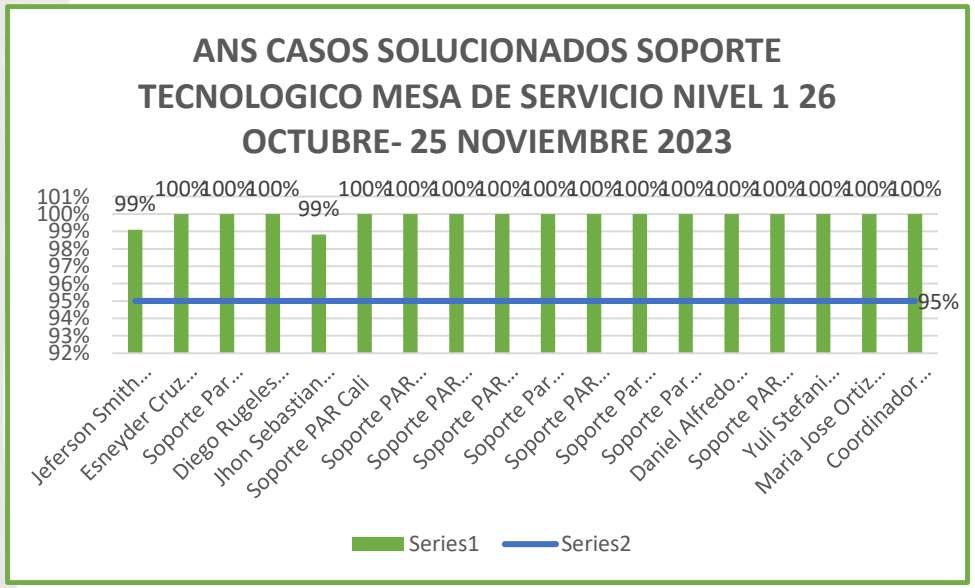
ESPECIALISTAS	CASOS	%
Bayron Yecid Torres Torres	152	15,43%
Felipe Andre Mouthon Sierra	146	14,82%
Edward Arley Sanchez Martinez	90	9,14%
Software House	83	8,43%
Javier Ernesto Parra Guevara	70	7,11%
Meibis Nataly Torres Tique	66	6,70%
Cristian Camilo Ochoa Salamanca	61	6,19%
Alberth Leon Castaneda	51	5,18%
Diego Fabian Leon Beltran	49	4,97%
Juan David Ragua Forero	42	4,26%
Armando Valencia Monsalve	41	4,16%
Heidy Maritza Sanchez Vargas	41	4,16%
Angel Efren Angarita Velandia	18	1,83%
Fabian Alberto Palomares	17	1,73%
Diego Leonardo Mojica Hidalgo	15	1,52%
Sergio Romero Castro	13	1,32%
Fabio Rodrigo Pachon Arevalo	8	0,81%
Juan Carlos Bolivar Ariza	5	0,51%
Yira Marcela Peña Garcia	4	0,41%
Henry Ragua Forero	4	0,41%
Lisbeth Viviana Rosero Legarda	2	0,20%
William Ernesto Guerrero Rodriguez	1	0,10%
Jairo Jesus Diaz Roa	1	0,10%
Sandra Cristina Calle Obando	1	0,10%
Yeimi Marcela Rubio Ortiz	1	0,10%
Christian David Bedoya Mogollon	1	0,10%
Aleixandre Nick Tovar Castillo	1	0,10%
Julio Ernesto Carreno Vargas	1	0,10%
Total general	**985**	**100,00%**



CASOS NIVEL 2	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023	OCTUBRE-NOVIEMBRE 2023
	1404	984	848	985

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

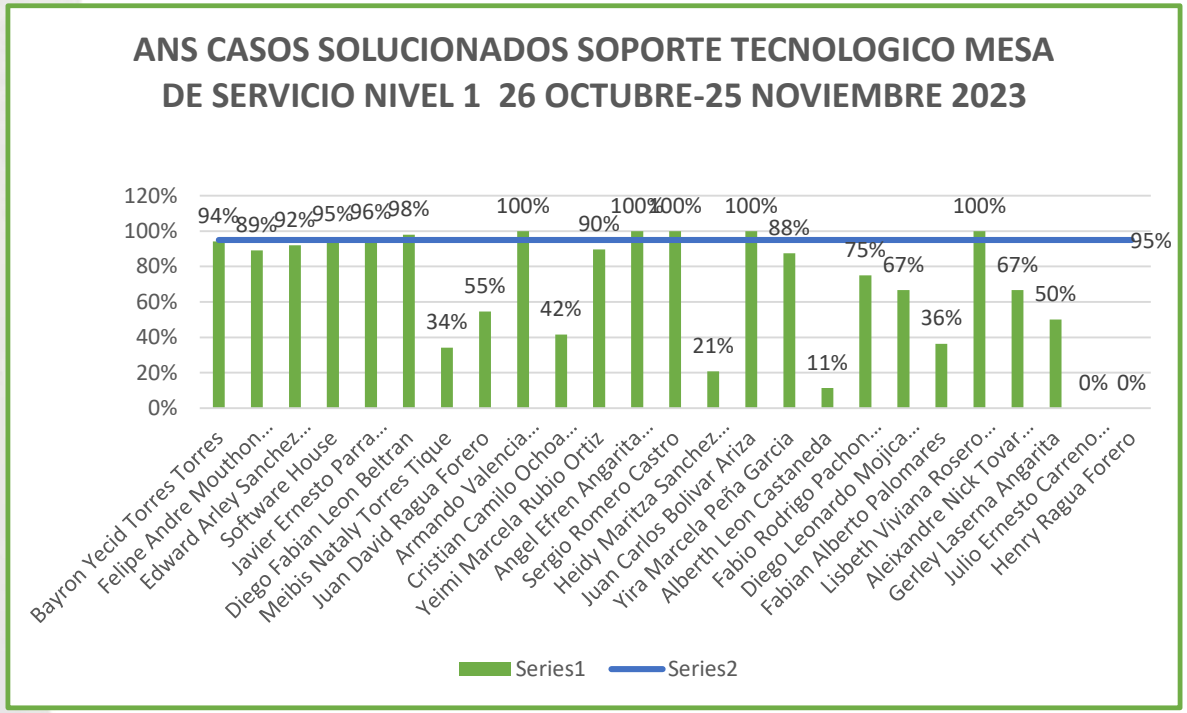
ANS CASOS SOLUCIONADOS NIVEL 1



N°	Etiquetas de fila	DENTRO	FUERA	TOTAL	%
1	Jeferson Smith Arellano Chiquiza	221	2	223	99%
2	Esneyder Cruz Gonzalez	120		120	100%
3	Soporte Par Cucuta	117		117	100%
4	Diego Rugeles Perez	104		104	100%
5	Jhon Sebastian Villamil Rodriguez	84	1	85	99%
6	Soporte PAR Cali	84		84	100%
7	Soporte PAR Ibague	80		80	100%
8	Soporte PAR Pasto	75		75	100%
9	Soporte PAR Bucaramanga	66		66	100%
10	Soporte Par Nobsa	63		63	100%
11	Soporte PAR Cartagena	52		52	100%
12	Soporte Par Medellin	50		50	100%
13	Soporte Par Manizales	43		43	100%
14	Daniel Alfredo Rosero Guzman	36		36	100%
15	Soporte PAR Valledupar	19		19	100%
16	Yuli Stefani Duarte Cruz	15		15	100%
18	Coordinador Mesa de Ayuda	18		18	100%
	TOTAL	**1246**	**3**	**1251**	100%

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

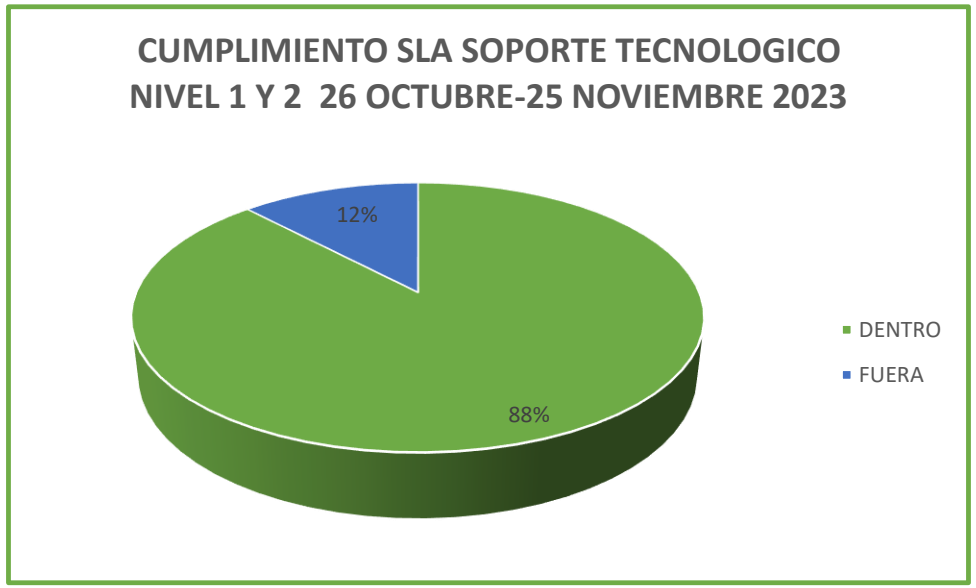
ANS CASOS SOLUCIONADOS NIVEL 2



N°	ESPECIALISTAS NIVEL 2	DENTRO	FUERA	TOTAL	%
1	Bayron Yecid Torres Torres	147	9	156	94%
2	Felipe Andre Mouthon Sierra	130	16	146	89%
3	Edward Arley Sanchez Martinez	91	8	99	92%
4	Software House	77	4	81	95%
5	Javier Ernesto Parra Guevara	53	2	55	96%
6	Diego Fabian Leon Beltran	50	1	51	98%
7	Meibis Nataly Torres Tique	32	62	94	34%
8	Juan David Ragua Forero	30	25	55	55%
9	Armando Valencia Monsalve	28		28	100%
10	Cristian Camilo Ochoa Salamanca	27	38	65	42%
11	Yeimi Marcela Rubio Ortiz	26	3	29	90%
12	Angel Efren Angarita Velandia	15		15	100%
13	Sergio Romero Castro	13		13	100%
14	Heidy Maritza Sanchez Vargas	11	42	53	21%
15	Juan Carlos Bolivar Ariza	11		11	100%
16	Yira Marcela Peña Garcia	7	1	8	88%
17	Alberth Leon Castaneda	6	47	53	11%
18	Fabio Rodrigo Pachon Arevalo	6	2	8	75%
19	Diego Leonardo Mojica Hidalgo	4	2	6	67%
20	Fabian Alberto Palomares	4	7	11	36%
21	Lisbeth Viviana Rosero Legarda	2		2	100%
22	Aleixandre Nick Tovar Castillo	2	1	3	67%
23	Gerley Laserna Angarita	1	1	2	50%
24	Julio Ernesto Carreno Vargas		1	1	0%
25	Henry Ragua Forero		2	2	0%
26	**TOTAL**	**773**	**274**	**1047**	74%

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

CUMPLIMIENTO SLA NIVEL 1 Y 2



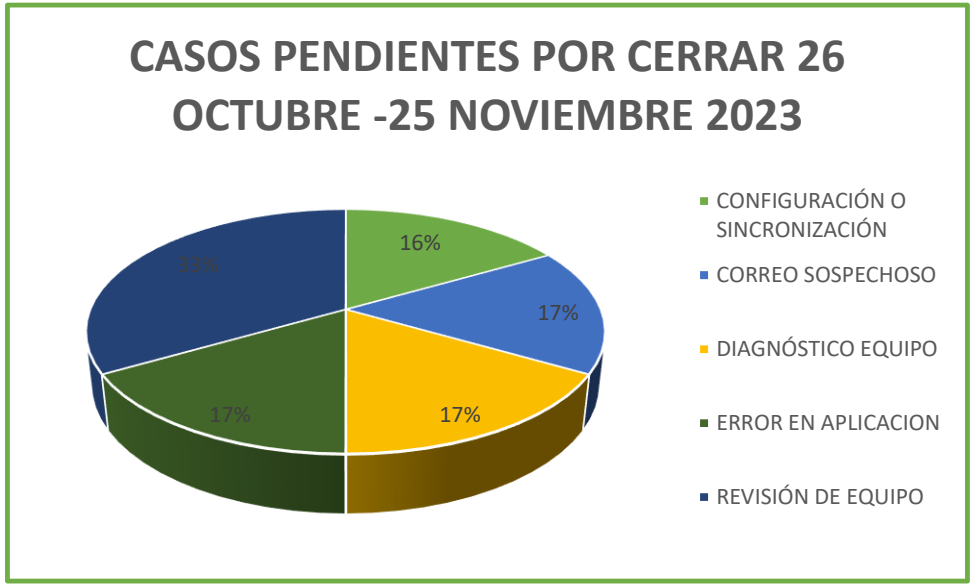
SLA SERVICIOS ARANDA NIVEL 1 Y 2	CASOS	%
DENTRO	2019	87,94%
FUERA	277	12,06%
Total general	**2296**	**100,00%**

SOPORTE TECNOLOGICO NIVEL 1 Y 2	CASOS FUERA SLA	%
ANNA MINERIA EVALAUCION SOLICITUDES	120	43,32%
EXPEDIENTE MINERO DIGITAL	62	22,38%
SISTEMAS DE INFORMACION Y PORTALES	29	10,47%
FISCAMIMERO	27	9,75%
INFRAESTRUCTURA	10	3,61%
ANNA MINERÍA (OTI)	7	2,53%
BASES DE DATOS	6	2,17%
GESTION DE PAZ Y SALVOS	6	2,17%
PROVEEDOR SOFTHOUSE	4	1,44%
MESA DE SERVICIOS	3	1,08%
EXPEDIENTE MINERO DIGITAL SOPORTE OTI	2	0,72%
ADMINISTRATIVOS	1	0,36%
Total general	**277**	**100,00%**

SLA SERVICIOS ARANDA	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023	OCTUBRE-NOVIEMBRE 2023
DENTRO	2809	2286	2060	2019
FUERA	188	207	144	277

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

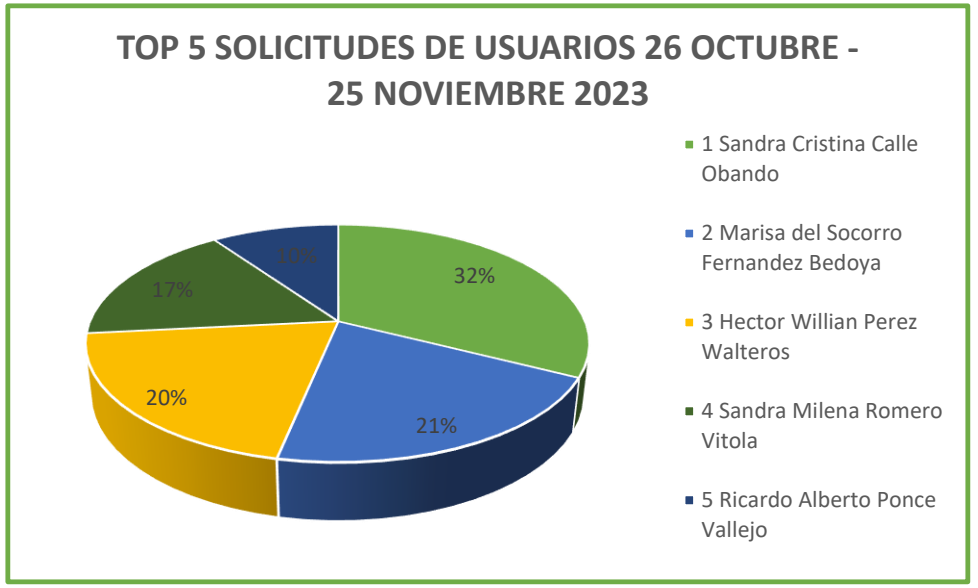
CASOS PENDIENTES POR CERRAR



N°	PENCIENTES POR CERRAR	CASOS
1	CONFIGURACIÓN O SINCRONIZACIÓN	1
2	CORREO SOSPECHOSO	1
3	DIAGNÓSTICO EQUIPO	1
4	ERROR EN APLICACION	1
5	REVISIÓN DE EQUIPO	2
	Total general	**6**

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

TOP 5 SOLICITUDES POR USUARIO



N°	USUARIOS	DEPENDENCIA	CASOS
1	Carmen Cecilia Zambrano Meza	Grupo de Contratacion Minera	62
2	Sandra Cristina Calle Obando	Grupo de Catastro y Registro Minero	43
3	Zulma Eliana Enriquez Zamora	Grupo de Contratacion Minera	25
4	Jorge Luis Gil Bermudez	Grupo de Gestion de Notificaciones	19
5	Marisa del Socorro Fernandez Bedoya	PAR Cucuta	18

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

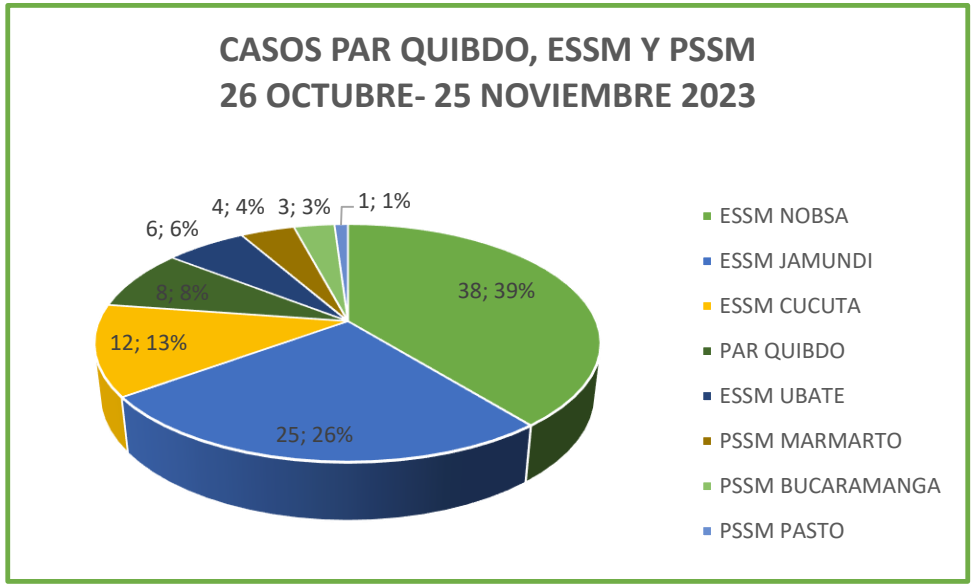
TOP 10 TAREAS SOLUCIONADAS

NIVEL 1 Y 2	TAREAS	%
Bayron Yecid Torres Torres	242	36,56%
Sergio Romero Castro	79	11,93%
Edward Arley Sanchez Martinez	78	11,78%
Javier Ernesto Parra Guevara	57	8,61%
Jeferson Smith Arellano Chiquiza	39	5,89%
Julio Ernesto Carreno Vargas	27	4,08%
Soporte Par Nobsa	18	2,72%
Soporte Par Manizales	17	2,57%
Daniel Alfredo Rosero Guzman	14	2,11%
Diego Fabian Leon Beltran	14	2,11%
Esneyder Cruz Gonzalez	14	2,11%
Jhon Sebastian Villamil Rodriguez	13	1,96%
Angel Efren Angarita Velandia	11	1,66%
Soporte Par Cucuta	10	1,51%
Yuli Stefani Duarte Cruz	7	1,06%
Soporte PAR Pasto	4	0,60%
Soporte PAR Valledupar	4	0,60%
Soporte PAR Ibague	3	0,45%
Felipe Andre Mouthon Sierra	2	0,30%
Soporte PAR Cali	2	0,30%
Coordinador Mesa de Ayuda	2	0,30%
Juan Carlos Bolivar Ariza	2	0,30%
Soporte PAR Bucaramanga	1	0,15%
Diego Rugeles Perez	1	0,15%
Maria Isabel Gonzalez Buitrago	1	0,15%
Total general	**662**	**100,00%**

TAREAS	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023	OCTUBRE-NOVIEMBRE 2023
	1009	597	699	662

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

PAR QUIBDO, ESSM Y PSSM



PAR-ESSM Y PSSM	CASOS	%
ESSM NOBSA	38	39,18%
ESSM JAMUNDI	25	25,77%
ESSM CUCUTA	12	12,37%
PAR QUIBDO	8	8,25%
ESSM UBATE	6	6,19%
PSSM MARMARTO	4	4,12%
PSSM BUCARAMANGA	3	3,09%
PSSM PASTO	1	1,03%
Total general	**97**	**100,00%**

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

ENCUESTA

RESPUESTA	ENCUESTA	%
EXCELENTE	971	99%
BUENO	10	1%
REGULAR	2	0%
MALA	2	0%
Total	**985**	100%

RESPUESTA	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023	OCTUBRE-NOVIEMBRE 2023
	ENCUESTA	ENCUESTA	ENCUESTA	ENCUESTA
EXCELENTE	639	871	1123	971
BUENO	11	33	10	10
REGULAR	9	6	6	2
MALA	8	7	3	2
Total	**667**	**917**	**1142**	**985**

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

ENCUESTA

N°	ESPECIALISTAS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALA	TOTAL
1	Jeferson Smith Arellano Chiquiza	107	1			108
2	Soporte Par Cucuta	104				104
3	Soporte PAR Ibague	72				72
4	Soporte PAR Cali	56				56
5	Esneyder Cruz Gonzalez	53	2			55
6	Jhon Sebastian Villamil Rodriguez	55				55
7	Soporte PAR Pasto	48				48
8	Soporte PAR Bucaramanga	48				48
9	Soporte Par Medellin	43	1			44
10	Diego Rugeles Perez	43	1			44
11	Felipe Andre Mouthon Sierra	36				36
12	Soporte PAR Cartagena	36				36
13	Diego Fabian Leon Beltran	32				32
14	Software House	29	1	1	1	32
15	Bayron Yecid Torres Torres	27	1			28
16	Soporte Par Nobsa	24				24
17	Daniel Alfredo Rosero Guzman	20				20
18	Javier Ernesto Parra Guevara	19	1			20

N°	ESPECIALISTAS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALA	TOTAL
19	Heidy Maritza Sanchez Vargas	15		1		16
20	Soporte Par Manizales	16				16
21	Cristian Camilo Ochoa Salamanca	16				16
22	Soporte PAR Valledupar	12				12
23	Edward Arley Sanchez Martinez	11			1	12
24	Yuli Stefani Duarte Cruz	8				8
25	Meibis Nataly Torres Tique	8				8
26	Coordinador Mesa de Ayuda	8				8
27	Angel Efren Angarita Velandia	7				7
28	Julio Ernesto Carreno Vargas	3	1			4
29	Diego Leonardo Mojica Hidalgo	4				4
30	Alberth Leon Castaneda	3	1			4
31	Fabian Alberto Palomares	4				4
31	Juan Carlos Bolivar Ariza	4				4
	Total general	**971**	**10**	**2**	**2**	**985**

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

USUARIOS VIP

USUARIOS VIP	DEPENDENCIAS	CASOS
Marisa del Socorro Fernandez Bedoya	PAR cucuta	18
Lina Paulina Orcasita Celedon	Grupo de Defensa Jurídica	14
Katherine Alexandra Naranjo Jaramillo	PAR Cali	14
Carmen Helena Patino Burbano	PAR Pasto	10
Jorge Adalberto Barreto Caldón	PAR Ibague	8
Ariel Ramiro Polania Medina	Grupo de Recursos Financieros	7
David Fernando Sanchez Moreno	Grupo de Fomento	6
Esperanza Caceres Salamanca	Grupo de Gestion del Talento Humano	6
Maria Isabel Pinedo Alean	Grupo de Gestion del Talento Humano	6
Maria Claudia De Arcos Leon	Grupo de Seguimiento y Control Zona Centro	5
Laura Ligia Goyeneche Mendivelso	Par Nobsa	5
Fernando Alberto Cardona Vargas	Fernando Alberto Cardona Vargas	5
Edgar Enrique Rojas Jimenez	PAR Bucaramanga	4
Joel Dario Pino Puerta	Grupo de Seguimiento y Control Zona Occidente	4
Karina Margarita Ortega Miller	Grupo de Contratacion Minera	3
Omar Ricardo Malagon Ropero	Grupo de Proyectos de Interes Nacional	3

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

USUARIOS VIP

USUARIOS VIP	DEPENDENCIAS	CASOS
Adriana Estella Giraldo Ramirez	Oficina Control Interno	3
Magda Liliana Mozo Reyes	Grupo Control Interno Disciplinario	3
Aydee Peña Gutierrez	Grupo de Cobro Coactivo	3
Maria Carolina Galindo Nino	Grupo de Seguridad y Salvamento Minero	3
Jaime Humberto Mesa Buitrago	Despacho_Vaf	3
Martha Lucia Ante Hencker	Grupo de Fomento	2
Luz Stella Padilla Jaimes	PAR Valledupar	2
Alcides Perales Campillo	PAR Quibdo	2
Ivan Dario Guauque Torres	Oficina Asesora Juridica	2
Jaime Alonso Garcia Arango	Grupo de Regalias y Contraprestaciones Economicas	2
Maria Ines de la Eucaristia Restrepo Morales	PAR Medellin	1
Bibiana Marcela Gutierez Castro	Grupo de Contratacion	1
Angela Andrea Velandia Pedraza	Grupo Socio Ambiental	1
Eva Isolina Mendoza Delgado	Grupo de Evaluacion de Modificaciones a Titulos Mineros	1
Antonio de Jesus Garcia Gonzalez	Par Cartagena	1
Bibiana Lissette Sandoval Baez	Grupo de Participacion Ciudadana y Comunicaciones	1
Maria Camila Trujillo Jacome	Grupo de Servicios Administrativos	1
William Alberto Martinez Diaz	Despacho_Vctm	1
Jimena Patricia Roa Lopez	Despacho Vicepresidencia de Seguimiento y Control	1
Total general		**152**

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

GESTION DE INCIDENTES

INCIDENTES	CASOS	%
ERROR GENERACIÓN DE REPORTES WEBSAFI	52	42,28%
CAÍDA DE SERVICIO SGD	14	11,38%
CAÍDA WEBSAFI	11	8,94%
FALLA DE SINCRONIZACIÓN CORREO	9	7,32%
ERROR DE APLICACIÓN SI	7	5,69%
CAÍDA DE SERVICIO TELEFÓNICO	6	4,88%
INDISPONIBILIDAD Y/O CAIDA DEL SISTEMA DE INFORMACION	6	4,88%
GESTION SHAREPOINT	2	1,63%
CORREO SOSPECHOSO	2	1,63%
REVISIÓN DE CONECTIVIDAD EN CONTROLADORA	2	1,63%
FALLA DE APLICACIÓN	2	1,63%
CAÍDA DEL SERVICIO FILE SERVER	1	0,81%
WEB HERRAMIENTA DE FISCALIZACIÓN MINERA ERROR DE FUNCIONALIDAD	1	0,81%
CONFIGURACIÓN CCTV	1	0,81%
FALLAS EN EL APLICATIVO	1	0,81%
LENTITUD DEL SERVICIO SGD	1	0,81%
FORMATEO DE EQUIPO	1	0,81%
TABLETAS	1	0,81%
CONFIGURACIÓN DE EQUIPO	1	0,81%
INDISPONIBILIDAD DE IMPRESORA	1	0,81%
FALLA DE PUNTO DE RED	1	0,81%
Total general	**123**	**100,00%**

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

GESTION DE PROBLEMAS

La gestión de problemas consiste en identificar y gestionar las causas de un incidente masivo que es recurrente, en su momento se da una solución temporal pero no se tiene una solución definitiva, el cual el especialista o dueño de la aplicación es el encargado de registrar a través de Aranda. Para el periodo evaluado no se presenta Problemas reportados.

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

GESTION DE CAMBIOS

CAMBIOS	CASOS	%
CAMBIO NORMAL	17	80,95%
CAMBIO DE EMERGENCIA	4	19,05%
Total general	**21**	**100,00%**

CAMBIOS NORMALES	CASOS
FISCAMINERO	1
SISTEMA DE INFORMACIÓN SGD	3
SISTEMA DE INFORMACIÓN SISGESTION	1
SISTEMA DE INFORMACIÓN TRÁMITES	8
SISTEMA DE INFORMACIÓN WEBSAFI	4
Total general	**17**

CAMBIOS EMERGENCIA	CASOS
SISTEMA DE INFORMACIÓN SGD	1
SISTEMA DE INFORMACIÓN TRÁMITES	3
Total general	**4**

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

GESTION DE ACTIVOS

➢ GESTION EQUIPOS

TIPO DE EQUIPOS	EQUIPOS	%
ALL IN ONE	769	81,72%
PORTATIL	112	11,90%
TORRE	60	6,38%
Total general	**941**	**100,00%**

ESTADO DEL EQUIPO	EQUIPOS
ALL IN ONE	**769**
BUENO	719
EN CASA DE FUNCIONARIO	4
MALO	46
PORTATIL	**112**
BUENO	105
EN CASA DE FUNCIONARIO	3
MALO	4
TORRE	**60**
BUENO	49
MALO	11
Total general	**941**

➢ IMPRESORAS Y ESCANER

IMPRESORA O ESCANER	UND
ESCANER	11
IMPRESORA	47
Total general	**58**

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

GESTION DE INSTALACIONES

DISCOS	COMPRADOS	INSTALADOS	SALDO
SATA	15	8	7
M2	35	34	1

ITEM	USUARIO	UND	DESCRIPCIÓN DISCO	MARCA DISCO	SERIAL DEL DISCO	ESTADO	MARCA EQUIPO	SERIAL DEL EQUIPO
1	EDWARD ARLEY SANCHEZ	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8CDF	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WNF
2	ANGEL EFREN ANGARITA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C8A	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WKL
3	MARIA CATALINA PEREZ	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C1E	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WLH
4	MARIA CAMILA JACOME	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8D15	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WMN
5	JUAN CAMILO BARRERA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C9C	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WSL
6	ANGIE MARITZA RUIZ	1	DISCO DURO SATA	XUE	1,1182E+11	BUENO	ASUS	JAN0CV119421433
7	NIXON YAMID GUTIERREZ ESPINEL	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C75	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WRB
8	BAYRON TORRES	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C81	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WLB
9	LINA ORCASITA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6B8C4D	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WLQ
10	MARGARTA ROSA CORDOBA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C96	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WR7

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

GESTION DE INSTALACIONES

ITEM	USUARIO	UND	DESCRIPCIÓN DISCO	MARCA DISCO	SERIAL DEL DISCO	ESTADO	MARCA EQUIPO	SERIAL DEL EQUIPO
11	MARIA PIEDAD BAYTER	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8CD1	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WTC
12	ASTRID PAOLA VELASCO	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C6F	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WLL
13	FELIPE ANDRE MOUTHON	1	DISCO DURO SATA	XUE	1,1182E+11	BUENO	THINKCENTRE	MJ047HAW
14	DIEGO LEON	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C5C	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WV5
15	ANGELA VELANDIA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8CA8	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WPY
16	FABIAN PALOMARES	1	DISCO DURO SATA	XUE	1,12E+11	BUENO	THINKCENTRE	MJ047HH3
17	INVENTARIOS	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8CA9	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WSS
18	INVENTARIOS	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C68	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WPP
19	INVENTARIOS	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C61	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WT8
20	INVENTARIOS	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C50	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WND

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

GESTION DE INSTALACIONES

ITEM	USUARIO	UND	DESCRIPCIÓN DISCO	MARCA DISCO	SERIAL DEL DISCO	ESTADO	MARCA EQUIPO	SERIAL DEL EQUIPO
21	INVENTARIOS	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C62	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414C62
22	INVENTARIOS	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C99	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WKF
23	YENNY MARROQUIN	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8CDD	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WKJ
24	JOEL DARIO PINO	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8CA3	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WVB
25	YEIMY MARCELA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8CA5	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WMMM
26	MARIA CLAUDIA DE ARCOS	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6B8C9E	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WNR
27	MARMATOS	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C6D	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WRB
28	FELIX BARRERA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C59	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WQZ
29	WILLIAM MARTINEZ	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C93	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WM1
30	MARTHA ANTE	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8D1B	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WQ3

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

GESTION DE INSTALACIONES

ITEM	USUARIO	UND	DESCRIPCIÓN DISCO	MARCA DISCO	SERIAL DEL DISCO	ESTADO	MARCA EQUIPO	SERIAL DEL EQUIPO
31	FLOR ESNEL LOPEZ	1	DISCO DURO SATA	XUE	1118-2307-0145	BUENO	THINKCENTRE	MJ047HHE
32	SALA DE PRESIDENCIA	1	DISCO DURO SATA	XUE	1118-2307-0129	BUENO	THINKCENTRE	PF0RHANG
33	LEONARDO TOBAR	1	DISCO DURO SATA	XUE	1118-2307-0130	Bueno	THINKCENTRE	MJ047HGR
34	MIGUEL ANGEL PINEDA (OTI)	1	DISCO DURO SATA	XUE	1118-2307-0131	BUENO	THINKCENTRE	MJ047HA3
35	LADY JOHANA DIAZ VARGAS	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C60	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WM0
36	JAVIER PARRA	1	DISCO DURO SATA	XUE	1118-2307-0151	BUENO	THINKCENTRE	MJ047HCR
37	ANDREA BIBIANA PEÑA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C66	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WKK
38	PAR CUCUTA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C7C	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WR9
39	PAR BUCARAMANGA	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C8D	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WQG
40	DIANA MILENA PATIÑO	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C94	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WTZ
41	CLAUDIA PATRICIA ROMERO	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C5F	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WNQ
42	BIBIANA GUTIERREZ	1	DISCO DURO 1TB, SSD, M2	CRUCIAL	2316E6CB8C6D	BUENO	HP ELITE ONE	8CC9414WNV

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

GESTION DE SINIESTRO PRESENTADOS

- **Impresora Par Quibdo:** Scanner Kodak i2620 60PPM. Se presento daño al transportar Quibdo-Bogota a cargo del proveedor 4/72. Siniestro Presentado el 26 de octubre del 2023

- **Equipo Manizales:** El equipo identificado bajo Secuencia: 6823, Serial: 8CC9414WND, (daño de equipo durante el trasporte a sede Manizales por parte de la empresa 4/72). Siniestro Presentado el 2 de octubre del 2023

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

ACTIVIDADES REALIZADAS

Para el periodo de 26 de octubre al 25 de noviembre 2023, se apoyo en la revisión procedimientos, formatos e instructivos existentes y se procedió a realizar y entregar lo siguiente a la ANM.

- Validación del estado de disponibilidad de sistemas de información y auditorios todos los días antes de las 8 am y enviado a la Ingeniera Andrea Bibiana Peña
- Se realizó apoyo al Ing. Bayron y Luis Lugo, activación de Doble factor de autenticación
- Apoyo visitas Teletrabajo (Diego Rugeles)
- Apoyo Auditoria Par (Medellin- Cali y Manizales)
- Apoyo Pantallas Presidencia
- Apoyo Datacenter Aire Acondicionado
- Apoyo DHCP (torre 7, Medellin. Jamundi, Amaga)
- Apoyo falla Aire acondicionado Datacenter 9 piso OTI
- Envió discos solidos (Amaga, Bucaramanga y Cucuta)
- Servicio técnico en sede Quibdo y Marmatos
- Apoyo funcionarios OTI (Jamundi y Amaga)
- Se realizó con figuración de colas impresoras en el servidor 10.0.100.55
- Actualización del Inventario ANM sedes Regionales 100%, Bogota
- Se realizaron informes reporte usuarios acceso y informe gestión mesa de servicios

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

GRACIAS

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 14963969620

(415)7707212489984(8020) 000001496396962 0

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 0 7 1 8 1 9	0	Impuestos de Bogotá 3 2	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	27. Fecha expedición
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
SELCOMP INGENIERIA S.A.S. (SISTEMAS Y ELECTRONICA DE COMPUTADORES)

36. Nombre comercial	37. Sigla

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1

41. Dirección principal
AK 28 35 40

42. Correo electrónico contabilidad@selcomp.com.co

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
1 1 1 3 1 1	3 3 8 2 8 2 8	3 3 8 2 8 2 9

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades		
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2
9 5 1 1	1 9 8 9 0 7 2 5	8 2 2 0	1 9 8 9 0 7 2 5	6 2 0 9	4 6 5 1	

Ocupación

51. Código	52. Número establecimientos

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	8	9	1 0	1	4	4 2	4	8	5 2	5	5													

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
08- Retención timbre nacional
09- Retención en la fuente en el impuesto
10- Obligado aduanero
14- Informante de exogena
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código	2 3									

	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Exportadores

55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
		57. Modo			
		58. CPC			

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0 61. Fecha 2023 - 11 - 22 / 14 : 54: 21

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre MORALES RODRIGUEZ SIERVO

985. Cargo Representante legal Certificado

CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14963969620

(415)7707212489984(8020) **000001496396962 0**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 0 7 1 8 1 9	0	Impuestos de Bogotá 3 2	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 2	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 5	0 1
72. Número	2 0 6 2	1 5
73. Fecha	1 9 8 9 0 7 2 5	2 0 1 1 0 8 1 7
74. Número de notaría	3 4	
75. Entidad de registro	0 3	0 3
76. Fecha de registro	1 9 8 9 0 8 1 5	2 0 1 1 1 0 1 9
77. No. Matrícula mercantil	3 8 1 2 8 0	3 8 1 2 8 0
78. Departamento	1 1	1 1
79. Ciudad/Municipio	0 0 1	4
Vigencia		
80. Desde	1 9 8 9 0 8 1 5	2 0 1 1 0 8 1 7
81. Hasta	2 0 1 5 0 8 2 0	2 9 9 9 1 2 3 1

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control: Superintendencia de Sociedades 5

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	4 7	2 0 1 1 1 0 1 9		-
2	8 0	2 0 1 6 0 6 2 3		-
3		Año Mes Día		-
4		Año Mes Día		-
5		Año Mes Día		-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

DOCUMENTO CERTIFICADO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14963969620

(415)7707212489984(8020) **000001496396962 0**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 0 7 1 8 1 9	0	Impuestos de Bogotá 3 2	

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 2 1 0 1 1 9		
100. Tipo de documento	**101. Número de identificación**	**102. DV**	**103. Número de tarjeta profesional**
Cédula de Ciudadaní 1 3	1 0 2 0 7 3 7 6 9 9		
104. Primer apellido	**105. Segundo apellido**	**106. Primer nombre**	**107. Otros nombres**
MORALES	BETANCOURT	JUAN	CAMILO
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	**109. DV**	**110. Razón social representante legal**	

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 2 1 0 1 1 9		
100. Tipo de documento	**101. Número de identificación**	**102. DV**	**103. Número de tarjeta profesional**
Cédula de Ciudadan 1 3	5 1 8 6 4 3 9 1		
104. Primer apellido	**105. Segundo apellido**	**106. Primer nombre**	**107. Otros nombres**
MORALES		DIANA	VICTORIA
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	**109. DV**	**110. Razón social representante legal**	

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 1 1 0 8 1 7		
100. Tipo de documento	**101. Número de identificación**	**102. DV**	**103. Número de tarjeta profesional**
Cédula de Ciudadan 1 3	1 7 1 6 1 6 1 1		
104. Primer apellido	**105. Segundo apellido**	**106. Primer nombre**	**107. Otros nombres**
MORALES	RODRIGUEZ	SIERVO	VICTORIA
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	**109. DV**	**110. Razón social representante legal**	

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 1 7 0 3 2 0		
100. Tipo de documento	**101. Número de identificación**	**102. DV**	**103. Número de tarjeta profesional**
Cédula de Ciudadan 1 3	7 9 3 4 4 2 4 3		
104. Primer apellido	**105. Segundo apellido**	**106. Primer nombre**	**107. Otros nombres**
ANGULO		SEGUNDO	SALVADOR
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	**109. DV**	**110. Razón social representante legal**	

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
100. Tipo de documento	**101. Número de identificación**	**102. DV**	**103. Número de tarjeta profesional**
104. Primer apellido	**105. Segundo apellido**	**106. Primer nombre**	**107. Otros nombres**
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	**109. DV**	**110. Razón social representante legal**	

DOCUMENTO SIN COSTO
CERTIFICADO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14963969620

(415)7707212489984(8020) **000001496396962 0**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 0 7 1 8 1 9	0	Impuestos de Bogotá 3 2	

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

1

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudada 1 3	1 7 1 6 1 6 1 1		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
MORALES	RODRIGUEZ	SIERVO	

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
150,000,000	5 0	1 9 8 9 0 8 1 5	2 0 1 1 1 0 1 9

2

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudada 1 3	7 9 3 4 4 2 4 3		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
ANGULO		SEGUNDO	SALVADOR

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
150,000,000	5 0	1 9 8 9 0 8 1 5	2 0 1 1 1 0 1 9

3

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

4

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

5

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14963969620

(415)7707212489984(8020) **000001496396962 0**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 0 0 7 1 8 1 9	0	Impuestos de Bogotá 3 2	

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	1 9 1 9 7 7 3 5		4 7 9 5 8 T

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres
MOTTA	CEPEDA	JOSE	JAIRO

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento: 2 0 1 8 0 4 2 6

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	5 1 6 5 6 2 4 8		2 3 0 9 7 3 T

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres
ROJAS	GAITAN	LUZ	STELLA

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento: 2 0 1 7 0 3 0 9

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	1 0 2 4 4 6 3 2 4 6		2 0 7 2 1 1 T

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
GUERRERO	BARBOSA	JENNY	PATRICIA

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento: 2 0 1 5 0 9 2 5

CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 27 de noviembre de 2023 Hora: 07:52:17
Recibo No. AB23994043
Valor: $ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23994043B2CE6

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:

NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO

Razón social: SELCOMP INGENIERIA S A S (SISTEMAS Y ELECTRONICA DE COMPUTADORES)
Nit: 800071819 0
Domicilio principal: Bogotá D.C.

MATRÍCULA

Matrícula No. 00381280
Fecha de matrícula: 15 de agosto de 1989
Último año renovado: 2023
Fecha de renovación: 30 de marzo de 2023
Grupo NIIF: Grupo II.

UBICACIÓN

Dirección del domicilio principal: Av 28 No. 35-40
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico: salvador@selcomp.com.co
Teléfono comercial 1: 3382828
Teléfono comercial 2: 3382829
Teléfono comercial 3: No reportó.

Dirección para notificación judicial: Av 28 No. 35-40
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico de notificación: contabilidad@selcomp.com.co
Teléfono para notificación 1: 3382828
Teléfono para notificación 2: 3382829
Teléfono para notificación 3: No reportó.

La persona jurídica SI autorizó para recibir notificaciones personales a través de correo electrónico, de conformidad con lo establecido en los artículos 291 del Código General del Procesos y 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Constanza del Pilar Puentes Trujillo

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 27 de noviembre de 2023 Hora: 07:52:17
Recibo No. AB23994043
Valor: $ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23994043B2CE6

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

CONSTITUCIÓN

E.P. No. 2.062, Notaría 34 de Bogotá del 25 de julio de 1.989, inscrita el 15 de agosto de 1.989, bajo el número 272.265 del libro IX, se constituyó la sociedad comercial, denominada: SELCOMP INGENIERIA LTDA. (SISTEMAS Y ELECTRÓNICA DE COMPUTADORES INGENIERIA LTDA.)

REFORMAS ESPECIALES

Por Acta No. 15 de la junta de socios del 17 de agosto de 2011, inscrito el 19 de octubre de 2011 bajo el número 01521311 del libro IX, la sociedad de la referencia cambió su nombre de: SELCOMP INGENIERIA LTDA. (SISTEMAS Y ELECTRONICA DE COMPUTADORES INGENIERIA LTDA.), por el de: SELCOMP INGENIERIA S A S (SISTEMAS Y ELECTRÓNICA DE COMPUTADORES).

Por Acta No. 15 de la junta de socios del 17 de agosto de 2011, inscrito el 19 de octubre de 2011 bajo el número 01521311 del libro IX, la sociedad de la referencia se transformó de sociedad limitada a sociedad por acciones simplificada bajo el nombre de: SELCOMP INGENIERIA S A S (SISTEMAS Y ELECTRÓNICA DE COMPUTADORES).

TÉRMINO DE DURACIÓN

La persona jurídica no se encuentra disuelta y su duración es indefinida.

OBJETO SOCIAL

La sociedad tendrá como objeto principal: 1. En el campo de la prestación de servicios: A) mantenimiento preventivo y/o correctivo de: hardware; software; equipos electrónicos; equipos de informática; equipos de fotocopiado e impresión y de telecomunicaciones; mantenimiento e instalación de cableado estructurado (voz, datos, eléctrico), con suministros de partes, repuestos, piezas,

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 27 de noviembre de 2023 Hora: 07:52:17
Recibo No. AB23994043
Valor: $ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23994043B2CE6

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

---

construcción B) Prestará soporte y mantenimiento a redes, comunicaciones y en general a toda actividad relacionada con las telecomunicaciones, que sirvan para el procesamiento de la información. C) la compañía podrá: A) Prestar servicios en outsourcing en tecnologías de la información, planeación, diseño y construcción de equipos y sistemas electrónicos, ensamble, servicios técnicos y profesionales en la asesoría, almacenamiento, hosting de la información, consultoría, gerencia de proyectos en hardware y software D) Desarrollar actividades de instalación y transporte de equipos de cómputo, electrónicos, de telecomunicaciones y similares. E) La sociedad prestará servicios de; planeación, diseño, construcción de sistemas electrónicos y aplicaciones y soluciones informáticas, mesa de ayuda, call center; data center, gerenciar proyectos relacionados con la consultoría, interventoría, migración de aplicativos, plataformas de cómputo, administración de centros de cómputo, archivo y gestión documental, administración en centros de impresión y fotocopiado. 2. La sociedad también podrá ofrecer servicios de: mantenimiento preventivo y correctivo de hardware y software; consultoría en gerencia de proyectos para soluciones de hardware y software, instalación de equipos de cómputo, la asesoría, la interventoría, la asesoría misma en el desarrollo de los contratos de consultoría y la ejecución de estudio, diseño, anteproyectos, localización asesorías, coordinación técnica y programación. 3. La sociedad podrá realizar todo tipo de operaciones comerciales entre otras: compra, venta y joarriendo con o sin opción de compra de: A) Hardware, definido como los componentes físicos y tangibles de un, computador o computadora, sus componentes eléctricos, electrónicos, electromecánicos y mecánicos, cables, gabinetes, entendido éstos como; racks de almacenamiento (san y servidores), o cajas, perifericos y dispositivos auxiliares; como servidores, equipos de cómputo, computadores portátiles, monitores, teclados, mouses, impresoras, entre otros elementos o dispositivos que sin pertenecer al núcleo fundamental de la computador, permiten realizar: operaciones de entrada salida complementarias al proceso de datos que realiza e r procesador. B) Software, definido como la suma total de los programas de computo procedimientos y datos asociados que formen parte de las operaciones de un sistema de cómputo. C) Toda clase de equipos, máquinas y elementos relacionados con la ingeniería electrónica D) Equipos de fotocopiado e impresión y toda clase de productos relacionados o afines con las ingenierías electrónica y de sistemas, 4. La sociedad está facultada para comprar, vender, importar, exportar sistemas operativos, programas específicos y

paquetes de programación especiales para el normal funcionamiento de los equipos. De cómputo, electrónicos y de informática. Además, prestará los servicios de capacitación a través de diversos canales, entre otros aulas virtuales o aulas presénciales en sus instalaciones o de terceros en temas relacionados con informática, ofimática y de nuevas tecnologías informáticas como también adelantar programas de educación no formal, 5. La sociedad podrá: realizar toda clase de negocios civiles o comerciales como. Formar parte de otras compañías, constituir consorcios y/o uniones temporales, representar o agenciar firmas nacionales o extranjeras, gravar o enajenar, permutar toda clase de bienes, también podrá dar o recibir toda clase de dinero en mutuo con o sin intereses constituyendo las garantías que fuesen necesarias, girar, aceptar o negociar títulos valores; y realizar toda clase de actos de comercio que faciliten el desarrollo del objeto social y el montaje de dicho negocio, como tal así mismo, podrá realizar cualquier otra actividad económica lícita tanto en Colombia como en el extranjero. 6. El cumplimiento del objeto social principal se hará mediante la celebración de toda clase de contratos civiles o comerciales legalmente posibles como la compra, venta; arrendamiento, uso, usufructo, depósito, suministro, prenda; fiducia, llave en mano y otros contratos típicos y atípicos legales lícitos. 7. La sociedad podrá llevar a cabo, en general, todas las operaciones, de cualquier naturaleza que ellas fueren; relacionadas con el objeto mencionado, así como cualesquiera actividades similares, conexas o complementarias o que permitan facilitar o desarrollar el comercio o la industria de la sociedad. 7. La sociedad podrá respaldar obligaciones de terceros.

CAPITAL

* CAPITAL AUTORIZADO *

Valor : $1.000.000.000,00
No. de acciones : 1.000.000,00
Valor nominal : $1.000,00

* CAPITAL SUSCRITO *

Valor : $1.000.000.000,00
No. de acciones : 1.000.000,00
Valor nominal : $1.000,00

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 27 de noviembre de 2023 Hora: 07:52:17
Recibo No. AB23994043
Valor: $ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23994043B2CE6

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

---

* CAPITAL PAGADO *

Valor	: $1.000.000.000,00
No. de acciones	: 1.000.000,00
Valor nominal	: $1.000,00

REPRESENTACIÓN LEGAL

El gobierno y la administración de la sociedad estarán a cargo del gerente general y/o gerente técnico, en calidad de representantes legales principales, nombrados indefinidamente por la asamblea de accionistas. El gerente general y/o gerente técnico de la sociedad en su calidad de representantes legales principales, se tendrán tres (3) suplentes quienes los podrán reemplazar en sus faltas absolutas, temporales o accidentales, quienes serán designados indefinidamente por la asamblea de accionistas hasta que procure un nuevo nombramiento. La representación legal de sociedad por acciones simplificada estará a cargo de dos (2) personas naturales, accionistas o no, quienes actuaran de forma independiente como representantes legales principales. Los representantes legales principales, tendrán tres suplentes, designados por la asamblea general de accionistas.

FACULTADES Y LIMITACIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL

La sociedad será gerenciada, administrada y representada legalmente ante terceros por los representantes legales principales, quienes podrán actuar en forma independiente y no tendrán más restricciones de contratación, que los señalados en la ley. Por lo tanto, se entenderá que el representante legal podrá celebrar o ejecutar todos los actos y contratos comprendidos en el objeto social o que se relacionen directamente con la existencia y el funcionamiento de la sociedad. El representante legal se entenderá investido de los más amplios poderes para actuar en todas las circunstancias en nombre de la sociedad, con excepción de aquellas facultades que, de acuerdo con los estatutos, se hubieren reservado los accionistas. En las relaciones frente a terceros, la sociedad quedara obligada por los actos y contratos celebrados por los representantes principales. Tanto los estados financieros de propósito general o especial, como

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 27 de noviembre de 2023 Hora: 07:52:17
Recibo No. AB23994043
Valor: $ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23994043B2CE6

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

---

los informes de gestión y demás cuentas sociales deberán ser presentadas por el representante legal a consideración de la asamblea de accionistas para su aprobación. Le estará prohibido al representante legal y a los demás administradores de la sociedad, por si o por interpuesta persona, obtener bajo cualquier forma o modalidad jurídica préstamos por parte de la sociedad u obtener de parte de la sociedad aval, fianza o cualquier otro tipo de garantía de sus obligaciones personales. La responsabilidad de los administradores contenida en la ley 222 de 1995 le será aplicable tanto a los representantes legales como a la junta directiva, en caso de llegar a crearse. Artículo 32. Limite a las facultades y suplentes. El gerente general y/o gerente técnico, en calidad de representantes legales principales, podrán celebrar cualquier acto o contrato sin más limitación de cuantía y restricción que los señalados en la ley. Parágrafo: la sociedad por acciones simplificada SELCOMP INGENIERIA S.A.S tendrá tres (3) suplentes de la representación legal que actuarán en forma independiente y serán elegidos de conformidad con el artículo 29 de los presentes estatutos. Cuando por cualquier circunstancia asuman funciones, cualquier suplente de la representación legal actuara con las mismas facultades de los principales excepto la cuantía que se imita a dos mil salarios mínimos mensuales legales vigentes (2.000. SMLMV). Cualquier actuación que supere este monto requerirá la autorización expresa y por escrito de cualquiera de los representantes legales principales. Excepto no tener restricciones de contratación; para las cuantías de contratos que suscriba el Primer Suplente del Representante Legal.

NOMBRAMIENTOS

REPRESENTANTES LEGALES

Por Acta No. 01 del 19 de enero de 2021, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 4 de marzo de 2021 con el No. 02669228 del Libro IX, se designó a:

PRINCIPALES

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Gerente General	Diana Victoria Morales	C.C. No. 000000051864391

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 27 de noviembre de 2023 Hora: 07:52:17
Recibo No. AB23994043
Valor: $ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23994043B2CE6

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Gerente Tecnico	Juan Camilo Morales Betancourt	C.C. No. 000001020737699

SUPLENTES

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Suplente Del Representante Legal	Siervo Morales Rodriguez	C.C. No. 000000017161611
Segundo Suplente Del Representante Legal	Segundo Salvador Angulo	C.C. No. 000000079344243

Por Acta No. 01 del 28 de enero de 2019, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 31 de enero de 2019 con el No. 02419342 del Libro IX, se designó a:

SUPLENTES

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Tercer Suplente Del Representante Legal	Jenny Patricia Guerrero Barbosa	C.C. No. 000001024463246

REVISORES FISCALES

Por Acta No. 01 del 4 de febrero de 2014, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 6 de marzo de 2014 con el No. 01813682 del Libro IX, se designó a:

PRINCIPALES

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Principal	Jose Jairo Motta Cepeda	C.C. No. 000000019197735 T.P. No. 47958-T

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 27 de noviembre de 2023 Hora: 07:52:17
Recibo No. AB23994043
Valor: $ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23994043B2CE6

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Por Acta No. 2 del 26 de abril de 2018, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 11 de mayo de 2018 con el No. 02339260 del Libro IX, se designó a:

SUPLENTES

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Suplente	Luz Stella Rojas Gaitan	C.C. No. 000000051656248 T.P. No. 230973-T

REFORMAS DE ESTATUTOS

ESCRITURAS NO.	FECHA	NOTARIA	INSCRIPCION
3427	27-VIII-1993	34 STAFE BTA	8- IX -1993 NO.419093
3.588	2-VIII-1995	38 STAFE BTA	24-VIII-1995 NO.505.663

Los estatutos de la sociedad han sido reformados así:

DOCUMENTO	INSCRIPCIÓN
E. P. No. 0003627 del 11 de noviembre de 1997 de la Notaría 38 de Bogotá D.C.	00613701 del 11 de diciembre de 1997 del Libro IX
E. P. No. 0002068 del 9 de julio de 2002 de la Notaría 26 de Bogotá D.C.	00835365 del 12 de julio de 2002 del Libro IX
E. P. No. 0000008 del 3 de enero de 2007 de la Notaría 26 de Bogotá D.C.	01186416 del 28 de enero de 2008 del Libro IX
E. P. No. 0000591 del 4 de marzo de 2008 de la Notaría 26 de Bogotá D.C.	01196451 del 6 de marzo de 2008 del Libro IX
E. P. No. 4124 del 3 de agosto de 2009 de la Notaría 47 de Bogotá D.C.	01317230 del 4 de agosto de 2009 del Libro IX
E. P. No. 8527 del 7 de octubre de 2010 de la Notaría 47 de Bogotá D.C.	01420823 del 11 de octubre de 2010 del Libro IX
Acta No. 15 del 17 de agosto de 2011 de la Junta de Socios	01521311 del 19 de octubre de 2011 del Libro IX
Acta No. 04-2014 del 10 de octubre	01881183 del 30 de octubre de

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 27 de noviembre de 2023 Hora: 07:52:17
Recibo No. AB23994043
Valor: $ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23994043B2CE6

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

de 2014 de la Asamblea de Accionistas	2014 del Libro IX
Acta No. 09 del 22 de diciembre de 2016 de la Asamblea de Accionistas	02171045 del 27 de diciembre de 2016 del Libro IX
Acta No. 09 del 22 de diciembre de 2016 de la Asamblea de Accionistas	02171101 del 27 de diciembre de 2016 del Libro IX
Acta No. 2 del 26 de abril de 2018 de la Asamblea de Accionistas	02343277 del 25 de mayo de 2018 del Libro IX
Acta No. 01 del 20 de octubre de 2020 de la Asamblea de Accionistas	02630330 del 30 de octubre de 2020 del Libro IX

RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la Cámara de Comercio de Bogotá, los sábados NO son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de los Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certificado, NO se encuentra en curso ningún recurso.

CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU

Actividad principal Código CIIU: 9511
Actividad secundaria Código CIIU: 8220
Otras actividades Código CIIU: 6209, 4651

ESTABLECIMIENTO(S) DE COMERCIO

A nombre de la persona jurídica figura(n) matriculado(s)en esta

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 27 de noviembre de 2023 Hora: 07:52:17
Recibo No. AB23994043
Valor: $ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23994043B2CE6

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Cámara de Comercio de Bogotá el(los) siguiente(s) establecimiento(s) de comercio:

Nombre:	SELCOMP INGENIERIA SAS
Matrícula No.:	02964719
Fecha de matrícula:	25 de mayo de 2018
Último año renovado:	2023
Categoría:	Establecimiento de comercio
Dirección:	Av 28 No 35 - 40
Municipio:	Bogotá D.C.

SI DESEA OBTENER INFORMACIÓN DETALLA DE LOS ANTERIORES ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO O DE AQUELLOS MATRICULADOS EN UNA JURISDICCIÓN DIFERENTE A LA DEL PROPIETARIO, DEBERÁ SOLICITAR EL CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DEL RESPECTIVO ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO.

LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LOS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO, AGENCIAS Y SUCURSALES, QUE LA PERSONA JURÍDICA TIENE MATRICULADOS EN OTRAS CÁMARAS DE COMERCIO DEL PAÍS, PODRÁ CONSULTARLA EN WWW.RUES.ORG.CO.

TAMAÑO EMPRESARIAL

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es Grande

Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

Ingresos por actividad ordinaria $ 27.836.960.698
Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el período - CIIU : 9511

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Que, los datos del empresario y/o el establecimiento de comercio han sido puestos a disposición de la Policía Nacional a través de la consulta a la base de datos del RUES.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 27 de noviembre de 2023 Hora: 07:52:17
Recibo No. AB23994043
Valor: $ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B23994043B2CE6

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Los siguientes datos sobre RIT y Planeación son informativos: Contribuyente inscrito en el registro RIT de la Dirección de Impuestos, fecha de inscripción : 10 de marzo de 2021. Fecha de envío de información a Planeación : 15 de mayo de 2023. \n \n Señor empresario, si su empresa tiene activos inferiores a 30.000 SMLMV y una planta de personal de menos de 200 trabajadores, usted tiene derecho a recibir un descuento en el pago de los parafiscales de 75% en el primer año de constitución de su empresa, de 50% en el segundo año y de 25% en el tercer año. Ley 590 de 2000 y Decreto 525 de 2009. Recuerde ingresar a www.supersociedades.gov.co para verificar si su empresa está obligada a remitir estados financieros. Evite sanciones.

El presente certificado no constituye permiso de funcionamiento en ningún caso.

****

Este certificado refleja la situación jurídica registral de la sociedad, a la fecha y hora de su expedición.

****

Este certificado fue generado electrónicamente con firma digital y cuenta con plena validez jurídica conforme a la Ley 527 de 1999.

****

Firma mecánica de conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la autorización impartida por la Superintendencia de Industria y Comercio, mediante el oficio del 18 de noviembre de 1996.

CONSTANZA PUENTES TRUJILLO

Certificado Bancario

Martes, 26 de septiembre de 2023

Señor(a)
A QUIEN PUEDA INTERESAR

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que SELCOMP INGENIERIA S A S identificado(a) con NIT 800071819, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el banco los siguientes productos:

Producto	No. Producto	Fecha Apertura	Estado
CUENTA CORRIENTE	04307181902	1990/01/17	ACTIVA

***Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (60-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (60-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (60-5) 361 88 88 - Cali - Local: (60-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.

Catalina Cortés Uribe.
Gerente Servicios Contact Center & BPO.

Bancolombia

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA BANCOLOMBIA S.A. Establecimiento Bancario.