



Orden de pago "Comprobante"

Usuario Solicitante: MHknarvaez Karen Lysbeth Narvaez Jacome
Unidad ó Subunidad 01-211200 AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA - ANM
Ejecutora Solicitante:
Fecha y Hora Sistema: 2023-12-13 4:01 p. m.

ORDEN DE PAGO PRESUPUESTAL									
Número:	157053923	Fecha Registro:	2023-11-29	Unidad / Subunidad ejecutora:	01-211200 AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA - ANM				
Estado:	Pagada			Nro Obligación:	645023	Comprobante Contable de la Generación:			
Fecha Máxima Pago:	2023-12-01			Tipo de Moneda:	COP-Pesos	Tasa de Cambio:		0,00	
Valor Bruto:	43.368.702,58	Valor Deducciones:	2.848.486,00		Valor Neto:	40.520.216,58	Saldo x Pagar:	0,00	
VALORES PAGADOS									
TRM Pago		Valor Bruto	43.368.702,58	Valor Deducciones	2.848.486,00	Valor Neto	40.520.216,58	Moneda Base Compra	Valor MBC
REINTEGROS									
Numeros							No Recaudó:		
Bruto Reintegrado Pesos:		0,00	Reintegrado Deducciones Pesos:			0,00	Reintegrado Neto Pesos:		0,00
Bruto Reintegrado Moneda:		0,00	Reintegrado Deducciones Moneda:			0,00	Reintegrado Neto Moneda:		0,00

TERCERO DE LA ORDEN DE PAGO				
Identificación:	800071819	Razón Social:	SELCOMP INGENIERIA S.A.S. (SISTEMAS Y ELECTRONICA DE COMPUTADORES)	Medio de Pago: Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA									
Número:	04307181902	Banco:	BANCOLOMBIA S.A.			Tipo:	Corriente	Estado:	Activa
TESORERIA					DOCUMENTO SOPORTE				
01-130100-DT - Direccion Nacional del Tesoro					Número:	FACT FE27793-SGR515-23	Tipo:	FACTURA	Fecha: 2023-11-29
Tipo Beneficiario Pago 01 - Beneficiario final									

ITEM PARA AFECTACION DE GASTOS									
DEPENDENCIA / POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	REC	SIT	VALOR		VALOR PAGADO		VALOR REINTEGRADO	
				PESOS	MONEDA	PESOS	MONEDA	PESOS	MONEDA EXTRANJERA
7 OFICINA DE TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN / A-02-02-02-008-003-01-3 SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (TI) DE CONSULTORÍA Y DE APOYO									
	Nación	1112212	CSF	43.368.702,58	0,00	43.368.702,58			

DEDUCCIONES							
POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTALES			TERCERO		TARIFA	VALOR	VALOR AJUSTADO PAGO
2-01-04-01-04-01	RETEFUENTE - SERVICIOS EN GENERAL - PERSONAS DECLARANTES	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES		4,000 %	1.457.772,00	1.457.772,00
2-01-04-02-01-03	RETE IVA - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN - SERVICIOS	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES		15,000 %	1.038.662,00	1.038.662,00
2-01-05-01-01-03-05	RETENCION ICA COMERCIAL SERVICIOS DEMÁS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	899999061	BOGOTA DC DISTRITO CAPITAL		0,966 %	352.052,00	352.052,00

LINEAS DE PAGO VINCULADA					
DEPENDENCIA PARA AFECTACION DE PAC	PODICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA	VALOR	ATRIBUTO LINEA DE PAGO	ESTADO
01-211200 - Agencia Nacional de Minería ANM	SGR-FISC - FISCALIZACIÓN DE LA EXPLORACIÓN Y EXPL. DE LOS YACIMIENTOS Y CONOCIMIENTO Y CARTOGRAFÍA DEL SUBSUELO E INCENTIVO A LA	2023-12-07	43.368.702,58	05 NINGUNO	Pagada

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)

Obligación Presupuestal "Comprobante"

Usuario Solicitante: MHjaduran JOSE ABEL DURAN
 Unidad ó Subunidad: 01-211200 AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA - ANM
 Ejecutora Solicitante:
 Fecha y Hora Sistema: 2023-11-29 9:19 a. m.

REGISTRO PRESUPUESTAL DE OBLIGACION.										
Numero:	645023	Fecha Registro:	2023-11-29	Unidad ó Subunidad:	01-211200	AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA - ANM				
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generada	Requerida:	No	Tipo de Moneda:	COP-Pesos	Tasa de Cambio:	0,00	
Valor Inicial:	43.368.702,58	Valor Total Operaciones:	0,00	Valor Actual:	43.368.702,58	Saldo x Ordenar:	43.368.702,58			
Valor Inicial moneua Original:	0,00	Valor Total Operaciones moneua Original:	0,00	Valor Actual moneua Original:	0,00	Saldo x Ordenar moneua Original:	0,00			
Valor Deducciones:	2.848.486,00	Valor Neto:	40.520.216,58	Nro. Compromiso:	193623	Nro. Cdp:	105223			
Valor Deducciones Moneda:	0,00	Valor Neto Moneda:	0,00	Atributo Contable:	05-NINGUNO	Comprobante Contable:	12643			
TERCERO										
Identificacion:	800071819	Razon Social:	SELCOMP INGENIERIA S.A.S. (SISTEMAS Y ELECTRONICA DE COMPUTADORES)				Medio de Pago:	Abono en cuenta		
CUENTA BANCARIA										
Numero:	04307181902	Banco:	BANCOLOMBIA S.A.			Tipo:	Corriente	Estado:	Activa	
CUENTA X PAGAR										
Numero:	817423	Tipo:	Adquisición de servicios a personas declarantes			Identificacion:				
DOCUMENTO SOPORTE										
Numero:	FRA FE27793-SGR515-23	Tipo:	FACTURA			Fecha:	2023-11-29			
ITEM PARA AFECTACION DE GASTO										
DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSOR	ECURSO	SITUAC.	DETALLE MOVIMIENTOS				
7 OFICINA DE TECNOLOGÍA E	A-02-02-02-008-003-01-3 SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN (TI) DE CONSULTORÍA Y DE	Nación	1112212	CSF		FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X ORDENAR
						2023-11-29				
						Total:	43.368.702,58	0,00	43.368.702,58	43.368.702,58

Objeto: FRA FE27793-SGR515-23-Prestar servicios de soporte técnico, a nivel nacional, para las soluciones e infraestructura tecnológica con la que cuenta la ANM, a través de una Mesa de servicio

PLAN DE PAGOS						
DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC		POSICION DEL CATALOGO DE PAC		FECHA DE PAGO	ESTADO	VALOR A PAGAR
01-211200 Agencia Nacional de Minería ANM		SGR-FISC FISCALIZACION DE LA EXPLORACION Y EXPL. DE LOS YACIMIENTOS Y CONOCIMIENTO Y CARTOGRAFÍA DEL SUBSUELO E		2023-12-07	Generada	43.368.702,58
POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTAL						
POSICION DEL CATALOGO DE PAGO	IDENTIFICACION	NOMBRE BENEFICIARIO	BASE GRAVABLE	TARIFA	VALOR DEDUCCION	SALDO DISPONIBLE PARA ORDENAR
2-01-04-01-04-01 RETEFUENTE - SERVICIOS EN GENERAL - PERSONAS DECLARANTES	NIT 800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	36.444.287,88	4,000 %	1.457.772,00	1.457.772,00
2-01-04-02-01-03 RETE IVA - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN - SERVICIOS	NIT 800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	6.924.414,70	15,000 %	1.038.662,00	1.038.662,00
2-01-05-01-01-03-05 RETENCION ICA COMERCIAL SERVICIOS DEMÁS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	NIT 899999061	BOGOTA DC DISTRITO CAPITAL	36.444.288,00	0,966 %	352.052,00	352.052,00

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)



AGENCIA NACIONAL DE
MINERÍA

**CONSTANCIA SUPERVISOR PROVEEDORES - –
PROVEEDORES SGR**

**CONSTANCIA DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO SGR-515-2023-
ORDEN DE COMPRA N° 1113303 DE 2023, SUSCRITO ENTRE LA AGENCIA NACIONAL
DE MINERÍA Y SELCOMP INGENIERIA SAS**

Yo, **MARIA CATALINA PEREZ LOPEZ**, en calidad de supervisor (a) por parte de **LA AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA** del **CONTRATO SGR-515 de 2023, ORDEN DE COMPRA N° 113303 DE 2023** hago constar que la empresa **SELCOMP INGENIERIA S.A.S.** identificada con NIT 800071819-0, cumplió con el objeto del contrato “Prestar servicios de soporte técnico, a nivel nacional, para las soluciones e infraestructura tecnológica con la que cuenta la ANM, a través de una Mesa de servicio.”

Que de conformidad con lo previsto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, el (Representante legal o Revisor Fiscal- José Jairo Motta Cepeda) de la empresa, **SELCOMP INGENIERIA S.A.S.** adjunta certificación que se cumplió en forma oportuna y completa con los aportes parafiscales y al Sistema general de Seguridad Social.

Por lo tanto, se puede proceder al tercer pago de la **FACTURA No FE27793** del 17 de Noviembre de 2023 por el valor de \$ 43.368.702,58 MCT

RP SGR 19 Julio 2023	VALOR	TOTAL
193623	\$ 43.368.702,58	\$ 43.368.702,58
TOTAL SGR		\$ 43.368.702,58

MARIA
CATALINA
PEREZ LOPEZ

Firmado
digitalmente por
MARIA CATALINA
PEREZ LOPEZ

MARIA CATALINA PEREZ LOPEZ

Supervisor por parte de la Agencia Nacional de Minería
Jefe Oficina de Tecnología e Información.

NOTA ACLARATORIA: Se aclara que existe una discrepancia en el objeto de la Orden de Compra y los documentos aportados; sin embargo, obedece a un error de digitación y constancia de ello son los estudios previos y el anexo de especificaciones y requerimientos técnicos publicados en el evento de cotización y la Orden de Compra.



OUTSOURCING EN TECNOLOGÍAS DE
LA INFORMACIÓN - SERVICE DESK



NIT 800071819-0

CUFE: 1211d31c7a02be78cc248516ffc7f21798240f35e22a01a5b3c279b78e0be40d81fa8c289265f4cd4d8c74e2362d4621

IVA REGIMEN COMUN ICA SERVICIOS 9511 (9.66X1000)-ICA COMERCIO 8220
(11.04X1000)

Grandes Contribuyentes impuestos Distritales Bogotá, Resolución No DDI-032117
Octubre 25 de 2019, Agente Retenedor ICA, Resolución DDI-052377 Junio 28 de 2016.

NO PRACTICAR RETE ICA EN CIUDADES DIFERENTES A BOGOTÁ

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA SEGÚN RESOLUCIÓN DIAN No.
18764043859388 DEL 03/02/2023 AL 03/08/2024 NUMERACIÓN
AUTORIZADA DEL FE27475 AL FE 39740

CLIENTE: AGENCIA NACIONAL DE MINERIA

DIRECCION: AC 26 59 51 OF 801 TO 4

TELEFONO: 2201999

NIT/C.C: 900500018 -2

FACTURA ELECTRÓNICA DE
VENTA

NºFE27793

FECHA

FECHA VENCIMIENTO

17/11/2023

17/12/2023

CONDICIONES DE PAGO

CRÉDITO 30 DÍAS

	Descripción Del Item	Cant.	Valor Unitario	Valor Total
1	Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_General - zona 1	1	36.347.758,59	36.347.758,59
2	Distintivo Institucional Distintivo Institucional / Agente Mayor o igual a 6 meses	1	96.529,29	96.529,29

La presente Factura de Venta se asimila en todos sus efectos a la letra de cambio (Cód. de Cio art. 774) SIRVASE CANCELAR CON CHEQUE CRUZADO A NOMBRE DE SELCOMP INGENIERÍA SAS Ó REALIZAR TRANSFERENCIA - CUENTA CORRIENTE No 043-071819-02 DE BANCOLOMBIA

SON:CUARENTA Y TRES MILLONES TRESCIENTOS SESENTA Y OCHO MIL SETECIENTOS DOS PESOS CON CINCUENTA Y OCHO CVS M/CTE.

SUBTOTAL

36.444.287,88

DESCUENTO

0,00

SUBTOTAL-C/DESCTO

36.444.287,88

IVA 19%

6.924.414,70

ANTICIPO

0

TOTAL

43.368.702,58

00082 COLOMBIA COMPRA EFICIENTE 00424 CCE OC113303-23 AGENCIA NAL MINERIA ANM

Observaciones:

OC113303-2023 ANM SERVICIO DEL 26 DE SEP
AL 25 DE OCT 2023

SELCOMP INGENIERÍA S.A.S

FIRMA Y SELLO CLIENTE

FABRICANTE SOFTWARE: NOVASOFT SAS NIT. 800.028.326-1 NOMBRE DEL SOFTWARE: NOVASOFT
PROVEEDOR TECNOLÓGICO: FACTURE SAS NIT. 900.399.741-7 NOMBRE DEL SOFTWARE: PL COLAB

FECHA Y HORA DE GENERACIÓN: 17/11/2023 14:45:18

FORMA DE PAGO : CRÉDITO

MEDIO DE PAGO : TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA

Impreso NOVASOFT S.A.S NIT 800028326
Av 28 N° 35-40 La soledad PBX: 3382828
e-mail: contabilidad@selcomp.com.co
www.selcomp.com.co BOGOTA D.C.

Bogotá. D.C, 01 de Noviembre de 2023

**CERTIFICACIÓN DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y
PARAFISCALES DE CUMPLIMIENTO DEL ARTÍCULO 23 LEY 1150 DE 2.007**

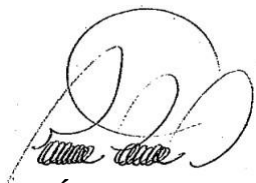
A QUIEN INTERESE:

Yo, **JOSÉ JAIRO MOTTA CEPEDA**, identificado con Cédula de Ciudadanía No 19.197.735 de Bogotá y con Tarjeta Profesional No. 47958-T en mi condición de Revisor Fiscal de la sociedad **SELCOMP INGENIERÍA S.A.S** identificada con **NIT.800.071.819 - 0**, certifico que la Sociedad ha cumplido a la fecha y dentro de los últimos 12 meses con el pago de los aportes de sus empleados, a los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje Sena, según lo señalado en el Artículo 23 de la Ley 1150 de 2.007, Ley 1607 de 2.012 y Artículo 50 de la Ley 789 de 2.002, modificado por la Ley 828 de 2.003.

De igual manera certifico que durante el mismo término se ha cumplido con las obligaciones salariales y prestacionales causadas por el mismo de acuerdo con la Ley.

Así mismo, se ha verificado que todos los trabajadores que laboran para la ejecución de los contratos se encuentran afiliados al sistema de seguridad social y estamos cumpliendo con la obligación tributaria de Autorretención de Renta, según la Ley 1819 de 2.016

Cordialmente,



JOSÉ JAIRO MOTTA CEPEDA
Revisor Fiscal
T.P. No. 47958 - T

DATOS GENERALES DEL APORTANTE									
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF	
NIT 800071819	0	SELCOMP INGENIERIA SAS	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	SELCOMP INGENIERIA LTDA	AV CRA 28 No 35 40	BOGOTA-BOGOTA D.E.	3382828	Si	

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2023-09	2023-10	199825097	9457269054	E	2023/10/05	2023/10/04	BANCOLOMBIA	0	\$215,473,600

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES																																									
EMPLEADO			NOVEDADES										PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES												
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	de	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Tarifa	Aporte	Dias	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes				
SUCURSAL: SELCOMP INGENIERÍA LTDA (317 Afiliados)																									\$827,451,143	\$134,549,700			\$844,889,813	\$36,249,900			\$848,867,929	\$33,910,300			\$844,889,813	\$10,183,700	\$11,600,000	\$580,000	\$215,473,600
Centro de Trabajo: CENTRO TRABAJO 2619001 (193 Afiliados)																									\$516,236,753	\$84,694,400			\$533,675,423	\$23,802,200			\$519,553,796	\$20,768,900			\$533,675,423	\$2,786,000	\$11,600,000	\$580,000	\$132,631,500
Ciudad: ARAUCA Depto: ARAUCA (2 Afiliados)																									\$4,642,000	\$742,800			\$4,642,000	\$185,800			\$4,642,000	\$185,800			\$4,642,000	\$24,400	\$0	\$0	\$1,138,800
1	CC	1116797823	APARICIO LUIS																	230301	30	\$2,321,000	\$371,400	EPS037	30	\$2,321,000	\$92,900	CCF67	30	\$2,321,000	\$92,900	14-25	30	\$2,321,000	0.522%	\$12,200	30	\$0	\$0	Si	\$569,400
2	CC	1007206816	POSSO YOLAISTA																	230301	30	\$2,321,000	\$371,400	EPS037	30	\$2,321,000	\$92,900	CCF67	30	\$2,321,000	\$92,900	14-25	30	\$2,321,000	0.522%	\$12,200	30	\$0	\$0	Si	\$569,400
Ciudad: ARMENIA Depto: QUINDIO (1 Afiliados)																									\$2,321,000	\$371,400			\$2,321,000	\$92,900			\$2,321,000	\$92,900			\$2,321,000	\$12,200	\$0	\$0	\$569,400
3	CC	18496927	PEÑA ENGELBERT																	230301	30	\$2,321,000	\$371,400	EPS010	30	\$2,321,000	\$92,900	CCF43	30	\$2,321,000	\$92,900	14-25	30	\$2,321,000	0.522%	\$12,200	30	\$0	\$0	Si	\$569,400
Ciudad: BARRANQUILLA Depto: ATLANTICO (1 Afiliados)																									\$2,321,000	\$371,400			\$2,321,000	\$92,900			\$2,321,000	\$92,900			\$2,321,000	\$12,200	\$0	\$0	\$569,400
4	CC	73021921	VASQUEZ ULFRAN																	230201	30	\$2,321,000	\$371,400	EPS010	30	\$2,321,000	\$92,900	CCF07	30	\$2,321,000	\$92,900	14-25	30	\$2,321,000	0.522%	\$12,200	30	\$0	\$0	Si	\$569,400
Ciudad: BOGOTA Depto: BOGOTA D.E. (130 Afiliados)																									\$380,492,019	\$62,972,400			\$397,930,689	\$18,369,100			\$383,842,063	\$15,337,200			\$397,930,689	\$2,074,700	\$11,600,000	\$580,000	\$99,333,400
5	CC	86056205	ACONCHA HECTOR																	231001	30	\$4,000,000	\$640,000	EPS017	30	\$4,000,000	\$160,000	CCF24	30	\$4,000,000	\$160,000	14-25	30	\$4,000,000	0.522%	\$20,900	30	\$0	\$0	Si	\$980,900
6	CC	1073234912	AGUILERA LUIS																	25-14	30	\$8,000,000	\$1,360,000	EPS008	30	\$8,000,000	\$320,000	CCF24	30	\$8,000,000	\$320,000	14-25	30	\$8,000,000	0.522%	\$41,800	30	\$0	\$0	Si	\$2,041,800
7	CC	1012420708	ALEJO YONATHAN																	231001	30	\$2,321,000	\$371,400	EPS002	30	\$2,321,000	\$92,900	CCF24	30	\$2,321,000	\$92,900	14-25	30	\$2,321,000	0.522%	\$12,200	30	\$0	\$0	Si	\$569,400
8	CC	1012344013	ALONSO BRANDON	X																	0	\$0	\$0	EPS002	20	\$773,334	\$96,700		0	\$0	\$0	14-25	20	\$773,334	0.522%	\$4,100	0	\$0	\$0	No	\$100,800
9	CC	40386981	ANGULO MARTHA																	25-14	30	\$2,472,713	\$395,700	EPS005	30	\$2,472,713	\$99,000	CCF24	30	\$2,472,713	\$99,000	14-25	30	\$2,472,713	1.044%	\$25,900	30	\$0	\$0	Si	\$619,600
10	CC	1073516837	ARELLANO JEFERSON									X								230301	2	\$77,334	\$12,400	EPS017	2	\$77,334	\$3,100	CCF24	2	\$77,334	\$3,100	14-25	2	\$77,334	0.000%	\$0	2	\$0	\$0	Si	\$18,600
11	CC	1073516837	ARELLANO JEFERSON																	230301	28	\$1,299,200	\$207,900	EPS017	28	\$1,299,200	\$52,000	CCF24	28	\$1,299,200	\$52,000	14-25	28	\$1,299,200	0.522%	\$6,800	28	\$0	\$0	Si	\$318,700
12	CC	1030637675	AREVALO JUAN																	230201	30	\$1,200,000	\$192,000	EPS010	30	\$1,200,000	\$48,000	CCF24	30	\$1,200,000	\$48,000	14-25	30	\$1,200,000	0.522%	\$6,300	30	\$0	\$0	Si	\$294,300
13	CC	37626601	ARIZA IRMA												X					230301	1	\$276,417	\$47,100	EPS017	1	\$276,417	\$11,100	CCF24	1	\$276,417	\$11,100	14-25	1	\$276,417	0.000%	\$0	1	\$0	\$0	Si	\$69,300
14	CC	37626601	ARIZA IRMA																	230301	29	\$8,016,084	\$1,362,800	EPS017	29	\$8,016,084	\$320,700	CCF24	29	\$8,016,084	\$320,700	14-25	29	\$8,016,084	0.522%	\$41,900	29	\$0	\$0	Si	\$2,046,100
15	CC	1071164403	AVELLANEDA IVAN																	230301	30	\$3,132,000	\$501,200	EPS017	30	\$3,132,000	\$125,300	CCF24	30	\$3,132,000	\$125,300	14-25	30	\$3,132,000	0.522%	\$16,400	30	\$0	\$0	Si	\$768,200
16	CC	1000228122	BARON MICHAEL																		0	\$0	\$0	EPS005	30	\$1,160,000	\$145,000		0	\$0	\$0	14-25	30	\$1,160,000	0.522%	\$6,100	0	\$0	\$0	No	\$151,100
17	CC	1018423274	BARRAGAN YULEIMY																	230301	30	\$3,500,000	\$560,000	EPS008	30	\$3,500,000	\$140,000	CCF24	30	\$3,500,000	\$140,000	14-25	30	\$3,500,000	0.522%	\$18,300	30	\$0	\$0	Si	\$858,300
18	CC	1013635339	BAYONA MAGNOLIA									X								230301	30	\$3,860,625	\$617,700	EPS008	30	\$3,860,625	\$154,500	CCF24	30	\$3,860,625	\$154,500	14-25	30	\$3,860,625	0.522%	\$20,200	30	\$0	\$0	Si	\$946,900
19	CC	1024486041	BERMUDEZ JHON																		0	\$0	\$0	EPS008	30	\$1,160,000	\$145,000		0	\$0	\$0	14-25	30	\$1,160,000	0.522%	\$6,100	0	\$0	\$0	No	\$151,100
20	CC	80811608	BERNAL HERNAN																	230301	30	\$3,500,000	\$560,000	EPS005	30	\$3,500,000	\$140,000	CCF24	30	\$3,500,000	\$140,000	14-25	30	\$3,500,000	0.522%	\$18,300	30	\$0	\$0	Si	\$858,300
21	CC	1033794215	BLANCO JUAN																	230301	30	\$2,321,000	\$371,400	EPS002	30	\$2,321,000	\$92,900	CCF24	30	\$2,321,000	\$92,900	14-25	30	\$2,321,000	0.522%	\$12,200	30	\$0	\$0	Si	\$569,400
22	CC	1010196452	BOCANEGRA HAROL																	230301	30	\$1,392,000	\$222,800	EPS002	30	\$1,392,000	\$55,700	CCF24	30	\$1,392,000	\$55,700	14-25	30	\$1,392,000	0.522%	\$7,300	30	\$0	\$0	Si	\$341,500
23	CC	12752888	BURBANO JOSE									X								230201	30	\$2,571,475	\$411,500	EPS037	30	\$2,571,475	\$102,900	CCF24	30	\$2,571,475	\$102,900	14-25	30	\$2,571,475	0.522%	\$13,500	30	\$0	\$0	Si	\$630,800
24	CC	79854826	CABALLERO EMERSON									X								231001	30	\$7,924,854	\$1,347,400	EPS008	30	\$7,924,854	\$317,000	CCF24	30	\$7,924,854	\$317,000	14-25	30	\$7,924,854	0.522%	\$41,400	30	\$0	\$0	Si	\$2,022,800
25	CC	80895126	CADENA RONALD																	230301	30	\$2,321,000	\$371,400	EPS008	30	\$2,321,000	\$92,900	CCF24	30	\$2,321,000	\$92,900	14-25	30	\$2,321,000	0.522%	\$12,200	30	\$0	\$0	Si	\$569,400
26	CC	80108425	CALENTURA CHARLES									X								25-14	2	\$516,534	\$87,900	EPS008	2	\$516,534	\$0	CCF24	2	\$516,534	\$0	14-25	2	\$516,534	0.000%	\$0	2	\$0	\$0	Si	\$87,900
27	CC	80108425	CALENTURA CHARLES																	25-14	28	\$7,037,334	\$1,196,400	EPS008	28	\$7,037,334	\$281,500	CCF24	28	\$7,037,333	\$281,500	14-25	28	\$7,037,334	0.522%	\$36,800	28	\$0	\$0	Si	\$1,796,200

28	CC	1030690407	CANON LIZETH																0	\$0	\$0	EPS017	30	\$1,160,000	\$145,000		0	\$0	\$0	14-25	30	\$1,160,000	0.522%	\$6,100	0	\$0	\$0	No	\$151,100
29	CC	52698314	CASTAÑEDA CLAUDIA															25-14	30	\$2,321,000	\$371,400	EPS008	30	\$2,321,000	\$92,900	CCF24	30	\$2,321,000	\$92,900	14-25	30	\$2,321,000	0.522%	\$12,200	30	\$0	\$0	Si	\$569,400
30	CC	79903262	CASTILLA DIEGO															230201	30	\$2,724,114	\$435,900	EPS002	30	\$2,724,114	\$109,000	CCF24	30	\$2,724,114	\$109,000	14-25	30	\$2,724,114	0.522%	\$14,300	30	\$0	\$0	Si	\$668,200
31	CC	1070017693	CHOACHI AURORA															231001	30	\$1,475,500	\$236,100	EPS017	30	\$1,475,500	\$59,100	CCF24	30	\$1,475,500	\$59,100	14-25	30	\$1,475,500	0.522%	\$7,800	30	\$0	\$0	Si	\$362,100
32	CC	1023860982	CORREDOR JAVIER															231001	30	\$2,321,000	\$371,400	EPS002	30	\$2,321,000	\$92,900	CCF24	30	\$2,321,000	\$92,900	14-25	30	\$2,321,000	0.522%	\$12,200	30	\$0	\$0	Si	\$569,400
33	CC	49779097	CORTES NASLY															230901	30	\$5,220,000	\$887,400	EPS005	30	\$5,220,000	\$208,800	CCF24	30	\$5,220,000	\$208,800	14-25	30	\$5,220,000	0.522%	\$27,300	30	\$0	\$0	Si	\$1,332,300
34	CC	1076716366	CRUZ ESNEYDER															231001	30	\$1,392,000	\$222,800	EPS008	30	\$1,392,000	\$55,700	CCF24	30	\$1,392,000	\$55,700	14-25	30	\$1,392,000	0.522%	\$7,300	30	\$0	\$0	Si	\$341,500
35	CC	19772677	CUESTA ARNOVIL															230301	30	\$1,392,000	\$222,800	EPS017	30	\$1,392,000	\$55,700	CCF24	30	\$1,392,000	\$55,700	14-25	30	\$1,392,000	0.522%	\$7,300	30	\$0	\$0	Si	\$341,500
36	CC	52095335	DAZA JANETH															25-14	30	\$1,900,000	\$304,000	EPS008	30	\$1,900,000	\$76,000	CCF24	30	\$1,900,000	\$76,000	14-25	30	\$1,900,000	0.522%	\$10,000	30	\$0	\$0	Si	\$466,000
37	CC	1000728184	DE LA CRUZ JESUS	X														230301	18	\$720,000	\$115,200	EPS008	18	\$720,000	\$28,800	CCF24	18	\$895,200	\$35,900	14-25	18	\$720,000	0.522%	\$3,800	18	\$0	\$0	Si	\$183,700
38	CC	79970757	DIAZ ALEXANDER															230301	30	\$3,500,000	\$560,000	EPS008	30	\$3,500,000	\$140,000	CCF24	30	\$3,500,000	\$140,000	14-25	30	\$3,500,000	0.522%	\$18,300	30	\$0	\$0	Si	\$858,300
39	CC	1033784568	ENCISO DALIA															230301	30	\$2,321,000	\$371,400	EPS017	30	\$2,321,000	\$92,900	CCF24	30	\$2,321,000	\$92,900	14-25	30	\$2,321,000	0.522%	\$12,200	30	\$0	\$0	Si	\$569,400
40	CC	1032410911	ESPINEL PATRICIA								X							230201	3	\$190,807	\$30,600	EPS005	3	\$190,807	\$7,700	CCF24	3	\$192,950	\$7,800	14-25	3	\$190,807	0.000%	\$0	3	\$0	\$0	Si	\$46,100
41	CC	1032410911	ESPINEL PATRICIA															230201	27	\$1,736,550	\$277,900	EPS005	27	\$1,736,550	\$69,500	CCF24	27	\$1,736,550	\$69,500	14-25	27	\$1,736,550	0.522%	\$9,100	27	\$0	\$0	Si	\$426,000
42	CC	80089864	ESPITIA EDWIN															230301	30	\$3,000,000	\$480,000	EPS005	30	\$3,000,000	\$120,000	CCF24	30	\$3,000,000	\$120,000	14-25	30	\$3,000,000	0.522%	\$15,700	30	\$0	\$0	Si	\$735,700
43	CC	1022354114	FANDINO JEISON	X														230201	27	\$1,286,775	\$205,900	EPS008	27	\$1,286,775	\$51,500	CCF24	27	\$1,286,775	\$51,500	14-25	27	\$1,286,775	0.522%	\$6,800	27	\$0	\$0	Si	\$315,700
44	CC	52468751	FLOREZ ERIKA								X							230301	30	\$5,820,000	\$989,400	EPS002	30	\$5,820,000	\$232,800	CCF24	30	\$5,720,000	\$228,800	14-25	30	\$5,820,000	0.522%	\$30,400	30	\$0	\$0	Si	\$1,481,400
45	CC	1000807149	FONSECA DANIELA															230201	30	\$1,200,000	\$192,000	EPSC34	30	\$1,200,000	\$48,000	CCF24	30	\$1,200,000	\$48,000	14-25	30	\$1,200,000	0.522%	\$6,300	30	\$0	\$0	Si	\$294,300
46	CC	1024516672	FONSECA JENNY															230201	30	\$1,200,000	\$192,000	EPS008	30	\$1,200,000	\$48,000	CCF24	30	\$1,200,000	\$48,000	14-25	30	\$1,200,000	0.522%	\$6,300	30	\$0	\$0	Si	\$294,300
47	CC	1070975381	FRADE BRAYAN															230301	30	\$2,321,000	\$371,400	EPS008	30	\$2,321,000	\$92,900	CCF24	30	\$2,321,000	\$92,900	14-25	30	\$2,321,000	0.522%	\$12,200	30	\$0	\$0	Si	\$569,400
48	CC	79507972	FRANCO JUAN															25-14	30	\$2,500,000	\$400,000	EPS005	30	\$2,500,000	\$100,000	CCF24	30	\$2,500,000	\$100,000	14-25	30	\$2,500,000	0.522%	\$13,100	30	\$0	\$0	Si	\$613,100
49	CC	1022962511	GAMBA CHRISTIAN								X							230201	3	\$232,100	\$37,200	EPS017	3	\$232,100	\$9,300	CCF24	3	\$309,467	\$12,400	14-25	3	\$232,100	0.000%	\$0	3	\$0	\$0	Si	\$58,900
50	CC	1022962511	GAMBA CHRISTIAN															230201	27	\$2,088,900	\$334,300	EPS017	27	\$2,088,900	\$83,600	CCF24	27	\$2,088,900	\$83,600	14-25	27	\$2,088,900	0.522%	\$11,000	27	\$0	\$0	Si	\$512,500
51	CC	1032390344	GAONA MARISOL								X							230301	30	\$7,979,833	\$1,356,600	EPS008	30	\$7,979,833	\$319,200	CCF24	30	\$7,979,833	\$319,200	14-25	30	\$7,979,833	0.522%	\$41,700	30	\$0	\$0	Si	\$2,036,700
52	CC	51913731	GARCIA DIANA															25-14	30	\$5,220,000	\$887,400	EPS001	30	\$5,220,000	\$208,800	CCF24	30	\$5,220,000	\$208,800	14-25	30	\$5,220,000	0.522%	\$27,300	30	\$0	\$0	Si	\$1,332,300
53	CC	80246871	GARCIA JEISSON															230301	30	\$2,321,000	\$371,400	EPS005	30	\$2,321,000	\$92,900	CCF24	30	\$2,321,000	\$92,900	14-25	30	\$2,321,000	0.522%	\$12,200	30	\$0	\$0	Si	\$569,400
54	CC	79952867	GARCIA JOE															231001	30	\$11,600,000	\$1,972,000	EPS008	30	\$11,600,000	\$1,450,000	CCF24	30	\$11,600,000	\$464,000	14-25	30	\$11,600,000	0.522%	\$60,600	30	\$11,600,000	\$580,000	No	\$4,526,600
55	CC	52875958	GONZALEZ FRANCY															230301	30	\$9,280,000	\$1,577,600	EPS017	30	\$9,280,000	\$371,200	CCF24	30	\$9,280,000	\$371,200	14-25	30	\$9,280,000	0.522%	\$48,500	30	\$0	\$0	Si	\$2,368,500
56	CC	53032062	GONZALEZ KAREN															230201	30	\$5,220,000	\$887,400	EPS008	30	\$5,220,000	\$208,800	CCF24	30	\$5,220,000	\$208,800	14-25	30	\$5,220,000	0.522%	\$27,300	30	\$0	\$0	Si	\$1,332,300
57	CC	80030852	GUANEME CARLOS								X							230301	30	\$2,345,177	\$375,300	EPS001	30	\$2,345,177	\$93,900	CCF24	30	\$2,345,177	\$93,900	14-25	30	\$2,345,177	0.522%	\$12,300	30	\$0	\$0	Si	\$575,400
58	CC	1013676660	GUERRERO CAROL															231001	30	\$1,475,500	\$236,100	EPS008	30	\$1,475,500	\$59,100	CCF24	30	\$1,475,500	\$59,100	14-25	30	\$1,475,500	0.522%	\$7,800	30	\$0	\$0	Si	\$362,100
59	CC	1024463246	GUERRERO JENNY															230201	30	\$6,124,295	\$1,041,300	EPS008	30	\$6,124,295	\$245,000	CCF24	30	\$6,124,295	\$245,000	14-25	30	\$6,124,295	0.522%	\$32,000	30	\$0	\$0	Si	\$1,563,300
60	CC	1030613402	GUTIERREZ CRISTIAN															230201	30	\$3,000,000	\$480,000	EPS005	30	\$3,000,000	\$120,000	CCF24	30	\$3,000,000	\$120,000	14-25	30	\$3,000,000	0.522%	\$15,700	30	\$0	\$0	Si	\$735,700
61	CC	1000158715	HERNANDEZ DIEGO																0	\$0	\$0	EPS037	30	\$1,160,000	\$145,000		0	\$0	\$0	14-25	30	\$1,160,000	0.522%	\$6,100	0	\$0	\$0	No	\$151,100
62	CC	1030633990	HERNANDEZ YEDSSON															230201	30	\$2,884,560	\$461,600	EPS010	30	\$2,884,560	\$115,400	CCF24	30	\$2,884,560	\$115,400	14-25	30	\$2,884,560	0.522%	\$15,100	30	\$0	\$0	Si	\$707,500
63	CC	1082839754	JIMENEZ GABRIEL	X															0	\$0	\$0	ESSC07	13	\$502,667	\$62,900		0	\$0	\$0	14-25	13	\$502,667	0.522%	\$2,700	0	\$0	\$0	No	\$65,600
64	CC	1022403130	LABARCOS JOSE															230301	30	\$1,392,000	\$222,800	EPS017	30	\$1,392,000	\$55,700	CCF24	30	\$1,392,000	\$55,700	14-25	30	\$1,392,000	0.522%	\$7,300	30	\$0	\$0	Si	\$341,500
65	CC	1014205344	LEON LUIS															230201	30	\$7,540,000	\$1,281,800	EPS005	30	\$7,540,000	\$301,600	CCF24	30	\$7,540,000	\$301,600	14-25	30	\$7,540,000	0.522%	\$39,400	30	\$0	\$0	Si	\$1,924,400
66	CC	65741020	LOPERA MAGDA								X							231001	1	\$165,934	\$26,600	EPS002	1	\$165,934	\$6,700	CCF24	1	\$151,328	\$6,100	14-25	1	\$165,934	0.000%	\$0	1	\$0	\$0	Si	\$39,400
67	CC	65741020	LOPERA MAGDA															231001	29	\$4,350,000	\$696,00																		

[illegible]

[illegible]

A PAGADA PLANILLA PAGADA PLANILLA PAGADA PLANILLA PAGADA PLANILLA
ANILLA PAGADA PLANILLA PAGADA PLANILLA PAGADA PLANILLA PAGADA PLANILL
A PLANILLA PAGADA PLANILLA PAGADA PLANILLA PAGADA PLANILLA PAGADA PL

PAGADA PLANILLA PAGADA PLANILLA PAGADA PLANILLA PAGAD

Página 6 de 13

Página 7 de 13

[illegible]

Página 9 de 13

324	CC	1015441961	RIVERA MANUEL															23030 1	4	\$358,208	\$57,400	EPS005	4	\$358,208	\$14,400	CCF24	4	\$350,221	\$14,100	14-25	4	\$358,208	0.000%	\$0	4	\$0	\$0	Si	\$85,900
325	CC	1015441961	RIVERA MANUEL							X								23030 1	26	\$2,448,171	\$391,800	EPS005	26	\$2,448,171	\$98,000	CCF24	26	\$2,448,171	\$98,000	14-25	26	\$2,448,171	2.436%	\$59,700	26	\$0	\$0	Si	\$647,500
326	CC	1000513067	RODRIGUEZ ANGIE								X							23030 1	5	\$232,000	\$37,200	EPS008	5	\$232,000	\$9,300	CCF24	5	\$232,000	\$9,300	14-25	5	\$232,000	0.000%	\$0	5	\$0	\$0	Si	\$55,800
327	CC	1000513067	RODRIGUEZ ANGIE															23030 1	25	\$1,160,000	\$185,600	EPS008	25	\$1,160,000	\$46,400	CCF24	25	\$1,160,000	\$46,400	14-25	25	\$1,160,000	2.436%	\$28,300	25	\$0	\$0	Si	\$306,700
328	CC	52168084	RODRIGUEZ DIANA								X							25-14	2	\$139,207	\$22,300	EPS008	2	\$139,207	\$5,600	CCF24	2	\$139,207	\$5,600	14-25	2	\$139,207	0.000%	\$0	2	\$0	\$0	Si	\$33,500
329	CC	52168084	RODRIGUEZ DIANA															25-14	28	\$2,923,200	\$467,800	EPS008	28	\$2,923,200	\$117,000	CCF24	28	\$2,923,200	\$117,000	14-25	28	\$2,923,200	2.436%	\$71,300	28	\$0	\$0	Si	\$773,100
330	CC	1098668410	ROJAS JOSE									X						23100 1	5	\$522,000	\$83,600	EPS005	5	\$522,000	\$20,900	CCF24	5	\$522,000	\$20,900	14-25	5	\$522,000	0.000%	\$0	5	\$0	\$0	Si	\$125,400
331	CC	1098668410	ROJAS JOSE															23100 1	25	\$2,610,000	\$417,600	EPS005	25	\$2,610,000	\$104,400	CCF24	25	\$2,610,000	\$104,400	14-25	25	\$2,610,000	2.436%	\$63,600	25	\$0	\$0	Si	\$690,000
332	CC	80193045	ROMERO SERGIO								X							23030 1	2	\$103,161	\$16,600	EPS005	2	\$103,161	\$4,200	CCF24	2	\$103,161	\$4,200	14-25	2	\$103,161	0.000%	\$0	2	\$0	\$0	Si	\$25,000
333	CC	80193045	ROMERO SERGIO															23030 1	28	\$2,166,267	\$346,700	EPS005	28	\$2,166,267	\$86,700	CCF24	28	\$2,166,267	\$86,700	14-25	28	\$2,166,267	2.436%	\$52,800	28	\$0	\$0	Si	\$572,900
334	CC	1010115793	ROZO CRISTIAN															23030 1	30	\$2,321,000	\$371,400	EPS017	30	\$2,321,000	\$92,900	CCF24	30	\$2,321,000	\$92,900	14-25	30	\$2,321,000	2.436%	\$56,600	30	\$0	\$0	Si	\$613,800
335	CC	1097666314	RUIZ JULY															23030 1	30	\$1,392,000	\$222,800	EPS017	30	\$1,392,000	\$55,700	CCF24	30	\$1,392,000	\$55,700	14-25	30	\$1,392,000	2.436%	\$34,000	30	\$0	\$0	Si	\$368,200
336	CC	80022615	RUIZ LUIS															25-14	30	\$3,132,000	\$501,200	EPS010	30	\$3,132,000	\$125,300	CCF24	30	\$3,132,000	\$125,300	14-25	30	\$3,132,000	2.436%	\$76,300	30	\$0	\$0	Si	\$828,100
337	CC	52748884	RUIZ SANDRA									X						23100 1	2	\$208,800	\$33,500	EPS008	2	\$208,800	\$8,400	CCF24	2	\$208,800	\$8,400	14-25	2	\$208,800	0.000%	\$0	2	\$0	\$0	Si	\$50,300
338	CC	52748884	RUIZ SANDRA															23100 1	28	\$2,923,200	\$467,800	EPS008	28	\$2,923,200	\$117,000	CCF24	28	\$2,923,200	\$117,000	14-25	28	\$2,923,200	2.436%	\$71,300	28	\$0	\$0	Si	\$773,100
339	CC	1007252710	SALINAS YORLADIS								X							23020 1	30	\$2,825,334	\$452,100	EPS005	30	\$2,825,334	\$113,100	CCF24	30	\$2,825,334	\$113,100	14-25	30	\$2,825,334	2.436%	\$68,900	30	\$0	\$0	Si	\$747,200
340	CC	1030623697	SANCHEZ GINETH								X							23020 1	30	\$2,574,859	\$412,000	EPS017	30	\$2,574,859	\$103,000	CCF24	30	\$2,574,859	\$103,000	14-25	30	\$2,574,859	2.436%	\$62,800	30	\$0	\$0	Si	\$680,800
341	CC	1030673680	SANCHEZ LAURA															23030 1	30	\$1,392,000	\$222,800	EPS010	30	\$1,392,000	\$55,700	CCF24	30	\$1,392,000	\$55,700	14-25	30	\$1,392,000	2.436%	\$34,000	30	\$0	\$0	Si	\$368,200
342	CC	33702389	SANCHEZ MARISOL															23020 1	30	\$3,132,000	\$501,200	EPS005	30	\$3,132,000	\$125,300	CCF24	30	\$3,132,000	\$125,300	14-25	30	\$3,132,000	2.436%	\$76,300	30	\$0	\$0	Si	\$828,100
343	CC	1062426456	SANCHEZ SAHARAY	X														23020 1	19	\$881,600	\$141,100	EPS008	19	\$881,600	\$35,300	CCF24	19	\$881,600	\$35,300	14-25	19	\$881,600	2.436%	\$21,500	19	\$0	\$0	Si	\$233,200
344	CC	1019002387	SARMIENTO OLGA										X					23030 1	5	\$452,400	\$72,400	EPS008	5	\$452,400	\$18,100	CCF24	5	\$519,660	\$20,800	14-25	5	\$452,400	0.000%	\$0	5	\$0	\$0	Si	\$111,300
345	CC	1019002387	SARMIENTO OLGA															23030 1	25	\$2,610,000	\$417,600	EPS008	25	\$2,610,000	\$104,400	CCF24	25	\$2,610,000	\$104,400	14-25	25	\$2,610,000	2.436%	\$63,600	25	\$0	\$0	Si	\$690,000
346	CC	79764938	SARMIENTO RAFAEL									X						23100 1	11	\$851,034	\$136,200	EPS005	11	\$851,034	\$34,100	CCF24	11	\$851,033	\$34,100	14-25	11	\$851,034	0.000%	\$0	11	\$0	\$0	Si	\$204,400
347	CC	79764938	SARMIENTO RAFAEL	X														23100 1	18	\$1,392,600	\$222,900	EPS005	18	\$1,392,600	\$55,800	CCF24	18	\$1,708,256	\$68,400	14-25	18	\$1,392,600	2.436%	\$34,000	18	\$0	\$0	Si	\$381,100
348	CC	91490011	SERRANO OSCAR									X						25-14	5	\$522,000	\$83,600	EPS002	5	\$522,000	\$20,900	CCF24	5	\$522,000	\$20,900	14-25	5	\$522,000	0.000%	\$0	5	\$0	\$0	Si	\$125,400
349	CC	91490011	SERRANO OSCAR															25-14	25	\$2,610,000	\$417,600	EPS002	25	\$2,610,000	\$104,400	CCF24	25	\$2,610,000	\$104,400	14-25	25	\$2,610,000	2.436%	\$63,600	25	\$0	\$0	Si	\$690,000
350	CC	1030631314	SERRATO CRISTIAN										X					23020 1	5	\$431,964	\$69,200	EPS008	5	\$431,964	\$17,300	CCF24	5	\$393,523	\$15,800	14-25	5	\$431,964	0.000%	\$0	5	\$0	\$0	Si	\$102,300
351	CC	1030631314	SERRATO CRISTIAN										X					23020 1	25	\$2,320,033	\$371,300	EPS008	25	\$2,320,033	\$92,900	CCF24	25	\$2,320,033	\$92,900	14-25	25	\$2,320,033	2.436%	\$56,600	25	\$0	\$0	Si	\$613,700
352	CC	92539406	STUART OSCAR															23030 1	30	\$3,132,000	\$501,200	EPS005	30	\$3,132,000	\$125,300	CCF24	30	\$3,132,000	\$125,300	14-25	30	\$3,132,000	2.436%	\$76,300	30	\$0	\$0	Si	\$828,100
353	CC	1094925314	SUAREZ JUAN															23020 1	30	\$3,132,000	\$501,200	EPS037	30	\$3,132,000	\$125,300	CCF24	30	\$3,132,000	\$125,300	14-25	30	\$3,132,000	2.436%	\$76,300	30	\$0	\$0	Si	\$828,100
354	CC	86047878	TAUTIVA PABLO															23020 1	30	\$3,132,000	\$501,200	EPS001	30	\$3,132,000	\$125,300	CCF24	30	\$3,132,000	\$125,300	14-25	30	\$3,132,000	2.436%	\$76,300	30	\$0	\$0	Si	\$828,100
355	CC	79762863	UBAQUE PEDRO										X					23030 1	10	\$773,667	\$123,800	EPS008	10	\$773,667	\$31,000	CCF24	10	\$773,667	\$31,000	14-25	10	\$773,667	0.000%	\$0	10	\$0	\$0	Si	\$185,800
356	CC	79762863	UBAQUE PEDRO	X														23030 1	19	\$1,469,967	\$235,200	EPS008	19	\$1,469,967	\$58,800	CCF24	19	\$1,779,434	\$71,200	14-25	19	\$1,469,967	2.436%	\$35,900	19	\$0	\$0	Si	\$401,100
357	CC	1026594545	VALENCIA DANIEL															23030 1	30	\$2,321,000	\$371,400	EPS008	30	\$2,321,000	\$92,900	CCF24	30	\$2,321,000	\$92,900	14-25	30	\$2,321,000	2.436%	\$56,600	30	\$0	\$0	Si	\$613,800
358	CC	80015190	VALENCIA JEISSON															23020 1	30	\$3,480,000	\$556,800	EPS008	30	\$3,480,000	\$139,200	CCF24	30	\$3,480,000	\$139,200	14-25	30	\$3,480,000	2.436%	\$84,800	30	\$0	\$0	Si	\$920,000
359	CC	1022927496	VARGAS KAREN															23100 1	30	\$3,132,000	\$501,200	EPS017	30	\$3,132,000	\$125,300	CCF24	30	\$3,132,000	\$125,300	14-25	30	\$3,132,000	2.436%	\$76,300	30	\$0	\$0	Si	\$828,100
360	CC	1010164666	VARGAS ROBINSON									X						25-14	30	\$2,588,399	\$414,200	EPS002	30	\$2,588,399	\$103,600	CCF24	30	\$2,588,399	\$103,600	14-25	30	\$2,588,399	2.436%	\$63,100	30	\$0	\$0	Si	\$684,500
361	CC	1012404242	VEGA DIEGO															23030 1	30	\$1,392,000	\$222,800	EPS008	30	\$1,392,000	\$55,700	CCF24	30	\$1,392,000	\$55,700	14-25	30	\$1,392,000	2.436%	\$34,000	30	\$0	\$0	Si	\$368,200
362	CC	79131994	VELANDIA FABIO															25-14	30	\$3,480,000	\$556,800	EPS017	30	\$3,480,000	\$139,200	CCF24	30	\$3,480,000	\$139,200	14-25	30	\$3,480,000	2.436%	\$84,800	30	\$0	\$0	Si	\$920,000
363	CC	1052389077	VERDUGO JOHANNA															23020 1	30	\$3,132,000	\$501,200	EPS008	30	\$3,132,000	\$125,300	CCF24	30	\$3,132,000	\$125,300	14-25	30	\$3,132,000	2.436%	\$76,300					

[illegible]

DATOS GENERALES DEL APORTANTE								
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 800071819	0	SELCOMP INGENIERIA SAS	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	SELCOMP INGENIERÍA LTDA	AV CRA 28 No 35 40	BOGOTA-BOGOTA D.E.	3382828	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2023-09	2023-10	199825097	9457269054	E	2023/10/05	2023/10/04	BANCOLOMBIA	0	\$215,473,60

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 5)				299	\$134,549,700	\$0	\$0	\$134,549,700
COLFONDOS	231001	800,227,940	6	41	\$19,683,400	\$0	\$0	\$19,683,400
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	51	\$27,103,200	\$0	\$0	\$27,103,200
PORVENIR	230301	800,224,808	8	126	\$53,087,600	\$0	\$0	\$53,087,600
PROTECCION	230201	800,229,739	0	77	\$31,699,300	\$0	\$0	\$31,699,300
SKANDIA	230901	800,253,055	2	4	\$2,976,200	\$0	\$0	\$2,976,200
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				317	\$10,183,700	\$0	\$0	\$10,183,700
COLMENA	14-25	800,226,175	3	317	\$10,183,700	\$0	\$0	\$10,183,700
CCF (ADMINISTRADORAS: 31)				299	\$33,910,300	\$0	\$0	\$33,910,300
CAFAMAZ	CCF65	800,003,122	6	1	\$92,900	\$0	\$0	\$92,900
CAJAMAG	CCF33	891,780,093	3	2	\$185,800	\$0	\$0	\$185,800
CAJASAI	CCF64	892,400,320	5	1	\$92,900	\$0	\$0	\$92,900
CAJASAN	CCF39	890,200,106	1	2	\$185,800	\$0	\$0	\$185,800
COFREM	CCF34	892,000,146	3	1	\$92,900	\$0	\$0	\$92,900
COMCAJA	CCF68	800,231,969	4	4	\$371,600	\$0	\$0	\$371,600
COMFABOY	CCF10	891,800,213	8	3	\$241,500	\$0	\$0	\$241,500
COMFACA	CCF13	891,190,047	2	2	\$185,800	\$0	\$0	\$185,800
COMFACASANARE	CCF69	844,003,392	8	1	\$92,900	\$0	\$0	\$92,900
COMFACAUCA	CCF14	891,500,182	0	2	\$185,800	\$0	\$0	\$185,800
COMFACESAR	CCF15	892,399,989	8	4	\$297,200	\$0	\$0	\$297,200
COMFACHOCÓ	CCF29	891,600,091	8	2	\$102,200	\$0	\$0	\$102,200
COMFACOR	CCF16	891,080,005	1	1	\$92,900	\$0	\$0	\$92,900

DATOS GENERALES DEL APORTANTE								
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 800071819	0	SELCOMP INGENIERIA SAS	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	SELCOMP INGENIERIA LTDA	AV CRA 28 No 35 40	BOGOTA-BOGOTA D.E.	3382828	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION								
Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago	
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Valor
2023-09	2023-10	199825097	9457269054	E	2023/10/05	2023/10/04	BANCOLOMBIA	\$215,473,600

RESUMEN DE PAGO								
RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
COMFAMA	CCF04	890,900,841	9	1	\$55,700	\$0	\$0	\$55,700
COMFAMILIAR ATLANTICO	CCF07	890,101,994	9	3	\$241,500	\$0	\$0	\$241,500
COMFAMILIAR GUAJIRA	CCF30	892,115,006	5	1	\$92,900	\$0	\$0	\$92,900
COMFAMILIAR HUILA	CCF32	891,180,008	2	3	\$311,100	\$0	\$0	\$311,100
COMFAMILIAR NARIÑO	CCF35	891,280,008	1	3	\$241,500	\$0	\$0	\$241,500
COMFAMILIAR PUTUMAYO	CCF63	891,200,337	8	1	\$92,900	\$0	\$0	\$92,900
COMFAMILIAR RISARALDA	CCF44	891,480,000	1	2	\$185,800	\$0	\$0	\$185,800
COMFANORTE	CCF37	890,500,516	3	1	\$92,900	\$0	\$0	\$92,900
COMFAORIENTE	CCF36	890,500,675	6	1	\$55,700	\$0	\$0	\$55,700
COMFASUCRE	CCF41	892,200,015	5	1	\$92,900	\$0	\$0	\$92,900
COMFENALCO ANTIOQUIA	CCF03	890,900,842	6	5	\$464,500	\$0	\$0	\$464,500
COMFENALCO CARTAGENA	CCF08	890,480,023	7	3	\$243,000	\$0	\$0	\$243,000
COMFENALCO QUINDIO	CCF43	890,000,381	0	1	\$92,900	\$0	\$0	\$92,900
COMFENALCO TOLIMA	CCF50	890,700,148	4	3	\$241,500	\$0	\$0	\$241,500
COMFENALCO VALLE	CCF56	890,303,093	5	10	\$738,900	\$0	\$0	\$738,900
COMFIAR	CCF67	800,219,488	4	2	\$185,800	\$0	\$0	\$185,800
COMPENSAR	CCF24	860,066,942	7	229	\$28,019,100	\$0	\$0	\$28,019,100
CONFAMILIARES	CCF11	890,806,490	5	3	\$241,500	\$0	\$0	\$241,500
EPS (ADMINISTRADORAS: 19)				317	\$36,249,900	\$0	\$0	\$36,249,900
ALIANSA SALUD EPS (ANTES COLMEDICA)	EPS001	830,113,831	0	6	\$840,000	\$0	\$0	\$840,000
ASMET SALUD EPS SAS	ESSC62	900,935,126	7	1	\$92,900	\$0	\$0	\$92,900
CAJACOPI	CCFC55	901,543,211	6	1	\$92,900	\$0	\$0	\$92,900
CAPITAL SALUD	EPSC34	900,298,372	9	2	\$131,600	\$0	\$0	\$131,600
COMFENALCO VALLE	EPS012	890,303,093	5	2	\$111,400	\$0	\$0	\$111,400
COMPENSAR	EPS008	860,066,942	7	78	\$11,017,400	\$0	\$0	\$11,017,400
COOSALUD MOVILIDAD	ESSC24	900,226,715	3	1	\$92,900	\$0	\$0	\$92,900
EMSSANAR	ESSC18	901,021,565	8	1	\$55,700	\$0	\$0	\$55,700
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA SAS	CCFC33	901,543,761	5	1	\$92,900	\$0	\$0	\$92,900
EPS MUTUAL SER	EPS048	806,008,394	7	1	\$92,900	\$0	\$0	\$92,900
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	31	\$2,726,800	\$0	\$0	\$2,726,800
FAMISANAR	EPS017	830,003,564	7	47	\$5,269,900	\$0	\$0	\$5,269,900
FOSYGA	MIN001	901,037,916	1	1	\$102,200	\$0	\$0	\$102,200
MUTUAL SER	ESSC07	806,008,394	7	2	\$118,600	\$0	\$0	\$118,600
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	32	\$2,906,900	\$0	\$0	\$2,906,900

DATOS GENERALES DEL APORTANTE								
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 800071819	0	SELCOMP INGENIERIA SAS	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	SELCOMP INGENIERIA LTDA	AV CRA 28 No 35 40	BOGOTA-BOGOTA D.E.	3382828	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION								
Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago	
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Valor
2023-09	2023-10	199825097	9457269054	E	2023/10/05	2023/10/04	BANCOLOMBIA	\$215,473,600

RESUMEN DE PAGO									
RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR	
NUEVA EPS MOVILIDAD	EPS041	900,156,264	2	2	\$104,100	\$0	\$0	\$104,100	
S.O.S. SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A.	EPS018	805,001,157	2	1	\$92,900	\$0	\$0	\$92,900	
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	41	\$4,432,600	\$0	\$0	\$4,432,600	
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	66	\$7,875,300	\$0	\$0	\$7,875,300	
ICBF (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$348,000	\$0	\$0	\$348,000	
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR				1	\$348,000	\$0	\$0	\$348,000	
SENA (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$232,000	\$0	\$0	\$232,000	
SENA				1	\$232,000	\$0	\$0	\$232,000	
TOTAL				317	\$215,473,600	\$0	\$0	\$215,473,600	

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

3 F F 1 0 C 3 0 8 F E 1 0 4 5 A

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

**CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **JOSE JAIRO MOTTA CEPEDA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 19197735 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 47958-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 4 días del mes de Septiembre de 2023 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

República de Colombia
 Ministerio de Educación Nacional
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO
47958-T

JOSE JAIRO
MOTTA CERDA
C.C. 18197/35
RESOLUCION INSCRIPCION 71
UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA
FECHA 1996/06/27

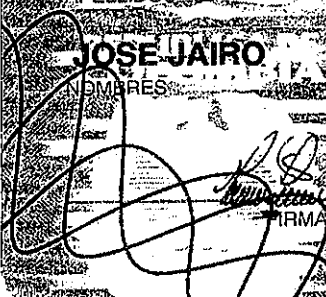
PRESIDENTE
MIGUEL TIQUE PENA 55803

IDEQS
 FIRMA DEL TITULAR 2010

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como
CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en
 la Ley 43 de 1990.
 Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla
 al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de
 Contadores.

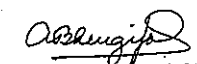
DUPLICADO

LOGOFORMAS CONM. 2022596
 WWW.VVVV.VV

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA
NUMERO **19.197.735**
APELLIDOS **MOTTA CEPEDA**
NOMBRES **JOSE JAIRO**
FIRMA 



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **19-FEB-1953**
BOGOTA D.C.
(CUNDINAMARCA)
LUGAR DE NACIMIENTO
1.65 **O+** **M**
ESTATURA G.S. RH SEXO
06-AGO-1974 BOGOTA D.C.
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION 
REGISTRADORA NACIONAL
ALMABEATRIZ RENGIFO LOPEZ



A-1500109-45127261-M-0019197735-20051119 05116053220 02 154521754

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		 GOBIERNO DE COLOMBIA
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1
	FECHA	26 de Julio del 2023	Página 1 de 57

INFORME

MESA DE SERVICIO

SOPORTE Y ATENCIÓN A USUARIOS

26 septiembre al 25 de octubre del 2023

OFICINA DE TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

2023

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		 GOBIERNO DE COLOMBIA
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1
	FECHA	26 de Julio del 2023	Página 2 de 57

1. INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO

1.1. OBJETIVO DEL DOCUMENTO

Presentar la información estadística y el respectivo análisis de la gestión de la Mesa de Servicios para el Contrato 113303 del periodo del 26 septiembre al 25 de octubre de 2023, identificando oportunidades de mejora y proponiendo acciones que permitan la toma de decisiones en pro de mejorar la calidad del servicio prestado en la ANM.

1.2. OBJETIVO DE LA GESTIÓN

Planear, ejecutar, controlar y apoyar las actividades necesarias para la recepción y gestión de las solicitudes relacionadas con la infraestructura de OTI, que son remitidas a la Mesa de Servicio, como punto único de contacto para los funcionarios de la ANM, por los diferentes canales principalmente por la herramienta de gestión Aranda,

1.3. ALCANCE

La gestión de la Mesa de Servicio inicia con la recepción de una solicitud por parte de cualquier funcionario de la ANM, registrada a través de cualquiera de los canales dispuestos para tal fin, e incluye todo el ciclo de vida de un caso, desde su registro hasta la solución en primer contacto de manera remota, sitio o el escalamiento a otros niveles de servicio si no logra ser resuelto en este primer nivel de soporte.

En este contrato cuenta con 50 repuestos de discos duros sólidos , el alcance de la mesa servicios es realizar la respectiva instalación y configuración de los equipos autorizados por la ANM, hasta la fecha del corte se re potencializaron 41 equipos, siempre velando por el cuidado y manejo de la información de los funcionarios.

Elaborado por	Revisado por	Revisado por:
Diana Paola Segura Reyes Coordinador de la mesa de servicios. Selcomp Ingeniería S.A.S	Maria Catalina Perez Supervisora del contrato- ANM	
Fecha: 29-10-2023	Fecha:	
coordinador.mesa@anm.gov.co	Catalina.perez@anm.gov.co	

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		 GOBIERNO DE COLOMBIA
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1
	FECHA	26 de Julio del 2023	Página 3 de 57

Contenido

1. INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO	2
1.1. OBJETIVO DEL DOCUMENTO	2
1.2. OBJETIVO DE LA GESTIÓN	2
1.3. ALCANCE	2
2. INFORME DE GESTIÓN MENSUAL	4
2.1. GLOSARIO / DEFINICIONES.....	4
2.2. DETALLE DE LA GESTIÓN	5
2.2.1. ESTADÍSTICAS	5
2.3.1.1 TIPO DE SOLICITUD	5
2.3.1.2 SOLICITUDES POR CANAL DE SERVICIO	7
2.3.1.3 COMPORTAMIENTO CASOS POR DÍA	9
2.3.1.4 GRUPOS	10
2.3.1.5 SOPORTE TECNOLÓGICO MESA DE SERVICIO NIVEL 1.	12
2.3.1.6 ANÁLISIS CASOS GESTIONADOS Y RESPUESTAS DE SOLUCIÓN POR AGENTE NIVEL 1.	14
2.3.1.7 NIVEL 1 (SGR Y ANM)	33
2.3.1.8 GESTIÓN CADA PAR	34
2.3.1.9 TOP 10 DE CATEGORÍAS NIVEL 1.....	35
2.3.1.1 SOPORTE TECNOLÓGICO NIVEL 2.....	35
2.3.1.2 ANS CASOS SOLUCIONADOS SOPORTE TECNOLÓGICO MESA DE SERVICIO (NIVEL 1)	37
2.3.1.3 ANS CASOS SOLUCIONADOS SOPORTE TECNOLÓGICO (NIVEL 2)	38
2.3.1.5 CUMPLIMIENTO SLA SOPORTE TECNOLÓGICO NIVEL 1 Y 2	41
2.3.1.6 CASOS PENDIENTES POR CERRAR	43
2.3.1.7 TOP 5 SOLICITUDES POR USUARIO	45
2.3.1.8 TAREAS NIVEL 1 Y 2	46
2.3.1.9 TOP 5 PUNTOS DE ATENCIÓN.....	48
2.3.1.10 PAR QUIBDÓ, ESSM Y PSSM.....	49
2.3.1.11 ENCUESTA.....	51

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		 GOBIERNO DE COLOMBIA
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1
	FECHA	26 de Julio del 2023	Página 4 de 57

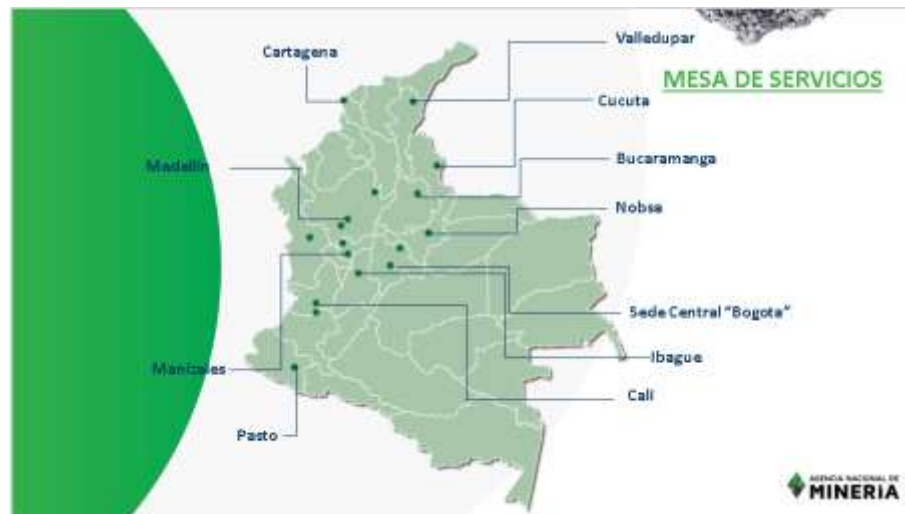
2. INFORME DE GESTIÓN MENSUAL

2.1. GLOSARIO / DEFINICIONES

A continuación, se mencionan las definiciones generales como medio de consulta aprobados por parte de la entidad:

ANS:	Acuerdos de Niveles de Servicio
BACKUP:	Copia de respaldo de la información almacenada en un dispositivo electrónico
CMDB:	Base de Datos de la Gestión de la Configuración
CSI:	Proceso de Mejora Continua
OTI:	Oficina de Tecnología de la Información
HW:	Componentes físicos de un Sistema Informático
ANM:	Agencia Nacional de Minería
ITIL:	Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de la Información
ISO:	Organización Internacional para la Estandarización
PC:	Computador Personal
SGSI:	Sistema de Gestión de Seguridad de la Información
SSII:	Subdirección de Sistemas Integrados de Información
SIP:	Plan de Mejora del Servicio
SRT:	Subdirección de Recursos Tecnológicos
SW:	Equipo lógico de un sistema informático
TI:	Tecnología de la Información
TIC:	Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones
NIVEL 1:	Mesa de servicio Selcomp
NIVEL 2:	Especialistas OTI, Anna Minería y Expediente Minero Digital

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		 GOBIERNO DE COLOMBIA
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1
	FECHA	26 de Julio del 2023	Página 5 de 57



2.2. DETALLE DE LA GESTIÓN

Como parte de la Gestión de la Mesa de Servicio de Nivel 1, durante el periodo del 26 septiembre al 25 octubre de 2023 se realizaron distintas actividades encaminadas a reforzar y mejorar los procesos de la mesa de servicios ANM y apoyar a la OTI, de manera permanente se ha realizado el seguimiento a la operación para identificar tendencias, momentos de alto y bajo volumen de solicitudes.

En este documento mostramos el trabajo que hemos desarrollado, para recibir de parte de la ANM, la retroalimentación a la que haya lugar, la cual será de gran importancia en el desarrollo del proyecto, así como las acciones que se requieran para implementar las correcciones y mejoras del servicio

Las acciones mencionadas anteriormente permitieron recibir y gestionar las distintas necesidades de los usuarios, dando origen a las siguientes estadísticas:

2.2.1. ESTADÍSTICAS

Con el fin de documentar lo realizado, en el siguiente informe se presentarán los casos correspondientes del periodo 26 de septiembre al 25 de octubre de 2023.

2.3.1.1 Tipo de solicitud

Para el periodo de 26 septiembre a 25 de octubre de 2023 a través de la Mesa de Servicio (Nivel 1) y especialistas OTI, Anna Minería y Expediente Minero Digital (Nivel 2) se gestionaron 2293 casos, los cuales fueron tipificados de la siguiente manera:

TIPO DE CASOS	CASOS	%
REQUERIMIENTO	2186	95,33%

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		 GOBIERNO DE COLOMBIA
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1
	FECHA	26 de Julio del 2023	Página 6 de 57

TIPO DE CASOS	CASOS	%
INCIDENTE	87	3,79%
CAMBIO	20	0,87%
Total general	2293	100,00%

Tabla 1. Tipo Solicitud
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023



Grafica 1. Tipo solicitud
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

De la anterior tabla y grafico se tiene:

- ✓ 2186 casos tipificados como requerimientos que corresponde al 95.33%
- ✓ 87 casos tipificados como incidente que corresponde al 3.79%
- ✓ 20 casos tipificados como cambios que corresponde al 0,87 %

En comparación con el periodo anterior se encontró una disminución del **6.52%%**, del total de los casos registrados, esto es porque han bajado el registro Imac, como se muestra en la siguiente tabla:

TIPO DE SOLICITUD	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023
	CASOS	CASOS	CASOS
REQUERIMIENTOS	2791	2297	2186
INCIDENTE	202	143	87
CAMBIO	26	13	20
Total	3019	2453	2293

Tabla 2 Comparativo casos registrados periodo 1 y 2
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

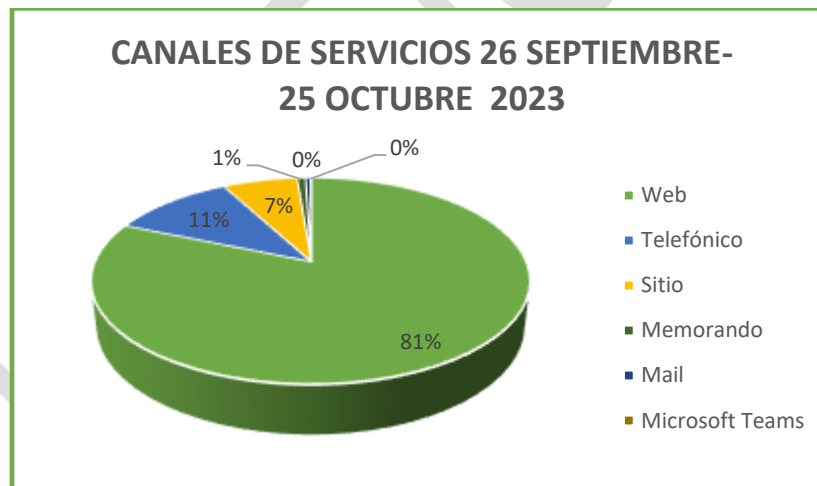
	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		 GOBIERNO DE COLOMBIA
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1
	FECHA	26 de Julio del 2023	Página 7 de 57

2.3.1.2 Solicitudes por canal de servicio

Teniendo en cuenta los canales dispuestos por la Oficina de Tecnología de la Información OTI para el reporte de los casos a la Mesa de servicio (Nivel 1) como el punto único de contacto, para la recepción de las 2293 solicitudes en el periodo de 26 septiembre a 25 octubre de 2023, se identifican los siguientes canales de servicios más utilizados por los usuarios:

CANALES DE SERVICIOS	CASOS	%
Web	1865	81,33%
Telefónico	249	10,86%
Sitio	150	6,54%
Memorando	17	0,74%
Mail	10	0,44%
Microsoft Teams	2	0,09%
Total general	2293	100,00%

Tabla 3Canales de servicios
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023



Grafica 2. Canales de servicio
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

Como se puede evidenciar en la tabla y gráfica anterior:

- ✓ **Web:** equivale al 81.33%, que corresponde a 1865 de los casos registrados, distribuidos en requerimientos IMAC (310) Solicitudes de creación, actualización, desactivación y asignación de recursos al ser aprobadas automáticamente llegan a Aranda y (1555) casos registrados por el usuario con diferentes solicitudes por medio de la página web de la ANM

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		 GOBIERNO DE COLOMBIA
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1
	FECHA	26 de Julio del 2023	Página 8 de 57

<https://solicitudesaranda.anm.gov.co/USDKV8/#/login/> siendo el medio más utilizado por los usuarios.

- ✓ **Telefónico:** equivale al 10.86% que corresponde a 249 casos
- ✓ **Sitio:** equivale 6.54% que corresponde a 150 casos registrados
- ✓ **Memorando:** equivale 0,74% que corresponde a 17 casos registrados
- ✓ **Mail:** equivale al 0,44% que corresponde a 10 casos, que llegaron al correo de servicios.tecnologicos@anm.gov.co (talento humano: notificaciones de vacaciones, retiros, ingresos, licencias, paz y salvos etc., también al correo de la Ing. Catalina, Bibiana, Bayron y coordinador de mesa.
- ✓ **Teams:** equivale al 0.09% que corresponde a 2 casos

ARANDA	IMAC	SOLICITUD
WEB	310	1555
Total	310	1555

Tabla 4. Aranda-Imac-solicitud

Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

En comparación con el periodo anterior se encontró una disminución del 6.52 % del total de los casos, como se muestra en la siguiente tabla:

CANALES DE SERVICIO	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023
	CASOS	CASOS	CASOS
Mail	19	17	10
Web	2626	2057	1865
Telefónico	282	265	249
Microsoft Teams	1	0	2
Sitio	81	100	150
Memorando	10	14	17
Total	3019	2453	2293

Tabla 5 Comparativo canales de servicio periodo 1 y 2

Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

Haciendo una inspección más a fondo se encontró lo siguiente:

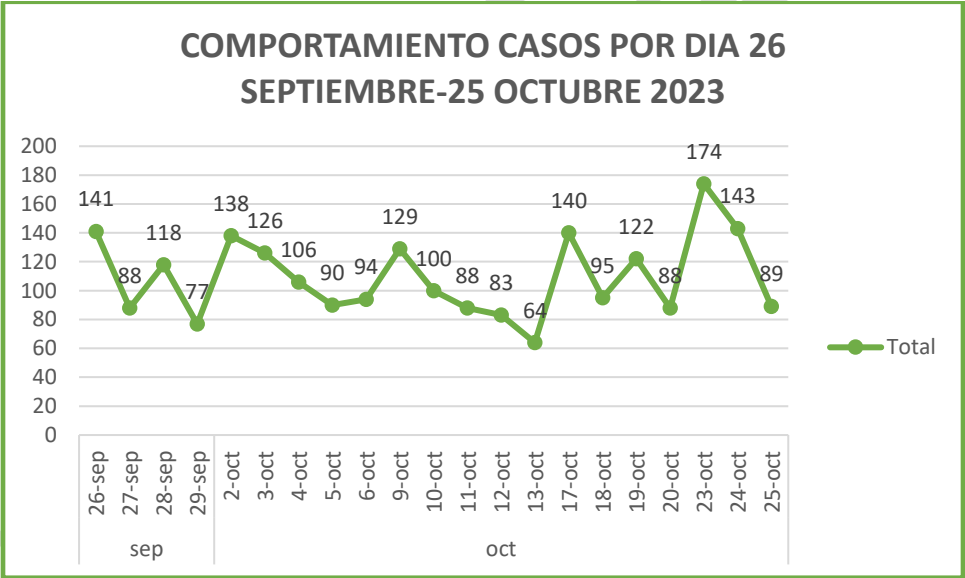
- ✓ Las solicitudes IMAC bajaron el 8.82%, respecto al mes anterior.
- ✓ Las solicitudes en Aranda descendieron el 9.44%,

WEB	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023
	CASOS	IMAC	IMAC
IMAC	637	340	310
ARANDA	1989	1717	1555
Total	2626	2057	1865

Tabla 6 Comparativo Imac vs solicitudes periodo 1 y 2
 Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

2.3.1.3 Comportamiento casos por día

A continuación, se presenta el detalle de los casos solicitados por día:



Grafica 3. Comportamiento casos por día
 Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

DIAS	CASOS
sep	
26-sep	141
27-sep	88
28-sep	118
29-sep	77

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		 GOBIERNO DE COLOMBIA
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1
	FECHA	26 de Julio del 2023	Página 10 de 57

DIAS	CASOS
oct	
2-oct	138
3-oct	126
4-oct	106
5-oct	90
6-oct	94
9-oct	129
10-oct	100
11-oct	88
12-oct	83
13-oct	64
17-oct	140
18-oct	95
19-oct	122
20-oct	88
23-oct	174
24-oct	143
25-oct	89
Total general	2293

Tabla 7 comportamiento casos por días
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

Según tabla y grafica anterior se visualiza que los días de la semana con más volumen, son los días 23,24 de octubre y 26 de septiembre, correspondiente al día con más casos el primer día de la semana (lunes) y 2 de los 3 días que tienen autorizado los contratistas para radicar la cuenta.

ITEM	DIA	FECHAS	CASOS
1	LUNES	23-oct	193
2	MARTES	24-oct	148
3	MARTES	26-sep	141

Tabla 8 Top 3 días con casos más registrados
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

2.3.1.4 Grupos

El soporte tecnológico nivel 1 y 2, para este periodo se registraron casos a 16 grupos son los siguientes:

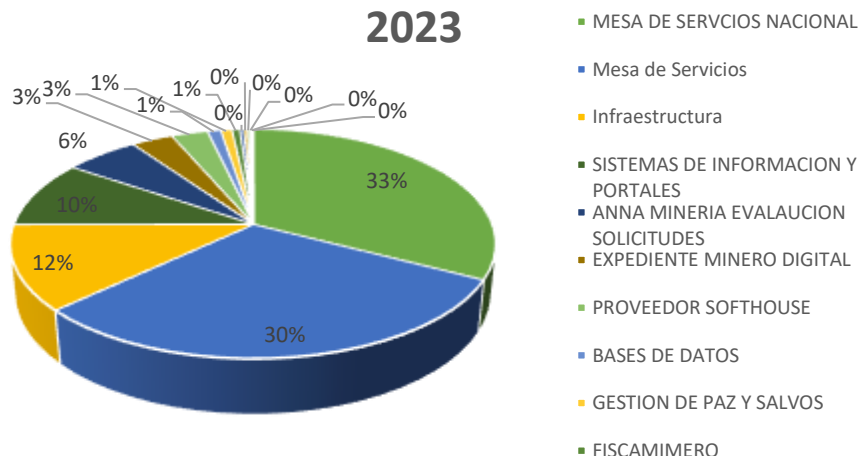
	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS				GOBIERNO DE COLOMBIA
	INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS				
	MESA DE SERVICIOS				
	Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1				
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1		
FECHA	26 de Julio del 2023	Página 11 de 57			

N°	GRUPOS	CASOS	%
1	MESA DE SERVICIOS NACIONAL	748	32,62%
2	MESA DE SERVICIOS	697	30,40%
3	INFRAESTRUCTURA	274	11,95%
4	SISTEMAS DE INFORMACION Y PORTALES	218	9,51%
5	ANNA MINERIA EVALAUION SOLICITUDES	133	5,80%
6	EXPEDIENTE MINERO DIGITAL	75	3,27%
7	PROVEEDOR SOFTHOUSE	65	2,83%
8	BASES DE DATOS	24	1,05%
9	GESTION DE PAZ Y SALVOS	20	0,87%
10	FISCAMIMERO	14	0,61%
11	INFRAESTRUCTURA OFFICE	7	0,31%
12	ESPECIALISTA CMC	6	0,26%
13	EXPEDIENTE MINERO DIGITAL SOPORTE OTI	5	0,22%
14	TELEFONÍA	3	0,13%
15	GRUPO SISGESTION	2	0,09%
16	ANNA MINERÍA	2	0,09%
	Total general	2293	100,00%

Tabla 9. Grupos

Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

GRUPO 26 SEPTIEMBRE -25 OCTUBRE 2023



Grafica 4 Grupo

Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		 GOBIERNO DE COLOMBIA
	CÓDIGO	GO-P01-F07	
	FECHA	26 de Julio del 2023	
		VERSIÓN 1	
		Página 12 de 57	

Los grupos con más gestión de solución de casos son:

- ✓ **Mesa de servicio Nacional:** 33.62% equivalente a 748 casos, correspondiente a soporte de los Par a nivel nacional.
- ✓ **Mesa de servicio:** 30.40% equivalente a 697 casos, correspondiente a soporte en la sede de Bogota.
- ✓ **Infraestructura:** 11.95% equivalente a 274 casos, correspondiente a directorio activo, office 365, websafi, pin de impresión, gestión de usuarios aplicaciones SGD etc.
- ✓ **Sistema de información portales:** 9.51% equivalente a 218 casos, correspondiente a solicitud de permisos y fallas en aplicaciones.

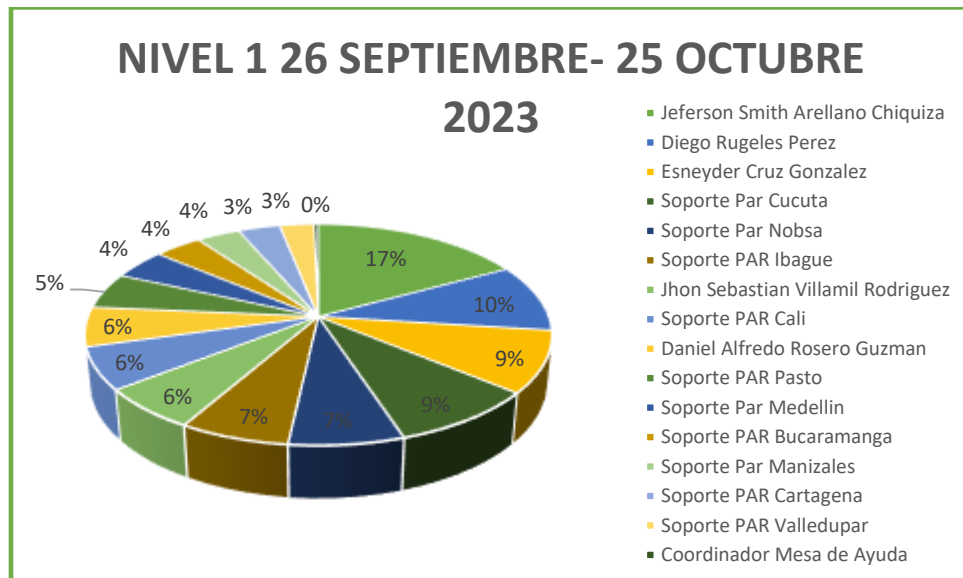
2.3.1.5 Soporte tecnológico mesa de servicio nivel 1.

De acuerdo al reporte con corte al 25 de octubre 2023, la mesa de servicio gestiono 1445 casos correspondiente al 63.02% de los casos registrado, de esta manera se presenta el detalle de casos atendidos por cada uno de los agentes de la mesa.

N	MESA DE SERVICIO NIVEL 1	CASOS	%
1	Jeferson Smith Arellano Chiquiza	247	17,09%
2	Diego Rugeles Perez	143	9,90%
3	Esneyder Cruz Gonzalez	130	9,00%
4	Soporte Par Cucuta	129	8,93%
5	Soporte Par Nobsa	99	6,85%
6	Soporte PAR Ibague	95	6,57%
7	Jhon Sebastian Villamil Rodriguez	89	6,16%
8	Soporte PAR Cali	89	6,16%
9	Daniel Alfredo Rosero Guzman	83	5,74%
10	Soporte PAR Pasto	76	5,26%
11	Soporte Par Medellin	64	4,43%
12	Soporte PAR Bucaramanga	56	3,88%
13	Soporte Par Manizales	51	3,53%
14	Soporte PAR Cartagena	49	3,39%
15	Soporte PAR Valledupar	40	2,77%
16	Coordinador Mesa de Ayuda	5	0,35%
	Total general	1445	100,00%

Tabla 10. Soporte tecnológico mesa de servicios Nivel 1
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		
	CÓDIGO	GO-P01-F07	
	FECHA	26 de Julio del 2023	
		VERSIÓN 1	
		Página 13 de 57	



*Grafica 5. Soporte tecnológico mesa de servicios Nivel 1
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023*

Con el siguiente análisis los agentes con más gestión en el periodo de septiembre y octubre de 2023 son:

- ✓ **Jeferson Smith Arellano:** 17.09%, que corresponde 247 del total de casos.
- ✓ **Diego Rugeles Perez:** 9.90%, que corresponde 143 del total de casos.
- ✓ **Esneyder Cruz Gonzales:** 9.00%, que corresponde 130 del total de casos.

En comparación con el periodo anterior se encontró una reducción del 1.63% del total de los casos, como se muestra en la siguiente tabla.

Nº	MESA DE SERVICIOS NIVEL 1	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023
1	Jeferson Smith Arellano	244	199	247
2	Soporte Par Nobsa	108	73	99
3	Soporte Par Cucuta	143	120	129
4	Diego Rugeles Perez	300	234	143
5	Soporte PAR Valledupar	46	34	40
6	Soporte PAR Cali	84	85	89
7	Esneyder Cruz Gonzalez	159	125	130
8	Soporte PAR Cartagena	27	48	49
9	Soporte PAR Ibague	42	93	95
10	Daniel Alfredo Rosero	91	78	83
11	Jhon Sebastian Villamil	85	67	89
12	Soporte Par Manizales	91	75	51

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS				GOBIERNO DE COLOMBIA
	INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS				
	MESA DE SERVICIOS				
	Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1				
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1		
	FECHA	26 de Julio del 2023	Página 14 de 57		

Nº	MESA DE SERVICIOS NIVEL 1	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023
13	Soporte PAR Pasto	57	82	76
14	Soporte PAR Bucaramanga	88	80	56
15	Soporte Par Medellin	39	65	64
16	Coordinador Mesa de Ayuda	10	11	5
	Total general	1614	1469	1445

Tabla 11 Comparativo soporté tecnológico periodo 1 y 2
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

2.3.1.6 Análisis casos gestionados y respuestas de solución por agente nivel 1.

✓ Jhon Sebastian Villamil (Sede central Bogotá)

CATEGORIAS	CASOS
EQUIPO DE COMPUTO PC	14
AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	10
SOFTWARE COMERCIAL	10
INFORMATIVO	9
CORREO ELECTRÓNICO	8
ONEDRIVE	8
VIDEOCONFERENCIA	7
WEBSAFI	6
VPN	5
DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN	2
GESTOR DOCUMENTAL	2
TRÁMITES EN LINEA	1
SGD	1
IMPRESORAS	1
CMC	1
WEB SAFI	1
TOKEN	1
EQUIPO DE COMPUTO PORTATIL	1
TABLETAS	1
Total general	89

Tabla 12 Análisis de Casos Jhon Sebastian Villamil Rodriguez
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1
	FECHA	26 de Julio del 2023	Página 15 de 57

Requerimientos de servicio

Proyecto: OT1ANM

Caso No: 86543 / RF-137011-1-18543

Datos Adicionales

Relaciones

Tareas

Proceso de apro

Información Básica:

Tipo de Registro

Fuente

Razón

Web

CERRADO

Caso CERRADO

Cliente

Kelly Melissa Molina Bermudez

Compañía

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

CI

Asunto

revisión equipo

Defina la atención del cliente

Categoría

EQUIPO DE COMPUTO PC

Servicio

REVISIÓN DE EQUIPO

ANL

NORMAL

Grupo

Mesa de Servicios

Especialista

Jhon Sebastian Villamil Rodriguez

Defina el nivel de prioridad

Impacto

Urgencia

Prioridad

BAJO

BAJA

BAJA

Descripción

Solución

Cordial saludo Sr(a). Kelly Melissa Molina Bermúdez

Para la mesa de servicio ANM es importante dar solución a su solicitud por esta razón le informamos que, se hace la validación de la falla y se procede a apagar forzado y volver a encender, se ingresa normalmente y se configura aplicativo Outlook el cual no estaba funcionando correctamente.

Para continuar mejorando nuestro servicio agradecemos contestar nuestra encuesta de satisfacción.

Cordialmente,

AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

Jhon Sebastian Villamil Rodriguez

Agente Mesa de ayuda

Oficina de Tecnología e Información

Avenida Calle 26 No. 59-51 Piso 9

Tel. 2201999 Extensión: 3000

coordinador.mesa@anm.gov.co

Ilustración 1 Solución caso Jhon Sebastian Villamil
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

✓ Daniel Alfredo Rosero Guzmán (Sede central Bogotá)

CATEGORIAS	CASOS
DIRECTORIO ACTIVO	21
EQUIPO DE COMPUTO PC	16
AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	10
VPN	8
SOFTWARE COMERCIAL	5
WIFI	4
CORREO ELECTRÓNICO	3
ONEDRIVE	3
VIDEOCONFERENCIA	2

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS			
	INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS			
	MESA DE SERVICIOS			
	Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1			
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1	
	FECHA	26 de Julio del 2023	Página 16 de 57	

CATEGORIAS	CASOS
SGD	2
CORREO	2
FISCAMINERO	1
IMPRESORAS	1
GESTOR DOCUMENTAL	1
WLAN	1
TABLETAS	1
ISOLUCION	1
INFORMATIVO	1
Total general	83

Tabla 13 Análisis de Casos Daniel Alfredo Rosero
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

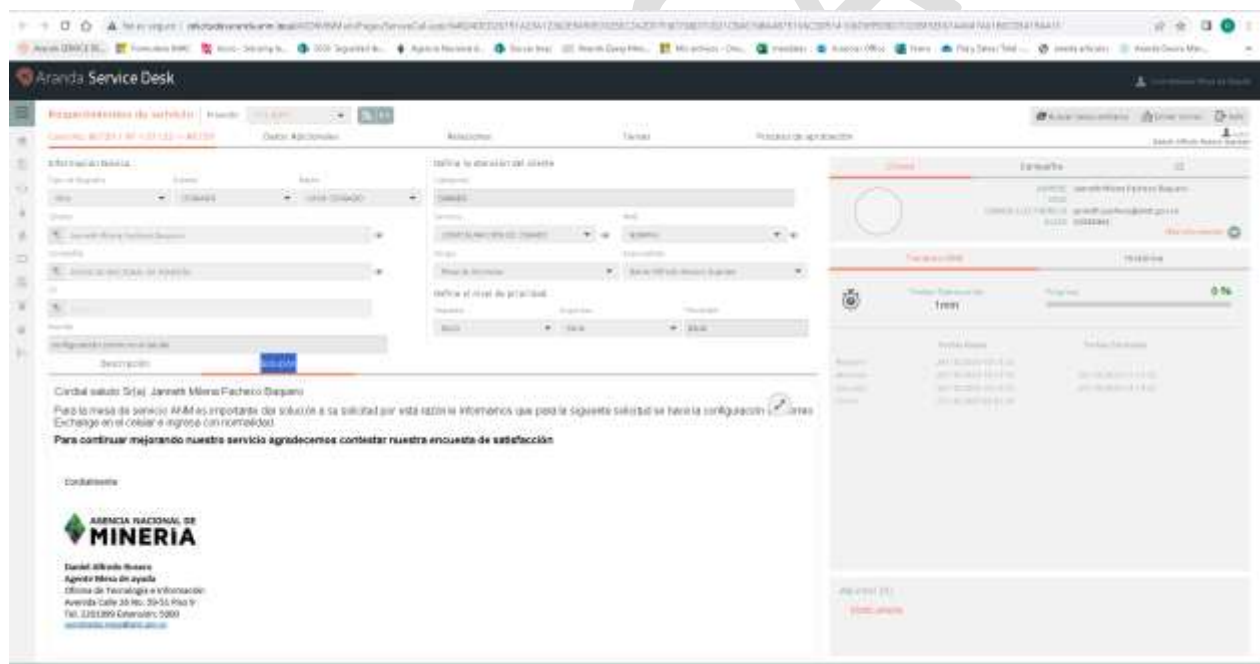


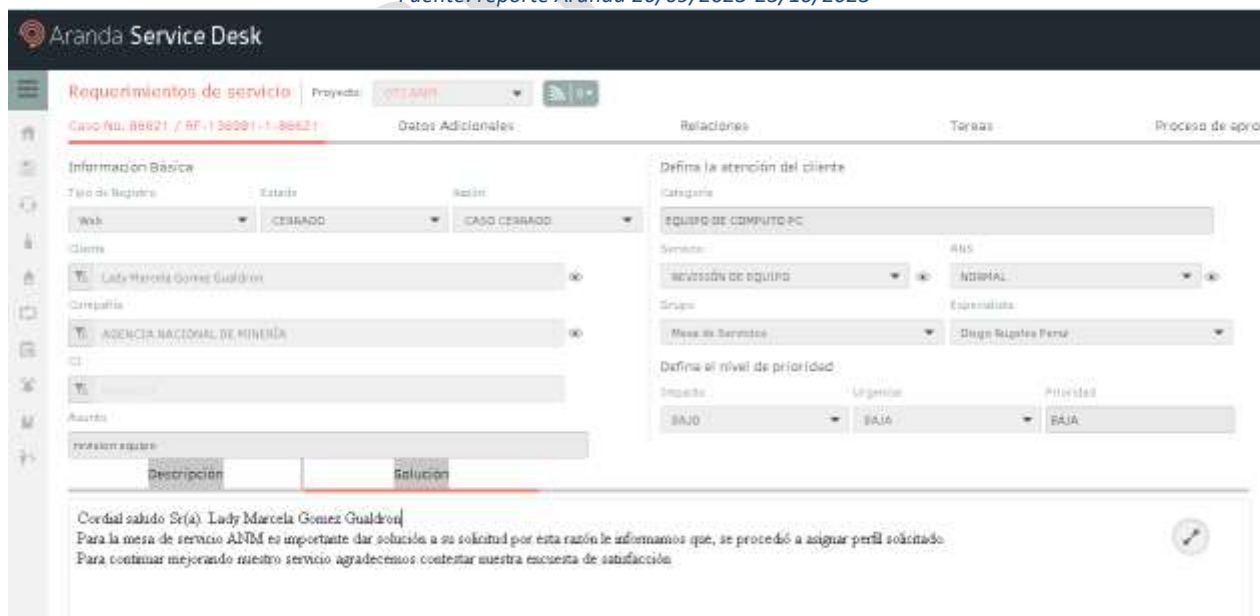
Ilustración 2 Solución caso Daniel Alfredo Rosero
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1
	FECHA	26 de Julio del 2023	Página 17 de 57

✓ **Diego Rúgeles Pérez (Sede central Bogotá)**

CATEGORIAS	CASOS
DIRECTORIO ACTIVO	54
EQUIPO DE COMPUTO PC	45
FISCAMINERO	10
CORREO ELECTRÓNICO	7
INFORMATIVO	5
SOFTWARE COMERCIAL	5
ONEDRIVE	4
IMPRESORAS	3
SGD	2
CORREO	2
VPN	2
ARANDA	1
APLICACIONES	1
DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN	1
IMAC	1
Total general	143

Tabla 14 Análisis de Casos Diego Rúgeles Pérez
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023



Aranda Service Desk

Requerimientos de servicio Proyecto: OTS-APP

Caso No. 89621 / RF: 136091-1-89621 Datos Adicionales Relaciones Tareas Proceso de apro

Información Básica

Tipo de Registro: Web Estado: CERRADO Sección: CASO CERRADO

Cliente: Lady Marcela Gomez Gualdron

Organización: AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA

Asunto: **PERFIL DE USUARIO**

Defina la atención del cliente

Categoría: EQUIPO DE COMPUTO PC

Servicio: Sesión de equipo Nivel: NORMAL

Grupo: Mesa de Servicios Especialista: Diego Rúgeles Pérez

Defina el nivel de prioridad

Impacto: BAJO Urgencia: BAJA Prioridad: BAJA

Descripción

Cordial saludo Sr(a). Lady Marcela Gomez Gualdron

Para la mesa de servicio ANM es importante dar solución a su solicitud por esta razón le informamos que, se procedió a asignar perfil solicitado.

Para continuar mejorando nuestro servicio agradecemos contestar nuestra encuesta de satisfacción.

Ilustración 3 Solución caso Diego Rúgeles Pérez
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		 GOBIERNO DE COLOMBIA
	CÓDIGO	GO-P01-F07	
	FECHA	26 de Julio del 2023	
		VERSIÓN 1	
		Página 18 de 57	

✓ Esneyder Cruz González (Sede central Bogotá)

CATEGORIAS	CASOS
EQUIPO DE COMPUTO PC	54
SOFTWARE COMERCIAL	19
AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	19
VIDEOCONFERENCIA	16
ONEDRIVE	5
DIRECTORIO ACTIVO	4
CORREO ELECTRÓNICO	2
LAN	2
GESTOR DOCUMENTAL	2
SHARE POINT	1
CORREO	1
WEBSAFI	1
DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN	1
INFRAESTRUCTURA PAR	1
INFORMATIVO	1
IMPRESORAS	1
Total general	130

Tabla 15 Análisis de Casos Esneyder Cruz González
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		 GOBIERNO DE COLOMBIA
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1
	FECHA	26 de Julio del 2023	Página 19 de 57

Aranda Service Desk

Requerimientos de servicio Proyecto: 113303

Caso No. 88812 / RF: 138967-1-88812 Datos Adicionales Relaciones Tareas Proceso de apr

Información Básica

Tipo de Registro: 888 Estado: CERRADO Razón: CASO CERRADO

Cliente: Andres Yeid Mogollon Ramos

Compañía: REINCA NACIONAL DE POTENCIA

Asunto: Instalación de VPN

Defina la atención del cliente

Categoría: SOFTWARE COMERCIAL

Servicio: INSTALACIÓN DE SOFTWARE Nivel: NORMAL

Grupo: Mesa de Servicios Especialista: Esneyder Cruz González

Defina el nivel de prioridad

Origen: BAJO Urgencia: BAJA Prioridad: BAJA

Descripción

Cordial saludo Sr. Andres Yeid Mogollon Ramos

Para la mesa de servicios ANM es importante dar solución a su solicitud por esta razón le informamos que, se procedió a realizar configuración de VPN, se realiza pruebas y confirma operatividad.

Para continuar mejorando nuestro servicio agradecemos contestar nuestra encuesta de satisfacción.

Atentamente,

Esneyder Cruz

Oficina de Tecnología e Información

Teams: Esneyder.cruz

Tel: 3102062649

Agencia Nacional de Minería



Ilustración 4 Solución caso Esneyder Cruz González
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

✓ **Jeferson Smith Arellano Chiquiza (Sede central Bogotá)**

CATEGORIAS	CASOS
AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	58
EQUIPO DE COMPUTO PC	48
VPN	16
SGD	15
CORREO	15
VIDEOCONFERENCIA	11
WIFI	9
CORREO ELECTRÓNICO	7
DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN	7

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		 GOBIERNO DE COLOMBIA
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1
	FECHA	26 de Julio del 2023	Página 20 de 57

CATEGORIAS	CASOS
WEB SAFI	7
ONEDRIVE	6
EXPEDIENTE MINERO DIGITAL	6
IMPRESORAS	6
INTRANET	5
TOKEN	4
SOFTWARE COMERCIAL	4
INFORMATIVO	4
ISOLUCION	3
GESTOR DOCUMENTAL	3
CMC	2
DIRECTORIO ACTIVO	2
PERIFÉRICOS	1
GESTIONA	1
RUCOM	1
ANNA MINERIA	1
DISPOSITIVOS DE ACCESO	1
SHARE POINT	1
WLAN	1
LAN	1
IMAC ELECTRONICO	1
Total general	247

Tabla 16 Análisis de Casos Jeferson Smith Arellano Chiquiza
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS			 GOBIERNO DE COLOMBIA
	INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS			
	MESA DE SERVICIOS			
	Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1			
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1	
	FECHA	26 de Julio del 2023	Página 21 de 57	

Aranda Service Desk

Requerimientos de servicio Proyecto: **MTI-ANM**

Caso No. **88888** / RF: **137047-1-88888** Datos Adicionales: Relaciones: Tareas: Proceso de aprobación

Información Básica

Tipo de Registro: **Web** Estado: **CERRADO** Razón: **CASO CERRADO**

Cliente: **Kevin Lorenzo Beltrán Gaitán**

Compañía: **AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA**

Asunto: **Talla de teclado**

Defina la atención del cliente

Categoría: **PERIFÉRICOS**

Servicio: **REVISIÓN DE PERIFÉRICOS** ANM: **YOP**

Grupo: **Plata de servicios** Especialista: **Jeferson Smith Arellano Chequeré**

Defina el nivel de prioridad

Impacto: **BAJO** Urgencia: **BAJO** Prioridad: **BAJO**

Descripción: **Solución**

Contenido del caso

Kevin Lorenzo Beltrán Gaitán:

Para la mesa de servicio ANM es importante dar solución a los problemas que afectan a la calidad de los servicios de la mesa de servicio. Para ello es necesario que los usuarios de la mesa de servicio respondan a la encuesta de satisfacción.

Para continuar mejorando nuestro servicio agradecemos contestar nuestra encuesta de satisfacción.

Ilustración 5 Solución caso Jeferson Smith Arellano
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

✓ **Soporte Par Bucaramanga**

CATEGORIAS	CASOS
INFRAESTRUCTURA PAR	16
EQUIPO DE COMPUTO PC	13
DIRECTORIO ACTIVO	10
SOFTWARE COMERCIAL	7
CORREO	4
IMPRESORAS	4
CORREO ELECTRÓNICO	1
EXTENSIÓN	1
Total general	56

Tabla 17 Análisis de casos Soporte Par Bucaramanga
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1			
	CÓDIGO	GO-P01-F07		VERSIÓN 1
	FECHA	26 de Julio del 2023		Página 22 de 57

Aranda Service Desk

Requerimientos de servicio

Proyecto

OTTAHUI

Caso No. 96691 / RF: 137083-1-96691

Datos Adicionales

Relaciones

Tareas

Proceso de ap

Información Básica

Tipo de Registro

Estado

Razón

Teléfono

CERRADO

CASO CERRADO

Clientes

Tel

Herbert Pavel Cely Saldiza

Compañía

Tel

AGENCIA NACIONAL DE MINERIA

CI

Tel

Asunto

Instalación del programa Java

Defina la atención del cliente

Categoría

SOFTWARE COMERCIAL

Servicio

INSTALACIÓN DE SOFTWARE

Nivel

NORMAL

Grupo

MESA DE SERVICIOS NACIONAL

Especialista

Soporte PAR Bucaramanga

Defina el nivel de prioridad

Impacto

BAJO

Urgencia

BAJA

Prioridad

BAJA

Descripción

Solución

Cordial saludo Sr(a).Herbert Pavel Cely Saldiza

Para la mesa de servicio ANM es importante dar solución a su solicitud por esta razón le informamos que, se tomó el equipo para instalarle el programa Java para poder abrir el programa CMC pero el contratista no esta seguro de su usuario y contraseña para poder ingresar a la aplicación para poder hacer prueba si puede abrir el programa CMC

El usuario realiza pruebas y confirma operatividad.

Para continuar mejorando nuestro servicio agradecemos contestar nuestra encuesta de satisfacción

Ilustración 6 Solución caso Par de Bucaramanga
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

✓ Soporte Par Cali

CATEGORIAS	CASOS
INFRAESTRUCTURA PAR	41
SOFTWARE COMERCIAL	12
DIRECTORIO ACTIVO	10
EQUIPO DE COMPUTO PC	5
CORREO ELECTRÓNICO	4
INFORMATIVO	4
SGD	3
VIDEOCONFERENCIA	2
ONEDRIVE	2

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1			
	CÓDIGO	GO-P01-F07		VERSIÓN 1
	FECHA	26 de Julio del 2023		Página 23 de 57

CATEGORIAS	CASOS
IMPRESORAS	2
ISOLUCION	1
EXTENSIÓN	1
ARCGIS	1
CORREO	1
Total general	89

Tabla 18 Análisis de Casos Soporte Par Cali
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

Aranda Service Desk

Requerimientos de servicio

Proyecto: OT11ANM

Caso no. 86697 / RF: 137086-1-86697

Datos Adicionales:

Relaciones:

Tareas:

Proceso de apr...

Información Básica

Tipo de Registro: Teléfono

Estado: CERRADO

Resión: CASE CERRADO

Cliente: Natalia Gonzalez Garcia

Compañía: AGENCIA NACIONAL DE MINERIA

Asunto: Instalación de java

Define la atención del cliente

Categoría: SOFTWARE COMERCIAL

Servicio: INSTALACIÓN DE SOFTWARE

Nivel: NORMAL

Grupo: MESA DE SERVICIOS NACIONAL

Exposición: Soporte PAR Cali

Define el nivel de prioridad

Urgencia: BAJA

Urgencia: BAJA

Prioridad: BAJA

Descripción

Solución

Cordial saludo Sra Natalia Gonzalez

Para la mesa de servicio ANM es importante dar solución a su solicitud por esta razón le informamos que se realizó control remoto del equipo a través de anydesk, se copió el instalador de javawin86 y se instaló de forma correcta, la usuario realizó pruebas y confirmó operatividad.

Para continuar mejorando nuestro servicio agradeceremos contestar nuestra encuesta de satisfacción.

Ilustración 7 Solución caso Soporte Par Cali
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

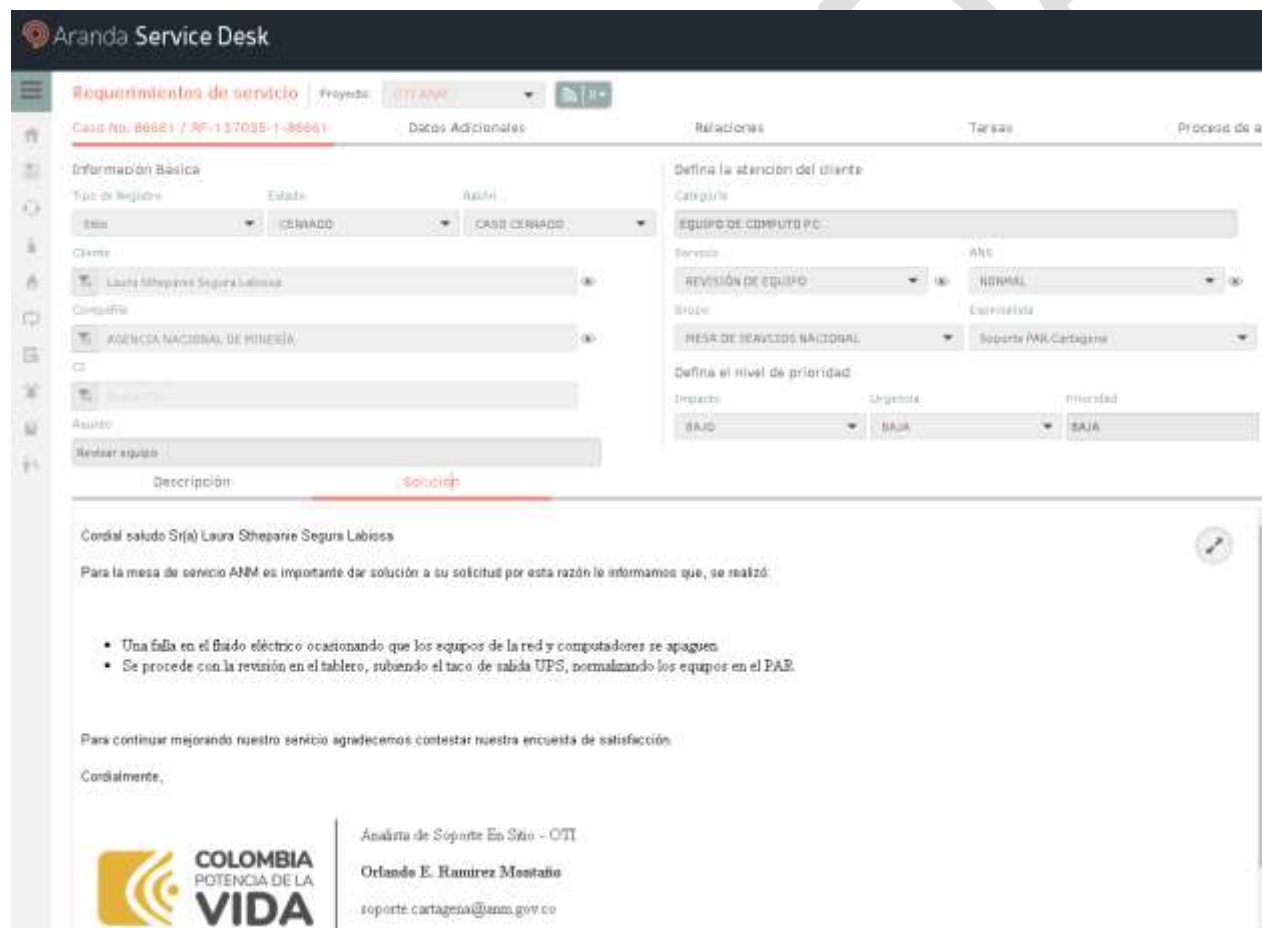
✓ Soporte Par Cartagena

CATEGORIAS	CASOS
INFRAESTRUCTURA PAR	17
EQUIPO DE COMPUTO PC	10
EQUIPOS DE COMPUTO PC	7
INFORMATIVO	5
SOFTWARE COMERCIAL	4

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		 GOBIERNO DE COLOMBIA
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1
	FECHA	26 de Julio del 2023	Página 24 de 57

CATEGORIAS	CASOS
IMPRESORAS	1
PERIFÉRICOS	1
DISPOSITIVOS DE ACCESO	1
WEBSAFI	1
IMPRESORA	1
ONEDRIVE	1
Total general	49

Tabla 19 Análisis de Casos Soporte Par Cartagena
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023



Aranda Service Desk

Requerimientos de servicio Proyecto: OTI ANM

Caso No: 86681 / AF-137035-1-86681 Datos Adicionales Relaciones Tarjetas Proceso de a

Información Básica

Tipo de Registro: Bases Estado: CERRADO Asunto: CASO CERRADO

Cliente: Laura Sheperie Segura Labiosa

Contacto: AGENCIA NACIONAL DE MINERIA

Asunto: Revisar equipo

Defina la atención del cliente

Categoría: EQUIPO DE COMPUTO PC

Servicio: A/C

REVISIÓN DE EQUIPO

Nivel: NORMAL

Grupo: Especialista

MESA DE SERVICIOS NACIONAL Soporte IWR Cartagena

Defina el nivel de prioridad

Impacto: BAJO Severidad: BAJO Prioridad: BAJO

Descripción: **Solución**

Cordial saludo Sr(a) Laura Sheperie Segura Labiosa

Para la mesa de servicio ANM es importante dar solución a su solicitud por esta razón le informamos que, se realizó:

- Una falla en el fuso eléctrico ocasionando que los equipos de la red y computadores se apaguen
- Se procede con la revisión en el tablero, rubando el tacho de salida UPS, normalizando los equipos en el PAE

Para continuar mejorando nuestro servicio agradecemos contestar nuestra encuesta de satisfacción

Cordialmente,

 **COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA**

Análisis de Soporte En Sitio - OTI

Orlando E. Ramirez Montañe

soporte.cartagena@anm.gov.co

Ilustración 8 Solución caso Soporte Par Cartagena
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		 GOBIERNO DE COLOMBIA
	CÓDIGO	GO-P01-F07	
	FECHA	26 de Julio del 2023	
		VERSIÓN 1	
		Página 25 de 57	

✓ Soporte Par Cúcuta

CATEGORIAS	CASOS
SOFTWARE COMERCIAL	29
INFRAESTRUCTURA PAR	21
EQUIPO DE COMPUTO PC	19
CORREO ELECTRÓNICO	12
DIRECTORIO ACTIVO	10
EQUIPO DE COMPUTO PORTATIL	8
VIDEOCONFERENCIA	6
ONEDRIVE	5
AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	5
DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN	2
SGD	2
TABLETAS	2
IMPRESORAS	1
IMPRESORA	1
EQUIPOS DE COMPUTO PC	1
EXPEDIENTE MINERO DIGITAL	1
INFORMATIVO	1
VPN	1
CAMARAS, NVR Y TELEVISORES	1
FISCAMINERO	1
Total general	129

Tabla 20 Análisis de Casos Soporte Par Cucuta
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		GOBIERNO DE COLOMBIA
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1
	FECHA	26 de Julio del 2023	Página 26 de 57

Aranda Service Desk

Requerimientos de servicio

Proyecto: SGD

Caso No: 00000700-1000007-0-00000

Datos Adicionales

Relaciones

Tareas

Proceso de aprob

Información Básica

Defina la atención del cliente

Tipo de Registro: web

Estado: CERRADO

Barrio: CASO CERRADO

Cliente:

Xavier Alberto Méndez Carrasjal

Compañía:

Asociación Nacional de Minería

Asunto:

Correo roto por los adjuntos

Defina la atención del cliente

Categoría:

ONEDRIVE

Servicio:

CONFIGURACIÓN SINCRONIZACIÓN

Origen:

Reporte Par Cúcuta

Defina el nivel de prioridad

Importancia:

Baja

Urgencia:

Baja

Prioridad:

Baja

Descripción

Solución

Cordial saludo Sr(a) Xavier Alberto Méndez Carrasjal.

Para la mesa de servicio ANM es importante dar solución a su solicitud por esta razón le informamos que, debido a la cuenta de correo básica el tamaño para adjuntos es menor que por el correo con office 365, se advoca al residente cargar los adjuntos a onedrive y compartarlos por un link para que pueda descargarlos, el usuario realiza pruebas y confirma operatividad.

Para continuar mejorando nuestro servicio agradecemos contestar nuestra encuesta de satisfacción.

Ilustración 9 Solución caso Soporte Par Cúcuta
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

✓ Soporte Par Ibagué

CATEGORIAS	CASOS
EQUIPO DE COMPUTO PC	24
INFRAESTRUCTURA PAR	21
INFORMATIVO	21
AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	9
ONEDRIVE	5
SOFTWARE COMERCIAL	3
VPN	2
EQUIPO DE COMPUTO PORTATIL	2
DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN	2
WIFI	2
CORREO ELECTRÓNICO	2
SGD	2
Total general	95

Tabla 21 Análisis de Casos Soporte Par Ibagué
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1
	FECHA	26 de Julio del 2023	Página 27 de 57

Aranda Service Desk

Requerimientos de servicio Proyecto: **IT/ANM**

Caso No. **86664** / RF: **137038-1-86664** Datos Adicionales Relaciones Tareas Proceso de aprobación

Información Básica

Tipo de registro: **Web** Estado: **CERRADO** Razon: **CAND CERRADO**

Cliente: **Breyner Stevens Arango Martinez**

Contrato: **AGENCIA NACIONAL DE MINERIA**

CI: **10000000000000000000**

Asunto: **Problema de acceso a la red**

Defina la atención del cliente

Categoría: **INFORMATIVO**

Servicio: **INFORMATIVO** Subservicio: **ADMIN.**

Grupo: **MESA DE SERVICIOS NACIONAL** Subgrupo: **Soporte PAR Ibagué**

Defina el nivel de prioridad

Impacto: **BAJO** Urgencia: **BAJA** Prioridad: **BAJA**

Descripción **Solución**

Buen día, Sr (a) Breyner Stevens Arango Martinez

Para la mesa de servicio ANM es importante dar solución a su solicitud, por esta razón le informamos que se realizó:

- Se realiza soporte en sitio
- Se realiza configuración de la firma de acuerdo con el formato e instructivo impartido
- Se realiza Limpieza de temporales, cache y defragmentación de HDD
- Se realiza proceso en el equipo ANM

Usuario autoriza el cierre al caso.

Para continuar mejorando nuestro servicio, agradecemos contestar nuestra encuesta de Satisfacción

Cordialmente,

JULIAN CAMILO ESCOBAR DUQUE
 Agente de Soporte en Sitio
 Cel:323 2386865 ANM / Ibagué
 E-MAIL: soporte.ibague@anm.gov.co

Ilustración 10 Solución caso Soporte Par Manizales
 Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

✓ **Soporte Par Manizales**

CATEGORIAS	CASOS
INFRAESTRUCTURA PAR	16
EQUIPO DE COMPUTO PC	15
EQUIPO DE COMPUTO PORTATIL	6
INFORMATIVO	5
AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	3
SOFTWARE COMERCIAL	3
CORREO	3
Total general	51

Tabla 22 Análisis de Casos Soporte Par Manizales
 Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

Ilustración 11 Solución caso Soporte Par Manizales
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

CATEGORIAS	CASOS
INFRAESTRUCTURA PAR	21
EQUIPO DE COMPUTO PC	19
VPN	5
CORREO	4
SOFTWARE COMERCIAL	3
TABLETAS	3
ONEDRIVE	2
AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	2
EQUIPOS DE COMPUTO PC	1
CORREO ELECTRÓNICO	1

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1			
	CÓDIGO	GO-P01-F07		VERSIÓN 1
	FECHA	26 de Julio del 2023		Página 29 de 57

CATEGORIAS	CASOS
PERIFÉRICOS	1
FISCAMINERO	1
IMPRESORAS	1
Total general	64

Tabla 23 Análisis de Casos Soporte Par Medellín
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023



The screenshot shows the 'Aranda Service Desk' interface. The main section is titled 'Requerimientos de servicio' and displays details for Case No. 36516 / RF-136822-1-36516. The case is categorized as 'Web', 'CERRADO', and 'CARG CERRADO'. The client is 'Sandra Milena Romero Vitola' from 'AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA'. The subject is 'Reinstalación VPN Computador personal-Trabajo'. The solution provided is: 'Cordial saludo Sr(a). Sandra Milena Romero Vitola. Para la mesa de servicio ANM es importante dar solución a su solicitud por esta razón le informamos que, se realiza la configuración de la VPN y se hacen pruebas de ingreso satisfactorias. Para continuar mejorando nuestro servicio agradecemos contestar nuestra encuesta de satisfacción.'

Ilustración 12 Solución caso Soporte Par Medellín
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

✓ Soporte Par Nobsa

CATEGORIAS	CASOS
AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	26
INFRAESTRUCTURA PAR	13
SOFTWARE COMERCIAL	10
EQUIPO DE COMPUTO PC	9
VPN	8
IMPRESORAS	7

 AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA	Contrato No.113303– Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1	 GOBIERNO DE COLOMBIA						
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">CÓDIGO</td> <td style="width: 33%;">GO-P01-F07</td> <td style="width: 33%;">VERSIÓN 1</td> </tr> <tr> <td>FECHA</td> <td>26 de Julio del 2023</td> <td>Página 30 de 57</td> </tr> </table>	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1	FECHA	26 de Julio del 2023	Página 30 de 57	
CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1						
FECHA	26 de Julio del 2023	Página 30 de 57						

Tabla 24 Análisis de Casos Soporte Par Nobsa
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

Ilustración 13 Solución caso Soporte Par Nobsa
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		 GOBIERNO DE COLOMBIA
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1
	FECHA	26 de Julio del 2023	Página 31 de 57

✓ **Soporte Par Pasto**

CATEGORIAS	CASOS
SOFTWARE COMERCIAL	21
INFRAESTRUCTURA PAR	21
EQUIPO DE COMPUTO PC	11
PERIFÉRICOS	6
DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN	3
CORREO	3
EQUIPO DE COMPUTO PORTATIL	3
AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	3
VPN	2
VIDEOCONFERENCIA	1
SGD	1
IMPRESORAS	1
Total general	76

Tabla 25 Análisis de Casos Soporte Par Pasto
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

Aranda Service Desk

Requerimientos de servicio Proyecto: **GO-AMM**

Caso No. 00714 / RI-13114-1-0014 Ocaso Adicionales Relaciones Tarifas Proceso de aprt

Información Básica

Tipo de Registro: **Solicitud** Estado: **CERRADO** Razon: **CARGO / TRANSFERENCIA**

Cliente: **Julian Estrada Borda (ANM)**

Corporación: **AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA**

Correo: **estrada.julian@anm.gov.co**

Asunto: **Requerimiento de Servicio**

Defina la atención del cliente

Categoría: **OPERATIVO**

Servicio: **CONSTRUCCIÓN O RECONSTRUCCIÓN** Ats: **REPARAR**

Grupo: **AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA** Especialidad: **Soporte Par Pasto**

Defina el nivel de prioridad

Impacto: **BAJO** Urgencia: **BAJA** Prioridad: **BAJA**

Descripción **Solución**

Cordial saludo

Para la mesa de servicio ANM es importante dar solución a su solicitud por esta razón le informamos que, al revisar el mensaje mencionado, se procede a revisar la capacidad de almacenamiento de One Drive del usuario, se observa que aun tiene 90% de capacidad, por lo que se ingresa por el mensaje y al hacerlo se procede a visualizar la capacidad de cada carpeta que el usuario maneja, y se encuentra, que la carpeta Documentos, es la que muestra su capacidad al 99%, por lo que se le explica al usuario que debe mover documentos de dicha carpeta la raíz del One Drive, para evitar este tipo de mensajes, el usuario lo hace y el mensaje deja de aparecer, se procede a cerrar el requerimiento.

Para continuar mejorando nuestro servicio agradecemos contestar nuestra encuesta de satisfacción.

Agente Mesa de Ayuda - PAR Pasto
Julión Estrada
suporte.pasto@anm.gov.co
Teléfono: (+57) 6027290016 Ext: 8211
Calle 2 No 23-32 Capusigra, Pasto, Colombia
www.anm.gov.co

Ilustración 14 Solución caso Soporte Par Pasto
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		 GOBIERNO DE COLOMBIA
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1
	FECHA	26 de Julio del 2023	Página 32 de 57

✓ **Soporte Par Valledupar**

CATEGORIAS	CASOS
INFRAESTRUCTURA PAR	31
SOFTWARE COMERCIAL	23
IMPRESORAS	14
EQUIPO DE COMPUTO PC	11
PERIFÉRICOS	6
AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	6
DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN	5
VIDEOCONFERENCIA	4
CORREO	3
EQUIPO DE COMPUTO PORTATIL	3
SGD	2
VPN	2
CORREO ELECTRÓNICO	2
ONEDRIVE	2
WIFI	1
ARCGIS	1
Total general	116

*Tabla 26 Análisis de Casos Soporte Par Valledupar
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023*

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1			 GOBIERNO DE COLOMBIA
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1	
	FECHA	26 de Julio del 2023	Página 33 de 57	

Requerimientos de servicio Proyecto: **SGR**

Caso No. **86252 / RF-199996-1-86252** Datos Adicionales Relaciones Tareas Proceso de aprt

Información Básica

Tipo de Registro: **SOL** Estado: **CERRADO** Razón: **CASO CERRADO**

Cliente: **Ramon Andres Rangel Perdomo**

Compañía: **AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA**

CI: **99999999**

Asunto: **solicitud de colaboración de capacitacion en envio de documento escaneado desde impre...**

Defina la atención del cliente

Categoría: **IMPRESORAS**

Servicio: **INSTALACIÓN DE IMPRESORAS** Asignado a: **SURPAC**

Grupo: **MESA DE SERVICIOS NACIONAL** Especialista: **Soporte PAR Valledupar**

Defina el nivel de prioridad

Urgencia: **BAJA** Prioridad: **BAJA**

Descripción

Cordial saludo Ing. Ramon Rangel

Para la mesa de servicio ANM es importante dar solución a su solicitud por esta razón le informamos que, se realizó:

- Se realizó acompañamiento con el ing. en la capacitación de como enviar documentos vía correo electrónico desde la impresora Lexmark, el Ing. realizó el envío exitoso el documento desde la impresora a su correo electrónico

Para continuar mejorando nuestro servicio agradecemos contestar nuestra encuesta de satisfacción

Cordialmente,

Denys Alberto Diaz Aparicio
Agente de Mesa

*Ilustración 15 Solución caso Soporte Par Valledupar
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023*

2.3.1.7 Nivel 1 (SGR Y ANM)

Para este periodo se gestionaron por la mesa de servicios 1445 casos:

Por SGR se gestionaron 891 casos descritos de la siguiente manera el 61.66% del total de los casos:

TECNICOS SGR	CASOS
Diego Rugeles Perez	143
Soporte PAR Bucaramanga	56
Soporte PAR Cali	89
Soporte PAR Cartagena	49
Soporte Par Cucuta	129
Soporte PAR Ibague	95

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		 GOBIERNO DE COLOMBIA
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1
	FECHA	26 de Julio del 2023	Página 34 de 57

TECNICOS SGR	CASOS
Soporte Par Manizales	51
Soporte Par Medellin	64
Soporte Par Nobsa	99
Soporte PAR Pasto	76
Soporte PAR Valledupar	40
Total general	891

Tabla 27 Casos Solucionados por SGR
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

Por ANM se gestionaron 554 casos descritos de la siguiente manera el 38.34% del total de los casos:

TECNICOS ANM	CASOS
Coordinador Mesa de Ayuda	5
Daniel Alfredo Rosero Guzman	83
Esneyder Cruz Gonzalez	130
Jeferson Smith Arellano Chiquiza	247
Jhon Sebastian Villamil Rodriguez	89
Total general	554

Tabla 28 Casos Solucionados ANM
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

2.3.1.8 Gestión cada par

En la siguiente tabla se realiza el análisis de cuantos casos son solicitados por cada uno de los Pares.

PAR	CASOS	%
PAR CUCUTA	142	15,78%
PAR IBAGUE	125	13,89%
PAR NOBSA	112	12,44%
PAR PASTO	100	11,11%
PAR BUCARAMANGA	85	9,44%
PAR MEDELLIN	80	8,89%
PAR CALI	78	8,67%
PAR CARTAGENA	62	6,89%
PAR MANIZALES	55	6,11%

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		 GOBIERNO DE COLOMBIA
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1
	FECHA	26 de Julio del 2023	Página 35 de 57

PAR	CASOS	%
PAR VALLEDUPAR	48	5,33%
PAR QUIBDO	11	1,22%
PAR CALÍ	2	0,22%
Total general	900	100,00%

Tabla 29 Gestión cada Par

Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

Según la tabla anterior el Par con más solicitudes, es Cucuta con 142 casos el 15.78% del total 900 casos gestionados en los Par

2.3.1.9 Top 10 de categorías nivel 1

A continuación, se observa el top 10 de categorías con más volumen de casos solucionados, mesa de servicios (nivel 1 y nivel 2):

Nº	CATEGORIAS	CASOS	%
1	EQUIPO DE COMPUTO PC	319	13,91%
2	DIRECTORIO ACTIVO	239	10,42%
3	INFRAESTRUCTURA PAR	198	8,63%
4	SGD	160	6,98%
5	AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	148	6,45%
6	SOFTWARE COMERCIAL	139	6,06%
7	ANNA MINERIA	136	5,93%
8	WEB SAFI	120	5,23%
9	EXPEDIENTE MINERO DIGITAL	91	3,97%
10	CORREO ELECTRÓNICO	67	2,92%

Tabla 30. Top 10 de categorías Nivel 1

Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

Para este periodo las Categoría con más volumen de casos son:

- ✓ **Equipo de Computo Pc:** revisión de equipos, fallas de equipos, diagnósticos, con 319 casos, correspondiente al 13.91%
- ✓ **Directorio Activo:** Activación y desactivación de usuarios con 239 casos, correspondiente al 10.42%
- ✓ **Infraestructura Par:** se realiza la revisión diaria de todos los Pares que consta de (sala de conferencia, impresoras, conexión a internet etc.) Con 198 casos correspondiente al 8.63%

2.3.1.1 Soporte tecnológico nivel 2

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		 GOBIERNO DE COLOMBIA
	CÓDIGO	GO-P01-F07	
	FECHA	26 de Julio del 2023	
		VERSIÓN 1	
		Página 36 de 57	

Desde la mesa de servicios soporte (nivel 1), fueron escalados a soporte (nivel 2), 848 casos que equivalen al 36.98% de los casos registrados, de esta manera se presenta el detalle de casos atendidos por cada uno.

N	ESPECIALISTAS	CASOS	%
1	Felipe Andre Mouthon Sierra	126	14,86%
2	Bayron Yecid Torres Torres	120	14,15%
3	Meibis Nataly Torres Tique	75	8,84%
4	Diego Fabian Leon Beltran	73	8,61%
5	Software House	65	7,67%
6	Edward Arley Sanchez Martinez	58	6,84%
7	Alberth Leon Castaneda	46	5,42%
8	Armando Valencia Monsalve	37	4,36%
9	Cristian Camilo Ochoa Salamanca	36	4,25%
10	Juan Carlos Bolivar Ariza	32	3,77%
11	Fabian Alberto Palomares	31	3,66%
12	Heidy Maritza Sanchez Vargas	30	3,54%
13	Angel Efren Angarita Velandia	24	2,83%
14	Javier Ernesto Parra Guevara	21	2,48%
15	Diego Leonardo Mojica Hidalgo	15	1,77%
16	Fabio Rodrigo Pachon Arevalo	13	1,53%
17	Sergio Romero Castro	12	1,42%
18	Juan David Ragua Forero	12	1,42%
19	Yira Marcela Peña Garcia	5	0,59%
20	Maria Isabel Gonzalez Buitrago	5	0,59%
21	Yeimi Marcela Rubio Ortiz	4	0,47%
22	Julio Ernesto Carreno Vargas	2	0,24%
23	Luis Alonso Lugo Charry	2	0,24%
24	Henry Ragua Forero	2	0,24%
25	Oswaldo Garcia Rincon	1	0,12%
26	Lisbeth Viviana Rosero Legarda	1	0,12%
	Total general	848	100,00%

Tabla 31. Soporte tecnológico nivel 2
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

Según la tabla anterior los 3 especialistas con más casos gestionados en el periodo analizado son:

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		
	CÓDIGO	GO-P01-F07	
	FECHA	26 de Julio del 2023	
		VERSIÓN 1	
		Página 37 de 57	

- ✓ **Felipe Andre Mouthon Sierra:** 14.86%, con 126 casos
- ✓ **Bayron Yecid Torres Torres:** 14.15%, con 120 casos
- ✓ **Meibis Nataly Torres Tique:** 8.84%, con 75 casos

CASOS NIVEL 2	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023
	1404	984	848

Tabla 32 comparativo casos fuera y dentro del SLA comparativo periodo 1 y 2

Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

Para este periodo se evidencia que los casos gestionados por nivel 2 bajaron el 13.82% con respecto al periodo anterior.

2.3.1.2 ANS casos solucionados soporte tecnológico mesa de servicio (nivel 1)

Cumplimiento del ANS de casos solucionados dentro del tiempo de solución es del 95%, en la siguiente tabla en relación a la mesa de servicio (nivel 1) es del 100%, cumpliendo el ANS a nivel general de la mesa de servicio.

N°	NIVEL 1	DENTRO	FUERA	TOTAL	%
1	Jeferson Smith Arellano Chiquiza	249	2	251	99%
2	Diego Rugeles Perez	145		145	100%
3	Esneyder Cruz Gonzalez	131		131	100%
4	Soporte Par Cucuta	129		129	100%
5	Soporte Par Nobsa	97	1	98	99%
6	Soporte PAR Ibague	95		95	100%
7	Jhon Sebastian Villamil Rodriguez	91		91	100%
8	Soporte PAR Cali	89		89	100%
9	Daniel Alfredo Rosero Guzman	83		83	100%
10	Soporte PAR Pasto	76		76	100%
11	Soporte Par Medellin	65		65	100%
12	Soporte PAR Bucaramanga	56		56	100%
13	Soporte Par Manizales	49	2	51	96%
14	Soporte PAR Cartagena	50		50	100%
15	Soporte PAR Valledupar	39	1	40	98%
16	Coordinador Mesa de Ayuda	5		5	100%
	TOTAL	1449	6	1455	100%

Tabla 33. ANS casos solucionados soporte tecnológico mesa de servicio Nivel 1

Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

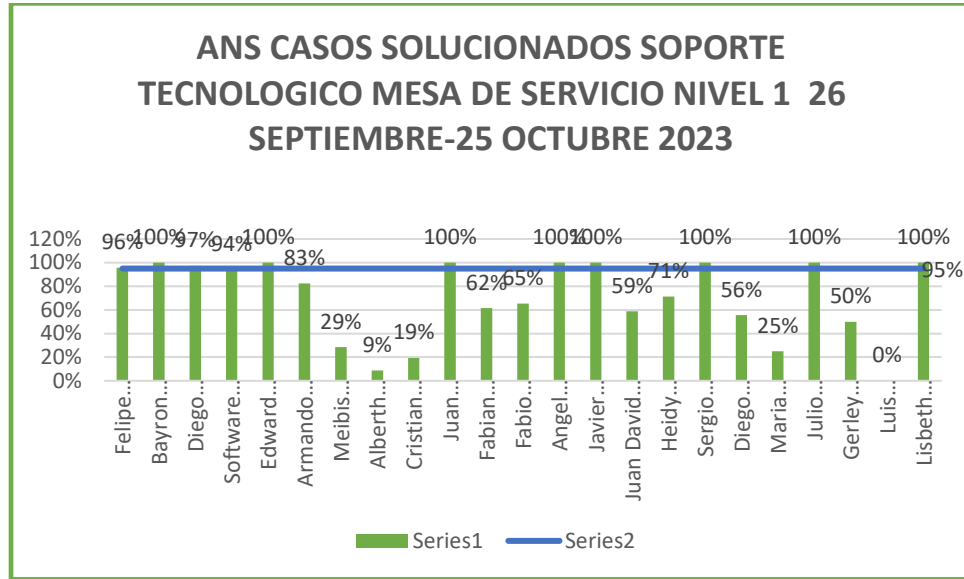
	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS				GOBIERNO DE COLOMBIA
	INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS				
	MESA DE SERVICIOS				
	Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1				
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1		
	FECHA	26 de Julio del 2023	Página 39 de 57		

Cumplimiento del ANS de casos solucionados dentro del tiempo de solución es del 95%, en la siguiente tabla en relación al soporte tecnológico (nivel 2) es del 82%, incumpliendo con 138 casos que se analizan en la siguiente tabla.

N°	ESPECIALISTA NIVEL 2	DENTRO	FUERA	TOTAL	%
1	Felipe Andre Mouthon Sierra	112	5	117	96%
2	Bayron Yecid Torres Torres	113		113	100%
3	Diego Fabian Leon Beltran	70	2	72	97%
4	Software House	62	4	66	94%
5	Edward Arley Sanchez Martinez	55		55	100%
6	Armando Valencia Monsalve	33	7	40	83%
7	Meibis Nataly Torres Tique	10	25	35	29%
8	Alberth Leon Castaneda	3	31	34	9%
9	Cristian Camilo Ochoa Salamanca	6	25	31	19%
10	Juan Carlos Bolivar Ariza	29		29	100%
11	Fabian Alberto Palomares	16	10	26	62%
12	Fabio Rodrigo Pachon Arevalo	17	9	26	65%
13	Angel Efren Angarita Velandia	22		22	100%
14	Javier Ernesto Parra Guevara	21		21	100%
15	Juan David Ragua Forero	10	7	17	59%
16	Heidy Maritza Sanchez Vargas	10	4	14	71%
17	Sergio Romero Castro	12		12	100%
18	Diego Leonardo Mojica Hidalgo	5	4	9	56%
19	Maria Isabel Gonzalez Buitrago	1	3	4	25%
20	Julio Ernesto Carreno Vargas	2		2	100%
21	Gerley Laserna Angarita	1	1	2	50%
22	Luis Alonso Lugo Charry		1	1	0%
23	Lisbeth Viviana Rosero Legarda	1		1	100%
TOTAL		611	138	749	82%

Tabla 34 ANS casos solucionados soporte tecnológico Nivel 2

Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023



Grafica 7 ANS casos solucionados soporte tecnológico Nivel 2
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

2.3.1.4 ANS Cumplimiento de Atención soporte tecnológico mesa de servicio nivel 1

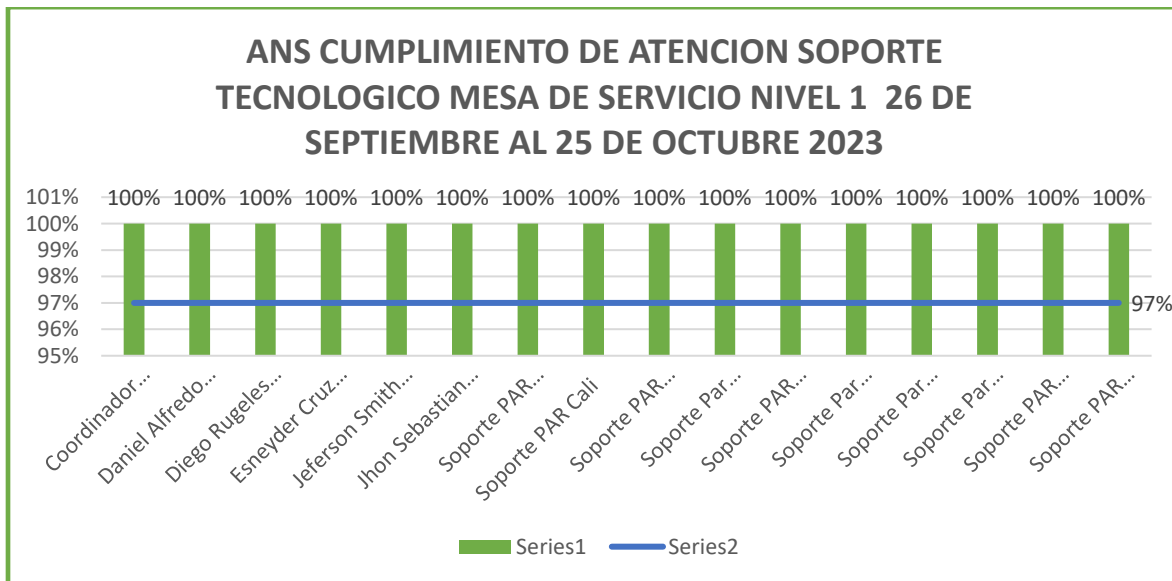
ANS de cumplimiento de atención dentro del tiempo de solución es del 97%, en la siguiente tabla en relación a la mesa de servicio es el 100%, cumpliendo el ANS a nivel general de la mesa de ayuda y personal.

Nº	MESA DE SERVICIOS	%CUMPLIMIENTO DE ATENCION	%
1	Coordinador Mesa de Ayuda	100%	97%
2	Daniel Alfredo Rosero Guzman	100%	97%
3	Diego Rugeles Perez	100%	97%
4	Esneyder Cruz Gonzalez	100%	97%
5	Jeferson Smith Arellano Chiquiza	100%	97%
6	Jhon Sebastian Villamil Rodriguez	100%	97%
7	Soporte PAR Bucaramanga	100%	97%
8	Soporte PAR Cali	100%	97%
9	Soporte PAR Cartagena	100%	97%
10	Soporte PAR Cucuta	100%	97%
11	Soporte PAR Ibague	100%	97%
12	Soporte PAR Manizales	100%	97%
13	Soporte PAR Medellin	100%	97%
14	Soporte PAR Nobsa	100%	97%
15	Soporte PAR Pasto	100%	97%

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS			 GOBIERNO DE COLOMBIA
	INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS			
	MESA DE SERVICIOS			
	Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1			
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1	
FECHA	26 de Julio del 2023	Página 41 de 57		

N°	MESA DE SERVICIOS	%CUMPLIMIENTO DE ATENCION	%
16	Soporte PAR Valledupar	100%	97%
	Total general	100%	97%

Tabla 35. ANS cumplimiento de Atención soporte tecnológico mesa de servicio Nivel 1
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023



Grafica 8. ANS cumplimiento de Atención soporte tecnológico mesa de servicio Nivel 1
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

Según la tabla y grafica anterior la Mesa de servicio cumple al 100% con la Atención.

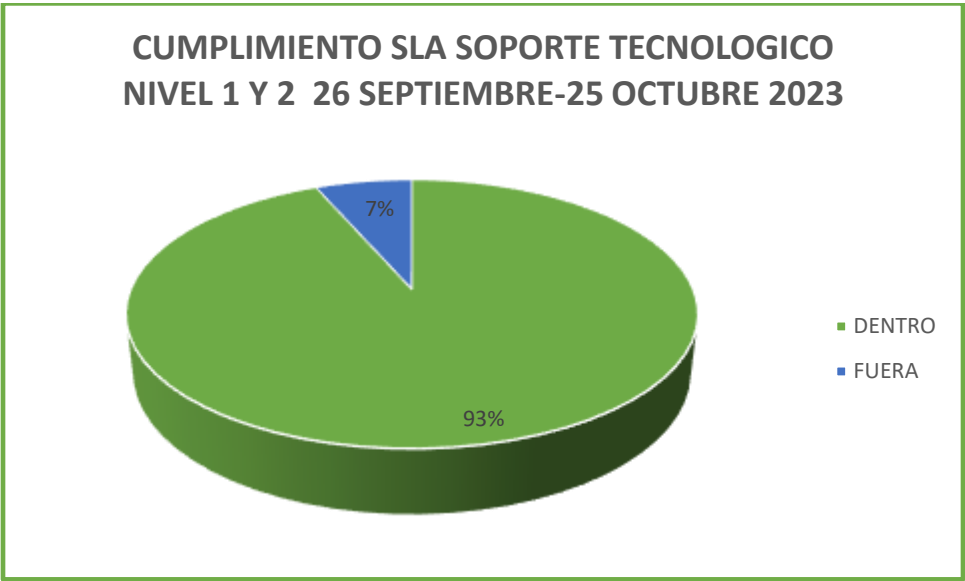
2.3.1.5 Cumplimiento SLA Soporte tecnológico nivel 1 y 2

A continuación, se muestra el cumplimiento de SLA del total de casos registrados para 26 de septiembre al 25 de octubre de 2023, así como los que estuvieron dentro y fuera del tiempo de solución.

SLA SERVICIOS ARANDA NIVEL 1 Y 2	CASOS	%
DENTRO	2060	93,47%
FUERA	144	6,53%
Total general	2204	100,00%

Tabla 36. Cumplimiento SLA soporte tecnológico nivel 1y 2
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		 GOBIERNO DE COLOMBIA
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1
	FECHA	26 de Julio del 2023	Página 42 de 57



Grafica 9. Cumplimiento SLA soporte tecnológico nivel 1 y 2
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

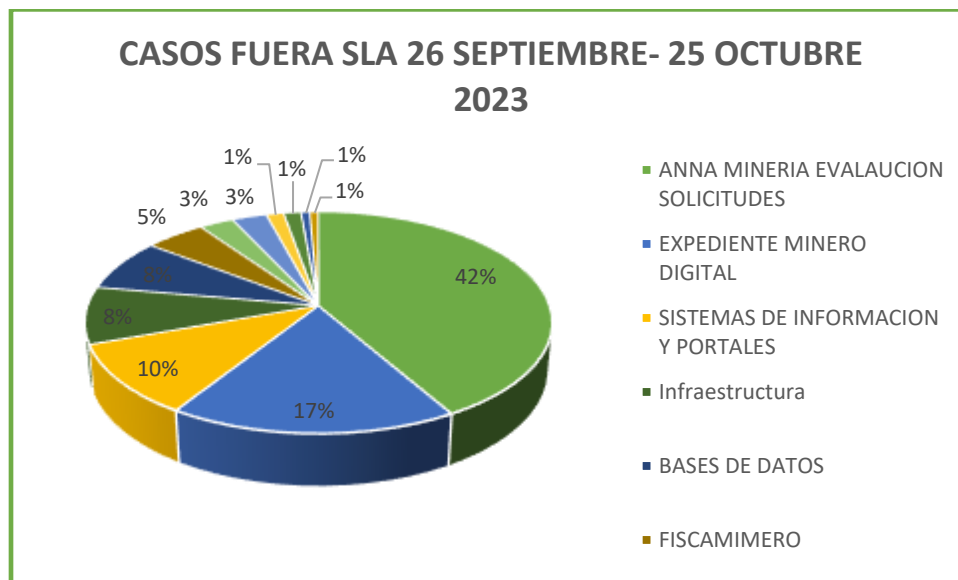
Para este periodo el cumplimiento SLA soporte tecnológico para el Nivel 1 y 2 es del 93.47% de casos que cumple con el tiempo de solución con 2060 y 6.53% de incumplimiento con 144.

A continuación, se analizan los casos fuera del SLA:

SOPORTE TECNOLÓGICO NIVEL 1 Y 2	CASOS FUERA SLA	%
ANNA MINERIA EVALAUACION SOLICITUDES	60	41,67%
EXPEDIENTE MINERO DIGITAL	25	17,36%
SISTEMAS DE INFORMACION Y PORTALES	15	10,42%
INFRAESTRUCTURA	12	8,33%
BASES DE DATOS	11	7,64%
FISCAMIMERO	7	4,86%
PROVEEDOR SOFTHOUSE	4	2,78%
MESA DE SERVCIOS NACIONAL	4	2,78%
ANNA MINERÍA	2	1,39%
MESA DE SERVICIOS	2	1,39%
ADMINISTRATIVOS	1	0,69%
GESTION DE PAZ Y SALVOS	1	0,69%
Total general	144	100,00%

Tabla 37.Casos fuera SLA soporte tecnológico nivel 1 y 2
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		 GOBIERNO DE COLOMBIA
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1
	FECHA	26 de Julio del 2023	Página 43 de 57



*Grafica 10. Casos fuera SLA soporte tecnológico nivel 1 y 2
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023*

Para este periodo los grupos con más casos fuera del SLA son:

- ✓ **Anna Minería evaluación y solicitudes:** con el 41.67% del total de los casos, correspondiente a 60 casos
- ✓ **Expediente Minero Digital:** con el 17.36% del total de los casos, correspondiente a 25 casos
- ✓ **Sistema de información y portales:** con el 10.42% del total de los casos, correspondiente a 15 casos

SLA Servicios Aranda	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023
DENTRO	2809	2286	2060
FUERA	188	207	144

*Tabla 38 comparativo casos fuera y dentro del SLA comparativo periodo 1 y 2
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023*

En comparación con el periodo anterior se evidencio una disminución de casos fuera del SLA, del 30.43%

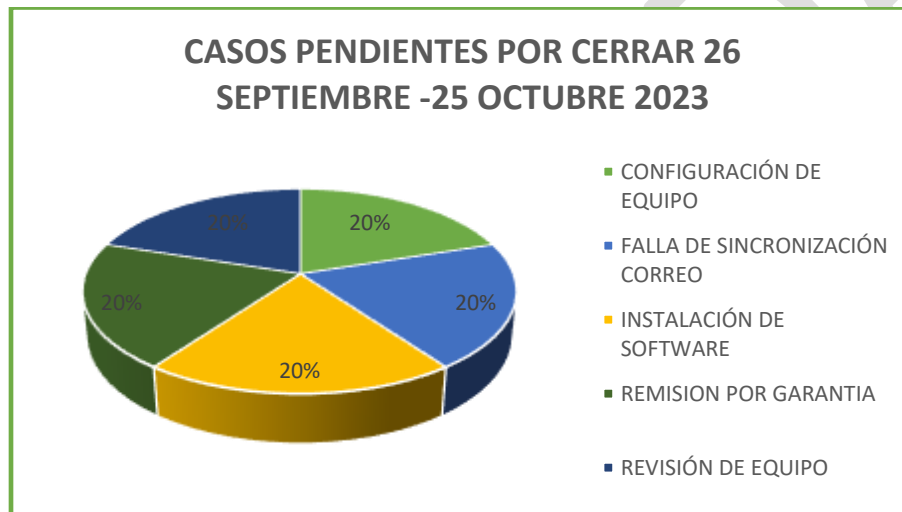
2.3.1.6 Casos pendientes por cerrar

A continuación, se muestran los casos, pendiente por cerrar a corte del 25 octubre del 2023

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		 GOBIERNO DE COLOMBIA
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1
	FECHA	26 de Julio del 2023	Página 44 de 57

Nº	PENDIENTES POR CERRAR	CASOS
1	CONFIGURACIÓN DE EQUIPO	1
2	FALLA DE SINCRONIZACIÓN CORREO	1
3	INSTALACIÓN DE SOFTWARE	1
4	REMISION POR GARANTIA	1
5	REVISIÓN DE EQUIPO	1
	Total general	5

Tabla 39 Casos Pendientes por cerrar
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023



Grafica 11 Casos Pendientes por cerrar
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

Según la tabla y grafica anterior corresponde a 5 casos abiertos y sin solución a continuación se describen:

- ✓ **CONFIGURACION DE EQUIPO**
 - **Incidente 16958, Yoneida Yumaly Vloria de la Ho007A, Configurar equipo** Se suspende mientras autorizan por parte de Inventarios el movimiento del equipo. caso abierto.
- ✓ **FALLA DE SINCRONIZACION DE CORREO**
 - **Incidente 16918, Maria Stella Becerra Flechas,** Error en correo, el pst se está reparando para lograr recuperar la información del usuario y dejarla en el correo de la nube para ser visualizada a corto tiempo
- ✓ **INSTALACION DE SOFTWARE**
 - **Requerimiento 85862, Luis Alonso Lugo Charry,** Soporte de Acceso a FTP UIAF. se trata de conectar a los funcionarios por teams y no se logra contacto, se solicita apoyo al Ing. Luis Lugo

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		 GOBIERNO DE COLOMBIA
	CÓDIGO	GO-P01-F07	
	FECHA	26 de Julio del 2023	
		VERSIÓN 1	
		Página 45 de 57	

✓ **REMISION POR GARANTIA**

- **Requerimiento 86414, Mario Fernando Quitian Hernandez**, Informe sobre revisión Tablet SIECOM, El día de hoy 25/10/2023 día del cierre se tenía planeado realizar el diagnostico a la Tablet pero por temas anunciados de protestas, la persona a cargo de los elementos no estuvo disponible el día de hoy, mientras tanto se pospone a la espera de la persona encargada.

✓ **REVISION DE EQUIPO**

- **Requerimiento 86654, Julio Cesar Lomanto Rojas** Revisión Computador NOBSA13DC, Equipo se encuentra aun realizando el mapeo (escaneado) de los sectores del disco duro que se encuentran defectuosos

2.3.1.7 Top 5 Solicitudes por usuario

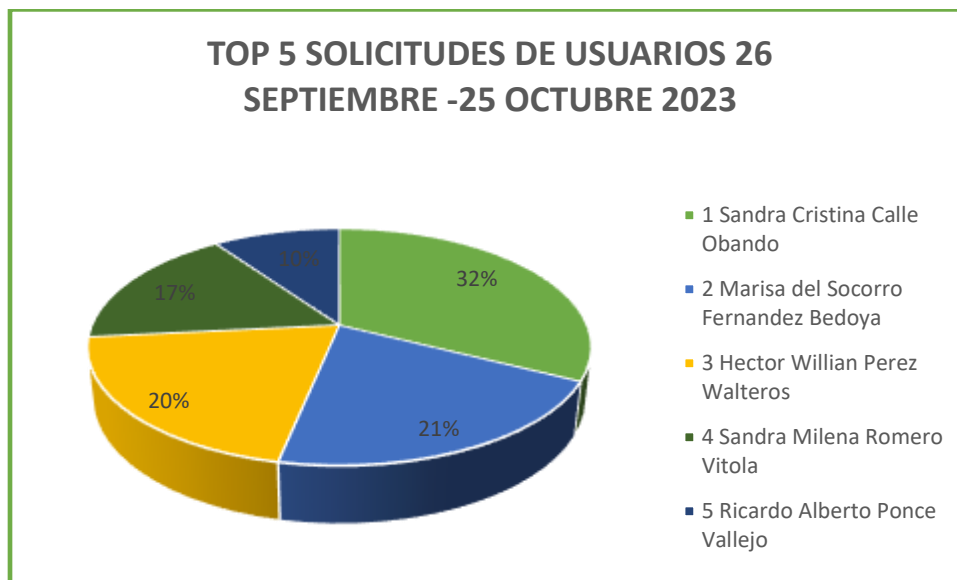
A continuación, se identifican los usuarios con más registros de casos, se anexa la siguiente tabla que es un top 5 de usuarios:

N°	USUARIOS	CASOS
1	Sandra Cristina Calle Obando	50
2	Marisa del Socorro Fernandez Bedoya	32
3	Hector Willian Perez Walteros	31
4	Sandra Milena Romero Vitola	26
5	Ricardo Alberto Ponce Vallejo	15

Tabla 40 Top 5 Solicitudes por usuario
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

- ✓ **Sandra Cristian Calle Obando:** solicita permisos a través de IMAC (actualización y creación de usuarios), videoconferencias
- ✓ **Marisa del Socorro Fernandez Bedoya:** Carga información del SharePoint, revisión de equipo, reasignación radicados de SGD y cierre de comunicaciones
- ✓ **Hector William Perez Walteros:** solicita permisos a través de IMAC (actualización y creación de usuarios)
- ✓ **Sandra Milena Romero Vitola:** solicita permisos a través de IMAC (actualización y creación de usuarios), revisión de equipos del par de Medellin y concepto técnicos de equipos
- ✓ **Ricardo Alberto Ponce Vallejo:** videoconferencias, ubicación archivo Backup, verificación de voltaje UPS, soporte

	Contrato No.113303– Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		 GOBIERNO DE COLOMBIA
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1
	FECHA	26 de Julio del 2023	Página 46 de 57



Grafica 12. Top 5 Solicitudes por usuario
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

2.3.1.8 Tareas nivel 1 y 2

El total de las tareas realizadas en el periodo de 26 de septiembre a 25 de octubre 2023 son 699, a continuación, se presenta las tareas gestionadas por cada especialista.

NIVEL 1 Y 2	TAREAS	%
Bayron Yecid Torres Torres	166	23,75%
Diego Fabian Leon Beltran	97	13,88%
Edward Arley Sanchez Martinez	91	13,02%
Juan Carlos Bolivar Ariza	63	9,01%
Sergio Romero Castro	59	8,44%
Maria Isabel Gonzalez Buitrago	38	5,44%
Soporte PAR Ibague	31	4,43%
Felipe Andre Mouthon Sierra	27	3,86%
Soporte Par Medellin	23	3,29%
Jeferson Smith Arellano Chiquiza	21	3,00%
Angel Efren Angarita Velandia	18	2,58%
Esneyder Cruz Gonzalez	11	1,57%
Daniel Alfredo Rosero Guzman	10	1,43%
Jhon Sebastian Villamil Rodriguez	10	1,43%
Coordinador Mesa de Ayuda	9	1,29%

	Contrato No.113303– Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		 GOBIERNO DE COLOMBIA
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1
	FECHA	26 de Julio del 2023	Página 47 de 57

NIVEL 1 Y 2	TAREAS	%
Soporte Par Nobsa	8	1,14%
Soporte Par Cucuta	6	0,86%
Soporte PAR Pasto	2	0,29%
Administrator	2	0,29%
Soporte PAR Bucaramanga	2	0,29%
Julio Ernesto Carreno Vargas	2	0,29%
Fabian Alberto Palomares	1	0,14%
Soporte PAR Cartagena	1	0,14%
Diego Rugeles Perez	1	0,14%
Total general	699	100,00%

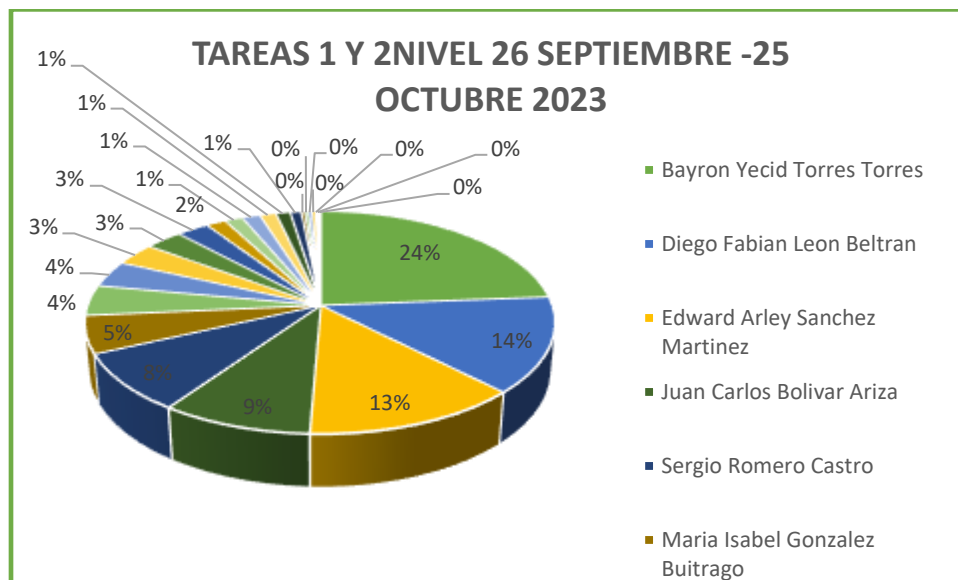
Tabla 41. Top 10 Tareas

Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

Esta actividad se realiza al crear usuarios o actualizar información por activación de firma o renovación de contrato.

- ✓ Gestion de usuarios
- ✓ Asignación de equipo y configuración del perfil
- ✓ Asignación de pin de impresión
- ✓ Websafi
- ✓ Usuarios SGD
- ✓ Activación correo office 365
- ✓ Isolucion
- ✓ Carpetas compartidas
- ✓ Permiso Anna Minería
- ✓ Selenita
- ✓ Expediente Minero entre otros

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		 GOBIERNO DE COLOMBIA
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1
	FECHA	26 de Julio del 2023	Página 48 de 57



Grafica 13. Top 10 tareas
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

Según la tabla anterior los 3 especialistas con más tareas registras y solucionadas en el periodo analizado son:

- ✓ **Bayron Yecid Torres Torres:** 23.75%, con 166 Tareas
- ✓ **Diego Fabian Leon Beltran:** 13.88%, con 97 Tareas
- ✓ **Edward Arley Sanchez Martinez:** 13.02%, con 91 Tareas

TAREAS	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023
	1009	597	699

Tabla 42 Comparación tareas periodo 1 y 2
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

En comparación con el periodo anterior se evidencio un aumento del 14.59% de tareas gestionadas ya que el periodo anterior se gestionó 597 y para este periodo 699.

2.3.1.9 Top 5 puntos de Atención

A continuación, se presenta el top 5 de puntos de atención con el fin de conocer cuál es el que presenta más solicitudes en el periodo de 26 septiembre a 25 de octubre 2023.

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		 GOBIERNO DE COLOMBIA
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1
	FECHA	26 de Julio del 2023	Página 49 de 57

PUNTO DE ATENCION	CASOS
BOGOTA T4 P9	442
DIRECTORIO ACTIVO	98
ANNA MINERIA	52
AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	45
EQUIPO DE COMPUTO PC	41
SGD	33
BOGOTA T4 P8	372
EQUIPO DE COMPUTO PC	58
WEB SAFI	54
DIRECTORIO ACTIVO	39
SGD	26
ANNA MINERIA	23
BOGOTA T4 P10	227
DIRECTORIO ACTIVO	37
EQUIPO DE COMPUTO PC	30
VIDEOCONFERENCIA	23
AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	20
WEB SAFI	18
BOGOTA T7 P2	197
EQUIPO DE COMPUTO PC	25
ANNA MINERIA	23
SGD	22
AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	16
EXPEDIENTE MINERO DIGITAL	13
PAR CUCUTA	142
SOFTWARE COMERCIAL	27
EQUIPO DE COMPUTO PC	27
INFRAESTRUCTURA PAR	21
CORREO ELECTRÓNICO	11
DIRECTORIO ACTIVO	11

Tabla 43. Top 5 puntos de Atención
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

2.3.1.10 Par Quibdó, ESSM Y PSSM

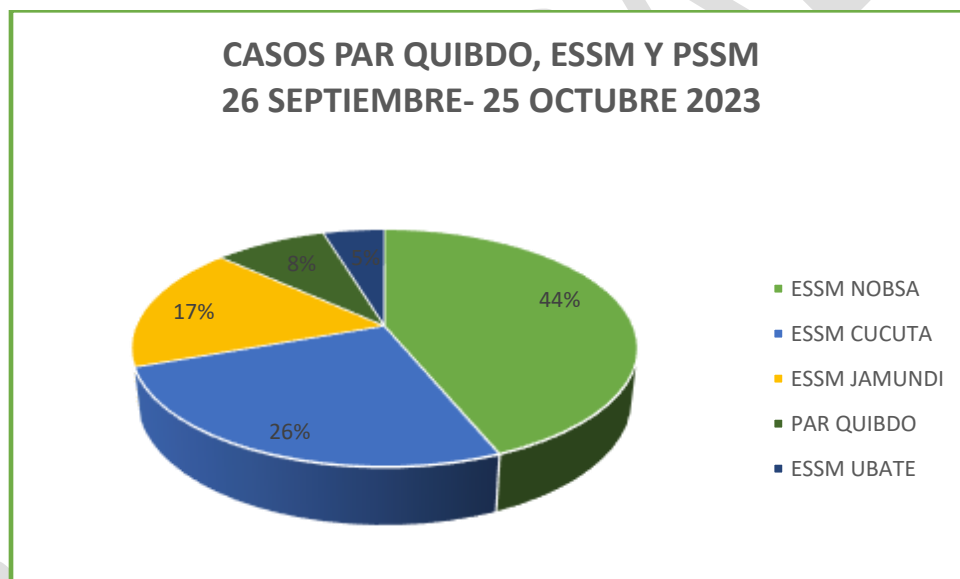
En el Periodo de 26 de septiembre a 25 de octubre de 2023 para el Par de Quibdo, sede Esmeralda, ESSM (Nobsa, Cucuta, Jamundí Amaga y Ubaté) PSSM (Remedios, Pasto) se registraron a través de Aranda 128.

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		 GOBIERNO DE COLOMBIA
	CÓDIGO	GO-P01-F07	
	FECHA	26 de Julio del 2023	
		VERSIÓN 1	
		Página 50 de 57	

PAR	CASOS	%
ESSM NOBSA	56	43,75%
ESSM CUCUTA	33	25,78%
ESSM JAMUNDI	22	17,19%
PAR QUIBDO	11	8,59%
ESSM UBATE	6	4,69%
Total general	128	100,00%

Tabla 44 Casos Par Quibdo, ESSM y PSSM
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

Para este periodo se consumieron 12 horas para el Par de Quibdo, no se consumió viáticos del contrato de la mesa de servicios.



Grafica 14 Casos Par Quibdo, ESSM y PSSM
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1			 GOBIERNO DE COLOMBIA
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1	
	FECHA	26 de Julio del 2023	Página 51 de 57	

2.3.1.11 Encuesta

En Pro de mejorar la calidad de nuestro servicio se analizó las encuestas realizadas para este periodo fueron 1142.

Nº	ESPECIALISTAS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALA	TOTAL
1	Soporte Par Cucuta	144				144
2	Jeferson Smith Arellano Chiquiza	139	3	1		143
3	Daniel Alfredo Rosero Guzman	116				116
4	Soporte PAR Cali	80				80
5	Soporte PAR Ibague	64				64
6	Diego Rugeles Perez	62	1	1		64
7	Soporte Par Medellin	56				56
8	Soporte PAR Pasto	55		1		56
9	Soporte PAR Bucaramanga	52				52
10	Soporte PAR Cartagena	46	1			47
11	Esneyder Cruz Gonzalez	44				44
12	Soporte Par Manizales	44				44
13	Felipe Andre Mouthon Sierra	30			2	32
14	Soporte PAR Valledupar	28				28
15	Jhon Sebastian Villamil Rodriguez	28				28
16	Soporte Par Nobsa	23	1			24
17	Diego Fabian Leon Beltran	20				20
18	Alberth Leon Castaneda	15	1			16
19	Edward Arley Sanchez Martinez	14	1	1		16
20	Juan Carlos Bolivar Ariza	16				16
21	Bayron Yecid Torres Torres	16				16
22	Cristian Camilo Ochoa Salamanca	11	1			12
23	Fabio Rodrigo Pachon Arevalo	9	1	2		12
24	Angel Efren Angarita Velandia	4				4
25	Meibis Nataly Torres Tique	3			1	4
26	Armando Valencia Monsalve	4				4
	Total	1123	10	6	3	1142

Tabla 45. Encuesta

Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

De 2293 casos registrados, el total de encuestas realizadas son del 1142, lo que corresponde al 49.80% el periodo más alto de encuestas, lo ideal es llegar al 60%.

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		 GOBIERNO DE COLOMBIA
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1
	FECHA	26 de Julio del 2023	Página 52 de 57

RESPUESTA	ENCUESTA	%
EXCELENTE	1123	98%
BUENO	10	1%
REGULAR	6	1%
MALA	3	0%
Total	1142	100%

Tabla 46 Repuesta encuesta
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023



Grafica 15 Encuesta
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

Para este periodo se presentaron encuestas en estado de Regular y mala que se describen a continuación:

- ✓ **Regular Fabio Rodrigo Pachon Arevalo:**
 - **Requerimiento 75515-** Luis Alonso Lugo Charry, Validación interna de posible afectación de envíos de correo, en listas negras. SI, La solución establecida por el profesional no da solución al incidente. se está solicitando es un reporte emitido por el firewall con el objetivo de poder conocer la fuente del problema. EL tema del antivirus es conocido y no resuelve el problema o da respuesta al requerimiento, se reabre el caso y se encuentra en validación
 - **Requerimiento 85852- Luis Alonso Lugo Charry,** C PLAN CHOQUE : Confirmación con proveedores de la inclusión de los IoC en los Waf y FW Se requiere la evidencia de la inclusión de los indicadores de compromiso - por parte del Profesional, se reabre el caso y se encuentra en validación

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS			 GOBIERNO DE COLOMBIA
	INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS			
	MESA DE SERVICIOS			
	Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1			
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1	
	FECHA	26 de Julio del 2023	Página 53 de 57	

- ✓ **Regular Soporte Par Pasto:**
 - **Requerimiento 85370-** Angie Maritza Ruiz Pardo, carteleras digitales. Por favor verificar primero el funcionamiento antes de cerrar el caso, la cartelera no actualiza contenidos, aunque proyecte imagen puede que no sea información actualizada.
- ✓ **Regular Jeferson Smith Arellano Chiquiza:**
 - **Requerimiento 84707-** Angela Lizeth Hernandez Arias, Activación de aplicativo CMC, Aún y cuando se informó cual era la ruta de entrada sigo sin poder ingresar al CMC, se verifica y el usuario ya ingresa
- ✓ **Regular Edward Arley Sanchez Martinez:**
 - **Requerimiento 86194 Jose Guillermo Forero Ballestas,** Modificación urgente acta de inicio contrato ANM-553-2023, En la solución que me remiten, me sugieren contactarme con el funcionario Edgar Samuel Alfonso Forero edgar.alfonso@anm.gov.co, paso que ya realicé previamente, el fue quien me envió el pantallazo que pegué a la solicitud de servicio y fue él quien me sugirió crear el Aranda
- ✓ **Regular Diego Rugeles Perez:**
 - **Requerimiento 85279-** Nubia Esperanza Gutierrez Ramos, Problemas Excel, la solución fue por un momento pero el archivo continua presentando el mismo problema no deja filtrar por el año 2023 y ni siquiera sale
- ✓ **Mala Felipe Andre Mouthon:**
 - **Requerimiento 84225- Pilar Velasquez Fandino,** KGT-14371 Favor rastrear repuesta a auto 000003 del 24/02/2020, No se respondió lo solicitado en el caso. Se solicitó por favor que: Se requiere por favor se realice búsqueda de respuestas al Auto GCM 000003 del 24 de febrero de 2020, en la base de datos del correo Contactenos ANM o cualquier otro medio dispuesto durante la pandemia, de los proponentes No. 2 y 3, proponentes del expediente No. KGT-14371 que a continuación se listan: 2. ALONSO OVALLE MEDINA CC No. 9497583 3. CAMILO NOVOA CC No. 74280698 – correo: librecol@gmail.com. Por favor me contactan al No. 312 426 56 38 para mayores explicaciones, gracias.
 - **Requerimiento 86526 - Karen Mallerly Mendez Gonzalez,** Solicitud de revisión flujo petición de radicado 20231002690252. Si solicito se revise el caso nuevamente ya que, nuevamente se cargó la respuesta y esta fue aprobada por el jefe de área, pero no regreso a la bandeja de correspondencia para descargar la imagen. Es decir, continua el error en el flujo de esa comunicación.
- ✓ **Mala Meibis Nataly Torres Tique:**
 - **Requerimiento 84531 - Karen Mallerly Mendez Gonzalez** Solicitud de revisión imposibilidad de acceso aplicativo invesflow, No se ha solucionado el inconveniente que impide el acceso al aplicativo y ya se validó el tema de internet, Se encuentra escalado al proveedor

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		 GOBIERNO DE COLOMBIA
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1
	FECHA	26 de Julio del 2023	Página 54 de 57

ENCUESTAS	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023
	667	917	1142

Tabla 47 Comparativo Encuesta comparativo 1 y2
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

En comparación con el periodo anterior se evidencio un aumento de las encuestas contestadas a través de la herramienta Aranda con un 19.70% de casos gestionados ya que el periodo anterior se respondió 917 y en estas 1142 encuestas

RESPUESTA	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023
	ENCUESTA	ENCUESTA	ENCUESTA
EXCELENTE	639	871	1123
BUENO	11	33	10
REGULAR	9	6	6
MALA	8	7	3
Total	667	917	1142

Tabla 48 comparativo encuesta periodo 1 y2
Fuente: reporte Aranda 26/09/2023-25/10/2023

Del 26 de septiembre al 26 de octubre del 2023 ha sido el periodo con más encuestas diligenciadas por parte de los usuarios.

DOCUMENTACION DE LOS SERVICIOS

Para el periodo de 26 de septiembre al 25 de octubre 2023, se revisó procedimientos, formatos e instructivos existentes y se procedió a realizar y entregar lo siguiente a la ANM.

- Validación del estado de disponibilidad de sistemas de información y auditorios todos los días antes de las 8 am y enviado a la Ingeniera Andrea Bibiana Peña
- Se realizó apoyo al Ing. Bayron y Luis Lugo, activación de Doble factor de autenticación
- Actualización usuarios VIP
- Actualización de matriz de escalamiento y catálogo con la Ing. Nubia Rodriguez
- Planos Piso8,9 ,10 y torre 7 con áreas e impresoras Realizado por el Técnico: Daniel Alfredo Rosero
- Envío de equipos (2 Manizales)
- Apoyo al grupo de Inventarios con movimientos de equipos
- Apoyo visitas Teletrabajo (Diego Rugeles)
- Auditoria Incidentes
- Apoyo Pantallas Presidencia
- Apoyo falla Aire acondicionado Datacenter 9 piso OTI
- Servicio técnico en sede (Quibdo 12 horas)

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		 GOBIERNO DE COLOMBIA
	CÓDIGO	GO-P01-F07	VERSIÓN 1
	FECHA	26 de Julio del 2023	Página 55 de 57

- Cambio de 41 Discos (37 Discos Solidos (Nuevos) y 4 Mecánicos (Usados))
- Se realizaron informes solicitados por la Ing. María Isabel Gonzalez
 - Informe mensual reporte usuarios acceso
 - Informe gestión mesa de servicios

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1		 GOBIERNO DE COLOMBIA	
	CÓDIGO	GO-P01-F07		VERSIÓN 1
	FECHA	26 de Julio del 2023		Página 56 de 57

ANEXOS

No.	Nombre del Documento	Ubicación
1	Estadísticas ANM Informe	https://anmgovco-my.sharepoint.com/:x/r/personal/coordinador_mesa_anm_gov_co/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7BD4C936AA-9E75-48B8-8523-4D4E3BBDB67%7D&file=Data%20tareass%20%20informe%203.xlsx&action=default&mobileredirect=true
2	Estadísticas ANM Tareas	https://anmgovco-my.sharepoint.com/:x/r/personal/coordinador_mesa_anm_gov_co/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7BD4C936AA-9E75-48B8-8523-4D4E3BBDB67%7D&file=Data%20tareass%20%20informe%203.xlsx&action=default&mobileredirect=true
3	Estadísticas Encuestas	https://anmgovco-my.sharepoint.com/:x/r/personal/coordinador_mesa_anm_gov_co/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7B49C39769-0C2B-4C1A-80D7-C5CD4025C283%7D&file=Data%20encuesta%20informe%203.xlsx&action=default&mobileredirect=true
4	Presentación Informe	https://anmgovco-my.sharepoint.com/p:r/personal/coordinador_mesa_anm_gov_co/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7BAB26C767-3565-444D-B5D1-92C0EA758B72%7D&file=PRESENTACION%20INFORME%203.pptx&action=edit&mobileredirect=true

1. ENTREGA Y REVISIÓN DE INFORMES MENSUALES (SERVICIOS, ADMINISTRACIÓN y/o GESTIONES ITIL).

ENTREGA Y REVISIÓN DEL INFORME MENSUAL					
Los abajo firmantes declaramos que fue entregado y recibido los documentos relacionados en el presente informe para efectos de revisión.					
ENTREGADO POR		REVISADO POR			
Selcomp Ingeniería S.A.S		ANM			
NOMBRE:	Diana Paola Segura	NOMBRE:	Catalina Perez	NOMBRE:	
FECHA:	29-10-2023	FECHA:		FECHA:	
FIRMA:		FIRMA:		FIRMA:	

ENTREGA Y APROBACION DEL INFORME MENSUAL	
Los abajo firmantes declaramos que revisamos los documentos relacionados en el presente informe, encontrándose acordes a los criterios de aceptación.	
ENTREGADO POR	REVISADO POR

	Contrato No.113303- Entre ANM y Selcomp Ingeniería SAS INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MESA DE SERVICIOS Informe No 3. 26 Septiembre al 25 de Octubre del 2023 V1			
	CÓDIGO	GO-P01-F07		VERSIÓN 1
	FECHA	26 de Julio del 2023		Página 57 de 57

ENTREGA Y APROBACION DEL INFORME MENSUAL					
Los abajo firmantes declaramos que revisamos los documentos relacionados en el presente informe, encontrándose acordes a los criterios de aceptación.					
Selcomp Ingeniería S.A.S			ANM		
NOMBRE:	Diana Paola Segura	NOMBRE:	Catalina Perez	NOMBRE:	
FECHA:	29/10/2023	FECHA:		FECHA:	
FIRMA:		FIRMA:		FIRMA:	



AGENCIA NACIONAL DE
MINERÍA

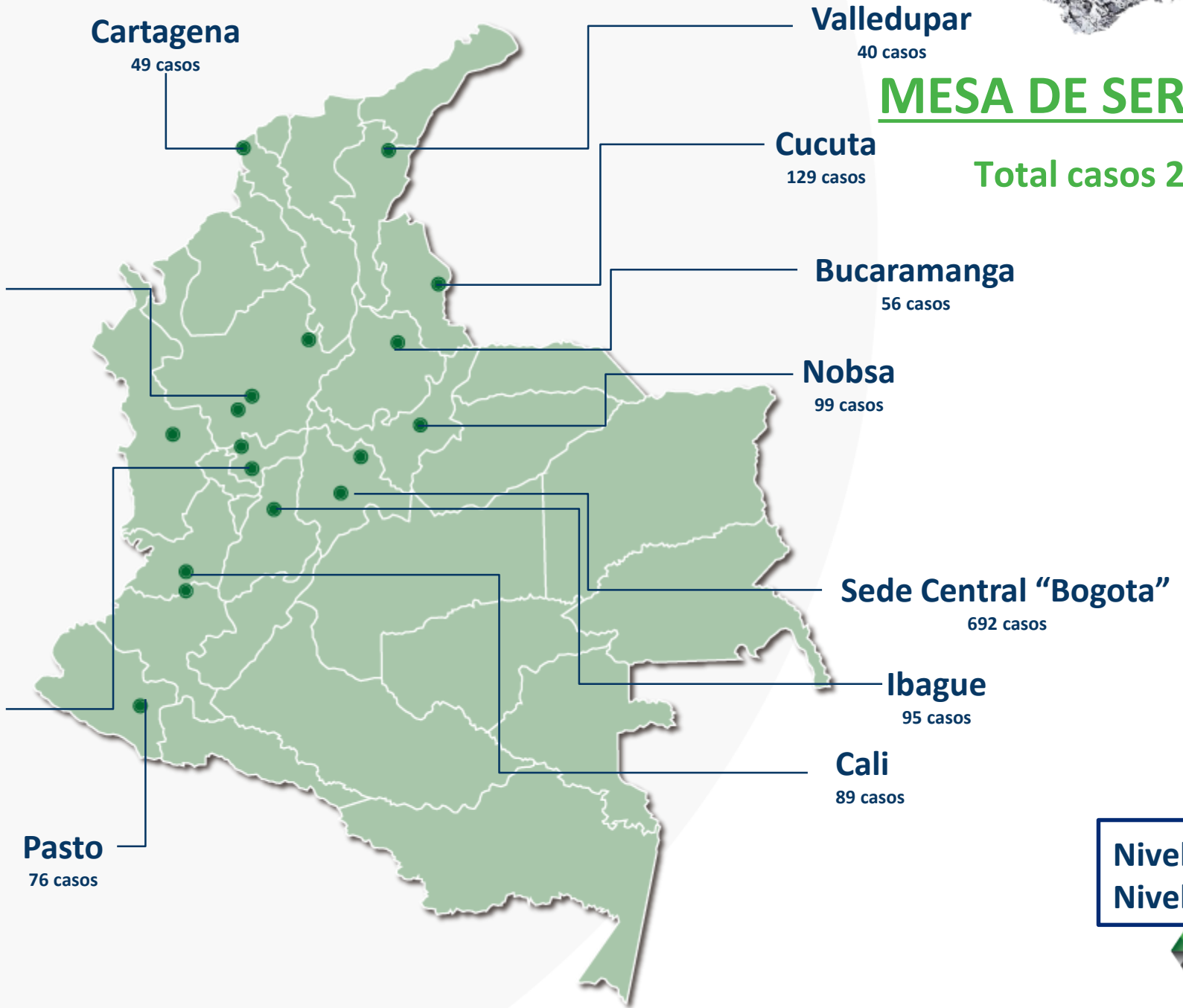
INFORME 3 **MESA DE SERVICIO**

26 Septiembre- 25 Octubre 2023

Contrato: 113303



**MINISTERIO DE MINAS Y
ENERGÍA**



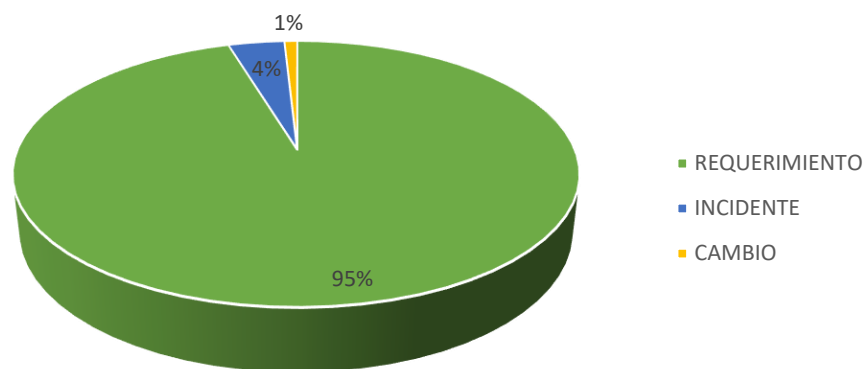
MESA DE SERVICIOS

Total casos 2293

Nivel 1= 1445
Nivel 2= 848

TIPO DE SOLICITUD

TIPO DE SOLICITUD 26 SEPTIEMBRE-25 OCTUBRE 2023

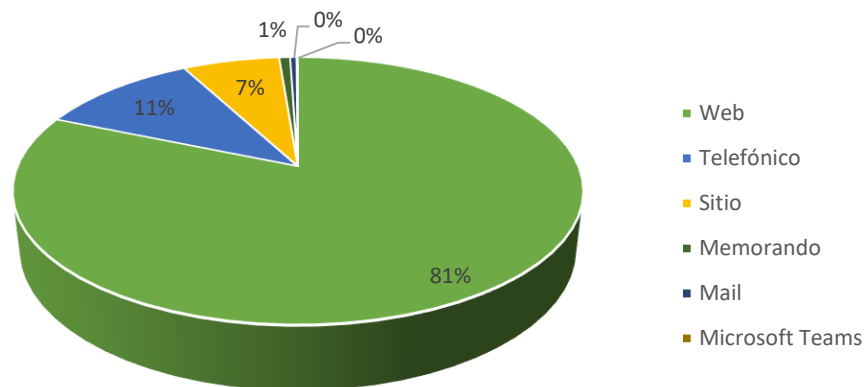


TIPO DE CASOS	CASOS	%
REQUERIMIENTO	2186	95,33%
INCIDENTE	87	3,79%
CAMBIO	20	0,87%
Total general	2293	100,00%

TIPO DE SOLICITUD	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023
	CASOS	CASOS	CASOS
REQUERIMIENTOS	2791	2297	2186
INCIDENTE	202	143	87
CAMBIO	26	13	20
Total	3019	2453	2293

CANALES DE SERVICIO

CANALES DE SERVICIOS 26 SEPTIEMBRE-25
OCTUBRE 2023



CANALES DE SERVICIOS	CASOS	%
Web	1865	81,33%
Telefónico	249	10,86%
Sitio	150	6,54%
Memorando	17	0,74%
Mail	10	0,44%
Microsoft Teams	2	0,09%
Total general	2293	100,00%

ARANDA	IMAC	SOLICITUD
WEB	310	1555
Total	310	1555

CANALES DE SERVICIO

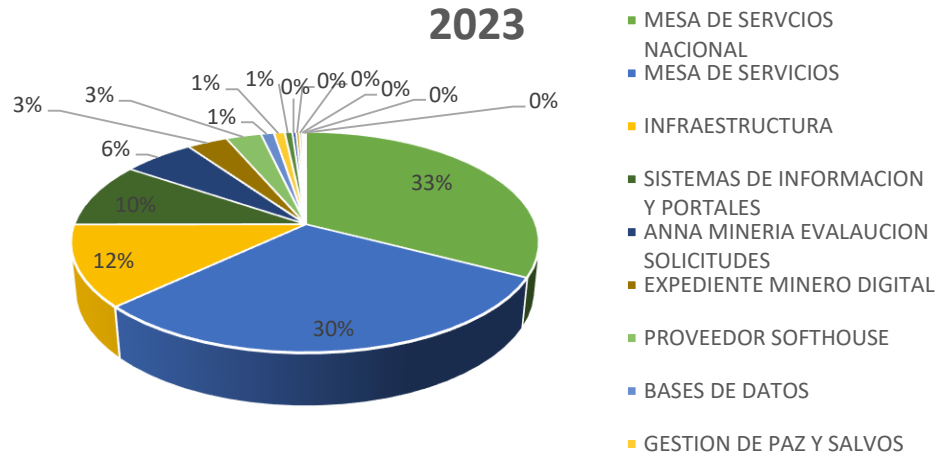
COMPARATIVO PERIODO

CANALES DE SERVICIO	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023
	CASOS	CASOS	CASOS
Mail	19	17	10
Web	2626	2057	1865
Telefónico	282	265	249
Microsoft Teams	1	0	2
Sitio	81	100	150
Memorando	10	14	17
Total	3019	2453	2293

WEB	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023
	CASOS	IMAC	IMAC
IMAC	637	340	310
ARANDA	1989	1717	1555
Total	2626	2057	1865

GRUPOS

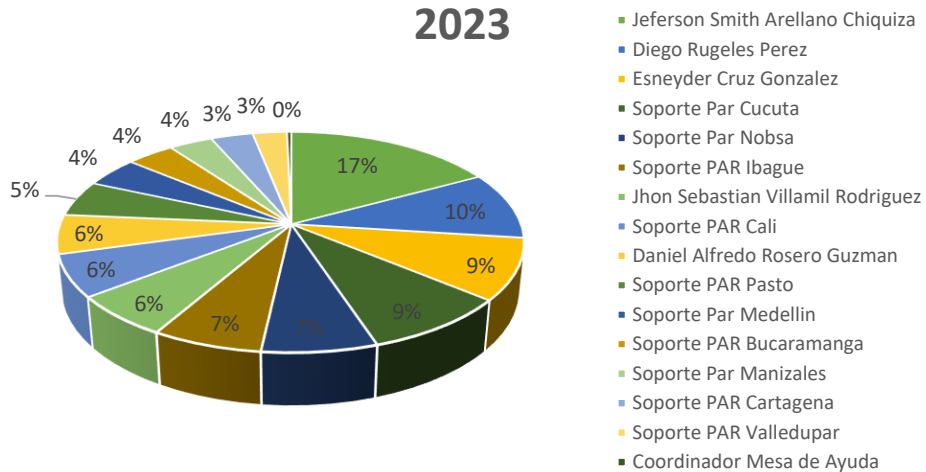
GRUPO 26 SEPTIEMBRE -25 OCTUBRE 2023



Nº	GRUPOS	CASOS	%
1	MESA DE SERVICIOS NACIONAL	748	32,62%
2	MESA DE SERVICIOS	697	30,40%
3	INFRAESTRUCTURA	274	11,95%
4	SISTEMAS DE INFORMACION Y PORTALES	218	9,51%
5	ANNA MINERIA EVALAUCION SOLICITUDES	133	5,80%
6	EXPEDIENTE MINERO DIGITAL	75	3,27%
7	PROVEEDOR SOFTHOUSE	65	2,83%
8	BASES DE DATOS	24	1,05%
9	GESTION DE PAZ Y SALVOS	20	0,87%
10	FISCAMIMERO	14	0,61%
11	INFRAESTRUCTURA OFFICE	7	0,31%
12	ESPECIALISTA CMC	6	0,26%
13	EXPEDIENTE MINERO DIGITAL SOPORTE OTI	5	0,22%
14	TELEFONÍA	3	0,13%
15	GRUPO SISGESTION	2	0,09%
16	ANNA MINERÍA	2	0,09%
Total general		2293	100,00%

NIVEL 1

NIVEL 1 26 SEPTIEMBRE- 25 OCTUBRE 2023



N	MESA DE SERVICIO NIVEL 1	CASOS	%
1	Jeferson Smith Arellano Chiquiza	247	17,09%
2	Diego Rugeles Perez	143	9,90%
3	Esneyder Cruz Gonzalez	130	9,00%
4	Soporte Par Cucuta	129	8,93%
5	Soporte Par Nobsa	99	6,85%
6	Soporte PAR Ibague	95	6,57%
7	Jhon Sebastian Villamil Rodriguez	89	6,16%
8	Soporte PAR Cali	89	6,16%
9	Daniel Alfredo Rosero Guzman	83	5,74%
10	Soporte PAR Pasto	76	5,26%
11	Soporte Par Medellin	64	4,43%
12	Soporte PAR Bucaramanga	56	3,88%
13	Soporte Par Manizales	51	3,53%
14	Soporte PAR Cartagena	49	3,39%
15	Soporte PAR Valledupar	40	2,77%
16	Coordinador Mesa de Ayuda	5	0,35%
	Total general	1445	100,00%

NIVEL 1

COMPARATIVO PERIODOS

Nº	MESA DE SERVICIOS NIVEL 1	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023
1	Jeferson Smith Arellano Chiquiza	244	199	247
2	Soporte Par Nobsa	108	73	99
3	Soporte Par Cucuta	143	120	129
4	Diego Rugeles Perez	300	234	143
5	Soporte PAR Valledupar	46	34	40
6	Soporte PAR Cali	84	85	89
7	Esneyder Cruz Gonzalez	159	125	130
8	Soporte PAR Cartagena	27	48	49
9	Soporte PAR Ibague	42	93	95
10	Daniel Alfredo Rosero Guzman	91	78	83
11	Jhon Sebastian Villamil Rodriguez	85	67	89
12	Soporte Par Manizales	91	75	51
13	Soporte PAR Pasto	57	82	76
14	Soporte PAR Bucaramanga	88	80	56
15	Soporte Par Medellin	39	65	64
16	Coordinador Mesa de Ayuda	10	11	5
	Total general	1614	1469	1445

NIVEL 1 (SGR Y ANM)

TECNICOS SGR	CASOS
Diego Rugeles Perez	143
Soporte PAR Bucaramanga	56
Soporte PAR Cali	89
Soporte PAR Cartagena	49
Soporte Par Cucuta	129
Soporte PAR Ibague	95
Soporte Par Manizales	51
Soporte Par Medellin	64
Soporte Par Nobsa	99
Soporte PAR Pasto	76
Soporte PAR Valledupar	40
Total general	891

TECNICOS ANM	CASOS
Coordinador Mesa de Ayuda	5
Daniel Alfredo Rosero Guzman	83
Esneyder Cruz Gonzalez	130
Jeferson Smith Arellano Chiquiza	247
Jhon Sebastian Villamil Rodriguez	89
Total general	554

Total de casos gestionados =1445 Nivel 1

- SGR=891 casos solucionados 61,66%
- ANM=554 casos solucionados 38,34%

GESTION PAR

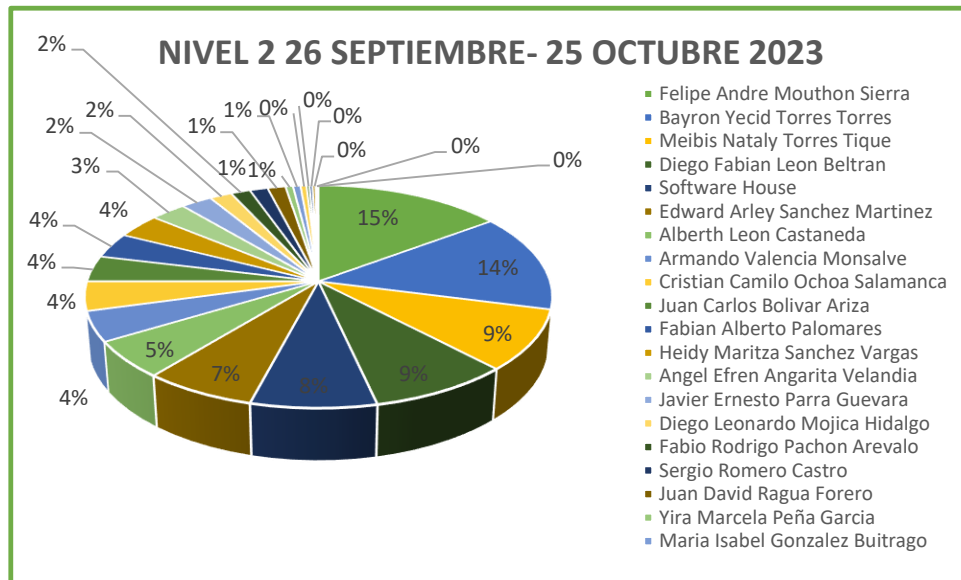
PAR	CASOS	%
PAR CUCUTA	142	18,56%
PAR IBAGUE	125	16,34%
PAR NOBSA	112	14,64%
PAR PASTO	100	13,07%
PAR MEDELLIN	80	10,46%
PAR CALI	78	10,20%
PAR CARTAGENA	62	8,10%
PAR MANIZALES	55	7,19%
PAR QUIBDO	11	1,44%
Total general	765	100,00%

TOP 10 CATEGORIAS

N°	CATEGORIAS	CASOS	%
1	EQUIPO DE COMPUTO PC	319	13,91%
2	DIRECTORIO ACTIVO	239	10,42%
3	INFRAESTRUCTURA PAR	198	8,63%
4	SGD	160	6,98%
5	AUTOGESTOR DE CONTRASEÑAS	148	6,45%
6	SOFTWARE COMERCIAL	139	6,06%
7	ANNA MINERIA	136	5,93%
8	WEB SAFI	120	5,23%
9	EXPEDIENTE MINERO DIGITAL	91	3,97%
10	CORREO ELECTRÓNICO	67	2,92%

NIVEL 2

N	ESPECIALISTAS	CASOS	%
1	Felipe Andre Mouthon Sierra	126	14,86%
2	Bayron Yecid Torres Torres	120	14,15%
3	Meibis Nataly Torres Tique	75	8,84%
4	Diego Fabian Leon Beltran	73	8,61%
5	Software House	65	7,67%
6	Edward Arley Sanchez Martinez	58	6,84%
7	Alberth Leon Castaneda	46	5,42%
8	Armando Valencia Monsalve	37	4,36%
9	Cristian Camilo Ochoa Salamanca	36	4,25%
10	Juan Carlos Bolivar Ariza	32	3,77%
11	Fabian Alberto Palomares	31	3,66%
12	Heidy Maritza Sanchez Vargas	30	3,54%
13	Angel Efren Angarita Velandia	24	2,83%
14	Javier Ernesto Parra Guevara	21	2,48%
15	Diego Leonardo Mojica Hidalgo	15	1,77%
16	Fabio Rodrigo Pachon Arevalo	13	1,53%
17	Sergio Romero Castro	12	1,42%
18	Juan David Ragua Forero	12	1,42%
19	Yira Marcela Peña Garcia	5	0,59%
20	Maria Isabel Gonzalez Buitrago	5	0,59%
21	Yeimi Marcela Rubio Ortiz	4	0,47%
22	Julio Ernesto Carreno Vargas	2	0,24%
23	Luis Alonso Lugo Charry	2	0,24%
24	Henry Ragua Forero	2	0,24%
25	Oswaldo Garcia Rincon	1	0,12%
26	Lisbeth Viviana Rosero Legarda	1	0,12%
Total general		848	100,00%

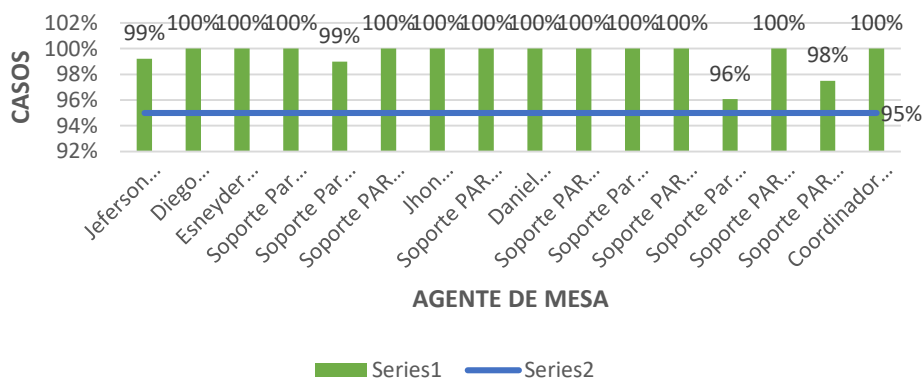


CASOS NIVEL 2	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023
	1404	984	848

ANS CASOS SOLUCIONADOS

NIVEL 1

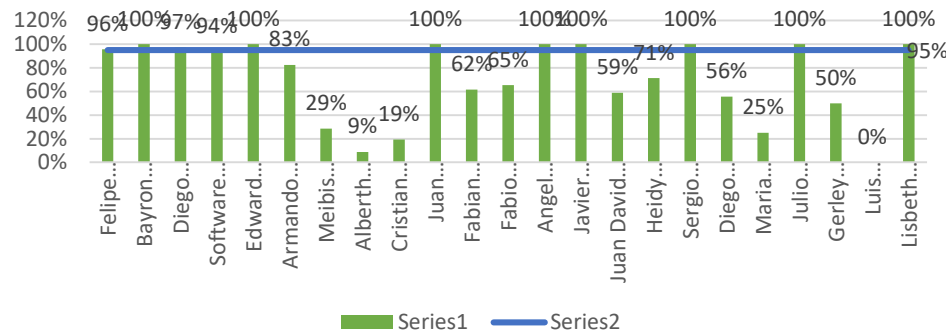
**ANS CASOS SOLUCIONADOS SOPORTE
TECNOLOGICO MESA DE SERVICIO NIVEL 1 26
SEPTIEMBRE- 25 OCTUBRE 2023**



N°	NIVEL 1	DENTRO	FUERA	TOTAL	%
1	Jeferson Smith Arellano Chiquiza	249	2	251	99%
2	Diego Rugeles Perez	145		145	100%
3	Esneyder Cruz Gonzalez	131		131	100%
4	Soporte Par Cucuta	129		129	100%
5	Soporte Par Nobsa	97	1	98	99%
6	Soporte PAR Ibague	95		95	100%
7	Jhon Sebastian Villamil Rodriguez	91		91	100%
8	Soporte PAR Cali	89		89	100%
9	Daniel Alfredo Rosero Guzman	83		83	100%
10	Soporte PAR Pasto	76		76	100%
11	Soporte Par Medellin	65		65	100%
12	Soporte PAR Bucaramanga	56		56	100%
13	Soporte Par Manizales	49	2	51	96%
14	Soporte PAR Cartagena	50		50	100%
15	Soporte PAR Valledupar	39	1	40	98%
16	Coordinador Mesa de Ayuda	5		5	100%
TOTAL		1449	6	1455	100%

ANS CASOS SOLUCIONADOS NIVEL 2

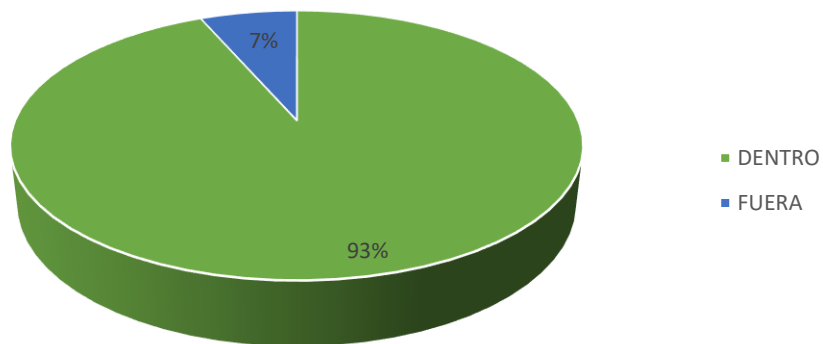
**ANS CASOS SOLUCIONADOS SOPORTE
TECNOLOGICO MESA DE SERVICIO NIVEL 1 26
SEPTIEMBRE-25 OCTUBRE 2023**



N°	ESPECIALISTA NIVEL 2	DENTRO	FUERA	TOTAL	%
1	Felipe Andre Mouthon Sierra	112	5	117	96%
2	Bayron Yecid Torres Torres	113		113	100%
3	Diego Fabian Leon Beltran	70	2	72	97%
4	Software House	62	4	66	94%
5	Edward Arley Sanchez Martinez	55		55	100%
6	Armando Valencia Monsalve	33	7	40	83%
7	Meibis Nataly Torres Tique	10	25	35	29%
8	Alberth Leon Castaneda	3	31	34	9%
9	Cristian Camilo Ochoa Salamanca	6	25	31	19%
10	Juan Carlos Bolivar Ariza	29		29	100%
11	Fabian Alberto Palomares	16	10	26	62%
12	Fabio Rodrigo Pachon Arevalo	17	9	26	65%
13	Angel Efren Angarita Velandia	22		22	100%
14	Javier Ernesto Parra Guevara	21		21	100%
15	Juan David Ragua Forero	10	7	17	59%
16	Heidy Maritza Sanchez Vargas	10	4	14	71%
17	Sergio Romero Castro	12		12	100%
18	Diego Leonardo Mojica Hidalgo	5	4	9	56%
19	Maria Isabel Gonzalez Buitrago	1	3	4	25%
20	Julio Ernesto Carreno Vargas	2		2	100%
21	Gerley Laserna Angarita	1	1	2	50%
22	Luis Alonso Lugo Charry		1	1	0%
23	Lisbeth Viviana Rosero Legarda	1		1	100%
TOTAL		611	138	749	82%

CUMPLIMIENTO SLA NIVEL 1 Y 2

CUMPLIMIENTO SLA SOPORTE TECNOLOGICO
NIVEL 1 Y 2 26 SEPTIEMBRE-25 OCTUBRE 2023



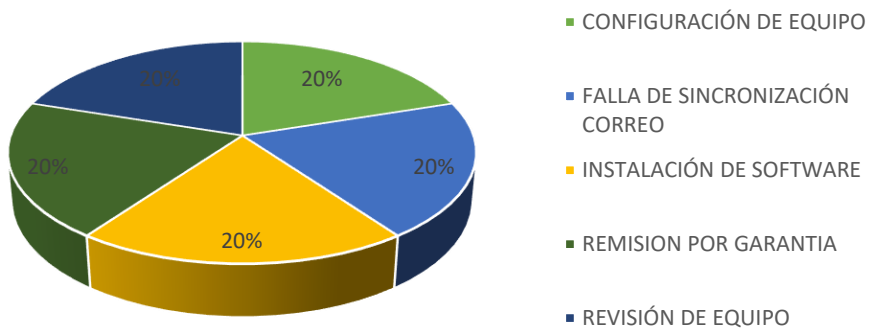
SLA SERVICIOS ARANDA NIVEL 1 Y 2	CASOS	%
DENTRO	2060	93,47%
FUERA	144	6,53%
Total general	2204	100,00%

SOPORTE TECNOLOGICO NIVEL 1 Y 2	CASOS FUERA SLA	%
EXPEDIENTE MINERO DIGITAL	81	39,13%
ANNA MINERIA EVALUACION SOLICITUDES	40	19,32%
FISCAMIMERO	27	13,04%
SISTEMAS DE INFORMACION Y PORTALES	24	11,59%
BASES DE DATOS	9	4,35%
INFRAESTRUCTURA	9	4,35%
GESTION DE PAZ Y SALVOS	5	2,42%
MESA DE SERVICIOS NACIONAL	4	1,93%
SOFTHOUSE	3	1,45%
ESPECIALISTA CMC	2	0,97%
EXPEDIENTE MINERO DIGITAL SOPORTE OTI	2	0,97%
ADMINISTRATIVOS	1	0,48%
Total general	207	100,00 %

SLA Servicios Aranda	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023
DENTRO	2809	2286	2060
FUERA	188	207	144

CASOS PENDIENTES POR CERRAR

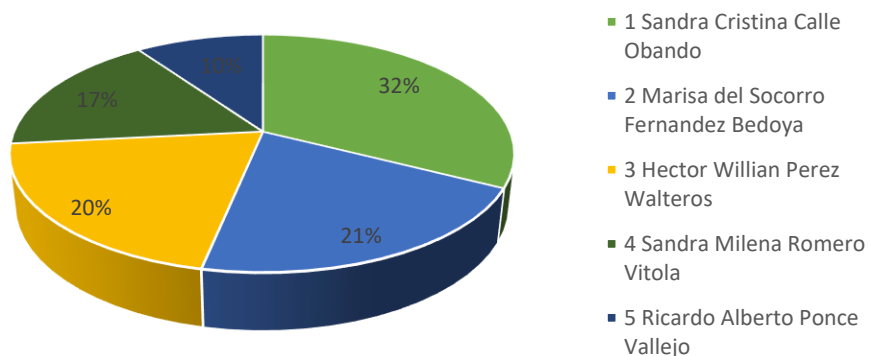
CASOS PENDIENTES POR CERRAR 26
SEPTIEMBRE -25 OCTUBRE 2023



Nº	PENDIENTES POR CERRAR	CASOS
1	CONFIGURACIÓN DE EQUIPO	1
2	FALLA DE SINCRONIZACIÓN CORREO	1
3	INSTALACIÓN DE SOFTWARE	1
4	REMISION POR GARANTIA	1
5	REVISIÓN DE EQUIPO	1
Total general		5

TOP 5 SOLICITUDES POR USUARIO

TOP 5 SOLICITUDES DE USUARIOS 26
SEPTIEMBRE -25 OCTUBRE 2023



N°	USUARIOS	CASOS
1	Sandra Cristina Calle Obando	50
2	Marisa del Socorro Fernandez Bedoya	32
3	Hector Willian Perez Walteros	31
4	Sandra Milena Romero Vitola	26
5	Ricardo Alberto Ponce Vallejo	15

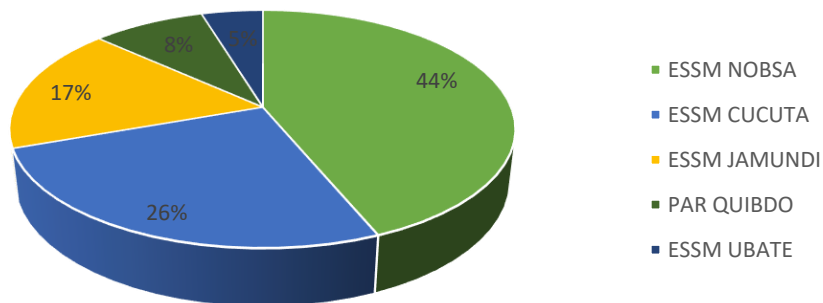
TOP 10 TAREAS SOLUCIONADAS

NIVEL 1 Y 2	TAREAS	%
Bayron Yecid Torres Torres	166	23,75%
Diego Fabian Leon Beltran	97	13,88%
Edward Arley Sanchez Martinez	91	13,02%
Juan Carlos Bolivar Ariza	63	9,01%
Sergio Romero Castro	59	8,44%
Maria Isabel Gonzalez Buitrago	38	5,44%
Soporte PAR Ibague	31	4,43%
Felipe Andre Mouthon Sierra	27	3,86%
Soporte Par Medellin	23	3,29%
Jeferson Smith Arellano Chiquiza	21	3,00%
Angel Efren Angarita Velandia	18	2,58%
Esneyder Cruz Gonzalez	11	1,57%
Daniel Alfredo Rosero Guzman	10	1,43%
Jhon Sebastian Villamil Rodriguez	10	1,43%
Coordinador Mesa de Ayuda	9	1,29%
Soporte Par Nobsa	8	1,14%
Soporte Par Cucuta	6	0,86%
Soporte PAR Pasto	2	0,29%
Administrador	2	0,29%
Soporte PAR Bucaramanga	2	0,29%
Julio Ernesto Carreno Vargas	2	0,29%
Fabian Alberto Palomares	1	0,14%
Soporte PAR Cartagena	1	0,14%
Diego Rugeles Perez	1	0,14%
Total general	699	100,00%

TAREAS	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023
	1009	597	699

PAR QUIBDO, ESSM Y PSSM

CASOS PAR QUIBDO, ESSM Y PSSM
26 AGOSTO- 25 SEPTIEMBRE 2023



PAR	CASOS	%
ESSM NOBSA	56	43,75%
ESSM CUCUTA	33	25,78%
ESSM JAMUNDI	22	17,19%
PAR QUIBDO	11	8,59%
ESSM UBATE	6	4,69%
Total general	128	100,00%

ENCUESTA

RESPUESTA	ENCUESTA	%
EXCELENTE	1123	98%
BUENO	10	1%
REGULAR	6	1%
MALA	3	0%
Total	1142	100%

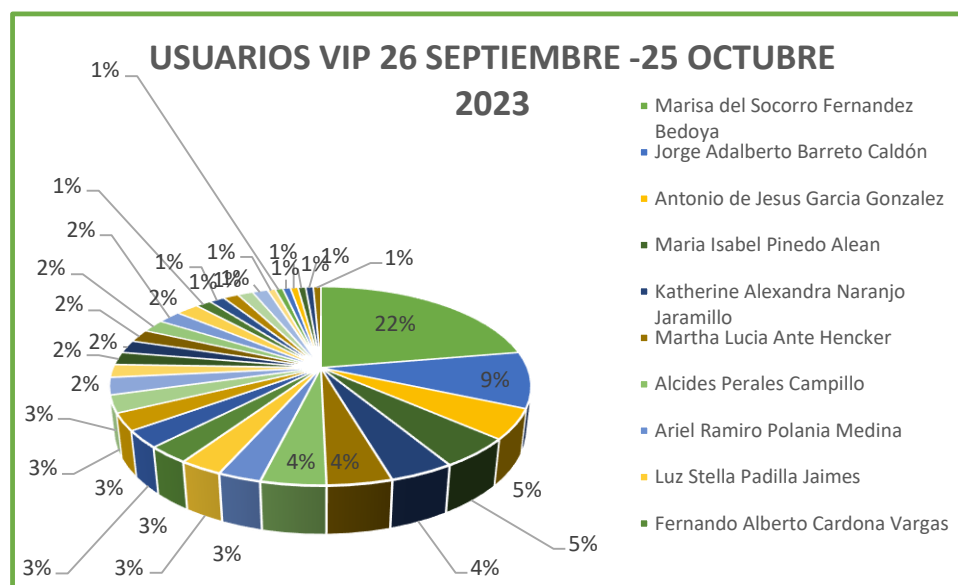
RESPUESTA	JULIO-AGOSTO 2023	AGOSTO- SEPTIEMBRE 2023	SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2023
	ENCUESTA	ENCUESTA	ENCUESTA
EXCELENTE	639	871	1123
BUENO	11	33	10
REGULAR	9	6	6
MALA	8	7	3
Total	667	917	1142



ENCUESTA

N°	ESPECIALISTAS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALA	TOTAL
1	Soporte Par Cucuta	144				144
2	Jeferson Smith Arellano Chiquiza	139	3	1		143
3	Daniel Alfredo Rosero Guzman	116				116
4	Soporte PAR Cali	80				80
5	Soporte PAR Ibague	64				64
6	Diego Rugeles Perez	62	1	1		64
7	Soporte Par Medellin	56				56
8	Soporte PAR Pasto	55		1		56
9	Soporte PAR Bucaramanga	52				52
10	Soporte PAR Cartagena	46	1			47
11	Esneyder Cruz Gonzalez	44				44
12	Soporte Par Manizales	44				44
13	Felipe Andre Mouthon Sierra	30			2	32
14	Soporte PAR Valledupar	28				28
15	Jhon Sebastian Villamil Rodriguez	28				28
16	Soporte Par Nobsa	23	1			24
17	Diego Fabian Leon Beltran	20				20
18	Alberth Leon Castaneda	15	1			16
19	Edward Arley Sanchez Martinez	14	1	1		16
20	Juan Carlos Bolivar Ariza	16				16
21	Bayron Yecid Torres Torres	16				16
22	Cristian Camilo Ochoa Salamanca	11	1			12
23	Fabio Rodrigo Pachon Arevalo	9	1	2		12
24	Angel Efren Angarita Velandia	4				4
25	Meibis Nataly Torres Tique	3			1	4
26	Armando Valencia Monsalve	4				4
	Total	1123	10	6	3	1142

USUARIOS VIP

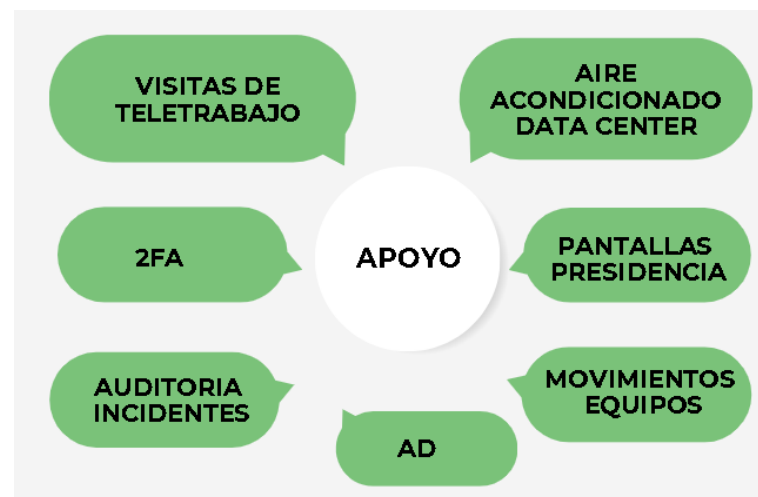


USUARIOS VIP	CASOS
Marisa del Socorro Fernandez Bedoya	32
Jorge Adalberto Barreto Caldón	13
Antonio de Jesus Garcia Gonzalez	7
Maria Isabel Pinedo Alean	7
Katherine Alexandra Naranjo Jaramillo	6
Martha Lucia Ante Hencker	6
Alcides Perales Campillo	6
Ariel Ramiro Polania Medina	4
Luz Stella Padilla Jaimes	4
Fernando Alberto Cardona Vargas	4
Ivan Dario Guauque Torres	4
Maria Claudia De Arcos Leon	4
Joel Dario Pino Puerta	4
Aydee Peña Gutierrez	4
Ines Elena Pelaez Agudelo	3
Lina Paulina Orcasita Celedon	3
Esteban Felipe Castillo Jimenez	3
Angela Andrea Velandia Pedraza	3
Maria Catalina Perez Lopez	3
Laura Ligia Goyeneche Mendivelso	3
Jaime Alonso Garcia Arango	3
Carmen Helena Patino Burbano	2
Maria Carolina Galindo Nino	2
Esperanza Caceres Salamanca	2
Ivonne del Pilar Jimenez Garcia	2
Jimena Patricia Roa Lopez	2
Eva Isolina Mendoza Delgado	1
Soraya Clavijo Ramirez	1
Sara Lucia Rodriguez Goyeneche	1
William Alberto Martinez Diaz	1
Bibiana Marcela Gutierrez Castro	1
Fredy Alberto Rodriguez Diaz	1
Jaime Romero Toro	1
Total general	143

ACTIVIDADES REALIZADAS

Para el periodo de 26 de septiembre al 25 de octubre 2023, se apoyo en la revisión procedimientos, formatos e instructivos existentes y se procedió a realizar y entregar lo siguiente a la ANM.

- Validación del estado de disponibilidad de sistemas de información y auditorios todos los días antes de las 8 am y enviado a la OTI.
- Apoyo Doble factor de autenticación
- Actualización usuarios VIP
- Actualización de matriz de escalamiento y catálogo
- Actualización planos Piso 8,9 ,10 y torre 7 con áreas de puntos de impresión.
- Apoyo configuración de equipos para distribución (2 Manizales)
- Apoyo visitas Teletrabajo
- Apoyo Auditoria Incidentes
- Apoyo falla Aire acondicionado Datacenter 9 piso OTI
- Servicio técnico en sede (Quibdo 12 horas)
- Re potencialización de Equipos de computo, cambio de 41 Discos (37 Discos Solidos (Nuevos) y 4 Mecánicos (Usa
- Reporte de estadísticas de Aranda
 - Informe mensual reporte usuarios acceso
 - Informe gestión mesa de servicios





GRACIAS

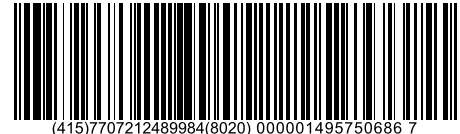


AGENCIA NACIONAL DE
MINERÍA

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

14957506867



(415)7707212489984(8020) 000001495750686 7

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

8 0 0 0 7 1 8 1 9 0

6. DV

0

12. Dirección seccional

Impuestos de Bogotá

14. Buzón electrónico

3 2

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza

2

63. Formas asociativas

1 2

65. Fondos

66. Cooperativas

68. Sin personería jurídica

69. Otras organizaciones no clasificadas

64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados
67. Sociedades y organismos extranjeros

70. Beneficio

1

Constitución, Registro y Última Reforma

Composición del Capital

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 5	0 1
72. Número	2 0 6 2	1 5
73. Fecha	1 9 8 9 0 7 2 5	2 0 1 1 0 8 1 7
74. Número de notaría	3 4	
75. Entidad de registro	0 3	0 3
76. Fecha de registro	1 9 8 9 0 8 1 5	2 0 1 1 1 0 1 9
77. No. Matrícula mercantil	3 8 1 2 8 0	3 8 1 2 8 0
78. Departamento	1 1	1 1
79. Ciudad/Municipio	0 0 1	4

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Vigencia	
80. Desde	1 9 8 9 0 8 1 5
81. Hasta	2 0 1 5 0 8 2 0

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control

Superintendencia de Sociedades

5

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	4 7	2 0 1 1 1 0 1 9		-
2	8 0	2 0 1 6 0 6 2 3		-
3				-
4				-
5				-

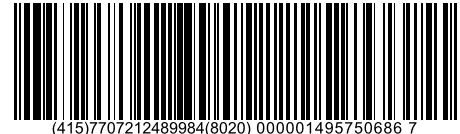
Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.
97. Nombre o razón social de la matriz o controlante			
170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	
173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP			

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

14957506867



(415)7707212489984(8020) 000001495750686 7

5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 8 0 0 0 7 1 8 1 9 0 6. DV 0 12. Dirección seccional Impuestos de Bogotá 14. Buzón electrónico 3 2

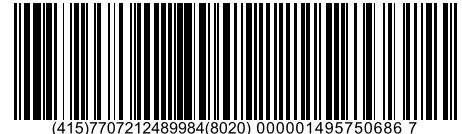
Representación

1	98. Representación REPRS LEGAL PRIN 1 8		99. Fecha inicio ejercicio representación 2 0 2 1, 0 1, 1 9	
	100. Tipo de documento Cédula de Ciudadan 1 3	101. Número de identificación 1 0 2 0 7 3 7 6 9 9		102. DV 103. Número de tarjeta profesional
	104. Primer apellido MORALES	105. Segundo apellido BETANCOURT	106. Primer nombre JUAN	107. Otros nombres CAMILO
	108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal	
2	98. Representación REPRS LEGAL PRIN 1 8		99. Fecha inicio ejercicio representación 2 0 2 1, 0 1, 1 9	
	100. Tipo de documento Cédula de Ciudadan 1 3	101. Número de identificación 5 1 8 6 4 3 9 1		102. DV 103. Número de tarjeta profesional
	104. Primer apellido MORALES	105. Segundo apellido	106. Primer nombre DIANA	107. Otros nombres VICTORIA
	108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal	
3	98. Representación REPRS LEGAL PRIN 1 8		99. Fecha inicio ejercicio representación 2 0 1 1, 0 8, 1 7	
	100. Tipo de documento Cédula de Ciudadan 1 3	101. Número de identificación 1 7 1 6 1 6 1 1		102. DV 103. Número de tarjeta profesional
	104. Primer apellido MORALES	105. Segundo apellido RODRIGUEZ	106. Primer nombre SIERVO	107. Otros nombres VICTORIA
	108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal	
4	98. Representación REPRS LEGAL PRIN 1 8		99. Fecha inicio ejercicio representación 2 0 1 7, 0 3, 2 0	
	100. Tipo de documento Cédula de Ciudadan 1 3	101. Número de identificación 7 9 3 4 4 2 4 3		102. DV 103. Número de tarjeta profesional
	104. Primer apellido ANGULO	105. Segundo apellido	106. Primer nombre SEGUNDO	107. Otros nombres SALVADOR
	108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal	
5	98. Representación		99. Fecha inicio ejercicio representación	
	100. Tipo de documento	101. Número de identificación		102. DV 103. Número de tarjeta profesional
	104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
	108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal	

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

14957506867



(415)7707212489984(8020) 000001495750686 7

5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 8 0 0 0 7 1 8 1 9 0 6. DV 12. Dirección seccional Impuestos de Bogotá 14. Buzón electrónico 3 2

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

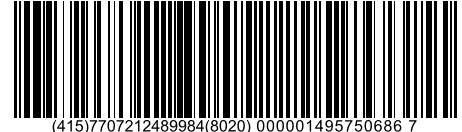
1	111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 1 7 1 6 1 6 1 1	113. DV	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
	115. Primer apellido MORALES	116. Segundo apellido RODRIGUEZ	117. Primer nombre SIERVO	118. Otros nombres	
	119. Razón social				
	120. Valor capital del socio 150,000,000	121. % Participación 5 0	122. Fecha de ingreso 1 9 8 9 0 8 1 5	123. Fecha de retiro 2 0 1 1 1 0 1 9	
2	111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 7 9 3 4 4 2 4 3	113. DV	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
	115. Primer apellido ANGULO	116. Segundo apellido	117. Primer nombre SEGUNDO	118. Otros nombres SALVADOR	
	119. Razón social				
	120. Valor capital del socio 150,000,000	121. % Participación 5 0	122. Fecha de ingreso 1 9 8 9 0 8 1 5	123. Fecha de retiro 2 0 1 1 1 0 1 9	
3	111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad	
	115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres	
	119. Razón social				
	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro	
4	111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad	
	115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres	
	119. Razón social				
	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro	
5	111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad	
	115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres	
	119. Razón social				
	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro	

Espacio reservado para la DIAN



4. Número de formulario

14957506867



(415)7707212489984(8020) 000001495750686 7

5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 8 0 0 0 7 1 8 1 9 0	6. DV 0	12. Dirección seccional Impuestos de Bogotá	14. Buzón electrónico 3 2
--	-------------------	--	-------------------------------------

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal	124. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía 1 3	125. Número de identificación 1 9 1 9 7 7 3 5	126. DV	127. Número de tarjeta profesional 4 7 9 5 8 T
	128. Primer apellido MOTTA	129. Segundo apellido CEPEDA	130. Primer nombre JOSE	131. Otros nombres JAIRO
	132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada	
	135. Fecha de nombramiento 2 0 1 8 0 4 2 6			
Revisor fiscal suplente	136. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía 1 3	137. Número de identificación 5 1 6 5 6 2 4 8	138. DV	139. Número de tarjeta profesional 2 3 0 9 7 3 T
	140. Primer apellido ROJAS	141. Segundo apellido GAITAN	142. Primer nombre LUZ	143. Otros nombres STELLA
	144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada	
	147. Fecha de nombramiento 2 0 1 7 0 3 0 9			
Contador	148. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía 1 3	149. Número de identificación 1 0 2 4 4 6 3 2 4 6	150. DV	151. Número de tarjeta profesional 2 0 7 2 1 1 T
	152. Primer apellido GUERRERO	153. Segundo apellido BARBOSA	154. Primer nombre JENNY	155. Otros nombres PATRICIA
	156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada	
	159. Fecha de nombramiento 2 0 1 5 0 9 2 5			

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 24 de octubre de 2023 Hora: 07:56:10

Recibo No. AB23851509

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B2385150922C1B

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:

A LA FECHA DE EXPEDICIÓN DE ESTE CERTIFICADO, EXISTE UNA PETICIÓN EN TRÁMITE, LA CUAL PUEDE AFECTAR EL CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN QUE CONSTA EN EL MISMO.

NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO

Razón social: SELCOMP INGENIERIA S A S (SISTEMAS Y ELECTRONICA DE COMPUTADORES)
Nit: 800071819 0
Domicilio principal: Bogotá D.C.

MATRÍCULA

Matrícula No. 00381280
Fecha de matrícula: 15 de agosto de 1989
Último año renovado: 2023
Fecha de renovación: 30 de marzo de 2023
Grupo NIIF: Grupo II.

UBICACIÓN

Dirección del domicilio principal: Av 28 No. 35-40
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico: salvador@selcomp.com.co
Teléfono comercial 1: 3382828
Teléfono comercial 2: 3382829
Teléfono comercial 3: No reportó.

Dirección para notificación judicial: Av 28 No. 35-40
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico de notificación: contabilidad@selcomp.com.co
Teléfono para notificación 1: 3382828
Teléfono para notificación 2: 3382829
Teléfono para notificación 3: No reportó.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 24 de octubre de 2023 Hora: 07:56:10

Recibo No. AB23851509

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B2385150922C1B

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

La persona jurídica SI autorizó para recibir notificaciones personales a través de correo electrónico, de conformidad con lo establecido en los artículos 291 del Código General del Procesos y 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

CONSTITUCIÓN

E.P. No. 2.062, Notaría 34 de Bogotá del 25 de julio de 1.989, inscrita el 15 de agosto de 1.989, bajo el número 272.265 del libro IX, se constituyó la sociedad comercial, denominada: SELCOMP INGENIERIA LTDA. (SISTEMAS Y ELECTRÓNICA DE COMPUTADORES INGENIERIA LTDA.)

REFORMAS ESPECIALES

Por Acta No. 15 de la junta de socios del 17 de agosto de 2011, inscrito el 19 de octubre de 2011 bajo el número 01521311 del libro IX, la sociedad de la referencia cambió su nombre de: SELCOMP INGENIERIA LTDA. (SISTEMAS Y ELECTRONICA DE COMPUTADORES INGENIERIA LTDA.), por el de: SELCOMP INGENIERIA S A S (SISTEMAS Y ELECTRÓNICA DE COMPUTADORES).

Por Acta No. 15 de la junta de socios del 17 de agosto de 2011, inscrito el 19 de octubre de 2011 bajo el número 01521311 del libro IX, la sociedad de la referencia se transformó de sociedad limitada a sociedad por acciones simplificada bajo el nombre de: SELCOMP INGENIERIA S A S (SISTEMAS Y ELECTRÓNICA DE COMPUTADORES).

TÉRMINO DE DURACIÓN

La persona jurídica no se encuentra disuelta y su duración es indefinida.

OBJETO SOCIAL

La sociedad tendrá como objeto principal: 1. En el campo de la

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 24 de octubre de 2023 Hora: 07:56:10

Recibo No. AB23851509

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B2385150922C1B

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

prestación de servicios: A) mantenimiento preventivo y/o correctivo de: hardware; software; equipos electrónicos; equipos de informática; equipos de fotocopiado e impresión y de telecomunicaciones; mantenimiento e instalación de cableado estructurado (voz, datos, eléctrico), con suministros de partes, repuestos, piezas, construcción B) Prestará soporte y mantenimiento a redes, comunicaciones y en general a toda actividad relacionada con las telecomunicaciones, que sirvan para el procesamiento de la información. C) la compañía podrá: A) Prestar servicios en outsourcing en tecnologías de la información, planeación, diseño y construcción de equipos y sistemas electrónicos, ensamble, servicios técnicos y profesionales en la asesoría, almacenamiento, hosting de la información, consultoría, gerencia de proyectos en hardware y software D) Desarrollar actividades de instalación y transporte de equipos de cómputo, electrónicos, de telecomunicaciones y similares. E) La sociedad prestará servicios de; planeación, diseño, construcción de sistemas electrónicos y aplicaciones y soluciones informáticas, mesa de ayuda, call center; data center, gerenciar proyectos relacionados con la consultoría, interventoría, migración de aplicativos, plataformas de cómputo, administración de centros de cómputo, archivo y gestión documental, administración en centros de impresión y fotocopiado. 2. La sociedad también podrá ofrecer servicios de: mantenimiento preventivo y correctivo de hardware y software; consultoría en gerencia de proyectos para soluciones de hardware y software, instalación de equipos de cómputo, la asesoría, la interventoría, la asesoría misma en el desarrollo de los contratos de consultoría y la ejecución de estudio, diseño, anteproyectos, localización asesorías, coordinación técnica y programación. 3. La sociedad podrá realizar todo tipo de operaciones comerciales entre otras: compra, venta y joarriendo con o sin opción de compra de: A) Hardware, definido como los componentes físicos y tangibles de un, computador o computadora, sus componentes eléctricos, electrónicos, electromecánicos y mecánicos, cables, gabinetes, entendido éstos como; racks de almacenamiento (san y servidores), o cajas, periféricos y dispositivos auxiliares; como servidores, equipos de cómputo, computadores portátiles, monitores, teclados, mouses, impresoras, entre otros elementos o dispositivos que sin pertenecer al núcleo fundamental de la computador, permiten realizar: operaciones de entrada salida complementarias al proceso de datos que realiza e r procesador. B) Software, definido como la suma total de los programas de computo procedimientos y datos asociados que formen parte de las operaciones de un sistema de cómputo. C) Toda clase de

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 24 de octubre de 2023 Hora: 07:56:10

Recibo No. AB23851509

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B2385150922C1B

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

equipos, máquinas y elementos relacionados con la ingeniería electrónica D) Equipos de fotocopiado e impresión y toda clase de productos relacionados o afines con las ingenierías electrónica y de sistemas, 4. La sociedad está facultada para comprar, vender, importar, exportar sistemas operativos, programas específicos y paquetes de programación especiales para el normal funcionamiento de los equipos. De cómputo, electrónicos y de informática. Además, prestará los servicios de capacitación a través de diversos canales, entre otros aulas virtuales o aulas presenciales en sus instalaciones o de terceros en temas relacionados con informática, ofimática y de nuevas tecnologías informáticas como también adelantar programas de educación no formal, 5. La sociedad podrá: realizar toda clase de negocios civiles o comerciales como. Formar parte de otras compañías, constituir consorcios y/o uniones temporales, representar o agenciar firmas nacionales o extranjeras, gravar o enajenar, permutar toda clase de bienes, también podrá dar o recibir toda clase de dinero en mutuo con o sin intereses constituyendo las garantías que fuesen necesarias, girar, aceptar o negociar títulos valores; y realizar toda clase de actos de comercio que faciliten el desarrollo del objeto social y el montaje de dicho negocio, como tal así mismo, podrá realizar cualquier otra actividad económica lícita tanto en Colombia como en el extranjero. 6. El cumplimiento del objeto social principal se hará mediante la celebración de toda clase de contratos civiles o comerciales legalmente posibles como la compra, venta; arrendamiento, uso, usufructo, depósito, suministro, prenda; fiducia, llave en mano y otros contratos típicos y atípicos legales lícitos. 7. La sociedad podrá llevar a cabo, en general, todas las operaciones, de cualquier naturaleza que ellas fueren; relacionadas con el objeto mencionado, así como cualesquiera actividades similares, conexas o complementarias o que permitan facilitar o desarrollar el comercio o la industria de la sociedad. 7. La sociedad podrá respaldar obligaciones de terceros.

CAPITAL

* CAPITAL AUTORIZADO *

Valor	: \$1.000.000.000,00
No. de acciones	: 1.000.000,00
Valor nominal	: \$1.000,00

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 24 de octubre de 2023 Hora: 07:56:10

Recibo No. AB23851509

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B2385150922C1B

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

* CAPITAL SUSCRITO *

Valor : \$1.000.000.000,00
No. de acciones : 1.000.000,00
Valor nominal : \$1.000,00

* CAPITAL PAGADO *

Valor : \$1.000.000.000,00
No. de acciones : 1.000.000,00
Valor nominal : \$1.000,00

REPRESENTACIÓN LEGAL

El gobierno y la administración de la sociedad estarán a cargo del gerente general y/o gerente técnico, en calidad de representantes legales principales, nombrados indefinidamente por la asamblea de accionistas. El gerente general y/o gerente técnico de la sociedad en su calidad de representantes legales principales, se tendrán tres (3) suplentes quienes los podrán reemplazar en sus faltas absolutas, temporales o accidentales, quienes serán designados indefinidamente por la asamblea de accionistas hasta que procure un nuevo nombramiento. La representación legal de sociedad por acciones simplificada estará a cargo de dos (2) personas naturales, accionistas o no, quienes actuarán de forma independiente como representantes legales principales. Los representantes legales principales, tendrán tres suplentes, designados por la asamblea general de accionistas.

FACULTADES Y LIMITACIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL

La sociedad será gerenciada, administrada y representada legalmente ante terceros por los representantes legales principales, quienes podrán actuar en forma independiente y no tendrán más restricciones de contratación, que los señalados en la ley. Por lo tanto, se entenderá que el representante legal podrá celebrar o ejecutar todos los actos y contratos comprendidos en el objeto social o que se relacionen directamente con la existencia y el funcionamiento de la sociedad. El representante legal se entenderá investido de los más amplios poderes para actuar en todas las circunstancias en nombre de

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 24 de octubre de 2023 Hora: 07:56:10

Recibo No. AB23851509

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B2385150922C1B

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

la sociedad, con excepción de aquellas facultades que, de acuerdo con los estatutos, se hubieren reservado los accionistas. En las relaciones frente a terceros, la sociedad quedara obligada por los actos y contratos celebrados por los representantes principales. Tanto los estados financieros de propósito general o especial, como los informes de gestión y demás cuentas sociales deberán ser presentadas por el representante legal a consideración de la asamblea de accionistas para su aprobación. Le estará prohibido al representante legal y a los demás administradores de la sociedad, por si o por interpuesta persona, obtener bajo cualquier forma o modalidad jurídica préstamos por parte de la sociedad u obtener de parte de la sociedad aval, fianza o cualquier otro tipo de garantía de sus obligaciones personales. La responsabilidad de los administradores contenida en la ley 222 de 1995 le será aplicable tanto a los representantes legales como a la junta directiva, en caso de llegar a crearse. Artículo 32. Limite a las facultades y suplentes. El gerente general y/o gerente técnico, en calidad de representantes legales principales, podrán celebrar cualquier acto o contrato sin más limitación de cuantía y restricción que los señalados en la ley. Parágrafo: la sociedad por acciones simplificada SELCOMP INGENIERIA S.A.S tendrá tres (3) suplentes de la representación legal que actuarán en forma independiente y serán elegidos de conformidad con el artículo 29 de los presentes estatutos. Cuando por cualquier circunstancia asuman funciones, cualquier suplente de la representación legal actuara con las mismas facultades de los principales excepto la cuantía que se imita a dos mil salarios mínimos mensuales legales vigentes (2.000. SMLMV). Cualquier actuación que supere este monto requerirá la autorización expresa y por escrito de cualquiera de los representantes legales principales. Excepto no tener restricciones de contratación; para las cuantías de contratos que suscriba el Primer Suplente del Representante Legal.

NOMBRAMIENTOS

REPRESENTANTES LEGALES

Por Acta No. 01 del 19 de enero de 2021, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 4 de marzo de 2021 con el No. 02669228 del Libro IX, se designó a:

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 24 de octubre de 2023 Hora: 07:56:10

Recibo No. AB23851509

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B2385150922C1B

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

PRINCIPALES

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Gerente General	Diana Victoria Morales	C.C. No. 000000051864391
Gerente Tecnico	Juan Camilo Morales Betancourt	C.C. No. 000001020737699

SUPLENTE

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Suplente Del Representante Legal	Siervo Morales	C.C. No. 000000017161611
Segundo Suplente Del Representante Legal	Segundo Salvador Angulo	C.C. No. 000000079344243

Por Acta No. 01 del 28 de enero de 2019, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 31 de enero de 2019 con el No. 02419342 del Libro IX, se designó a:

SUPLENTE

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Tercer Suplente Del Representante Legal	Jenny Patricia Guerrero Barbosa	C.C. No. 000001024463246

REVISORES FISCALES

Por Acta No. 01 del 4 de febrero de 2014, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 6 de marzo de 2014 con el No. 01813682 del Libro IX, se designó a:

PRINCIPALES

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL
Fecha Expedición: 24 de octubre de 2023 Hora: 07:56:10
Recibo No. AB23851509
Valor: \$ 7,200
CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B2385150922C1B

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Principal	Jose Jairo Motta Cepeda	C.C. No. 000000019197735 T.P. No. 47958-T

Por Acta No. 2 del 26 de abril de 2018, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 11 de mayo de 2018 con el No. 02339260 del Libro IX, se designó a:

SUPLENTE

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Suplente	Luz Stella Rojas Gaitan	C.C. No. 000000051656248 T.P. No. 230973-T

REFORMAS DE ESTATUTOS

ESCRITURAS NO.	FECHA	NOTARIA	INSCRIPCION
3427	27-VIII-1993	34 STAFE BTA	8- IX -1993 NO.419093
3.588	2-VIII-1995	38 STAFE BTA	24-VIII-1995 NO.505.663

Los estatutos de la sociedad han sido reformados así:

DOCUMENTO	INSCRIPCIÓN
E. P. No. 0003627 del 11 de noviembre de 1997 de la Notaría 38 de Bogotá D.C.	00613701 del 11 de diciembre de 1997 del Libro IX
E. P. No. 0002068 del 9 de julio de 2002 de la Notaría 26 de Bogotá D.C.	00835365 del 12 de julio de 2002 del Libro IX
E. P. No. 0000008 del 3 de enero de 2007 de la Notaría 26 de Bogotá D.C.	01186416 del 28 de enero de 2008 del Libro IX
E. P. No. 0000591 del 4 de marzo de 2008 de la Notaría 26 de Bogotá D.C.	01196451 del 6 de marzo de 2008 del Libro IX
E. P. No. 4124 del 3 de agosto de 2009 de la Notaría 47 de Bogotá D.C.	01317230 del 4 de agosto de 2009 del Libro IX
E. P. No. 8527 del 7 de octubre de	01420823 del 11 de octubre de

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 24 de octubre de 2023 Hora: 07:56:10

Recibo No. AB23851509

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B2385150922C1B

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

2010 de la Notaría 47 de Bogotá 2010 del Libro IX
D.C.
Acta No. 15 del 17 de agosto de 01521311 del 19 de octubre de
2011 de la Junta de Socios 2011 del Libro IX
Acta No. 04-2014 del 10 de octubre 01881183 del 30 de octubre de
de 2014 de la Asamblea de 2014 del Libro IX
Accionistas
Acta No. 09 del 22 de diciembre de 02171045 del 27 de diciembre
2016 de la Asamblea de Accionistas de 2016 del Libro IX
Acta No. 09 del 22 de diciembre de 02171101 del 27 de diciembre
2016 de la Asamblea de Accionistas de 2016 del Libro IX
Acta No. 2 del 26 de abril de 2018 02343277 del 25 de mayo de
de la Asamblea de Accionistas 2018 del Libro IX
Acta No. 01 del 20 de octubre de 02630330 del 30 de octubre de
2020 de la Asamblea de Accionistas 2020 del Libro IX

RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la Cámara de Comercio de Bogotá, los sábados NO son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certificado, NO se encuentra en curso ningún recurso.

CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU

Actividad principal Código CIIU: 9511
Actividad secundaria Código CIIU: 8220
Otras actividades Código CIIU: 6209, 4651

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 24 de octubre de 2023 Hora: 07:56:10

Recibo No. AB23851509

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B2385150922C1B

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

ESTABLECIMIENTO(S) DE COMERCIO

A nombre de la persona jurídica figura(n) matriculado(s) en esta Cámara de Comercio de Bogotá el(los) siguiente(s) establecimiento(s) de comercio:

Nombre:	SELCOMP INGENIERIA SAS
Matrícula No.:	02964719
Fecha de matrícula:	25 de mayo de 2018
Último año renovado:	2023
Categoría:	Establecimiento de comercio
Dirección:	Av 28 No 35 - 40
Municipio:	Bogotá D.C.

SI DESEA OBTENER INFORMACIÓN DETALLA DE LOS ANTERIORES ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO O DE AQUELLOS MATRICULADOS EN UNA JURISDICCIÓN DIFERENTE A LA DEL PROPIETARIO, DEBERÁ SOLICITAR EL CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DEL RESPECTIVO ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO.

LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LOS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO, AGENCIAS Y SUCURSALES, QUE LA PERSONA JURÍDICA TIENE MATRICULADOS EN OTRAS CÁMARAS DE COMERCIO DEL PAÍS, PODRÁ CONSULTARLA EN WWW.RUES.ORG.CO.

TAMAÑO EMPRESARIAL

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es Grande

Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

Ingresos por actividad ordinaria \$ 27.836.960.698

Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el período - CIIU : 9511

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 24 de octubre de 2023 Hora: 07:56:10

Recibo No. AB23851509

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B2385150922C1B

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Que, los datos del empresario y/o el establecimiento de comercio han sido puestos a disposición de la Policía Nacional a través de la consulta a la base de datos del RUES.

Los siguientes datos sobre RIT y Planeación son informativos: Contribuyente inscrito en el registro RIT de la Dirección de Impuestos, fecha de inscripción : 10 de marzo de 2021. Fecha de envío de información a Planeación : 15 de mayo de 2023. \n \n Señor empresario, si su empresa tiene activos inferiores a 30.000 SMLMV y una planta de personal de menos de 200 trabajadores, usted tiene derecho a recibir un descuento en el pago de los parafiscales de 75% en el primer año de constitución de su empresa, de 50% en el segundo año y de 25% en el tercer año. Ley 590 de 2000 y Decreto 525 de 2009. Recuerde ingresar a www.supersociedades.gov.co para verificar si su empresa está obligada a remitir estados financieros. Evite sanciones.

El presente certificado no constituye permiso de funcionamiento en ningún caso.

Este certificado refleja la situación jurídica registral de la
sociedad, a la fecha y hora de su expedición.

Este certificado fue generado electrónicamente con firma digital y
cuenta con plena validez jurídica conforme a la Ley 527 de 1999.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 24 de octubre de 2023 Hora: 07:56:10

Recibo No. AB23851509

Valor: \$ 7,200

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN B2385150922C1B

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a
www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la
imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera
ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Firma mecánica de conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la
autorización impartida por la Superintendencia de Industria y
Comercio, mediante el oficio del 18 de noviembre de 1996.



CONSTANZA PUENTES TRUJILLO

Certificado Bancario

Martes, 26 de septiembre de 2023

Señor(a)
A QUIEN PUEDA INTERESAR

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que SELCOMP INGENIERIA S A S identificado(a) con NIT 800071819, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el banco los siguientes productos:

Producto	No. Producto	Fecha Apertura	Estado
CUENTA CORRIENTE	04307181902	1990/01/17	ACTIVA

***Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (60-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (60-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (60-5) 361 88 88 - Cali - Local: (60-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.



Catalina Cortés Uribe.
Gerente Servicios Contact Center & BPO.