



Respuesta al evento CCE No. 164845

Propuesta de

**Suscripción a ArcGIS Online,
capacitación en herramientas
Esri y servicios profesionales**

Para

**Consejo Superior de la
Judicatura**

Fecha: 20/12/2023

Versión: 5.2

Responsable: Carolina Yepes

Cargo: Asesor comercial

Correo: cayepes@esri.co

Teléfono: (601) 6501550

Contenido

1. Resumen ejecutivo	1
2. Solución propuesta	1
3. Plazo de entrega	2
4. Entregables	2
5. Facturación y pago	4
6. Condiciones suscripción anual de ArcGIS Online	5
7. Validez de la oferta	7

Anexos

Anexo A. Descripción ArcGIS Online	1
Anexo B. Capacitación en herramientas Esri	15
Anexo C. Condiciones generales para la prestación de servicios profesionales	18

1. Resumen ejecutivo

El presente documento corresponde a la propuesta de Esri Colombia para la suscripción a ArcGIS Online, capacitación en las herramientas Esri y servicios profesionales.

El precio de la oferta es de setenta y siete millones quinientos sesenta y ocho mil cuatrocientos treinta y seis pesos (\$77.568.436) incluido IVA. El valor del IVA para los servicios profesionales es de siete millones ochocientos cuarenta y tres mil doscientos setenta y seis pesos (\$7.843.276).

Estos precios son informativos y no vinculantes; los valores aquí establecidos aplican solo para la entidad a quien se dirige esta cotización informal y para transacciones realizadas a través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano de Colombia Compra Eficiente; para sus procesos de compra no olvide consultar el catálogo de productos ArcGIS disponible en <https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/agregacion-de-demanda-espec%C3%ADfica>, *software* por catálogo, catálogo de productos ArcGIS.

Esta oferta tiene validez de treinta (30) días de calendario, contados a partir de su fecha de presentación.

2. Solución propuesta

Se plantea la suscripción a ArcGIS Online, capacitación en herramientas Esri y servicios profesionales.

ArcGIS Online

Es un sistema de administración de contenido completo, basado en la nube para trabajar con información geográfica. La plataforma proporciona una infraestructura a demanda, segura, abierta y configurable para crear mapas web, habilitar los datos geográficos, compartir sus mapas, datos y aplicaciones y administrar el contenido y múltiples usuarios de su organización. Incluye mapas base, los datos básicos para los mapas, aplicaciones, plantillas configurables, herramientas SIG y APIs para desarrolladores. Una suscripción a ArcGIS Online proporciona funciones mejoradas para publicar datos en la nube de Esri y configurar un sitio web para administrar el contenido y los usuarios.



Capacitación en herramientas Esri

La capacitación en las herramientas Esri permite familiarizar al alumno con los conceptos sobre los SIG, con el manejo de los flujos de trabajo comunes de ArcGIS y a explorar, gestionar y analizar datos geográficos y crear mapas informativos, entre otros.

Servicios profesionales - configuración y parametrización de productos Esri

Para estos servicios Esri Colombia adquiere un compromiso de medio al poner a su disposición los profesionales idóneos para cumplir con las actividades de configuración y parametrización que defina la entidad en el marco del tiempo contratado. Las actividades dispuestas para los profesionales de Esri Colombia son directamente asignadas y administradas por el Consejo Superior de la Judicatura, siendo su responsabilidad los resultados obtenidos con la prestación del servicio.

3. Plazo de entrega

A continuación, se describe el plazo de entrega:

#	Tipo de producto / servicio	Plazo de entrega
1	Suscripción a ArcGIS Online	La suscripción será entregada dentro de los diez (10) días hábiles siguientes contados a partir del recibo de la orden de compra.
2	Capacitación de herramientas Esri	La inscripción en los cursos se hace a través del Centro de Entrenamiento una vez se reciba la aceptación de la oferta.
3	Servicios profesionales	Esri Colombia contará con un término de diez (10) días hábiles siguientes a la firma del contrato u orden de compra, para llevar a cabo la reunión virtual inicial en la cual se realicen los acuerdos previamente descritos para la prestación del servicio.

4. Entregables

Los siguientes son los componentes a entregar:

Producto	Descripción y proceso					
1. Software Esri						
Suscripción ArcGIS Online	a	Se ofrece la suscripción a ArcGIS Online que incluye 4 usuarios y 2000 créditos anuales, distribuidos de la siguiente manera:				
		Código de producto	Tipo de usuarios	No. de usuarios	Créditos	Total créditos
		CCE165535	GIS Professional Basic	4	500 C/U	2000
		Además, se ofrece:				
		Código de producto	Producto		Cantidad	
		CCE153418	Bloques de créditos adicionales de ArcGIS Online, de 1.000 créditos cada uno		20	
		Para mayor detalle ver Anexo A Descripción ArcGIS Online				
2. Servicios profesionales						
Capacitación en herramientas Esri CCE_CAP_IND_Z1_R		Se ofrecen cuarenta (40) días de capacitación presencial en las herramientas Esri. Estos días serán distribuidos para cuatro (4) personas, diez días de capacitación para cada uno, o su equivalente.				
		Para mayor detalle ver: Anexo B Capacitación en herramientas Esri.				
Servicios profesionales de configuración y parametrización (CCE_PRG_EEAP_Z1)		Se ofrece servicios profesionales de un Profesional SIG por diez (10) días.				
		Perfil ofrecido				
		Perfil	Descripción			
		Profesional SIG	Profesional con experiencia en Sistemas de Información Geográfica con conocimiento en el manejo de las herramientas Desktop y Server de Esri.			
		Actividades				
		Esri Colombia adquiere un compromiso de medio al poner a su disposición los profesionales idóneos para cumplir con el perfil para configuración y parametrización. Las actividades dispuestas para los profesionales de Esri Colombia son directamente asignadas y administradas por el Consejo Superior de la Judicatura, siendo su responsabilidad los resultados obtenidos con la prestación del servicio.				

Producto	Descripción y proceso
	Recursos físicos El cliente suministrará toda la infraestructura de equipos, redes y demás dispositivos de conectividad y requerimientos de <i>hardware</i> necesarios para la ejecución de las actividades. Horario Los servicios profesionales contratados se prestarán desde la ciudad de Bogotá de forma remota, en horario y día hábil de oficina de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 12:00 p. m. y de 1:30 p. m. a 5:30 p. m. Se facturarán las horas efectivamente prestadas por los profesionales en horario laboral y no laboral (horario adicional) empleadas por los ingenieros para el cumplimiento de las tareas asignadas. Consumo Los diez (10) días serán consumibles previo acuerdo de las partes donde se establezca la fecha en que se prestará el servicio. Estos días pueden ser tomados en un solo bloque, es decir, los diez (10) días de forma consecutiva o si Consejo Superior de la Judicatura lo prefiere, puede tomarlo en bloques mínimos de un día (8 horas), previo envío de solicitud por escrito. Cada sesión de trabajo debe ser programada por lo menos con cinco (5) días de anticipación con el fin de asegurar la continuidad del profesional que está prestando el servicio. Vigencia El tiempo de los servicios profesionales podrá ser consumido dentro de un plazo máximo de seis (6) meses, luego de perfeccionado el contrato/orden de compra o hasta agotar los días contratados, lo que ocurra primero. Para mayor detalle ver: Anexo C Condiciones generales para la prestación de servicios profesionales.

5. Facturación y pago

Se propone la siguiente forma de facturación:

Hitos	Porcentaje	Valor
A la activación de los usuarios y bloque de créditos adicionales de ArcGIS Online	37%	\$28.444.760 Excluido de IVA

Hitos	Porcentaje	Valor
A la finalización de la prestación de los servicios profesionales	63%	\$ 49.123.676 Incluido IVA

Todas las facturas se vencen 30 días a partir de la fecha de emisión.

La consignación se puede hacer en:

- Banco de Bogotá cuenta corriente # 000-18415-0

Por favor indicar el NIT de su compañía en la consignación respectiva.

Para efectos fiscales y contables, Esri Colombia S.AS., es auto-retenedor según Resolución No. 9241 del 23 de septiembre de 2015 y pertenece al régimen común del impuesto a las ventas.

6. Plazo de ejecución

El plazo de ejecución del contrato será hasta el 31 de diciembre de 2023.

7. Condiciones suscripción anual de ArcGIS Online

- a) El cliente debe activar la suscripción a ArcGIS Online. Esri Colombia puede activarlo dentro del Soporte Técnico.
- b) No se espera que la asignación inicial suministrada con los usuarios satisfaga las necesidades de consumo de Crédito de la organización durante un año. A medida que se utilicen servicios que consumen créditos, deberán comprar créditos adicionales. La asignación anual no está destinada a respaldar el consumo de su servicio durante un año, es importante tener en cuenta que se necesitará comprar más cuando se agoten.
- c) Cuando se exceden los créditos de servicio asignados (o adicionales comprados) se deberán adquirir créditos de servicio adicionales.
- d) Cuando el uso del crédito de servicio es superior al 75% del total disponible, Esri enviará una notificación al Administrador de contacto de que necesita evaluar la necesidad de adquirir créditos de servicio adicionales. Los administradores también tendrán un panel de control de uso para monitorear las tasas de consumo. Estos mensajes serán enviados de nuevo al 90% y 100% de consumo de créditos.
- e) Cuando se consuman el 100% de los créditos la suscripción anual pasará a estado restringido y será notificado al cliente. Si la cuenta se mantiene en este estatus esta notificación será enviada de nuevo 8, 16 y 25 días después. Durante el estado restringido aplican las siguientes características:

- a. El acceso a las funcionalidades y herramientas de ArcGIS Online que consumen créditos de ArcGIS Online ya no estará disponible, con la excepción de abrir y ver los datos del Cliente alojados en su cuenta de ArcGIS Online.
 - b. El cliente seguirá consumiendo créditos de ArcGIS Online para el almacenamiento de los datos alojados en ArcGIS Online, incluido el almacenamiento de mosaicos y datos, servicios de entidades, mosaicos e imágenes dinámicas.
 - c. Durante el estado restringido el cliente puede comprar Créditos de ArcGIS Online adicionales para llevar su saldo a un saldo positivo. Con esto se eliminará el estado restringido y se podrá acceder de inmediato a todas las capacidades y herramientas de ArcGIS Online que consumen Créditos de ArcGIS Online.
 - d. Si la renovación de la suscripción de ArcGIS Online del cliente se produce mientras se encuentra en estado restringido, cualquier asignación de créditos de ArcGIS Online asignada a la suscripción de ArcGIS Online, como parte de la renovación, se aplicará automáticamente a la suscripción de ArcGIS Online. Si la asignación lleva su saldo a un saldo positivo, se eliminará el estado restringido y se podrá acceder de inmediato a todas las capacidades y herramientas de ArcGIS Online que consumen créditos de ArcGIS Online.
- f) Cuando pasen 30 días desde que la cuenta está en estatus restringido se pasará a estado suspendido. Este cambio será notificado vía correo electrónico al cliente. Luego de esto a los 5, 10, 15, 20, 25 y 30 días se realizarán nuevas notificaciones del estado de la cuenta y que esta será eliminada cuando finalice el término de la suscripción. Durante el estado suspendido aplican las siguientes características:
- a. El acceso a las capacidades y herramientas de ArcGIS Online que consumen créditos de ArcGIS Online ya no está disponible, incluido el acceso a los datos del cliente alojados en ArcGIS Online. Esto aplicará durante el resto del período de suscripción de ArcGIS Online, o hasta que el saldo de créditos de ArcGIS Online sea positivo.
 - b. El cliente seguirá consumiendo Créditos de ArcGIS Online para el almacenamiento de los datos del Cliente alojados en ArcGIS Online, incluido el almacenamiento de mosaicos y datos, servicios de entidades, mosaicos e imágenes dinámicas.
 - c. Durante el estado de suspensión el cliente puede comprar créditos de ArcGIS Online adicionales para llevar su saldo a un saldo positivo, luego el estado de suspensión se eliminará y el acceso a todas las

capacidades y herramientas de ArcGIS Online, que consumen créditos de ArcGIS Online y los datos del cliente serán inmediatamente accesible.

- g) Consejo Superior de la Judicatura puede adicionar créditos a su plan en cualquier momento mediante la solicitud de créditos adicionales.
- h) Se pueden adquirir créditos adicionales online o a través del panel de control del administrador o mediante solicitud a su gerente de cuenta en Esri Colombia.
- i) No se puede sublicenciar, arrendar, vender, prestar, compartir, transferir o ceder sin autorización escrita de Esri.
- j) Disponibilidad del servicio del 99%.
- k) Durante los doce (12) meses de duración de la suscripción están incluidas las actualizaciones de *software* y contenido automático (en línea).
- l) Es responsabilidad del cliente llevar el control del consumo de créditos de ArcGIS Online que tenga la entidad de tal manera que no superen la totalidad de créditos activos en la cuenta.

8. Validez de la oferta

La presente propuesta tiene una validez de treinta (30) días calendario, contados a partir de su entrega.

Anexo A. Descripción ArcGIS Online

I. Descripción

ArcGIS Online es un sistema de administración de contenido completo, basado en la nube para trabajar con información geográfica. La plataforma proporciona una infraestructura a demanda, segura, abierta y configurable para crear mapas web, habilitar los datos geográficos, compartir sus mapas, datos y aplicaciones y administrar el contenido y múltiples usuarios de su organización. Incluye mapas base, los datos básicos para los mapas, aplicaciones, plantillas configurables, herramientas SIG y APIs para desarrolladores. Una suscripción a ArcGIS Online proporciona funciones mejoradas para publicar datos en la nube de Esri y configurar un sitio web para administrar el contenido y los usuarios.

II. Tipos de usuarios

Las suscripciones de ArcGIS Online son licenciadas por tipos de usuarios los cuales son respuesta a roles de usuario típicos. Son combinaciones de identidad predefinidas con un nivel de privilegios, aplicaciones o paquetes de aplicaciones que se alinean con las necesidades de usuarios típicos de una organización (nivel de membresía). Las características de estos tipos de usuario están determinadas por su nivel de membresía y permisos para usar aplicaciones y paquetes de estas.

Tipos de usuario		
Nombre	Incluye	
	Nivel de membresía	Aplicaciones y paquetes
Visualizador (Viewer) ¹ (Antes usuario nombrado nivel 1)	Lite	Paquete Essential Apps Field Maps (Aplicaciones móviles sin licencia de Field Maps- Solo con capacidades de visualización) ² Paquete Office Apps
ArcGIS Indoors User	Lite	N/A
Trabajador de campo ² Mobile Worker (Antes usuario Field worker)	Basic	Paquete Essential Apps Paquete Field Apps Extensión del tipo de usuario con localización compartida Paquete Office Apps
Editor ³	Basic	Paquete Essential Apps Field Maps (Aplicaciones móviles sin licencia de Field

¹ Los clientes deben tener al menos un tipo de usuario creador o profesional GIS para administrar su cuenta de ArcGIS Online

²La aplicación móvil está disponible para su descarga en la tienda de aplicaciones de Apple, la tienda de Google Play o directamente desde Esri para su uso con este tipo de usuario.

Tipos de usuario		
Nombre	Incluye	
	Nivel de membresía	Aplicaciones y paquetes
		Maps- Solo con capacidades de visualización) ^{2 3} Paquete Office Apps
Creador (Creator) (Antes usuario nombrado nivel 2/colaborador)	Standard	Paquete Essential Apps Paquete Office Apps Paquete Field Apps
Profesional GIS Básico ⁴ (GIS Professional Basic)	Standard	Paquete Essential Apps ArcGIS Pro Basic Paquete Office Apps Paquete Field Apps
Profesional GIS Estándar ⁴ (GIS Professional Standard)	Standard	Paquete Essential Apps ArcGIS Pro Standard Paquete Office Apps Paquete Field Apps Extensión con Tipo de Usuario GeoBIM
Profesional GIS Avanzado ⁴ (GIS Professional Advanced)	Standard	Paquete Essential Apps ArcGIS Pro Advanced Paquete Office Apps Paquete Field Apps Extensión con Tipo de Usuario GeoBIM

Consideraciones:

- Los tipos de usuario predefinidos tienen acceso a algunas aplicaciones y paquetes de aplicaciones, sin embargo, se pueden comprar aplicaciones y paquetes de aplicaciones por separado y agregarlos a usuarios compatibles (según nivel de membresía).
- Es importante aclarar que se asigna un paquete de aplicaciones a un solo usuario (todas las aplicaciones en el paquete se asignan al usuario), estas no se pueden asignar por separado a diferentes usuarios.

³ El cliente puede adquirir una licencia de la aplicación Field Maps, por separado por usuario, para habilitar las capacidades de edición para el tipo de usuario Editor.

⁴ Los tipos de usuario que incluyen ArcGIS Pro, o la compra de ArcGIS Pro como una aplicación Premium para usar con una licencia de tipo de usuario compatible existente, son las únicas formas en que los clientes pueden obtener ArcGIS Pro sin tener que comprar ArcGIS Desktop. ArcGIS Desktop continuará incluyendo ArcGIS Pro para los clientes que deseen usar modelos de habilitación de licencia de escritorio de uso único o uso concurrente.

- Los usuarios de tipo profesional tienen la opción de compra de las siguientes extensiones:
 - ArcGIS Pro Extensions Bundle (en conjunto o por separado)
 - ArcGIS 3D Analyst
 - ArcGIS Data Interoperability
 - ArcGIS Data Reviewer
 - ArcGIS Geostatistical Analyst
 - ArcGIS Network Analyst
 - ArcGIS Publisher
 - ArcGIS Spatial Analyst
 - ArcGIS Image Analyst
 - ArcGIS Workflow Manager
 - ArcGIS LocateXT
 - StreetMap Premium for ArcGIS
 - ArcGIS Aviation Airports
 - ArcGIS Bathymetry
 - ArcGIS Aviation Charting
 - ArcGIS Defense Mapping
 - ArcGIS Maritime
 - ArcGIS Production Mapping
 - ArcGIS Pipeline Referencing
 - ArcGIS Roads and Highways
 - ArcGIS Indoors Pro

III. Niveles de membresía (antes nivel de usuario nombrado)

Los niveles de membresía definen los privilegios que son concedidos a un tipo de usuario particular de ArcGIS Online. Los privilegios por nivel de membresía son incluidos en los tipos de usuario, ellos no pueden ser comprados separadamente.

Niveles de membresía - privilegios	
Lite	• Privilegios solo de visualización • Los usuarios pueden ser miembros de grupos privados y ver contenido privado dentro de su organización. • Créditos de servicio incluidos: Ninguno
Basic	Los privilegios de la membresía Lite y adicionalmente: ▪ Los usuarios pueden editar objetos en un mapa ○ Adicionar, borrar o actualizar objetos ▪ Créditos de servicio incluidos: 250/por usuario
Standard	Los privilegios de membresía Basic y adicionalmente ▪ Los usuarios pueden crear contenido ○ Mapas, Apps, Layers, etc. ▪ Créditos de servicio incluidos: 500 por usuario

IV. Aplicaciones

Las Aplicaciones son combinadas con los niveles de membresía para crear los tipos de usuario. Los tipos de usuario usualmente incluyen una o más aplicaciones. Estas aplicaciones pueden ser

compradas separadamente o en paquetes y adicionadas a una licencia de tipo de usuario existente con un nivel de membresía compatible, esto en caso de que se necesite complementar las capacidades de un tipo de usuario para un usuario particular en su organización. Por ejemplo, adicionar Navigator a un Usuario de tipo Mobile Worker para quien necesite capacidad adicional.

Aplicaciones	Nivel de membresía requerido
ArcGIS Navigator	Lite
ArcGIS Field Maps w/Field Maps app license	Basic
ArcGIS Workforce	Basic
ArcGIS Survey123	Basic
ArcGIS Collector	Basic
ArcGIS QuickCapture	Basic
ArcGIS Drone2Map Standard	Standard
ArcGIS Drone2Map Advanced	Standard
ArcGIS Insights	Standard
ArcGIS GeoPlanner ²	Standard
ArcGIS CityEngine	Standard
ArcGIS Urban	Standard
Business Analyst Web App	Standard
Community Analyst Web App	Standard
ArcGIS Pro Basic	Standard
ArcGIS Pro Standard	Standard
ArcGIS Pro Advanced	Standard
Esri Redistricting	Standard
Aplicaciones sin necesidad de pago adicional	
ArcGIS Companion	Lite
ArcGIS Explorer	Lite
ArcGIS Earth	Lite
ArcGIS for AutoCAD	Lite
ArcGIS Maps for Adobe Creative Cloud	Lite
ArcGIS Field Maps (mobile app – no Field Maps app license ²)	Lite - solo visualización
ArcGIS Field Maps (web app)	Standard
Business Analyst Mobile App (requires Business Analyst Web App)	Standard

V. Paquetes de aplicaciones

Los paquetes de Aplicaciones son combinados con niveles de membresía para crear tipos de usuario. Los tipos de usuario incluyen una o más aplicaciones o paquetes de estas. Los paquetes pueden ser comprados separadamente y adicionados a un tipo de usuario existente, que incluya un nivel de membresía compatible, si el usuario necesita capacidades adicionales. Un paquete de aplicaciones es asignado a un usuario determinado. Una aplicación o paquete de aplicaciones no pueden ser asignadas de manera separada a usuarios diferentes.

Paquetes de Apps	Nivel de membresía requerido
Paquete de aplicaciones esenciales (Essential Apps Bundle) - ArcGIS Home App - Configurable Web Mapping Apps (Templates, Esri Story Maps, ArcGIS Story Maps, Operations Dashboards, Survey123 (Web, Website, Connect for ArcGIS)) - Map Viewer - Scene Viewer - Web AppBuilder - Experience builder - ArcGIS for Power BI license - ArcGIS Maps for Adobe Creative Cloud	Cualquier nivel Estas Apps no pueden ser compradas de manera separada
Paquete de aplicaciones de campo (Field Apps Bundle) - ArcGIS Field Maps w/Field Maps app license - ArcGIS Workforce - ArcGIS Survey123 - ArcGIS QuickCapture - ArcGIS Collector (Windows) - ArcGIS Explorer (Windows)	Basic Estas Apps pueden ser compradas de manera separada
Paquete de aplicaciones de oficina (Office Apps Bundle) - ArcGIS Maps for Office - ArcGIS Maps for SharePoint	Standard Estas Apps no pueden ser compradas de manera separada
ArcGIS Urban Suite - ArcGIS Urban - ArcGIS CityEngine	Standard Estas Apps pueden ser compradas de manera separada

VI. Extensiones de tipos de usuarios

Las extensiones de tipo de usuario pueden incluirse con los tipos de usuario o comprarse por separado y asignarse a la licencia de tipo de usuario compatible de un usuario existente. Si el usuario necesita complementar las capacidades proporcionadas por un tipo de usuario para un usuario en particular en su organización.

ArcGIS Image	
Compatibles con los tipos de usuario	Creator GIS Professional

ArcGIS GeoBIM	
Incluido con:	Tipos de usuario • GIS Professional Standard • GIS Professional Advanced Apps Premium • ArcGIS Pro Standard • ArcGIS Pro Advanced
Compatibles con los tipos de usuario	Viewer (view only) Editor Mobile Worker Creator GIS Professional Basic

ArcGIS IPS	
Incluido con los tipos de usuario	No incluido con ningún tipo de usuario
Compatibles con los tipos de usuario	Editor Mobile Worker Creator GIS Professional Basic GIS Professional Standard GIS Professional Advanced

ArcGIS Location Sharing	
Incluido con los tipos de usuario	Mobile Worker
Compatibles con los tipos de usuario	Viewer Editor Creator GIS Professional Basic GIS Professional Standard GIS Professional Advanced

ArcGIS Workflow Manager	
Incluido con las extensiones	• Workflow Manager Standard • Workflow Manager Advanced
Compatibles con los tipos de usuario	Viewer Editor Mobile Worker Creator GIS Professional Basic GIS Professional Standard GIS Professional Advanced

Runtime Analysis	
Compatibles con los tipos de usuario	• Creator • GIS Professional Basic • GIS Professional Standard • GIS Professional Advanced

VII. Créditos

- Cuando los clientes adquieren o renuevan suscripciones de ArcGIS Online, Esri aprovisionará automáticamente la suscripción de ArcGIS Online con la activación del número de licencias compradas.
- Los créditos de servicio se compran y se asignan a una suscripción específica de ArcGIS Online durante la vigencia de la suscripción (máximo de 12 meses).
 - Si un cliente tiene más de una suscripción a ArcGIS Online, el cliente debe indicar a qué suscripción se asignarán los Créditos de servicio.
- Los Créditos de servicio asignados a la suscripción de ArcGIS Online de los clientes están disponibles para todos los Usuarios Nombrados durante el plazo de la suscripción (máximo de doce (12) meses).
 - La asignación se repone automáticamente al renovar la suscripción según el tipo y la cantidad de Licencias de tipo de usuario.
- Los créditos de servicio no utilizados asignados como parte de la suscripción expiran al final del término.
- No se espera que la asignación inicial suministrada con los usuarios satisfaga las necesidades de consumo de Crédito de la organización durante un año. A medida que se utilicen servicios que consumen créditos, deberán comprar créditos adicionales. La asignación anual no está destinada a respaldar el consumo de su servicio durante un año, es importante tener en cuenta que se necesitará comprar más cuando se agoten.
- Cuando se exceden los créditos de servicio asignados (o adicionales comprados) se deberán adquirir créditos de servicio adicionales.

VIII. Como adicionar usuarios y/o créditos

Usuarios: si su organización requiere adicionar más usuarios a los adquiridos inicialmente, durante el término de la suscripción, podrá hacerlo comprando los usuarios adicionales que necesite. El precio y las fechas de los usuarios comprados como adicionales se prorratean al tiempo restante la fecha de finalización del período de suscripción inicial.

Créditos: si su organización requiere créditos adicionales, podrá comprar bloques de 1000 créditos. Si su organización cuenta con más de una suscripción de ArcGIS Online deberá informar a cuál se le sumarán los créditos adquiridos. Los créditos no utilizados caducan si:

- La suscripción no se renueva o se cancele legalmente.
- Los créditos no se utilizan dentro de los 24 meses de la compra
- Los créditos no utilizados no se devuelven.

IX. Como reducir usuarios

Si su organización requiere reducir el número de usuarios nombrados para su suscripción existente de ArcGIS Online al momento de la renovación puede hacerlo y la tarifa de suscripción se ajustará a la renovación del número de usuarios nombrados que el cliente desee en su suscripción.

El cliente deberá ponerse en contacto con su representante de ventas para ajustar los usuarios nombrados en su suscripción antes de la renovación.

Si el cliente no se comunica con Esri antes de cotizar su renovación de suscripción, Esri cotizará la renovación para el número actual de usuarios.

X. Upgrade de tipo de usuario

Su organización puede actualizar sus tipos de usuario en cualquier momento durante la vigencia de su suscripción pagando la diferencia entre el valor de los diferentes tipos de usuario prorrateado hasta el resto del plazo de suscripción.

XI. Notebook

ArcGIS Notebooks⁵ es una capacidad que permite a los usuarios realizar una amplia variedad de análisis que pueden aprovechar las capacidades espaciales de ArcGIS Online. Hay tres niveles que proporcionan progresivamente más capacidades que se alinean con los diferentes tipos de usuarios y sus requisitos. Los usuarios seleccionan el tipo de ArcGIS Notebook que desean usar cuando inician ArcGIS Notebook en ArcGIS Online, a continuación, los detalles de capacidades incluidas por nivel.

Nivel	Capacidades incluidas
ArcGIS Notebooks Standard	Tipos de usuarios compatibles: • Creator • GIS Professional Basic • GIS Professional Standard • GIS Professional Advanced
	Funcionalidades incluidas:

⁵[ArcGIS Notebooks in the Cloud](#)

Nivel	Capacidades incluidas
	• Memoria y procesamiento: capacidad limitada • Acceso a más de 300 librerías de código abierto de ArcGIS para Python • Apropiado para tareas administrativas, ingeniería y análisis de datos (básicos). Se aplicarán los créditos consumidos por cualquier otro servicio de consumo de crédito de ArcGIS Online utilizado dentro de Notebook
ArcGIS Notebooks Advanced	Tipos de usuarios compatibles: • Creator • GIS Professional Basic • GIS Professional Standard • GIS Professional Advanced Funcionalidades incluidas: • Procesamiento y memoria: capacidad media • ArcGIS Notebook Standard + ArcPy • Apropiado para la mayoría de los flujos de trabajo, incluida la ingeniería de datos a gran escala, análisis avanzados y algunos de “machine learning” • El consumo de créditos está basado en el tiempo que el notebook está abierto más los créditos consumidos por cualquier otro servicio que consuma créditos de ArcGIS Online utilizado dentro del Notebook.
ArcGIS Notebooks Advanced with GPU support	Tipos de usuarios compatibles: • Creator • GIS Professional Basic • GIS Professional Standard • GIS Professional Advanced Funcionalidades incluidas: • Las mismas de ArcGIS Notebook Advanced • Procesamiento y memoria: GPU habilitada, mayor capacidad • El consumo de crédito está basado en el tiempo que el Notebook está abierto más los créditos consumidos por cualquier otro servicio que consuma créditos de ArcGIS Online utilizado dentro del Notebook.

XII. Data Pipelines

Data Pipelines es una capacidad de integración de datos alojada en ArcGIS Online, que proporciona una experiencia de creación de flujo de trabajo de manera sencilla y grafica mediante el arrastrar y soltar para incorporar, explorar y transformar datos espaciales y no espaciales desde diversas fuentes para producir servicios geoespaciales. Los procesamientos realizados con Data Pipelines consumen créditos de ArcGIS Online en función del tiempo de uso.

Data Pipelines	
Compatibles con los tipos de usuario	Viewer (view only) Editor Mobile Worker Creator GIS Professional Basic
Role	Privilegios de publicación
Funcionalidades incluidas	Crear y editar Data Pipelines Ejecutar Data Pipelines. Beta desde junio de 2023, general desde finales de 2023

XIII. Alojamiento

- El alojamiento de los datos para una suscripción de ArcGIS Online por defecto para Colombia es EE.UU. Sin embargo, para las nuevas cuentas se tiene la opción de alojamiento en Europa y Asia/Pacific.
- Por defecto las suscripciones de ArcGIS Online vienen con hasta 500 GB de almacenamiento en el *Standard Feature Data Store*.
- Todos los datos para una suscripción de ArcGIS Online se alojarán en la región seleccionada.
- Una vez se seleccione la región de alojamiento para una suscripción de ArcGIS Online, no se puede cambiar.
- En este momento no es posible cambiar de región de alojamiento de las suscripciones existentes.

XIV. Premium Feature Data Store

Hay cuatro niveles de almacenamiento de datos vectoriales premium (Premium Feature Data Store) que incluyen un mejor rendimiento para flujos de trabajo de edición y análisis simultaneo. La capacidad de cada nivel de almacenamiento y el rendimiento es el siguiente:

- M-1:
 - Almacenamiento: 1 TB
 - Dos veces el rendimiento del almacenamiento de datos estándar
- M-2:
 - Almacenamiento: 2 TB
 - Cuatro veces el rendimiento del almacenamiento de datos estándar
- M-3:
 - Almacenamiento: 3 TB
 - Ocho veces el rendimiento del almacenamiento de datos estándar
- M-4:
 - Almacenamiento: 4 TB
 - Dieciséis veces el rendimiento del almacenamiento de datos estándar

Agregar el Premium Feature Data Store a una instancia de ArcGIS Online reemplaza el Feature Data Store estándar incluido con ArcGIS Online que usa el modelo de créditos por almacenamiento. Las licencias del Premium Feature Data Store son a término y se pueden adquirir mediante suscripciones mensuales o anuales. Una suscripción solo puede ser asignada a una instancia específica de ArcGIS Online. Las suscripciones pueden ser adquiridas de manera mensual o anual

XV. Recursos adicionales

Incluye acceso a:

- Página web de ayuda de ArcGIS Online,
- Centro de recursos de Esri.
- Centro de capacitación de Esri.

XVI. Consumo de créditos

En la siguiente tabla se presenta un consumo aproximado de créditos (datos de referencia), de acuerdo con actividades en ArcGIS Online:

Servicio	Créditos por unidad de consumo
Summarize Data	
Aggregate Points	.0012 créditos * número total de objetos
Join Features	.0012 créditos * número total de objetos
Summarize Nearby (distancia lineal)	.0012 créditos * número total de objetos
Summarize Nearby (other travel mode)	.6 * número total de objetos en el layer desde el cual las distancias son medidas
Summarize Within	.0012 créditos * número total de objetos
Summarize Center and Dispersion	.0012 créditos * número total de objetos
Find Locations	
Find Existing Locations	.0012 créditos * número total de objetos
Derive New Locations	.0012 créditos * número total de objetos
Find Centroids	.0012 créditos * número total de objetos
Find Similar Locations	.0012 créditos * número total de objetos
Choose Best Facilities	.12 crédito/demand point route
Data Enrichment	
Enrich Layer (line distance)	.01 créditos * número de objetos* número de variables

Servicio	Créditos por unidad de consumo
Enrich Layer (other travel mode)	$(.01 \text{ créditos} * \text{número de objetos} * \text{número de variables}) + (.5 \text{ créditos} * \text{número de objetos})$
Analyze Patterns	
Calculate Density	$.0012 \text{ créditos} * \text{número total de objetos}$
Find Hot Spots	$.0012 \text{ créditos} * \text{número total de objetos}$
Find Outliers	$.0012 \text{ créditos} * \text{número total de objetos}$
Interpolate Points	$.0012 \text{ créditos} * \text{número total de objetos}$
Use Proximity	
Create Buffers	$.0012 \text{ créditos} * \text{número total de objetos}$
Create Drive-Time Areas	$.5 \text{ créditos} * \text{número de driving distances o tiempo} * \text{número de objetos}$
Find Nearest (Line Distance)	$.0012 \text{ créditos} * \text{número total de objetos}$
Find Nearest (Other Travel Routes)	$.5 \text{ créditos} * \text{número de locaciones cercanas encontradas}$
Plan Routes	$1 \text{ créditos} * \text{número máximo de rutas}$
Connect Origins to Destinations (line distance)	$.0012 \text{ créditos} * \text{número total de objetos}$
Connect Origins to Destinations (other travel modes)	$.005 \text{ créditos} * \text{máximo (conteo de origen, conteo de destino)}$
Manage Data	
Dissolve Boundaries	$.0012 \text{ créditos} * \text{número total de objetos}$
Extract Data	$.0012 \text{ créditos} * \text{número total de objetos}$
Generate Tessellations	$.001 \text{ créditos} * \text{número total de grids creadas}$
Merge Layers	$.0012 \text{ créditos} * \text{número total de objetos}$
Overlay Layers	$.0012 \text{ créditos} * \text{número total de objetos}$
ArcGIS Image for ArcGIS Online services	
Image Storage (Tiled or Dynamic)	$1.44 \text{ credits / GB per month}$

Servicio	Créditos por unidad de consumo																	
Dynamic Imagery	<table><tr><th colspan="2">ArcGIS Image for ArcGIS Online - Dynamic Imagery</th></tr><tr><th>Images per Layer</th><th>Credits Consumed per-Day</th></tr><tr><td>1 - 10</td><td>10</td></tr><tr><td>11 - 100</td><td>20</td></tr><tr><td>101 – 1,000</td><td>40</td></tr><tr><td>1,001 – 10,000</td><td>80</td></tr><tr><td>10,001 – 100,000</td><td>160</td></tr><tr><td>100,001+</td><td>320</td></tr></table>		ArcGIS Image for ArcGIS Online - Dynamic Imagery		Images per Layer	Credits Consumed per-Day	1 - 10	10	11 - 100	20	101 – 1,000	40	1,001 – 10,000	80	10,001 – 100,000	160	100,001+	320
ArcGIS Image for ArcGIS Online - Dynamic Imagery																		
Images per Layer			Credits Consumed per-Day															
1 - 10			10															
11 - 100			20															
101 – 1,000			40															
1,001 – 10,000			80															
10,001 – 100,000			160															
100,001+	320																	
Image Analysis																		
Notebooks																		
ArcGIS Standard	Notebooks	0 créditos / minuto																
ArcGIS Advanced ⁶	Notebooks	.06 créditos / minuto																
ArcGIS Advanced w/GPU ⁷	Notebooks	.6 créditos / minuto																
Geocoding Service																		
Geocodes		48 créditos/ 1,000																
Survey123																		
Survey123 Reports		1,2 crédito / 2 reportes																
Storage																		
Tile & Data Storage		1.44 créditos / GB por mes																
Feature Services		2.88 créditos / 10 MB almacenados por mes																
Map Tile Generation		1,2 crédito / 1,000 tiles																
Network Services																		
Simple Routes		6 créditos/1,000 rutas																
Optimized Routes		.6 créditos/ruta																
Drive Time (Service Areas)		.6 créditos/anillo																

⁶ El consumo de créditos para ArcGIS Notebooks comienza cuando Notebook es abierto. El consumo de crédito se detiene cuando: el usuario cierra Notebook; el usuario cierra el navegador (que automáticamente cierra Notebook); después de dos horas sin actividad en el portátil.

Servicio	Créditos por unidad de consumo
Closest Facilities	.6 créditos/ Closest Facilities
Multi-Vehicle Routes	1,2 créditos/ruta
Location-Allocation	.12 crédito / demand point (ruta)
GeoEnrichment Service	
Geographic Data Enrichment ⁷ (enrich)	12 créditos/1,000 variables
Infografía (visualización)	12 créditos/1,000 (visualizaciones)
Infografía (exportación)	12 créditos/infografía (exportación)
Demographic Reports (exportación)	12 créditos/reporte (exportación)
Data Pipelines	
Interactive Data Pipelines Session	36 Credits/hour
Otros servicios	
Demographic and Lifestyle Maps (pan, zoom, identify)	12 créditos/1,000 visualizaciones de mapa

Para más detalle ver <http://www.esri.com/software/arcgis/arcgisonline/credits>

⁷ Pueden consumirse créditos de servicio adicionales si el servicio de GeoEnrichment también usa el servicio del Service Area para determinar las variables que se devolverán.

Anexo B. Capacitación en herramientas Esri

I. Modelos de capacitación

Capacitación presencial

Con el foco puesto en el compromiso y la interacción, los instructores conducen ejercicios grupales, guían discusiones que facilitan el aprendizaje entre pares y presentan escenarios en los que los estudiantes exploran, de modo interactivo, la manera de resolver problemas tangibles de su lugar de trabajo. Utilizando productos de *software* de Esri, los estudiantes aplican los nuevos conceptos y destrezas en ejercicios prácticos. La capacitación presencial puede tomarse en un entorno de aula tradicional en las oficinas de Esri o en sitio las oficinas del cliente; también se ofrecen en línea en un aula virtual, lo que elimina la necesidad de desplazamiento de los estudiantes.

Aula tradicional

- Clase impartida por instructores certificados Esri con experiencia en el tema del curso.
- Ejercicios prácticos con la última versión de *software* Esri.
- La capacidad de hacer preguntas y tener la respuesta inmediatamente.
- Actividades de clase y discusiones promoviendo el aprendizaje entre pares.
- Tiempo dedicado fuera de la oficina enfocado en el aprendizaje.

Aula virtual

- Clases en línea impartidas en tiempo real por instructores certificados Esri con experiencia en el tema del curso.
- Todos los beneficios de la experiencia en aula tradicional.
- La conveniencia de asistir a clase desde su escritorio.
- No requiere viajar.

Aprendizaje al propio ritmo vía electrónica (en línea)

En el Campus Virtual de Esri, se encuentran disponibles presentaciones, demostraciones y ejercicios prácticos de los productos de *software* Esri. El aprendizaje al propio ritmo vía electrónica se imparte a manera de cursos, seminarios en vivo y seminarios grabados; requiere conexión a Internet.

Para información adicional acerca de los anteriores formatos de capacitación, visite www.esri.com/training.

Esri Press

Los manuales de ejercicios para auto-capacitación publicados por Esri Press enseñan los conceptos SIG y cómo aplicarlos utilizando los productos de *software* de Esri; por su parte, en los libros de estudios de caso, se discuten las mejores prácticas en SIG y soluciones enfocadas a industrias. Para información adicional, visite www.esri.com/esripress.

II. Programación de los cursos

Aula tradicional

Inscripción: La inscripción en los cursos se hace a través de nuestro Centro de capacitación una vez recibamos la aceptación de la oferta. Puede contactar el centro de capacitación al teléfono

+57 (601) 6501550 ext. 3306, en Bogotá o escribir al correo entrenamiento@esri.co para obtener información sobre la programación de los cursos.

Para que la inscripción sea procesada se debe haber efectuado el pago del curso.

Lugar de la capacitación: Los cursos en aula tradicional se impartirán en las instalaciones de Esri en Bogotá ubicadas en la Calle 90 No 13-40 piso 2, en horario de oficina 8:00 a. m. a 5:00 p. m. de lunes a viernes. Los participantes se ubicarán una persona por equipo de cómputo para la capacitación de los productos de Esri.

Si el cliente desea que los cursos sean impartidos en sus oficinas, se ofrece esta opción solo para grupos de siete a diez participantes, en este caso el cliente debe contar con el salón, los computadores en red, video beam y si lo desea puede ofrecer refrigerios; Esri suministrara el material de capacitación, las licencias y cubrirá los costos de desplazamiento del instructor.

Materiales: Todos Los libros de trabajo se encuentran en inglés, este material será entregado a cada participante en forma digital al iniciar el curso.

Prerrequisitos: Esri, asume que los participantes conocen los prerrequisitos de los cursos antes de hacer la compra. Para conocer los prerrequisitos se puede consultar la página web <http://training.esri.com> o escribiendo al correo entrenamiento@esri.co.

Aula virtual

Inscripción: La inscripción en los cursos se hace a través de nuestro Centro de Capacitación una vez recibamos la aceptación de la oferta. Se puede contactar con el centro de capacitación al teléfono +57 (601) 6501550 ext. 3306 en Bogotá o escribir al correo entrenamiento@esri.co para obtener información sobre la programación de los cursos.

Para que la inscripción sea procesada se debe haber efectuado el pago del curso.

Lugar de la capacitación: Los cursos se ofrecen a través de nuestra aula virtual desde instalaciones de Esri en Bogotá en horario de oficina de lunes a viernes. Los participantes se conectarán a través de internet a la plataforma de capacitación virtual y cada uno tendrá acceso equipo remoto, preparado para su trabajo a lo largo del curso.

Prerrequisitos: Esri asume que los participantes conocen los prerrequisitos de los cursos antes de hacer la compra. Para conocer los prerrequisitos se puede consultar la página web <http://training.esri.com> o escribiendo al correo entrenamiento@esri.co.

Requisitos técnicos:

- Optima conexión a internet.
- Instalación del programa que permite acceder a la plataforma de capacitación.
- Audífonos y micrófono para que los estudiantes puedan participar en forma activa.
- Adicionalmente, se recomienda el uso de una cámara web.

Una vez el estudiante se encuentre inscrito y una semana antes del inicio del curso, el estudiante recibirá el instructivo para instalar el programa de acceso a la plataforma y los datos de conexión al equipo de trabajo. Normalmente se necesita privilegios de administrador para realizar esta instalación. Además de esto, si el acceso se hace desde una red con configuraciones de seguridad, será necesaria la apertura de los puertos 1723 TCP, 47 UDP y el protocolo GRE. En todo caso, si surge algún inconveniente técnico, se puede solicitar ayuda al centro de capacitación de Esri Colombia, previo al inicio del curso.

Materiales: Todos Los libros de trabajo se encuentran en inglés, este material será entregado a cada participante en forma digital a través de la plataforma de capacitación virtual al inicio del curso.

III. Cancelaciones

El cliente podrá cancelar su inscripción con mínimo cinco (5) días hábiles antes del curso. El curso se considera dictado si se recibe notificación de cancelación del estudiante con cuatro días hábiles o menos antes del curso.

El cliente podrá cancelar el curso hasta dos veces sin perder el pago efectuado, se puede sustituir el estudiante por otro de la misma institución previo registro del nuevo estudiante.

Si por razones de fuerza mayor Esri Colombia se ve en la necesidad de aplazar la fecha del curso se avisará a los participantes con mínimo dos (2) días de antelación.

Anexo C. Condiciones generales para la prestación de servicios profesionales

I. Personal

Para todos los efectos del presente Contrato, Esri Colombia será y se considerará un contratista independiente y no el agente, representante, trabajador o el simple intermediario de Consejo Superior de la Judicatura o de sus representantes, quienes no tendrán autoridad alguna para ejercer ningún tipo de subordinación frente a los trabajadores, representantes o subcontratistas de Esri Colombia.

Esri Colombia garantiza a Consejo Superior de la Judicatura que sólo destinará, al cumplimiento de este Contrato, personal debidamente calificado y especializado en las labores objeto del presente Contrato, obligándose a seleccionar su personal en forma cuidadosa.

Consejo Superior de la Judicatura se reserva el derecho de solicitar a Esri Colombia la remoción y/o sustitución de cualquiera de los miembros de su personal asignado al Contrato, cuando así lo estime conveniente y con la necesidad de justificar los motivos para ello, con la correspondiente obligación de Esri Colombia de proceder a su remoción cuando sea justificada, y su remplazo se hará en todo caso dentro de un plazo máximo de diez (10) días hábiles, contados desde el día en que Esri Colombia reciba el aviso escrito respectivo del representante y sin que la sustitución genere costo alguno para Consejo Superior de la Judicatura.

Cualquier situación irregular, relacionada con el desempeño de cualquier Profesional de Esri Colombia asignado para la ejecución de las actividades contractuales, deberá ser comunicada por escrito a Esri Colombia, única facultada y responsable de intervenir para solventar dicha situación.

Esri Colombia y sus trabajadores estarán obligados a cumplir con las normas de disciplina y seguridad que establezca Consejo Superior de la Judicatura durante la ejecución del Contrato.

Consejo Superior de la Judicatura permitirá que los Profesionales asignados sean visitados, periódicamente por representantes autorizados de Esri Colombia, previa notificación y acuerdo Consejo Superior de la Judicatura.

Consejo Superior de la Judicatura facilitará la comunicación constante entre los Profesionales y Esri Colombia y, en este sentido, de acuerdo con la disponibilidad de recursos de Consejo Superior de la Judicatura, éste les proveerá direcciones de correo electrónico y acceso a Internet, extensiones telefónicas o cualquier medio o contacto para que Esri Colombia atienda los requerimientos del personal.

Consejo Superior de la Judicatura ofrecerá oportunamente toda la información, inducción y preparación sobre los procedimientos administrativos o de cualquier otra índole, que el personal de Esri Colombia deba conocer para la correcta ejecución del contrato.

Esri Colombia no es responsable por problemas internos de Consejo Superior de la Judicatura de cualquier índole. Esto incluye: la estabilidad laboral del personal de Consejo Superior de la Judicatura relacionado con este servicio, fallas o mal funcionamiento propio del hardware y software o cualquier otra situación que incida directa o indirectamente sobre el desempeño de los servicios contratados.

Consejo Superior de la Judicatura se compromete a no efectuar ofertas de empleo, directas o indirectas, al personal designado por Esri Colombia para la ejecución del contrato durante la

vigencia del Contrato que eventualmente se suscriba y hasta 1 año después de finalizado el mismo.

En caso de probarse un ofrecimiento de parte de Consejo Superior de la Judicatura al Profesional, Esri Colombia se reserva el derecho de reclamar los perjuicios económicos que el ofrecimiento o contratación ocasionen.

Esri Colombia se reserva el derecho de sustituir los Profesionales asignados a Consejo Superior de la Judicatura, por otro de igual perfil y capacidad, con el firme compromiso de hacerlo de manera transparente para Consejo Superior de la Judicatura esto es, con un mínimo impacto.

Cuando Esri Colombia deba remplazar un Profesional por otro con el mismo perfil y la situación e Consejo Superior de la Judicatura lo permitan, ambos Profesionales compartirán un periodo discrecional de Esri Colombia máximo de hasta cinco (5) días hábiles por año de antigüedad que se utilizará para hacer una transferencia de conocimientos del Profesional saliente al Profesional entrante. Durante el tiempo de transferencia sólo serán facturados los día(s)/Profesional de uno de los Profesionales.

II. Inasistencias

Las inasistencias temporales inesperadas del Profesional de Esri Colombia a consecuencia de accidente, enfermedad, renuncia o cualquier otro motivo con o sin justificación, serán registradas por el Profesional en el reporte de avance para el periodo contratado.

Las inasistencias temporales inesperadas del Profesional de Esri Colombia, una vez que se presenten y se mantengan por más de cinco (5) días hábiles, serán consideradas y se tratarán como inasistencias planificadas de acuerdo con lo que se describe en el párrafo siguiente.

Las inasistencias temporales planificadas de cada Profesional de Esri Colombia a consecuencia de hospitalización, vacaciones, inasistencias temporales inesperadas de más de cinco (5) días y/o permisos, deberán ser notificadas con antelación a Consejo Superior de la Judicatura, siempre que la situación lo permita y podrán ser atendidas por Esri Colombia a través del remplazo temporal o definitivo del Profesional involucrado con otro cuyo perfil se corresponda con el perfil contratado.

III. Horario extraordinario

Cuando los profesionales presten y reporten un número de horas superior al inicialmente contratado, en razón a actividades concertadas de forma previa entre Consejo Superior de la Judicatura y Esri Colombia, éstas se liquidarán teniendo en cuenta las siguientes reglas:

Día y hora	Forma de liquidar las horas
Jornada ordinaria de prestación de servicios de lunes a viernes entre las 8:00 a. m. y las 5:30 p. m.	Sin recargo (1 unidad reportada se facturará como 1 unidad)
Jornada extraordinaria de prestación de servicios de lunes a viernes entre las 5:30 p. m. y las 8:00 a. m. del día siguiente	50% de recargo (1 unidad reportada se facturará como 1,5 unidades)
Sábados, domingos o festivos entre las 8:00 a. m. y las 5:30 p. m.	100% de recargo (1 unidad reportado se facturará como 2 unidades)
Sábados, domingos o festivos entre las 5:30 p. m. y las 8:00 a. m. del día siguiente	150% de recargo

Día y hora	Forma de liquidar las horas
	(1 unidad reportado se facturará como 2,5 unidades)

IV. Solicitud de servicios

Los Profesionales de Esri Colombia asignados a Consejo Superior de la Judicatura, al inicio del periodo contratado, reportarán el estimado total de Días/Profesional en los que habrán de prestar sus servicios. Este reporte acompañará la facturación del servicio que será presentada a Consejo Superior de la Judicatura, el último día hábil del periodo contratado. El reporte indicará: Interlocutor de Consejo Superior de la Judicatura, Perfil Contratado, Nombre de Profesional Asignado para el periodo, fecha de inicio del periodo, fecha de fin del periodo y la relación de días.

V. Reporte de avance

Al finalizar el periodo contratado, los Profesionales designados para prestar el acompañamiento técnico a Consejo Superior de la Judicatura, reportarán la cantidad de días efectivamente trabajados en el periodo contratado. Este reporte se conciliará con la solicitud de acompañamiento técnico emitida por el cliente, para el periodo y podrá dar origen a descuentos o recargos que habrán de ser considerados en la facturación.

Este reporte de avance será presentado por el Profesional al Interlocutor de Consejo Superior de la Judicatura, el último día hábil del periodo. El Líder tendrá hasta un máximo de un (1) día hábil para hacer sus observaciones y solicitar correcciones o aprobar el reporte y devolverlo firmado al Profesional.

En caso de que un Profesional reporte y efectivamente haya trabajado más días u horas de las indicadas en la solicitud de servicio, el reporte de avance será acompañado con una relación de trabajos adicionales.

VI. Formación para el profesional de Esri Colombia

Consejo Superior de la Judicatura podrá proveer formación continua al personal de Esri Colombia asociado con este Contrato. La formación será seleccionada para mantener el nivel técnico del Profesional de acuerdo con tecnologías o procesos propios de Consejo Superior de la Judicatura. La fecha, los horarios, la modalidad, la localidad, la duración y la logística siempre contarán con la aprobación y opiniones de Esri Colombia. El costo directo de esta formación y la inversión de tiempo del Profesional correrán por cuenta de Consejo Superior de la Judicatura.