

COTIZACIÓN

Servicios BPO II

| Información de la Entidad Compradora | | | |
|--------------------------------------|---------------------|----------------------|---------------------------------------|
| Número de la Entidad | Transviviendo S.A. | BOF | 801.541.300 |
| Dirección de la Entidad | Av. Calle 26 #60-70 | Correo de contacto | credicia.vandora@transviviendo.gov.co |
| Municipio | BOGOTÁ D.C. | Teléfono de contacto | 2.803.000 |
| Nombre Comercial Comprador | Crédicia Suroeste | Número BPO | 160100 |

Cotización

| | | | |
|-------------|--------|-----------|---------------------------------|
| Seguimiento | Lote 1 | Proveedor | CONALCREDITOS - CONALCENTER BPO |
|-------------|--------|-----------|---------------------------------|

Cantidad de filas: 1

| Paquete de Servicios | | | | | | | | | | | | | Valores | | | | | | | |
|----------------------|---------------|---|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-----------|------------------------|------------------|-------------------|------------------|-----------------------------|---------------------|----------------------|-------------------|-------------------|
| Item | Código | Servicio | Característica 1 | Característica 2 | Característica 3 | Característica 4 | Característica 5 | Característica 6 | Característica 7 | Característica 8 | Capacidad | Unidad de Facturación | Calidad o Tiempo | Unidad o Cantidad | Valor Original | Valor Original + Gravámenes | Descuento aplicable | Precio con Descuento | Valor x Capacidad | Precio Total |
| 1 | 15-BPO-1-1 | Troncal SIP | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | 15 | Mes | 8,00 | Mes | \$ 45.721,54 | \$ 48.183,37 | 68,13% | \$ 14.725,46 | \$ 230.809,50 | \$ 1.781.455,20 |
| 2 | 15-BPO-15-1 | Módulo IVR M&A | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | 2000 | Mes | 8,00 | Mes | \$ 112,46 | \$ 113,00 | 60,43% | \$ 44,55 | \$ 899.000,00 | \$ 7.182.000,00 |
| 3 | 15-BPO-2-2 | Operación atención IVR (Operación Voz Respuesta) Respuesta de Voz Transaccional | Voz amiblica | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | 1 | Anuncio | 1,00 | Mes | \$ 40.461,54 | \$ 40.876,24 | 69,73% | \$ 12.370,14 | \$ 12.370,14 | \$ 12.370,14 |
| 4 | 15-BPO-1-4 | Módulo de control de calidad | Objetivo de 90 a 95 días | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | 800 | Mes | 8,00 | Mes | \$ 49,90 | \$ 50,40 | 48,40% | \$ 25,98 | \$ 20.784,00 | \$ 168.272,00 |
| 5 | 15-BPO-8-1 | Transferencia de llamadas | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | 1000 | Transferencia | 8,00 | Mes | \$ 28,37 | \$ 27,24 | 9,18% | \$ 24,74 | \$ 37110,00 | \$ 298.880,00 |
| 6 | 15-BPO-14-1 | WhatsApp for Business API | whatsapp | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | 1 | whatsapp | 1,00 | Mes | \$ 637.134,36 | \$ 643.576,06 | 3,89% | \$ 618.508,78 | \$ 618.508,78 | \$ 618.508,78 |
| 7 | 15-BPO-14-2 | WhatsApp for Business API | API | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | 1 | Mes | 4,00 | Mes | \$ 108.140,05 | \$ 109.242,07 | 2,83% | \$ 108.370,80 | \$ 108.370,80 | \$ 425.483,20 |
| 8 | 15-BPO-14-102 | WhatsApp for Business API | conexión iniciada por el cliente | Colombia | Servicio | NA | NA | NA | NA | NA | 200 | Comunicación | 4,00 | Mes | \$ 102,83 | \$ 103,97 | 98,81% | \$ 1,24 | \$ 248,00 | \$ 692,00 |
| 9 | 15-BPO-15-1 | Message SMS (Short Message Service) | SMS en voz via | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | 1000000 | Message SMS | 3,00 | Mes | \$ 5,30 | \$ 5,44 | 9,04% | \$ 4,95 | \$ 7.920.000,00 | \$ 23.760.000,00 |
| 10 | 15-BPO-26-1 | Análisis | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | 1 | Licencia Mes | 8,00 | Mes | \$ 124.958,02 | \$ 128.218,20 | 8,36% | \$ 115.660,77 | \$ 115.660,77 | \$ 925.286,16 |
| 11 | 15-BPO-25-5 | Agente en Sitio | Agente general | Servicio 724 | En sitio | Oro | NA | NA | NA | NA | 1 | Mes 724 | 8,00 | Mes | \$ 20.023.632,82 | \$ 20.225.891,74 | 10,11% | \$ 18.180.200,62 | \$ 18.180.200,62 | \$ 145.441.804,96 |
| 12 | 15-BPO-37-4 | Supervisor Servicios BPO | Jornada Oribiana | Debitada | Con herramientas | NA | NA | NA | NA | NA | 1 | Mes | 8,00 | Mes | \$ 10.241.908,79 | \$ 10.340.362,41 | 23,35% | \$ 7.930.201,55 | \$ 7.930.201,55 | \$ 63.441.612,40 |
| 13 | 15-BPO-38-1 | Lider de calidad | Jornada Oribiana | Debitada | Con herramientas | NA | NA | NA | NA | NA | 1 | Mes | 8,00 | Mes | \$ 9.473.793,83 | \$ 9.569.460,23 | 27,31% | \$ 6.955.702,60 | \$ 6.955.702,60 | \$ 55.645.620,80 |
| 14 | 15-BPO-47-1 | Plataforma de Centro de Contacto para Agente | Omnicanal | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | 5 | Licencia por posición | 8,00 | Mes | \$ 213.561,39 | \$ 210.718,58 | 25,94% | \$ 159.795,06 | \$ 1.278.072,48 | \$ 10.224.979,84 |
| 15 | 15-BPO-48-1 | Hora desarrollo | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | 20 | Hora desarrollo | 8,00 | Mes | \$ 87.698,67 | \$ 88.562,19 | 9,20% | \$ 80.405,88 | \$ 1.608.117,60 | \$ 12.884.940,80 |
| 16 | 15-BPO-50-17 | Estudio Dedicado a Internet | 1500hrs | Zona 1 | NA | NA | NA | NA | NA | NA | 1 | Mes | 8,00 | Mes | \$ 3.625.519,69 | \$ 3.662.137,06 | 74,91% | \$ 918.791,82 | \$ 918.791,82 | \$ 7.330.324,36 |
| 17 | 15-BPO-52-2 | Componentes complementos (Puesto de Trabajo) | Licencia Software de plataformas de Centro de Contacto - Mensajería y Calidad | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | 1 | Licencia Mes | 8,00 | Mes | \$ 1.025,03 | \$ 1.035,38 | 9,20% | \$ 940,13 | \$ 940,13 | \$ 7.521,04 |
| 18 | 15-BPO-25-1 | Agente en Sitio | Agente general | Jornada Oribiana | En sitio | Oro | NA | NA | NA | NA | 7 | Mes | 8,00 | Mes | \$ 4.385.358,74 | \$ 5.010.873,88 | 9,35% | \$ 4.548.700,19 | \$ 31.828.901,33 | \$ 224.819.210,84 |
| 19 | 15-BPO-13-1 | Marketing | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | 100 | Comeo | 4,00 | Mes | \$ 1,82 | \$ 1,64 | 9,49% | \$ 1,48 | \$ 148,00 | \$ 892,00 |
| 20 | 15-BPO-20-1 | Chatbot dumb | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | 200 | Respuesta Chatbot dumb | 4,00 | Mes | \$ 62,48 | \$ 63,11 | 84,32% | \$ 9,77 | \$ 2.931,00 | \$ 11.724,00 |
| 21 | 15-BPO-52-3 | Componentes complementos (Puesto de Trabajo) | Licenciamiento de dinámica | NA | NA | NA | NA | NA | NA | NA | 1 | Licencia Mes | 8,00 | Mes | \$ 69.003,11 | \$ 69.705,11 | 9,20% | \$ 63.288,09 | \$ 63.288,09 | \$ 508.304,72 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----|----------------|
| 1. Si requiere agregar o eliminar filas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sub Total | | | | | | | | | | | | | | | | | | | \$ | 585.274.291,24 |
| IVA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | \$ | 111.202.115,34 |
| Valor Total | | | | | | | | | | | | | | | | | | | \$ | 696.476.406,58 |

Gravámenes adicionales*

| No. | Descripción | Porcentaje |
|--------------------|--------------------|------------|
| 1 | IMPUESTO DE TIEMPO | 1,00% |
| Total porcentajes: | | 1,00% |

* Filas a agregar o eliminar Gravámenes:
 1