
Propuesta evento CCE No. 142226

**Programa de actualización de
software Esri y Suministro de
Licenciamiento**

Para

**UNIDAD DE PLANEACIÓN DE
INFRAESTRUCTURA DE
TRANSPORTE**

Fecha: 09/12/2022

Versión: 1.0

Responsable: Daniel Rozo

Cargo: Gerente de cuenta

Correo: drozo@esri.co

Teléfono: (1) 6501550

Contenido

1. Resumen ejecutivo	1
2. Solución propuesta	1
3. Plazo de entrega	2
4. Entregables	2
5. Características comerciales.....	3
6. Facturación y pago	4
7. Validez de la oferta	4

Anexos

Anexo A. Condiciones comerciales ArcGIS Desktop	1
Anexo B. Condiciones programa de actualización de software Esri	4

1. Resumen ejecutivo

El presente documento corresponde a la propuesta de Esri Colombia para el Programa de actualización de software Esri y Suministro de Licenciamiento.

El precio de la oferta es de Ciento cuatro millones setecientos ochenta y cinco mil setecientos setenta y cinco pesos (\$ 104.785.775) excluido de IVA de conformidad con la normativa tributaria vigente a la fecha, numeral 20 del artículo 11 de la Ley 2010 de 2019, por medio de la cual se adoptan normas para la promoción del crecimiento económico, el empleo, la inversión, el fortalecimiento de las finanzas públicas y la progresividad, equidad y eficiencia del sistema tributario, de acuerdo con los objetivos que sobre la materia impulsaron la Ley 1943 de 2018 y se dictan otras disposiciones.

Esta oferta tiene validez de treinta (30) días de calendario, contados a partir de su fecha de presentación.

2. Solución propuesta

Se plantea el Programa de actualización de software Esri y Suministro de Licenciamiento.

Herramientas Esri

ArcGIS Desktop es el principal software GIS de escritorio de Esri, ofrece herramientas para la generación y gestión de mapas completa, análisis avanzado, visualización de datos, extensibilidad e integración de SIG en la web. Permite importar múltiples formatos de datos y usar potentes herramientas analíticas y flujos de trabajo para identificar patrones espaciales, tendencias y relaciones no obvias. ArcGIS Desktop es la pieza fundamental de la plataforma ArcGIS para que los profesionales de SIG creen, analicen, administren y publiquen información geográfica para que los tomadores de decisiones puedan hacerlo de manera informada.

Programa de Actualización de software Esri

El programa de actualización consiste en el programa en el que Esri ofrece, el derecho a recibir las nuevas versiones liberadas de los productos para los cuales adquiriera la actualización, así como otros beneficios de servicio agregado, tales como el acceso al soporte técnico, parches liberados por la casa fabricante y acceso a recursos de aprendizaje alojados en la web.

3. Plazo de entrega

A continuación, se describe el plazo de entrega:

#	Tipo de producto / servicio	Plazo de entrega
1	Suministro de software ESRI	Se hará entrega de los códigos al correo electrónico del administrador en UPIT dentro de los 10 días siguientes de firmada la orden.
2	Programa de actualización de software Esri	Se hará entrega de los códigos al correo electrónico del administrador en UPIT dentro de los 10 días siguientes de firmada la orden.

4. Entregables

Los siguientes son los componentes por entregar:

Producto	Descripción y proceso		
Suministro de software Esri	de	Se ofrece el suministro del siguiente licenciamiento;	
	</		

Producto		Descripción y proceso													
Programa de actualización de software Esri	de de	Se ofrece la actualización del siguiente licenciamiento:													
		<table><tr><th>Código</th><th>Nombre de producto</th><th>Cantidad</th></tr><tr><td>C52384</td><td>ArcGIS for Desktop Advanced Concurrent Primary actualización</td><td>1</td></tr><tr><td>C87194</td><td>ArcGIS for Desktop Basic Concurrent Primary actualización</td><td>1</td></tr><tr><td>C161328</td><td>ArcGIS Enterprise Standard Up to Four Cores actualización</td><td>1</td></tr></table>		Código	Nombre de producto	Cantidad	C52384	ArcGIS for Desktop Advanced Concurrent Primary actualización	1	C87194	ArcGIS for Desktop Basic Concurrent Primary actualización	1	C161328	ArcGIS Enterprise Standard Up to Four Cores actualización	1
		Código	Nombre de producto	Cantidad											
		C52384	ArcGIS for Desktop Advanced Concurrent Primary actualización	1											
		C87194	ArcGIS for Desktop Basic Concurrent Primary actualización	1											
C161328	ArcGIS Enterprise Standard Up to Four Cores actualización	1													
El programa de actualización de software, es una figura que permite al usuario contar con una suscripción que les otorga el derecho de recibir las mejoras y las actualizaciones que la casa matriz libere periódicamente.															
Adicionalmente, al suscribir el contrato de actualización de software se adquiere el derecho a recibir Soporte Técnico por parte de Esri Colombia y Esri, para los productos que se desea incluir dentro del programa de actualización.															
Con este contrato, los usuarios de los productos Esri, pueden mantener en el tiempo el valor del producto, ya que siempre contará con la versión más avanzada de cada producto, y podrá estar soportado por el conocimiento y experiencia que Esri y Esri Colombia han adquirido, al ser los líderes en el área de Sistemas de Información Geográfica a nivel mundial.															
Período de cubrimiento: Esta oferta incluye las actualizaciones del software con vigencia: hasta el 28 de febrero de 2024.															
Esri Colombia adicionará un valor proporcional al periodo inicialmente cotizado, si al momento de la firma del contrato se establece un período de cubrimiento superior al establecido en esta oferta.															
Para mayor detalle ver: Anexo B Condiciones programa de actualización de software Esri															

5. Características comerciales

Es responsabilidad del cliente llevar el control del consumo de créditos de ArcGIS Online que activen por las licencias desktop adquiridas. En caso de que el cliente

supere el número de créditos a los que tiene derecho por el nivel de usuarios adquiridos y activados por las licencias desktop, deberá asumir el costo de estos créditos o serán descontados de la próxima suscripción que adquieran.

6. Facturación y pago

Se realizará el pago del 100% del valor de la oferta a la entrega de los códigos para descarga de los medios.

La factura deberá ser cancelada dentro de los treinta (30) días siguientes a la entrega de la misma.

La consignación se puede hacer en:

- Banco de Bogotá cuenta corriente # 000-18415-0

Por favor indicar el NIT de su compañía en la consignación respectiva.

Para efectos fiscales y contables, Esri Colombia S.AS., es auto-retenedor según Resolución No. 9241 del 23 de septiembre de 2015 y pertenece al régimen común del impuesto a las ventas.

7. Validez de la oferta

La presente propuesta tiene una validez de treinta (30) días calendario, contados a partir de su entrega.

Anexo A. Condiciones comerciales ArcGIS Desktop

I. Descripción

ArcGIS Desktop es el principal software GIS de escritorio de Esri, ofrece herramientas para la generación y gestión de mapas completa, análisis avanzado, visualización de datos, extensibilidad e integración de SIG en la web. Permite importar múltiples formatos de datos y usar potentes herramientas analíticas y flujos de trabajo para identificar patrones espaciales, tendencias y relaciones no obvias. ArcGIS Desktop es la pieza fundamental de la plataforma ArcGIS para que los profesionales de SIG creen, analicen, administren y publiquen información geográfica para que los tomadores de decisiones puedan hacerlo de manera informada.

II. Tipos de licencias

- **Desarrollo:** está disponible a través del programa ArcGIS Developer Subscription y permite a los clientes usar ArcGIS Desktop solo para escenarios de desarrollo y prueba.
- **Single use:** esta es una licencia de uso completo que permite que un solo usuario use ArcGIS Desktop en una computadora para cualquier uso permitido como se describe en la documentación y el Acuerdo de licencia de Esri.
- **Concurrente:** esta es una licencia de uso completo que permite al cliente instalar el software en cualquier computadora y permite que uno o más usuarios usen el software con licencia, hasta la cantidad de licencias de usuario final que la entidad compradora haya adquirido, para cualquier uso permitido como se describe en la documentación y el Acuerdo de licencia de Esri.
- **Usuario nombrado (disponible solo para ArcGIS Pro):** esta es una licencia de uso completo que permite al cliente instalar el software en cualquier computadora y permite que un solo usuario use el software en cualquier computadora en la que esté instalado, para cualquier uso permitido como se describe en la documentación y el Acuerdo de licencia de Esri.
- **Pruebas:** no se ofrece este tipo de licencia con ArcGIS Desktop.

III. Extensiones disponibles con ArcGIS Pro y ArcMap

La siguiente tabla indica las extensiones disponibles para ArcMap y ArcGIS Pro:

Extensión de ArcGIS Desktop	ArcGIS Pro	ArcMap
3D Analyst	Si	Si
Data Interoperability	Si	Si
Data Reviewer	Si	Si
Geostatistical Analyst	Si	Si
Image Analyst	Si	No
Network Analyst	Si	Si
Publisher	Si	Si
Schematics	No	Si
Spatial Analyst	Si	Si
Tracking Analyst	No	Si
LocateXT	Si	Si
Workflow Manager	Si	Si

Extensión de ArcGIS Desktop	ArcGIS Pro	ArcMap
Aviation: Airports	Si	Si
Aviation: Charting	Si ¹ – con la actualización 2.5	Si
Maritime: Bathymetry	Si ³	Si
Maritime: Charting	Si ³	Si
Production Mapping	Si ³	Si
Defense Mapping	Si ³	Si
Pipeline Referencing	Si ³	Si
Roads & Highways	Si ³	Si
Business Analyst	Si	Si

IV. Extensiones y paquetes de extensiones para ArcGIS Desktop

- Workflow Manager, Production Mapping, ArcGIS for Aviation-Airports and ArcGIS for Maritime:-Bathymetry, y Defense Mapping, no estan disponibles con ArcGIS Desktop basic, requieren al menos una licencia de nivel ArcGIS Desktop Standard o Advanced.
- ArcGIS for Aviation charting no está disponible con ArcGIS Desktop Basic o Standard, requieren al menos una licencia de nivel ArcGIS Desktop Advanced.
- ArcGIS for Maritime – Charting: está disponible para ArcGIS Desktop Basic o Standard pero los flujos de trabajo se limitan a la validación, importación/exportación, y reuso de datos sin cifrar. Para poder usar todas sus funcionalidades se requiere ArcGIS Desktop Advanced.
- ArcGIS for Aviation-charting bundle: incluye ArcGIS for Aviation: Charting, ArcGIS for Desktop Advanced y ArcGIS 3D Analyst. Esto desde la versión 10.5. Quienes compraron en versiones anteriores el paquete también incluía Data Interoperability.
- ArcGIS for Aviation-Airports Bundle: incluye ArcGIS for Aviation: Airports y ArcGIS for Desktop Standard.
- ArcGIS for Maritime-Charting Bundle: incluye ArcGIS for Maritime Charting y ArcGIS for Desktop Advanced. Esto desde la versión 10.5.1. Quienes adquirieron el paquete en versiones anteriores también incluía Spatial Analyst.
- ArcGIS for Maritime-Bathymetry Bundle: incluye ArcGIS for Maritime: Bathymetry, ArcGIS for Desktop Standard y ArcGIS 3D Analyst for Desktop.
- Las licencias de un paquete de extensiones deben asociarse a una licencia de ArcGIS Desktop. Las extensiones incluidas con el Paquete no se pueden separar y usar con diferentes licencias de ArcGIS Desktop.

Conversión de extensiones concurrentes a single use

- Si la entidad compradora tiene tres (3) o más extensiones y está al día con el mantenimiento, puede cambiar al paquete de extensiones sin costo adicional. El mantenimiento se cotizará para el paquete de extensión al momento de la renovación del mantenimiento.

¹ Requiere alguna funcionalidad disponible a través de la extensión equivalente utilizada junto con ArcMap

- Si la entidad compradora tiene menos de tres (3) extensiones y está al día con el mantenimiento, puede actualizar al paquete de extensiones pagando la diferencia prorrateada en el precio de la licencia. El mantenimiento se cotizará para el paquete de extensiones al momento de la renovación del mantenimiento.

V. Licencias a término

- Se puede actualizar a una licencia ArcGIS Desktop de nivel superior (Basic, Standard, Advanced) pagando la diferencia de precio prorrateada.
- No se puede pasar a un nivel inferior de licenciamiento de ArcGIS Desktop durante el plazo de la suscripción. Pueden elegir una licencia de ArcGIS Desktop de nivel inferior cuando renuevan su suscripción.
- Se pueden agregar extensiones en cualquier momento, con un valor prorrateado.
- No se pueden eliminar extensiones durante el plazo de la suscripción. Solo se pueden eliminar extensiones en el momento de renovación.

VI. Otros

- Por cada licencia de ArcGIS Desktop se obtiene un usuario tipo *Creator*. Esta puede ser usada con ArcGIS Online o ArcGIS Enterprise.
- Cada licencia de ArcGIS Desktop Standard o Advanced incluye:
 - Un (1) usuario para ArcGIS Enterprise de la extensión ArcGIS Utility Network.
 - Un (1) usuario para ArcGIS Enterprise de la extensión ArcGIS Parcel Fabric.
 - Estas licencias solo pueden ser usadas con los usuarios tipo Creator provistas por las licencias de ArcGIS Desktop Standard o Advanced, cuando esta es asignada para ser usada con ArcGIS Enterprise.
 - Estos usuarios no pueden ser usados con versiones de ArcGIS Enterprise previas a la 10.7.x
- Las licencias a término solo pueden ser single use.
- Se pueden obtener hasta tres (3) licencias single use por cada licencia de uso concurrente, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:
 - Se debe tener la licencia de uso concurrente durante al menos un (1) año, antes de ser elegible para convertir sus licencias de uso concurrente en licencias single use.
 - Luego de la conversión el mantenimiento continuará sobre la licencia de single use.
 - Los clientes que cambien de uso concurrente a single use deberán desautorizar su licencia de uso concurrente.
 - Las licencias de ArcGIS Desktop concurrente que no están en mantenimiento no son elegibles para convertirse en licencias single use. En estos casos si no desean renovar el mantenimiento de sus licencias de uso concurrente, se puede optar por comprar licencias single use a la tarifa estándar.
- El tamaño máximo de una Geodatabase personal de ArcSDE es de diez (10) Gigabytes.

Anexo B. Condiciones programa de actualización de software Esri

I. Descripción

Con el Programa de actualización Esri ofrece el derecho a recibir las nuevas versiones liberadas de los productos para los cuales adquiriera la actualización, así como otros beneficios de servicio agregado, tales como el acceso al soporte técnico, parches liberados por la casa fabricante y acceso a recursos de aprendizaje alojados en la web.

II. Términos de licenciamiento

El software Esri deberá ser empleado bajo los términos y condiciones del contrato de licencia de Esri (E204 y E300), disponible en www.esri.com/legal. Así mismo términos o condiciones adicionales o distintos que se incorporen en su orden de compra se considerarán rechazados a menos que esos términos no sea aplicables al software de Esri y sean expresamente aceptados mediante documento escrito por Esri Colombia.

III. Modelo de licencias

Las licencias que pueden hacer parte del Programa de actualización son las que siguen el modelo de licencias perpetuas. En este modelo el cliente pagará una tarifa por la adquisición del licenciamiento para uso a perpetuidad, que además le permite acceder al programa de actualización por un periodo de 12 meses. Durante este periodo Esri Colombia entregará al cliente las últimas versiones del *software* que se liberen.

Si el cliente desea continuar accediendo a los beneficios de soporte y actualizaciones, puede contratar el programa de actualización. Terminado el periodo de contratación de este programa, si el cliente no realiza su actualización de manera continua, cuando lo desee reanudar Esri Colombia generará un cobro adicional proporcional al tiempo de interrupción del programa.

IV. Requerimientos de hardware y software

Los requerimientos de hardware y de software de los diferentes productos pueden ser consultados en el siguiente enlace de internet:

<http://desktop.arcgis.com/es/system-requirements/latest/arcgis-desktop-system-requirements.htm>

Para el caso de ArcGIS Enterprise se recomienda contar con el dimensionamiento adecuado de la plataforma de hardware. Lo anterior teniendo en cuenta que las licencias se ofrecen por servidor con hasta 4 cores.

Es necesario tener presente al momento de adquirir ArcGIS Enterprise que, para su correcta instalación, configuración y funcionamiento, que el cliente cuente previamente con un certificado Distinguished Encoding Roles (DER) codificado en base 64, el cual no ha sido incluido en esta oferta.

En caso de dudas por favor comuníquese con nuestra línea de atención al cliente.

V. Garantía

Con la compra de las licencias o la renovación del programa de actualizaciones, Esri Colombia ofrece como garantía y valor agregado la prestación de los siguientes servicios:

- Servicio de soporte técnico: se realizará a través de LATAM Support Center (Ver numeral VI).
- Programa de actualizaciones: entrega de nuevas versiones del software que sean liberadas por Esri.

Estos servicios están vigentes por el tiempo de vigencia de programa de actualización a partir de la generación de los códigos necesarios para la descarga e instalación. Al terminar esta garantía se puede renovar el programa de actualización del *software* por períodos de 12 meses, lo que permite mantener en el tiempo el valor del producto, ya que siempre se podrá contar con la versión más actualizada.

VI. Modelo de atención

Esri prestará soporte técnico en el horario de lunes a viernes de 7:30 am-5:30 pm, todas las solicitudes de soporte serán registradas en nuestro sistema de gestión de incidentes, para garantizar una oportuna respuesta.

El ingeniero asignado trabajará en el incidente reportado en el horario de trabajo de Esri Colombia como se ve en el siguiente cuadro:

Días	Mañana	Tarde
De lunes a viernes	7:30am a 12:30m	De 1:30pm a 5:30pm

Para acceder al soporte es necesario que un usuario de la entidad con conocimiento del software sea designado para canalizar todas las solicitudes, dudas y comunicaciones entre El Cliente y Esri Colombia. El funcionario designado por El Cliente accede al servicio a través de web, teléfono y correo electrónico para el reporte de incidentes.

- En Bogotá: 57 + (1) 650-1575
- Línea gratuita nacional: 01-8000-112158
- Dirección electrónica: soporte@esri.co
- Contáctenos: <http://esri.co/Soporte/Contactenos.php>

VII. Capacitación y otros servicios

La capacitación para el uso del software es ofrecida independientemente a la compra del software o los programas de actualización. El alcance del programa de actualización comprende el soporte y actualización de licencias, si requiere otros servicios de nuestro portafolio como desarrollo de aplicaciones o proyectos, acompañamiento o soporte en sitio, lo invitamos a contactarnos.

Por otra parte, Esri ofrece una serie de cursos web para clientes de ArcGIS. Una lista de todos los cursos disponibles en relación con ArcGIS Desktop estará disponible en el sitio web de Esri Training, www.esri.com/training, disponible solamente para licencias perpetuas o a término de mínimo un (1) año. No aplica para licencias a término de menos de un (1) año.

Adicionalmente, recomendamos a nuestros clientes mantener siempre copias de respaldo de su información (backups), para que, en caso de una eventual pérdida presentada por daño del equipo, falla en el software y/o falla al momento de la instalación, puedan recuperar su información. Esri Colombia no se hace responsable por la pérdida de información o por las copias de seguridad de la misma.

VIII. Conferencias de usuarios Esri

Los usuarios de software de Esri tienen derecho a inscripción sin costo en la conferencia internacional de usuarios Esri y a la conferencia colombiana de usuarios Esri por el software que este tenga vigente dentro del programa de actualización de software, como se indica a continuación:

Tipo de Licenciamiento	Condiciones por Tipo Licenciamiento	Derecho de Inscripción
ArcGIS Desktop	Cada licencia primaria de ArcGIS Desktop Standard	1
	Cada licencia primaria de ArcGIS Desktop Advanced	1
	Cada 25 licencias de ArcGIS Basic Single Use	1
ArcGIS Enterprise	Licencias perpetuas	
	Por cada (4) cores licenciados de ArcGIS Enterprise	1
	Por servidor licenciado de ArcGIS Enterprise Workgroup	1
	Licencias a término Aplican solamente las licencias a término de un (1) año, la suscripción debe estar activada para calificar.	
	Por cada (4) cores licenciados	1

La anterior asignación está disponible solamente para licencias perpetuas o a término de mínimo un (1) año. No aplica para licencias a término de menos de un (1) año.

Para la conferencia internacional además se dan los siguientes pases con derecho a inscripción:

- Por la compra de usuarios de ArcGIS Online y Enterprise:

Tipos de usuarios ²	Pases a la conferencia
Insights Analyst	1 por 25 licencias
Creator	1 por 25 licencias
GIS Professional Basic	1 por 25 licencias
GIS Professional Standard	1 por licencia
GIS Professional Advanced	1 por licencia
Otros tipos de usuarios	Sin pases

² Los pases a la conferencia son por tipo de usuario, no por el agregado para todos los tipos de usuarios.

- Por la compra de Apps de ArcGIS Online y Enterprise:

Tipos de usuarios³	Pases a la conferencia
GeoPlanner	1 por 25 licencias
ArcGIS Pro Basic	1 por 25 licencias
ArcGIS Pro Standard	1 por licencia
ArcGIS Pro Advanced	1 por licencia
ArcGIS Urban	1 por 3 licencias
CityEngine (solo ArcGIS Online)	1 por 3 licencias
Otros tipos de usuarios	Sin pases

³ Los pases a la conferencia son por app premium, no el agregado para todos las App. Las aplicaciones incluidas con un tipo de usuario no califican para pases.