

ORDEN DE COMPRA

**Outsourcing Servicios informáticos
S.A.S BIC**

N.I.T. 800211401
Calle 31B No 14-25
Bogotá, Colombia
Atte: YAMILE CAMILA ARDILA MORENO
colombiacompraeficiente@outsourcing.com.co
Teléfono: +57 1 3108719716

Número de Orden **106645**
No de Instrumento
Instrumento agregación **Servicios BPO II**
Fecha de Emisión **23/03/23**
Fecha de Vencimiento **26/11/23**
Comprador **Lilia Adriana Matiz Florez**
Ordenador del gasto **PIF 4Coup**
Supervisor **Mayerly Ramirez Díaz**
Teléfono **5870000**

Detalle de Entrega
Gravámenes adicionales
Justificación

Prestación de servicios de un Centro de Contacto (Contact Center) o Servicios BPO (Business Process Outsourcing) que permita gestionar de manera eficaz y eficiente el servicio de atención al ciudadano; por medio de los canales telefónico, virtual y escrito, así como el presencial, en los diferentes puntos de atención ciudadana ofrecidos por la Superintendencia de Industria y Comercio en Bogotá y a nivel nacional.

Enviar a

Superintendencia de Industria y Comercio
Cra. 13 No. 27 - 00
3er Piso
Bogotá D.C. Cundinamarca
Atte: Mayerly Ramirez Díaz

Facturar a

Superintendencia de Industria y Comercio
Cra. 13 No. 27 - 00
3er Piso
Bogotá D.C., Cundinamarca
Atte: Lilia Adriana Matiz Florez

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	CDP 3223	bpo02--1 - IT-BPO-34-1-Gerente de proyecto_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	8.0	Mes	16.285.438,69	130.283.509,52
2	CDP 3223	bpo02--2 - IT-BPO-35-1-Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 3 Mes	8.0	Mes	34.481.312,10	275.850.496,80
3	CDP 3223	bpo02--3 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 7 Mes	8.0	Mes	41.324.439,59	330.595.516,72
4	CDP 3223	bpo02--4 - IT-BPO-33-5-Agente Minero de Datos_Agente especializado_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	8.0	Mes	9.896.548,03	79.172.384,24
5	CDP 3223	bpo02--5 - IT-BPO-31-21-Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 8 Mes	8.0	Mes	43.016.267,76	344.130.142,08

6	CDP 3223	bpo02--6 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 6 Mes	8.0	Mes	23.193.846,36	185.550.770,88
7	CDP 3223	bpo02--7 - IT-BPO-32-2-Agente Bilingüe_Técnico_En Sitio_Jornada Ordinaria _Oro_NA_NA - 1 Mes	8.0	Mes	4.598.830,47	36.790.643,76
8	CDP 3223	bpo02--8 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 111 Mes	8.0	Mes	599.116.040,91	4.792.928.327,28
9	CDP 3223	bpo02--9 - IT-BPO-25-171-Agente en Sitio _Agente especializado_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 7 Mes	8.0	Mes	48.962.651,29	391.701.210,32
10	CDP 3223	bpo02--10 - IT-BPO-26-51-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1_NA_NA - 7 Mes	8.0	Mes	26.306.037,45	210.448.299,60
11	CDP 3223	bpo02--11 - IT-BPO-26-141-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1_NA - 10 Mes	8.0	Mes	52.898.060,90	423.184.487,20
12	CDP 3223	bpo02--12 - IT-BPO-26-156-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 2_NA - 12 Mes	8.0	Mes	63.477.673,08	507.821.384,64
13	CDP 3223	bpo02--13 - IT-BPO-30-51-Agente para atención con Videollamada_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 8 Mes	8.0	Mes	46.398.949,28	371.191.594,24
14	CDP 3223	bpo02--14 - IT-BPO-29-186-Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_En Sitio_Jornada Ordinaria_Oro_NA - 1	8.0	Mes	6.119.313,20	48.954.505,60
15	CDP 3223	bpo02--15 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 4 Mes	8.0	Mes	20.419.520,12	163.356.160,96
16	CDP 3223	bpo02--16 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 43 Mes	8.0	Mes	2.310.448,91	18.483.591,28
17	CDP 3223	bpo02--17 - IT-BPO-52-3-Enlace Dedicado entre puntos_20Mbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	8.0	Mes	1.175.416,49	9.403.331,92
18	CDP 3223	bpo02--18 - IT-BPO-52-16-Enlace	8.0	Mes	1.812.269,55	14.498.156,40

		Dedicado a Internet_10Mbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 3 Mes				
19	CDP 3223	bpo02--19 - IT-BPO-52-21-Enlace Dedicado a Internet_10Mbps_Zona 2_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	8.0	Mes	1.054.726,88	8.437.815,04
20	CDP 3223	bpo02--20 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_NA - 3 Anuncio	8.0	Mes	119.403,03	955.224,24
21	CDP 3223	bpo02--21 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA - 30000 Minuto	8.0	Mes	268.800,00	2.150.400,00
22	CDP 3223	bpo02--22 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 22000 Minuto	8.0	Mes	481.580,00	3.852.640,00
23	CDP 3223	bpo02--23 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA_NA - 250 Minuto	8.0	Mes	2.737,50	21.900,00
24	CDP 3223	bpo02--24 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_NA_NA_NA - 5 Licencia Mes	8.0	Mes	364.840,95	2.918.727,60
25	CDP 3223	bpo02--25 - IT-BPO-13-1- Mailing_NA_NA_NA_NA_NA - 11000 Correo	8.0	Mes	43.780,00	350.240,00
26	CDP 3223	bpo02--26 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 4000 Mensaje SMS	8.0	Mes	15.920,00	127.360,00
27	CDP 3223	bpo02--27 - IT-BPO-21-1-Chatbot Smart_NA_NA_NA_NA_NA - 14000 Respuesta Chatbot Smart	8.0	Mes	2.368.100,00	18.944.800,00
28	CDP 3223	bpo02--28 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_NA_NA_NA - 17 Mes	8.0	Mes	391.287,81	3.130.302,48
29	CDP 3223	bpo02--29 - IT-BPO-57-1-Quiosco virtual de auto consulta_Zona 1_Alto volumen_NA_NA_NA_NA - 1 Quiosco auto-consulta	8.0	Mes	1.990.050,72	15.920.405,76
30	CDP 3223	bpo02--30 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA_NA_NA_NA - 109 Licencia Mes	8.0	Mes	5.356.245,83	42.849.966,64

31	CDP 3223	bpo02--31 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 87 Licencia por canal por Agente	8.0	Mes	9.852.543,81	78.820.350,48
32	CDP 3223	bpo02--32 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1760 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1.0	Mes	26.268.668,80	26.268.668,80
33	CDP 3223	bpo02--33 - IT-BPO-41-1-Distintivo Institucional_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 32 Distintivo	1.0	Mes	7.261.514,24	7.261.514,24
34	CDP 3223	bpo02--34 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 350 m² cerrado	1.0	Mes	1.741.295,50	1.741.295,50
35	CDP 3223	bpo02--IVA	1.0	Unidad	1.624.138.263,60	1.624.138.263,60

10.172.234.387,82 COP



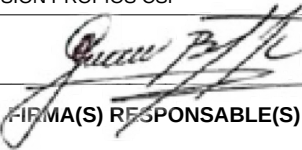
Compromiso Presupuestal de Gasto – Comprobante.

Usuario Solicitante: MHcperdomo CARLOS ERNESTO PERDOMO ALZATE
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: 35-03-00 SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
Fecha y Hora Sistema: 23/03/2023 12:00:00 p. m.

REGISTRO PRESUPUESTAL DEL COMPROMISO													
Con base en el CDP No: 3223 de fecha 2023-01-02. Se hizo el registro presupuestal con el siguiente detalle													
Número:	240523	Fecha Registro:	2023-03-23	Unidad / Subunidad Ejecutora:		35-03-00 SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO							
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generado			Tipo de Moneda:	COP-Pesos	Tasa de Cambio:	0,00				
Valor Inicial:	10.172.234.387,82	Valor Total Operaciones:	0,00			Valor Actual:	10.172.234.387,82	Saldo x Obligar:	10.172.234.387,82				
TERCERO ORIGINAL													
Identificación: NIT	800211401	Razón Social:	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC					Medio de Pago:	Abono en cuenta				
CUENTA BANCARIA													
Número:	009700055917	Banco:	BANCO DAVIVIENDA S.A.				Tipo:	Ahorro	Estado:	Activa			
ORDENADOR DEL GASTO													
Identificación:	80015206	Nombre:	REINALDO SANCHEZ GUTIERREZ			Cargo:	SECRETARIO GENERAL SIC						
CAJA MENOR			VIÁTICOS			DOCUMENTO SOPORTE							
Identificación:		Fecha de Registro:		Genera Viáticos:	No	Num. Solicitud de Comisión:		Número:	CONT 1155-2023- CCE 106645	Tipo:	ORDEN DE COMPRA	Fecha:	2023-03-23
ÍTEM PARA AFECTACIÓN DE GASTO													
DEPENDENCIA	POSICIÓN CATÁLOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACIÓN	VALOR INICIAL	VALOR OPERACIÓN	VALOR ACTUAL	SALDO X OBLIGAR				
000 SIC - GESTION GENERAL	C-3599-0200-5-0-3599007-02 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO A NIVEL NACIONAL	Propios	21	CSF									
							10.172.234.387,82	0,00					
Total:							10.172.234.387,82	0,00	10.172.234.387,82		10.172.234.387,82		

Objeto: PRESTACION SERVICIOS CENTRO DE CONTACTO ENTIDAD- SERVICIOS DE ATENCION AL CIUDADANO. RAD: 23-121446

PLAN DE PAGOS							
DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC		POSICION DEL CATALOGO DE PAC		FECHA	VALOR A PAGAR	SALDO POR OBLIGAR	LINEA DE PAGO
000	SIC - GESTION GENERAL	9-1	INVERSION PROPIOS CSF	2023-03-31	10.172.234.387,82	10.172.234.387,82	NINGUNO


FIRMA(S) RESPONSABLE(S)

REVISADO CC



NIT. 860.009.578-6

POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO ENTIDAD ESTATAL

DECRETO 1082 DE 2015

CIUDAD DE EXPEDICIÓN BOGOTA, D.C.						SUCURSAL BOGOTA						COD.SUC 11		NO.PÓLIZA 11-44-101199809		ANEXO 0	
FECHA EXPEDICIÓN			VIGENCIA DESDE			A LAS HORAS	VIGENCIA HASTA			A LAS HORAS	TIPO MOVIMIENTO						
DÍA MES AÑO			DÍA MES AÑO				DÍA MES AÑO										
24 03 2023			23 03 2023			00:00	26 11 2026			23:59	EMISION ORIGINAL						

DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC								IDENTIFICACIÓN NIT: 800.211.401-8			
DIRECCIÓN: AV KR 7 NRO. 127 - 48 OFC. 1						CIUDAD: BOGOTA, D.C., DISTRITO CAPITAL			TELÉFONO: 5231170		

DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO

ASEGURADO / BENEFICIARIO: SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO								IDENTIFICACIÓN NIT: 800.176.089-2			
DIRECCIÓN: KR 13 NRO. 27 - 00 PISO 3						CIUDAD: BOGOTA, D.C., DISTRITO CAPITAL			TELÉFONO 5870000		

ADICIONAL:

OBJETO DEL SEGURO

CON SUJECCIÓN A LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA QUE SE ANEXAN ECU010B, QUE FORMAN PARTE INTEGRANTE DE LA MISMA Y QUE EL ASEGURADO Y EL TOMADOR DECLARAN HABER RECIBIDO Y HASTA EL LÍMITE DE VALOR ASEGURADO SEÑALADO EN CADA AMPARO, SEGUROS DEL ESTADO S.A., GARANTIZA:

GARANTIZAR EL PAGO DE LOS PERJUICIOS DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTENIDAS EN LA ORDEN DE COMPRA N. 106645, CUYO OBJETO ES: PRESTACION DE SERVICIOS DE UN CENTRO DE CONTACTO (CONTACT CENTER) O SERVICIOS BPO (BUSINESS PROCESS OUTSOURCING) QUE PERMITA GESTIONAR DE MANERA EFICAZ Y EFICIENTE EL SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO; POR MEDIO DE LOS CANALES TELEFONICO, VIRTUAL Y ESCRITO, ASI COMO EL PRESENCIAL, EN LOS DIFERENTES PUNTOS DE ATENCION CIUDADANA OFRECIDOS POR LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO EN BOGOTA Y A NIVEL NACIONAL.

AMPAROS

RIESGO: PRESTACION DE SERVICIOS

AMPAROS	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	SUMA ASEG/ACTUAL
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	23/03/2023	26/11/2024	\$1,525,835,158.17
PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDEMNIZACIONES LABORALES	23/03/2023	26/11/2026	\$508,611,719.39
CALIDAD DEL SERVICIO	23/03/2023	26/11/2024	\$1,017,223,438.78

APROBADA

ACLARACIONES

Dirección Administrativa
Fecha: 24/03/2023

VALOR PRIMA NETA	GASTOS EXPEDICIÓN	IVA	TOTAL A PAGAR	VALOR ASEGURADO TOTAL	PLAN DE PAGO
\$ **13,531,579.00	\$ *****25,000.00	\$ ***2,575,750.00	\$ *****16,132,330.00	\$ ****3,051,670,316.34	CONTADO

INTERMEDIARIO			DISTRIBUCION COASEGURO		
NOMBRE	CLAVE	% DE PART.	NOMBRE COMPAÑIA	% PART.	VALOR ASEGURADO
AGENCIA JVD SEGUROS LTDA.	194626	100.00			

QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE REFIERE UNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTIA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN ESTE CUADRO.

NOTA: SEGUROS DE ESTADO S.A SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR Y HACER ACOMPAÑAMIENTO AL RIESGO ASUMIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE PÓLIZA, POR LO TANTO EL ASEGURADOR COMO EL TOMADOR, PRESTARAN SU COLABORACIÓN PARA EFECTOS DE NOTIFICACIONES LA DIRECCIÓN DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. ES CARRERA 13 NO 96-60/74 - TELEFONO: 2180903 - BOGOTA, D.C.

EVIDA DEL ESTADO - SEGUROS DEL ESTADO - SEGURO
EVIDA DEL ESTADO - SEGUROS DEL ESTADO - SEGURO
EVIDA DEL ESTADO - SEGUROS DEL ESTADO - SEGURO
EVIDA DEL ESTADO - SEGUROS DEL ESTADO - SEGURO
EVIDA DEL ESTADO - SEGUROS DEL ESTADO - SEGURO



FIRMA TOMADOR

11-44-101199809
FIRMA AUTORIZADA: Gabriela A. Zarante B. - Secretaria General

USTED PUEDE CONSULTAR ESTA PÓLIZA EN WWW.SEGUROSDELESTADO.COM

OFICINA PRINCIPAL: CALLE 83 NO 19-10 TELEFONO: 601-2186977, 601-6019330

JUANFPINEDA

1



NIT. 860.009.578-6

POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO ENTIDAD ESTATAL

DECRETO 1082 DE 2015

CIUDAD DE EXPEDICIÓN BOGOTÁ, D.C.						SUCURSAL BOGOTÁ						COD.SUC 11		NO.PÓLIZA 11-44-101199809		ANEXO 0	
FECHA EXPEDICIÓN DÍA MES AÑO			VIGENCIA DESDE DÍA MES AÑO			A LAS HORAS	VIGENCIA HASTA DÍA MES AÑO			A LAS HORAS	TIPO MOVIMIENTO						
24 03 2023			23 03 2023			00:00	26 11 2026			23:59	EMISION ORIGINAL						

DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC	IDENTIFICACIÓN NIT: 800.211.401-8
DIRECCIÓN: AV KR 7 NRO. 127 - 48 OFC. 1	CIUDAD: BOGOTA, D.C., DISTRITO CAPITAL TELÉFONO: 5231170

DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO

ASEGURADO / BENEFICIARIO: SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	IDENTIFICACIÓN NIT: 800.176.089-2
DIRECCIÓN: KR 13 NRO. 27 - 00 PISO 3	CIUDAD: BOGOTA, D.C., DISTRITO CAPITAL TELÉFONO: 5870000
ADICIONAL:	



PAGINA WEB



CORRESPONSALES BANCARIOS



Pagos con convenio *No aplica para transferencias



Banco de Bogotá



Seguros del Estado S.A Cuenta Corriente 008465445

Grupo Bancolombia



Seguros del Estado S.A Cuenta Convenio 47189

VALOR PRIMA NETA \$ **13,531,579.00	GASTOS EXPEDICIÓN \$ *****25,000.00	IVA \$ ***2,575,750.00	TOTAL A PAGAR \$ *****16,132,330.00	VALOR ASEGURADO TOTAL \$ ****3,051,670,316.34	PLAN DE PAGO CONTADO
INTERMEDIARIO			DISTRIBUCION COA SEGURO		
NOMBRE	CLAVE	% DE PART.	NOMBRE COMPAÑIA	% PART.	VALOR ASEGURADO
AGENCIA JVD SEGUROS LTDA.	194626	100.00			

QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE REFIERE UNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTIA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN ESTE CUADRO.

NOTA: SEGUROS DE ESTADO S.A SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR Y HACER ACOMPAÑAMIENTO AL RIESGO ASUMIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE PÓLIZA, POR LO TANTO EL ASEGURADOR COMO EL TOMADOR, PRESTARAN SU COLABORACIÓN PARA EFECTOS DE NOTIFICACIONES LA DIRECCION DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. ES CARRERA 13 NO 96-60/74 - TELEFONO: 2180903 - BOGOTA, D.C.

FORMA DE PAGO

BANCO	CHEQUE No.	VALOR
EFFECTIVO		
CHEQUE		
TOTAL \$		



(415) 7709998021167 (8020) 11000623647637 (3900) 000016132330 (96) 20240322

REFERENCIA PAGO:

1100062364763-7

COPIA PARA PAGO EN BANCOS NO NEGOCIABLE



**SEGUROS
DEL
ESTADO S.A.**

NIT. 860.009.578-6

CONSTANCIA DE NO REVOCATORIA NI CANCELACION POR FALTA DE PAGO DE LA PRIMA

Hacemos constar, que la póliza N° 101199809, anexo 0, no expirara por falta de pago de la prima, ni por revocatoria unilateral del tomador de la póliza o de la aseguradora.

Lo anterior de conformidad con lo establecido en el decreto 1082 de 2015 el cual regula las garantías ante entidades estatales

Dado en BOGOTA, D.C. a los 24 días del mes de MARZO de 2023

11-44-101199809

FIRMA AUTORIZADA: Gabriela A. Zarante B. - Secretaria General