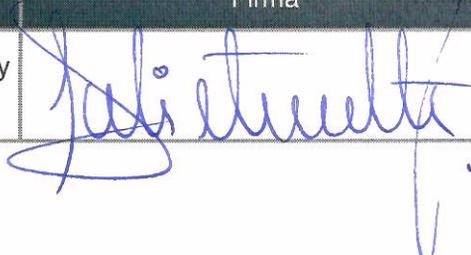


INFORME DE SUPERVISIÓN

Información General							
Producto/Servicio (s) que factura (n)	Consumos mes de febrero 2016						
Contratista	Outsourcing S.A.			NIT	800.211.401		
Dependencia	Subdirección de información y Desarrollo Tecnológico			Contrato	Orden de compra 1614		
Objeto del contrato	La justificación de la orden de compra "El 20/01/2014 CCE firmó la adhesión 69 al Convenio Interadmi.210060 celebrado entre el FONADE y FONTIC para acceder a los servicios de Centro de Contacto de la Intranet Gubernamental y así garantizar la operación hasta el 31/12/2014. El 26/12/2014 CCE emitió la OC 1143 a través de la TVEC para dar continuidad a la operación hasta el 28/02/2015 y de forma concomitante creo una solicitud de cotización al amparo del AMP de Centro de Contacto por 32 meses a partir del 1 de marzo de 2015."						
Fecha informe	17/03/2016	No. Factura	11282	Fecha Factura	17/03/2016	Valor	80.802.531

Observaciones
<p>El proveedor Outsourcing S.A. cumplió con los requisitos del acuerdo marco de precio de centro de contacto de la orden de compra No. 1614 para la mesa de servicio de Colombia Compra Eficiente en el mes de febrero de 2016. Durante el periodo un agente técnico presto servicio en un 60% y un agente profesional en un 30%.</p> <p>Por lo tanto, Colombia Compra Eficiente aprueba el pago de la factura No 11282.</p>

Revisa en Colombia Compra Eficiente		
Nombre	Cargo	Firma
Jenny Yasmin Pinzón Perilla	Gestor T1 Grado 15	

Acepta en Colombia Compra Eficiente		
Nombre	Cargo	Firma
Fabio Camilo Betancourth Rincón	Subdirector de Información y Desarrollo Tecnológico	



INFORME DE SUPERVISIÓN

Información General

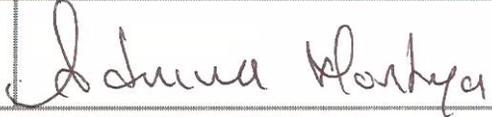
Producto/Servicio (s) que factura (n)	Consumos mes de marzo 2016						
Contratista	Outsourcing S.A.			NIT	800.211.401		
Dependencia	Subdirección de información y Desarrollo Tecnológico			Contrato	Orden de compra 1614		
Objeto del contrato	La justificación de la orden de compra "El 20/01/2014 CCE firmó la adhesión 69 al Convenio Interadmi.210060 celebrado entre el FONADE y FONTIC para acceder a los servicios de Centro de Contacto de la Intranet Gubernamental y así garantizar la operación hasta el 31/12/2014. El 26/12/2014 CCE emitió la OC 1143 a través de la TVEC para dar continuidad a la operación hasta el 28/02/2015 y de forma concomitante creo una solicitud de cotización al amparo del AMP de Centro de Contacto por 32 meses a partir del 1 de marzo de 2015."						
Fecha informe	20/04/2016	No. Factura	11381	Fecha Factura	20/04/2016	Valor	85.107.665

Observaciones

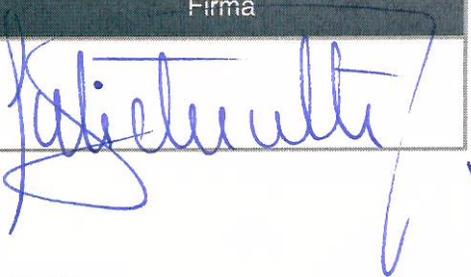
El proveedor Outsourcing S.A. cumplió con los requisitos del acuerdo marco de precio de centro de contacto de la orden de compra No. 1614 para la mesa de servicio de Colombia Compra Eficiente en el mes de marzo de 2016. Durante el periodo un agente general presto servicio en un 57%, un agente técnico presto servicio en un 17% y un agente profesional en un 70%.

Por lo tanto, Colombia Compra Eficiente aprueba el pago de la factura No 11381.

Revisa en Colombia Compra Eficiente

Nombre	Cargo	Firma
Adriana Montoya Ríos	Técnico T02 Grado 12	

Acepta en Colombia Compra Eficiente

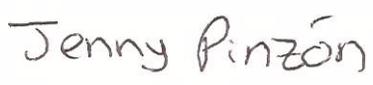
Nombre	Cargo	Firma
Fabio Camilo Betancourth Rincón	Subdirector de Información y Desarrollo Tecnológico	

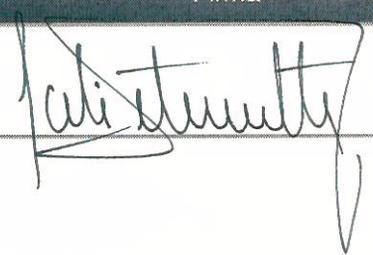


INFORME DE SUPERVISIÓN

Información General							
Producto/Servicio (s) que factura (n)	Consumos mes de enero 2016						
Contratista	Outsourcing S.A.	NIT	800.211.401				
Dependencia	Subdirección de información y Desarrollo Tecnológico	Contrato	Orden de compra 1614				
Objeto del contrato	La justificación de la orden de compra "El 20/01/2014 CCE firmó la adhesión 69 al Convenio Interadmi.210060 celebrado entre el FONADE y FONTIC para acceder a los servicios de Centro de Contacto de la Intranet Gubernamental y así garantizar la operación hasta el 31/12/2014. El 26/12/2014 CCE emitió la OC 1143 a través de la TVEC para dar continuidad a la operación hasta el 28/02/2015 y de forma concomitante creo una solicitud de cotización al amparo del AMP de Centro de Contacto por 32 meses a partir del 1 de marzo de 2015."						
Fecha informe	01/03/2016	No. Factura	11213	Fecha Factura	01/03/2016	Valor	78.218.811

Observaciones
<p>El proveedor Outsourcing S.A. cumplió con los requisitos del acuerdo marco de precio de centro de contacto de la orden de compra No. 1614 para la mesa de servicio de Colombia Compra Eficiente en el mes de enero de 2016. Durante el periodo un agente general y un agente técnico prestaron servicio cada uno en un 40%.</p> <p>Por lo tanto, Colombia Compra Eficiente aprueba el pago de la factura No 11213.</p>

Revisa en Colombia Compra Eficiente		
Nombre	Cargo	Firma
Jenny Yasmin Pinzón Perilla	Gestor T1 Grado 15	

Acepta en Colombia Compra Eficiente		
Nombre	Cargo	Firma
Fabio Camilo Betancourth Rincón	Subdirector de Información y Desarrollo Tecnológico	

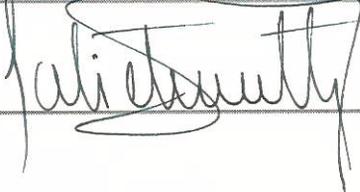


INFORME DE SUPERVISIÓN

Información General							
Producto/Servicio (s) que factura (n)	Consumos mes de diciembre 2015						
Contratista	Outsourcing S.A.	NIT	800.211.401				
Dependencia	Subdirección de información y Desarrollo Tecnológico	Contrato	Orden de compra 1614				
Objeto del contrato	La justificación de la orden de compra "El 20/01/2014 CCE firmó la adhesión 69 al Convenio Interadmi.210060 celebrado entre el FONADE y FONTIC para acceder a los servicios de Centro de Contacto de la Intranet Gubernamental y así garantizar la operación hasta el 31/12/2014. El 26/12/2014 CCE emitió la OC 1143 a través de la TVEC para dar continuidad a la operación hasta el 28/02/2015 y de forma concomitante creo una solicitud de cotización al amparo del AMP de Centro de Contacto por 32 meses a partir del 1 de marzo de 2015."						
Fecha informe	31/12/2015	No. Factura	11098	Fecha Factura	31/12/2015	Valor	136.354.278

Observaciones
<p>El proveedor Outsourcing S.A. cumplió con los requisitos del acuerdo marco de precio de centro de contacto de la orden de compra No. 1614 para la mesa de servicio de Colombia Compra Eficiente en el mes de diciembre de 2015. Durante el periodo no se presentaron novedades.</p> <p>Por lo tanto, Colombia Compra Eficiente aprueba el pago de la factura No 11098.</p>

Revisa en Colombia Compra Eficiente		
Nombre	Cargo	Firma
Jenny Yasmin Pinzón Perilla	Gestor T1 Grado 15	

Acepta en Colombia Compra Eficiente		
Nombre	Cargo	Firma
Fabio Camilo Betancourth Rincón	Subdirector de Información y Desarrollo Tecnológico	

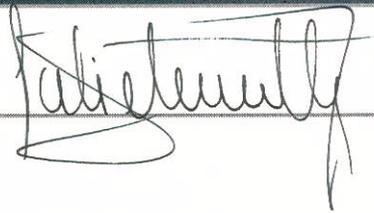


INFORME DE SUPERVISIÓN

Información General							
Producto/Servicio (s) que factura (n)	Consumos mes de noviembre 2015						
Contratista	Outsourcing S.A.	NIT	800.211.401				
Dependencia	Subdirección de información y Desarrollo Tecnológico	Contrato	Orden de compra 1614				
Objeto del contrato	La justificación de la orden de compra "El 20/01/2014 CCE firmó la adhesión 69 al Convenio Interadmi.210060 celebrado entre el FONADE y FONTIC para acceder a los servicios de Centro de Contacto de la Intranet Gubernamental y así garantizar la operación hasta el 31/12/2014. El 26/12/2014 CCE emitió la OC 1143 a través de la TVEC para dar continuidad a la operación hasta el 28/02/2015 y de forma concomitante creo una solicitud de cotización al amparo del AMP de Centro de Contacto por 32 meses a partir del 1 de marzo de 2015."						
Fecha informe	11/12/2015	No. Factura	11029	Fecha Factura	10/12/2015	Valor	73.031.818

Observaciones
<p>El proveedor Outsourcing S.A. cumplió con los requisitos del acuerdo marco de precio de centro de contacto de la orden de compra No. 1614 para la mesa de servicio de Colombia Compra Eficiente en el mes de noviembre de 2015. Durante el periodo en la mesa de servicio no presto servicio un agente profesional y un agente general presto servicio un 60%.</p> <p>Por lo tanto, Colombia Compra Eficiente aprueba el pago de la factura No 11029.</p>

Revisa en Colombia Compra Eficiente		
Nombre	Cargo	Firma
Jenny Yasmin Pinzón Perilla	Gestor T1 Grado 15	

Acepta en Colombia Compra Eficiente		
Nombre	Cargo	Firma
Fabio Camilo Betancourth Rincón	Subdirector de Información y Desarrollo Tecnológico	

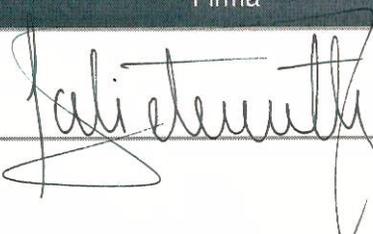


INFORME DE SUPERVISIÓN

Información General							
Producto/Servicio (s) que factura (n)	Consumos mes de octubre 2015						
Contratista	Outsourcing S.A.	NIT	800.211.401				
Dependencia	Subdirección de información y Desarrollo Tecnológico	Contrato	Orden de compra 1614				
Objeto del contrato	La justificación de la orden de compra "El 20/01/2014 CCE firmó la adhesión 69 al Convenio Interadmi.210060 celebrado entre el FONADE y FONTIC para acceder a los servicios de Centro de Contacto de la Intranet Gubernamental y así garantizar la operación hasta el 31/12/2014. El 26/12/2014 CCE emitió la OC 1143 a través de la TVEC para dar continuidad a la operación hasta el 28/02/2015 y de forma concomitante creo una solicitud de cotización al amparo del AMP de Centro de Contacto por 32 meses a partir del 1 de marzo de 2015."						
Fecha informe	20/11/2015	No. Factura	10960	Fecha Factura	20/11/2015	Valor	73.488.282

Observaciones
<p>El proveedor Outsourcing S.A. cumplió con los requisitos del acuerdo marco de precio de centro de contacto de la orden de compra No. 1614 para la mesa de servicio de Colombia Compra Eficiente en el mes de octubre de 2015. Durante el periodo en la mesa de servicio no presto servicio un agente profesional y un agente general presto servicio el 74%.</p> <p>Por lo tanto, Colombia Compra Eficiente aprueba el pago de la factura No 10960.</p>

Revisa en Colombia Compra Eficiente		
Nombre	Cargo	Firma
Jenny Yasmin Pinzón Perilla	Gestor T1 Grado 15	

Acepta en Colombia Compra Eficiente		
Nombre	Cargo	Firma
Fabio Camilo Betancourth Rincón	Subdirector de Información y Desarrollo Tecnológico	

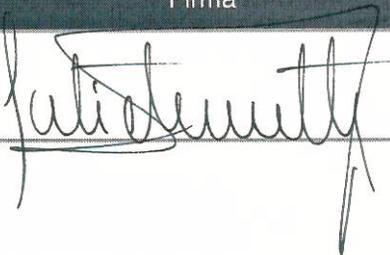


INFORME DE SUPERVISIÓN

Información General							
Producto/Servicio (s) que factura (n)	Consumos del mes de septiembre de 2015						
Contratista	Outsourcing S.A.	NIT	800.211.401				
Dependencia	Subdirección de información y Desarrollo Tecnológico	Contrato	Orden de compra 1614				
Objeto del contrato	La justificación de la orden de compra "El 20/01/2014 CCE firmó la adhesión 69 al Convenio Interadmi.210060 celebrado entre el FONADE y FONTIC para acceder a los servicios de Centro de Contacto de la Intranet Gubernamental y así garantizar la operación hasta el 31/12/2014. El 26/12/2014 CCE emitió la OC 1143 a través de la TVEC para dar continuidad a la operación hasta el 28/02/2015 y de forma concomitante creo una solicitud de cotización al amparo del AMP de Centro de Contacto por 32 meses a partir del 1 de marzo de 2015."						
Fecha informe	09/10/015	No. Factura	10810	Fecha Factura	09/10/015	Valor	5.601.371

Observaciones
<p>El proveedor Outsourcing S.A. con respecto al acuerdo marco de precio de centro de contacto de la orden de compra No. 1614 para la mesa de servicio de Colombia Compra Eficiente en el mes de septiembre de 2015 realiza el pago por el servicio que estaba pendiente de pago por concepto de consumo de minutos de los diferentes canales. Durante el periodo, un agente general y un agente profesional presentaron disponibilidad de sus servicios en un 80%.</p> <p>Por lo tanto, Colombia Compra Eficiente aprueba el pago de la factura No 10810.</p>

Revisa en Colombia Compra Eficiente		
Nombre	Cargo	Firma
Jenny Yasmin Pinzón Perilla	Gestor T1 Grado 15	

Acepta en Colombia Compra Eficiente		
Nombre	Cargo	Firma
Fabio Camilo Betancourth Rincón	Subdirector de Información y Desarrollo Tecnológico	



INFORME DE SUPERVISIÓN

Información General

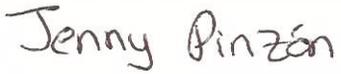
Producto/Servicio (s) que factura (n)	Consumos parcial del mes de septiembre de 2015						
Contratista	Outsourcing S.A.		NIT	800.211.401			
Dependencia	Subdirección de información y Desarrollo Tecnológico		Contrato	Orden de compra 1614			
Objeto del contrato	La justificación de la orden de compra "El 20/01/2014 CCE firmó la adhesión 69 al Convenio Interadmi.210060 celebrado entre el FONADE y FONTIC para acceder a los servicios de Centro de Contacto de la Intranet Gubernamental y así garantizar la operación hasta el 31/12/2014. El 26/12/2014 CCE emitió la OC 1143 a través de la TVEC para dar continuidad a la operación hasta el 28/02/2015 y de forma concomitante creo una solicitud de cotización al amparo del AMP de Centro de Contacto por 32 meses a partir del 1 de marzo de 2015."						
Fecha informe	29/09/2015	No. Factura	10798	Fecha Factura	29/09/2015	Valor	73.038.034

Observaciones

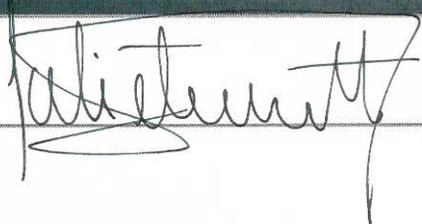
El proveedor Outsourcing S.A. con respecto al acuerdo marco de precio de centro de contacto de la orden de compra No. 1614 para la mesa de servicio de Colombia Compra Eficiente durante el mes de septiembre de 2015 se aprueba un pago parcial de los agentes de la mesa de servicio y las licencias de la aplicación Service Desk.

Por lo tanto, Colombia Compra Eficiente aprueba el pago de la factura No 10798.

Revisa en Colombia Compra Eficiente

Nombre	Cargo	Firma
Jenny Yasmin Pinzón Perilla	Gestor T1 Grado 15	

Acepta en Colombia Compra Eficiente

Nombre	Cargo	Firma
Fabio Camilo Betancourth Rincón	Subdirector de Información y Desarrollo Tecnológico	

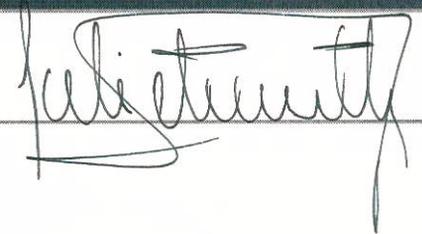


INFORME DE SUPERVISIÓN

Información General							
Producto/Servicio (s) que factura (n)	Consumos mes de agosto 2015						
Contratista	Outsourcing S.A.			NIT	800.211.401		
Dependencia	Subdirección de información y Desarrollo Tecnológico			Contrato	Orden de compra 1614		
Objeto del contrato	La justificación de la orden de compra "El 20/01/2014 CCE firmó la adhesión 69 al Convenio Interadmi.210060 celebrado entre el FONADE y FONTIC para acceder a los servicios de Centro de Contacto de la Intranet Gubernamental y así garantizar la operación hasta el 31/12/2014. El 26/12/2014 CCE emitió la OC 1143 a través de la TVEC para dar continuidad a la operación hasta el 28/02/2015 y de forma concomitante creo una solicitud de cotización al amparo del AMP de Centro de Contacto por 32 meses a partir del 1 de marzo de 2015."						
Fecha informe	17/09/2015	No. Factura	10757	Fecha Factura	17/09/2015	Valor	80.146.740

Observaciones
<p>El proveedor Outsourcing S.A. cumplió con los requisitos del acuerdo marco de precio de centro de contacto de la orden de compra No. 1614 para la mesa de servicio de Colombia Compra Eficiente en el mes de agosto de 2015. Durante el periodo no se presentaron novedades.</p> <p>Por lo tanto, Colombia Compra Eficiente aprueba el pago de la factura No 10757.</p>

Revisa en Colombia Compra Eficiente		
Nombre	Cargo	Firma
Jenny Yasmin Pinzón Perilla	Gestor T1 Grado 15	

Acepta en Colombia Compra Eficiente		
Nombre	Cargo	Firma
Fabio Camilo Betancourth Rincón	Subdirector de Información y Desarrollo Tecnológico	

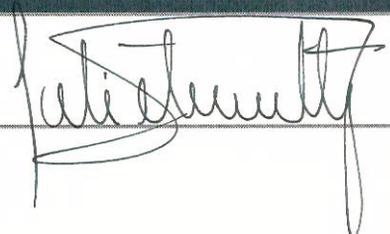


INFORME DE SUPERVISIÓN

Información General							
Producto/Servicio (s) que factura (n)	Consumos mes de julio 2015						
Contratista	Outsourcing S.A.	NIT	800.211.401				
Dependencia	Subdirección de información y Desarrollo Tecnológico	Contrato	Orden de compra 1614				
Objeto del contrato	La justificación de la orden de compra "El 20/01/2014 CCE firmó la adhesión 69 al Convenio Interadmi.210060 celebrado entre el FONADE y FONTIC para acceder a los servicios de Centro de Contacto de la Intranet Gubernamental y así garantizar la operación hasta el 31/12/2014. El 26/12/2014 CCE emitió la OC 1143 a través de la TVEC para dar continuidad a la operación hasta el 28/02/2015 y de forma concomitante creo una solicitud de cotización al amparo del AMP de Centro de Contacto por 32 meses a partir del 1 de marzo de 2015."						
Fecha informe	21/08/2015	No. Factura	10692	Fecha Factura	21/08/2015	Valor	82.470.168

Observaciones
<p>El proveedor Outsourcing S.A. cumplió con los requisitos del acuerdo marco de precio de centro de contacto de la orden de compra No. 1614 para la mesa de servicio de Colombia Compra Eficiente en el mes de julio de 2015. Durante el periodo, en la mesa de servicio un agente general trabajo hasta el 19 de julio de 2015.</p> <p>Por lo tanto, Colombia Compra Eficiente aprueba el pago de la factura No 10692.</p>

Revisa en Colombia Compra Eficiente		
Nombre	Cargo	Firma
Jenny Yasmin Pinzón Perilla	Gestor T1 Grado 15	

Acepta en Colombia Compra Eficiente		
Nombre	Cargo	Firma
Fabio Camilo Betancourth Rincón	Subdirector de Información y Desarrollo Tecnológico	



INFORME DE SUPERVISIÓN

Información General

Producto/Servicio (s) que factura (n)	Consumos mes de junio 2015						
Contratista	Outsourcing S.A.		NIT	800.211.401			
Dependencia	Subdirección de información y Desarrollo Tecnológico		Contrato	Orden de compra 1614			
Objeto del contrato	La justificación de la orden de compra "El 20/01/2014 CCE firmó la adhesión 69 al Convenio Interadmi.210060 celebrado entre el FONADE y FONTIC para acceder a los servicios de Centro de Contacto de la Intranet Gubernamental y así garantizar la operación hasta el 31/12/2014. El 26/12/2014 CCE emitió la OC 1143 a través de la TVEC para dar continuidad a la operación hasta el 28/02/2015 y de forma concomitante creo una solicitud de cotización al amparo del AMP de Centro de Contacto por 32 meses a partir del 1 de marzo de 2015."						
Fecha informe	21/07/2015	No. Factura	10605	Fecha Factura	21/07/2015	Valor	81.666.231

Observaciones

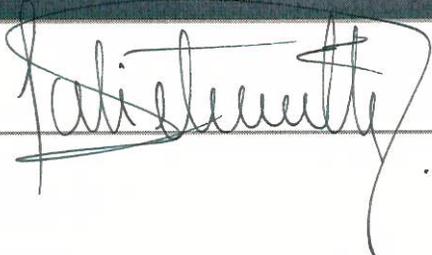
El proveedor Outsourcing S.A. cumplió con los requisitos del acuerdo marco de precio de centro de contacto de la orden de compra No. 1614 para la mesa de servicio de Colombia Compra Eficiente en el mes de junio de 2015.

Por lo tanto, Colombia Compra Eficiente aprueba el pago de la factura No 10605.

Revisa en Colombia Compra Eficiente

Nombre	Cargo	Firma
Jenny Yasmin Pinzón Perilla	Gestor T1 Grado 15	

Acepta en Colombia Compra Eficiente

Nombre	Cargo	Firma
Fabio Camilo Betancourth Rincón	Subdirector de Información y Desarrollo Tecnológico	



INFORME DE SUPERVISIÓN

Información General

Producto/Servicio (s) que factura (n)	Consumos mes de mayo 2015						
Contratista	Outsourcing S.A.		NIT	800.211.401			
Dependencia	Subdirección de información y Desarrollo Tecnológico		Contrato	Orden de compra 1614			
Objeto del contrato	La justificación de la orden de compra "El 20/01/2014 CCE firmó la adhesión 69 al Convenio Interadmi.210060 celebrado entre el FONADE y FONTIC para acceder a los servicios de Centro de Contacto de la Intranet Gubernamental y así garantizar la operación hasta el 31/12/2014. El 26/12/2014 CCE emitió la OC 1143 a través de la TVEC para dar continuidad a la operación hasta el 28/02/2015 y de forma concomitante creo una solicitud de cotización al amparo del AMP de Centro de Contacto por 32 meses a partir del 1 de marzo de 2015."						
Fecha informe	22/06/2015	No. Factura	10512	Fecha Factura	22/06/2015	Valor	84.518.594

Observaciones

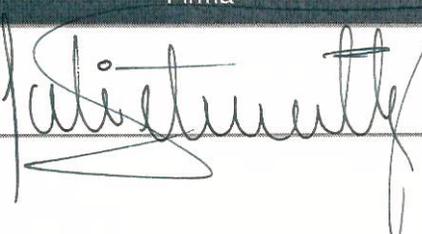
El proveedor Outsourcing S.A. cumplió con los requisitos del acuerdo marco de precio de centro de contacto de la orden de compra No. 1614 para la mesa de servicio de Colombia Compra Eficiente en el mes de mayo de 2015. Durante el periodo no se presentaron novedades en el servicio.

Por lo tanto, Colombia Compra Eficiente aprueba el pago de la factura No 10512.

Revisa en Colombia Compra Eficiente

Nombre	Cargo	Firma
Jenny Yasmin Pinzón Perilla	Gestor T1 Grado 15	

Acepta en Colombia Compra Eficiente

Nombre	Cargo	Firma
Fabio Camilo Betancourth Rincón	Subdirector de Información y Desarrollo Tecnológico	

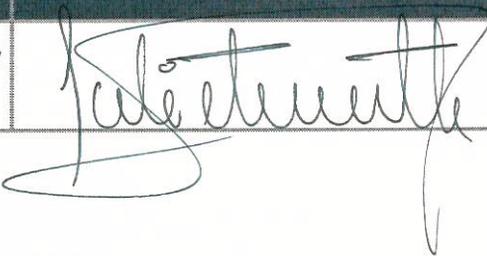


INFORME DE SUPERVISIÓN

Información General							
Producto/Servicio (s) que factura (n)	Consumos del mes de abril de 2015						
Contratista	Outsourcing S.A.	NIT	800.211.401				
Dependencia	Subdirección de información y Desarrollo Tecnológico	Contrato	Orden de compra 1614				
Objeto del contrato	La justificación de la orden de compra "El 20/01/2014 CCE firmó la adhesión 69 al Convenio Interadmi.210060 celebrado entre el FONADE y FONTIC para acceder a los servicios de Centro de Contacto de la Intranet Gubernamental y así garantizar la operación hasta el 31/12/2014. El 26/12/2014 CCE emitió la OC 1143 a través de la TVEC para dar continuidad a la operación hasta el 28/02/2015 y de forma concomitante creo una solicitud de cotización al amparo del AMP de Centro de Contacto por 32 meses a partir del 1 de marzo de 2015."						
Fecha informe	22/06/2015	No. Factura	10505	Fecha Factura	22/06/2015	Valor	63.842.118

Observaciones
<p>El proveedor Outsourcing S.A. con respecto al acuerdo marco de precio de centro de contacto de la orden de compra No. 1614 para la mesa de servicio de Colombia Compra Eficiente en el mes de abril se realiza el pago por el servicio que estaba pendiente de pago por concepto de agentes y consumo de minutos de los diferentes canales. Durante el mes no se presentaron novedades en el servicio.</p> <p>Por lo tanto, Colombia Compra Eficiente aprueba el pago de la factura No 10505.</p>

Revisa en Colombia Compra Eficiente		
Nombre	Cargo	Firma
Jenny Yasmin Pinzón Perilla	Gestor T1 Grado 15	

Acepta en Colombia Compra Eficiente		
Nombre	Cargo	Firma
Fabio Camilo Betancourth Rincón	Subdirector de Información y Desarrollo Tecnológico	

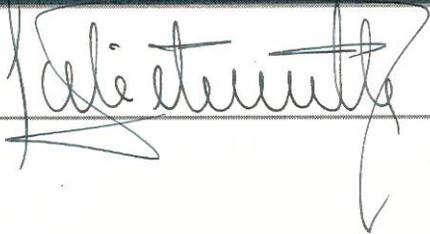


INFORME DE SUPERVISIÓN

Información General							
Producto/Servicio (s) que factura (n)	Consumos parcial del mes de abril de 2015						
Contratista	Outsourcing S.A.	NIT	800.211.401				
Dependencia	Subdirección de información y Desarrollo Tecnológico	Contrato	Orden de compra 1614				
Objeto del contrato	La justificación de la orden de compra "El 20/01/2014 CCE firmó la adhesión 69 al Convenio Interadmi.210060 celebrado entre el FONADE y FONTIC para acceder a los servicios de Centro de Contacto de la Intranet Gubernamental y así garantizar la operación hasta el 31/12/2014. El 26/12/2014 CCE emitió la OC 1143 a través de la TVEC para dar continuidad a la operación hasta el 28/02/2015 y de forma concomitante creo una solicitud de cotización al amparo del AMP de Centro de Contacto por 32 meses a partir del 1 de marzo de 2015."						
Fecha informe	19/05/2015	No. Factura	10410	Fecha Factura	19/05/2015	Valor	23.861.132

Observaciones
<p>El proveedor Outsourcing S.A. con respecto al acuerdo marco de precio de centro de contacto de la orden de compra No. 1614 para la mesa de servicio de Colombia Compra Eficiente durante el mes de abril se aprueba un pago parcial de los agentes de la mesa de servicio, las licencias de la aplicación Service Desk y un consumo mínimo de minutos de los diferentes canales.</p> <p>Por lo tanto, Colombia Compra Eficiente aprueba el pago de la factura No 10410.</p>

Revisa en Colombia Compra Eficiente		
Nombre	Cargo	Firma
Jenny Yasmin Pinzón Perilla	Gestor T1 Grado 15	

Acepta en Colombia Compra Eficiente		
Nombre	Cargo	Firma
Fabio Camilo Betancourth Rincón	Subdirector de Información y Desarrollo Tecnológico	



**INFORME DE SUPERVISIÓN**

Información General							
Producto/Servicio (s) que factura (n)	Consumos del 25 al 31 de marzo de 2015						
Contratista	Outsourcing S.A.	NIT	800.211.401				
Dependencia	Subdirección de información y Desarrollo Tecnológico	Contrato	Orden de compra 1614				
Objeto del contrato	La justificación de la orden de compra "El 20/01/2014 CCE firmó la adhesión 69 al Convenio Interadmi.210060 celebrado entre el FONADE y FONTIC para acceder a los servicios de Centro de Contacto de la Intranet Gubernamental y así garantizar la operación hasta el 31/12/2014. El 26/12/2014 CCE emitió la OC 1143 a través de la TVEC para dar continuidad a la operación hasta el 28/02/2015 y de forma concomitante creo una solicitud de cotización al amparo del AMP de Centro de Contacto por 32 meses a partir del 1 de marzo de 2015."						
Fecha informe	15/05/2015	No. Factura	10406	Fecha Factura	15/05/2015	Valor	16.138.175

Observaciones

El proveedor Outsourcing S.A. cumplió con los requisitos del acuerdo marco de precio de centro de contacto de la orden de compra No. 1614 para la mesa de servicio de Colombia Compra Eficiente del 25 al 31 de marzo de 2015. Durante el periodo no se presentaron novedades en el servicio.

Por lo tanto, Colombia Compra Eficiente aprueba el pago de la factura No 10406.

Revisa en Colombia Compra Eficiente

Nombre	Cargo	Firma
Jenny Yasmin Pinzón Perilla	Gestor T1 Grado 15	Jenny Pinzón

Acepta en Colombia Compra Eficiente

Nombre	Cargo	Firma
Fabio Camilo Betancourth Rincón	Subdirector de Información y Desarrollo Tecnológico	Fabio Betancourth

