



## INFORME DE SUPERVISION DE ACTIVIDADES

CÓDIGO: PERIODO DE PRUEBA

VERSIÓN: 00

FECHA: 9-03-2022

GESTION FINANCIERA

PÁGINA

<b>NÚMERO DEL CONTRATO:</b>	Orden de compra 88184
<b>NOMBRE DEL CONTRATISTA:</b>	Unión Temporal DELL EMC.
<b>NOMBRE DEL SUPERVISOR:</b>	Lira Jazmín Pineda Moreno.
<b>CARGO DEL SUPERVISOR:</b>	Subgerente de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
<b>FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO:</b>	28/02/2023
<b>PERIODO DEL INFORME:</b>	01/11/2022 al 30/11/2022
<b>FECHA DE PRESENTACIÓN DEL INFORME:</b>	02/01/2023
<b>PAGO DE LA SEGURIDAD SOCIAL (NÚMERO DE PLANILLA Y FECHA):</b>	64165507 – 21/12/2022
<b>PORCENTAJE DE AVANCE DEL CONTRATO:</b>	85,78%

### OBJETO DEL CONTRATO

ADQUIRIR LA SUSCRIPCION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PARA LA AGENCIA DISTRITAL LA EDUCACION SUPERIOR, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGIA ATENEA.

OBLIGACIONES DEL CONTRATO	DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO REPORTADO	VERIFICACIÓN DE PRODUCTOS ENTREGADOS
ADQUIRIR LA SUSCRIPCION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PARA LA AGENCIA DISTRITAL LA EDUCACION SUPERIOR, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGIA ATENEA.	Informe concerniente al quinto pago de la OC 88184 por valor de \$ <b>1.352.078,00</b> correspondiente a 19 horas de servicio por concepto de configuración y parametrización de la herramienta Microsoft 365, recibidos a satisfacción entre el 1 y el 30 de noviembre de 2022, de conformidad a las condiciones de la orden de compra.	- Actas servicios horas de configuración y parametrización MS365.pdf



# INFORME DE SUPERVISION DE ACTIVIDADES

CÓDIGO: PERIODO DE PRUEBA

VERSIÓN: 00

FECHA: 9-03-2022

PÁGINA

GESTION FINANCIERA

## SEGUIMIENTO AL CONTRATO\*

*\*Este cuadro es diligenciado por el Supervisor*

Durante el periodo de actividades reportado, el contratista cumplió con todas las actividades contractuales descritas anteriormente:

**CUMPLE**

**NO CUMPLE**

**X**

Observaciones y Compromisos

Horas de servicios recibidos a satisfacción entre el 1 al 30 de noviembre de 2022:

Ítem	Cantidad	valor unitario (por hora)	Subtotal	IVA	Total
Configuración y parametrización de los Productos	19	\$ 59.800,00	\$ 1.136.200,00	\$ 215.878,00	\$ 1.352.078,00
Capacitación para usuario técnico o administrador - hasta 10 Personas.	0	\$ 241.900,00	\$ -	\$ -	\$ -
					\$ 1.352.078,00

Se anexan las actas de las sesiones realizadas durante el periodo facturado.

Firma de Contratista

**Nombre:** RAFAEL VICENTE EWALDT  
Pasaporte: YC337132.  
REPRESENTANTE LEGAL  
UNIÓN TEMPORAL DELL EMC.

Firma del Supervisor:

**Nombre:** LIRA JAZMÍN PINEDA MORENO.  
**Cargo:** SUBGERENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - AGENCIA DISTRITAL LA EDUCACIÓN SUPERIOR, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA "ATENEA".

Firma apoyo a la supervisión (Si aplica).

Andrés Alberto Acevedo Sosa – Contratista – Ingeniero de Conectividad.

## REPORTE DE SERVICIO

<b>Tipo de Servicio:</b>	Consultoría
<b>Fecha:</b>	2, 4 de noviembre
<b>Ciudad:</b>	Bogotá
<b>Nombre cliente:</b>	Atenea
<b>Nombre Operación o Proyecto:</b>	Configuración de seguridad Cloud.
<b>Contacto cliente:</b>	Edwin León Martínez
<b>Total horas:</b>	4 Horas

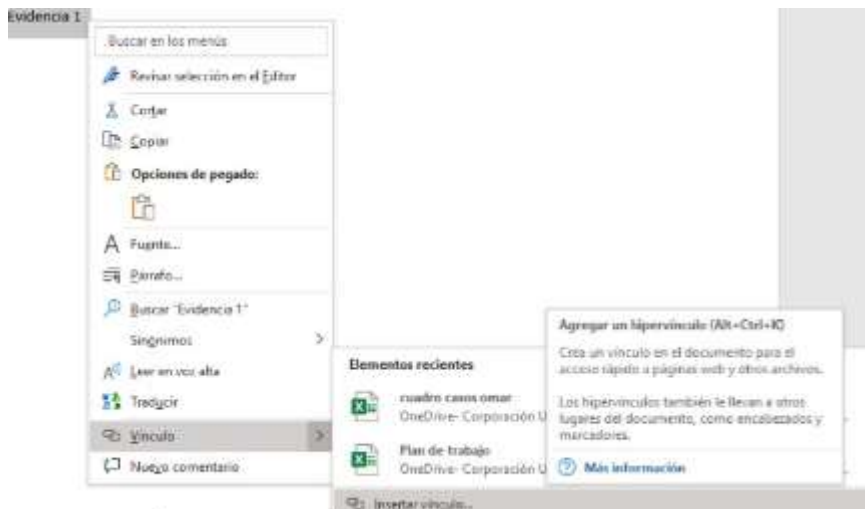
### Descripción del evento reportado / Requerimiento

Ayuda en capacitación y manejo de las herramientas adquiridas con la licencia.

### Actividades realizadas

02 de noviembre; Se realiza la revisión de casos de Malware detectado, la respectiva detección, caza y análisis.

Se establece de inmediato el punto de infección y la solución a implementar, considerando que el problema se identifica en el uso de acortadores de url. ( 2 Horas )



04 de noviembre; se inicia la implementación del Identity Security aprovechando el trial gratis de Microsoft, se comparten las utilidades y funcionalidad habilitadas.

Se inicia la creación de políticas de acceso condicional basadas en riesgo.

Se exploran los nuevos ambientes de reporte a nivel de riesgo de inicio de sesión y riesgo de usuario, así como la información completa proporcionada. ( 2 Horas )

--

<b>Observaciones y recomendaciones</b>

<b>Datos del Servicio</b>	
Ingenieros participantes	Javier Gallego, Jonathan Gómez
Elaborado por	Jonathan Gómez

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Jonathan Gómez', written in a cursive style.

## REPORTE DE SERVICIO

Tipo de Servicio:	Consultoría
Fecha:	9, 11 de noviembre
Ciudad:	Bogotá
Nombre cliente:	Atenea
Nombre Operación o Proyecto:	Configuración de seguridad Cloud.
Contacto cliente:	Edwin León Martínez
Total horas:	3 Horas

### Descripción del evento reportado / Requerimiento

Ayuda en capacitación y manejo de las herramientas adquiridas con la licencia.

### Actividades realizadas

09 de noviembre (2h); Se continúa la exploración del ambiente de Identity protection y se evalúa el efecto de los cambios implementados en la sesión anterior.

Se explora el ambiente de cuarentena y se atienden casos identificados a nivel de suplantación y de spam.

11 de noviembre (1h); se crean nuevas políticas a nivel de cuarentena con el fin de personalizar el acceso a liberación de correos enviados a cuarentena.

Se realizan pruebas de funcionamiento y revisión de reportes.

### Observaciones y recomendaciones

### Datos del Servicio

Ingenieros participantes	Javier Gallego, Jonathan Gómez
Elaborado por	Jonathan Gómez



## REPORTE DE SERVICIO

<b>Tipo de Servicio:</b>	Consultoría
<b>Fecha:</b>	16, 18 de noviembre
<b>Ciudad:</b>	Bogotá
<b>Nombre cliente:</b>	Atenea
<b>Nombre Operación o Proyecto:</b>	Configuración de seguridad Cloud.
<b>Contacto cliente:</b>	Edwin León Martínez
<b>Total horas:</b>	4 Horas

### Descripción del evento reportado / Requerimiento

Ayuda en capacitación y manejo de las herramientas adquiridas con la licencia.

### Actividades realizadas

**16 de noviembre (2h);** Se realiza la implementación de etiquetas de confidencialidad en el Tenant, a nivel de control de información con marcas de agua, encriptación y evitar reenvíos.

**18 de noviembre (2h);** Se realizan pruebas de funcionamiento de las etiquetas creadas en la sesión previa.

Se revisa el estado de configuración del Endpoint Manager, se revisa el estado de cumplimiento de los equipos y se realizan remediaciones correspondientes.

Se revisan los reportes a nivel de Antivirus y Firewall.

### Observaciones y recomendaciones

### Datos del Servicio

Ingenieros participantes	Javier Gallego, Jonathan Gómez
Elaborado por	Jonathan Gómez

## REPORTE DE SERVICIO

<b>Tipo de Servicio:</b>	Consultoría
<b>Fecha:</b>	21, 23, 25, 28 de noviembre
<b>Ciudad:</b>	Bogotá
<b>Nombre cliente:</b>	Atenea
<b>Nombre Operación o Proyecto:</b>	Configuración de seguridad Cloud.
<b>Contacto cliente:</b>	Edwin León Martínez
<b>Total horas:</b>	8 Horas

### Descripción del evento reportado / Requerimiento

Ayuda en capacitación y manejo de las herramientas adquiridas con la licencia.

### Actividades realizadas

**21 de noviembre (2h);** Se hace el seguimiento de un caso presentado por el cliente, se comparte la mejor forma de proceder ante el evento presentado.

Se revisa el estado de las políticas previas y se ajustan los valores a nivel de protección de pérdida de información, con el fin de evitar tanto ruido.

**23 de noviembre (2h);** Se continúa la configuración a nivel de Acceso condicional basado en riesgo, aprovechando el licenciamiento de prueba del Azure Premium P2, Identity protection, se revisa un estudio de caso ocurrido en el momento y se establece el protocolo de acción en caso de ataques.

**25 de noviembre (2h);** Se atiende la solicitud de un caso presentado por el cliente a nivel de bloqueo por exceso de correos salientes de una cuenta, se crea una política para controlar las excepciones y se revisan las propiedades de correo a nivel de Exchange para complementar el trabajo realizado.

Se revisan las políticas de alerta, configurándolas a necesidad según los eventos presentados anteriormente.

**28 de noviembre (2h);** Continuamos con la revisión de políticas de alerta y se complementa el trabajo previo.

Se hace la revisión de un caso presentado a nivel de acceso, bloqueos por activación de MFA inesperados.

Observaciones y recomendaciones	

Datos del Servicio	
Ingenieros participantes	Javier Gallego, Jonathan Gómez
Elaborado por	Jonathan Gómez

