



Código TRD: 322

CUENTA DE COBRO

PARA: USUARIO CUENTACOBROTIC

DE: Macias Argote Benjamin

ASUNTO: Radicación documentación factura noviembre OC 51728 COMCEL S.A.

FECHA: 2020-12-22 22:49:04

Respetado(@): USUARIO CUENTACOBROTIC

Descripción

Buen día, por medio del presente realizo la remisión de la documentación de la quinta factura del proveedor COMCEL S.A., correspondiente a la prestación de servicios de Nube Pública para el alojamiento de infraestructura que soporta las soluciones de la Dirección de Gobierno Digital, segmento Azure en el mes de noviembre de 2020, orden de compra 51728, se remiten los siguientes archivos:

1. " Documentos COMCEL OC 51728 Noviembre.pdf" (el cual contiene: correo de aprobación pág. 1-2, FUPP pág. 3-5, factura pág. 6-7, cantidades pág. 8-26, RUT pág. 27 y soporte de radicación por parte del proveedor pág. 28).
2. "6. RECIBO A SATISFACCIÓN Noviembre COMCEL.pdf", el cual contiene el acta de recibo a satisfacción, firmado digitalmente.
3. "7. 055-InfomedeejecuciónCPSOC_v5 COMCEL Noviembre.pdf", el cual contiene el informe de gestión 055 firmado digitalmente.
4. "3. C 153 Certificacion parafiscales 6 meses", el cual contiene los parafiscales del proveedor, firmado digitalmente.

Se remiten los archivos #2, #3 y #4 por separado ya que al utilizar diferentes aplicaciones y páginas web para unirlos al archivo #1, la firma digital de éstos archivos se elimina, se pierde, por lo cual no es posible validar la autenticidad del firmante.

Muchas gracias.

Cordialmente,

Macias Argote Benjamin – Contratista DGDSEATI
Dirección de Gobierno Digital
Subdirección de Estándares y Arquitectura de TI
Acuerdos Marco de Precios



El futuro digital
es de todos

Gobierno
de Colombia
MinTIC

Tel. (571) 344 34 60 Ext. 3420.

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Edificio Murillo Toro, Carrera 8a, entre calles 12A y 12B
Código Postal: 111711 . Bogotá, Colombia
T: +57 (1) 3443460 Fax: 57 (1) 344 2248
www.mintic.gov.co



RE: CUENTA DE COBRO COMCEL S.A. PAGO #5 ORDEN DE COMPRA 51728 DE 2020 - NOVIEMBRE 2020

Alvaro Fernando Delgado Mariño <afdelgado@mintic.gov.co>

Tue 22/12/2020 8:12 PM

To: Mayra Elisabeth Cuatin Cabrera <mcuatin@mintic.gov.co>

Cc: Benjamin Macias Argote <bmacias@mintic.gov.co>

Como supervisor del contrato **51728 DE 2020** certifico que he validado y aprobado los documentos presentados por el contratista y/o proveedor así como también el informe de ejecución adjunto. Autorizo el trámite de pago, de la factura presentada por el proveedor correspondiente a los servicios del mes de **NOVIEMBRE 2020**

Por favor verificar y radicar los documentos del repositorio

ALVARO FERNANDO DELGADO M

Subdirector de Fortalecimiento de Capacidades Públicas Digitales

Dirección de Gobierno Digital

Tel. + (571) 344 34 60 Ext. 3374

Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12 y 13

Código postal: 111711 - Bogotá D.C. – Colombia

www.mintic.gov.co



De: Mayra Elisabeth Cuatin Cabrera <mcuatin@mintic.gov.co>

Enviado el: martes, 22 de diciembre de 2020 7:40 p. m.

Para: Alvaro Fernando Delgado Mariño <afdelgado@mintic.gov.co>

CC: Benjamin Macias Argote <bmacias@mintic.gov.co>; Waldir Ramiro Arteaga Guzman <warteaga@mintic.gov.co>; Gersson Jair Castillo Daza <gcastillo@mintic.gov.co>

Asunto: CUENTA DE COBRO COMCEL S.A. PAGO #5 ORDEN DE COMPRA 51728 DE 2020 - NOVIEMBRE 2020

Buenas noches. Estimado Álvaro, una vez revisados jurídicamente nuevamente los documentos que soportan la cuenta de cobro de la prestación de servicios de nube pública del proveedor COMCEL S.A. para el mes de NOVIEMBRE de 2020, los mismos tiene mi visto bueno y se encuentran en el repositorio [5. Noviembre 2020](#) para su aprobación.

Saludos,

Mayra C.

De: Benjamin Macias Argote <bmacias@mintic.gov.co>

Enviado: martes, 22 de diciembre de 2020 10:20 a. m.

Para: Mayra Elisabeth Cuatin Cabrera <mcuatin@mintic.gov.co>; Alvaro Fernando Delgado Mariño <afdelgado@mintic.gov.co>

Cc: Waldir Ramiro Arteaga Guzman <warteaga@mintic.gov.co>; Gersson Jair Castillo Daza <gcastillo@mintic.gov.co>

Asunto: FUPP VIRTUAL COMCEL S.A. PAGO #5 ORDEN DE COMPRA 51728 DE 2020 - NOVIEMBRE 2020

Buen día para tod@s, por medio del presente remito el siguiente enlace  [5. Noviembre 2020](#) donde reposan los documentos relacionados con la quinta facturación correspondiente a la prestación de servicios de nube pública del proveedor COMCEL S.A. para el mes de noviembre de 2020, orden de compra 51728, segmento Azure; así mismo remito el FUPP (en el cuerpo del correo); lo anterior para contar con su revisión, observaciones, correcciones y/o visto bueno y proceder a radicar la documentación en INTEGRATIC.

El día de ayer el proveedor remitió la documentación.

Quedo atento a cualquier observación.

Muchas gracias.

Feliz día.

Atentamente,

Benjamin Macias Argote

Dirección de Gobierno Digital - Subdirección de Estándares y Arquitectura de TI

Tel. + (571) 344 34 60 Ext. 5119

Edificio Murillo Toro - Cra. 8 entre calles 12A y 12B

Código postal: 111711 - Bogotá D.C. - Colombia

www.mintic.gov.co



Declinación de responsabilidades

Para más información haga clic [aquí](#)

FORMATO ÚNICO PARA PAGO PROVEEDORES O TERCEROS (PERSONA JURIDICA)

FUPP VIRTUAL

(formato para tramite virtual por contingencia)

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO O CONVENIO O RESOLUCION No.		51728 de 2020
Nombre del proveedor o tercero	NIT	Fecha de suscripción contrato convenio resolución
Comunicación Celular S.A. Comcel S.A.	800.153.993-7	08/07/2020
Registro Presupuestal N°: 138120		
<p align="center">OBJETO DEL CONTRATO CONVENIO O RESOLUCION:</p> <p align="center">Contratar los servicios de nube pública para el alojamiento de la plataforma que soporta las soluciones tecnológicas de la Dirección de Gobierno Digital, en el segmento Azure, apoyando al desarrollo de capacidades transversales para la gestión del Estado.</p>		

2. INFORMACIÓN DEL CONTRATISTA		
(la Calidad Tributaria debe venir en las facturas presentadas)		
PARA CONSORCIOS O UNIONES TEMPORALES		
Nombre del miembro de consorcio o unión temporal	Nit/CC	
Participación %		

3. DATOS PARA EL PAGO O DESEMBOLSO				
NIT	TITULAR	TIPO CTA	NÚMERO CUENTA	BANCO
800.153.993-7	COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.	CORRIENTE	0060136017	Citibank Colombia S.A.
mariadelpilar.puerto@claro.com.co				
Debe colocar el correo electrónico del proveedor o tercero para la notificación del pago o desembolso				

4. INFORMACIÓN DE LA FACTURA O CUENTA DE COBRO

Factura/ Cuenta Cobro	Fecha de expedición			Valor	IVA	Total
3-289970212	11	12	2020	\$ 56.623.829,51	\$ 310.404,71	\$ 56.934.234
	día	mes	año			

Valida los valores frente a la factura recibida

5. VERIFICACIÓN E INFORMACIÓN DE CUMPLIMIENTO PARA EL TRÁMITE DE PAGO

AUTORIZACIONES PARA PAGO			
1. Se autoriza el pago del contrato	5	según cláusula	10
	51728	Otro SI y/o Adición	NO
2. He recibido y aprobado los entregables establecidos para este pago según cláusula			10
3. He recibido y aprobado los informes de ejecución de actividades y/o utilizaciones			SI

ENTREGABLES ADICIONALES RECIBIDOS (relaciónelos aquí)

- [Informe de servicios y cantidades consumidas durante el mes de noviembre de 2020](#)

INTERVENTORIA relacione aquí nombre del interventor y oficios de aprobación utilizados para este proceso de autorización

NOMBRE DE LA FIRMA INTERVENTORA	NA
RADICADO PRESENTADO POR INTENVENTOR PARA ESTE TRAMITE DE PAGO	NA

6. Documentos revisados y adjuntos al proceso de pago	si	No
Acta de inicio		X
Entrada al almacén		X
Certificado de seguridad social y parafiscales ORIGINAL de contratista y de todos sus miembros UT o CONS	X	
Recibo a satisfacción del Bien o el Servicio	X	

La Seguridad social debe ser certificada al mes inmediatamente anterior a la presentación de este cumplido. Antes del 15 de cada mes se reciben certificaciones con corte al mes tras anterior a partir del día 16 solo se reciben al corte del mes anterior.

7. CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO Y RECIBO A SATISFACCION SUPERVISOR

Certifico que el proveedor o tercero ha cumplido con las obligaciones establecidas en el contrato o convenio o resolución indicado en el presente documento y que está conforme con los requisitos de pago relacionados en este formato y exigidos en la forma de pago. Así mismo, el Contratista ha entregado todos los documentos requeridos para el presente proceso de pago, que ellos cumplen con los requisitos y formatos establecidos por el Ministerio y Fondo Único TIC los cuales cuentan con mi aprobación; que he verificado el cumplimiento de todas las obligaciones contractuales y que por encontrarse de conformidad con los

requisitos de ejecución establecidos, autorizo el trámite del pago aquí registrado y que corresponde a la forma de pago y/o otro si/adición indicado.

Para constancia, se firma mediante el envío de correo electrónico al contratista y a la persona designada por la supervisión para que de trámite de radicado en línea a través del sistema ALFANET.

Anexos que deben ser subidos en PDF O JPG junto con el correo que lleve toda la traza de la información y cumplimiento de aprobación emitido por el supervisor en formato pdf .

Nota: el correo de autorización final que emita el supervisor el cual debe llevar toda la traza del proceso debe ser guardado en PDF para la radicación en línea y también debes subir los soportes así.

Nombre del Supervisor:	Alvaro Fernando Delgado Mariño
Cargo del Supervisor:	Subdirector de Fortalecimiento de Capacidades Públicas Digitales
Correo electrónico institucional desde donde emitirá aprobación	afdelgado@mintic.gov.co
Persona que elabora FUPP:	
Nombre	Benjamin Macias Argote
Correo electrónico	bmacias@mintic.gov.co
Teléfono contacto	311 512 46 58

Declinación de responsabilidades

Para más información haga clic [aquí](#)



COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7



FONDO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

NIT: 800131648-6
CR. 8A ENTRE CL 12 Y 13 EDIFICIO MURILLO
BOGOTA

Descargue aquí su factura electrónica

Fecha y Hora de Emisión: Dic 11/20 00:00
Fecha y Hora de Aprobación: Dic 16/20 18:09
Fecha de Expedición: Dic 11/20
Código Cliente: 12042097
Fecha Corte Novedades:

Referencia de Pago: **970212300012042097**
Factura Electrónica de Venta: 3 - 289970212
Fecha de Pago Oportuno: **INMEDIATA**

Resolución DIAN para facturación electrónica No. 18764-007508739 del 13 de Noviembre de 2020 habilita Prefijo 3 desde 289970212 hasta 300000000. Vigencia de 6 meses. Código único factura electrónica: 14ca3c87b550044284412e6839f6e3a877216a1c09d669577b1a2e853c202f10419c479a50380d6c379f998ba21c0fe5

CON CLARO DIRECTO COMUNÍQUESE
de manera inmediata con su equipo de trabajo

ADEMÁS:

- Efectúe seguimiento y rastreo de la ubicación de sus colaboradores.
- Realice y priorice llamadas grupales o uno a uno

Soluciones innovadoras para los desafíos del futuro.
Comuníquese con su Consultor Corporativo para más información

Claro empresas

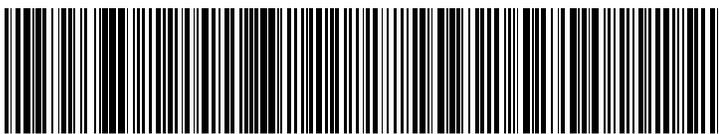
Resumen de Cuenta

Saldo Anterior	\$ 0.00
Total Cargos del Mes	\$ 56,623,829.51
Total IVA	\$ 310,404.71
Rete ICA	\$ 0.00
Intereses de Mora	\$ 0.00
Cuota de Financiación	\$ 0.00

Valor a Pagar \$ 56,934,234.00

CINCUENTA Y SEIS MILLONES NOVECIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS TREINTA Y CUATRO **** PESOS M/CTE.

FORMAS Y PUNTOS DE PAGO



(415)7709998002319(8020)3289970212300012042097(3900)56934234(96)20201228

FONDO DE TECNOLOGÍAS .

Referencia de Pago: **970212300012042097**
NIT: 800131648-6
Código Cliente: 12042097
Factura Electrónica de Venta: 3 - 289970212
Fecha Corte Novedades:



Forma de Pago: Efectivo Cheque

Cód. del Banco Cheque No.

Fecha dd mm aa Total a Pagar



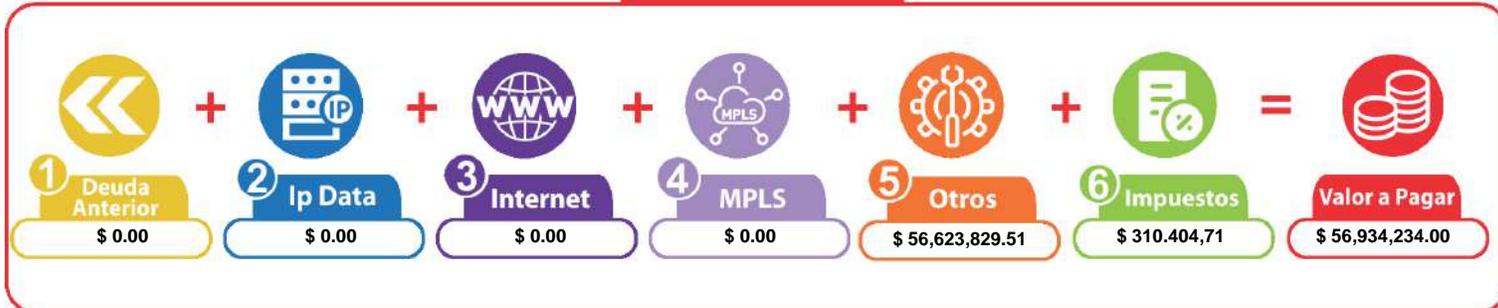
Escanea el siguiente código y consulta los datos de la factura electrónica

Pague Antes de INMEDIATA

Total a Pagar \$ 56,934,234.00

CINCUENTA Y SEIS MILLONES NOVECIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS TREINTA Y CUATRO **** PESOS M/CTE.

Estado de Cuenta



1 Deuda Anterior \$ 0.00

TRM: \$ 3,591.84

Código Técnico:

2 Total IP Data \$ 0.00

3 Total Internet \$ 0.00

4 Total MPLS \$ 0.00

ALIANZAS

Código	Detalle	Cantidad	Desde	Hasta	Valor Unitario	Subtotal	Subtotal \$
FTIC012	SERVICIOS CLOUD STACK	1	2020-11-01	2020-11-30	\$ 54,990,120.51	\$ 54,990,120.51	\$ 54,990,120.51
FZAP009	Servicio Fijo	1	2020-11-01	2020-11-30	\$ 1,555,913.00	\$ 1,555,913.00	\$ 1,555,913.00
SUBTOTAL							\$ 56,546,033.51

Servicios Especiales Datacenter

Código	Detalle	Cantidad	Desde	Hasta	Valor Unitario	Subtotal	Subtotal \$
FZAP016	Servicio Fijo - BOGOTA // MINTIC - Edificio Murillo Toro CARRERA 8a entre calles 12A y 12B - (0 K)	1	2020-11-01	2020-11-30	\$ 77,796.00	\$ 77,796.00	\$ 77,796.00
SUBTOTAL							\$ 77,796.00

5 Total Otros \$ 56,623,829.51

Total IVA \$ 310,404.71

Total Rete ICA \$ 0.00

6 Total Impuestos \$ 310,404.71

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
018000 186456

OFICINAS DE ATENCIÓN A NIVEL NACIONAL

HORARIO DE OFICINA	CENTRO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Lunes a Viernes 8:30 AM - 5:30 PM	CAV BOGOTA CALLE 76 CAV BARRANQUILLA NORTE CAV BUCARAMANGA	Carrera 7 No. 76 - 35 Carrera 51 B # 84 - 94 Local 15 Torcoroma Plaza Carrera 30 # 31 - 48 La Aurora	748 8888 018000186456
Sábados 9:00 AM - 5:30 PM	CAV MEDELLIN MOLINOS CAV PEREIRA CAV CALI CHIPICHAPE	Calle 30A # 82A - 26 Local 1041 Centro Comercial Los Molinos Avenida 30 de Agosto 41-50 Centro Comercial Chipichape Locales 230 - 231	

*Cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura". (Res. 5111 de 2017 Art. 2.1.24.4)

Comcel S.A. factura los servicios prestados dentro del acuerdo marco de precios Nube Privada Colombia Compra Eficiente.

El no pago oportuno de esta factura causará intereses de mora a la tasa máxima permitida por la ley y, en caso de existir por su parte autorización para hacerlo, el reporte a las centrales de riesgo. Recuerde que si no cancela esta factura su servicio podrá ser suspendido.

ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL: Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio. NIT: 800176089-2 Página Web: http://www.sic.gov.co E-mail: info@sic.gov.co Dirección: Carrera 13 No. 27 - 00 Tel: (57) 01 8000 910165.

Si usted cancela esta factura con cheque deberá girarlo a favor de COMCEL S.A. Si dicho pago no puede hacerse efectivo por causas imputables al SUScriptor o USUARIO, COMCEL S.A. podrá dar terminado con justa causa del contrato suscrito, sin perjuicio de los demás efectos consagrados en dicho contrato por la falta de pago y de aplicar la sanción por no pago del cheque de acuerdo con lo establecido en el artículo 731 del Código de Comercio.

Información tributaria de Comcel S.A.: No practicar retención en la fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución 008339 del 24 de Agosto de 2010, Servicio de Televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 012635 del 14 de Diciembre de 2018. IVA Régimen Común, Agentes retenedores de IVA e Industria y Comercio. Autorretenedores de Industria y Comercio en Barranquilla, Cali, Tulúa y Puerto Boyacá. Segmento Corporativo, Actividad Económica Código CIIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9.66 x 1000. Esta Factura presta mérito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro Jurídico. Tasa de Recargo por Mora: 1.95 NMV.

Sistema facturador: SGA, fabricante HITSS Colombia. Proveedor tecnológico de facturación electrónica NIT 900.420.814-5. Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Contado, Medio de Pago: Efectivo.

COMCEL S.A. NIT 800.153.993-7 Dirección CR 68 A 24 B 10 Sede Administrativa Bogotá

Consumos mensuales realizados orden de compra 51728 (Noviembre) de 2020

Día	Solución 1	Solución 2	...	Solución n	Total consumos
6	<p align="center">Gov.co territorial</p> Eliminacion de las máquinas de BD con motor SQL server Enterprise que ya no se encontraban operativas y apagadas = 1Hora CO-EX-04-01Experto Senior en Backup y Archivado - remoto	<p align="center">Datos Abiertos</p> Revisión ambiente preproductivo Claro / BexCorporation. 14:00 - 15:00 = 1 CO-EX-28-02 Experto Senior en Redes - zona 1			2
30	<p align="center">Gov.co territorial</p> Implementacion Azure DNS Zone Publica-Laboratorio Creacion de la Azure Dns Zone Publica. Creacion de los Record Set (Registros Dns). Traslado de dns actuales hacia Azure. Ejecucion de pruebas y solucion de fallas. CO-EX-28-02 Experto Senior en Redes - zona 1				19
					21,0

Resumen general de consumos

Experto/servicio	Servicio Contratado	Servicios consumidos acumulados	Servicios consumidos Septiembre 2020	Servicios consumidos Octubre 2020	Servicios consumidos Noviembre 2020	Servicios disponibles
CCE: CO-AD-01-01 Sesión de Capacitación remoto	8	1	1	1		5
CCE: CO-AD-01-02 Sesión de Capacitación en sitio	16					16
CO-MI-02 Servicio de migración	860	834	26			0
CO-EX-33-01 Experto Junior en Gestión y Entrega de Contenido - remoto	306	8				298
CO-EX-14-01 Experto Senior en Servidores y Aplicaciones Web - remoto	216	0	5,5			210,5
CO-EX-12-01 Experto Senior en Bases de Datos - remoto.	180	77	17	29		57
CO-EX-05-01 Experto Junior en Seguridad en la Nube - remoto	324					324
CO-EX-11-01 Experto Junior en Bases de Datos - remoto	378	24				354
CO-EX-13-01 Experto Junior en Servidores y Aplicaciones Web - remoto.	378	10				368
CO-EX-16-01 Arquitecto Senior en Nube Pública - remoto	90	10	7,5	1		71,5
CO-AD-02-01 Experto Análisis/Adopción remoto	72					72
CO - MI - 01 Servicio de Preparación para la migración	32	30				2
CO-EX-28-02 Experto Senior en Redes - zona 1	36	16			20	0
CO-EX-06-01 Experto Senior en Seguridad en la Nube - remoto	36	0				36
CO-EX-03-01 Experto Junior en Backup y Archivado - remoto	72					72
CO-EX-08-01 Experto Senior en Migración - remoto.	40					40
CO-AD-02-02: Experto Análisis y Adopción de Nube Pública - Zona1	9					9
CO-EX-04-01 Experto Senior en Backup y Archivado - remoto	9				1	8
CO-SO-01-01 Soporte Complementario - 360 Horas	360					360
Total	3422	1010	57	31	21	2303



INFORME MENSUAL DE EJECUCION

01-11-2020 00:00 hasta 30-11-2020 23:59

FONDO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

09 de Diciembre de 2020

En este informe se detalla los costos incurridos por el cliente para facturar según su consumo de los recursos en la nube Pública de Azure.

Periodo de consumo y costos

Se determina el rango de fechas en las que se realiza la mensuración de consumo y costos del mes. El periodo de medición es entre 01-11-2020 00:00 horas hasta 30-11-2020 23:59 horas.

1. Información desde el portal del Cliente

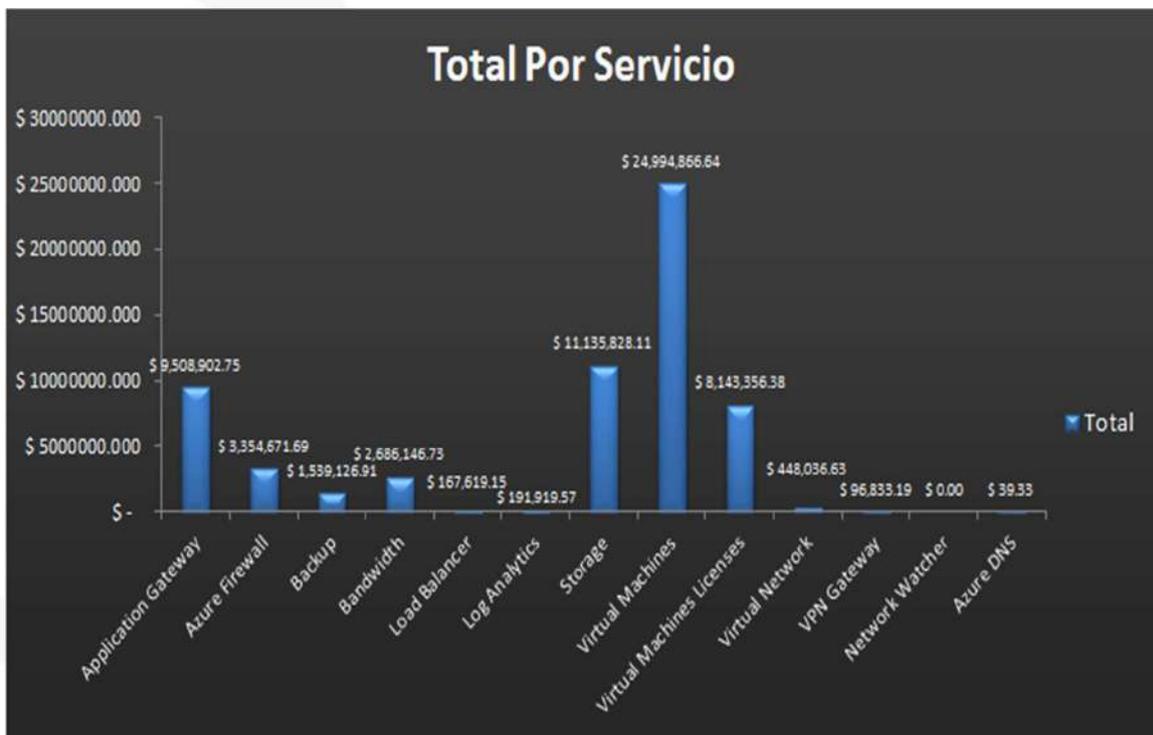
Se genera el informe desde el portal del Microsoft para obtener el consumo en este periodo de facturación.

USD TOTAL	\$	16,743.85
TRM	\$	3,718.82
PRECIO PESOS SIN DESCUENTO (con TRM MINTIC)	\$	62,267,347.09
Descuento		8%
PRECIO CON DESCUENTO	\$	57,285,959.32
Factura Noviembre 01 - 30 de 2020		

1.1. Consumo por en pesos portal



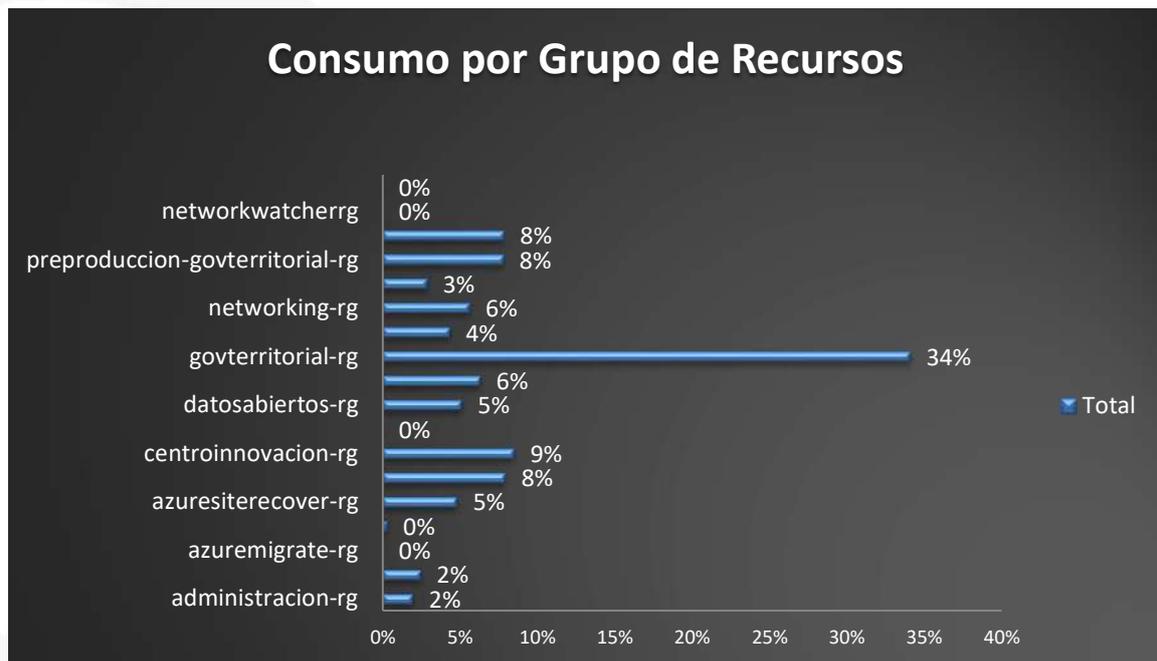
1.2. Distribución por servicio



1.3. Distribución por tipo de servicio



1.4. Administración de Recursos



1.5 Rendimiento

No se evidencian recomendaciones de mejora en cuanto al rendimiento a la fecha.

Comentarios Descargar como CSV Descargar como PDF Crear alerta Crear resumen de recomendaciones ...

Suscripciones: Microsoft Azure (MinTICGobiernoDigital): #1305417 – ¿No ve ninguna suscripción? [Abrir la configuración Directorio](#) + [suscripción](#)

Activo Sin agrupar



Sigue todas nuestras recomendaciones de rendimiento para las suscripciones y los recursos seleccionados.
[Ver la lista de recomendaciones de rendimiento](#)

2. Acciones de mejora a evaluar

VALIDAR TEXTO COMENTARIOS (En seguridad se visualizan recomendaciones):

Costo		27.647 USD ahorro/año *
2 Recomendaciones		
		
2 Gran impacto	0 Impacto medio	0 Bajo impacto
45 Recursos afectados		

Seguridad

Sigue todas nuestras recomendaciones de seguridad. Ver la lista de recomendaciones de seguridad

Confiabilidad		
1 Recomendación		
		
0 Gran impacto	1 Impacto medio	0 Bajo impacto
11 Recursos afectados		

2.1. Mejora en Costos

Suscripciones: Microsoft Azure (MinTICGobiernoDigital): #1305417 – ¿No ve ninguna suscripción? [Abrir la configuración Directorio + suscripción](#)

Activo Sin agrupar



Total de recomendaciones
2

Recomendaciones ordenadas por impacto

2 Gran impacto 0 Impacto medio 0 Bajo impacto

Recursos afectados
45

Ahorro potencial anual
27.647 USD

Para obtener más funcionalidades de optimización y administración de costos, visite [Azure Cost Management](#).

Impacto	Descripción	Ahorro potencial anual	Recursos afectados	Última actualizac...
Alta	Compre instancias reservadas de máquina virtual para ahorrar dinero en los costos de pago por uso	27.646,83 USD	31 Máquinas virtuales (7)	09/12/2020 03:18
Alta	Right-size or shutdown underutilized virtual machines Corrección rápida		14 Virtual machines	09/12/2020 02:59

2.2. Confiabilidad

Comentarios Descargar como CSV Descargar como PDF Crear alerta Crear resumen de recomendaciones

Suscripciones: Microsoft Azure (MinTICGobiernoDigital): #1305417 – ¿No ve ninguna suscripción? [Abrir la configuración Directorio + suscripción](#)

Activo Sin agrupar



Total de recomendaciones
1

Recomendaciones ordenadas por impacto

0 Gran impacto 1 Impacto medio 0 Bajo impacto

Recursos afectados
11

Impacto	Descripción	Posibles ventajas	Recursos afectados	Última actualizac...
Mediano	Habilitación de la copia de seguridad de máquina virtual para proteger los datos frente a daños y eliminaciones accidentales	Rendimiento y resistencia de datos mejorada	11 Máquinas virtuales	09/12/2020 07:33

2.3. Reporte de Gestión del Incidentes presentados y descuentos por no conformidad en los ANS

 **1 CENTRO DE SERVICIOS**

La interacción [SD1258480](#) se ha creado.

A. DETALLES

Estado Categorizado

Categoría incidente

Prioridad 2 - Alta

Descripción

Se presenta error de acceso al sistema de información Directorio de Servicio de Intercambio de Información. Se adjunta pantallazo con el error presentado en el sitio web y con el error al realizar la conexión al servidor por el acceso remoto configurado.

[Marcar como resuelto](#)

[Añadir comentario](#)

B. DETALLES DE LA PETICIÓN

Descripción

Se presenta error de acceso al sistema de información Directorio de Servicio de Intercambio de Información. Se adjunta pantallazo con el error presentado en el sitio web y con el error al realizar la conexión al servidor por el acceso remoto configurado.

ID : 1113537

CLIENTE : Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

SERVICIO: AZURE

ESTADO SERVICIO: ACTIVO

17/11/2020 19:10:33 America/Bogota (Wilmar Rodriguez Herrera):

Se recibe respuesta de correo de escalamiento:

Buenas Tardes.

Se hizo la revisión y al parecer la maquina estaba como congelada.

Solución

Se procedió a reiniciarla desde el portal. Ya se tiene conexión, anexo las evidencias:

En comunicación con el Ingeniero Alexander Alfonso Perez, confirma el acceso remoto y al directorio; sin embargo, no autorizo el cierre de caso, solicita un informe o explicación de porque se presenta la falla dado que es la segunda vez que sucede, se escala requerimiento.

2



CENTRO DE SERVICIOS

La petición [SD1258480](#) se ha resuelto.



A. DETALLES DE LA PETICIÓN

Descripción

Se presenta error de acceso al sistema de información Directorio de Servicio de Intercambio de Información. Se adjunta pantallazo con el error presentado en el sitio web y con el error al realizar la conexión al servidor por el acceso remoto configurado.

ID : 1113537
CLIENTE : Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
SERVICIO: AZURE
ESTADO SERVICIO: ACTIVO

17/11/2020 19:10:33 America/Bogota (Wilmar Rodriguez Herrera):
Se recibe respuesta de correo de escalamiento:

Buenas Tardes.

Se hizo la revisión y al parecer la maquina estaba como congelada.

Solución

Se procedió a reiniciarla desde el portal. Ya se tiene conexión, anexo las evidencias:

En comunicación con el Ingeniero Alexander Alfonso Perez, confirma el acceso remoto y al directorio; sin embargo, no autorizo el cierre de caso, solicita un informe o explicación de porque se presenta la falla dado que es la segunda vez que sucede, se escala requerimiento.

5. Reporte de Gestión del soporte técnico de los servicios

TICKET	FECHA Y HORA APERTURA	FECHA Y HORA SOLUCIÓN	REPORTE	DIAGNÓSTICO	SOLUCIÓN
SD1251792	09/11/2020 14:01	09/11/2020 15:48	solicitamos delegar permisos para que el usuario acam@mintegobiernodigital.onmicrosoft.com pueda encender y apagar las máquinas virtuales del grupo de recursos "PREPRODUCCION-GovTerritorial-RG". Lo anterior teniendo en cuenta que no es un ambiente productivo y el hecho de que lo manejemos nosotros, no afecta la operación y si nos agiliza el trabajo.	Lo que se había hablado en su momento al respecto, fue que no es posible darle acceso al cliente para ejecutar estas labores, ya que el servicio contratado fue gestionado por el proveedor y darle credenciales implica que ellos podrían tener accesos y al suceder algo se tendría una responsabilidad compartida que no es conveniente tener. Copio a Oscar Lozano para que aclare el tema y nos diga a la luz del contrato como se podría proseguir.	Lo que se había hablado en su momento al respecto, fue que no es posible darle acceso al cliente para ejecutar estas labores, ya que el servicio contratado fue gestionado por el proveedor y darle credenciales implica que ellos podrían tener accesos y al suceder algo se tendría una responsabilidad compartida que no es conveniente tener. Copio a Oscar Lozano para que aclare el tema y nos diga a la luz del contrato como se podría proseguir.
SD1251793	09/11/2020 14:04	09/11/2020 14:25	Solicitamos su colaboración apagar a partir de la fecha todas las máquinas virtuales que se encuentran en el grupo de recursos "PREPRODUCCION-GovTerritorial-RG". Informarnos cuando estén apagados los servidores.	Se procede con lo solicitado por el cliente.	En respuesta a la solicitud generada en el caso SD1251793 que fue cerrado por equivocación, se le informa que en el momento la petición fue realizada correctamente con éxito (adjunto pantallazo), se establece comunicación con el señor Alejandro Caballero Matiz al número de celular 3014065616, notificando el apagado de los equipos y el nuevo caso con el que se maneja el reclutamiento e informando el cierre del caso.
SD1258480	17/11/2020 13:54	17/11/2020 18:29	Se presenta error de acceso al sistema de información Directorio de Servicio de Intercambio de Información. Se adjunta pantallazo con el error presentado en el sitio web y con el error al realizar la conexión al servidor por el acceso remoto configurado.	Se hizo la revisión y al parecer la máquina estaba como congelada.	Se procedió a reiniciarla desde el portal. Ya se tiene conexión, anexo las evidencias.

Solución: Catálogo de servicios

Fecha de reporte de la incidencia: 17 de noviembre 4.13 pm (adjunto remito la evidencia)

Fecha de respuesta del correo indicando la solución: 18 de noviembre 3.10 pm (adjunto remito la evidencia)

ANS a aplicar:

ANS #5 Disponibilidad de servicios del CSP= disponibilidad mínima 95%, para este caso el % fué del 96,67%, en este caso no aplicaría el ANS ya que el % de disponibilidad está por encima del umbral establecido.

ANS #9 Efectividad en resolución de incidentes para la modalidad aprovisionado por el Proveedor = ya que el caso fué prioridad 1 - alta, el tiempo de respuesta establecido es de 6 horas, el incidente se resolvió aproximadamente 23 horas después, por lo tanto:

Prioridad 1

Retraso en efectividad en la resolución > 18 horas: 80% de descuento sobre el costo este servicio o su equivalente en tiempo de servicio.

En este caso si aplica el ANS #9, y el valor correspondiente es el siguiente:

Catálogo	Vr hora	Horas mes	TRM	Vr servicio mensual	80% del valor mensual
Standard F8s_v2 (8Vcpu, 16GB memory)	0,338	720	3718,82	905.012,04	724.009,63
Windows Server 2008 R2 Enterprise	0,163	720	3718,82	436.440,72	349.152,57
Standard F4s_v2 (4Vcpu, 8GB memory)	0,169	720	3718,82	452.506,02	362.004,81
Windows Server 2008 R2 Enterprise	0,163	720	3718,82	436.440,72	349.152,57
Standard F4s_v2 (4Vcpu, 8GB memory)	0,169	720	3718,82	452.506,02	362.004,81
Windows Server 2008 R2 Enterprise	0,163	720	3718,82	436.440,72	349.152,57
					2.295.838,81
					ANS # 9

5.1 El valor correspondiente al ANS #9 es 2.295.838,81

6. Relación de las horas de Experto consumidas:

Consumos mensuales realizados orden de compra 51728 (Noviembre) de 2020			
Día	Solución 1	Solución 2	Total consumos
6	Gov.co territorial Eliminación de las máquinas de BD con motor SQL server Enterprise que ya no se encontraban operativas y apagadas = 1Hora CO-EX-04-01 Experto Senior en Backup y Archivado - remoto	Datos Abiertos Revisión ambiente preproductivo Claro / BexCorporation. 14:00 - 15:00 = 1 CO-EX-28-02 Experto Senior en Redes - zona 1	2
30	Gov.co territorial Implementación Azure DNS Zone Publica-Laboratorio Creación de la Azure Dns Zone Publica. Creación de los Record Set (Registros Dns). Traslado de dns actuales hacia Azure. Ejecución de pruebas y solución de fallas. CO-EX-28-02 Experto Senior en Redes - zona 1		19

INFRAESTRUCTURA AZURE OC 51728 NOVIEMBRE

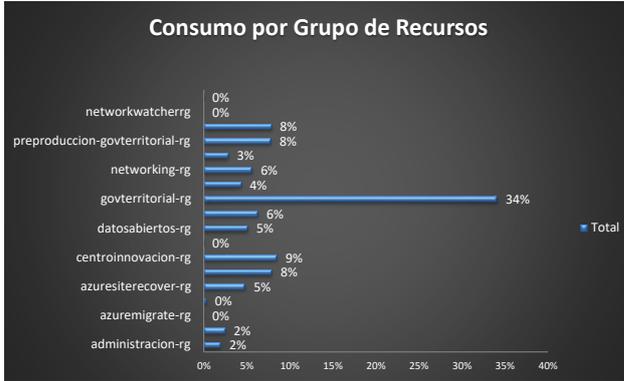
USD TOTAL	\$ 16.743,85
TRM	\$ 3.718,82
PRECIO PESOS SIN DESCUENTO (con TRM)	\$ 62.267.347,09
Descuento	8%
PRECIO CON DESCUENTO	\$ 57.285.959,32

Factura Noviembre 01 - 30 de 2020

Etiquetas de fila	Suma de porcentaje
administracion-rg	2%
azurebackup-rg	2%
azuremigrate-rg	0%
azuremonitor-rg	0%
azuresiterecover-rg	5%
catalogoservicios-rg	8%
centroinnovacion-rg	9%
cloud-shell-storage-southcentralus	0%
datosabiertos-rg	5%
gobiernoredes-rg	6%
govterritorial-rg	34%
lenguajecomun-rg	4%
networking-rg	6%
pre-produccion-datosabiertos-rg	3%
preproduccion-govterritorial-rg	8%
urnacristal-rg	8%
networkwatcherrg	0%
azure-dns-zone-rg	0%
Total general	100%

Etiquetas de fila	Suma de precio COP
Application Gateway	\$ 9.508.902,75
Azure Firewall	\$ 3.354.671,69
Backup	\$ 1.539.126,91
Bandwidth	\$ 2.686.146,73
Load Balancer	\$ 167.619,15
Log Analytics	\$ 191.919,57
Storage	\$ 11.135.828,11
Virtual Machines	\$ 24.994.866,64
Virtual Machines Licenses	\$ 8.143.356,38
Virtual Network	\$ 448.036,63
VPN Gateway	\$ 96.833,19
Network Watcher	\$ -
Azure DNS	\$ 39,33
Total general	\$ 62.267.347,09

Etiquetas de fila	Suma de precio COP
administracion-rg	\$ 1.218.816,35
azurebackup-rg	\$ 1.539.126,91
azure-dns-zone-rg	\$ 39,33
azuremigrate-rg	\$ 2.356,87
azuremonitor-rg	\$ 191.919,57
azuresiterecover-rg	\$ 2.994.157,10
catalogoservicios-rg	\$ 4.932.277,54
centroinnovacion-rg	\$ 5.300.380,38
cloud-shell-storage-southcentralus	\$ 1.254,65
datosabiertos-rg	\$ 3.185.890,53
gobiernoredes-rg	\$ 3.931.578,74
govterritorial-rg	\$ 21.234.720,83
lenguajecomun-rg	\$ 2.699.987,22
networking-rg	\$ 3.498.076,07
networkwatcherrg	\$ -
pre-produccion-datosabiertos-rg	\$ 1.783.616,57
preproduccion-govterritorial-rg	\$ 4.864.604,44
urnacristal-rg	\$ 4.888.544,00
Total general	\$ 62.267.347,09



Documentos de soporte

Tipo Solicitante: Persona Jurídica

Tipo Identificación: NIT

Identificación: 800153993-7

Primer Nombre: COMUNICACION CELULAR COMCEL SA

Segundo Nombre: n.e.

Primer Apellido: n.e.

Segundo Apellido: n.e.

E-Mail: mariadelpilar.puerto@claro.com.co

Teléfono: n.e.

Ciudad: BOGOTÁ D.C.

Departamento: BOGOTA

Nº Radicado: 201077125

Fecha y Hora: 2020-12-21 16:40:16

Medio Autorizado para Respuesta: Correo Electrónico

Detalle: ADJUNTA FACTURA ELECTRÓNICA No.3 - 289970212 POR MES DE NOVIEMBRE 2
COMCEL SEGMENTO AZURE.

MINTICRESPONDE

Este radicado cuenta con aprobación para tratamiento de datos.