



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
POLICÍA METROPOLITANA DE IBAGUÉ
GRUPO DE CONTRATOS

No. GS-2023- 054647-AREAD - GRUCO 29.25

Ibagué, 07 AGO 2023

Señor

NORBERTO DUARTE MONSALVE

Representante Legal de **BPM CONSULTING BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING LTDA**

Carrera 17 No 164 – 25 Edificio BPM Consulting

Teléfono No.: 3215734798

E-mail: comercial@bpmconsulting.com.co

Bogotá D.C.

Asunto: Notificación e inicio ejecución Orden de Compra 113552 del 25/07/2023.

Me permito informarle que se ha perfeccionado el trámite de la Orden de Compra 113552 del 25/07/2023, cuyo objeto es "La Policía Metropolitana de Ibagué – unidad prestadora de salud Tolima, requiere contratar en la ciudad de Ibagué la prestación de los servicios de Centro de Contacto para la asignación, cancelación y reasignación de citas médicas, odontológicas y demás servicios que ofrece la unidad prestadora de salud Tolima así como información general para los usuarios del subsistema de salud de la Policía Nacional adscritos a la UPRES Tolima", por un valor inicial (\$87.888.888,47), así:

VIGENCIA 2023			
UNIDAD	RUBRO	REC	VALOR
049 ATENCIÓN SALUD	A-02-02-02-008-005 SERVICIO DE SOPORTE	16	17.577.777,70
TOTAL			17.577.777,70

VIGENCIA 2024			
UNIDAD	RUBRO	REC	VALOR
049 ATENCIÓN SALUD	A-02-02-02-008-005 SERVICIO DE SOPORTE	16	70.311.110,77
TOTAL			70.311.110,77

Consecuentemente a lo anterior puede dar inicio al cumplimiento del objeto contractual, teniendo en cuenta las estipulaciones del Acuerdo Marco CCE-025-AMP-2021 servicios de BPO II, el supervisor la señora subintendente Mónica Alexandra Duarte Parra celular 3202457465, con quien debe coordinar para la ejecución y posterior liquidación de la Orden de Compra.

PLAZO EJECUCIÓN	
INICIO CONTRATO	07/08/2023
TERMINO CONTRATO	30/04/2024

Atentamente,

Coronel **SANDRA LILIANA RODRIGUEZ CASTRO**
Comandante Policía Metropolitana de Ibagué

Elaborado por: Intendente Jorge Andrés Ibáñez Robayo – Analista de Contratos METIB
Revisado por: Intendente Millard Abel Manjarres Varón / Jefe Grupo Contratos METIB (E)
Revisado por: Intendente Wilson Soto Muñoz – Asesor Jurídico METIB (E)
Revisado por: Capitán Beatriz Elena Valencia Artequera – Jefe Administrativa METIB (E)
Revisado por: Teniente Coronel Germán Alfonso Manrique Cornejo / Subcomando METIB
Fecha de elaboración: 07/08/2023
Ubicación: F:\Contratos METIB 2023\Comunicaciones salida

Complejo Policial de Picafeña, Torre B, Tercer piso, Oficina de Contratos

Tel: 2708401 Ext. 33440

metib.arcon@policia.gov.co

www.policia.gov.co





Policia Metropolitana de Ibague
N.I.T. 900486439
ORDEN DE COMPRA

BPM Consulting

N.I.T. 900011395

Cra 17 No 164 – 25 Edificio BPM Consulting

Bogotá, Cundinamarca

Atte: Milena Rico Posada

comercial@bpmconsulting.com.co

Teléfono: +57 1 3215734798

Número de Orden 113552

No de Instrumento

Instrumento agregación **Servicios BPO II**

Fecha de Emisión **25/07/23**

Fecha de Vencimiento **30/04/24**

Comprador **Sandra Rodriguez Castro**

Ordenador del gasto **Sandra Rodriguez Castro**

Supervisor **Subintendente MONICA**

ALEXANDRA DUARTE PARRA

Teléfono **3202457465**

Detalle de Entrega

Gravámenes adicionales **Las que se establezcan en la normatividad legal vigente**

Justificación **LA POLICÍA METROPOLITANA DE IBAGUE – UNIDAD PRESTADORA DE SALUD TOLIMA, REQUIERE CONTRATAR EN LA CIUDAD DE IBAGUE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACION, CANCELACION Y REASIGNACIÓN DE CITAS MÉDICAS, ODONTOLÓGICAS Y DEMAS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD TOLIMA ASI COMO INFORMACIÓN GENERAL PARA LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL ADSCRITOS A LA UPRES TOLIMA**

Enviar a

Policia Metropolitana de Ibague

Carrera 48 sur No. 157 -199

Picafeña

Ibague Tolima

Atte: Sandra Rodriguez Castro

Facturar a

Policia Metropolitana de Ibague

Carrera 48 sur No. 157 -199

Picafeña

Ibague, Tolima

Atte: Sandra Rodriguez Castro

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1 CDP 27523	bpo02--1 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_Plata_NA_NA_NA - 4 Mes	5.0	Mes	13.300.000,00	66.500.000,00
2 CDP 27623	bpo02--2 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 1750 Minuto	5.0	Mes	42.000,00	210.000,00
3 CDP 27623	bpo02--3 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Mensaje SMS	5.0	Mes	50.000,00	250.000,00
4 CDP 27623	bpo02--4 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Correo	5.0	Mes	60.000,00	300.000,00
5 CDP 27623	bpo02--5 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 8 Mes	5.0	Mes	353.241,76	1.766.208,80
6 CDP 27623	bpo02--6 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 6 Licencia por canal por Agente	5.0	Mes	966.000,00	4.830.000,00
7 CDP 27623	bpo02--IVA	1.0	Unidad	14.032.679,67	14.032.679,67
					87.888.888,47 COP