

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	482778
Número de orden de compra a modificar:	143878

Entidad compradora:	Superintendencia de Industria y Comercio
Nombre del solicitante:	Luisa Fernanda Acevedo Pasos
Proveedor:	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS SAS BIC
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO III

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2026-03-29 12:04:21

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
139699	Servicios BPO	CDP-73425	CDP	73425
155701	Adición 2026	AVF-115425	AVF	115425
Nueva	Adición 2026 (SMLMV + IVA)	CDP-38026	CDP	38026
Nueva	Adición 2026 II (IPC + IVA + SMLMV)	CDP-42226	CDP	42226

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo03--1 - IT- BPO-34-1- Gerente de proyecto _NA_NA_NA_NA_ 1 Mes	8.07	Mes	19780367.04	CDP-73425	159627562.01
2	bpo03--2 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta_NA_N 2 Mes	8.07	Mes	30075650.19	CDP-73425	242710497.03
3	bpo03--3 - IT- BPO-37-13- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ herramienta_NA_N 8 Mes	8.07	Mes	69487015.49	CDP-73425	560760215.00
4	bpo03--4 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ herramienta_NA_N 8 Mes	8.07	Mes	62610942.26	CDP-73425	505270304.04
5	bpo03--5 - IT- BPO-33-5- Agente Minero de Datos_Agente especializado_Jorn Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 1 Mes	8.07	Mes	12988580.05	CDP-73425	104817841.00
6	bpo03--6 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 3 Mes	8.07	Mes	20404856.13	CDP-73425	164667188.97
7	bpo03--7 - IT- BPO-27-91- Agente Front Office_Agente profesional_Ciencia sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA - 5 Mes	8.07	Mes	33568268.15	CDP-73425	270895923.97

8	bpo03--8 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA - 38 Mes	8.07	Mes	264136217.35	CDP-73425	2131579274.01
9	bpo03--9 - IT-BPO-25-211-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Teletrab 32 Mes	8.07	Mes	210129527.01	CDP-73425	1695745282.97
10	bpo03--10 - IT-BPO-31-11-Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Jornada Ordinaria_Oro_NA 5 Mes	8.07	Mes	35045425.65	CDP-73425	282816585.00
11	bpo03--11 - IT-BPO-29-141-Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_En Sitio_Jornada Ordinaria_Oro_NA 1 Mes	8.07	Mes	7401917.97	CDP-73425	59733478.02
12	bpo03--12 - IT-BPO-25-11-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 76 Mes	8.07	Mes	374053758.98	CDP-73425	3018613834.97

13	bpo03--13 - IT-BPO-26-31- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1_NA_NA - 3 Mes	8.07	Mes	13928974.23	CDP-73425	112406822.04
14	bpo03--14 - IT-BPO-52-3-Enlace Dedicado entre puntos _20Mbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA 2 Mes	8.07	Mes	2164545.23	CDP-73425	17467880.01
15	bpo03--15 - IT-BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva _Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 50 Anuncio	1.0	Mes	3657650.00	CDP-73425	3657650.00
16	bpo03--16 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_ 45000 Minuto	8.07	Mes	65564.56	CDP-73425	529106.00
17	bpo03--17 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional _NA_NA_NA_NA_ 45000 Minuto	8.07	Mes	127.14	CDP-73425	1026.02
18	bpo03--18 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 60000 Minuto	8.07	Mes	745123.92	CDP-73425	6013150.03
19	bpo03--19 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_ 300 Minuto	8.07	Mes	553.41	CDP-73425	4466.02

20	bpo03--20 - IT-BPO-12-1-Web Callback _NA_NA_NA_NA_5 Licencia Mes	8.07	Mes	243172.37	CDP-73425	1962401.03
21	bpo03--21 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_N15000 Correo	8.07	Mes	30000.00	CDP-73425	242100.00
22	bpo03--22 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una vía_NA_NA_NA_N6000 Mensaje SMS	8.07	Mes	24000.00	CDP-73425	193680.00
23	bpo03--23 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_N1642 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1.0	Mes	12528863.88	CDP-73425	12528863.88
24	bpo03--24 - IT-BPO-41-1-Distintivo Institucional_NA_N9 Distintivo	1.0	Mes	2351340.00	CDP-73425	2351340.00
25	bpo03--25 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_300 m² cerrado	1.0	Mes	6852000.00	CDP-73425	6852000.00
26	bpo03--26 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_45 Mes	8.07	Mes	2108728.62	CDP-73425	17017439.96
27	bpo03--27 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N160 Licencia por posición	8.07	Mes	13656791.95	CDP-73425	110210311.04

28	bpo03--28 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam de ofimatica_NA_NA_104 Licencia Mes	8.07	Mes	5790176.33	CDP-73425	46726722.98
29	bpo03--IVA	1.0	Unidad	2196906512.55	CDP-73425	2196906512.55
30	IT-BPO-47-1 - Plataforma de Centro de Contacto para Agente Omnicanal - Capacidad 15	5.0	Mes	1280850.00	CDP-73425	6404250.00
31	IT-BPO-34-1 Gerente de proyecto - 1	3.0	Mes	19780367.14	AVF-115425	59341101.42
32	IT-BPO-35-1 Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta - 2	3.0	Mes	30094296.64	AVF-115425	90282889.92
33	IT-BPO-37-13 Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ herramienta - 4	3.0	Mes	34759663.20	AVF-115425	104278989.60
34	IT-BPO-33-5 Agente Minero de Datos_Agente especializado_Jorr Ordinaria - 1	3.0	Mes	12988580.11	AVF-115425	38965740.33
35	IT-BPO-39-1 Formador_Jornada Ordinaria - 2	3.0	Mes	13625750.94	AVF-115425	40877252.82
36	IT-BPO-27-91 Agente Front Office_Agente profesional_Ciencia sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 5	3.0	Mes	33584919.35	AVF-115425	100754758.05

37	IT-BPO-25-51 Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencia sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro - 5	3.0	Mes	34769505.20	AVF-115425	104308515.60
38	IT-BPO-25-211 Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencia sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Teletrab 15	3.0	Mes	98540190.15	AVF-115425	295620570.45
39	IT-BPO-31-11 Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Jornad Ordinaria_Oro - 3	3.0	Mes	21037685.19	AVF-115425	63113055.57
40	IT-BPO-29-141 Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Ag profesional_Ciencia sociales, humanas y afines_En Sitio_- Jornada Ordinaria_Oro - 1	3.0	Mes	7429537.30	AVF-115425	22288611.90
41	IT-BPO-25-11 Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro - 63	3.0	Mes	310197358.17	AVF-115425	930592074.51
42	IT-BPO-26-31 Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1 - 2	3.0	Mes	9289821.10	AVF-115425	27869463.30
43	IT-BPO-52-3 Enlace Dedicado entre puntos_20Mbps_Z 1 - 1	3.0	Mes	1612916.84	AVF-115425	4838750.52

44	IT-BPO-2-1 Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador - 45000	3.0	Mes	94050.00	AVF-115425	282150.00
45	IT-BPO-4-1 Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional - 45000	3.0	Mes	94050.00	AVF-115425	282150.00
46	IT-BPO-7-6 Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular - 40000	3.0	Mes	1003200.00	AVF-115425	3009600.00
47	IT-BPO-10-1 Minuto Virtual Hold - 100	3.0	Mes	1150.00	AVF-115425	3450.00
48	IT-BPO-12-1 Web Callback - 1	3.0	Mes	74616.12	AVF-115425	223848.36
49	IT-BPO-13-1 Mailing - 20000	3.0	Mes	41800.00	AVF-115425	125400.00
50	IT-BPO-16-1 Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una vía - 4000	3.0	Mes	16720.00	AVF-115425	50160.00
51	IT-BPO-1-1 Troncal SIP - 45	3.0	Mes	2109629.70	AVF-115425	6328889.10
52	IT-BPO-47-1 Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal - 87	3.0	Mes	7428990.90	AVF-115425	22286972.70
53	IT-BPO-62-43 Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam de ofimatica - 66	3.0	Mes	3676116.84	AVF-115425	11028350.52
54	IT-BPO-38-7 Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ herramienta - 4	3.0	Mes	31368638.28	AVF-115425	94105914.84

Total Orden de Compra Actual:

13,759,572,368.06

Artículos editados y/o agregados

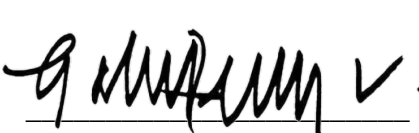
Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	4	bpo03--4 - IT-BPO-38-7- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli herramienta_NA 8 Mes	8.07	Mes	62581789.22	CDP-73425	505035039.01
Editado	8	bpo03--8 - IT-BPO-25-51- Agente en Sitio _Agente profesional_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA - 38 Mes	8.07	Mes	263817389.22	CDP-73425	2129006331.01
Editado	9	bpo03--9 - IT-BPO-25-211- Agente en Sitio _Agente profesional_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Teletr: 32 Mes	8.07	Mes	210105105.70	CDP-73425	1695548203.00
Editado	11	bpo03--11 - IT-BPO-29-141- Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_ profesional_Cier sociales, humanas y afines_En Sitio_Jornada Ordinaria_Oro_N 1 Mes	8.07	Mes	7374298.89	CDP-73425	59510592.04
Editado	12	bpo03--12 - IT-BPO-25-11- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_N. 76 Mes	8.07	Mes	371411886.49	CDP-73425	2997293923.97

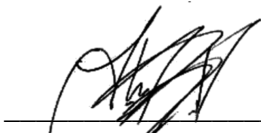
Editado	13	bpo03--13 - IT-BPO-26-31- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Z1_NA_NA - 3 Mes	8.07	Mes	13370664.07	CDP-73425	107901259.04
Nuevo	Nuevo	Incremento Salarial 2026	1.00	Unidad	453651755.82	CDP-38026	453651755.82
Nuevo	Nuevo	Incremento IPC 2026	1.00	Unidad	2471445.78	CDP-42226	2471445.78
Editado	29	bpo03--IVA	1.00	Unidad	2278049727.74	CDP-73425	2278049727.74

Totales de Modificación

Total Nuevos:	456,123,201.60
Total Editados:	9,772,345,075.81
Total Sin Editar:	4,039,316,859.46
Total Eliminados:	0.00
Valor Total Orden de Compra:	14,267,785,136.87

Detalle o justificación de la aclaración
Conforme la solicitud presentada por la supervisión se requiere modificar la Orden de Compra de la siguiente manera: 1. Reducción al valor total en la suma de \$34.573.841,12, correspondiente a los recursos no ejecutados en la vigencia 2025. 2. Adición del valor en la suma de \$542.786.609,91 conforme lo dispuesto en el numeral 11.2. de la cláusula No. 11 - Actualización de precios y artículos del Catálogo del Acuerdo Marco para la Prestación de Servicios CCE-SNG-AMP-005-2024, respecto de los incrementos de SMLMV e IPC decretados por el Gobierno Nacional para la presente vigencia.


Firma ordenador del gasto
Nombre: GABRIEL TURBAY VELANDIA
Documento: C.C. No. 1.090.407.073


Firma de proveedor
Nombre: John Fernando Santafe Correa
Documento: 79.694.477

Proyectó: Jorge Mario Hernández - Abogado Contratista Grupo de Contratación
Revisó: Kelly Johanna Plazas Vasquez – Coordinadora Grupo de Trabajo de Contratación (E)
Revisó: Marcelo Barreto Daza - Grupo de Apoyo Secretaría General
Revisó: Luz Estela Clavijo Fandiño – Grupo de Apoyo Secretaría General
Aprobó: Yolima Acero Montaña – Directora Administrativa (E)

 Superintendencia de Industria y Comercio	FORMATO SOLICITUD DE MODIFICACIÓN CONTRACTUAL	Código: GA01-F06
		Versión: 4
		Fecha: 2022-12-05

—1- TIPO DE MODIFICACIÓN SOLICITUD	REQUERIDA (SI - NO)	DESCRIPCIÓN
Adición de valor	☒ SI ☐ NO	Adicionar el valor de la Orden de Compra No. 1198 de 2025 (CCE-143878) en la suma de QUINIENTOS CUARENTA Y DOS MILLONES SETECIENTOS OCHENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS NUEVE PESOS CON NOVENTA Y UN CENTAVOS M/CTE (\$542.786.609,91).x
Prórroga del plazo de ejecución	☐ SI ☒ NO	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
Aclaración o Corrección	☐ SI ☒ NO	Se requiere realizar reducción al valor total de la Orden de Compra No. 1198 de 2025 (CCE-143878) por valor de TREINTA Y CUATRO MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y TRES MIL OCHOCIENTOS CUARENTA Y UN PESOS CON DOCE CENTAVOS M/CTE (\$34.573.841,12). Se requiere cambiar el nombre del supervisor de la Orden de Compra No. 1198 de 2025 (CCE-143878) en la Tienda Virtual del Estado Colombiano de Iván Darío Hernández Rodríguez a Carlos Alberto Gutiérrez Parada.
Suspensión	☐ SI ☒ NO	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
Cesión	☐ SI ☒ NO	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.
Terminación <i>anticipada</i>	☐ SI ☒ NO	Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

2- INFORMACIÓN SOBRE EL CONTRATO OBJETO DE MODIFICACIÓN

 Superintendencia de Industria y Comercio	FORMATO SOLICITUD DE MODIFICACIÓN CONTRACTUAL	Código: GA01-F06
		Versión: 4
		Fecha: 2022-12-05

TIPO	Número	Fecha de suscripción	Fecha de acta de iniciación	Plazo de ejecución	Fecha de terminación de la ejecución
CONTRATO	1198 de 2025 (CCE-143878)	25/03/2025	08/04/2025 Fecha de inicio de operación 29/04/2025	El plazo de ejecución del contrato es hasta el 31 de diciembre de 2025, contado a partir de la suscripción del acta de inicio, previa aprobación de las garantías que se deban constituir.	31/12/2025

Contratista	Outsourcing Servicios Informáticos S.A.S. BIC
Supervisor y/o Interventor (nombre y cargo)	Iván Darío Hernández Rodríguez – Jefe de la Oficina de Servicios al Consumidor y Apoyo Empresarial
Objeto	Prestación de servicios de un Centro de Contacto (Contact Center) o Servicios BPO (Business Process Outsourcing) para los canales de atención al ciudadano de la Superintendencia de Industria y Comercio.
Valor inicial del contrato	ONCE MIL CUATROCIENTOS CINCO MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y OCHO MIL CIENTO SETENTA Y OCHO PESOS CON VEINTIÚN CENTAVOS M/CTE (\$11.405.758.178,21).

3- MODIFICACIONES ANTERIORES

3.1 El 28 de julio de 2025 se publicó la Modificación (Adición) N.º 1 a la Orden de Compra, por valor de \$7.621.119,98. Esta adición fue necesaria para operar el canal de atención en la red social X, el cual requería la suscripción al API para garantizar la continuidad del servicio. Para tal fin, se consultó a Colombia Compra Eficiente, que autorizó incluir el costo de dicha suscripción en el ítem “IT-BPO-47-1 Plataforma Centro de Contacto” de la Orden de Compra.

3.2 Mediante la Modificación N.º 2 del 28 de julio de 2025, se realizó el cambio de supervisor en la Tienda Virtual del Estado Colombiano correspondiente a la Orden de Compra N.º 1098 de 2025 (CCE 143878). Lo anterior debido a que Paola Andrea Mejía Hoyos, quien figuraba como supervisora, ganó un concurso de carrera administrativa y debió tomar posesión del nuevo cargo. En consecuencia, se designó como nuevo supervisor al Jefe de la Oficina de Servicios al Consumidor y Apoyo Empresarial – OSCAE, Iván Darío Hernández Rodríguez, quien a partir de esa fecha asumió la supervisión de la orden de compra.

3.3 Mediante la Modificación N.º 3 de fecha 15 de diciembre de 2025, se realizó la reducción y liberación por valor de \$58.628.734,95 correspondiente a los recursos no ejecutados con corte al 30 de noviembre y lo proyectado para el mes de diciembre de 2025. Por otro lado, se realizó la prórroga de la Orden de Compra hasta el 31 de marzo de 2026, contados a partir del 01 de enero de 2026 para garantizar la prestación ininterrumpida del servicio de Centro de Contacto (Contact Center) o Servicios BPO (Business Process Outsourcing) a través de los diferentes canales de atención dispuestos por la Entidad, de igual manera se realizó la adición por valor de \$2.404.821.804,82 respaldado con la Autorización de cupo para comprometer vigencias futuras 2026, No. 1-2025-123929 del 05 de diciembre de 2025, emitida por la Dirección General del Presupuesto Público Nacional del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, así como la Autorización de Vigencias Futuras N.º 115425 de fecha 05 de diciembre de 2025 emitido por la Dirección Financiera de la Superintendencia de Industria y Comercio, por un valor de \$2.455.614.530, quedando el valor de la Orden de Compra por **\$13.759.572.368,06** así:

 Superintendencia de Industria y Comercio	FORMATO SOLICITUD DE MODIFICACIÓN CONTRACTUAL	Código: GA01-F06
		Versión: 4
		Fecha: 2022-12-05

CONCEPTO	VALOR
VALOR INICIAL Orden de Compra N.º 1198 de 2025 (CCE 143878)	\$ 11.405.758.178,21
ADICIÓN (MODIFICACIÓN N° 1)	\$7.621.119,98
REDUCCIÓN Y LIBERACIÓN (MODIFICACIÓN N° 3)	(\$ 58.628.734,95)
ADICIÓN (MODIFICACIÓN N° 3)	\$ 2.404.821.804,82
VALOR TOTAL OC 1198-2025	\$13.759.572.368,06

4- ESTADO DE AVANCE DEL CONTRATO.

En el marco de las obligaciones específicas del contrato, a continuación, se presenta el avance del contrato a la fecha:

AVANCE CONTRACTUAL (porcentaje)	CONFORME AL PLAZO DE EJECUCIÓN (MES – FRACCIÓN – PRODUCTO – OTRO).
99%	De acuerdo con la ejecución del contrato, que comprende el periodo transcurrido entre el 29 de abril de 2025 al 27 de marzo de 2026
AVANCE PRESUPUESTAL (porcentaje)	CONFORME A LA FORMA DE PAGO (MES – FRACCIÓN – PRODUCTO – OTRO).
88%	A la fecha se han pagado \$12,155.246.727,12 en diez (10) pagos, así: - Orden de pago 216171025 por \$93.638.429,64. - Orden de pago 266280525 por \$1.407.182.151,90 - Orden de pago 266281125 por \$1.411.164.928,39 - Orden de pago 325965925 por \$1.402.989.065,52 - Orden de pago 357822125 por \$1.402.766.373,68 - Orden de pago 357819825 por \$1.524.211,50 - Orden de pago 403521525 por \$1.406.688.399,48 - Orden de pago 403521425 por \$1.524.211,50 - Orden de pago 466927425 por \$1.417.058.386,73 - Orden de pago 466927725 por \$1.524.211,50 - Orden de pago 546582225 por \$1.402.127.747,09 - Orden de pago 546582325 por \$1.524.211,50 - Orden de pago 546586825 por \$1.403.514.023,31 - Orden de pago 546586925 por \$1.524.211,50 - Orden de pago 70054326 por \$800.496.163,88

5- JUSTIFICACIÓN DE LA MODIFICACIÓN Y/O ADICION Y/O PRORROGA Y/O TERMINACIÓN ANTICIPADA

I. ANTECEDENTES

- El 25 de marzo de 2025, la Superintendencia de Industria y Comercio suscribió con Outsourcing Servicios Informáticos S.A.S BIC la Orden de Compra N.º 1198 de 2025 (CCE 143878), cuyo objeto es la “*Prestación de servicios de un Centro de Contacto (Contact Center) o Servicios BPO (Business Process Outsourcing) para los canales de atención al ciudadano de la Superintendencia de Industria y Comercio.*”



- El plazo de ejecución de la Orden de Compra N.º 1198 de 2025 (CCE 143878) inició el 8 de abril de 2025, fecha en la cual se suscribió el acta de inicio correspondiente a la etapa de aprovisionamiento del servicio. La operación comenzó el 29 de abril de 2025, y la fecha de terminación quedó establecida para el 31 de diciembre de 2025.
- El valor de la Orden de Compra N.º 1198 de 2025 (CCE 143878) se fijó en la suma de **ONCE MIL CUATROCIENTOS CINCO MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y OCHO MIL CIENTO SETENTA Y OCHO PESOS CON VEINTIÚN CENTAVOS M/CTE (\$11.405.758.178,21)**.
- El 28 de julio de 2025 se realizó una adición debido a que para la operación del canal de atención a través de la red Social X se requería la adquisición de la suscripción del API de la red social la cual solo aceptada tarjeta de crédito como único medio de pago, una modalidad que la Superintendencia no podía utilizar como entidad pública. Para asegurar la continuidad del servicio a la ciudadanía a través de este canal, se consultó a Colombia Compra Eficiente, entidad que autorizó la inclusión del costo de la suscripción dentro del ítem "IT-BPO-47-1 Plataforma Centro de Contacto" de la Orden de Compra. Esta medida permitió que el proveedor contratado asumiera la gestión y el pago de la suscripción, garantizando la operatividad del canal en X y justificando la adición por la suma de \$7.621.119,98. con el fin de garantizar la continuidad y operatividad de la atención a la ciudadanía a través de la red social X.
- Como consecuencia de la adición del valor de la Orden de Compra, quedó por la suma de **ONCE MIL CUATROCIENTOS TRECE MILLONES TRESCIENTOS SETENTA Y NUEVE MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS CON DIECINUEVE CENTAVOS M/CTE (\$11.413.379.298,19)**, discriminado así:

CONCEPTO	VALOR
VALOR Orden de Compra 1198-2025 (CCE 143878)	\$ 11.405.758.178,21
ADICIÓN	\$7.621.119,98
VALOR TOTAL Orden de Compra 1198-2025 (CCE 143878)	\$11.413.379.298,19

- En la Tienda Virtual del Estado colombiano se registró como supervisora de la Orden de Compra a Paola Andrea Mejía Hoyos, quien para ese momento ejercía las funciones de Coordinadora del Grupo de Trabajo de Atención al Ciudadano.

Teniendo en cuenta que mediante la Resolución N.º 41140 del 7 de julio de 2025, se nombró en período de prueba a la señora Paola Andrea Mejía Hoyos, para desempeñar el cargo de carrera administrativa denominado Profesional Universitario, Código 2044, Grado 10, ubicado en la Oficina de Control Interno de la planta de personal de la Superintendencia de Industria y Comercio, fue necesario realizar el cambio de supervisor en la Tienda Virtual del Estado, designándose como nuevo supervisor al jefe de la Oficina de Servicios al Consumidor y Apoyo Empresarial – OSCAE, Iván Darío Hernández Rodríguez.

El quince (15) de diciembre de 2025, las partes, de común acuerdo, suscribieron la modificación No. 3 a la Orden de Compra No. 1198 de 2025 (CCE 143878), a través de la cual se redujo el valor de la orden de compra en la suma de **CINCUENTA Y OCHO MILLONES SEISCIENTOS VEINTIOCHO MIL SETECIENTOS TREINTA Y CUATRO PESOS CON NOVENTA Y CINCO CENTAVOS M/CTE (\$58.628.734,95)**, discriminados así: del Registro Presupuestal N° 163125 de 2025, la suma de **CINCUENTA Y OCHO MILLONES SEISCIENTOS VEINTIOCHO MIL SEISCIENTOS SETENTA Y DOS**



Superintendencia de
Industria y Comercio

FORMATO SOLICITUD DE MODIFICACIÓN CONTRACTUAL

Código: GA01-F06

Versión: 4

Fecha: 2022-12-05

PESOS CON CUARENTA Y SIETE CENTAVOS M/CTE (\$58.628.672,47) y del Registro Presupuestal N° 291325, la suma de **SESENTA Y DOS PESOS CON CUARENTA Y OCHO CENTAVOS M/CTE (\$62,48)**; correspondiente a los recursos no ejecutados con corte al 30 de noviembre y lo proyectado para el mes de diciembre de 2025.

De igual manera, se prorrogó el tiempo de ejecución del contrato hasta el 31 de marzo de 2026 y adicionó el valor en la suma de **DOS MIL CUATROCIENTOS CUATRO MILLONES OCHOCIENTOS VEINTIÚN MIL OCHOCIENTOS CUATRO PESOS CON OCHENTA Y DOS CENTAVOS M/CTE \$2.404.821.804,82**, respaldado con la Autorización de cupo para comprometer vigencias futuras 2026, No. 1-2025-123929 del 05 de diciembre de 2025, emitida por la Dirección General del Presupuesto Público Nacional del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, así como la Autorización de Vigencias Futuras N° 115425 de fecha 05 de diciembre de 2025 emitido por la Dirección Financiera de la Superintendencia de Industria y Comercio, por un valor de \$2.455.614.530.

Lo anterior tiene como finalidad garantizar la prestación ininterrumpida del servicio de Centro de Contacto (Contact Center) o Servicios BPO (Business Process Outsourcing) a través de los diferentes canales de atención dispuestos por la Entidad.

Como consecuencia de la reducción y adición del valor de la orden de compra, está quedó por la suma de **TRECE MIL SETECIENTOS CINCUENTA Y NUEVE MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y DOS MIL TRESCIENTOS SESENTA Y OCHO PESOS CON SEIS CENTAVOS (\$13.759.572.368,06)**, discriminado así:

CONCEPTO	VALOR
Orden de Compra 1198-2025 (CCE 143878)	\$ 11.405.758.178,21
ADICIÓN	\$7.621.119,98
(-) REDUCCIÓN / LIBERACIÓN	(\$ 58.628.734,95)
ADICIÓN	\$ 2.404.821.804,82
VALOR TOTAL OC 1198-2025 (CCE 143878)	\$13.759.572.368,06

Por otro lado, el trámite inicial de la cuenta de cobro correspondiente al mes de diciembre de 2025 se realizó con base en una proyección de los servicios a prestar hasta el 31 de diciembre, considerando que el plazo máximo institucional para la radicación de cuentas era el 18 de diciembre de 2025. Una vez finalizado el periodo al 31 de diciembre de 2025, procedió a realizar la validación entre los servicios proyectados para efectos de facturación y los servicios efectivamente prestados durante el periodo. Como resultado de esta verificación se identificaron diferencias asociadas principalmente a novedades operativas en el componente de talento humano, tales como retiros y ausencias de personal que no contaron con reemplazo durante la prestación del servicio, lo cual generó una ejecución inferior frente a la proyección inicial. Derivado de lo anterior, se estableció un saldo no ejecutado contractualmente por valor de **TREINTA Y CUATRO MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y TRES MIL OCHOCIENTOS CUARENTA Y UN PESOS CON DOCE CENTAVOS M/CTE (\$34.573.841,12)**.

II. AVANCE DEL CONTRATO

Etapas de aprovisionamiento del servicio

Una vez suscrita el acta de inicio de la Orden de Compra N.º 1198 de 2025 (CCE 143878) y hasta el 28 de abril de 2025, se llevó a cabo la etapa de implementación y aprovisionamiento de los servicios, cumpliendo con las actividades necesarias para garantizar la continuidad y calidad del servicio. Dado que el proveedor adjudicado fue el

 Superintendencia de Industria y Comercio	FORMATO SOLICITUD DE MODIFICACIÓN CONTRACTUAL	Código: GA01-F06
		Versión: 4
		Fecha: 2022-12-05

mismo de la vigencia anterior, se realizaron mesas de trabajo con el staff del BPO, en las cuales se verificaron y ajustaron los siguientes aspectos:

- Vinculación del recurso humano requerido.
- Comunicación por voz y texto.
- Canales de comunicación digitales y automatización.
- Recursos tecnológicos.

Estas acciones permitieron asegurar que los servicios respondieran a las necesidades de la Entidad y que se encontraran preparados para su correcta operación desde el inicio del contrato.

Durante esta etapa se definieron los entregables y soportes necesarios para el proceso de facturación mensual de los servicios, en concordancia con lo establecido en la minuta de la Orden de Compra suscrita con Colombia Compra Eficiente y en los anexos técnicos correspondientes. Asimismo, se discutieron los hitos asociados a cada uno de los canales de atención y la necesidad de establecer indicadores claros para la medición y seguimiento del servicio.

Etapas inicio de la operación

A partir del 29 de abril de 2025, se dio inicio a la operación del contrato bajo los términos establecidos en el Acuerdo Marco de Precios. Para tal efecto, se realizaron las reuniones necesarias para garantizar el cumplimiento de las obligaciones contractuales y el adecuado seguimiento de los compromisos adquiridos.

Adicionalmente, se sostuvieron reuniones con el Oficial de Protección de Datos Personales de la Superintendencia de Industria y Comercio – SIC, con el fin de avanzar en la elaboración de protocolos y en la definición de espacios de capacitación, lo cual facilita la articulación de las políticas internas de la Entidad con las responsabilidades contractuales del proveedor.

Cabe destacar que, desde el inicio de la operación, los servicios se han prestado de manera ininterrumpida. En este sentido, se han desarrollado diversas mesas de trabajo y ejercicios de verificación de la operación, con el propósito de optimizar los servicios y canales de atención, manteniéndolos alineados con las necesidades de la Entidad.

III. JUSTIFICACIÓN

Reducción del valor de la Orden de Compra

Reducción

En cumplimiento de lo establecido en la Circular Interna No. 017 del 21 de noviembre de 2025, mediante la cual se impartieron los lineamientos institucionales para el cierre financiero de la vigencia fiscal 2025, se dispuso que para efectos del trámite de pago de obligaciones a favor de personas jurídicas, “los supervisores, sin excepción, deben radicar ante la Dirección Financiera todas las cuentas de cobro causadas hasta el 31 de diciembre de la presente vigencia a más tardar el 18 de diciembre de 2025”.

Que durante la validación final de la ejecución correspondiente al mes de diciembre de 2025, la supervisión, en el ejercicio de sus funciones de seguimiento, control y verificación del cumplimiento contractual, que incluían la revisión



Superintendencia de
Industria y Comercio

FORMATO SOLICITUD DE MODIFICACIÓN CONTRACTUAL

Código: GA01-F06

Versión: 4

Fecha: 2022-12-05

de la correcta prestación del servicio, la comparación de la información reportada por el contratista, la verificación de nuevos certificados operativos y la realización del procedimiento, analizó la relación entre los servicios proyectados para la facturación y los servicios efectivamente prestados durante el período.

Este proceso de verificación se llevó a cabo con la debida diligencia y de acuerdo con las responsabilidades asignadas al supervisor, quien no tiene injerencia en las decisiones internas del contratista respecto a la administración de su personal, ni en nuevos acontecimientos que pudieran afectar la disponibilidad de este. Precisamente en el marco de dichas labores de control, se identificaron diferencias derivadas de situaciones operativas ajenas a la supervisión, tales como jubilaciones, ausencias y vacaciones de personal que no fueron reemplazadas por el contratista, lo que generó una ejecución real inferior a la inicialmente proyectada., la cual se vio reflejada en los siguientes ítems que involucran talento humano: 4. IT-BPO-38-7, 8. IT-BPO-25-51, 9. IT-BPO-25-211, 11. IT-BPO-29-141, 12. IT-BPO-25-11 y 13. IT-BPO-26-31.

Como resultado de esta revisión técnica y objetiva, se determinó que existía un valor no ejecutado a favor de la entidad. En cumplimiento de esta determinación, el contratista procedió a devolver la cantidad correspondiente, que asciende a **TREINTA Y CUATRO MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y TRES MIL OCHOCIENTOS CUARENTA Y UN PESOS CON DOCE CENTAVOS (\$34.573.841,12)**, ajustando debidamente la orden de servicio y asegurando la recuperación integral de los recursos no ejecutados así:

Item	Cod. Matriz	Descripción Servicio	Valor servicios vigencia 2025	Ejecución vigencia 2025	Valor a Reducir
1	IT-BPO-34-1	Gerente de proyecto	\$ 159.627.562,00	\$ 159.627.562,00	\$ -
2	IT-BPO-35-1	Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta	\$ 242.710.497,00	\$ 242.710.497,00	\$ -
3	IT-BPO-37-13	Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta	\$ 560.760.215,00	\$ 560.760.215,00	\$ -
4	IT-BPO-38-7	Lider de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta	\$ 505.270.304,00	\$ 505.035.039,00	\$ 235.265,00
5	IT-BPO-33-5	Agente Minero de Datos_Agente especializado_Jornada Ordinaria	\$ 104.817.841,00	\$ 104.817.841,00	\$ -
6	IT-BPO-39-1	Formador_Jornada Ordinaria	\$ 164.667.189,00	\$ 164.667.189,00	\$ -
7	IT-BPO-27-91	Agente Front Office_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1	\$ 270.895.924,00	\$ 270.895.924,00	\$ -
8	IT-BPO-25-51	Agente en Sitio_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro	\$ 2.131.579.274,00	\$ 2.129.006.331,00	\$ 2.572.943,00
9	IT-BPO-25-211	Agente en Sitio_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro	\$ 1.695.745.283,00	\$ 1.695.548.203,00	\$ 197.080,00
10	IT-BPO-31-11	Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Jornada Ordinaria_Oro	\$ 282.816.585,00	\$ 282.816.585,00	\$ -
11	IT-BPO-29-141	Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_En Sitio_Jornada Ordinaria_Oro	\$ 59.733.478,00	\$ 59.510.592,00	\$ 222.886,00
12	IT-BPO-25-11	Agente en Sitio_Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro	\$ 3.018.613.835,00	\$ 2.997.293.924,00	\$ 21.319.911,00
13	IT-BPO-26-31	Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1	\$ 112.406.822,00	\$ 107.901.259,00	\$ 4.505.563,00
14	IT-BPO-52-3	Enlace Dedicado entre puntos 20Mbps_Zona 1	\$ 17.467.880,00	\$ 17.467.880,00	\$ -
15	IT-BPO-6-1	Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional	\$ 3.657.650,00	\$ 3.657.650,00	\$ -
16	IT-BPO-2-1	Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador	\$ 529.106,00	\$ 529.106,00	\$ -
17	IT-BPO-4-1	Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional	\$ 1.026,00	\$ 1.026,00	\$ -
18	IT-BPO-7-6	Minutos de conexión outbound/inbound_Outbound de fijo a celular	\$ 6.013.150,00	\$ 6.013.150,00	\$ -
19	IT-BPO-10-1	Minuto Virtual Hold	\$ 4.466,00	\$ 4.466,00	\$ -
20	IT-BPO-12-1	Web Callback	\$ 1.962.401,00	\$ 1.962.401,00	\$ -
21	IT-BPO-13-1	Mailing	\$ 242.100,00	\$ 242.100,00	\$ -
22	IT-BPO-16-1	Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía	\$ 193.680,00	\$ 193.680,00	\$ -
23	IT-BPO-23-1	Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	\$ 12.528.864,00	\$ 12.528.864,00	\$ -
24	IT-BPO-41-1	Distintivo Institucional	\$ 2.351.340,00	\$ 2.351.340,00	\$ -
25	IT-BPO-60-1	Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto	\$ 6.852.000,00	\$ 6.852.000,00	\$ -
26	IT-BPO-1-1	Troncal SIP	\$ 17.017.440,00	\$ 17.017.440,00	\$ -
27	IT-BPO-47-1	Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal	\$ 110.210.311,00	\$ 110.210.311,00	\$ -
28	IT-BPO-62-43	Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento de ofimática	\$ 46.726.723,00	\$ 46.726.723,00	\$ -
29		IVA	\$ 1.812.943.367,24	\$ 1.807.423.174,12	\$ 5.520.193,12
30	IT-BPO-47-1	Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal	\$ 6.404.250,00	\$ 6.404.250,00	\$ -
Valor Total			\$ 11.354.750.563,24	\$ 11.320.176.722,12	\$ 34.573.841,12



Superintendencia de
Industria y Comercio

FORMATO SOLICITUD DE MODIFICACIÓN CONTRACTUAL

Código: GA01-F06

Versión: 4

Fecha: 2022-12-05

Como resultado de dichas actuaciones, el proveedor expidió la nota crédito No. 4001947, la cual afecta directamente la Factura OSFE-1014637, documento que dio origen a la operación de facturación inicial.

En virtud de lo anterior, el proveedor efectuó un reintegro por valor de **TREINTA Y CUATRO MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y TRES MIL OCHOCIENTOS CUARENTA Y UN MIL PESOS CON DOCE CENTAVOS M/CTE (\$34.573.841,12)**, de los cuales el día 25 de febrero de 2026 se realizó el reintegro por valor de **TREINTA Y TRES MILLONES CIENTO TREINTA Y UN MIL TREINTA Y SEIS PEOS CON NOVENTA Y SEIS CENTAVOS M/CTE (\$33.131.036,96)** y en fecha 26 de marzo de 2026 el valor de **UN MILLÓN CUATROCIENTOS CUARENTA Y DOS MIL OCHOCIENTOS CUATRO PESOS CON DIECISÉIS CENTAVOS M/CTE (\$1.442.804,16)**, conforme a los comprobantes de pago remitidos a la entidad y verificados por la supervisión.

Dado de lo anterior se hace necesario ajustar el valor de la orden de compra, quedando por la suma de **TRECE MIL SETECIENTOS VEINTICUATRO MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL QUINIENTOS VEINTISÉIS PESOS CON NOVENTA Y CUATRO CENTAVOS (\$13.724.998.526,94)**, como consecuencia del valor reintegrado discriminado así:

Item	Cod. Matriz	Descripción Servicio	Cantidad	Unidad	Tiempo Meses	Valor Mensual	Valor total OC
1	IT-BPO-34-1	Gerente de proyecto	1	MES	8,07	\$ 19.780.367,04	\$ 159.627.562,01
2	IT-BPO-35-1	Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta	2	MES	8,07	\$ 30.075.650,19	\$ 242.710.497,03
3	IT-BPO-37-13	Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta	8	MES	8,07	\$ 69.487.015,49	\$ 560.760.215,00
4	IT-BPO-38-7	Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta	8	MES	8,07	\$ 62.581.789,22	\$ 505.035.039,01
5	IT-BPO-33-5	Agente Minero de Datos_Agente especializado_Jornada Ordinaria	1	MES	8,07	\$ 12.988.580,05	\$ 104.817.841,00
6	IT-BPO-39-1	Formador_Jornada Ordinaria	3	MES	8,07	\$ 20.404.856,13	\$ 164.667.188,97
7	IT-BPO-27-91	Agente Front Office_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1	5	MES	8,07	\$ 33.568.268,15	\$ 270.895.923,97
8	IT-BPO-25-51	Agente en Sitio_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro	38	MES	8,07	\$ 263.817.389,22	\$ 2.129.006.331,01
9	IT-BPO-25-211	Agente en Sitio_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro	32	MES	8,07	\$ 210.105.105,70	\$ 1.695.548.203,00
10	IT-BPO-31-11	Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Jornada Ordinaria_Oro	5	MES	8,07	\$ 35.045.425,65	\$ 282.816.585,00
11	IT-BPO-29-141	Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_En Sitio_Jornada Ordinaria_Oro	1	MES	8,07	\$ 7.374.298,88	\$ 59.510.591,96
12	IT-BPO-25-11	Agente en Sitio_Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro	76	MES	8,07	\$ 371.411.886,49	\$ 2.997.293.923,97
13	IT-BPO-26-31	Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1	3	MES	8,07	\$ 13.370.664,06	\$ 107.901.258,96
14	IT-BPO-52-3	Enlace Dedicado entre puntos_20Mbps_Zona 1	2	MES	8,07	\$ 2.164.545,23	\$ 17.467.880,01
15	IT-BPO-6-1	Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional	50	MES	1,00	\$ 3.657.650,00	\$ 3.657.650,00
16	IT-BPO-2-1	Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador	45000	MES	8,07	\$ 65.564,56	\$ 529.106,00
17	IT-BPO-4-1	Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional	45000	MES	8,07	\$ 127,14	\$ 1.026,02
18	IT-BPO-7-6	Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular	60000	MES	8,07	\$ 745.123,92	\$ 6.013.150,03
19	IT-BPO-10-1	Minuto Virtual Hold	300	MES	8,07	\$ 553,41	\$ 4.466,02
20	IT-BPO-12-1	Web Callback	5	MES	8,07	\$ 243.172,37	\$ 1.962.401,03
21	IT-BPO-13-1	Mailing	15000	MES	8,07	\$ 30.000,00	\$ 242.100,00
22	IT-BPO-16-1	Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía	6000	MES	8,07	\$ 24.000,00	\$ 193.680,00
23	IT-BPO-23-1	Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1642	MES	1,00	\$ 12.528.864,02	\$ 12.528.864,02
24	IT-BPO-41-1	Distintivo Institucional	9	MES	1,00	\$ 2.351.340,00	\$ 2.351.340,00
25	IT-BPO-60-1	Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto	300	MES	1,00	\$ 6.852.000,00	\$ 6.852.000,00
26	IT-BPO-1-1	Troncal SIP	45	MES	8,07	\$ 2.108.728,62	\$ 17.017.439,96
27	IT-BPO-47-1	Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal	160	MES	8,07	\$ 13.656.791,95	\$ 110.210.311,04
28	IT-BPO-62-43	Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento de ofimática	104	MES	8,07	\$ 5.790.176,33	\$ 46.726.722,98



Superintendencia de
Industria y Comercio

FORMATO SOLICITUD DE MODIFICACIÓN CONTRACTUAL

Código: GA01-F06

Versión: 4

Fecha: 2022-12-05

29		IVA		UNIDAD			\$ 2.191.386.319,43
30	IT-BPO-47-1	Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal	15	MES	5,00	\$ 1.280.850,00	\$ 6.404.250,00
31	IT-BPO-34-1	Gerente de proyecto	1	MES	3,00	\$ 19.780.367,14	\$ 59.341.101,42
32	IT-BPO-35-1	Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta	2	MES	3,00	\$ 30.094.296,64	\$ 90.282.889,92
33	IT-BPO-37-13	Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta	4	MES	3,00	\$ 34.759.663,20	\$ 104.278.989,60
34	IT-BPO-38-7	Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta	4	MES	3,00	\$ 31.368.638,28	\$ 94.105.914,84
35	IT-BPO-33-5	Agente Minero de Datos_Agente especializado_Jornada Ordinaria	1	MES	3,00	\$ 12.988.580,11	\$ 38.965.740,33
36	IT-BPO-39-1	Formador_Jornada Ordinaria	2	MES	3,00	\$ 13.625.750,94	\$ 40.877.252,82
37	IT-BPO-27-91	Agente Front Office_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1	5	MES	3,00	\$ 33.584.919,35	\$ 100.754.758,05
38	IT-BPO-25-51	Agente en Sitio_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro	5	MES	3,00	\$ 34.769.505,20	\$ 104.308.515,60
39	IT-BPO-25-211	Agente en Sitio_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro	15	MES	3,00	\$ 98.540.190,15	\$ 295.620.570,45
40	IT-BPO-31-11	Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Jornada Ordinaria_Oro	3	MES	3,00	\$ 21.037.685,19	\$ 63.113.055,57
41	IT-BPO-29-141	Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_En Sitio_-Jornada Ordinaria_Oro	1	MES	3,00	\$ 7.429.537,30	\$ 22.288.611,90
42	IT-BPO-25-11	Agente en Sitio_Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro	63	MES	3,00	\$ 310.197.358,17	\$ 930.592.074,51
43	IT-BPO-26-31	Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1	2	MES	3,00	\$ 9.289.821,10	\$ 27.869.463,30
44	IT-BPO-52-3	Enlace Dedicado entre puntos_20Mbps_Zona 1	1	MES	3,00	\$ 1.612.916,84	\$ 4.838.750,52
45	IT-BPO-2-1	Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador	45000	MES	3,00	\$ 94.050,00	\$ 282.150,00
46	IT-BPO-4-1	Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional	45000	MES	3,00	\$ 94.050,00	\$ 282.150,00
47	IT-BPO-7-6	Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular	40000	MES	3,00	\$ 1.003.200,00	\$ 3.009.600,00
48	IT-BPO-10-1	Minuto Virtual Hold	100	MES	3,00	\$ 1.150,00	\$ 3.450,00
49	IT-BPO-12-1	Web Callback	1	MES	3,00	\$ 74.616,12	\$ 223.848,36
50	IT-BPO-13-1	Mailing	20000	MES	3,00	\$ 41.800,00	\$ 125.400,00
51	IT-BPO-16-1	Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía	4000	MES	3,00	\$ 16.720,00	\$ 50.160,00
52	IT-BPO-1-1	Troncal SIP	45	MES	3,00	\$ 2.109.629,70	\$ 6.328.889,10
53	IT-BPO-47-1	Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal	87	MES	3,00	\$ 7.428.990,90	\$ 22.286.972,70
54	IT-BPO-62-43	Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento de ofimática	66	MES	3,00	\$ 3.676.116,84	\$ 11.028.350,52
TOTAL							\$ 13.724.998.526,94

CONCEPTO	VALOR
Orden de Compra 1198-2025 (CCE 143878)	\$ 13.759.572.368,06
Valor reducción	(34.573.841,12)
VALOR TOTAL OC 1198-2025	\$13.724.998.526,94

Adición

De conformidad con lo establecido en el numeral 11.2. de la cláusula No. 11 - Actualización de precios y artículos del Catálogo del Acuerdo Marco para la Prestación de Servicios CCE-SNG-AMP-005-2024:

"(a Colombia Compra Eficiente actualizará máximo el quinto (5) día hábil de enero de cada año el precio de los Servicios BPO que dentro de su precio incluyan la remuneración de un Agente, con base en el incremento del SMMLV decretado anualmente por el Gobierno Nacional. Las Órdenes de Compra Vigentes y las Cotizaciones en curso deben ajustarse con el incremento del SMMLV.



Superintendencia de
Industria y Comercio

FORMATO SOLICITUD DE MODIFICACIÓN CONTRACTUAL

Código: GA01-F06

Versión: 4

Fecha: 2022-12-05

(b) Colombia Compra Eficiente actualizará máximo el quinto (5) día hábil de enero de cada año el Precio de los Servicios BPO que dentro de su precio no incluyan la remuneración de un Agente, con la variación anual del Índice de Precios al Consumidor publicado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) del año inmediatamente anterior. Las Órdenes de Compra Vigentes y las Cotizaciones en curso deben ajustarse con el incremento del Índice de Precios al Consumidor.” Subraya fuera del texto.

En este contexto, la Superintendencia de Industria y Comercio elevó consulta a la Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente con el fin de conocer el estado de la actualización de precios para la vigencia 2026.

Mediante comunicación electrónica remitida el 4 de febrero de 2026, dicha entidad informó que, (...) *ya se realizó el ajuste correspondiente al incremento del SMMLV y del IPC para la vigencia 2026, conforme a lo establecido en la cláusula 11, numeral 11.2 del Acuerdo Marco de Precios de Servicios BPO III, (...) precisando que los precios actualizados se encuentran reflejados y disponibles tanto en el catálogo como en el simulador del Acuerdo Marco, lo cual permite a las entidades compradoras y a los proveedores adelantar los trámites necesarios para la actualización de sus órdenes de compra vigentes.*

a. En consecuencia, la estimación del valor de la adición se proyectó tomando como referencia lo siguiente:

- i) El precio de los servicios que incluyen la remuneración de los agentes se ajusta con base en el incremento del Salario Mínimo Mensual Legal Vigente (SMMLV) decretado anualmente por el Gobierno Nacional. Para la vigencia 2026, dicho ajuste corresponde al veintitrés por ciento (23 %), conforme a lo establecido en el Decreto 1469 del 29 de diciembre de 2025, expedido por el Gobierno Nacional.
- ii) El precio de los servicios que no contemplan la remuneración de agentes se ajusta con base en la variación anual del Índice de Precios al Consumidor (IPC), publicado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), correspondiente al año inmediatamente anterior. Para el año 2025, dicha variación fue del cinco coma uno por ciento (5,1 %).

(<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/precios-y-costos/indice-de-precios-al-consumidor-ipc/ipc-informacion-tecnica>).

b. Así las cosas, el valor de la actualización de precios de los servicios antes de IVA para la vigencia 2026, es el siguiente:

CONCEPTO	VALOR
AJUSTE SALARIAL 2026	\$453.651.755,82
AJUSTE IPC 2026	\$ 2.471.445,78
Total	\$456.123.201,60

A continuación, se presenta el valor por concepto de ajustes de precios:

Item	Cod. Matriz	Descripción Servicio	Precio mes (Precio x Cantidad)	% Ajuste precio	Precio mes ajustado	Unidad	Ajuste salarial total	Ajuste IPC total
31	IT-BPO-34-1	Gerente de proyecto	\$ 19.780.367,14	23,00%	\$ 24.329.851,58	3 meses	\$ 13.648.453,32	
32	IT-BPO-35-1	Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona herramienta	\$ 30.094.296,64	23,00%	\$ 37.015.984,87	3 meses	\$ 20.765.064,69	



Superintendencia de
Industria y Comercio

FORMATO SOLICITUD DE MODIFICACIÓN CONTRACTUAL

Código: GA01-F06

Versión: 4

Fecha: 2022-12-05

33	IT-BPO-37-13	Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta	\$ 34.759.663,20	23,00%	\$ 42.754.385,74	3 meses	\$ 23.984.167,62	
34	IT-BPO-38-7	Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta	\$ 31.368.638,28	23,00%	\$ 38.583.425,08	3 meses	\$ 21.644.360,40	
35	IT-BPO-33-5	Agente Minero de Datos_Agente especializado_Jornada Ordinaria	\$ 12.988.580,11	23,00%	\$ 15.975.953,54	3 meses	\$ 8.962.120,29	
36	IT-BPO-39-1	Formador_Jornada Ordinaria	\$ 13.625.750,94	23,00%	\$ 16.759.673,66	3 meses	\$ 9.401.768,16	
37	IT-BPO-27-91	Agente Front Office_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1	\$ 33.584.919,35	23,00%	\$ 41.309.450,80	3 meses	\$ 23.173.594,35	
38	IT-BPO-25-51	Agente en Sitio_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro	\$ 34.769.505,20	23,00%	\$ 42.766.491,40	3 meses	\$ 23.990.958,60	
39	IT-BPO-25-211	Agente en Sitio_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro	\$ 98.540.190,15	23,00%	\$ 121.204.433,88	3 meses	\$ 67.992.731,19	
40	IT-BPO-31-11	Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Jornada Ordinaria_Oro	\$ 21.037.685,19	23,00%	\$ 25.876.352,78	3 meses	\$ 14.516.002,77	
41	IT-BPO-29-141	Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_En Sitio_- Jornada Ordinaria_Oro	\$ 7.429.537,30	23,00%	\$ 9.138.330,88	3 meses	\$ 5.126.380,74	
42	IT-BPO-25-11	Agente en Sitio_Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro	\$ 310.197.358,17	23,00%	\$ 381.542.750,55	3 meses	\$ 214.036.177,14	
43	IT-BPO-26-31	Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1	\$ 9.289.821,10	23,00%	\$ 11.426.479,95	3 meses	\$ 6.409.976,55	
44	IT-BPO-52-3	Enlace Dedicado entre puntos_20Mbps_Zona 1	\$ 1.612.916,84	5,10%	\$ 1.695.175,60	3 meses		\$ 246.776,28
45	IT-BPO-2-1	Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador	\$ 94.050,00	5,10%	\$ 98.846,55	3 meses		\$ 14.389,65
46	IT-BPO-4-1	Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional	\$ 94.050,00	5,10%	\$ 98.846,55	3 meses		\$ 14.389,65
47	IT-BPO-7-6	Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular	\$ 1.003.200,00	5,10%	\$ 1.054.363,20	3 meses		\$ 153.489,60
48	IT-BPO-10-1	Minuto Virtual Hold	\$ 1.150,00	5,10%	\$ 1.208,65	3 meses		\$ 175,95
49	IT-BPO-12-1	Web Callback	\$ 74.616,12	5,10%	\$ 78.421,54	3 meses		\$ 11.416,26
50	IT-BPO-13-1	Mailing	\$ 41.800,00	5,10%	\$ 43.931,80	3 meses		\$ 6.395,40
51	IT-BPO-16-1	Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía	\$ 16.720,00	5,10%	\$ 17.572,72	3 meses		\$ 2.558,16
52	IT-BPO-1-1	Troncal SIP	\$ 2.109.629,70	5,10%	\$ 2.217.220,81	3 meses		\$ 322.773,33
53	IT-BPO-47-1	Plataforma de Centro de Contacto para Agente Omnicanal	\$ 7.428.990,90	5,10%	\$ 7.807.869,44	3 meses		\$ 1.136.635,62
54	IT-BPO-62-43	Componentes complemento de Trabajo_Licenciamiento de ofimática	\$ 3.676.116,84	5,10%	\$ 3.863.598,80	3 meses		\$ 562.445,88
TOTAL AJUSTES							\$ 453.651.755,82	\$ 2.471.445,78



Superintendencia de
Industria y Comercio

FORMATO SOLICITUD DE MODIFICACIÓN CONTRACTUAL

Código: GA01-F06

Versión: 4

Fecha: 2022-12-05

- c. Conforme a la modificación derivada de los ajustes de precios de los servicios contratados para la vigencia 2026, se requiere ajustar el valor por concepto de IVA así:

CONCEPTO	VALOR
IVA orden de compra N° 1198-2025 (CCE143878)	\$2.196.905.512,55
(-) IVA REDUCCIÓN	(\$5.520.193,12)
IVA AJUSTE SALARIAL	\$86.193.833,61
IVA AJUSTE IPC	\$469.574,70
TOTAL IVA	\$2.278.049.727,74

En la siguiente tabla se detalla el valor del IVA actual de la orden de compra, y el valor del IVA que corresponde a la presente solicitud de modificación reducción y adición:

Concepto	Valor Inicial 2025	Valor Adición 2025	Valor Reducción 2025	Valor Adición 2026	Valor reducción	Valor Adición ajuste Salarial e IPC	Valor Final
Servicios	\$ 9.584.670.737,99	\$ 6.404.302,50	\$ 49.267.844,49	\$ 2.020.858.659,51	\$ 29.053.648,00	\$ 456.123.201,60	\$ 11.989.735.409,11
IVA (Tarifa 19%)	\$ 1.821.087.440,22	\$ 1.216.817,48	\$ 9.360.890,46	\$ 383.963.145,31	\$ 5.520.193,12	\$ 86.663.408,31	\$ 2.278.049.727,74
Total servicio incluido IVA	\$ 11.405.758.178,21	\$ 7.621.119,98	\$ 58.628.734,95	\$ 2.404.821.804,82	\$ 34.573.841,12	\$ 542.786.609,91	\$ 14.267.785.136,85

- d. Por lo anterior, en cumplimiento de lo dispuesto en el Acuerdo Marco para la Prestación de Servicios BPO III CCE-SNG-AMP-005-2024, para efectos de la actualización de precios de los servicios BPO contratados en la Orden de Compra para el 2026, se requiere adicionar la suma de **\$542.786.609,91** con el fin de cumplir con lo dispuesto en la Orden de Compra.

Cambio de Supervisión:

Teniendo en cuenta que la supervisión de la Orden de Compra N° 1198 de 2025 (CCE 143878) está a cargo del coordinador del Grupo de Atención al Ciudadano, se precisa que mediante resolución N° 6005 de 2026 se asignó a Carlos Alberto Gutiérrez Parada, identificado con cédula de ciudadanía No. 80.053.359 quién ostenta el empleo Profesional Universitario (CA), Código 2044, Grado 01 de la planta global de la SIC.

Dado lo anterior se hace necesario modificar el supervisor de la Orden de Compra en la Tienda Virtual de Estado Colombiano, en reemplazo del Jefe de la Oficina de Servicios al Consumidor y Apoyo Empresarial Iván Darío Hernández Rodríguez.

IV. ORDEN DE COMPRA DESPUES DE LA ADICIÓN

En consecuencia, en atención a todo lo expuesto anteriormente el valor de la Orden de Compra, con la presente es el siguiente:

CONCEPTO	VALOR
Orden de Compra 1198-2025 (CCE 143878)	\$13.724.998.526,94
Valr Adición	\$542.786.609,91
VALOR TOTAL OC 1198-2025	\$14.267.785.136,85



Superintendencia de
Industria y Comercio

FORMATO SOLICITUD DE MODIFICACIÓN CONTRACTUAL

Código: GA01-F06

Versión: 4

Fecha: 2022-12-05

El detalle de los valores y las cantidades de los ítems de la Orden de Compra, con la presente modificación, son los siguientes:

Item	Cod. Matriz	Descripción Servicio	Cantidad	Unidad	Tiempo Meses	Valor Mensual	Valor total OC
1	IT-BPO-34-1	Gerente de proyecto	1	MES	8,07	\$ 19.780.367,04	\$ 159.627.562,01
2	IT-BPO-35-1	Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta	2	MES	8,07	\$ 30.075.650,19	\$ 242.710.497,03
3	IT-BPO-37-13	Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta	8	MES	8,07	\$ 69.487.015,49	\$ 560.760.215,00
4	IT-BPO-38-7	Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta	8	MES	8,07	\$ 62.581.789,22	\$ 505.035.039,01
5	IT-BPO-33-5	Agente Minero de Datos_Agente especializado_Jornada Ordinaria	1	MES	8,07	\$ 12.988.580,05	\$ 104.817.841,00
6	IT-BPO-39-1	Formador_Jornada Ordinaria	3	MES	8,07	\$ 20.404.856,13	\$ 164.667.188,97
7	IT-BPO-27-91	Agente Front Office_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1	5	MES	8,07	\$ 33.568.268,15	\$ 270.895.923,97
8	IT-BPO-25-51	Agente en Sitio_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro	38	MES	8,07	\$ 263.817.389,22	\$ 2.129.006.331,01
9	IT-BPO-25-211	Agente en Sitio_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro	32	MES	8,07	\$ 210.105.105,70	\$ 1.695.548.203,00
10	IT-BPO-31-11	Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Jornada Ordinaria_Oro	5	MES	8,07	\$ 35.045.425,65	\$ 282.816.585,00
11	IT-BPO-29-141	Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_En Sitio_Jornada Ordinaria_Oro	1	MES	8,07	\$ 7.374.298,88	\$ 59.510.591,96
12	IT-BPO-25-11	Agente en Sitio_Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro	76	MES	8,07	\$ 371.411.886,49	\$ 2.997.293.923,97
13	IT-BPO-26-31	Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1	3	MES	8,07	\$ 13.370.664,06	\$ 107.901.258,96
14	IT-BPO-52-3	Enlace Dedicado entre puntos_20Mbps_Zona 1	2	MES	8,07	\$ 2.164.545,23	\$ 17.467.880,01
15	IT-BPO-6-1	Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional	50	MES	1,00	\$ 3.657.650,00	\$ 3.657.650,00
16	IT-BPO-2-1	Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador	45000	MES	8,07	\$ 65.564,56	\$ 529.106,00
17	IT-BPO-4-1	Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional	45000	MES	8,07	\$ 127,14	\$ 1.026,02
18	IT-BPO-7-6	Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular	60000	MES	8,07	\$ 745.123,92	\$ 6.013.150,03
19	IT-BPO-10-1	Minuto Virtual Hold	300	MES	8,07	\$ 553,41	\$ 4.466,02
20	IT-BPO-12-1	Web Callback	5	MES	8,07	\$ 243.172,37	\$ 1.962.401,03
21	IT-BPO-13-1	Mailing	15000	MES	8,07	\$ 30.000,00	\$ 242.100,00
22	IT-BPO-16-1	Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía	6000	MES	8,07	\$ 24.000,00	\$ 193.680,00
23	IT-BPO-23-1	Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1642	MES	1,00	\$ 12.528.864,02	\$ 12.528.864,02
24	IT-BPO-41-1	Distintivo Institucional	9	MES	1,00	\$ 2.351.340,00	\$ 2.351.340,00
25	IT-BPO-60-1	Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto	300	MES	1,00	\$ 6.852.000,00	\$ 6.852.000,00
26	IT-BPO-1-1	Troncal SIP	45	MES	8,07	\$ 2.108.728,62	\$ 17.017.439,96
27	IT-BPO-47-1	Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal	160	MES	8,07	\$ 13.656.791,95	\$ 110.210.311,04
28	IT-BPO-62-43	Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento de ofimática	104	MES	8,07	\$ 5.790.176,33	\$ 46.726.722,98
29		IVA		UNIDAD			\$ 2.278.049.727,74
30	IT-BPO-47-1	Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal	15	MES	5,00	\$ 1.280.850,00	\$ 6.404.250,00
31	IT-BPO-34-1	Gerente de proyecto	1	MES	3,00	\$ 19.780.367,14	\$ 59.341.101,42
32	IT-BPO-35-1	Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta	2	MES	3,00	\$ 30.094.296,64	\$ 90.282.889,92
33	IT-BPO-37-13	Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta	4	MES	3,00	\$ 34.759.663,20	\$ 104.278.989,60
34	IT-BPO-38-7	Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta	4	MES	3,00	\$ 31.368.638,28	\$ 94.105.914,84
35	IT-BPO-33-5	Agente Minero de Datos_Agente especializado_Jornada Ordinaria	1	MES	3,00	\$ 12.988.580,11	\$ 38.965.740,33
36	IT-BPO-39-1	Formador_Jornada Ordinaria	2	MES	3,00	\$ 13.625.750,94	\$ 40.877.252,82
37	IT-BPO-27-91	Agente Front Office_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1	5	MES	3,00	\$ 33.584.919,35	\$ 100.754.758,05
38	IT-BPO-25-51	Agente en Sitio_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro	5	MES	3,00	\$ 34.769.505,20	\$ 104.308.515,60
39	IT-BPO-25-211	Agente en Sitio_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro	15	MES	3,00	\$ 98.540.190,15	\$ 295.620.570,45
40	IT-BPO-31-11	Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Jornada Ordinaria_Oro	3	MES	3,00	\$ 21.037.685,19	\$ 63.113.055,57



Superintendencia de
Industria y Comercio

FORMATO SOLICITUD DE MODIFICACIÓN CONTRACTUAL

Código: GA01-F06

Versión: 4

Fecha: 2022-12-05

41	IT-BPO-29-141	Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_En Sitio_-Jornada Ordinaria_Oro	1	MES	3,00	\$ 7.429.537,30	\$ 22.288.611,90
42	IT-BPO-25-11	Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro	63	MES	3,00	\$ 310.197.358,17	\$ 930.592.074,51
43	IT-BPO-26-31	Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1	2	MES	3,00	\$ 9.289.821,10	\$ 27.869.463,30
44	IT-BPO-52-3	Enlace Dedicado entre puntos_20Mbps_Zona 1	1	MES	3,00	\$ 1.612.916,84	\$ 4.838.750,52
45	IT-BPO-2-1	Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador	45000	MES	3,00	\$ 94.050,00	\$ 282.150,00
46	IT-BPO-4-1	Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional	45000	MES	3,00	\$ 94.050,00	\$ 282.150,00
47	IT-BPO-7-6	Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular	40000	MES	3,00	\$ 1.003.200,00	\$ 3.009.600,00
48	IT-BPO-10-1	Minuto Virtual Hold	100	MES	3,00	\$ 1.150,00	\$ 3.450,00
49	IT-BPO-12-1	Web Callback	1	MES	3,00	\$ 74.616,12	\$ 223.848,36
50	IT-BPO-13-1	Mailing	20000	MES	3,00	\$ 41.800,00	\$ 125.400,00
51	IT-BPO-16-1	Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía	4000	MES	3,00	\$ 16.720,00	\$ 50.160,00
52	IT-BPO-1-1	Troncal SIP	45	MES	3,00	\$ 2.109.629,70	\$ 6.328.889,10
53	IT-BPO-47-1	Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal	87	MES	3,00	\$ 7.428.990,90	\$ 22.286.972,70
54	IT-BPO-62-43	Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento de ofimática	66	MES	3,00	\$ 3.676.116,84	\$ 11.028.350,52
55		INCREMENTO SALARIAL 2026		UNIDAD			\$ 453.651.755,82
56		INCREMENTO IPC 2026		UNIDAD			\$ 2.471.445,78
						TOTAL	\$ 14.267.785.136,85

Dado lo anterior, se discrimina la afectación por cada uno de los CD expedidos para la para la adición de incremento salarial, IPC e IVA de la siguiente manera:

N° CDP	ITEM	CONCEPTO	VALOR
38026	55	INCREMENTO SALARIAL 2026	\$ 190.073.518,49
	29	IVA	\$ 36.113.968,51
	TOTAL CDP 38026		\$226.187.487,00
42226	55	INCREMENTO SALARIAL 2026	\$ 23.489.700,13
	56	INCREMENTO IPC 2026	\$ 242.559.982,98
	29	IVA	\$ 50.549.439,80
	TOTAL CDP 42226		\$316.599.122,91
TOTAL ADICIÓN			\$ 542.786.609,91

Teniendo en cuenta que, en la plataforma de Colombia Compra Eficiente solo permite tener hasta dos decimales en las cifras, para los siguientes ítems se presentan una diferencia N° 4. IT-BPO-38-7 (\$0.03), 9. IT-BPO-25-211(-\$0.03) y 11. IT-BPO-29-141 (-\$0.02), para un total de diferencia de **CERO DOS CENTAVOS (\$0.02)**, reflejando como valor total de la Orden de Compra N° 1198 de 2025 (CCE 143878) **CATORCE MIL DOSCIENTOS SESENTA Y SIETE MILLONES SETECIENTOS OCHENTA Y CINCO MIL CIENTO TREINTA Y SEIS PESOS CON OCHENTA Y SIETE CENTAVOS M/CTE (\$14.267.785.136,87)** valor que se tiene en cuenta en presente documento y en la liquidación de la Orden de Compra se ajustará.

V. SOLICITUD

Se requiere modificar la Orden de Compra de la siguiente manera:

a. Modificación valor orden de compra (Reducción) antes de la adición solicitada en el presente documento por valor de **TRECE MIL SETECIENTOS VEINTICUATRO MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL QUINIENTOS VEINTISÉIS PESOS CON NOVENTA Y CUATRO CENTAVOS (\$13.724.998.526,94)**.



Superintendencia de
Industria y Comercio

FORMATO SOLICITUD DE MODIFICACIÓN CONTRACTUAL

Código: GA01-F06

Versión: 4

Fecha: 2022-12-05

b. Adicionar el valor de la Orden de Compra 1198 de 2025 (CCE 143878 de 2025), en la suma de **QUINIENTOS CUARENTA Y DOS MILLONES SETECIENTOS OCHENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS NUEVE PESOS CON NOVENTA Y UN CENTAVOS M/CTE (\$542.786.609,91)**, con ocasión de la modificación por concepto de actualización de precios e IVA, amparado con los certificados de disponibilidad presupuestal No. 38026 del 03 de enero de 2026 por valor de \$226.187.847,18 y No. 42226 del 03 de enero de 2026 por valor de \$316.598.763,00.

La afectación de los CDP mencionados se realizará de la siguiente manera:

AFECTACIÓN CDP 38026			
Item	Cod. Matriz	Descripción Servicio	Valor
31	IT-BPO-34-1	Gerente de proyecto	\$ 13.648.453,32
32	IT-BPO-35-1	Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta	\$ 20.765.064,69
33	IT-BPO-37-13	Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta	\$ 23.984.167,62
34	IT-BPO-38-7	Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta	\$ 21.644.360,40
35	IT-BPO-33-5	Agente Minero de Datos_Agente especializado_Jornada Ordinaria	\$ 8.962.120,29
36	IT-BPO-39-1	Formador_Jornada Ordinaria	\$ 9.401.768,16
37	IT-BPO-27-91	Agente Front Office_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1	\$ 23.173.594,35
38	IT-BPO-25-51	Agente en Sitio_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro	\$ 23.990.958,60
39	IT-BPO-25-211	Agente en Sitio_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro	\$ 44.503.031,06
		SUB TOTAL	\$ 190.073.518,49
		IVA	\$ 36.113.968,51
		TOTAL AFECTACIÓN CDP 38026	\$ 226.187.487,00

AFECTACIÓN CDP 42226			
39	IT-BPO-25-211	Agente en Sitio_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro	\$ 23.489.700,13
40	IT-BPO-31-11	Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Jornada Ordinaria_Oro	\$ 14.516.002,77
41	IT-BPO-29-141	Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_En Sitio_-Jornada Ordinaria_Oro	\$ 5.126.380,74
42	IT-BPO-25-11	Agente en Sitio_Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro	\$ 214.036.177,14
43	IT-BPO-26-31	Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1	\$ 6.409.976,55
44	IT-BPO-52-3	Enlace Dedicado entre puntos_20Mbps_Zona 1	\$ 246.776,28
45	IT-BPO-2-1	Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador	\$ 14.389,65
46	IT-BPO-4-1	Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional	\$ 14.389,65
47	IT-BPO-7-6	Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular	\$ 153.489,60
48	IT-BPO-10-1	Minuto Virtual Hold	\$ 175,95
49	IT-BPO-12-1	Web Callback	\$ 11.416,26
50	IT-BPO-13-1	Mailing	\$ 6.395,40
51	IT-BPO-16-1	Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía	\$ 2.558,16
52	IT-BPO-1-1	Troncal SIP	\$ 322.773,33



Superintendencia de
Industria y Comercio

FORMATO SOLICITUD DE MODIFICACIÓN CONTRACTUAL

Código: GA01-F06

Versión: 4

Fecha: 2022-12-05

53	IT-BPO-47-1	Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal	\$ 1.136.635,62
54	IT-BPO-62-43	Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento de ofimatica	\$ 562.445,88
		SUB TOTAL	\$ 266.049.683,11
		IVA	\$ 50.549.439,80
		TOTAL AFECTACIÓN CDP 42226	\$ 316.599.122,91

Dicho valor no excede el 50% del valor inicial expresado en salarios mínimos legales mensuales de conformidad con lo dispuesto en el artículo 40 de la Ley 80 de 1993 - Estatuto General de la Contratación Pública

Por lo anterior, en atención a la presente modificación el valor final y total de la Orden de Compra 1198 de 2024 (CCE 143878 de 2025), será por la suma de **CATORCE MIL DOSCIENTOS SESENTA Y SIETE MILLONES SETECIENTOS OCHENTA Y CINCO MIL CIENTO TREINTA Y SEIS PESOS CON OCHENTA Y SIETE CENTAVOS M/CTE (\$14.267.785.136,87)**

Concepto	Valor Final
2025	\$ 11.320.176.722,13
2026	\$ 2.947.608.414,73
TOTAL OC	\$ 14.267.785.136,87

c. Modificar el nombre del supervisor de la Orden de Compra en la Tienda Virtual del Estado Colombiano, reemplazando a Iván Darío Hernández Rodríguez, Jefe de la Oficina de Servicios al Consumidor y apoyo Empresarial, por Carlos Alberto Gutiérrez Parada, identificado con cédula de ciudadanía No. 80.053.359, quien mediante Resolución No. 6005 de 2026 fue asignado a la Coordinación del Grupo de Trabajo de Atención al Ciudadano, adscrito a la Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial y quién ostenta el empleo Profesional Universitario (CA), Código 2044, Grado 01 de la planta global de la SIC.

VI. DOCUMENTOS

Por último y con el fin adelantar el respectivo trámite se anexan los siguientes documentos

- Documentos del Proveedor
 - Certificado de Existencia y Representación Legal.
 - Certificación de pago de aportes a Seguridad Social y aportes Parafiscales.
 - Certificado de antecedentes Disciplinarios del Revisor Fiscal y Tarjeta Profesional.
 - Aceptación modificación.
- RP 163125, RP 291325.
- Relación de Pagos
- CDP No. 38026 del 03 de enero de 2026 por valor de \$226.187.847,18
- CDP No. 42226 del 03 de enero de 2026 por valor de \$316.598.763,00.

 Superintendencia de Industria y Comercio	FORMATO SOLICITUD DE MODIFICACIÓN CONTRACTUAL	Código: GA01-F06
		Versión: 4
		Fecha: 2022-12-05

De acuerdo con lo anterior, y como supervisor del contrato **antes indicado**, solicito sea realizada la modificación, reducción, adición y prórroga señalada, teniendo en cuenta su viabilidad contractual y legal.

Fecha de solicitud: 30/03/2023

Atentamente,



IVÁN DARÍO HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ
Jefe de la Oficina de Servicios al Consumidor y Apoyo Empresarial
Supervisor

Elaboró: Johana Isleny Huertas Torres 

Jenny Carolina Moya Diaz 

Revisó: Mónica Johanna Rodríguez Fajardo 

Gina Paola Agudelo Bastilla 

María Caludía Osorio Bohorquez 

RELACION DE PAGOS							
Unidad / Sub-Unidad:	35-03-00 SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	Número de Compromiso:	163125	Valor Total:	11.347.129.505,74	Saldo por pagar:	0,00
Tipo Doc. Identidad:	NIT	Número Doc. Identidad:	800211401	Tercero:		OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC	
DOCUMENTO SOPORTE							
Tipo:	ORDEN DE COMPRA	Número:	1198-2025 CCE 143878		Fecha:	26/03/2025 0:00:00	
OBJETO							
Objeto:	RAD 25-136633 PRESTACION DE SERVICIOS DE UN CENTRO DE CONTACTO (CONTACT CENTER) O SERVICIOS BPO PARA LOS CANALES DE ATENCION AL CIUDADANO DE LA SIC.						

EL SUSCRITO RESPONSABLE DEL AREA DE TESORERIA CERTIFICA QUE AL CONTRATISTA ANTERIORMENTE MENCIONADO SE LE REALIZARON LOS SIGUIENTES PAGOS:

CUENTA POR PAGAR				NUM OBLIGACION	ANTICIPOS CONCEDIDO/ AMORTIZADO	ORDEN DE PAGO					MEDIO DE PAGO		REINTEGRO		DOCUMENTO SOPORTE		ENTIDAD PAGADORA	CONCEPTO DE PAGO
FECHA	NUMERO	VALOR	IVA			NUMERO	FECHA DE PAGO	VALOR BRUTO	VALOR DEDUCCIONES	VALOR NETO	CTA/CHEQUE	BANCO	NUMERO	VALOR	TIPO	NUMERO	CODIGO	
2025-06-25	729425	93.638.429,64	14.950.673,64	650825		216171025	2025-06-27	93.638.429,64	3.907.634,00	89.730.795,64	009700055917	BANCO DAVIVIENDA S.A.			CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS	1198-2025	13-01-01-DT	PRIMER PAGO ABRIL SEGUN CONTRATO 1198-25 FAC: OSFE - 1013914
2025-07-21	887925	1.407.182.151,90	224.676.141,90	798025		266280525	2025-07-30	1.407.182.151,90	58.723.248,00	1.348.458.903,90	009700055917	BANCO DAVIVIENDA S.A.			CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS	1198-2025	13-01-01-DT	SEGUNDO PAGO MAYO SEGÚN CONTRATO 1198-25 FAC: OSFE - 1013931
2025-07-23	896025	1.411.164.928,39	225.312.047,39	802125		266281125	2025-07-30	1.411.164.928,39	58.889.454,00	1.352.275.474,39	009700055917	BANCO DAVIVIENDA S.A.			CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS	1198-2025	13-01-01-DT	TERCER PAGO JUNIO SEGÚN CONTRATO 1198-25 FAC: OSFE - 1014036
2025-09-03	1136725	1.402.989.065,52	224.006.657,52	1004325		325965925	2025-09-08	1.402.989.065,52	58.548.266,00	1.344.440.799,52	009700055917	BANCO DAVIVIENDA S.A.			CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS	1198-2025	13-01-01-DT	CUARTO PAGO JULIO SEGÚN CONTRATO 1198-25 FAC: OSFE - 1014169
2025-09-23	1250425	1.402.766.373,68	224.214.463,18	1121925		357822125	2025-09-26	1.402.766.373,68	58.602.580,00	1.344.163.793,68	009700055917	BANCO DAVIVIENDA S.A.			CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS	1198-2025	13-01-01-DT	PRIMER PAGO PARCIAL DEL QUINTO PAGO AGOSTO SEGÚN CONTRATO 1198-25 FAC: OSFE - 1014254
2025-10-21	1442725	1.406.688.399,48	224.840.668,98	1294425		403521525	2025-10-24	1.406.688.399,48	88.713.637,00	1.317.974.762,48	009700055917	BANCO DAVIVIENDA S.A.			CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS	1198-2025	13-01-01-DT	PRIMER PAGO PARCIAL DEL SEXTO PAGO SEPTIEMBRE SEGÚN CONTRATO 1198-25 FAC: OSFE- 1014361
2025-11-25	1670025	1.417.058.386,73	226.496.381,23	1491725		466927425	2025-11-28	1.417.058.386,73	65.159.433,00	1.351.898.953,73	009700055917	BANCO DAVIVIENDA S.A.			CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS	1198-2025	13-01-01-DT	PRIMER PAGO PARCIAL DEL SEPTIMO OCTUBRE SEGÚN CONTRATO 1198-25 FAC: OSFE - 1014477
2025-12-22	1954825	1.402.127.747,09	224.112.497,59	1740125		546582225	2025-12-29	1.402.127.747,09	64.473.626,00	1.337.654.121,09	009700055917	BANCO DAVIVIENDA S.A.			CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS	1198-2025	13-01-01-DT	PRIMER PAGO PARCIAL DEL OCTAVO PAGO NOVIEMBRE SEGÚN CONTRATO 1198-25 FAC: OSFE - 1014584



Reporte Relación de Pagos

Usuario Solicitante:	MHjmserran	JOSE MIGUEL SERRANO PATERNINA
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:	35-03-00	SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
Fecha y Hora Sistema:	2026-03-27-3:58 p. m.	



Reporte Relación de Pagos

Usuario Solicitante:

MHjmserran

JOSE MIGUEL SERRANO PATERNINA

Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:

35-03-00

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

Fecha y Hora Sistema:

2026-03-27-3:58 p. m.

2025-12-24	2014325	1.403.514.023,31	224.333.835,81	1791125		546586825	2025-12-29	1.403.514.023,31	64.537.302,00	1.338.976.721,31	009700055917	BANCO DAVIVIENDA S.A.			CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS	1198-2025	13-01-01-DT	PRIMER PAGO PARCIAL DEL NOVENO PAGO DICIEMBRE SEGÚN CONTRATO 1198-25 FAC: OSFE - 1014637
------------	---------	------------------	----------------	---------	--	-----------	------------	------------------	---------------	------------------	--------------	-----------------------	--	--	-------------------------------------	-----------	-------------	--

CONCEDIDO: Ordenes de pago en estado pagadas, con atributo linea de pago, o atributo contable diferente a NINGUNO.

AMORTIZADO: Con valor negativo, los valores de legalizaciones con cargo a la ODP pagadas con los atributos anteriormente menciondas



Reporte Relación de Pagos

Usuario Solicitante:	MHjmserran	JOSE MIGUEL SERRANO PATERNINA
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:	35-03-00	SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
Fecha y Hora Sistema:	2026-03-27-3:58 p. m.	

RELACION DE PAGOS							
Unidad / Sub-Unidad:	35-03-00 SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	Número de Compromiso:	291325	Valor Total:	7.621.057,50	Saldo por pagar:	0,00
Tipo Doc. Identidad:	NIT	Número Doc. Identidad:	800211401	Tercero:		OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC	
DOCUMENTO SOPORTE							
Tipo:	ORDEN DE COMPRA	Número:	MODIF 1 1198-2025 CCE 143878		Fecha:	01/08/2025 0:00:00	
OBJETO							
Objeto:	RAD 25-367267 MODIFICACION 1 ADICION ORDEN DE COMPRA 1198-2025 CCE 143878.						

EL SUSCRITO RESPONSABLE DEL AREA DE TESORERIA CERTIFICA QUE AL CONTRATISTA ANTERIORMENTE MENCIONADO SE LE REALIZARON LOS SIGUIENTES PAGOS:

CUENTA POR PAGAR				NUM OBLIGACION	ANTIPOPOS CONCEDIDO/ AMORTIZADO	ORDEN DE PAGO					MEDIO DE PAGO		REINTEGRO		DOCUMENTO SOPORTE		ENTIDAD PAGADORA	CONCEPTO DE PAGO
FECHA	NUMERO	VALOR	IVA			NUMERO	FECHA DE PAGO	VALOR BRUTO	VALOR DEDUCCIONES	VALOR NETO	CTA/CHEQUE	BANCO	NUMERO	VALOR	TIPO	NUMERO	CODIGO	
2025-09-23	1250525	1.524.211,50	0,00	1122125		357819825	2025-09-26	1.524.211,50	0,00	1.524.211,50	009700055917	BANCO DAVIVIENDA S.A.			CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS	1198-2025	13-01-01-DT	SEGUNDO PAGO PARCIAL DEL QUINTO PAGO AGOSTO SEGÚN CONTRATO 1198-25 FAC: OSFE - 1014254
2025-10-21	1442825	1.524.211,50	0,00	1294325		403521425	2025-10-24	1.524.211,50	0,00	1.524.211,50	009700055917	BANCO DAVIVIENDA S.A.			CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS	1198-2025	13-01-01-DT	SEGUNDO PAGO PARCIAL DEL SEXTO PAGO SEPTIEMBRE SEGÚN CONTRATO 1198-25 FAC: OSFE - 1014361
2025-11-25	1670125	1.524.211,50	0,00	1492225		466927725	2025-11-28	1.524.211,50	0,00	1.524.211,50	009700055917	BANCO DAVIVIENDA S.A.			CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS	1198-2025	13-01-01-DT	SEGUNDO PAGO PARCIAL DEL SEPTIMO OCTUBRE SEGÚN CONTRATO 1198-25 FAC: OSFE - 1014477
2025-12-22	1954925	1.524.211,50	0,00	1740425		546582325	2025-12-29	1.524.211,50	0,00	1.524.211,50	009700055917	BANCO DAVIVIENDA S.A.			CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS	1198-2025	13-01-01-DT	SEGUNDO PAGO PARCIAL DEL OCTAVO PAGO NOVIEMBRE SEGÚN CONTRATO 1198-25 FAC: OSFE - 1014584
2025-12-24	2014425	1.524.211,50	0,00	1791525		546586925	2025-12-29	1.524.211,50	0,00	1.524.211,50	009700055917	BANCO DAVIVIENDA S.A.			CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS	1198-2025	13-01-01-DT	SEGUNDO PAGO PARCIAL DEL NOVENO PAGO DICIEMBRE SEGÚN CONTRATO 1198-25 FAC OSFE 1014637

CONCEDIDO: Ordenes de pago en estado pagadas, con atributo linea de pago, o atributo contable diferente a NINGUNO.

AMORTIZADO: Con valor negativo, los valores de legalizaciones con cargo a la ODP pagadas con los atributos anteriormente menciondas

RELACION DE PAGOS							
Unidad / Sub-Unidad:	35-03-00 SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	Número de Compromiso:	626	Valor Total:	2.404.821.804,82	Saldo por pagar:	1.604.325.640,94
Tipo Doc. Identidad:	NIT	Número Doc. Identidad:	800211401	Tercero:		OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC	
DOCUMENTO SOPORTE							
Tipo:	ORDEN DE COMPRA	Número:	CTO SIC 1198 DE2025 CCE14387		Fecha:	02/01/2026 0:00:00	
OBJETO							
Objeto:	ITEM/70.1.1.2.1-RAD 25-649478 VF. CTO SIC 1198 DE 2025 CCE14387. PRESTACION SERVICIOS DE UN CONTACT CENTER O SERVICIOS BPO PARA CANALES DE ATENCION AL CIUDADANO .V.F115425						

EL SUSCRITO RESPONSABLE DEL AREA DE TESORERIA CERTIFICA QUE AL CONTRATISTA ANTERIORMENTE MENCIONADO SE LE REALIZARON LOS SIGUIENTES PAGOS:

CUENTA POR PAGAR				NUM OBLIGACION	ANTIPIPOS CONCEDIDO/ AMORTIZADO	ORDEN DE PAGO					MEDIO DE PAGO		REINTEGRO		DOCUMENTO SOPORTE		ENTIDAD PAGADORA	CONCEPTO DE PAGO
FECHA	NUMERO	VALOR	IVA			NUMERO	FECHA DE PAGO	VALOR BRUTO	VALOR DEDUCCIONES	VALOR NETO	CTA/CHEQUE	BANCO	NUMERO	VALOR	TIPO	NUMERO	CODIGO	
2026-03-05	185926	800.496.163,88	127.810.311,88	185126		70054326	2026-03-11	800.496.163,88	33.405.579,00	767.090.584,88	009700055917	BANCO DAVIVIENDA S.A.			CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS - PROFESIONALES	1198-25	13-01-01-DT	PAGO 10 ENERO SEGÚN CONTRATO 1198-25 FAC: OSFE - 1014879

CONCEDIDO: Ordenes de pago en estado pagadas, con atributo linea de pago, o atributo contable diferente a NINGUNO.

AMORTIZADO: Con valor negativo, los valores de legalizaciones con cargo a la ODP pagadas con los atributos anteriormente menciondas



MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - MINTIC

CERTIFICA QUE

Una vez consultada la base de datos de deudores alimentarios morosos **REDAM**, el(la) ciudadano(a) con número de identificación CC 79694477 **NO SE ENCUENTRA INSCRITO EN EL REGISTRO DE DEUDORES ALIMENTARIOS MOROSOS**

Esta certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

Se expide en Bogotá el 18/02/2026 04:42 PM



Código Verificación: **USKJ2V894P**

Válida hasta: **19/05/2026**

Dirección de Gobierno Digital

**MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES - MINTIC**

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 2 de marzo de 2026 Hora: 08:21:26

Recibo No. AA26289597

Valor: \$ 12,100

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A262895971B24E

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

**CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL
REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:****NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO**

Razón social: OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC

Sigla: OUTSOURCING S.A.S BIC

Nit: 800211401 8

Domicilio principal: Bogotá D.C.

MATRÍCULA

Matrícula No. 00571563
Fecha de matrícula: 28 de octubre de 1993
Último año renovado: 2025
Fecha de renovación: 3 de marzo de 2025
Grupo NIIF: Grupo II.

UBICACIÓN

Dirección del domicilio principal: Av Cra 7 N 127-48 Ofc 1010
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico: acontable@outsourcing.com.co
Teléfono comercial 1: 6000222
Teléfono comercial 2: No reportó.
Teléfono comercial 3: No reportó.

Dirección para notificación judicial: Av Cra 7 N 127-48 Ofc 1010
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico de notificación: notificacionesjudiciales@outsourcing.com.co
Teléfono para notificación 1: 6000222
Teléfono para notificación 2: No reportó.
Teléfono para notificación 3: No reportó.

La persona jurídica SI autorizó para recibir notificaciones personales a través de correo electrónico, de conformidad con lo establecido en los artículos 291 del Código General del Procesos y 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 2 de marzo de 2026 Hora: 08:21:26

Recibo No. AA26289597

Valor: \$ 12,100

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A262895971B24E

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Administrativo.**CONSTITUCIÓN**

Por E.P. No. 3.428 de la Notaría 10 de Santafé de Bogotá del 20 de octubre de 1.993, inscrita el 28 de octubre de 1.993, bajo el No. 425441 del libro IX, se constituyó la sociedad comercial denominada: CLUB DE COMPUTADORES PERSONALES C.C.P. LTDA.

REFORMAS ESPECIALES

Por Escritura Pública No. 3570 del 8 de agosto de 1.995 de la Notaría 18 de Santafé de Bogotá, inscrita el 17 de agosto de 1995 bajo el No. 504.886 del libro IX, la sociedad cambió su nombre de: CLUB DE COMPUTADORES PERSONALES C C P LTDAM, por el de: OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS LTDA. OUTSOURCING LTDA.

Por Escritura Pública No. 2613 de la Notaría 52 de Bogotá D.C., del 06 de septiembre de 2001, inscrita el 05 de octubre de 2001 bajo el número 797229 del libro IX, la sociedad de la referencia se transformó de Sociedad Limitada a Sociedad Anónima, bajo el nombre de: OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A. OUTSOURCING S.A.

Por Escritura Pública No. 2613 de la Notaría 52 de Bogotá D.C., del 06 de septiembre de 2001, inscrita el 05 de octubre de 2001 bajo el número 797229 del libro IX, la sociedad cambió su nombre de: OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS LTDA. OUTSOURCING LTDA. por el de: OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A. OUTSOURCING S.A.

Por Acta No. 59 del 26 de marzo de 2021 de la Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 8 de Julio de 2021, con el No. 02722252 del Libro IX, la sociedad cambió su denominación o razón social de OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S A OUTSOURCING S A a OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC y adicionó la sigla OUTSOURCING S.A.S BIC

Por Acta No. 59 del 26 de marzo de 2021 de la Asamblea de

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 2 de marzo de 2026 Hora: 08:21:26

Recibo No. AA26289597

Valor: \$ 12,100

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A262895971B24E

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 8 de Julio de 2021, con el No. 02722252 del Libro IX, la sociedad se transformó de sociedad anónima a sociedad por acciones simplificada bajo el nombre de: OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC

TÉRMINO DE DURACIÓN

La persona jurídica no se encuentra disuelta y su duración es indefinida.

OBJETO SOCIAL

La sociedad tendrá como objeto social dedicarse por cuenta propia o de terceros o asociada a terceros, en cualquier parte de la república o del extranjero a las siguientes actividades: La sociedad tendrá por objeto social principal el desarrollo de las siguientes actividades: La prestación de servicios tecnológicos a terceros relacionados con el soporte telefónico a través de centros de llamadas, call center, contact center, prestación de servicios tecnológicos de asistencia de soporte a usuarios de terceros, celebrar toda clase de contratos para la prestación de servicios con el objeto de asumir la ejecución de determinadas actividades que otras empresas quieran desarrollar a través del denominado contrato de outsourcing o servicio de tercerización en general a empresas nacionales y extranjeras, en las siguientes actividades: Servicio al cliente, telemarketing, televentas, telemarketing, cobranzas, servicio de información por operadora, actualizaciones de bases de datos, digitación, digitalización, atención de líneas de respuestas directas, atención de líneas de pedido, líneas de información, servicios domiciliarios, mesas de ayuda, mesas de soporte técnico, servicio de atención personalizada, capacitación y entrenamiento, monitoreo, control y seguimiento operacional, realización de encuestas, investigaciones y sondeos. Para la realización de estas actividades se podrá disponer de diferentes medios de interacción con los clientes tales como: El teléfono, internet, fax, video, correo convencional, mensajes del tipo sms, correos de voz y otros medios de interacción que el avance tecnológico permita incorporar. Igualmente la sociedad podrá proveer todos los procesos de front y back office, bpo (business process outsourcing) o procesos que las personas naturales o jurídicas deseen tercerizar, entre ellos, los servicios operativos, de marketing,

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de marzo de 2026 Hora: 08:21:26**

Recibo No. AA26289597

Valor: \$ 12,100

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A262895971B24E

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

ventas y procesos administrativos necesarios para la recepción, trámite, empaquetamiento y logística de los servicios que se le presentarán a los clientes de acuerdo a sus requerimientos: La prestación de los servicios de administración de bases de datos; el servicio de la administración del personal, todo ello dentro del territorio nacional y en el exterior la sociedad podrá celebrar contratos con entidades financieras y de otros sectores de la economía para la colocación y/o promoción de sus productos y servicios. El mantenimiento preventivo y correctivo de microcomputadores y periféricos. En desarrollo de su objeto social, la sociedad podrá así mismo celebrar todo tipo de contratos y negocios ilimitados para el cumplimiento de las actividades que constituyen el objeto social de la sociedad. Podrá constituir sociedades que persigan fines análogos o complementarios a los de la sociedad. Podrán celebrar y ejecutar en su propio nombre o por cuenta de terceros en participación con ellos, todos los actos, contratos y operaciones comerciales, industriales o financieras sobre bienes muebles e inmuebles que sean necesarios o convenientes al logro de los fines que ella persigue o que puedan favorecer o desarrollar las actividades de su objeto social; según se determina en el presente artículo como por ejemplo lo siguiente: podrá adquirir y enajenar bienes muebles e inmuebles, pignorarlos según el caso, girar, aceptar, descontar, endosar, protestar, letras de cambio, pagarás y en general toda clase de títulos valores; dar y recibir dineros en mutuo, con o sin garantía, remover, organizar, así como financiar sociedades que tengan un objeto social igual, similar o complementario al suyo propio. Podrá abrir cuentas corrientes, importar y exportar mercancías o tecnologías que complementen el objeto social de la compañía. La sociedad no podrá constituirse como fiadora de obligaciones personales de los accionistas o terceros, salvo autorización escrita asamblea general de accionistas. La sociedad podrá realizar todas las actividades afines a su objeto social y en general realizar cualquier actividad lícita. La sociedad desarrollará las siguientes actividades de beneficio e interés colectivo. I) modelo de negocio: adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, dar preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales. Tendrá las siguientes acciones particulares: Elección de proveedores con responsabilidad social y modelos de contratación de proveedores que prioricen la contratación de origen local y apoyos a grupos de minorías. II) Gobierno

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de marzo de 2026 Hora: 08:21:26**

Recibo No. AA26289597

Valor: \$ 12,100

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A262895971B24E

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Corporativo: Crear un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad, tendrá las siguientes acciones particulares: Generar estrategias de comunicación que permitan socializar continuamente la filosofía empresarial - libro mejorar vidas nuestro compromiso y dialogo. III) Prácticas Laborales: Brindar opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crear opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de sus trabajadores. Tendrá las siguientes acciones particulares: Definición a través de la DPM - (dirección por misiones), las misiones por áreas. IV) Prácticas Ambientales: Utilizar sistemas de iluminación energéticamente eficientes y otorgan incentivos a los trabajadores por utilizar en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles. Tendrá las siguientes acciones particulares: generar incentivos por uso de transporte ambientalmente sostenible V) Prácticas con la comunidad: Crear opciones de trabajo para la población estructuralmente desempleada, tales como los jóvenes en situación de riesgo, individuos sin hogar, reinseridos o personas que han salido de la cárcel. Incentivar las actividades de voluntariado y crean alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad tendrá las siguientes acciones particulares: opciones de trabajo y programas que generen equidad e inclusión y voluntariado. Parágrafo: la sociedad no podrá constituirse como fiadora de obligaciones personales de los accionistas o terceros, salvo autorización escrita de la asamblea general de accionistas.

CAPITAL*** CAPITAL AUTORIZADO ***

Valor	:	\$1.245.700.000,00
No. de acciones	:	1.245.700,00
Valor nominal	:	\$1.000,00

*** CAPITAL SUSCRITO ***

Valor	:	\$1.245.700.000,00
No. de acciones	:	1.245.700,00
Valor nominal	:	\$1.000,00

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 2 de marzo de 2026 Hora: 08:21:26

Recibo No. AA26289597

Valor: \$ 12,100

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A262895971B24E

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

* CAPITAL PAGADO *

Valor : \$1.245.700.000,00
No. de acciones : 1.245.700,00
Valor nominal : \$1.000,00

REPRESENTACIÓN LEGAL

La compañía tendrá un (1) Gerente. El Gerente es el representante legal de la sociedad y administradores su patrimonio. Le corresponde el gobierno y la administración directa de la misma. Subgerentes. El Gerente de la compañía tendrá dos (2) suplentes, que se denominarán Subgerentes, que lo reemplazarán, con las mismas, en sus faltas absolutas y en sus faltas temporales o accidentales, así como también para los actos en los cuales el Gerente se encuentre impedido, para lo cual tendrán las funciones, atribuciones y limitaciones establecidas en los presentes estatutos. Entiéndase por falta absoluta del Gerente, su muerte o renuncia y, en tales casos los Subgerentes actuarán por el resto del período en curso, salvo que se produzca antes un nuevo nombramiento en propiedad.

FACULTADES Y LIMITACIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL

El Gerente ejercerá todas las funciones propias de la naturaleza de su cargo y, en especial, las siguientes: 1.- Representar legalmente a la sociedad; 2.- Designar los empleados que requiera el normal funcionamiento de la compañía y señalarles su remuneración de acuerdo con las indicaciones que haga la Asamblea General de Accionistas y la Junta Directiva al respecto, excepto cuando se trate de aquellos que por ley o por estos estatutos deban ser designados por la Asamblea General de Accionistas o la Junta Directiva siendo entendido además que la designación de empleados que requiera el normal funcionamiento de la compañía en las áreas técnica y de operación; 3.- Presentarle a la Junta Directiva los balances de prueba y de fin de año y mantenerla informada de los negocios sociales; 4.- Presentar un informe de su gestión a la Asamblea General de Accionistas en sus reuniones ordinarias y el balance de fin de ejercicio con un proyecto de distribución de utilidades; 5.- Presentar en el informe de gestión un informe del impacto de la gestión y las actividades de beneficio e interés colectivo desarrolladas por la sociedad un 6.- Convocar a la

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de marzo de 2026 Hora: 08:21:26**

Recibo No. AA26289597

Valor: \$ 12,100

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A262895971B24E

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Asamblea General de Accionistas a reuniones ordinarias y extraordinarias; 7.- Constituir los apoderados judiciales o extrajudiciales necesarios para la defensa de los intereses sociales; 8.- Otorgar préstamos a los empleados; 9.- Autorizar la participación de la compañía en licitaciones públicas, y autorizar la presentación de solicitudes, la aceptación o rechazo de cualquier licencia o concesión que pueda ser otorgada, junto con la aceptación, rechazo, modificación, reforma o la cesión de cualquier licencia o concesión, bien sea directamente o en asociación con otras personas jurídicas o naturales, y bajo cualquier modalidad; y 10.- Las demás que le señalen los estatutos, a Asamblea General de Accionistas, la Junta Directiva, o que le puedan corresponder en virtud de la ley. Parágrafo Primero. El gerente podrá ejecutar todo acto o contrato sin limitación alguna en su cuantía. Funciones y facultades de los subgerentes: 1.- Representar legalmente a la sociedad; 2.- Designar los empleados que requiera el normal funcionamiento de la compañía y señalarles su remuneración de acuerdo con las indicaciones que haga la Asamblea General de Accionistas y la Junta Directiva al respecto, excepto cuando se trate de aquellos que por ley o por estos estatutos deban ser designados por la Asamblea General de Accionistas o la Junta Directiva siendo entendido además que la designación de empleados que requiera el normal funcionamiento de la compañía en las áreas técnica y de operación; 3.- Presentarle a la Junta Directiva los balances de prueba y de fin de año y mantenerla informada de los negocios sociales; 4.- Presentar un informe de su gestión a la Asamblea General de Accionistas en sus reuniones ordinarias y el balance de fin de ejercicio con un proyecto de distribución de utilidades; 5.- Presentar en el informe de gestión un informe del impacto de la gestión y las actividades de beneficio e interés colectivo desarrolladas por la sociedad un 6.- Convocar a la Asamblea General de Accionistas a reuniones ordinarias y extraordinarias; 7.- Construir los apoderados judiciales o extrajudiciales necesarios para la defensa de los intereses sociales; 8.- Otorgar préstamos a los empleados; 9.- Autorizar la participación de la compañía en licitaciones públicas, y autorizar la presentación de solicitudes, la aceptación o rechazo de cualquier licencia o concesión que pueda ser otorgada, junto con la aceptación, rechazo, modificación, reforma o la cesión de cualquier licencia o concesión, bien sea directamente o en asociación con otras personas jurídicas o naturales, y bajo cualquier modalidad; y 10.- Las demás que le señalen los estatutos, la Asamblea General de Accionistas, la Junta Directiva, o que le puedan corresponder en virtud de la ley. Parágrafo Segundo: Los

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 2 de marzo de 2026 Hora: 08:21:26

Recibo No. AA26289597

Valor: \$ 12,100

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A262895971B24E

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Sugerentes tendrán las siguientes limitaciones: 1.- No podrán comprometer a la sociedad como garante, fiador o deudor solidario de ninguna obligación. 2.- Podrá comprometer a la sociedad en créditos hasta por valor de dos mil (2.000) Salarios Mínimos Legales Mensuales Vigentes (SMMLV). 3.- Los Suplentes requerirán de autorización por parte del Gerente o de la Junta Directiva para realizar actos o suscribir contratos, y sus modificaciones, cuya cuantía exceda de noventa mil (90.000) salarios mínimos legales mensuales vigentes (SMLMV) o que esté fuera del curso ordinario de los negocios.

NOMBRAMIENTOS**REPRESENTANTES LEGALES**

Por Acta No. 81 del 17 de marzo de 2025, de Junta Directiva, inscrita en esta Cámara de Comercio el 8 de mayo de 2025 con el No. 03254058 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Gerente	Ricardo Duran Lizarazo	C.C. No. 19489856
CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Subgerente	John Fernando Santafe Correa	C.C. No. 79694477
Subgerente	Gustavo Parra Rodriguez	C.C. No. 79503201

ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN**JUNTA DIRECTIVA**

Por Acta No. 70 del 27 de marzo de 2025, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 9 de mayo de 2025 con el No. 03254344 del Libro IX, se designó a:

PRINCIPALES

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
-------	--------	----------------

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 2 de marzo de 2026 Hora: 08:21:26

Recibo No. AA26289597

Valor: \$ 12,100

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A262895971B24E

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Primer Renglon	Julian Jaramillo Escobar	C.C. No. 19365412
Segundo Renglon	Laura Camacho Mackenzie	C.C. No. 39775045
Tercer Renglon	Claudia Liliana Aparicio Yañez	C.C. No. 43626538
Cuarto Renglon	Juan Eduardo Zuluaga Perna	C.C. No. 10288782
Quinto Renglon	Ricardo Duran Lizarazo	C.C. No. 19489856
SUPLENTE		
CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Fabio Enrique Montenegro Escobar	C.C. No. 3227693
Segundo Renglon	Rodrigo Duran Scarpetta	C.C. No. 1193119965
Tercer Renglon	Carlos Mariño Garcia	C.C. No. 17165638
Cuarto Renglon	Jose Maria Escovar Cardozo	C.C. No. 79143208
Quinto Renglon	Camilo Duran Scarpetta	C.C. No. 1020814253

REVISORES FISCALES

Por Acta No. 64 del 18 de marzo de 2022, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 6 de mayo de 2022 con el No. 02836330 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Persona Juridica	NARIÑO Y ASOCIADOS AUDITORES CONSULTORES S A	N.I.T. No. 830099877 9

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de marzo de 2026 Hora: 08:21:26**

Recibo No. AA26289597

Valor: \$ 12,100

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A262895971B24E

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Por Documento Privado del 18 de marzo de 2022, de Revisor Fiscal, inscrita en esta Cámara de Comercio el 17 de mayo de 2022 con el No. 02840028 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Principal	Henry Helbert Nariño Rocha	C.C. No. 79447593 T.P. No. 34793-T

Por Documento Privado No. sin n. del 14 de junio de 2018, de Representante Legal, inscrita en esta Cámara de Comercio el 19 de junio de 2018 con el No. 02350402 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Suplente	Silenia Johanna Quintero Montenegro	C.C. No. 52884728 T.P. No. 203555-T

Por Documento Privado No. Sin Núm., del 23 de agosto de 2019, inscrito el 26 de Agosto de 2019, bajo el No. 02499488 del libro IX, Quintero Montenegro Silenia Johanna renunció al cargo de Revisor Fiscal Suplente de la sociedad de la referencia, con los efectos señalados en la Sentencia C-621/03 de la Corte Constitucional.

PODERES

Por Escritura Pública No. 1477 de la Notaría 6 de Bogotá D.C., del 05 de julio de 2019, inscrita el 15 de Julio de 2019 bajo el Registro No. 00041841 del libro V, compareció John Fernando Santafé Correa, identificado con cédula de ciudadanía No. 79.694.477 en su calidad de segundo suplente del Gerente y representante legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general, amplio y suficiente a: 1) María Del Rosario Gómez Jaramillo, mujer, mayor de edad, portadora de la cédula de ciudadanía número 39.695.557 de Bogotá, abogada en ejercicio portadora de la tarjeta profesional No. 101.276 del C.S.J., y 2) Adriana Milena Martínez Piedrahita, mujer, mayor de edad, portadora de la cédula de ciudadanía número 52.808.738 de Bogotá, abogada en ejercicio portadora de la tarjeta profesional No. 131.459 del C.S.J., poder que

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de marzo de 2026 Hora: 08:21:26**

Recibo No. AA26289597

Valor: \$ 12,100

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A262895971B24E

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

se entiende para el ejercicio separado, con el fin de que una u otra en su calidad de apoderadas de la Sociedad OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A. OUTSOURCING S.A. La representen en todos los procesos judiciales y administrativos en que se encuentre involucrada la Sociedad, y realicen todos aquellos actos procesales de carácter judicial o administrativo tendientes a la defensa de los intereses relacionados con los derechos y obligaciones de la Sociedad que representa, dentro de todo tipo de procesos que cursen ante las autoridades judiciales, arbitrales y administrativas de Colombia. Las apoderadas quedan expresamente facultadas para: A. Representar a la Sociedad ante cualquiera corporación, funcionario, juez o empleado del orden judicial, en cualesquiera peticiones, procesos, actuaciones, actos o diligencias en que la Sociedad que representan tenga que intervenir directa o indirectamente, sea como actora, como demandada, como tercero interviniente, como coadyuvante de cualquiera de las partes, ya sea para iniciar o seguir tales peticiones, juicios, actuaciones, actos, diligencias o gestiones. B. Representar judicialmente a la Sociedad que representan, ante cualquier autoridad judicial, notificarse de demandas en nombre y representación de la Sociedad, conciliar a nombre de la sociedad sin límite de cuantía, acudir como representante legal para absolver interrogatorios de parte, confesar, acudir como representante legal a las audiencias de conciliación y/o de pacto de cumplimiento, en las que sea obligatoria la comparecencia de la parte, reconocer documentos, nombrar o constituir apoderados especiales, desistir de los procesos, gestiones o reclamaciones en que intervenga la Sociedad representada, renunciar a términos, allanarse y en general todas aquellas diligencias procesales o extraprocesales civiles, laborales, o administrativas en las que se requiera de la asistencia del representante legal o sus suplentes. C. Asumir la personería de la Sociedad que representan siempre que lo estime conveniente, de manera que en ningún asunto que le interese, ya se refiera a actos dispositivos o administrativos, quede sin representación legal. D. Representar extrajudicialmente a la Sociedad OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A. OUTSOURCING S.A., como apoderadas dentro de todas las actuaciones que cursen ante todas las autoridades administrativas del orden nacional, municipal o seccional, para presentar escritos y solicitudes, para notificarse de todos los actos administrativos que profieran en los que intervenga la Sociedad OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A. OUTSOURCING S.A., así como para el ejercicio como apoderadas de todos los recursos que en materia de vía gubernativa procedan contra los mismos. E. Representar legalmente a la Sociedad OUTSOURCING SERVICIOS

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 2 de marzo de 2026 Hora: 08:21:26

Recibo No. AA26289597

Valor: \$ 12,100

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A262895971B24E

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

INFORMÁTICOS S.A. OUTSOURCING S.A., en las diligencias de conciliación a las que hace referencia el Código General del Proceso, el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la ley 640 de 2001 Ley 1564 de 2012, la audiencia obligatoria de conciliación de que trata el artículo 77 del Código Procesal del Trabajo y de la Seguridad Social y demás normas legales en las que se contempla esta diligencia. F. Representar a la Sociedad OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS SA. OUTSOURCING S.A., en diligencias laborales administrativas, ante los Inspectores del trabajo. Como apoderadas de la Sociedad OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A. OUTSOURCING S.A., quedan expresa y ampliamente facultadas para actuar, transigir, allanarse, conciliar, delegar, desistir, sustituir, pagar, tachar documentos de falsos, recibir, disponer del derecho de litigio y en general todas las facultades establecidas en el artículo 77 del Código General del Proceso.

REFORMAS DE ESTATUTOS**REFORMAS:**

ESCRITURAS NO.	FECHA	NOTARIA	INSCRIPCION
3.570	8-VIII-1995	18 STAFE BTA.	17-VIII-1.995 NO.504886

Los estatutos de la sociedad han sido reformados así:

DOCUMENTO	INSCRIPCIÓN
E. P. No. 0000883 del 30 de marzo de 1998 de la Notaría 10 de Bogotá D.C.	00639746 del 26 de junio de 1998 del Libro IX
E. P. No. 0003935 del 5 de diciembre de 1998 de la Notaría 34 de Bogotá D.C.	00659497 del 7 de diciembre de 1998 del Libro IX
E. P. No. 0001437 del 19 de julio de 1999 de la Notaría 10 de Bogotá D.C.	00690704 del 4 de agosto de 1999 del Libro IX
E. P. No. 0002613 del 6 de septiembre de 2001 de la Notaría 52 de Bogotá D.C.	00797229 del 5 de octubre de 2001 del Libro IX
E. P. No. 0000328 del 14 de febrero de 2002 de la Notaría 34 de Bogotá D.C.	00814775 del 14 de febrero de 2002 del Libro IX

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**Fecha Expedición: 2 de marzo de 2026 Hora: 08:21:26**

Recibo No. AA26289597

Valor: \$ 12,100

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A262895971B24E

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

E. P. No. 0000092 del 19 de enero de 2007 de la Notaría 52 de Bogotá D.C.	01106700 del 1 de febrero de 2007 del Libro IX
E. P. No. 4505 del 28 de diciembre de 2009 de la Notaría 5 de Bogotá D.C.	01354150 del 14 de enero de 2010 del Libro IX
E. P. No. 2132 del 13 de julio de 2012 de la Notaría 5 de Bogotá D.C.	01666986 del 18 de septiembre de 2012 del Libro IX
Acta No. 59 del 26 de marzo de 2021 de la Asamblea de Accionistas	02722252 del 8 de julio de 2021 del Libro IX
Acta No. 62 del 22 de octubre de 2021 de la Asamblea de Accionistas	02756611 del 26 de octubre de 2021 del Libro IX

SITUACIÓN DE CONTROL Y/O GRUPO EMPRESARIAL

Por Documento Privado del 10 de junio de 2025 de Representante Legal, inscrito el 12 de junio de 2025 bajo el número 03265812 del libro IX, se comunicó que se ha configurado una situación de control por parte de la sociedad matriz: OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC, respecto de las siguientes sociedades subordinadas:

- DIP DIG S.A.S.

Domicilio: Bogotá D.C.

Nacionalidad: Colombiana

Actividad: La prestación de servicios tecnológicos a terceros relacionados con el soporte telefonico a traves de centros de llamadas call center, contact center, prestación de servicios tecnológicos de asistencia de soporte a usuarios de terceros

Presupuesto: Numeral 1 Artículo 261 del Código de Comercio

Fecha de configuración de la situación de control : 2025-05-06

Certifica:

Por Documento Privado del 26 de abril de 2007 de Representante Legal, inscrito el 3 de mayo de 2007 bajo el número 01127810 del libro IX, comunicó la persona natural matriz:

- Duran Lizarazo Ricardo

Domicilio: Bogotá D.C.

Presupuesto: No reportó

Que se ha configurado una situación de control con la sociedad de la referencia.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 2 de marzo de 2026 Hora: 08:21:26

Recibo No. AA26289597

Valor: \$ 12,100

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A262895971B24E

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Por Documento Privado del 26 de septiembre de 2017 de Representante Legal, inscrito el 19 de octubre de 2017 bajo el número 02268930 del libro IX, comunicó la sociedad matriz:

- RDLAS SAS

Domicilio: Bogotá D.C.

Presupuesto: Numeral 1 Artículo 261 del Código de Comercio

Que se ha configurado una situación de control con la sociedad de la referencia.

Fecha de configuración de la situación de control : 2016-12-05

RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la Cámara de Comercio de Bogotá, los sábados NO son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certificado, NO se encuentra en curso ningún recurso.

CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU

Actividad principal Código CIIU: 8220

Actividad secundaria Código CIIU: 6190

Otras actividades Código CIIU: 6209

ESTABLECIMIENTO(S) DE COMERCIO

A nombre de la persona jurídica figura(n) matriculado(s) en esta Cámara de Comercio de Bogotá el(los) siguiente(s) establecimiento(s)

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 2 de marzo de 2026 Hora: 08:21:26

Recibo No. AA26289597

Valor: \$ 12,100

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A262895971B24E

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

de comercio:

Nombre: OUTSOURCING OPTIMUS
Matrícula No.: 02875229
Fecha de matrícula: 29 de septiembre de 2017
Último año renovado: 2025
Categoría: Establecimiento de comercio
Dirección: Calle 26 J # 96 J- 66
Municipio: Bogotá D.C.

Nombre: OUTSOURCING CARACAS
Matrícula No.: 02875232
Fecha de matrícula: 29 de septiembre de 2017
Último año renovado: 2025
Categoría: Establecimiento de comercio
Dirección: Calle 31 B # 14- 25
Municipio: Bogotá D.C.

Nombre: CAMPUS OS
Matrícula No.: 03728390
Fecha de matrícula: 8 de septiembre de 2023
Último año renovado: 2025
Categoría: Establecimiento de comercio
Dirección: Avenida Calle 26 81 B 29
Municipio: Bogotá D.C.

SI DESEA OBTENER INFORMACIÓN DETALLA DE LOS ANTERIORES ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO O DE AQUELLOS MATRICULADOS EN UNA JURISDICCIÓN DIFERENTE A LA DEL PROPIETARIO, DEBERÁ SOLICITAR EL CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DEL RESPECTIVO ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO.

LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LOS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO, AGENCIAS Y SUCURSALES, QUE LA PERSONA JURÍDICA TIENE MATRICULADOS EN OTRAS CÁMARAS DE COMERCIO DEL PAÍS, PODRÁ CONSULTARLA EN WWW.RUES.ORG.CO.

TAMAÑO EMPRESARIAL

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 2 de marzo de 2026 Hora: 08:21:26

Recibo No. AA26289597

Valor: \$ 12,100

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A262895971B24E

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificados/electronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

de la empresa es Grande

Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

Ingresos por actividad ordinaria \$ 260.422.539.880

Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el período - CIIU : 8220

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Que, los datos del empresario y/o el establecimiento de comercio han sido puestos a disposición de la Policía Nacional a través de la consulta a la base de datos del RUES.

Los siguientes datos sobre RIT y Planeación son informativos: Contribuyente inscrito en el registro RIT de la Dirección de Impuestos, fecha de inscripción : 26 de octubre de 2021. Fecha de envío de información a Planeación : 21 de enero de 2026. \n \n Señor empresario, si su empresa tiene activos inferiores a 30.000 SMLMV y una planta de personal de menos de 200 trabajadores, usted tiene derecho a recibir un descuento en el pago de los parafiscales de 75% en el primer año de constitución de su empresa, de 50% en el segundo año y de 25% en el tercer año. Ley 590 de 2000 y Decreto 525 de 2009. Recuerde ingresar a www.supersociedades.gov.co para verificar si su empresa está obligada a remitir estados financieros. Evite sanciones.

El presente certificado no constituye permiso de funcionamiento en ningún caso.

Este certificado refleja la situación jurídica registral de la sociedad, a la fecha y hora de su expedición.

Este certificado fue generado electrónicamente con firma digital y cuenta con plena validez jurídica conforme a la Ley 527 de 1999.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 2 de marzo de 2026 Hora: 08:21:26

Recibo No. AA26289597

Valor: \$ 12,100

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A262895971B24E

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a
www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la
imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera
ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Firma mecánica de conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la
autorización impartida por la Superintendencia de Industria y
Comercio, mediante el oficio del 18 de noviembre de 1996.



MARIO FERNANDO AVILA CRISTANCHO

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

B 8 2 9 1 0 5 F 0 7 0 4 E 6 5 8

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

**CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **HENRY HELBERT NARIÑO ROCHA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 79447593 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 34793-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 5 días del mes de Febrero de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.


SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

34793-T

HENRY HELBERT
NARIÑO ROCHA

C.C. 79.447.593

RESOLUCION INSCRIPCION 021-T
UNIVERSIDAD SANTO TOMAS

FECHA 28-I-93



Presidente

00042839

C CARVALLO S.A.

02/92-20005

FIRMA DEL TITULAR

Esta tarjeta es el unico documento que lo acredita como
CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en
la ley 43 de 1990.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla
al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de
Contadores.



EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE
OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC
NIT. 800.211.401-8

RF-00123-GA-0003

CERTIFICA QUE:

De acuerdo con registros contables y planillas de pago que he tenido a la vista, OUTSOURCING S.A.S BIC, ha realizado el pago de las liquidaciones correspondientes al periodo entre el 1 y 28 de Febrero de 2026 por concepto de aportes a los sistemas de salud y entre el 1 al 31 de Enero de 2026 a las demás entidades del Sistema de seguridad social (Pensiones y Riesgos Laborales) y aportes parafiscales (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF. Aportes a Caja de Compensación Familiar y al Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA) de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002

La Información financiera, contable, laboral, tributaria, y extracontable es responsabilidad de la administración de la compañía.

Período	No Planilla	Valor Pagado	Fecha de Pago
Enero de 2026	45740660	\$2.358.472.900	03 Febrero 2026

La presente certificación se expide a los 05 días del mes de Febrero de 2026, con destino a **AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA COLOMBIA COMPRA EFICIENTE**.

Atentamente,

HENRY NARIÑO ROCHA

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 34.793-T

Miembro de Nariño y Asociados Auditores Consultores S.A.



EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE

OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC
NIT. 800.211.401-8

RF-00123-GA-0004

CERTIFICA QUE:

De acuerdo con registros contables y planillas de pago que he tenido a la vista, OUTSOURCING S.A.S BIC, ha realizado el pago de las liquidaciones correspondientes al periodo entre el 1 y 28 de Febrero de 2026 por concepto de aportes a los sistemas de salud y entre el 1 al 31 de Enero de 2026 a las demás entidades del Sistema de seguridad social (Pensiones y Riesgos Laborales) y aportes parafiscales (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF. Aportes a Caja de Compensación Familiar y al Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA) de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002

La Información financiera, contable, laboral, tributaria, y extracontable es responsabilidad de la administración de la compañía.

Período	No Planilla	Valor Pagado	Fecha de Pago
Enero de 2026	45740660	\$2.358.472.900	03 Febrero 2026

La presente certificación se expide a los 05 días del mes de Febrero de 2026, con destino a **CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES.**

Atentamente,

HENRY NARIÑO ROCHA

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 34.793-T

Miembro de Nariño y Asociados Auditores Consultores S.A.



EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE

**OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC
NIT. 800.211.401-8**

RF-00123-GA-0005

CERTIFICA QUE

De acuerdo con registros contables y planillas de pago que he tenido a la vista, OUTSOURCING S.A.S BIC, ha realizado el pago de las liquidaciones correspondientes al periodo entre el 1 y 28 de Febrero de 2026 por concepto de aportes a los sistemas de salud y entre el 1 al 31 de Enero de 2026 a las demás entidades del Sistema de seguridad social (Pensiones y Riesgos Laborales) y aportes parafiscales (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF. Aportes a Caja de Compensación Familiar y al Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA) de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002

La Información financiera, contable, laboral, tributaria, y extracontable es responsabilidad de la administración de la compañía.

Período	No Planilla	Valor Pagado	Fecha de Pago
Enero de 2026	45740660	\$2.358.472.900	03 Febrero 2026

La presente certificación se expide a los 05 días del mes de Febrero de 2026, con destino a **EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTA -ETB.**

Atentamente,

HENRY NARIÑO ROCHA

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 34.793-T

Miembro de Nariño y Asociados Auditores Consultores S.A.



EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE

OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC
NIT. 800.211.401-8

RF-00123-GA-0006

CERTIFICA QUE

De acuerdo con registros contables y planillas de pago que he tenido a la vista, OUTSOURCING S.A.S BIC, ha realizado el pago de las liquidaciones correspondientes al periodo entre el 1 y 28 de Febrero de 2026 por concepto de aportes a los sistemas de salud y entre el 1 al 31 de Enero de 2026 a las demás entidades del Sistema de seguridad social (Pensiones y Riesgos Laborales) y aportes parafiscales (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF. Aportes a Caja de Compensación Familiar y al Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA) de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002

La Información financiera, contable, laboral, tributaria, y extracontable es responsabilidad de la administración de la compañía.

Período	No Planilla	Valor Pagado	Fecha de Pago
Enero de 2026	45740660	\$2.358.472.900	03 Febrero 2026

La presente certificación se expide a los 05 días del mes de Febrero de 2026, con destino a **AMGEN BIOTECNOLOGICA S.A.S**

Atentamente,

HENRY NARIÑO ROCHA

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 34.793-T

Miembro de Nariño y Asociados Auditores Consultores S.A.



EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE

OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC
NIT. 800.211.401-8

RF-00123-GA-0007

CERTIFICA QUE

De acuerdo con registros contables y planillas de pago que he tenido a la vista, OUTSOURCING S.A.S BIC, ha realizado el pago de las liquidaciones correspondientes al periodo entre el 1 y 28 de Febrero de 2026 por concepto de aportes a los sistemas de salud y entre el 1 al 31 de Enero de 2026 a las demás entidades del Sistema de seguridad social (Pensiones y Riesgos Laborales) y aportes parafiscales (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF. Aportes a Caja de Compensación Familiar y al Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA) de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002

La Información financiera, contable, laboral, tributaria, y extracontable es responsabilidad de la administración de la compañía.

Período	No Planilla	Valor Pagado	Fecha de Pago
Enero de 2026	45740660	\$2.358.472.900	03 Febrero 2026

La presente certificación se expide a los 05 días del mes de Febrero de 2026, con destino a **SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO**

Atentamente,

HENRY NARIÑO ROCHA

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 34.793-T

Miembro de Nariño y Asociados Auditores Consultores S.A.



EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE

OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC
NIT. 800.211.401-8

RF-00123-GA-0008

CERTIFICA QUE

De acuerdo con registros contables y planillas de pago que he tenido a la vista, OUTSOURCING S.A.S BIC, ha realizado el pago de las liquidaciones correspondientes al periodo entre el 1 y 28 de Febrero de 2026 por concepto de aportes a los sistemas de salud y entre el 1 al 31 de Enero de 2026 a las demás entidades del Sistema de seguridad social (Pensiones y Riesgos Laborales) y aportes parafiscales (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF. Aportes a Caja de Compensación Familiar y al Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA) de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002

La Información financiera, contable, laboral, tributaria, y extracontable es responsabilidad de la administración de la compañía.

Período	No Planilla	Valor Pagado	Fecha de Pago
Enero de 2026	45740660	\$2.358.472.900	03 Febrero 2026

La presente certificación se expide a los 05 días del mes de Febrero de 2026, con destino a **COLOMBIANA KIMBERLY COLPAPEL S.A.**

Atentamente,

HENRY NARIÑO ROCHA

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 34.793-T

Miembro de Nariño y Asociados Auditores Consultores S.A.



EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE
OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC
NIT. 800.211.401-8

RF-00123-GA-0009

CERTIFICA QUE:

De acuerdo con registros contables y planillas de pago que he tenido a la vista, OUTSOURCING S.A.S BIC, ha realizado el pago de las liquidaciones por concepto de aportes (salud, pensión y riesgos profesionales) y parafiscales (aportes a las cajas de compensación familiar, ICBF y SENA) correspondientes al 01 de Agosto del año 2025 al 31 de Enero del año 2026, de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002

La Información financiera, contable, laboral, tributaria, y extracontable es responsabilidad de la administración de la compañía.

Período	No Planilla	Valor Pagado	Fecha de Pago
Agosto de 2025	89466387	\$3.015.822.500	02 Septiembre 2025
Septiembre de 2025	90294194	\$3.095.163.600	02 Octubre 2025
Octubre de 2025	91153770	\$3.078.565.500	05 de Noviembre 2025
Noviembre de 2025	91945637	\$3.133.518.800	02 Diciembre 2025
Diciembre de 2025	984378	\$3.161.007.000	05 Enero 2026
Enero de 2026	45740660	\$2.358.472.900	03 Febrero 2026

La presente certificación se expide a los 05 días del mes de Febrero de 2026, con destino a **COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A**

Atentamente,

HENRY NARIÑO ROCHA

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 34.793-T

Miembro de Nariño y Asociados Auditores Consultores S.A



EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE
OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC
NIT. 800.211.401-8

RF-00123-GA-0010

CERTIFICA QUE:

De acuerdo con registros contables y planillas de pago que he tenido a la vista, OUTSOURCING S.A.S BIC, ha realizado el pago de las liquidaciones por concepto de aportes (salud, pensión y riesgos profesionales) y parafiscales (aportes a las cajas de compensación familiar, ICBF y SENA) correspondientes al 01 de Agosto del año 2025 al 31 de Enero del año 2026, de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002

La Información financiera, contable, laboral, tributaria, y extracontable es responsabilidad de la administración de la compañía.

Período	No Planilla	Valor Pagado	Fecha de Pago
Agosto de 2025	89466387	\$3.015.822.500	02 Septiembre 2025
Septiembre de 2025	90294194	\$3.095.163.600	02 Octubre 2025
Octubre de 2025	91153770	\$3.078.565.500	05 de Noviembre 2025
Noviembre de 2025	91945637	\$3.133.518.800	02 Diciembre 2025
Diciembre de 2025	984378	\$3.161.007.000	05 Enero 2026
Enero de 2026	45740660	\$2.358.472.900	03 Febrero 2026

La presente certificación se expide a los 05 días del mes de Febrero de 2026, con destino a **PRIMAX COLOMBIA S A**

Atentamente,

HENRY NARIÑO ROCHA

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 34.793-T

Miembro de Nariño y Asociados Auditores Consultores S.A



EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE

OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC
NIT. 800.211.401-8

RF-00123-GA-0011

CERTIFICA QUE:

De acuerdo con registros contables y planillas de pago que he tenido a la vista, OUTSOURCING S.A.S BIC, ha realizado el pago de las liquidaciones correspondientes al periodo entre el 1 y 28 de Febrero de 2026 por concepto de aportes a los sistemas de salud y entre el 1 al 31 de Enero de 2026 a las demás entidades del Sistema de seguridad social (Pensiones y Riesgos Laborales) y aportes parafiscales (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF. Aportes a Caja de Compensación Familiar y al Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA) de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002

La Información financiera, contable, laboral, tributaria, y extracontable es responsabilidad de la administración de la compañía.

Período	No Planilla	Valor Pagado	Fecha de Pago
Enero de 2026	45740660	\$2.358.472.900	03 Febrero 2026

La presente certificación se expide a los 05 días del mes de Febrero de 2026, con destino a **LG CENTER**

Atentamente,

HENRY NARIÑO ROCHA

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 34.793-T

Miembro de Nariño y Asociados Auditores Consultores S.A



EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE

OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC
NIT. 800.211.401-8

RF-00123-GA-0012

CERTIFICA QUE:

De acuerdo con registros contables y planillas de pago que he tenido a la vista, OUTSOURCING S.A.S BIC, ha realizado el pago de las liquidaciones por concepto de aportes (salud, pensión y riesgos profesionales) y parafiscales (aportes a las cajas de compensación familiar, ICBF y SENA) correspondientes al 01 de Agosto del año 2025 al 31 de Enero del año 2026, de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002

La Información financiera, contable, laboral, tributaria, y extracontable es responsabilidad de la administración de la compañía.

Período	No Planilla	Valor Pagado	Fecha de Pago
Agosto de 2025	89466387	\$3.015.822.500	02 Septiembre 2025
Septiembre de 2025	90294194	\$3.095.163.600	02 Octubre 2025
Octubre de 2025	91153770	\$3.078.565.500	05 de Noviembre 2025
Noviembre de 2025	91945637	\$3.133.518.800	02 Diciembre 2025
Diciembre de 2025	984378	\$3.161.007.000	05 Enero 2026
Enero de 2026	45740660	\$2.358.472.900	03 Febrero 2026

La presente certificación se expide a los 05 días del mes de Febrero de 2026, con destino a **SUBRED INTEGRADA DE SERVICIO DE SALUD SUR E.S.E.**

Atentamente,

HENRY NARIÑO ROCHA

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 34.793-T

Miembro de Nariño y Asociados Auditores Consultores S.A



EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE

OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC
NIT. 800.211.401-8

RF-00123-GA-0013

CERTIFICA QUE:

De acuerdo con registros contables y planillas de pago que he tenido a la vista, OUTSOURCING S.A.S BIC, ha realizado el pago de las liquidaciones correspondientes al periodo entre el 1 y 28 de Febrero de 2026 por concepto de aportes a los sistemas de salud y entre el 1 al 31 de Enero de 2026 a las demás entidades del Sistema de seguridad social (Pensiones y Riesgos Laborales) y aportes parafiscales (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF. Aportes a Caja de Compensación Familiar y al Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA) de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002

La Información financiera, contable, laboral, tributaria, y extracontable es responsabilidad de la administración de la compañía.

Período	No Planilla	Valor Pagado	Fecha de Pago
Enero de 2026	45740660	\$2.358.472.900	03 Febrero 2026

La presente certificación se expide a los 05 días del mes de Febrero de 2026, con destino a **SUPER INTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR**

Atentamente,

HENRY NARIÑO ROCHA

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 34.793-T

Miembro de Nariño y Asociados Auditores Consultores S.A



EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE

**OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC
NIT. 800.211.401-8**

RF-00123-GA-0014

-

CERTIFICA QUE:

De acuerdo con registros contables y planillas de pago que he tenido a la vista, OUTSOURCING S.A.S BIC, ha realizado el pago de las liquidaciones correspondientes al periodo entre el 1 y 28 de Febrero de 2026 por concepto de aportes a los sistemas de salud y entre el 1 al 31 de Enero de 2026 a las demás entidades del Sistema de seguridad social (Pensiones y Riesgos Laborales) y aportes parafiscales (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF. Aportes a Caja de Compensación Familiar y al Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA) de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002

La Información financiera, contable, laboral, tributaria, y extracontable es responsabilidad de la administración de la compañía.

Período	No Planilla	Valor Pagado	Fecha de Pago
Enero de 2026	45740660	\$2.358.472.900	03 Febrero 2026

La presente certificación se expide a los 05 días del mes de Febrero de 2026, con destino a **ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR**

Atentamente,

HENRY NARIÑO ROCHA

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 34.793-T

Miembro de Nariño y Asociados Auditores Consultores S.A



EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE

OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC
NIT. 800.211.401-8

RF-00123-GA-0015

CERTIFICA QUE:

De acuerdo con registros contables y planillas de pago que he tenido a la vista, OUTSOURCING S.A.S BIC, ha realizado el pago de las liquidaciones correspondientes al periodo entre el 1 y 28 de Febrero de 2026 por concepto de aportes a los sistemas de salud y entre el 1 al 31 de Enero de 2026 a las demás entidades del Sistema de seguridad social (Pensiones y Riesgos Laborales) y aportes parafiscales (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF. Aportes a Caja de Compensación Familiar y al Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA) de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002

La Información financiera, contable, laboral, tributaria, y extracontable es responsabilidad de la administración de la compañía.

Período	No Planilla	Valor Pagado	Fecha de Pago
Enero de 2026	45740660	\$2.358.472.900	03 Febrero 2026

La presente certificación se expide a los 05 días del mes de Febrero de 2026, con destino a **LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES ORGANISMO COOPERATIVO**

Atentamente,

HENRY NARIÑO ROCHA

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 34.793-T

Miembro de Nariño y Asociados Auditores Consultores S.A



EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE

OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC
NIT. 800.211.401-8

RF-00123-GA-0016

CERTIFICA QUE:

De acuerdo con registros contables y planillas de pago que he tenido a la vista, OUTSOURCING S.A.S BIC, ha realizado el pago de las liquidaciones correspondientes al periodo entre el 1 y 28 de Febrero de 2026 por concepto de aportes a los sistemas de salud y entre el 1 al 31 de Enero de 2026 a las demás entidades del Sistema de seguridad social (Pensiones y Riesgos Laborales) y aportes parafiscales (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF. Aportes a Caja de Compensación Familiar y al Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA) de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002

La Información financiera, contable, laboral, tributaria, y extracontable es responsabilidad de la administración de la compañía.

Período	No Planilla	Valor Pagado	Fecha de Pago
Enero de 2026	45740660	\$2.358.472.900	03 Febrero 2026

La presente certificación se expide a los 05 días del mes de Febrero de 2026, con destino a **QUIEN INTERESE**

Atentamente,

HENRY NARIÑO ROCHA

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 34.793-T

Miembro de Nariño y Asociados Auditores Consultores S.A



EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE
OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC
NIT. 800.211.401-8

RF-00123-GA-0017

CERTIFICA QUE:

De acuerdo con registros contables y planillas de pago que he tenido a la vista, OUTSOURCING S.A.S BIC, ha realizado el pago de las liquidaciones correspondientes al periodo entre el 1 y 28 de Febrero de 2026 por concepto de aportes a los sistemas de salud y entre el 1 al 31 de Enero de 2026 a las demás entidades del Sistema de seguridad social (Pensiones y Riesgos Laborales) y aportes parafiscales (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF. Aportes a Caja de Compensación Familiar y al Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA) de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002

La Información financiera, contable, laboral, tributaria, y extracontable es responsabilidad de la administración de la compañía.

Período	No Planilla	Valor Pagado	Fecha de Pago
Enero de 2026	45740660	\$2.358.472.900	03 Febrero 2026

La presente certificación se expide a los 05 días del mes de Febrero de 2026, con destino a **ALCALDIA DE BOGOTA LINEA 195**

Atentamente,

HENRY NARIÑO ROCHA

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 34.793-T

Miembro de Nariño y Asociados Auditores Consultores S.A



EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE
OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC
NIT. 800.211.401-8

RF-00123-GA-0018

CERTIFICA QUE:

De acuerdo con registros contables y planillas de pago que he tenido a la vista, OUTSOURCING S.A.S BIC, ha realizado el pago de las liquidaciones por concepto de aportes (salud, pensión y riesgos profesionales) y parafiscales (aportes a las cajas de compensación familiar, ICBF y SENA) correspondientes al 01 de Agosto del año 2025 al 31 de Enero del año 2026, de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002

La Información financiera, contable, laboral, tributaria, y extracontable es responsabilidad de la administración de la compañía.

Período	No Planilla	Valor Pagado	Fecha de Pago
Agosto de 2025	89466387	\$3.015.822.500	02 Septiembre 2025
Septiembre de 2025	90294194	\$3.095.163.600	02 Octubre 2025
Octubre de 2025	91153770	\$3.078.565.500	05 de Noviembre 2025
Noviembre de 2025	91945637	\$3.133.518.800	02 Diciembre 2025
Diciembre de 2025	984378	\$3.161.007.000	05 Enero 2026
Enero de 2026	45740660	\$2.358.472.900	03 Febrero 2026

La presente certificación se expide a los 05 días del mes de Febrero de 2026, con destino a
SECRETARIA GENERAL-ACALDIA MAYOR DE BOGOTA

Atentamente,

HENRY NARIÑO ROCHA

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 34.793-T

Miembro de Nariño y Asociados Auditores Consultores S.A



EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE

OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC
NIT. 800.211.401-8

RF-00123-GA-0019

CERTIFICA QUE:

De acuerdo con registros contables y planillas de pago que he tenido a la vista, OUTSOURCING S.A.S BIC, ha realizado el pago de las liquidaciones correspondientes al periodo entre el 1 y 28 de Febrero de 2026 por concepto de aportes a los sistemas de salud y entre el 1 al 31 de Enero de 2026 a las demás entidades del Sistema de seguridad social (Pensiones y Riesgos Laborales) y aportes parafiscales (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF. Aportes a Caja de Compensación Familiar y al Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA) de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002

La Información financiera, contable, laboral, tributaria, y extracontable es responsabilidad de la administración de la compañía.

Período	No Planilla	Valor Pagado	Fecha de Pago
Enero de 2026	45740660	\$2.358.472.900	03 Febrero 2026

La presente certificación se expide a los 05 días del mes de Febrero de 2026, con destino a **UNIDAD PARA LA REPARACION Y REPARACION INTEGRAL DE VICTIMAS (UARIV)**

Atentamente,

HENRY NARIÑO ROCHA

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 34.793-T

Miembro de Nariño y Asociados Auditores Consultores S.A

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL										
El suscrito Jefe de Presupuesto CERTIFICA que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en los siguientes “Ítems de afectación de gastos”										
Numero:	42226	Fecha Registro:	2026-01-03	Unidad / Subunidad ejecutora:		35-03-00 SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO				
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generado			Tipo:	Gasto		Uso Caja Menor	Ninguno
Valor Inicial:	7.966.261.644,00	Valor Total Operaciones:		-7.649.662.881,00		Valor Actual.:	316.598.763,00	Saldo x Comprometer:	316.598.763,00	Vr. Bloqueado 0,00
SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL				AUTORIZACION DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS						
Número:	42226	Fecha Registro:	2026-01-03	Número:		Modalidad de contratación:		Tipo de contrato:		
ITEM PARA AFECTACION DE GASTO										
DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X COMPROMETER	VALOR BLOQUEADO
000 SIC - GESTION GENERAL	C-3599-0200-12-53105B-3599930-02 ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA - FORTALECIMIENTO DE LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A LA CIUDADANÍA EN LOS TRAMITES Y SERVICIOS QUE OFRECE LA SIC A NIVEL NACIONAL	Propios	21	CSF						
	2026-01-21		-34.573.841,12							
	2026-03-13		34.573.841,00							
	2026-03-20		0,41							

2026-01-14	7.966.261.644,00	-7.649.662.881,29			
Total:	7.966.261.644,00	-7.649.662.881,00	316.598.763,00	316.598.763,00	0,00

Objeto:	/70.1.1.1.1/ PRESTACIÃO DE SERVICIOS DEL CENTRO DE CONTACTO DE LA ENTIDAD 2026 (9 MESES)
----------------	--

Firma Responsable

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL										
El suscrito Jefe de Presupuesto CERTIFICA que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en los siguientes “Ítems de afectación de gastos”										
Numero:	38026	Fecha Registro:	2026-01-03	Unidad / Subunidad ejecutora:	35-03-00 SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO					
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generado		Tipo:	Gasto		Uso Caja Menor	Ninguno	
Valor Inicial:	226.187.847,00	Valor Total Operaciones:	0,18		Valor Actual.:	226.187.847,18	Saldo x Comprometer:	226.187.847,18	Vr. Bloqueado	0,00
SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL				AUTORIZACION DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS						
Número:	38026	Fecha Registro:	2026-01-03	Número:		Modalidad de contratación:		Tipo de contrato:		
ITEM PARA AFECTACION DE GASTO										
DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X COMPROMETER	VALOR BLOQUEADO
000 SIC - GESTION GENERAL	C-3599-0200-5-53105B-3599007-02 ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO A NIVEL NACIONAL	Propios	21	CSF						
					2026-03-19	226.187.847,00	0,18			
					Total:	226.187.847,00	0,18	226.187.847,18	226.187.847,18	0,00
Objeto:	/70.1.1.2.2/ PRESTACIÃ“N DE SERVICIOS DEL CENTRO DE CONTACTO DE LA ENTIDAD 2026									

Firma Responsable

CERTIFICADO DE ANTECEDENTES

CERTIFICADO ORDINARIO
No. 293642053



PIB
14:20:03
Hoja 1 de 01

Bogotá DC, 30 de marzo del 2026

La PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN certifica que una vez consultado el Sistema de Información de Registro de Sanciones e Inhabilidades (SIRI), el(la) señor(a) JOHN FERNANDO SANTAFE CORREA identificado(a) con Cédula de ciudadanía número 79694477:

NO REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES

ADVERTENCIA: La certificación de antecedentes contiene las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes. Cuando se trate de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro. Anterior, de acuerdo a los incisos 3o. y 4o. del artículo 238 Ley 1952 de 2019.

NOTA: El certificado de antecedentes disciplinarios es un documento que contiene las anotaciones e inhabilidades generadas por sanciones penales, disciplinarias, inhabilidades que se deriven de las relaciones contractuales con el estado, de los fallos con responsabilidad fiscal, de las decisiones de pérdida de investidura y de las condenas proferidas contra servidores, ex servidores públicos y particulares que desempeñen funciones públicas en ejercicio de la acción de repetición o llamamiento en garantía. **Este documento tiene efectos para acceder al sector público, en los términos que establezca la Constitución Política y la ley particular o demás disposiciones vigentes.** El Sistema SIRI reporta como antecedentes solamente las sanciones con debida ejecutoria recibidas de las autoridades nacionales colombianas. En caso de nombramiento o suscripción de contratos con el Estado, es responsabilidad de la Entidad, validar la información de antecedentes del aspirante en la página web: <https://www.procuraduria.gov.co/Pages/certificado-antecedentes.aspx>

Mario Enrique Castro González
Jefe División de Relacionamento Con El Ciudadano (C)

ATENCIÓN :

ESTE CERTIFICADO CONSTA DE 01 HOJA(S), SOLO ES VALIDO EN SU TOTALIDAD. VERIFIQUE QUE EL NUMERO DEL CERTIFICADO SEA EL MISMO EN TODAS LAS HOJAS.

División de Relacionamento con el Ciudadano.



www.procuraduria.gov.co



Carrera 5 No. 15 - 60 Piso 1; Pbx 5878750
ext. 13170; Bogotá D.C.



Línea gratuita 018000910315



Consulta en línea de Antecedentes Penales y Requerimientos Judiciales

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que siendo las 02:23:25 PM horas del 30/03/2026, el ciudadano identificado con:

Cédula de Ciudadanía N° **79694477**

Apellidos y Nombres: **SANTAFE CORREA JOHN FERNANDO**

NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES

de conformidad con lo establecido en el artículo 248 de la Constitución Política de Colombia.

En cumplimiento de la Sentencia SU-458 del 21 de junio de 2012, proferida por la Honorable Corte Constitucional, la leyenda “NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES” aplica para todas aquellas personas que no registran antecedentes y para quienes la autoridad judicial competente haya decretado la extinción de la condena o la prescripción de la pena.

Esta consulta es válida siempre y cuando el número de identificación y nombres, correspondan con el documento de identidad registrado y solo aplica para el territorio colombiano de acuerdo a lo establecido en el ordenamiento constitucional.

Si tiene alguna duda con el resultado, consulte las **preguntas frecuentes** o acérquese a las **instalaciones de la Policía Nacional** más cercanas.



Dirección: Avenida El Dorado # 75
– 25 barrio Modelia, Bogotá D.C.
Atención administrativa: Lunes a
Viernes 8:00 am a 12:00 pm y
2:00 pm a 5:00 pm
Línea de atención al ciudadano:
5159700 ext. 30552 (Bogotá)
Resto del país: 018000 910 112
E-mail: [dijin.araic-
atc@policia.gov.co](mailto:dijin.araic-atc@policia.gov.co)





Presidencia de
la República



Ministerio de
Defensa Nacional



Portal Único
de Contratación



GOV.CO

Todos los derechos reservados.



LA CONTRALORÍA DELEGADA PARA RESPONSABILIDAD FISCAL ,
INTERVENCIÓN JUDICIAL Y COBRO COACTIVO

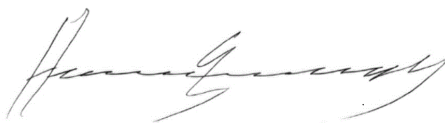
CERTIFICA:

Que una vez consultado el Sistema de Información del Boletín de Responsables Fiscales 'SIBOR', hoy lunes 30 de marzo de 2026, a las 14:22:35, el número de identificación, relacionado a continuación, NO SE ENCUENTRA REPORTADO COMO RESPONSABLE FISCAL.

Tipo Documento	Cédula de Ciudadanía
No. Identificación	79694477
Código de Verificación	79694477260330142235

Esta Certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la Resolución 220 del 5 de octubre de 2004, la firma mecánica aquí plasmada tiene plena validez para todos los efectos legales.



HERNÁN GUILLERMO JOJOA SANTACRUZ
Contralor Delegado

Bogotá D.C., 30 de marzo de 2026

Señores,
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
Aten. Johana Isleny Huertas Torres
GRUPO DE TRABAJO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO La ciudad

Asunto. Respuesta Comunicación y solicitud aceptación modificación No. 3 Orden de Compra
1198 de 2025 -CCE 143878

Estimado Dra. Johana Huertas,

Yo, John Fernando Santafé Correa identificado con cédula de ciudadanía No. 79.694.477 de Bogotá representando a la compañía **OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S. BIC**, por medio de la presente manifiesto la aceptación a la solicitud de modificación No. 3 del contrato Orden de compra 143878, considerando la comunicación recibida el viernes 27 de marzo de 2026 que menciona:

“REDUCCIÓN:

La factura correspondiente al mes de diciembre de 2025 se realizó con base en una proyección de los servicios a prestar hasta el 31 de diciembre, considerando que el plazo máximo institucional para la radicación de cuentas era el 18 de diciembre de 2025. Una vez finalizado el periodo al 31 de diciembre de 2025, procedió a realizar la validación entre los servicios proyectados para efectos de facturación y los servicios efectivamente prestados durante el periodo. Como resultado de esta verificación se identificaron diferencias asociadas principalmente a novedades operativas en el componente de talento humano, tales como retiros y ausencias de personal que no contaron con reemplazo durante la prestación del servicio, lo cual generó una ejecución inferior frente a la proyección inicial. Derivado de lo anterior, se estableció un saldo no ejecutado contractualmente por valor de TREINTA Y CUATRO MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y TRES MIL OCHOCIENTOS CUARENTA Y UN PESOS CON DOCE CENTAVOS M/CTE (\$34.573.841,12).

Item	Cod. Matriz	Descripción Servicio	Valor servicios vigencia 2025	Ejecución vigencia 2025	Valor a Reducir
1	IT-BPO-34-1	Gerente de proyecto	\$ 159.627.562,00	\$ 159.627.562,00	\$ -
2	IT-BPO-35-1	Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta	\$ 242.710.497,00	\$ 242.710.497,00	\$ -
3	IT-BPO-37-13	Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta	\$ 560.760.215,00	\$ 560.760.215,00	\$ -
4	IT-BPO-38-7	Lider de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta	\$ 505.270.304,00	\$ 505.035.039,00	\$ 235.265,00
5	IT-BPO-33-5	Agente Minero de Datos_Agente especializado_Jornada Ordinaria	\$ 104.817.841,00	\$ 104.817.841,00	\$ -
6	IT-BPO-39-1	Formador_Jornada Ordinaria	\$ 164.667.189,00	\$ 164.667.189,00	\$ -
7	IT-BPO-27-91	Agente Front Office_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1	\$ 270.895.924,00	\$ 270.895.924,00	\$ -
8	IT-BPO-25-51	Agente en Sitio_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro	\$ 2.131.579.274,00	\$ 2.129.006.331,00	\$ 2.572.943,00

9	IT-BPO-25-211	Agente en Sitio _Agente profesional_ Ciencias sociales, humanas y afines _Jornada Ordinaria_ Teletrabajo_ Oro	\$ 1.695.745.283,00	\$ 1.695.548.203,00	\$ 197.080,00
10	IT-BPO-31-11	Agente para gestión de redes sociales_ Agente profesional_ Jornada Ordinaria_ Oro	\$ 282.816.585,00	\$ 282.816.585,00	\$ -
11	IT-BPO-29-141	Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_ Agente profesional_ Ciencias sociales, humanas y afines_ En Sitio_ _Jornada Ordinaria_ Oro	\$ 59.733.478,00	\$ 59.510.592,00	\$ 222.886,00
12	IT-BPO-25-11	Agente en Sitio _Agente técnico_ Jornada Ordinaria_ En sitio_ Oro	\$ 3.018.613.835,00	\$ 2.997.293.924,00	\$ 21.319.911,00
13	IT-BPO-26-31	Agente en la Entidad Compradora o Back Office_ Agente técnico_ Jornada Ordinaria_ Oro_ Zona 1	\$ 112.406.822,00	\$ 107.901.259,00	\$ 4.505.563,00
14	IT-BPO-52-3	Enlace Dedicado entre puntos_ 20Mbps_ Zona 1	\$ 17.467.880,00	\$ 17.467.880,00	\$ -
15	IT-BPO-6-1	Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_ Voz profesional	\$ 3.657.650,00	\$ 3.657.650,00	\$ -
16	IT-BPO-2-1	Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador	\$ 529.106,00	\$ 529.106,00	\$ -
17	IT-BPO-4-1	Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional	\$ 1.026,00	\$ 1.026,00	\$ -
18	IT-BPO-7-6	Minutos de conexión outbound/Inbound_ Outbound de fijo a celular	\$ 6.013.150,00	\$ 6.013.150,00	\$ -
19	IT-BPO-10-1	Minuto Virtual Hold	\$ 4.466,00	\$ 4.466,00	\$ -
20	IT-BPO-12-1	Web Callback	\$ 1.962.401,00	\$ 1.962.401,00	\$ -
21	IT-BPO-13-1	Mailing	\$ 242.100,00	\$ 242.100,00	\$ -
22	IT-BPO-16-1	Mensaje SMS (Short Message Service)_ SMS en una vía	\$ 193.680,00	\$ 193.680,00	\$ -
23	IT-BPO-23-1	Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	\$ 12.528.864,00	\$ 12.528.864,00	\$ -
24	IT-BPO-41-1	Distintivo Institucional	\$ 2.351.340,00	\$ 2.351.340,00	\$ -
25	IT-BPO-60-1	Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto	\$ 6.852.000,00	\$ 6.852.000,00	\$ -
26	IT-BPO-1-1	Troncal SIP	\$ 17.017.440,00	\$ 17.017.440,00	\$ -
27	IT-BPO-47-1	Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal	\$ 110.210.311,00	\$ 110.210.311,00	\$ -
28	IT-BPO-62-43	Componentes complemento Puesto de Trabajo_ Licenciamiento de ofimática	\$ 46.726.723,00	\$ 46.726.723,00	\$ -
29		IVA	\$ 1.812.943.367,24	\$ 1.807.423.174,12	\$ 5.520.193,12
30	IT-BPO-47-1	Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal	\$ 6.404.250,00	\$ 6.404.250,00	\$ -
Valor Total			\$ 11.354.750.563,24	\$ 11.320.176.722,12	\$ 34.573.841,12

Como resultado de dichas actuaciones, el proveedor expidió la nota crédito No. 4001947, la cual afecta directamente la Factura OSFE-1014637, documento que dio origen a la operación de facturación inicial.

En virtud de lo anterior, el proveedor efectuó un reintegro por valor de TREINTA Y CUATRO MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y TRES MIL OCHOCIENTOS CUARENTA Y UN MIL PESOS CON DOCE CENTAVOS M/CTE (\$34.573.841,12), de los cuales el día 25 de febrero de 2026 se realizó el reintegro por valor de TREINTA Y TRES MILLONES CIENTO TREINTA Y UN MIL TREINTA Y SEIS PEOS CON NOVENTA Y SEIS CENTAVOS M/CTE (\$33.131.036,96) y en fecha 26 de marzo de 2026 el valor de UN MILLÓN CUATROCIENTOS CUARENTA Y DOS MIL OCHOCIENTOS CUATRO PESOS CON DIECISÉIS CENTAVOS M/CTE (\$1.442.804,16), conforme a los comprobantes de pago remitidos a la entidad y verificados por la supervisión.

ADICIÓN

De conformidad con lo establecido en el numeral 11.2. de la cláusula No. 11 - Actualización de precios y artículos del Catálogo del Acuerdo Marco para la Prestación de Servicios CCE-SNG-AMP-005-2024:

"(a) Colombia Compra Eficiente actualizará máximo el quinto (5) día hábil de enero de cada año el precio de los Servicios BPO que dentro de su precio incluyan la remuneración de un Agente, con base en el incremento del SMMLV decretado anualmente por el Gobierno Nacional. Las Órdenes de Compra Vigentes y las Cotizaciones en curso deben ajustarse con el incremento del SMMLV.

(b) Colombia Compra Eficiente actualizará máximo el quinto (5) día hábil de enero de cada año el Precio de los Servicios BPO que dentro de su precio no incluyan la remuneración de un Agente, con la variación anual del Índice de Precios al Consumidor publicado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) del año inmediatamente anterior. Las Órdenes de Compra Vigentes y las Cotizaciones en curso deben ajustarse con el incremento del Índice de Precios al Consumidor." Subraya fuera del texto.

En consecuencia, la estimación del valor de la adición se proyectó tomando como referencia lo siguiente:

- El precio de los servicios que incluyen remuneración de los agentes se ajusta con base en el incremento del SMMLV decretado anualmente por el Gobierno Nacional, es decir **23%** para la vigencia 2026, conforme al Decreto del Gobierno Nacional 1469 del 29 de diciembre de 2025.

- ii) El precio de los servicios que no contemplan remuneración de los agentes se ajusta con la variación anual del Índice de Precios al Consumidor publicado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) del año inmediatamente anterior, que corresponde a 5,1% de 2025.

Dado lo anterior, el valor de la actualización de precios de los servicios antes de IVA para la vigencia 2026, es el siguiente:

CONCEPTO	VALOR
AJUSTE SALARIAL 2026	\$453.651.755,82
AJUSTE IPC 2026	\$ 2.471.445,78
Total	\$456.123.201,60

A continuación, se presenta el valor por concepto de ajustes de precios:

Item	Cod. Matriz	Descripción Servicio	Precio mes (Precio x Cantidad)	% Ajuste precio	Precio mes ajustado	Unidad	Ajuste salarial total	Ajuste IPC total
31	IT-BPO-34-1	Gerente de proyecto	\$ 19.780.367,14	23,00%	\$ 24.329.851,58	3 meses	\$ 13.648.453,32	
32	IT-BPO-35-1	Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta	\$ 30.094.296,64	23,00%	\$ 37.015.984,87	3 meses	\$ 20.765.064,69	
33	IT-BPO-37-13	Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta	\$ 34.759.663,20	23,00%	\$ 42.754.385,74	3 meses	\$ 23.984.167,62	
34	IT-BPO-38-7	Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta	\$ 31.368.638,28	23,00%	\$ 38.583.425,08	3 meses	\$ 21.644.360,40	
35	IT-BPO-33-5	Agente Minero de Datos_Agente especializado_Jornada Ordinaria	\$ 12.988.580,11	23,00%	\$ 15.975.953,54	3 meses	\$ 8.962.120,29	
36	IT-BPO-39-1	Formador_Jornada Ordinaria	\$ 13.625.750,94	23,00%	\$ 16.759.673,66	3 meses	\$ 9.401.768,16	
37	IT-BPO-27-91	Agente Front Office_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1	\$ 33.584.919,35	23,00%	\$ 41.309.450,80	3 meses	\$ 23.173.594,35	
38	IT-BPO-25-51	Agente en Sitio_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro	\$ 34.769.505,20	23,00%	\$ 42.766.491,40	3 meses	\$ 23.990.958,60	
39	IT-BPO-25-211	Agente en Sitio_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro	\$ 98.540.190,15	23,00%	\$ 121.204.433,88	3 meses	\$ 67.992.731,19	
40	IT-BPO-31-11	Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Jornada Ordinaria_Oro	\$ 21.037.685,19	23,00%	\$ 25.876.352,78	3 meses	\$ 14.516.002,77	
41	IT-BPO-29-141	Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_En Sitio_Jornada Ordinaria_Oro	\$ 7.429.537,30	23,00%	\$ 9.138.330,88	3 meses	\$ 5.126.380,74	
42	IT-BPO-25-11	Agente en Sitio_Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro	\$ 310.197.358,17	23,00%	\$ 381.542.750,55	3 meses	\$ 214.036.177,14	
43	IT-BPO-26-31	Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1	\$ 9.289.821,10	23,00%	\$ 11.426.479,95	3 meses	\$ 6.409.976,55	
44	IT-BPO-52-3	Enlace Dedicado entre puntos_20Mbps_Zona 1	\$ 1.612.916,84	5,10%	\$ 1.695.175,60	3 meses		\$ 246.776,28
45	IT-BPO-2-1	Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador	\$ 94.050,00	5,10%	\$ 98.846,55	3 meses		\$ 14.389,65
46	IT-BPO-4-1	Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional	\$ 94.050,00	5,10%	\$ 98.846,55	3 meses		\$ 14.389,65
47	IT-BPO-7-6	Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular	\$ 1.003.200,00	5,10%	\$ 1.054.363,20	3 meses		\$ 153.489,60
48	IT-BPO-10-1	Minuto Virtual Hold	\$ 1.150,00	5,10%	\$ 1.208,65	3 meses		\$ 175,95
49	IT-BPO-12-1	Web Callback	\$ 74.616,12	5,10%	\$ 78.421,54	3 meses		\$ 11.416,26
50	IT-BPO-13-1	Mailing	\$ 41.800,00	5,10%	\$ 43.931,80	3 meses		\$ 6.395,40
51	IT-BPO-16-1	Mensaje SMS (Short Message Service)	\$ 16.720,00	5,10%	\$ 17.572,72	3 meses		\$ 2.558,16

		SMS en una vía						
52	IT-BPO-1-1	Troncal SIP	\$ 2.109.629,70	5,10%	\$ 2.217.220,81	3 meses		\$ 322.773,33
53	IT-BPO-47-1	Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal	\$ 7.428.990,90	5,10%	\$ 7.807.869,44	3 meses		\$ 1.136.635,62
54	IT-BPO-62-43	Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento de ofimática	\$ 3.676.116,84	5,10%	\$ 3.863.598,80	3 meses		\$ 562.445,88
TOTAL AJUSTES							\$ 453.651.755,82	\$ 2.471.445,78

- a. Conforme a la modificación derivada de los ajustes de precios de los servicios contratados para la vigencia 2026, se requiere ajustar el valor por concepto de IVA así:

CONCEPTO	VALOR
IVA orden de compra N° 1198-2025 (CCE143878)	\$2.196.905.512,55
(-) IVA REDUCCIÓN	(\$5.520.193,12)
IVA AJUSTE SALARIAL	\$86.193.833,61
IVA AJUSTE IPC	\$469.574,70
TOTAL IVA	\$2.278.049.727,74

Dado lo anterior, en cumplimiento de lo dispuesto en el Acuerdo Marco para la Prestación de Servicios BPO III CCE-SNG-AMP-005-2024, para efectos de la actualización de precios de los servicios BPO contratados en la Orden de Compra para el 2026, se requiere adicionar la suma de **\$542.786.609,91** con el fin de cumplir con lo dispuesto en la Orden de Compra.

ORDEN DE COMPRA DESPUES DE LA MODIFICACIÓN

Item	Cod. Matriz	Descripción Servicio	Cantidad	Unidad	Tiempo Meses	Valor Mensual	Valor total OC
1	IT-BPO-34-1	Gerente de proyecto	1	MES	8,07	\$ 19.780.367,04	\$ 159.627.562,01
2	IT-BPO-35-1	Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta	2	MES	8,07	\$ 30.075.650,19	\$ 242.710.497,03
3	IT-BPO-37-13	Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta	8	MES	8,07	\$ 69.487.015,49	\$ 560.760.215,00
4	IT-BPO-38-7	Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta	8	MES	8,07	\$ 62.581.789,22	\$ 505.035.039,01
5	IT-BPO-33-5	Agente Minero de Datos_Agente especializado_Jornada Ordinaria	1	MES	8,07	\$ 12.988.580,05	\$ 104.817.841,00
6	IT-BPO-39-1	Formador_Jornada Ordinaria	3	MES	8,07	\$ 20.404.856,13	\$ 164.667.188,97
7	IT-BPO-27-91	Agente Front Office_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1	5	MES	8,07	\$ 33.568.268,15	\$ 270.895.923,97
8	IT-BPO-25-51	Agente en Sitio_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro	38	MES	8,07	\$ 263.817.389,22	\$ 2.129.006.331,01
9	IT-BPO-25-211	Agente en Sitio_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro	32	MES	8,07	\$ 210.105.105,70	\$ 1.695.548.203,00
10	IT-BPO-31-11	Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Jornada Ordinaria_Oro	5	MES	8,07	\$ 35.045.425,65	\$ 282.816.585,00
11	IT-BPO-29-141	Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_En Sitio_Jornada Ordinaria_Oro	1	MES	8,07	\$ 7.374.298,88	\$ 59.510.591,96
12	IT-BPO-25-11	Agente en Sitio_Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro	76	MES	8,07	\$ 371.411.886,49	\$ 2.997.293.923,97
13	IT-BPO-26-31	Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1	3	MES	8,07	\$ 13.370.664,06	\$ 107.901.258,96
14	IT-BPO-52-3	Enlace Dedicado entre puntos_20Mbps_Zona 1	2	MES	8,07	\$ 2.164.545,23	\$ 17.467.880,01
15	IT-BPO-6-1	Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional	50	MES	1,00	\$ 3.657.650,00	\$ 3.657.650,00
16	IT-BPO-2-1	Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador	45000	MES	8,07	\$ 65.564,56	\$ 529.106,00
17	IT-BPO-4-1	Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional	45000	MES	8,07	\$ 127,14	\$ 1.026,02
18	IT-BPO-7-6	Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular	60000	MES	8,07	\$ 745.123,92	\$ 6.013.150,03
19	IT-BPO-10-1	Minuto Virtual Hold	300	MES	8,07	\$ 553,41	\$ 4.466,02
20	IT-BPO-12-1	Web Callback	5	MES	8,07	\$ 243.172,37	\$ 1.962.401,03
21	IT-BPO-13-1	Mailing	15000	MES	8,07	\$ 30.000,00	\$ 242.100,00

22	IT-BPO-16-1	Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una vía	6000	MES	8,07	\$ 24.000,00	\$ 193.680,00
23	IT-BPO-23-1	Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1642	MES	1,00	\$ 12.528.864,02	\$ 12.528.864,02
24	IT-BPO-41-1	Distintivo Institucional	9	MES	1,00	\$ 2.351.340,00	\$ 2.351.340,00
25	IT-BPO-60-1	Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto	300	MES	1,00	\$ 6.852.000,00	\$ 6.852.000,00
26	IT-BPO-1-1	Troncal SIP	45	MES	8,07	\$ 2.108.728,62	\$ 17.017.439,96
27	IT-BPO-47-1	Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal	160	MES	8,07	\$ 13.656.791,95	\$ 110.210.311,04
28	IT-BPO-62-43	Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento de ofimática	104	MES	8,07	\$ 5.790.176,33	\$ 46.726.722,98
29		IVA		UNIDAD			\$ 2.278.049.727,74
30	IT-BPO-47-1	Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal	15	MES	5,00	\$ 1.280.850,00	\$ 6.404.250,00
31	IT-BPO-34-1	Gerente de proyecto	1	MES	3,00	\$ 19.780.367,14	\$ 59.341.101,42
32	IT-BPO-35-1	Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta	2	MES	3,00	\$ 30.094.296,64	\$ 90.282.889,92
33	IT-BPO-37-13	Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta	4	MES	3,00	\$ 34.759.663,20	\$ 104.278.989,60
34	IT-BPO-38-7	Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta	4	MES	3,00	\$ 31.368.638,28	\$ 94.105.914,84
35	IT-BPO-33-5	Agente Minero de Datos_Agente especializado_Jornada Ordinaria	1	MES	3,00	\$ 12.988.580,11	\$ 38.965.740,33
36	IT-BPO-39-1	Formador_Jornada Ordinaria	2	MES	3,00	\$ 13.625.750,94	\$ 40.877.252,82
37	IT-BPO-27-91	Agente Front Office_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1	5	MES	3,00	\$ 33.584.919,35	\$ 100.754.758,05
38	IT-BPO-25-51	Agente en Sitio_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro	5	MES	3,00	\$ 34.769.505,20	\$ 104.308.515,60
39	IT-BPO-25-211	Agente en Sitio_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro	15	MES	3,00	\$ 98.540.190,15	\$ 295.620.570,45
40	IT-BPO-31-11	Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Jornada Ordinaria_Oro	3	MES	3,00	\$ 21.037.685,19	\$ 63.113.055,57
41	IT-BPO-29-141	Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_En Sitio_Jornada Ordinaria_Oro	1	MES	3,00	\$ 7.429.537,30	\$ 22.288.611,90
42	IT-BPO-25-11	Agente en Sitio_Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro	63	MES	3,00	\$ 310.197.358,17	\$ 930.592.074,51
43	IT-BPO-26-31	Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1	2	MES	3,00	\$ 9.289.821,10	\$ 27.869.463,30
44	IT-BPO-52-3	Enlace Dedicado entre puntos_20Mbps_Zona 1	1	MES	3,00	\$ 1.612.916,84	\$ 4.838.750,52
45	IT-BPO-2-1	Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador	45000	MES	3,00	\$ 94.050,00	\$ 282.150,00
46	IT-BPO-4-1	Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional	45000	MES	3,00	\$ 94.050,00	\$ 282.150,00
47	IT-BPO-7-6	Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular	40000	MES	3,00	\$ 1.003.200,00	\$ 3.009.600,00
48	IT-BPO-10-1	Minuto Virtual Hold	100	MES	3,00	\$ 1.150,00	\$ 3.450,00
49	IT-BPO-12-1	Web Callback	1	MES	3,00	\$ 74.616,12	\$ 223.848,36
50	IT-BPO-13-1	Mailing	20000	MES	3,00	\$ 41.800,00	\$ 125.400,00
51	IT-BPO-16-1	Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una vía	4000	MES	3,00	\$ 16.720,00	\$ 50.160,00
52	IT-BPO-1-1	Troncal SIP	45	MES	3,00	\$ 2.109.629,70	\$ 6.328.889,10
53	IT-BPO-47-1	Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal	87	MES	3,00	\$ 7.428.990,90	\$ 22.286.972,70
54	IT-BPO-62-43	Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento de ofimática	66	MES	3,00	\$ 3.676.116,84	\$ 11.028.350,52
55		INCREMENTO SALARIAL 2026		UNIDAD			\$ 453.651.755,82
56		INCREMENTO IPC 2026		UNIDAD			\$ 2.471.445,78
						TOTAL	\$ 14.267.785.136,85

Por lo anterior, en atención a la presente modificación el valor final y total de la Orden de Compra 1198 de 2024 (CCE 143878 de 2025), será por la suma de **CATORCE MIL DOSCIENTOS SESENTA Y SIETE MILLONES SETECIENTOS OCHENTA Y CINCO MIL CIENTO TREINTA Y SEIS PESOS CON OCHENTA Y CINCO CENTAVOS M/CTE (\$14.267.785.136,85)**"

Quedamos al pendiente en caso de requerir alguna aclaración adicional.

Cordialmente,

Signed by: John Fernando Santafé Correa
Signed at: 2026-03-30 13:57:43 +00:00
Reason: Witnessing John Fernando Santafé C

John F. Santafé C.



John Fernando Santafé Correa

Representante Legal



Reporte Compromiso Presupuestal de Gasto Comprobante

Usuario Solicitante:MHljforero

Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:35-03-00

Fecha y Hora Sistema:2025-12-31-11:52 a. m.

LEIDY JOHANA FORERO CUBIDES

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

REGISTRO PRESUPUESTAL DEL COMPROMISO

Con base en el CDP No: 73425 de fecha 2025-01-07. Se hizo el registro presupuestal con el siguiente detalle

Número:	291325	Fecha Registro:	2025-08-01	Unidad / Subunidad Ejecutora:		35-03-00 SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO			
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Con Obligacion			Tipo de Moneda:	COP-Pesos	Tasa de Cambio:	0,00
Valor Inicial:	7.621.119,98	Valor Total Operaciones:	-62,48			Valor Actual:	7.621.057,50	Saldo x Obligar:	0,00

TERCERO ORIGINAL

Identificación: NIT	800211401	Razón Social:	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC				Medio de Pago:	Abono en cuenta	
---------------------	-----------	---------------	--	--	--	--	----------------	-----------------	--

CUENTA BANCARIA

Número:	009700055917	Banco:	BANCO DAVIVIENDA S.A.				Tipo:	Ahorro	Estado:	Activa
---------	--------------	--------	-----------------------	--	--	--	-------	--------	---------	--------

ORDENADOR DEL GASTO

Identificación:	1090407073	Nombre:	GABRIEL TURBAY			Cargo:	SECRETARIO GENERAL		
-----------------	------------	---------	----------------	--	--	--------	--------------------	--	--

CAJA MENOR

VIÁTICOS

DOCUMENTO SOPORTE

Identificación:		Fecha de Registro:		Genera Viáticos:	No	Num. Solicitud de Comisión:		Número:	MODIF 1 1198-2025 CCE 143878	Tipo:	ORDEN DE COMPRA	Fecha:	2025-08-01
-----------------	--	--------------------	--	------------------	----	-----------------------------	--	---------	------------------------------	-------	-----------------	--------	------------

ÍTEM PARA AFECTACIÓN DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICIÓN CATÁLOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.					
000 SIC - GESTION GENERAL	C-3599-0200-5-53105B-3599007-02 ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO A NIVEL NACIONAL	Propios	20	CSF	FECHA OPERACIÓN	VALOR INICIAL	VALOR OPERACIÓN	VALOR ACTUAL	SALDO X OBLIGAR
					2025-12-31	7.621.119,98	-62,48		
					Total:	7.621.119,98	-62,48	7.621.057,50	0,00

Objeto:

RAD 25-367267 MODIFICACION 1 ADICION ORDEN DE COMPRA 1198-2025 CCE 143878.

PLAN DE PAGOS

DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC		POSICION DEL CATALOGO DE PAC		FECHA	VALOR A PAGAR	SALDO POR OBLIGAR	LINEA DE PAGO
000	SIC - GESTION GENERAL	9-1	INVERSION PROPIOS CSF	2025-08-31	7.621.057,50	0,00	NINGUNO

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)



Reporte Compromiso Presupuestal de Gasto

Comprobante

Usuario Solicitante:

MHljforero

Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:

35-03-00

Fecha y Hora Sistema:

2025-12-31-11:51 a. m.

LEIDY JOHANA FORERO CUBIDES

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

REGISTRO PRESUPUESTAL DEL COMPROMISO													
Con base en el CDP No: 73425 de fecha 2025-01-07. Se hizo el registro presupuestal con el siguiente detalle													
Número:	163125	Fecha Registro:	2025-03-26		Unidad / Subunidad Ejecutora:		35-03-00 SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO						
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Con Obligacion				Tipo de Moneda:	COP-Pesos	Tasa de Cambio:	0,00			
Valor Inicial:	11.405.758.178,21	Valor Total Operaciones:	-58.628.672,47				Valor Actual:	11.347.129.505,74	Saldo x Obligar:	0,00			
TERCERO ORIGINAL													
Identificación: NIT	800211401	Razón Social:	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC						Medio de Pago:	Abono en cuenta			
CUENTA BANCARIA													
Número:	009700055917	Banco:	BANCO DAVIVIENDA S.A.					Tipo:	Ahorro	Estado:	Activa		
ORDENADOR DEL GASTO													
Identificación:	1090407073	Nombre:	GABRIEL TURBAY				Cargo:	SECRETARIO GENERAL					
CAJA MENOR			VIÁTICOS			DOCUMENTO SOPORTE							
Identificación:		Fecha de Registro:		Genera Viáticos:	No	Num. Solicitud de Comisión:		Número:	1198-2025 CCE 143878	Tipo:	ORDEN DE COMPRA	Fecha:	2025-03-26
ÍTEM PARA AFECTACIÓN DE GASTO													
DEPENDENCIA	POSICIÓN CATÁLOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACIÓN	VALOR INICIAL	VALOR OPERACIÓN	VALOR ACTUAL	SALDO X OBLIGAR				
000 SIC - GESTION GENERAL	C-3599-0200-5-53105B-3599007-02 ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO A NIVEL NACIONAL	Propios	20	CSF									
					2025-12-31	11.405.758.178,21	-58.628.672,47						
Total:						11.405.758.178,21	-58.628.672,47	11.347.129.505,74	0,00				

Objeto:

RAD 25-136633 PRESTACION DE SERVICIOS DE UN CENTRO DE CONTACTO (CONTACT CENTER) O SERVICIOS BPO PARA LOS CANALES DE ATENCION AL CIUDADANO DE LA SIC.

PLAN DE PAGOS							
DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC		POSICION DEL CATALOGO DE PAC		FECHA	VALOR A PAGAR	SALDO POR OBLIGAR	LINEA DE PAGO
000	SIC - GESTION GENERAL	9-1	INVERSION PROPIOS CSF	2025-03-31	11.347.129.505,74	0,00	NINGUNO

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)



Compromiso Presupuestal de Gasto – Comprobante.

Usuario Solicitante: MHIjforero LEIDY JOHANA FORERO CUBIDES
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: 35-03-00 SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
Fecha y Hora Sistema: 31/03/2026 12:00:00 p. m.

REGISTRO PRESUPUESTAL DEL COMPROMISO													
Con base en el CDP No: 38026 de fecha 2026-01-03. Se hizo el registro presupuestal con el siguiente detalle													
Número:	145426	Fecha Registro:	2026-03-31	Unidad / Subunidad Ejecutora:		35-03-00 SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO							
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generado			Tipo de Moneda:	COP-Pesos	Tasa de Cambio:	0,00				
Valor Inicial:	226.187.847,18	Valor Total Operaciones:	0,00			Valor Actual:	226.187.847,18	Saldo x Obligar:	226.187.847,18				
TERCERO ORIGINAL													
Identificación: NIT	800211401	Razón Social:	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC					Medio de Pago:	Abono en cuenta				
CUENTA BANCARIA													
Número:	009700055917	Banco:	BANCO DAVIVIENDA S.A.				Tipo:	Ahorro	Estado:	Activa			
ORDENADOR DEL GASTO													
Identificación:	1090407073	Nombre:	GABRIEL TURBAY			Cargo:	SECRETARIO GENERAL						
CAJA MENOR			VIÁTICOS			DOCUMENTO SOPORTE							
Identificación:		Fecha de Registro:		Genera Viáticos:	No	Num. Solicitud de Comisión:		Número:	MODIF CONT 1198-2025	Tipo:	ORDEN DE COMPRA	Fecha:	2026-03-31
ÍTEM PARA AFECTACIÓN DE GASTO													
DEPENDENCIA	POSICIÓN CATÁLOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACIÓN	VALOR INICIAL	VALOR OPERACIÓN	VALOR ACTUAL	SALDO X OBLIGAR				
000 SIC - GESTION GENERAL	C-3599-0200-5-53105B-3599007-02 ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO A NIVEL NACIONAL	Propios	21	CSF									
							226.187.847,18	0,00					
Total:							226.187.847,18	0,00	226.187.847,18	226.187.847,18			

Objeto: MODIFICACION ADICION ORDEN DE COMPRA 1198-2025.

PLAN DE PAGOS							
DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC		POSICION DEL CATALOGO DE PAC		FECHA	VALOR A PAGAR	SALDO POR OBLIGAR	LINEA DE PAGO
000	SIC - GESTION GENERAL	9-1	INVERSION PROPIOS CSF	2026-03-31	226.187.847,18	226.187.847,18	NINGUNO

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)

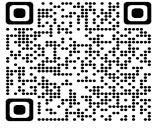


Compromiso Presupuestal de Gasto – Comprobante.

Usuario Solicitante: MHIjforero LEIDY JOHANA FORERO CUBIDES
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: 35-03-00 SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
Fecha y Hora Sistema: 31/03/2026 12:00:00 p. m.

REGISTRO PRESUPUESTAL DEL COMPROMISO													
Con base en el CDP No: 42226 de fecha 2026-01-03. Se hizo el registro presupuestal con el siguiente detalle													
Número:	145326	Fecha Registro:	2026-03-31	Unidad / Subunidad Ejecutora:		35-03-00 SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO							
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generado			Tipo de Moneda:	COP-Pesos	Tasa de Cambio:	0,00				
Valor Inicial:	316.598.762,73	Valor Total Operaciones:	0,00			Valor Actual:	316.598.762,73	Saldo x Obligar:	316.598.762,73				
TERCERO ORIGINAL													
Identificación: NIT	800211401	Razón Social:	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC					Medio de Pago:	Abono en cuenta				
CUENTA BANCARIA													
Número:	009700055917	Banco:	BANCO DAVIVIENDA S.A.				Tipo:	Ahorro	Estado:	Activa			
ORDENADOR DEL GASTO													
Identificación:	1090407073	Nombre:	GABRIEL TURBAY			Cargo:	SECRETARIO GENERAL						
CAJA MENOR			VIÁTICOS			DOCUMENTO SOPORTE							
Identificación:		Fecha de Registro:		Genera Viáticos:	No	Num. Solicitud de Comisión:		Número:	MODIF CONT 1198-2025	Tipo:	ORDEN DE COMPRA	Fecha:	2026-03-31
ÍTEM PARA AFECTACIÓN DE GASTO													
DEPENDENCIA	POSICIÓN CATÁLOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACIÓN	VALOR INICIAL	VALOR OPERACIÓN	VALOR ACTUAL	SALDO X OBLIGAR				
000 SIC - GESTION GENERAL	C-3599-0200-12-53105B-3599930-02 ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA - FORTALECIMIENTO DE LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A LA CIUDADANÍA EN LOS TRAMITES Y SERVICIOS QUE OFRECE LA SIC A NIVEL NACIONAL	Propios	21	CSF									
							316.598.762,73	0,00					
						Total:	316.598.762,73	0,00	316.598.762,73	316.598.762,73			
Objeto:	MODIFICACION ADICION ORDEN DE COMPRA 1198-2025.												
PLAN DE PAGOS													
DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC			POSICION DEL CATALOGO DE PAC			FECHA	VALOR A PAGAR	SALDO POR OBLIGAR	LINEA DE PAGO				
000	SIC - GESTION GENERAL		9-1	INVERSION PROPIOS CSF		2026-03-31	316.598.762,73	316.598.762,73	NINGUNO				

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)

**PÓLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO
ESTATAL**CIUDAD DE EXPEDICIÓN
BOGOTÁ, D.C.DIRECCIÓN GENERAL
TELÉFONOCALLE 94 N° 11-30 PISO 4
(601) 7463219NIT.: 860.002.527-9
www.nacionaldeseguros.com.co

REFERENCIA	SUCURSAL	CÓD. SUCURSAL	CÓD. PUNTO DE VENTA	RAMO	No. PÓLIZA	ANEXO
210735	BOGOTÁ	11		30	400062909	5
FECHA EXPEDICIÓN	VIGENCIA DESDE	A LAS	VIGENCIA HASTA	A LAS	TIPO DE MOVIMIENTO	HOJA
Día - Mes - Año	Día - Mes - Año	Horas	Día - Mes - Año	Horas	MODIFICACIÓN	1
10 / 4 / 2026	25 / 3 / 2026	00:00	31 / 3 / 2029	00:00		
DATOS DEL TOMADOR						
NOMBRE	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC				NIT	800.211.401 - 8
DIRECCIÓN	AK 7 127 48 OF 1010, BOGOTÁ, D.C., DISTRITO CAPITAL				TELÉFONO	6000222
DATOS DEL AFIANZADO						
NOMBRE	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC				NIT	800.211.401 - 8
DIRECCIÓN	AK 7 127 48 OF 1010, BOGOTÁ, D.C., DISTRITO CAPITAL				TELÉFONO	6000222
DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO						
ASEGURADO	SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO			NIT	800.176.089 - 2	TELÉFONO 5870000
BENEFICIARIO	SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO			NIT	800.176.089 - 2	TELÉFONO 5870000
OBJETO DEL SEGURO						
ANEXO 5: POR MEDIO DEL PRESENTE CERTIFICADO SE AJUSTA EL VALOR DE LA ORDEN 143878 QUEDANDO COMO VALOR TOTAL LA SUMA DE \$ 14.267.785.136,87. SE AJUSTA VALORES ASEGURADOS A LOS AMPAROS DE LA PÓLIZA. LOS DEMAS TERMINOS Y CONDICIONES NO MODIFICADOS CONTINUAN VIGENTES						

TIPO DE OBLIGACIÓN: CUMP-PRESTACION DE SERVICIOS

AMPAROS	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	SUMA ASEGURADA	VALOR PRIMA	
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	25/03/2026	30/09/2026	1.426.778.513.69	0,00	
PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES LABORALES	25/03/2026	31/03/2029	713.389.256.84	0,00	
CALIDAD DEL SERVICIO	25/03/2026	30/09/2026	1.426.778.513.69	0,00	
APROBADA Dirección Administrativa Fecha: 10 - Abr - 2026					
ACLARACIONES					
VALOR PRIMA	GASTOS	IVA	TOTAL A PAGAR	FECHA LÍMITE DE PAGO	No DOCUMENTO PARA PAGO
\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	Día - Mes - Año 10/05/2026	800211401
VALOR ASEGURADO TOTAL		VALOR ASEGURADO EN LETRAS			
\$ 3.566.946.284,22		TRES MIL QUINIENTOS SESENTA Y SEIS MILLONES NOVECIENTOS CUARENTA Y SEIS MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y CUATRO PESOS CO			
INTERMEDIARIO		COASEGURO			
NOMBRE	CLAVE	%	NOMBRE COMPAÑÍA	%	VALOR ASEGURADO
AGENCIA JVD SEGUROS LTDA	4187	100,00			

FIRMA AUTORIZADA
NACIONAL DE SEGUROS S.A.
IVA REGIMEN COMUN- ACTIVIDAD ECONOMICA 6511
TARIFA ICA 11.04/1000

FIRMA TOMADOR



No. PÓLIZA	ANEXO	SUCURSAL	FECHA SOLICITUD	CIUDAD DE EXPEDICIÓN
400062909	5	BOGOTA	10 /4 /2026	BOGOTÁ, D.C.

VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	TIPO DE MOVIMIENTO	DIRECCIÓN GENERAL
00:00 Horas del 25 /3 /2026	00:00 Horas del 31 /3 /2029	MODIFICACIÓN	CALLE 94 N° 11-30 PISO 4
			TELÉFONO
			7463219

TOMADOR DIRECCIÓN	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC AK 7 127 48 OF 1010, BOGOTÁ, D.C., DISTRITO CAPITAL	NIT TELÉFONO	800.211.401 - 8 6000222
ASEGURADO DIRECCIÓN	SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO CARRERA 13 No. 27-00, BOGOTÁ, D.C., DISTRITO CAPITAL	NIT TELÉFONO	800.176.089 - 2 5870000
BENEFICIARIO DIRECCIÓN	SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO CARRERA 13 No. 27-00, BOGOTÁ, D.C., DISTRITO CAPITAL	NIT TELÉFONO	800.176.089 - 2 5870000

ANEXO 4:

POR MEDIO DEL PRESENTE CERTIFICADO SE AJUSTA EL VALOR DE LA ORDEN 143878 QUEDANDO COMO VALOR TOTAL LA SUMA DE \$ 14.267.785.136,78.

SE AJUASTA VALORES ASEGURADOS A LOS AMPAROS DE LA PÓLIZA.

LOS DEMAS TERMINOS Y CONDICIONES NO MODIFICADOS CONTINUAN VIGENTES

ANEXO 3:

POR MEDIO DEL PRESENTE CERTIFICADO SE PRORROGA LA VIGENCIA DE LA POLIZA HASTA EL 31 03 2026 Y SE AJUSTA EL VALOR DE LA ORDEN QUEDANDO EN UN VALOR TOTAL DE \$ 13.759.572.368.06.

DEMAS TERMINOS Y O CONDICIONES CONTINUAN SIN MODIFICAR

ANEXO 2:

MEDIANTE EL PRESENTE ANEXO QUE FORMA PARTE INTEGRAL A LA POLIZA ARRIBA CITADA Y DE CUERDO AL DOCUMENTO MODIFICACION 1 SIC, SE AJUSTA EL VALOR DE LA ORDEN QUEDANDO EN UN VALOR TOTAL DE \$ 11.413.379.298,19.

SE AJUSTA LOS VALORES ASEGURADOS A LOS AMPAROS DE LA POLIZA.

LOS DEMAS TERMINOS Y CONDICIONES NO MODIFICACOS CONTINUAN VIGENTES

ANEXO 1:

POR MEDIO DEL PRESENTE ANEXO, SE REALIZA PRORROGA A LA VIGENCIA DEL AMPARO DE PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES LABORALES SIENDO HASTA EL 31 12 2028.

- LOS DEMAS TERMINOS Y CONDICIONES NO MODIFICADOS CONTINUAN VIGENTES.

OBJETO DE LA POLIZA:

AMPARAR EL PAGO DE LOS PERJUICIOS DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES ADQUIRIDAS EN DESARROLLO DEL ORDEN DE COMPRA 143878, CUYO OBJETO ES: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE UN CENTRO DE CONTACTO (CONTACT CENTER) O SERVICIOS BPO (BUSINESS PROCESS OUTSOURCING) PARA LOS CANALES DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.

***** FIN PÓLIZA *****

CONVENIO DE PAGO DE PRIMAS
ANEXO NÚMERO 1 QUE FORMA PARTE INTEGRANTE DE LA PÓLIZA

EN VIRTUD DE LA FORMA DE PAGO DE PRIMAS CONVENIDA EN LA SOLICITUD DEL SEGURO, EN LA CARÁTULA Y CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA ARRIBA DETALLADA, SE DEJA EXPRESA CONSTANCIA POR MEDIO DEL PRESENTE ANEXO QUE LAS OBLIGACIONES DEL PAGO DE PRIMA POR PARTE DEL ASEGURADO SERÁN REALIZADAS EN LAS FECHAS Y POR LOS CORRESPONDIENTES VALORES DETALLADOS EN EL SIGUIENTE CUADRO.

VALOR TOTAL DE LA PRIMA INICIAL :	\$	0,00
VALOR TOTAL DE LA PRIMA PAGADA :	\$	0
FORMA DE PAGO CONVENIDA :		CONTADO 30 DÍAS

PLAN DE PAGOS

FECHA DE PAGO	VALOR DE LA PRIMA SEGÚN CONVENIO
10/05/2026	\$ 0,00

SEGÚN EL ARTÍCULO 1068 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, EL PAGO DE LA PRIMERA PRIMA O FRACCIÓN CONVENIDA PARA SU PAGO ES CONDICIÓN INDISPENSABLE PARA LA INICIACIÓN DE LA VIGENCIA DEL SEGURO. LA MORA EN EL PAGO DE LA PRIMA DE LA PÓLIZA O FRACCIÓN CONVENIDA POSTERIORES A LA PRIMERA Y UNA VEZ TRANSCURRIDO EL PLAZO DE GRACIA TREINTA DÍAS (30) CALENDARIO TAL COMO SE DEFINE EN LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA PRODUCIRÁ LA TERMINACIÓN AUTOMÁTICA DEL CONTRATO.

SE FIRMA EN BOGOTÁ, D.C. EN ABRIL 10 DE 2026



NACIONAL DE SEGUROS S.A.



