

**No. Memorando:** 3-2025-004384**Fecha de asignación:** 11/12/2025 18:32**Para:** Claudia Liliana Contreras Gutiérrez - Secretaria general**De:** Bruce Vargas Vargas - Jefe de Oficina de Tecnología de la información y las comunicaciones

Juan José Olivella Crespo - Supervisor Orden de compra 143263

Ref. No. Radicado de Entrada **Exp.** 3081/2025/MEM**Asunto:** Solicitud modificación contractual "plazo y fecha de terminación del contrato" al contrato 102-2025 con orden de compra No. 143263.

Cordial Saludo.

Los suscritos, en calidad de jefe de oficina y supervisor del contrato 102 de 2025 – OC 143263, respetuosamente solicitamos iniciar el trámite pertinente para adelantar la modificación del plazo y fecha de terminación del contrato de ejecución del contrato y con ello prorrogarlo hasta el 31 de enero de 2026, dicho contrato fue suscrito entre la **SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR y COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.**

A continuación, se exponen los motivos que generan la presente solicitud de modificación contractual así:

1. ANTECEDENTES DEL CONTRATO

OBJETO	(ID. OTIC - 224) PRESTAR SERVICIOS DE CONECTIVIDAD TERRESTRE PARA LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR.
CONTRATISTA	COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.
FECHA DE INICIO	17/03/2025
FECHA DE TERMINACIÓN	31/12/2025
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	TREINTA MILLONES CUATROCIENTOS OCHENTA Y OCHO MIL VEINTICUATRO PESOS CON CINCUENTA Y CINCO CENTAVOS M/CTE (\$30.488.024,55).

2. AMPAROS PRESUPUESTALES

El contrato se encuentra amparado con el RP No. 15825 del 13 de marzo de 2025 por un total de TREINTA MILLONES CUATROCIENTOS OCHENTA Y OCHO MIL VEINTICUATRO PESOS CON CINCUENTA Y CINCO CENTAVOS M/CTE (\$30.488.024,55,00).

3. BALANCE DEL CONTRATO

INFORMACIÓN DEL ESTADO DEL EJECUCIÓN ACTUAL DEL CONTRATO	
Valor Inicial	\$ 30.488.024,55
Adiciones	Sin Adiciones
Valor Total	\$ 30.488.024,55
Estado del Contrato	En ejecución
Suspensiones	Ninguna
Valor ejecutado 2025	\$ 4.524.029,01
Valor por ejecutar 2025	\$ 25.963.995,54

4. JUSTIFICACIÓN TÉCNICA DE LA SOLICITUD DE PRORROGA AL CONTRATO 102 de 2025 – OC 143263.

En el marco del Contrato No. 102 de 2025 – OC 143263, cuyo objeto es PRESTAR SERVICIOS DE CONECTIVIDAD TERRESTRE PARA LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR (ID: OTIC-224), se hace necesario realizar la modificación contractual al plazo de ejecución y fecha de terminación, esto es, prorrogando la ejecución del contrato hasta el 31 de enero de 2026.

Dado, que la entidad cuenta con una plataforma tecnológica robusta que es capaz de soportar el funcionamiento ininterrumpido de los sistemas de información, así como los canales de comunicación internos y externos. La infraestructura tecnológica se convierte en un habilitador clave para la operación funcional de la SSF las cuales dependen absolutamente de las herramientas tecnológicas y de conectividad permanente.

El servicio de conectividad, genera comunicación entre los servidores públicos, los vigilados, la ciudadanía y las entidades de control, servicio que se sostiene sobre la infraestructura de telecomunicaciones y el cual es prestado en la actualidad por el proveedor COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.

El servicio de conectividad ha presentado una afectación de los Acuerdos de Niveles de Servicios (ANS) debido a fallas en la red externa de la entidad e inesperadas a costa y bajo responsabilidad del operador COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A., lo que generó una indisponibilidad en la prestación del servicio de conectividad mayor a lo permitido en el Acuerdo Marco de Precio de Conectividad IV, como consecuencia de lo anterior y evitar que la penalización se presente en la facturación, el proveedor propone a la Superintendencia del Subsidio Familiar, subsanar este percance de orden técnico, brindando el servicio de conectividad por un mes (1) adicional a la fecha de terminación del presente contrato y vencimiento de la orden de compra, contados a partir del 1 al 31 de enero de 2026.

La prestación de este servicio no generará ningún costo adicional para la Superintendencia del Subsidio Familiar, toda vez que se acuerda entre las partes, que los servicios de conectividad que se darán en el mes de enero de 2026, es una compensación que propone el proveedor COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A., por la indisponibilidad del servicio y evitar con ello aplicar penalidades al valor de facturación que se fijaron en los Acuerdos de Nivel de Servicios (ANS).

SOLICITUD PARTICULAR

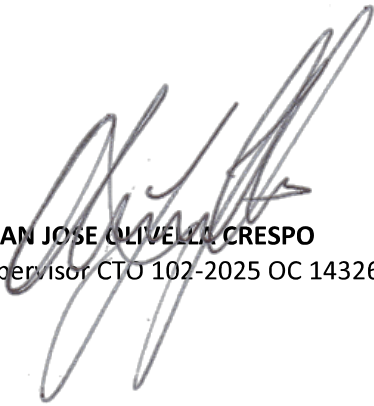
En virtud de lo anteriormente expuesto se solicita la modificación del contrato 102 de 2025 – OC 143263 con COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A., así:

Modificar el plazo de ejecución y por ende la fecha de terminación la cual quedo estipulada a 31 de diciembre de 2025, al 31 de enero de 2026 por los motivos anteriormente expuestos.


En los términos anteriores queda demostrado que la solicitud de modificación del plazo y fecha de terminación del contrato es jurídicamente viable y soportada en la justificación ya expuesta por esta supervisión, se anexan los documentos necesarios para adelantar el trámite contractual requerido.




BRUCE DARÍO VARGAS VARGAS
Jefe Oficina TIC.



JUAN JOSE OLIVELLA CRESPO
Supervisor CTO 102-2025 OC 143263

Proyectado por: Alix Adriana Sánchez Ávila - Contratista 

Elaborado por: Doris Consuelo Torres Rojas - Contratista 

Copia interna a: Sandra Fabiola Castro Rincón - Coordinadora Grupo de Gestión Contractual,




Fw: Solicitud radicación Modificación contractual CTO-102-2025 ORDEN DE COMPRA 143263 CONECTIVIDAD

Desde Sandra Fabiola Castro Rincón <scastror@ssf.gov.co>

Fecha Vie 12/12/2025 18:19

Para Nasly Daniela Yopez Figueroa <nasly.yopezf@ssf.gov.co>

 4 archivos adjuntos (3 MB)

Memorando 3-2025-004384_Solicitud modificación contractual plazo y fecha de terminación del contrato al contrato 102-2025 con orden de compra No. 143263._signed (1).pdf; 2. Estudios Previos VF 1.pdf; acta_de_inicio_-_contrato_102_de_2025.pdf; rp_15825_otic_conectividad.pdf;

Enviado desde mi Samsung Mobile de Claro
Enviado desde [Outlook para Android](#)

From: Secretaria General SuperSubsidio <secretariageneral@ssf.gov.co>

Sent: Friday, December 12, 2025 5:58:32 PM

To: Sandra Fabiola Castro Rincón <scastror@ssf.gov.co>

Subject: RV: Solicitud radicación Modificación contractual CTO-102-2025 ORDEN DE COMPRA 143263 CONECTIVIDAD

Cordial saludo.

De la manera mas atenta, y por instrucción de la Ordenadora Del Gasto doctora Claudia Liliana Contreras, se remite solicitud para lo de su competencia.

Agradezco su atención.

De: Alix Adriana Sanchez Avila <alix.sancheza@ssf.gov.co>

Enviado: viernes, 12 de diciembre de 2025 16:50

Para: Solicitud Procesos Contractuales <radicacion_procesos@ssf.gov.co>

Cc: Bruce Vargas Vargas <bvargasv@ssf.gov.co>; Doris Consuelo Torres Rojas <doris.torresr@ssf.gov.co>; Nasly Daniela Yopez Figueroa <nasly.yopezf@ssf.gov.co>

Asunto: Solicitud radicación Modificación contractual CTO-102-2025 ORDEN DE COMPRA 143263 CONECTIVIDAD

Buenas tardes:

Por favor radicar la solicitud de inicio de proceso de modificación contractual al CTO-102-2025 ORDEN DE COMPRA 143263.

Gracias.

Alix Adriana Sanchez Avila
Oficina de Tecnología de la información y las comunicaciones
Contratista
Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port



AVISO LEGAL: Este correo electrónico contiene información confidencial de la ***SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR***. Si Usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, en caso de hacerlo, podría tener consecuencias legales como las contenidas en la **Ley 1273/2009** y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, por favor bórralo. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. Si usted no es el destinatario, se le notifica que cualquier distribución o copia está estrictamente prohibida. Si recibió esta transmisión por error, notifique inmediatamente al remitente y elimínela de su sistema. Gracias. <https://www.ssf.gov.co>

LEGAL NOTICE: This e-mail transmission contains confidential information of the ***SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR***. If you are not the intended recipient, we inform you that you will not be able to use, hold, print, copy, distribute or make public its content, on the contrary it could have legal repercussions as contained in **Law 1273/2009** and all that apply. If you have received this e-mail transmission in error, please delete it. If you are the intended recipient, we ask you not to make public the content, the data or contact information of the sender and in general the information of this document or attached file, unless a written authorization exists or retained only by the intended recipient. If the reader of this transmission is not

the intended recipient, you are hereby notified that any distribution or copying hereof is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, please immediately notify the sender and delete it from your system. Thank you. <https://www.ssf.gov.co>

AVISO LEGAL: Este correo electrónico contiene información confidencial de la ***SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR***. Si Usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, en caso de hacerlo, podría tener consecuencias legales como las contenidas en la **Ley 1273/2009** y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, por favor bórralo. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. Si usted no es el destinatario, se le notifica que cualquier distribución o copia está estrictamente prohibida. Si recibió esta transmisión por error, notifique inmediatamente al remitente y elimínela de su sistema. Gracias. <https://www.ssf.gov.co>

LEGAL NOTICE: This e-mail transmission contains confidential information of the ***SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR***. If you are not the intended recipient, we inform you that you will not be able to use, hold, print, copy, distribute or make public its content, on the contrary it could have legal repercussions as contained in **Law 1273/2009** and all that apply. If you have received this e-mail transmission in error, please delete it. If you are the intended recipient, we ask you not to make public the content, the data or contact information of the sender and in general the information of this document or attached file, unless a written authorization exists or retained only by the intended recipient. If the reader of this transmission is not the intended recipient, you are hereby notified that any distribution or copying hereof is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, please immediately notify the sender and delete it from your system. Thank you. <https://www.ssf.gov.co>

AVISO LEGAL: Este correo electrónico contiene información confidencial de la ***SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR***. Si Usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, en caso de hacerlo, podría tener consecuencias legales como las contenidas en la **Ley 1273/2009** y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, por favor bórralo. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. Si usted no es el destinatario, se le notifica que cualquier distribución o copia está estrictamente prohibida. Si recibió esta transmisión por error, notifique inmediatamente al remitente y elimínela de su sistema. Gracias. <https://www.ssf.gov.co>

LEGAL NOTICE: This e-mail transmission contains confidential information of the ***SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR***. If you are not the intended recipient, we inform you that you will not be able to use, hold, print, copy, distribute or make public its content, on the contrary it could have legal repercussions as contained in **Law 1273/2009** and all that apply. If you have received this e-mail transmission in error, please delete it. If you are the intended recipient, we ask you not to make public the content, the data or contact information of the sender and in general the information of this document or attached file, unless a written authorization exists or retained only by the intended recipient. If the reader of this transmission is not the intended recipient, you are hereby notified that any distribution or copying hereof is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, please immediately notify the sender and delete it from your system. Thank you. <https://www.ssf.gov.co>

AVISO LEGAL: Este correo electrónico contiene información confidencial de la ***SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR***. Si Usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, en caso de hacerlo, podría tener consecuencias legales como las contenidas en la **Ley 1273/2009** y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, por favor bórralo. Si

usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. Si usted no es el destinatario, se le notifica que cualquier distribución o copia está estrictamente prohibida. Si recibió esta transmisión por error, notifique inmediatamente al remitente y elimínela de su sistema. Gracias. <https://www.ssf.gov.co>

LEGAL NOTICE: This e-mail transmission contains confidential information of the *SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR*. If you are not the intended recipient, we inform you that you will not be able to use, hold, print, copy, distribute or make public its content, on the contrary it could have legal repercussions as contained in **Law 1273/2009** and all that apply. If you have received this e-mail transmission in error, please delete it. If you are the intended recipient, we ask you not to make public the content, the data or contact information of the sender and in general the information of this document or attached file, unless a written authorization exists or retained only by the intended recipient. If the reader of this transmission is not the intended recipient, you are hereby notified that any distribution or copying hereof is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, please immediately notify the sender and delete it from your system. Thank you. <https://www.ssf.gov.co>

AVISO LEGAL: Este correo electrónico contiene información confidencial de la *SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR*. Si Usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, en caso de hacerlo, podría tener consecuencias legales como las contenidas en la **Ley 1273/2009** y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, por favor bórralo. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. Si usted no es el destinatario, se le notifica que cualquier distribución o copia está estrictamente prohibida. Si recibió esta transmisión por error, notifique inmediatamente al remitente y elimínela de su sistema. Gracias. <https://www.ssf.gov.co>

LEGAL NOTICE: This e-mail transmission contains confidential information of the *SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR*. If you are not the intended recipient, we inform you that you will not be able to use, hold, print, copy, distribute or make public its content, on the contrary it could have legal repercussions as contained in **Law 1273/2009** and all that apply. If you have received this e-mail transmission in error, please delete it. If you are the intended recipient, we ask you not to make public the content, the data or contact information of the sender and in general the information of this document or attached file, unless a written authorization exists or retained only by the intended recipient. If the reader of this transmission is not the intended recipient, you are hereby notified that any distribution or copying hereof is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, please immediately notify the sender and delete it from your system. Thank you. <https://www.ssf.gov.co>