

No. Memorando: 3-2025-004264

Fecha de asignación: 04/12/2025 16:04

Para: **Claudia Liliana Contreras Gutiérrez**
Secretaria general (E)

De: **Adriana Ximena Gomez Murillo**
Jefe de Oficina de Protección al Usuario

Asunto: Solicitud de modificación en reducción de la orden de compra No. 145305 CONTRATO No. CPS-192-2025 servicios de AMP BPO III

Por medio del siguiente se solicita la modificación en la orden de compra No. 145305 CONTRATO No. CPS-192 2025 por el cual se prestan los servicios de AMP BPO III, con el siguiente objeto contractual:

(ID: OPU-119) PI: FORTALECIMIENTO DEL RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y LOS GRUPOS DE VALOR DEL SISTEMA DEL SUBSIDIO FAMILIAR A NIVEL NACIONAL. ACTIVIDAD: FORTALECER LOS CANALES DE ATENCIÓN Y EL RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO A TRAVÉS DE LA PRESENCIA INSTITUCIONAL EN EL TERRITORIO NACIONAL. OBJETO: ADQUIRIR SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO BPO [BUSINESS PROCESS OUTSOURCING] PARA FORTALECER EL RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN DISPUESTOS POR LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR.

La presente orden de compra tuvo una prórroga de servicio hasta 31 de diciembre de 2025 y crecimiento de agentes la cual fue solicitada en el memorando 3-2025-003461, se procede a solicitar lo siguiente:

Firmado digitalmente por : SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR

1. LIBERACIÓN PRESUPUESTAL:

La prórroga y ampliación de la orden de compra se proyectó con la vinculación del personal a partir del 1 de octubre de 2025, en el marco del cumplimiento del Plan de Contingencia de gestión de la operación. Sin embargo, debido a los ajustes en los procesos de aprobación, las vinculaciones y modificaciones de perfiles requeridos, se iniciaron el 20 de octubre de 2025. Situación que generó que no se

requiera la ejecución presupuestal proyectada, por cuanto esta variación impacta directamente la ejecución financiera proyectada, dado que los recursos asignados para el periodo completo no serán utilizados en su totalidad.

De acuerdo con las proyecciones de ejecución del mes de noviembre y diciembre de 2025, y considerando el personal actualmente vinculado, se evidencia la necesidad de ajustar el valor de la orden de compra. Esta situación sustenta técnicamente una reducción del presupuesto asociado, alineándolo con la ejecución real del servicio prestado y así liberar los recursos que no serán ejecutados.

En consecuencia, resulta necesario efectuar una reducción en la Orden de Compra y los ítems a modificar son los siguientes:

No	Artículo
Nuevo	bpo03 -- 3 - ITBPO-26-31- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Z 2 Mes
Nuevo	bpo03 -- 4 - ITBPO-26-91- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Z 1_NA- 3 Mes
Editado	bpo03 -- IVA

Discriminados de la siguiente manera:

No	Artículo	TIEMPO A MODIFICAR EN LA ORDEN DE COMPRA	Unidad de medida en tiempo	Total Orden de compra	VALOR A MODIFICAR EN LA ORDEN DE COMPRA
1	bpo03 -- 1 - IT- BPO-37-13- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia herramienta_NA_N 1 Mes	7	Mes	\$ 64.127.000,49	\$ 64.127.000,49
2	bpo03 -- 2 - IT- BPO-38-7- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia herramienta_NA_N 1 Mes	7	Mes	\$ 56.803.156,76	\$ 56.803.156,76
3	bpo03 -- 3 - IT- BPO-26-31- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA_NA - 6 Mes	7	Mes	\$ 217.174.543,74	\$ 217.174.543,74
4	bpo03 -- 4 - IT- BPO-26-91- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Ciencia sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA - 5 Mes	7	Mes	\$ 253.959.975,85	\$ 253.959.975,85
5	bpo03 -- 5 - IT- BPO-26-121- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Ingeniería arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zor 1_NA - 1 Mes	7	Mes	\$ 50.791.995,17	\$ 50.791.995,17

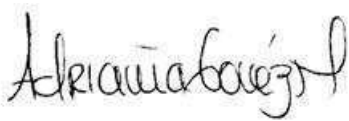
6	bpo03 -- 6 - IT- BPO-31-11- Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Jornad Ordinaria_Oro_NA 1 Mes	6,65	Mes	\$	50.434.357,17	\$	50.434.357,17
7	bpo03 -- 7 - IT- BPO-42-1- Estudio de Seguridad recurso humano_Verificación de información_NA_N 15 Verificación de información	1	Mes	\$	529.734,00	\$	529.734,00
8	bpo03 -- 8 - IT- BPO-46-1-Carné Institucional_NA_N 15 Carné	1	Mes	\$	318.684,90	\$	318.684,90
9	bpo03 -- 9 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia de ofimática_NA_NA 13 Licencia Mes	7	Mes	\$	6.319.502,28	\$	6.319.502,28
Nuevo	bpo03 -- 3 - ITBPO-26-31- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Z 2 Mes	2	Mes	\$	31.024.934,82	\$	20.683.289,88
Nuevo	bpo03 -- 4 - ITBPO-26-91- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Z 1_NA- 3 Mes	2,3	Mes	\$	65.303.993,79	\$	50.066.395,24
Nuevo	bpo03 -- 9 - ITBPO-62-43- Componentes Puesto de Trabajo_Licencia de ofimática_NA 5 Licencia Mes	3	Mes	\$	1.041.676,20	\$	1.041.676,20
Nuevo	bpo03 -- 7 - ITBPO-42-1- Estudio de Seguridad recurso humano_Verificación de información_N 5 Verificación de información	1	Mes	\$	176.578,00	\$	176.578,00
Nuevo	bpo03 -- 8 - ITBPO-46-1- Carné Institucional: 5 Carné	1	Mes	\$	106.228,30	\$	106.228,30
Nuevo	SMS con Landing Page 2000	3	Mes	\$	50.520,00	\$	50.520,00
Nuevo	bpo03 -- 1 - IT- BPO-37-13- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia herramienta_NA 1 Mes	1	Mes	\$	4.580.500,04	\$	4.580.500,04
Nuevo	bpo03 -- 2 - IT- BPO-38-7- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia herramienta_NA 1 Mes	1	Mes	\$	4.057.368,34	\$	4.057.368,34
Nuevo	bpo03 -- 3 - IT- BPO-26-31- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Z 1_NA_NA - 6 Mes	1	Mes	\$	15.512.467,41	\$	15.512.467,41
Nuevo	bpo03 -- 4 - IT- BPO-26-91- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Z 1_NA - 5 Mes	1	Mes	\$	18.139.998,28	\$	18.139.998,28
Nuevo	bpo03 -- 5 - IT- BPO-26-121- Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente profesional_Ingeniería arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Z 1_NA - 1 Mes	1	Mes	\$	3.627.999,66	\$	3.627.999,66
Nuevo	bpo03 -- 6 - IT- BPO-31-11- Agente para gestión de redes sociales_Agente profesional_Jornada Ordinaria_Oro_N 1 Mes	1	Mes	\$	3.792.056,93	\$	3.792.056,93
Nuevo	bpo03 -- 9 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia de ofimática_NA_N 13 Licencia Mes	1	Mes	\$	451.393,02	\$	451.393,02
Edita do	bpo03 -- IVA	1	Unidad	\$	161.181.686,36	\$	156.321.630,12
				\$	1.009.506.351,51	\$	979.067.051,77

Es así que el valor de la orden de compra el cual actualmente es de MIL NUEVE MILLONES QUINIENTOS SEIS MIL TRESCIENTOS CINCUENTA Y UN PESOS CON CINCUENTA Y UN CENTAVOS M/CTE (\$1.009.506.351.51), se reduce en TREINTA MILLONES CUATROCIENTOS TREINTA Y NUEVE MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS CON SETENTA Y CUATRO CENTAVOS (\$30.439.299,74), para un

total de la orden de compra por valor de NOVECIENTOS SETENTA Y NUEVE MILLONES SESENTA Y SIETE MIL CINCUENTA Y UN PESOS CON SETENTA Y SIETE CENTAVOS MCTE (\$979.067.051,77).

Finalmente, se solicita se libere el valor de TREINTA MILLONES CUATROCIENTOS TREINTA Y NUEVE MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS CON SETENTA Y CUATRO CENTAVOS (\$30.439.299,74)

Sin otro particular.



Adriana Ximena Gómez Murillo
Jefe de Oficina de Protección al Usuario

Elaborado Adriana Ximena Gomez Murillo
por:

Copia Sandra Fabiola Castro Rincón - Coordinadora Grupo de Gestión Contractual,
interna a: Nasly Daniela Yepez Figueroa - Contratista,



RV: Envío de copia interna-Memorando. Expediente: 2917/2025/MEM

Desde Sandra Fabiola Castro Rincón <scastror@ssf.gov.co>

Fecha Jue 04/12/2025 16:49

Para Nasly Daniela Yepez Figueroa <nasly.yepezf@ssf.gov.co>

 1 archivo adjunto (93 KB)

Memorando gestor.docx.pdf.esig.pdf;

Estimada doctora Daniela, remito correo que antecede para el apoyo en el tramite correspondiente

Sandra Fabiola Castro Rincón

Coordinadora Grupo de Gestión Contractual

Teléfono: 57 (601) 348 78 00 Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

www.ssf.gov.co



De: servicios servicios <servicios@ssf.gov.co>
Enviado: jueves, 4 de diciembre de 2025 16:04
Para: Sandra Fabiola Castro Rincón <scastror@ssf.gov.co>
Asunto: Envío de copia interna-Memorando. Expediente: 2917/2025/MEM

Envío de copia interna-Memorando. Expediente: 2917/2025/MEM

En este correo electrónico encontrará adjunta copia interna del Memorando generado.

Atentamente, Superintendencia del Subsidio Familiar

AVISO LEGAL: Este correo electrónico contiene información confidencial de la *SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR*. Si Usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, en caso de hacerlo, podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273/2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, por favor bórralo. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. Si usted no es el destinatario, se le notifica que cualquier distribución o copia está estrictamente prohibida. Si recibió esta transmisión por error, notifique inmediatamente al remitente y elimínela de su sistema. Gracias. <https://www.ssf.gov.co>

LEGAL NOTICE: This e-mail transmission contains confidential information of the *SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR*. If you are not the intended recipient, we inform you that you will not be able to use, hold, print, copy, distribute or make public its content, on the contrary it could have legal repercussions as contained in Law 1273/2009 and all that apply. If you have received this e-mail transmission in error, please delete it. If you are the intended recipient, we ask you not to make public the content, the data or contact information of the sender and in general the information of this document or attached file, unless a written authorization exists or retained only by the intended recipient. If the reader of this transmission is not the intended recipient, you are hereby notified that any distribution or copying hereof is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, please immediately notify the sender and delete it from your system. Thank you. <https://www.ssf.gov.co>

AVISO LEGAL: Este correo electrónico contiene información confidencial de la *SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR*. Si Usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, en caso de hacerlo, podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273/2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, por favor bórralo. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización

explicita. Si usted no es el destinatario, se le notifica que cualquier distribución o copia está estrictamente prohibida. Si recibió esta transmisión por error, notifique inmediatamente al remitente y elimínela de su sistema. Gracias. <https://www.ssf.gov.co>

LEGAL NOTICE: This e-mail transmission contains confidential information of the *SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR*. If you are not the intended recipient, we inform you that you will not be able to use, hold, print, copy, distribute or make public its content, on the contrary it could have legal repercussions as contained in Law 1273/2009 and all that apply. If you have received this e-mail transmission in error, please delete it. If you are the intended recipient, we ask you not to make public the content, the data or contact information of the sender and in general the information of this document or attached file, unless a written authorization exists or retained only by the intended recipient. If the reader of this transmission is not the intended recipient, you are hereby notified that any distribution or copying hereof is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, please immediately notify the sender and delete it from your system. Thank you. <https://www.ssf.gov.co>