



MATRIZ DE IDENTIFICACION DE PELIGROS Y RIESGOS

		MATRIZ DE IDENTIFICACION DE PELIGROS Y RIESGOS																													
PROCESO /AREA/ETAPA:		OPERATIVO - PRESTACION DE SERVICIOS																													
CARGO		OPERARIO DE ASEO Y CAFETERIA / SERVICIOS GENERALES																													
FECHA DE ACTUALIZACION		12/1/2024																													
PROCESO	ZONA/LUGAR	ACTIVIDADES	TAREAS	SI	NO	Clasificación	Descripción	EFFECTOS POSIBLES	HORAS DE EXPOSICION DIA	Fuente	Medio	Individuo	CONTENIDOS EXISTENTES		EVALUACION DEL RIESGO				CRITERIOS PARA			MEDIDA DE INTERVENCION									
PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE ASEO	AREAS COMUNES DE LA ENTIDAD CLIENTE	Aseo, limpieza General y cafetería	Barrido y trapeado de pisos. Limpieza de estructuras, muebles, etc. Lavado general de baños, limpieza de vidrios. Preparación de bebidas calientes (Café, aromáticas, té, etc.) en grescas	X		Biomecanico	Posturas mantenidas prolongadas de pie, hábitos y/o posturas individuales	Sintomatología osteomuscular de columna cervical, dorsal, lumbar, vértebras, entre otras.	2	Traperos y escobas de mango largo	-	Charlas y capacitaciones de prevención de lesiones osteomusculares. Pausas activas.	Nivel de deficiencia (ND)	Nivel de Exposición (NE)	Nivel de Probabilidad (NDvNE)	Interpretación del Nivel de Probabilidad	Nivel de Consecuencia	Valoración Nivel de Riesgo	Interpretación Nivel de Riesgo	VALORACION DEL RIESGO	Numero de Expertos	Por Consecuencia	Existencia Requerida Legal Específica	Eliminación	Sustitución	Controles de Ingeniería	Controles Administrativos Advertencia	EPP			
PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE ASEO	AREAS COMUNES DE LA ENTIDAD CLIENTE	Aseo y limpieza General	Barrido y trapeado de pisos.	X		Biomecanico	Esfuerzo para la manipulación de elementos de aseo (escoba, traperos).	Sintomatología osteomuscular, fatiga muscular, tendinitis, dolores articulares crónicos.	2	Traperos y escobas de mango largo	-	Charlas y capacitaciones de prevención de lesiones osteomusculares. Pausas activas.	Medio	2	Frecuente	3	6	Medio	Grave	25	150	II	Aceptable con Control Específico	160	Enfermedades asociadas con columna vertebral y miembros inferiores	Si	-	-	Mantener la implementación del programa de vigilancia epidemiologica de desorden musculo-esquelético	N/A	
PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE ASEO	AREAS COMUNES DE LA ENTIDAD CLIENTE	Aseo y limpieza General	Barrido, trapeado lavado general de baños, limpieza de vidrios.	X		Biomecanico	Movimientos repetitivos, movimiento de extremidades superiores para manipulación de elementos de aseo.	Sintomatología osteomuscular, fatiga muscular, tendinitis, dolores articulares crónicos.	2	Traperos y escobas de mango largo. Araganes para limpieza de vidrios	-	Charlas y capacitaciones de prevención de lesiones osteomusculares. Pausas activas.	Alto	6	Frecuente	3	18	Alto	Grave	25	450	II	Aceptable con Control Específico	160	Enfermedades tales como: Lesiones del mangúito rotador, bursitis, síndrome del túnel del carpo	Si	-	-	Mantener la implementación del programa de vigilancia epidemiologica de desorden musculo-esquelético.	Socialización de estándares de seguridad diseñados para las actividades y tareas criticas del cargo de servicios generales	N/A
PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE ASEO	AREAS COMUNES DE LA ENTIDAD CLIENTE	Aseo y limpieza General	Barrido y trapeado de pisos. Lavado general de baños y zonas comunes.	X		Biomecanico	Manipulación manual de cargas. Carga de elementos y materiales para aseo, baldes con agua	Lumbalgia, Sintomatología osteomuscular de columna cervical, dorsal, lumbar	1	Carro escurridor de traperos con ruedas. Mangueras	Punto de la araganeo en diferentes zonas del puesto de trabajo	Charlas y capacitaciones de prevención de lesiones osteomusculares, manejo de cargas. Pausas activas.	Medio	2	Frecuente	3	6	Medio	Grave	25	150	II	Aceptable con Control Específico	160	Hernias	Si	-	-	Mantener la implementación del programa de vigilancia epidemiologica de desorden musculo-esquelético.	Socialización de estándares de seguridad diseñados para las actividades y tareas criticas del cargo de servicios generales.	N/A
PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE ASEO	AREAS COMUNES DE LA ENTIDAD CLIENTE	Aseo y limpieza General	Lavado y brillado de pisos con maquina	X		Físico	Vibraciones: Producida manipulación de brillardoras	Fatiga muscular, trastornos nerviosos en miembros superiores asociada a ubicación prolongada de la mano sobre la barra y el timón de la maquina	2	Mantenimiento preventivo de máquinas y equipos	-	-	Medio	2	Ocasional	2	4	Bajo	Leve	10	40	III	Aceptable	160	Problemas de equilibrio, Dolores de cabeza*	Si	-	-	Implementación de Inspecciones preoperacionales de maquinas y equipos.	-	
PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE ASEO	AREAS COMUNES DE LA ENTIDAD CLIENTE	Aseo y limpieza General	Barrido y trapeado de pisos. Lavado general de baños y zonas comunes.	X		Químico	Manipulación de productos químicos para la realización de la limpieza: transporte y Aplicación y salpicadura de líquidos de limpieza	Producción ó exacerbación de alergias respiratorias y/o dermatológicas. Contacto directo o contacto indirecto o salpicaduras con algunos productos químicos (hipoclorito, desengrasantes, entre otros). Alérgenos respiratorios, lesiones oculares	3	Diseño de matriz de información de riesgos de productos químicos (Cuando los productos son suministrados por la empresa o a la entidad cliente)	Capacitación en manejo seguro de productos químicos.	Entrega y reposición de elementos de protección personal: Guantes, Gafas, Ducha, Protección respiratoria, etc.	Alto	6	Frecuente	3	18	Alto	Grave	25	450	II	Aceptable con Control Específico	160	Quemaduras primer y segundo grado en partes del cuerpo. Quemadura o corrosión de la conjuntiva por contacto en los ojos.	Si	-	-	* Inspección de seguridad enfatizada en almacenamiento y etiquetado de productos químicos de acuerdo con el SGAI. * Socialización de hojas de seguridad de productos químicos suministrados para la realización de servicios. * Señalar matriz de incompatibilidad de productos químicos. * Mantener la implementación de programa de riesgo químico. * Capacitar a los colaboradores en el manejo seguro de productos químicos. Inspecciones de uso de EPP. * Inspecciones de uso adecuado y estado de EPP.	Reposición de EPP: Guías de seguridad, protección personal, protección visual con gafas de seguridad y guantes que se requieran, de acuerdo con lo establecido en las FDS de los productos.	

PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE ASEO	ÁREAS COMUNES DE LA ENTIDAD CLIENTE	Aseo y limpieza General	Barrido y trapeado de pisos. Lavado general de baños y zonas comunes.	X	Químico	Gases y Vapores: Almacenamiento, transporte, manipulación y uso de productos químicos (hipoclorito, cloro, quíperos y desinfectantes).	Producción ó exacerbación de alergias respiratorias (asma, rinitis, conjuntivitis alérgica).	3	Diseño de matriz de incompatibilidad de productos químicos. (Cuando los productos suministrados por la empresa a la entidad cliente)	Capacitación en manejo seguro de productos químicos.	Medio	2	Frecuente	3	6	Medio	Grave	25	150	II	Acceptable con Control Específico	160	Neumonitis química, intoxicaciones.	Si	-	-	-	-	+ Inspección de seguridad enfatizada en almacenamiento y etiquetado de productos químicos de acuerdo con el SGD.	Reposición de EPP: Guantes de seguridad, protección respiratoria, protección visual con gafas de seguridad y/o careta. Y otros que se requieran, de acuerdo con lo establecido en las FDS de los productos.			
			-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE ASEO	ÁREAS COMUNES DE LA ENTIDAD CLIENTE	Aseo y limpieza General	Barrido, limpieza de estructuras, muebles, superficies, desempolvar	X	Químico	Material particulado: Inhalación de material particulado presente en el ambiente y acumulación de polvo en las vías respiratorias de los trabajadores que son intervenidos al momento de la realización de la limpieza	Alergias respiratorias, rinitis alérgica	2	-	-	Entrega de elemento de protección respiratoria: Tapabocas	Medio	2	Frecuente	3	6	Medio	Leve	10	60	III	Acceptable	160	Acariosis, conjuntivitis alérgica enfermedades respiratorias	Si	-	-	-	-	+ Capacitación en uso de elementos de protección personal.	Reposición de EPP: Tapabocas		
			-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+ Indicar al personal expuesto que, en la medida de lo posible, no realizar barriendo en hogares para evitar la propagación del polvo.	+ Inspección de uso y estado de EPP.				
PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE ASEO Y CAFETERÍA	ÁREAS COMUNES DE LA ENTIDAD CLIENTE	Aseo, limpieza General y cafetería	Barrido y trapeado de pisos. Limpieza de estructuras, muebles, etc. Lavado general de baños, limpieza de vidrios. Preparación de bebidas calientes (Café, aromáticas, té, etc.) en grescas	X	Biológico	Virus (Coronavirus): Exposición a virus por presencia de enfermedades infecciosas en algunos colaboradores de la entidad cliente y compañeros de trabajo. Cambios climáticos	SARS-CoV-2: COVID -19, Gripes, influenza, etc.	7	-	-	Socialización de protocolos de bioseguridad. Entrega de EPP	Medio	2	Frecuente	3	6	Medio	Grave	25	150	II	Acceptable con Control Específico	160	Enfermedades contagiosas, enfermedad respiratoria aguda (ERA)	Si	-	-	-	-	Retratamiento en la prevención de enfermedades virales y protocolos de bioseguridad.	Reposición de EPP: Solicitar esquema de vacunación contra COVID-19 Capacitación en prevención de riesgo biológico		
			-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE ASEO	ÁREAS COMUNES DE LA ENTIDAD CLIENTE	Aseo y limpieza General	Barrido, limpieza de áreas comunes	X	Biológico	Exposición a insectos como zancudos, cucarachas, etc. Posible contacto con animales roedores y sus secreciones. Mordeduras, etc.	Infecciones	1	-	-	Entrega de EPP	Medio	2	Esporádica	1	2	Bajo	Leve	10	20	IV	Acceptable	160	Enfermedades infecciosas producidas por animales o insectos	Si	-	-	-	-	+ Focalización de PROTOCOLO PARA EL REPORTE Y ATENCIÓN POR EXPOSIÓN AL RIESGO BIOLÓGICO CON ANIMALES.	Reposición de EPP: Capacitación en prevención de riesgo biológico		
			-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE ASEO Y CAFETERÍA	ÁREAS COMUNES DE LA ENTIDAD CLIENTE	Aseo y limpieza General	Rescolección y clasificación de residuos	X	Biológico	Bacterias. Manipulación y manejo de residuos orgánicos e inorgánicos al momento de su recolección y clasificación como parte de su labor.	Enfermedades infecciosas	1	-	-	Entrega de Elementos de protección personal-Guantes de látex o caucho, protección respiratoria, gafas de seguridad, etc.	Medio	2	Frecuente	3	6	Medio	Leve	10	60	III	Acceptable	160	Enfermedades infecciosas parásitarias	Y Si	-	-	-	-	Retratamiento en el uso correcto y mantenimiento de EPP	Retratamiento sobre manejo y clasificación de residuos	Inspección de uso adecuado y estado de los EPP	Reposición de EPP
			-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE ASEO Y CAFETERÍA	ÁREAS COMUNES DE LA ENTIDAD CLIENTE	Aseo, limpieza General y cafetería	Barrido y trapeado de pisos. Limpieza de estructuras, muebles, etc. Lavado general de baños, limpieza de vidrios. Preparación de bebidas calientes (Café, aromáticas, té, etc.) en grescas	X	Psicosocial	Gestión organizacional: Problemas de posible acoso laboral. Características del liderazgo (dificultades con el liderazgo) Retratamiento del desempeño (inexistente)	Efectos en el comportamiento: Disminución del rendimiento laboral, ausentismo, probabilidad de accidentes de trabajo.	7	-	-	Funcionamiento del comité de convivencia laboral. Charlas y capacitaciones en prevención del acoso laboral.	Medio	2	Frecuente	3	6	Medio	Leve	10	60	III	Acceptable	160	Patologías derivadas del estrés: depresión, ansiedad, agudización de problemas de personalidad preexistentes, somnolencia, hipertensión arterial, problemas interpersonales, trastornos gastrointestinales.	Si	-	-	-	-	Implementación de controles establecidos luego de la aplicación de batería de riesgo psicosocial.	Retratamiento sobre la identificación y prevención del acoso laboral.	Socialización de protocolo de quejas en caso de acoso laboral	
			-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE ASEO Y CAFETERÍA	ÁREAS COMUNES DE LA ENTIDAD CLIENTE	Aseo, limpieza General y cafetería	Barrido y trapeado de pisos. Limpieza de estructuras, muebles, etc. Lavado general de baños, limpieza de vidrios. Preparación de bebidas calientes (Café, aromáticas, té, etc.) en grescas	X	Psicosocial	Características del grupo social: Relaciones sociales en el trabajo (problemas entre compañeros, problemas jerárquicos, relaciones funcionales, participación (toma de decisiones, opiniones)	Disminución del rendimiento laboral, ausentismo, probabilidad de accidentes de trabajo, Ritis.	7	-	-	Funcionamiento del comité de convivencia laboral. Capacitaciones sobre relaciones interpersonales y liderazgo	Medio	2	Frecuente	3	6	Medio	Leve	10	60	III	Acceptable	160	Patologías derivadas del estrés: depresión, ansiedad, agudización de problemas de personalidad preexistentes, somnolencia, hipertensión arterial, problemas interpersonales, trastornos cardiovásculares, trastornos gastrointestinales.	Si	-	-	-	-	Implementación de controles establecidos luego de la aplicación de batería de riesgo psicosocial.	Retratamiento sobre relaciones interpersonales en el ambiente laboral.	Actividades de promoción y prevención: Semana de la salud	
			-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE ASEO Y CAFETERÍA	ÁREAS COMUNES DE LA ENTIDAD Y/O CAFETERIAS	Aseo, limpieza General y cafetería	Barrido y trapeado de pisos. Limpieza de estructuras, muebles, etc. Lavado general de baños, limpieza de vidrios. Preparación de bebidas calientes (Café, aromáticas, té, etc.) en grescas	X	Condiciones de Seguridad	Mecánico: Uso de elementos o herramientas para la limpieza	Abrasiones, cortaduras, golpes, aplastamientos	3	-	-	Entrega de EPP para las actividades asignadas.	Medio	2	Frecuente	3	6	Medio	Leve	10	60	III	Acceptable	160	Heridas y golpes	Si	-	-	-	-	Socialización de estándares de seguridad diseñados para las actividades de aseo.	Retratamiento sobre el uso y mantenimiento de EPP	Reporte de condiciones de las herramientas de trabajo	Reposición de EPP
			-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-						
PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE ASEO	ÁREAS COMUNES DE LA ENTIDAD Y/O CAFETERIAS	Aseo y limpieza General	Brillado de pisos, aspirado, lavado de pisos y estructuras	X	Condiciones de Seguridad	Mecánico: Manipulación de máquinas como brilladoras, aspiradoras, hidrolavadoras	Golpes, heridas.	2	Mantenimiento preventivo y correctivo de máquinas y equipos.	Entrega de EPP para las actividades asignadas.	Medio	2	Ocasional	2	4	Bajo	Leve	10	40	III	Acceptable	160	Heridas	Si	-	-	-	-	Capacitación en manejo seguro de máquinas	Inspección preoperatoria de máquinas (Hidrolavadora, Brilladoras, Aspiradoras).	Reposición de EPP		

PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE ASÍO Y CAFETERÍA	CAFETERÍA	Servicio de Cafetería	Preparación de bebidas calientes (Café, aromáticas, té, etc.) en grecas o cafeteras	X	Condiciones de Seguridad	Mecánico: Contacto con superficies calientes (Greca o cafeteras en funcionamiento) y/o sustancias calientes preparadas (Agua, café, etc.)	Quemaduras	2	Mantenimiento preventivo de grecas	Señalización de superficies calientes	Elaboración y socialización de instructivo de manejo seguro de grecas	Alto	6	Frecuente	3	18	Alto	Grave	25	450	II	Acceptable con Control Específico	160	Quemadura de primer y segundo grado	Si	-	-	Capacitación en riesgo mecánico por riesgo de contacto con superficies calientes.			
PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE ASÍO Y CAFETERÍA	AREAS COMUNES DE LA ENTIDAD Y/O CAFETERIAS	Aseo y limpieza General	Brillado de pisos, aspirado y lavado de pisos	X	Condiciones de Seguridad	Eléctrico: Uso de máquinas de potencia eléctrica (brilladoras)	Electrocién	2	Mantenimiento preventivo y correctivo de máquinas y equipos.	-	Entrega de EPP para las actividades asignadas. Capacitaciones en uso correcto de EPP	Medio	2	Ocasional	2	4	Bajo	Grave	25	100	III	Acceptable	160	quemaduras graves, amputaciones	Si	-	-	Inspección preoperacional de máquinas (Brilladoras).	Reposición de EPP		
PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE ASÍO Y CAFETERÍA	AREAS COMUNES DE LA ENTIDAD Y/O CAFETERIAS	Servicio de Cafetería	Preparación de bebidas calientes (Café, aromáticas, té, etc.) en grecas o cafeteras	X	Condiciones de Seguridad	Locativo: Trabajos en superficies bajas o lisas por humedad. Orden y limpieza de la mesa de trabajo. Escaleras. Y baños: Barreras inestables, deterioro en franja antideslizante, insuficiencia de espacio. En instalaciones de la entidad cliente donde se presta el servicio	Caídas, Golpes, Esquimes y heridas	7	-	Entrega de avisos de piso húmedo	Capacitación de prevención de caídas. Capacitación sobre orden y aseo Entrega de elementos de protección personal: Calzado antideslizante.	Alto	6	Frecuente	3	18	Alto	Grave	25	450	II	Acceptable con Control Específico	160	Poiltraumatismo Fracturas, trauma craneoencefálico	Si	-	-	Inspecciones de seguridad y seguimiento donde se identifiquen condiciones y actos inseguros en el puesto de trabajo.	Socialización de estándar sobre tránsito seguro por escaleras.	Reposición de calzado y botas antideslizantes	
PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE ASÍO Y CAFETERÍA	AREAS COMUNES DE LA ENTIDAD Y/O CAFETERIAS	Aseo, limpieza General y cafetería	Barrido y trapado de pisos. Limpieza de estructuras, muebles, etc.	X	Condiciones de Seguridad	Tecnológicos: Explosiones. Fallas eléctricas en equipos o cableado de la edificación de la entidad cliente.	Incendios, explosiones. Fallas eléctricas en equipos o cableado de la edificación de la entidad cliente.	7	-	Herdas, Politraumatismo, quemaduras, trauma por onda explosiva, muerte	Plan de emergencias Medidas contra incendios (Extintores, gabinetes contra incendios) Brigadas de emergencia de la entidad cliente	Capacitación al personal en medidas de evacuación y primeros auxilios básicos	Medio	2	Esporádica	1	2	Bajo	Muy Grave	60	120	III	Acceptable	160	Muertes	Si	-	-	Socialización del plan de emergencias de la entidad cliente	Retraining en medidas de evacuación y primeros auxilios básicos	
PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE ASÍO Y CAFETERÍA	AREAS COMUNES DE LA ENTIDAD Y/O CAFETERIAS	Aseo, limpieza General y cafetería	Barrido y trapado de pisos. Limpieza de estructuras, muebles, etc.	X	Condiciones de Seguridad	Público: De tipo social debido a la presencia de delincuencia común.	Lesiones personales: Robos, atracos, secuestros, agresiones por arma contropuntante o de fuego, tomas	7	-	Seguridad física y cámaras de seguridad	Horarios de trabajo ajustados que permiten la salida e ingreso del personal en horarios seguros	Medio	2	Ocasional	2	4	Bajo	Grave	25	100	III	Acceptable	160	Lesiones graves. Muerte	Si	-	-	Retraining en prevención riesgo público			
PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE ASÍO Y CAFETERÍA	AREAS COMUNES DE LA ENTIDAD Y/O CAFETERIAS	Servicio de Cafetería	Preparación de bebidas calientes (Café, aromáticas, té, etc.) en grecas o cafeteras	X	Condiciones de Seguridad	Eléctrico: Posible contacto con energía eléctrica al ensamblar cables de grecas y / o cafeteras.	Quemaduras, choque eléctrico	1	Mantenimiento preventivo de grecas	-	Elaboración y socialización de instructivo de manejo seguro de grecas	Medio	2	Ocasional	2	4	Bajo	Grave	25	100	III	Acceptable	160	Electrocién, incendio, muerte.	Si	-	-	Inspección preoperacional de grecas	Retraining en la manipulación segura de grecas.	Reposición de EPP	
PRESTACIÓN DEL SERVICIOS DE ASÍO Y CAFETERÍA	AREAS COMUNES DE LA ENTIDAD Y/O CAFETERIAS	Servicio de Cafetería	Preparación de bebidas calientes (Café, aromáticas, té, etc.) en grecas o cafeteras	X	Fenómenos Naturales	Fenómenos naturales: Cambios atmosféricos-terremotos	Sismos y/o Gripe, resfriados, golpes, calidas	7	-	Medidas contra incendios (Extintores, gabinetes contra incendios) Brigadas de emergencia de la entidad cliente	Capacitación al personal en medidas de evacuación y primeros auxilios básicos	Medio	2	Ocasional	2	4	Bajo	Grave	25	100	III	Acceptable	160	Muertes	Si	-	-	Retraining a los colaboradores en planes de emergencia, evacuación y primeros auxilios.			

ELABORADO POR	GUSTAVO FUENTES CORREDOR	CARGO	RESPONSABLE SG-SST	LIC. S.O.	1477	FIRMA	
APROBADO POR	CLAUDIA TAVERA	CARGO	GERENTE	LIC. S.O.	N/A	FIRMA	