

**Formulario de Aceptación de CLUF de SAP Cloud  
para Servicios de SAP Cloud**

entre

**SAP Colombia SAS**  
Carrera 9 # 115-06, Piso 24 Edificio Tierra Firme  
110111 Bogotá, D.C.,  
Colombia  
("SAP")

y

**Departamento de Antioquia Gobernación de Antioquia**  
Cil. 42B # 52-106 Ctro Admtivo Dptal Piso 6 Off. 609  
000000 MEDELLÍN,  
Colombia  
(el "Cliente")

para los Servicios Cloud comprados a

**INS APLICACIONES Y TECNOLOGIAS S.A.S.**  
CL 3 SUR 41 65  
050022 Medellín,  
Colombia  
("Socio")

**ID del Cliente: 616924**  
**ID de Caso: 3063313242**

**1. FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA**

Este Formulario de Aceptación de CLUF de SAP Cloud es una oferta vinculante de SAP a través del Socio. Solo entrará en vigencia si el Cliente lo firma debidamente y el Socio lo devuelve a SAP junto con el "Formulario de Pedido del Socio de Ventas para Servicios de SAP Cloud" ejecutado u otro formulario de pedido relacionado para Servicios de SAP Cloud ("Fecha de Entrada en Vigencia") el 25.12.2025 o antes de esa fecha.

**2. SERVICIO CLOUD**

**2.1. SERVICIO CLOUD**

2.1.1. Para el Período Inicial y, si corresponde, cualquier Período de Renovación, el Cliente recibe el derecho de Uso de cada "Servicio Cloud" en consonancia con la Métrica de Uso y el volumen estipulado en el Anexo 1 ("Servicio Cloud") de acuerdo con los términos y condiciones estipulados en el Contrato (según lo definido a continuación).

2.1.2. Las tarifas de los Servicios Cloud no están contempladas en este Contrato. El Cliente y el Socio acuerdan cualquier tarifa que deba pagarse por el Servicio Cloud. SAP no es responsable de la prestación de los servicios que realiza el Socio.

**2.2. Período de Suscripción**

2.2.1. El período de suscripción inicial del Cliente comenzará en la Fecha de Inicio del Producto más temprana y será válido hasta la Fecha de Fin del Producto más tardía, tal como se estipula en el Anexo 1 ("Período Inicial").

2.2.2. A partir de entonces, el Período Inicial y cualquier renovación del período de suscripción de un Servicio Cloud se ampliarán automáticamente por períodos subsiguientes de 12 meses (cada uno de ellos, un "Período de Renovación"), a menos que el Tipo de Renovación aparezca como "activo" a continuación o que el Cliente y el Socio acuerden lo contrario.

Tipo de Renovación: Activo/a

**2.3. Reclamaciones de Nivel de Servicio**

El Cliente no puede presentar reclamaciones de nivel de servicio por sí mismo. Todas las reclamaciones de nivel de servicio deben realizarse a través del Socio.

#### 2.4. Administradores Autorizados

Los contactos del Cliente para las notificaciones del sistema son:

Nombre del administrador técnico: Suarez Alzate Elver

Correo electrónico del administrador técnico: elver.suarez@antioquia.gov.co

### 3. SERVICIOS CLOUD DE SUSCRIPCIÓN

#### 3.1. Aplicación

Esta Sección se aplica solamente a los Servicios Cloud de Suscripción tal como se define a continuación.

#### 3.2. Definiciones Específicas

“Servicios Cloud de Suscripción” se refiere a todos los Servicios Cloud suscritos en virtud de este Formulario de Aceptación de EULA de SAP Cloud, excepto los Servicios Cloud de CPEA, Cloud Platform Voucher, los Servicios Cloud de BTPEA, Business Technology Platform Voucher, las Unidades de IA y las Unidades de IA - Integración, si los hubiera.

#### 3.3. Uso en Exceso

El Cliente no debe exceder las Métricas de Uso/volumen especificadas en el Anexo 1 en este Formulario de Aceptación de EULA de SAP Cloud para ningún Servicio Cloud de Suscripción.

### 4. RESTRICCIONES DE EXPORTACIÓN

El Cliente no deberá (y no permitirá a sus Usuarios Autorizados) utilizar los Servicios Cloud, la Documentación o los Materiales de SAP en ningún país que estos no se permitan de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos, la UE, Irlanda y Alemania o cualquier otra ley de control de exportaciones y sanciones comerciales. Puede encontrar más información sobre el Cumplimiento del Control de Exportaciones y las Sanciones de SAP en: <https://www.sap.com/about/agreements/export-statements.html>.

### 5. TÉRMINOS ADICIONALES

El Contrato está sujeto a las siguientes modificaciones:

#### 5.1. Anexo de Desarrollo de Productos

El Anexo de Desarrollo de productos publicado en <http://sap.com/agreements-cloud-product-development-schedule> (que SAP proporcionará a pedido o antes de la formalización del Contrato) se incorpora al Contrato y pasa a formar parte integral del mismo.

#### 5.2. Publicidad

SAP puede incluir el nombre del Cliente y los Servicios Cloud suscritos en las listas de clientes de SAP y en las comunicaciones sobre ganancias.

#### 5.3. Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo (SAGRILAF)

Las Partes declaran que los recursos que se destinan o se originan de la relación contractual entre ellas no se utilizarán a las siguientes actividades, sin limitarse a, para adquirir, resguardar, transformar, custodiar, ocultar o dar apariencia de legalidad, a bienes o recursos provenientes directa o indirectamente de delitos fuente del lavado de activos. Así mismo, declaran que los recursos que se originan de la relación contractual entre ellas no serán utilizados para proveer, recolectar, administrar o aportar financiamiento o sostenimiento a grupos de delincuencia organizada, grupos al margen de la ley y/o grupos terroristas nacionales o extranjeros. Las partes se obligan a implementar medidas tendientes a evitar que sus operaciones, así como las actividades que se desarrollen para la ejecución del contrato puedan ser utilizadas como instrumentos para el lavado de activos, la financiación del terrorismo y el financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva de acuerdo con la normatividad aplicable a cada una de ellas. Las Partes entienden y aceptan de manera voluntaria e inequívoca que cualquiera de ellas podrá terminar de manera unilateral e inmediata el presente contrato en cualquiera de los siguientes casos: (i) cuando los miembros de Junta Directiva, accionistas, beneficiarios finales o empleados de rango directivo de la otra parte lleguen a ser vinculados a investigaciones penales por la comisión del delito de lavado de activos o delitos fuente, así como por el delito de financiación del terrorismo; (ii) Cuando miembros de Junta Directiva, accionistas, beneficiarios finales o empleados de rango directivo sean condenados por la comisión de los delitos descritos en el numeral (i) anterior; (iii) así como cuando la sociedad, miembros de Junta Directiva, accionista, beneficiarios finales o empleados de rango directivo, sean incluidos en listas para el control de lavado de activos y financiación del terrorismo administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera, incluyendo las listas vinculantes para Colombia en cumplimiento de la Ley 1121 de 2006. Por su parte, el Cliente se obliga a responder de manera oportuna cualquier requerimiento de información que realice SAP Colombia S.A.S con ocasión al proceso

de debida diligencia en el conocimiento de contrapartes que se le exige llevar a cabo por la normatividad local vigente; por lo que, la atención no oportuna o nula de las solicitudes de información facultará a SAP Colombia S.A.S a dar por terminado el contrato de manera unilateral y anticipada sin lugar a indemnización o contraprestación alguna a favor del Cliente.

## 6. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

El presente Formulario de Aceptación de CLUF de SAP Cloud incorpora los siguientes documentos, vigentes a partir de la Fecha de Entrada en Vigencia y por los cuales se rige. Todos los documentos se enumeran en orden de prioridad y se los denomina colectivamente el "Contrato":

- Este Formulario de Aceptación de CLUF de SAP Cloud, incluido el Anexo 1.
- Términos y Condiciones Adicionales para los Servicios Cloud ("Suplemento") publicados en <http://www.sap.com/agreements-cloud-supplement>
- Anexo de Soporte para Servicios Cloud publicado en <http://www.sap.com/agreements-cloud-support>
- Acuerdo sobre el Nivel de Servicios para Servicios de SAP Cloud ("SLA") publicado en <http://www.sap.com/agreements-cloud-service-level-agreement>
- Contrato de Procesamiento de Datos para Servicios Cloud, Soporte de SAP y Servicios de SAP publicado en <https://www.sap.com/data-processing-agreements>
- Términos y Condiciones Generales de los Servicios de SAP Cloud (indirectos) ("CLUF de SAP Cloud") publicados en [https://www.sap.com/uk/about/trust-center/agreements/partner-edge/end-user-agreements.html?tag=agreements:end-user-agreements/license-agreements&sort=latest\\_desc](https://www.sap.com/uk/about/trust-center/agreements/partner-edge/end-user-agreements.html?tag=agreements:end-user-agreements/license-agreements&sort=latest_desc)

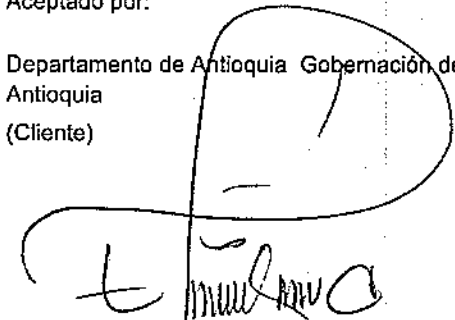
El Cliente tuvo la oportunidad de revisar el CLUF de SAP Cloud y el resto de documentos incorporados antes de ejecutar el presente Formulario de Aceptación de CLUF de SAP Cloud. SAP recomienda al Cliente que imprima copias de estos documentos para llevar un registro propio. Todos los términos definidos en el CLUF de SAP Cloud utilizados en el presente Formulario de Aceptación de CLUF de SAP Cloud tienen el mismo significado que se indica en el CLUF de SAP Cloud. Toda referencia en el Suplemento al "Servicio" se refiere al "Servicio Cloud"; al igual que toda referencia a "Usuarios Nombrados" se refiere a "Usuarios Autorizados".

A los fines del presente Contrato, cualquier referencia a "Usuario Final" se refiere al "Cliente" y viceversa.

Se considerarán originales las firmas enviadas por fax, en PDF, por correo electrónico, DocuSign y demás medios electrónicos para los cuales SAP haya indicado un proceso.

Aceptado por:

Departamento de Antioquia Gobernación de Antioquia  
(Cliente)



Nombre: Eliana María Zapata @masquilla

Título: Subsecretaria de Servicios Administrativos

Fecha: 09 Diciembre 2025

**ANEXO 1**  
**SERVICIOS CLOUD**

La tabla muestra el Servicio Cloud, la Métrica de Uso y el volumen que adquirió el Socio a través de SAP para el Cliente, así como también el Período de Inicial.

Período 1 En 26.12.2025 Hasta 25.12.2026

SAP Cloud Service	Métrica de Uso	Limitación De La Métrica de Uso	Fecha De Inicio del Producto	Fecha De Fin del Producto
SAP Datasphere	1 Capacity Unit	4,300	26.12.2025	25.12.2026
SAP AnalytCloud BI public CF	1 User	55	26.12.2025	25.12.2026
SAP AnalytCloud Plan Prof public CF	1 User	1	26.12.2025	25.12.2026
SAP AnalytCloud Plan Std public CF	1 User	20	26.12.2025	25.12.2026