



Radicado No. 20246130001413

Oficio No. SGC-30300-

14/03/2024

Página 1 de 1

Bogotá, D.C.

Doctor

**GUILLERMO FORERO PEREA**

Director (E) Dirección de Atención al Usuario, Intervención Temprana y Asignaciones

Fiscalía General de la Nación

[Guillermo.forero@fiscalia.gov.co](mailto:Guillermo.forero@fiscalia.gov.co)

Ingeniero

**LUIS FERNANDO LOZANO MIER**

Subdirector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Fiscalía General de la Nación

[Luis.lozanom@fiscalia.gov.co](mailto:Luis.lozanom@fiscalia.gov.co)

**ASUNTO: APROBACIÓN DEL ANEXO NO. 7 DE LA PÓLIZA No. 21-44-101402228 DE ACUERDO CON EL MODIFICATORIO No. 5 A LA ORDEN DE COMPRA 102223 (CONTRATO-0263-2022) SUSCRITO CON OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S. BIC**

Cordila Saludo:

Teniendo en cuenta la designación como supervisores de la Orden de Compra No. 102223 del 15 de diciembre de 2022 (CONTRATO-0263-2022), de manera atenta me permito informar que el 05 de marzo de 2024, fue emitido el registro presupuestal No. 172224 y el 14 marzo de 2024 se aprobó la póliza No. 21-44-10142228, anexo No. 7 respecto de los amparos de cumplimiento, calidad del servicio y pagos de salarios y prestaciones sociales e indemnizaciones laborales de acuerdo con el Modificadorio No. 5 al contrato del asunto.

Debido a lo anterior, me permito acompañar a la presente los siguientes soportes documentales:

1. Copia del Modificadorio No. 5 del **CONTRATO FGN-NC-0263-2022 (ORDEN DE COMPRA No. 102223)**
2. Registro Presupuestal No. 172224 del 05 de marzo de 2024
3. Copia de la póliza de Cumplimiento No. **21-44-101402228**, anexo 7

Cordialmente,

**MARTHA CECILIA SÁNCHEZ HERRERA**  
Subdirectora Nacional de Gestión Contractual

|          | Nombre                                                  | Firma | Fecha      |
|----------|---------------------------------------------------------|-------|------------|
| Proyectó | Claudia Leticia Díaz Silva- Profesional Gestión I-SGC   |       | 14/03/2024 |
| Revisó   | Laura Jicela Téllez González – Profesional Experto- SGC |       | 14/03/2024 |

SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CONTRACTUAL  
AVENIDA ESPERANZA No. 51-40 PISO 10 EDIFICIO CAPITAL TOWERS, BOGOTÁ D.C. CÓDIGO  
POSTAL 111321  
CONMUTADOR: (571) 5 702000 EXT. 33220  
[www.fiscalia.gov.co](http://www.fiscalia.gov.co)

**FISCALÍA**  
GENERAL DE LA NACIÓN  
En la calle y en los territorios



SEGUROS  
DEL  
ESTADO S.A.

POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO ENTIDAD ESTATAL

NIT. 860.009.578-6

DECRETO 1082 DE 2015

|                                      |                               |  |                             |                               |  |               |                              |            |
|--------------------------------------|-------------------------------|--|-----------------------------|-------------------------------|--|---------------|------------------------------|------------|
| CIUDAD DE EXPEDICIÓN<br>BOGOTÁ, D.C. |                               |  | SUCURSAL<br>ANTIGUO COUNTRY |                               |  | COD.SUC<br>21 | NO.PÓLIZA<br>21-44-101402228 | ANEXO<br>7 |
| FECHA EXPEDICIÓN<br>DÍA MES AÑO      | VIGENCIA DESDE<br>DÍA MES AÑO |  | A LAS HORAS                 | VIGENCIA HASTA<br>DÍA MES AÑO |  | A LAS HORAS   | TIPO MOVIMIENTO              |            |
| 08 03 2024                           | 15 12 2022                    |  | 00:00                       | 31 03 2027                    |  | 23:59         | ANEXO DE PRORROGA            |            |

DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO

|                                            |                                              |                                   |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|
| NOMBRE O RAZÓN SOCIAL                      | OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC | IDENTIFICACIÓN NIT: 800.211.401-8 |
| DIRECCIÓN: AV KR 7 NRO. 127 - 48 OFC. 1010 | CIUDAD: BOGOTÁ, D.C., DISTRITO CAPITAL       | TÉLEFONO: 5231170                 |

DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO

|                                     |                                        |                                   |
|-------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------|
| ASEGURADO / BENEFICIARIO:           | FISCALIA GENERAL DE LA NACION          | IDENTIFICACIÓN NIT: 800.152.783-2 |
| DIRECCIÓN: AV CALLE 24 NRO. 52 - 01 | CIUDAD: BOGOTÁ, D.C., DISTRITO CAPITAL | TÉLEFONO 5702000                  |
| ADICIONAL:                          |                                        |                                   |

OBJETO DEL SEGURO

CON SUJECCIÓN A LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA QUE SE ANEXAN ECU010B, QUE FORMAN PARTE INTEGRANTE DE LA MISMA Y QUE EL ASEGURADO Y EL TOMADOR DECLARAN HABER RECIBIDO Y HASTA EL LÍMITE DE VALOR ASEGURADO SEÑALADO EN CADA AMPARO, SEGUROS DEL ESTADO S.A., GARANTIZA:

ORDEN DE COMPRA NO. 102223 RELACIONADO CON CONTRATAR LOS SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA FISCALIA GENERAL DE LA NACION, QUE BRINDE A LA CIUDADANÍA UN CANAL DE ACCESO NO PRESENCIAL A LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA ENTIDAD, A TRAVÉS DE ACUERDO MARCO DE PRECIOS: CCE-025-AMP2021

AMPAROS

RIESGO: PRESTACION DE SERVICIOS

| AMPAROS                                                                     | VIGENCIA DESDE | VIGENCIA HASTA | SUMA ASEG/ACTUAL   | SUMA ASEG/ANTERIOR |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|--------------------|--------------------|
| CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO                                                   | 15/12/2022     | 31/03/2025     | \$1,502,617,685.15 | \$1,502,617,685.15 |
| CALIDAD DEL SERVICIO                                                        | 15/12/2022     | 31/03/2025     | \$1,001,745,123.44 | \$1,001,745,123.44 |
| PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDEMNIZACIONES LABORALES | 15/12/2022     | 31/03/2027     | \$500,872,561.72   | \$500,872,561.72   |

ACLARACIONES

POR MEDIO DEL PRESENTE ANEXO Y SEGUN MODIFICACION 5 SE REALIZA PRORROGA HASTA EL 31 DE MARZO DE 2024 SE AJUSTA EL VALOR DEL CONTRATO QUEDANDO EN 10.017.451.234,35.

LOS DEMAS TERMINOS Y CONDICIONES SIN MODIFICAR PERMANECEN IGUAL.

|                                    |                   |                    |                         |                         |                 |
|------------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------|
| VALOR PRIMA NETA                   | GASTOS EXPEDICIÓN | IVA                | TOTAL A PAGAR           | VALOR ASEGURADO TOTAL   | PLAN DE PAGO    |
| \$ *****535,172.00                 | \$ *****8,000.00  | \$ *****103,202.00 | \$ *****646,375.00      | \$ ****3,005,235,370.31 | CONTADO         |
| INTERMEDIARIO                      |                   |                    | DISTRIBUCION COA SEGURO |                         |                 |
| NOMBRE                             | CLAVE             | % DE PART.         | NOMBRE COMPAÑIA         | % PART.                 | VALOR ASEGURADO |
| SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE RIESGOS | 38724             | 100.00             |                         |                         |                 |

QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE REFIERE UNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTIA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN ESTE CUADRO.

NOTA: SEGUROS DE ESTADO S.A SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR Y HACER ACOMPAÑAMIENTO AL RIESGO ASUMIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE PÓLIZA, POR LO TANTO EL ASEGURADOR COMO EL TOMADOR, PRESTARAN SU COLABORACIÓN PARA EFECTOS DE NOTIFICACIONES LA DIRECCIÓN DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. ES CALLE 83 NO 19-10 - TELEFONO: 6-917963 - BOGOTÁ, D.C.

21-44-101402228

FIRMA AUTORIZADA: Jose Luis Ojeda - Vicepresidente de Finanzas

FIRMA TOMADOR

USTED PUEDE CONSULTAR ESTA PÓLIZA EN WWW.SEGUROSDELESTADO.COM

OFICINA PRINCIPAL: CALLE 83 NO 19-10 TELEFONO: 601-2186977, 601-6019330

YEISON ZAPATA



SEGUROS  
DEL  
ESTADO S.A.

NIT. 860.009.578-6

POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO ENTIDAD ESTATAL

DECRETO 1082 DE 2015

|                                               |  |  |                                             |  |  |                      |  |                                             |  |                      |  |
|-----------------------------------------------|--|--|---------------------------------------------|--|--|----------------------|--|---------------------------------------------|--|----------------------|--|
| CIUDAD DE EXPEDICIÓN<br>BOGOTÁ, D.C.          |  |  | SUCURSAL<br>ANTIGUO COUNTRY                 |  |  | COD.SUC<br>21        |  | NO.PÓLIZA<br>21-44-101402228                |  | ANEXO<br>7           |  |
| FECHA EXPEDICIÓN<br>DÍA MES AÑO<br>08 03 2024 |  |  | VIGENCIA DESDE<br>DÍA MES AÑO<br>15 12 2022 |  |  | A LAS HORAS<br>00:00 |  | VIGENCIA HASTA<br>DÍA MES AÑO<br>31 03 2027 |  | A LAS HORAS<br>23:59 |  |
| TIPO MOVIMIENTO<br>ANEXO DE PRORROGA          |  |  |                                             |  |  |                      |  |                                             |  |                      |  |

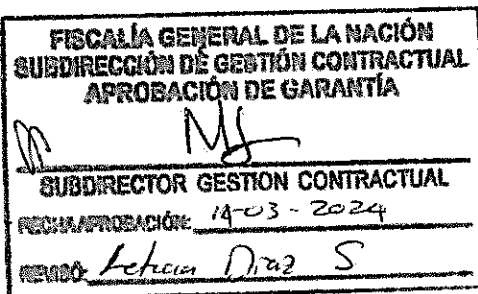
DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO

|                                                                       |  |                                        |  |
|-----------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------|--|
| NOMBRE O RAZÓN SOCIAL<br>OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC |  | IDENTIFICACIÓN NIT: 800.211.401-8      |  |
| DIRECCIÓN: AV KR 7 NRO. 127 - 48 OFC. 1010                            |  | CIUDAD: BOGOTÁ, D.C., DISTRITO CAPITAL |  |
|                                                                       |  | TELÉFONO: 5231170                      |  |

DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO

|                                                            |  |                                        |  |
|------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------|--|
| ASEGURADO / BENEFICIARIO:<br>FISCALIA GENERAL DE LA NACION |  | IDENTIFICACIÓN NIT: 800.152.783-2      |  |
| DIRECCIÓN: AV CALLE 24 NRO. 52 - 01                        |  | CIUDAD: BOGOTÁ, D.C., DISTRITO CAPITAL |  |
|                                                            |  | TELÉFONO: 5702000                      |  |
| ADICIONAL:                                                 |  |                                        |  |

TEXTO ACLARATORIO



QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE REFIERE ÚNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTÍA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN ESTE CUADRO.

NOTA: SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR Y HACER ACOMPAÑAMIENTO AL RIESGO ASUMIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE PÓLIZA, POR LO TANTO EL ASEGURADOR COMO EL TOMADOR, PRESTARÁN SU COLABORACIÓN

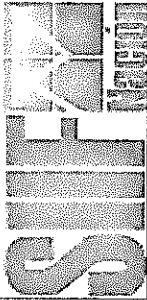
PARA EFECTOS DE NOTIFICACIONES LA DIRECCIÓN DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. ES CALLE 83 NO 19-10 - TELÉFONO: 6-917963 - BOGOTÁ, D.C.

21-44-101402228

FIRMA AUTORIZADA: Jose Luis Ojeda - Vicepresidente de Fianzas

FIRMA TOMADOR

YEISON ZAPATA



Compromiso Presupuestal de Gasto - Comprobante.

Usuario Solicitante: M.Hmsanabri MARIA RUBIA SANABRIA CURUBO  
Unidad ó Subunidad Ejecutora: 29-01-01-000 FISCALIA GESTION GENERAL  
Fecha y Hora Sistema: 5/03/2024 12:00:00 p. m.

| REGISTRO PRESUPUESTAL DEL COMPROMISO                                                                                                                                                    |                    |                          |                                              |                               |                                       |                  |                |                 |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|------------------|----------------|-----------------|--|
| Con base en el CDP No: 15024 de fecha 2024-03-04. Se hizo el registro presupuestal con el siguiente detalle                                                                             |                    |                          |                                              |                               |                                       |                  |                |                 |  |
| Número:                                                                                                                                                                                 | 172224             | Fecha Registro:          | 2024-03-05                                   | Unidad / Subunidad Ejecutora: | 29-01-01-000 FISCALIA GESTION GENERAL |                  |                |                 |  |
| Vigencia Presupuestal                                                                                                                                                                   | Actual             | Estado:                  | Generado                                     | Tipo de Moneda:               | COP-Pesos                             | Tasa de Cambio:  | 0,00           |                 |  |
| Valor Inicial:                                                                                                                                                                          | 628.703.567,08     | Valor Total Operaciones: | 0,00                                         | Valor Actual:                 | 628.703.567,08                        | Saldo x Obligar: | 628.703.567,08 |                 |  |
| TERCERO ORIGINAL                                                                                                                                                                        |                    |                          |                                              |                               |                                       |                  |                |                 |  |
| Identificación: NIT                                                                                                                                                                     | 800211401          | Razón Social:            | OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC |                               |                                       |                  | Medio de Pago: | Abono en cuenta |  |
| CUENTA BANCARIA                                                                                                                                                                         |                    |                          |                                              |                               |                                       |                  |                |                 |  |
| Número:                                                                                                                                                                                 | 0550009700055917   | Banco:                   | BANCO DAVIVIENDA S.A.                        |                               | Tipo:                                 | Ahorro           | Estado:        | Activa          |  |
| ORDENADOR DEL GASTO                                                                                                                                                                     |                    |                          |                                              |                               |                                       |                  |                |                 |  |
| Identificación:                                                                                                                                                                         | 62069378           | Nombre:                  | YUJI ANGELA MORALES ESPINOSA                 |                               |                                       |                  |                |                 |  |
| VIÁTICOS                                                                                                                                                                                |                    |                          |                                              |                               |                                       |                  |                |                 |  |
| Identificación:                                                                                                                                                                         | Fecha de Registro: | Genera Viáticos:         | No                                           | Num. Solicitud de Comisión:   | Número:                               | 05               | Fecha:         | 2024-03-05      |  |
| DOCUMENTO SOPORTE                                                                                                                                                                       |                    |                          |                                              |                               |                                       |                  |                |                 |  |
| CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS                                                                                                                                                     |                    |                          |                                              |                               |                                       |                  |                |                 |  |
| VALOR ACTUAL                                                                                                                                                                            |                    |                          |                                              |                               |                                       |                  |                |                 |  |
| VALOR OPERACIÓN                                                                                                                                                                         |                    |                          |                                              |                               |                                       |                  |                |                 |  |
| VALOR INICIAL                                                                                                                                                                           |                    |                          |                                              |                               |                                       |                  |                |                 |  |
| FECHA OPERACIÓN                                                                                                                                                                         |                    |                          |                                              |                               |                                       |                  |                |                 |  |
| CSF                                                                                                                                                                                     |                    |                          |                                              |                               |                                       |                  |                |                 |  |
| 11                                                                                                                                                                                      |                    |                          |                                              |                               |                                       |                  |                |                 |  |
| Nación                                                                                                                                                                                  |                    |                          |                                              |                               |                                       |                  |                |                 |  |
| FUENTE                                                                                                                                                                                  |                    |                          |                                              |                               |                                       |                  |                |                 |  |
| POSICIÓN CATÁLOGO DE GASTO                                                                                                                                                              |                    |                          |                                              |                               |                                       |                  |                |                 |  |
| C-2999-0800-17-201-110-2999066-02                                                                                                                                                       |                    |                          |                                              |                               |                                       |                  |                |                 |  |
| ADQUIS. DE BVS - SERVICIOS DE INFORMACION IMPLEMENTADOS - FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE TIC EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ARQUITECTURA INSTITUCIONAL DE LA FISCALIA A NIVEL NACIONAL |                    |                          |                                              |                               |                                       |                  |                |                 |  |
| 002 GASTOS ADMINISTRATIVOS - STAFF ADMINISTRATIVA                                                                                                                                       |                    |                          |                                              |                               |                                       |                  |                |                 |  |
| Total:                                                                                                                                                                                  |                    |                          |                                              |                               |                                       |                  |                |                 |  |
| 628.703.567,08                                                                                                                                                                          |                    |                          |                                              |                               |                                       |                  |                |                 |  |
| 628.703.567,08                                                                                                                                                                          |                    |                          |                                              |                               |                                       |                  |                |                 |  |
| 628.703.567,08                                                                                                                                                                          |                    |                          |                                              |                               |                                       |                  |                |                 |  |

Objeto: 02-02-02-008-005-08-3. ATENDER ADICIONAL CONTRATO 0263 DE 2022, MODIFIC. 5, SERVICIO DE CENTRO DE CONTACTO PARA FGN, COMO CANAL DE ACESO DE LA CIUDADANIA NO PRESENCIAL DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA ENTIDAD, ACUERDO MARCO DE PRECIOS CCE-025-AMP-2021

| PLAN DE PAGOS                    |                                          |            |                |                   |
|----------------------------------|------------------------------------------|------------|----------------|-------------------|
| DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC | POSICION DEL CATALOGO DE PAC             | FECHA      | VALOR A PAGAR  | SALDO POR OBLIGAR |
| 000 FISCALIA GESTION GENERAL     | 3-8 CMC - INVERSION ORDINARIA NACION CSF | 2024-03-28 | 628.703.567,08 | 628.703.567,08    |
|                                  |                                          |            |                | NINGUNO           |

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)

---

# MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

**Id Solicitud:** 399905  
**Número de orden de compra a modificar:** 102223  
**Entidad compradora:** Fiscalía General de la Nación - Gestión General  
**Nombre del solicitante:** Laura Patricia Lopez Forero  
**Proveedor:** Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC  
**Mecanismo de agregación de demanda:** Servicios BPO II  
**Tipo de Solicitud:** Modificación de la Orden de Compra  
**Fecha:** 2024-03-04 16:57:13

## Cambios a Actualizar

| Cambio               | Valor Actual | Nuevo Valor |
|----------------------|--------------|-------------|
| Fecha de vencimiento | 2024-03-05   | 2024-03-31  |

## Cuentas asociadas

| Id    | Nombre                       | Código    | Segmento 1 | Segmento 2 |
|-------|------------------------------|-----------|------------|------------|
| 94551 | VF CENTRO CONTACTO           | VF-73222  | VF         | 73222      |
| 94551 | CDP CENTRO DE CONTACTO       | CDP-34522 | CDP        | 34522      |
| 11138 | ADICION INCREMENTOS 2023     | CDP-27323 | CDP        | 27323      |
| 12007 | ADICION BPO INCREMENTOS 2024 | CDP-14224 | CDP        | 14224      |
| 12020 | CDP PRORROGA EPO             | CDP-14724 | CDP        | 14724      |
| Nuevo | MOD 5 BPO                    | CDP-15024 | CDP        | 15024      |

MS

# Artículos actuales

| No | Artículo                                                                                                                                                        | Cantidad | Unidad | Precio       | Cuenta   | Total         |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|--------------|----------|---------------|
| 1  | bpo02--1 - IT-<br>BPO-25-20-<br>Agente en Sitio<br>_Agente<br>técnico_Servicio<br>7x24_Plata_NA_N,<br>4 Mes 7x24                                                | 14.5     | Mes    | 51773349.80  | VF-73222 | 750713572.10  |
| 2  | bpo02--2 - IT-<br>BPO-25-16-<br>Agente en Sitio<br>_Agente<br>técnico_Jornada<br>Ordinaria_Plata_N,<br>55 Mes                                                   | 14.5     | Mes    | 192374044.50 | VF-73222 | 2789423645.25 |
| 3  | bpo02--3 - IT-<br>BPO-25-46-<br>Agente en Sitio<br>_Agente<br>profesional_Cienci<br>sociales,<br>humanas y<br>afines_Jornada<br>Ordinaria_Plata_N,<br>3 Mes     | 14.5     | Mes    | 14381455.53  | VF-73222 | 208531105.19  |
| 4  | bpo02--4 - IT-<br>BPO-25-50-<br>Agente en Sitio<br>_Agente<br>profesional_Cienci<br>sociales,<br>humanas y<br>afines_Servicio<br>7x24_Plata_NA_N,<br>1 Mes 7x24 | 14.5     | Mes    | 18691951.09  | VF-73222 | 271033290.81  |
| 5  | bpo02--5 - IT-<br>BPO-36-1-<br>Profesional de<br>operación zonal<br>en<br>campo_Jornada<br>Ordinaria_Zona<br>1_NA_NA_NA_NA<br>3 Mes                             | 14.5     | Mes    | 23163026.34  | VF-73222 | 335863881.93  |
| 6  | bpo02--6 - IT-<br>BPO-37-6-<br>Supervisor<br>Servicios<br>BPO_Jornada<br>Ordinaria_Amplia_i<br>3 Mes                                                            | 14.5     | Mes    | 17654280.15  | VF-73222 | 255987062.18  |

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

|    |                                                                                                                              |      |     |             |          |              |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-------------|----------|--------------|
| 7  | bpo02--7 - IT-<br>BPO-18-3-SMS<br>como<br>CHAT_Agente<br>técnico_Jornada<br>Ordinaria_NA_NA_<br>1 Mes                        | 14.5 | Mes | 3376667.23  | VF-73222 | 48961674.84  |
| 8  | bpo02--8 - IT-<br>BPO-11-1-Clic to<br>call_NA_NA_NA_N<br>4 Licencia Mes                                                      | 14.5 | Mes | 52729.28    | VF-73222 | 764574.56    |
| 9  | bpo02--9 - IT-<br>BPO-32-13-<br>Agente<br>Bilingüe_Técnico_I<br>Sillo_Servicio<br>7x24_Plata_NA_N/<br>1 Mes 7x24             | 14.5 | Mes | 15638388.56 | VF-73222 | 226756634.12 |
| 10 | bpo02--10 - IT-<br>BPO-38-7-Lider<br>de<br>calidad_Jornada<br>Ordinaria_Amplia_f<br>3 Mes                                    | 14.5 | Mes | 15639031.86 | VF-73222 | 226765961.97 |
| 11 | bpo02--11 - IT-<br>BPO-39-1-<br>Formador_Jornada<br>Ordinaria_NA_NA_<br>1 Mes                                                | 14.5 | Mes | 4371508.52  | VF-73222 | 63386873.54  |
| 12 | bpo02--12 - IT-<br>BPO-4-1-Minuto<br>IVR (Interactive<br>Voice Response)<br>Transaccional_NA_<br>15000 Minuto                | 14.5 | Mes | 98100.00    | VF-73222 | 1422450.00   |
| 13 | bpo02--13 - IT-<br>BPO-2-1-Minuto<br>IVR (Interactive<br>Voice<br>Response) -<br>Enrutador_NA_NA_<br>250000 Minuto           | 14.5 | Mes | 1167500.00  | VF-73222 | 16928750.00  |
| 14 | bpo02--14 - IT-<br>BPO-8-1-<br>Transferencia de<br>llamadas_NA_NA_<br>2500<br>Transferencia                                  | 14.5 | Mes | 11675.00    | VF-73222 | 169287.50    |
| 15 | bpo02--15 - IT-<br>BPO-7-6-Minutos<br>de conexión<br>outbound/Inbound<br>de fijo a celular<br>_NA_NA_NA_NA_<br>225000 Minuto | 14.5 | Mes | 4626000.00  | VF-73222 | 67077000.00  |

ML

|    |                                                                                                                                                                                  |      |     |           |          |            |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-----------|----------|------------|
| 16 | bpo02--16 - IT-<br>BPO-7-5-Minutos<br>de conexión<br>outbound/inbound_<br>de fijo a larga<br>distancia<br>nacional_NA_NA_I<br>5000 Minuto                                        | 14.5 | Mes | 102800.00 | VF-73222 | 1490600.00 |
| 17 | bpo02--17 - IT-<br>BPO-7-9-Minutos<br>de conexión<br>outbound/inbound_<br>Outbound a fijos<br>y móviles el resto<br>de<br>América_NA_NA_I<br>375 Minuto                          | 14.5 | Mes | 52571.25  | VF-73222 | 762283.13  |
| 18 | bpo02--18 - IT-<br>BPO-7-7-Minutos<br>de conexión<br>outbound/inbound_<br>Outbound a fijos<br>y móviles en<br>Estados Unidos,<br>Canadá y Puerto<br>Rico_NA_NA_NA_<br>375 Minuto | 14.5 | Mes | 52571.25  | VF-73222 | 762283.13  |
| 19 | bpo02--19 - IT-<br>BPO-7-8-Minutos<br>de conexión<br>outbound/inbound_<br>Outbound a fijos<br>y móviles en<br>Europa, Asia,<br>Oceanía<br>_NA_NA_NA_NA_<br>375 Minuto            | 14.5 | Mes | 52571.25  | VF-73222 | 762283.13  |
| 20 | bpo02--20 - IT-<br>BPO-7-10-<br>Minutos de<br>conexión<br>outbound/inbound_<br>Outbound a fijos<br>y móviles y al<br>resto del<br>mundo_NA_NA_N_<br>375 Minuto                   | 14.5 | Mes | 52571.25  | VF-73222 | 762283.13  |
| 21 | bpo02--21 - IT-<br>BPO-7-11-<br>Minutos de<br>conexión<br>outbound/inbound_<br>de fijo a<br>018000_NA_NA_N<br>2500 Minuto                                                        | 14.5 | Mes | 254675.00 | VF-73222 | 3692787.50 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                    |      |     |             |          |              |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-------------|----------|--------------|
| 22 | bpo02--22 - IT-<br>BPO-7-3-Minutos<br>de conexión<br>outbound/inbound_<br>entre fijos en<br>ciudades<br>principales<br>_NA_NA_NA_NA_<br>15000 Minuto                                                                               | 14.5 | Mes | 70050.00    | VF-73222 | 1015725.00   |
| 23 | bpo02--23 - IT-<br>BPO-29-181-<br>Agente con<br>dominio en<br>lenguaje de<br>señas<br>colombiana<br>(Videollamada)_Ag<br>profesional_Cienci<br>sociales,<br>humanas y<br>afines_En<br>Sitio_Jornada<br>Ordinaria_Plata_N/<br>1 Mes | 14.5 | Mes | 4872815.09  | VF-73222 | 70655818.81  |
| 24 | bpo02--24 - IT-<br>BPO-10-1-Minuto<br>Virtual<br>Hold_NA_NA_NA_<br>120000 Minuto                                                                                                                                                   | 14.5 | Mes | 1233600.00  | VF-73222 | 17887200.00  |
| 25 | bpo02--25 - IT-<br>BPO-16-2-<br>Mensaje SMS<br>(Short Message<br>Service)_SMS en<br>doble<br>vía_NA_NA_NA_N<br>50000 Mensaje<br>SMS                                                                                                | 14.5 | Mes | 374000.00   | VF-73222 | 5423000.00   |
| 26 | bpo02--26 - IT-<br>BPO-47-2-<br>Plataforma de<br>Centro de<br>Contacto para<br>Agente<br>_Multicanal_NA_N/<br>171 Licencia por<br>canal por Agente                                                                                 | 14.5 | Mes | 12997964.79 | VF-73222 | 188470489.46 |
| 27 | bpo02--27 - IT-<br>BPO-60-1-<br>Cerramiento área<br>de trabajo en<br>Centro de<br>Contacto_NA_NA_<br>130.m² cerrado                                                                                                                | 1.0  | Mes | 3037401.90  | VF-73222 | 3037401.90   |

91

ml

|    |                                                                                                                                                                                     |      |        |               |          |               |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|---------------|----------|---------------|
| 28 | bpo02--28 - IT-<br>BPO-6-1-<br>Grabación<br>anuncios IVR<br>(Interactive Voice<br>Response)<br>Respuesta de<br>Voz<br>Interactiva_Voz<br>profesional<br>_NA_NA_NA_NA_<br>30 Anuncio | 1.0  | Mes    | 1121502.00    | VF-73222 | 1121502.00    |
| 29 | bpo02--29 - IT-<br>BPO-48-1-Hora<br>desarrollo_NA_NA_<br>500 Hora<br>desarrollo                                                                                                     | 1.0  | Mes    | 16355240.00   | VF-73222 | 16355240.00   |
| 30 | bpo02--30 - IT-<br>BPO-25-61-<br>Agente en Sitio<br>_Agente<br>profesional_Ingeni<br>arquitectura,<br>urbanismo y<br>afines_Jornada<br>Ordinaria_Plata_N<br>1 Mes                   | 14.5 | Mes    | 4614625.24    | VF-73222 | 66912065.98   |
| 31 | bpo02--IVA                                                                                                                                                                          | 1.0  | Unidad | 1499043745.18 | VF-73222 | 1499043745.18 |
| 32 | bpo02--2 - IT-<br>BPO-25-16-<br>Agente en Sitio<br>_Agente<br>técnico_Jornada<br>Ordinaria_Plata_N<br>20 Mes                                                                        | 14.3 | Mes    | 69954198.00   | VF-73222 | 1000345031.40 |
| 33 | bpo02--3 - IT-<br>BPO-25-46-<br>Agente en Sitio<br>_Agente<br>profesional_Cienci<br>sociales,<br>humanas y<br>afines_Jornada<br>Ordinaria_Plata_N<br>1 Mes                          | 14.3 | Mes    | 4793818.51    | VF-73222 | 68551604.69   |
| 34 | bpo02--6 - IT-<br>BPO-37-6-<br>Supervisor<br>Servicios<br>BPO_Jornada<br>Ordinaria_Amplia_<br>1 Mes                                                                                 | 14.3 | Mes    | 5884760.05    | VF-73222 | 84152068.72   |

21

21

|    |                                                                                                                                                                 |      |        |              |           |              |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|--------------|-----------|--------------|
| 35 | bpo02--10 - IT-<br>BPO-38-7-Líder<br>de<br>calidad_Jornada<br>Ordinaria_Amplia_I<br>1 Mes                                                                       | 14.3 | Mes    | 5213010.62   | VF-73222  | 74546051.87  |
| 36 | Incrementos<br>2023 (salario -<br>IPC)                                                                                                                          | 1.0  | Unidad | 766735011.56 | CDP-27323 | 766735011.56 |
| 37 | Incrementos<br>2024 (salario -<br>IPC)                                                                                                                          | 1.0  | Unidad | 222731512.05 | CDP-14224 | 222731512.05 |
| 38 | bpo02--1 - IT-<br>BPO-25-20-<br>Agente en Sitio<br>_Agente<br>técnico_Servicio<br>7x24_Plata_NA_N/<br>2 Mes 7x24                                                | 0.1  | Mes    | 33652988.00  | CDP-14724 | 3365298.80   |
| 39 | bpo02--2 - IT-<br>BPO-25-16-<br>Agente en Sitio<br>_Agente<br>técnico_Jornada<br>Ordinaria_Plata_N/<br>35 Mes                                                   | 0.1  | Mes    | 159147269.40 | CDP-14724 | 15914726.94  |
| 40 | bpo02--3 - IT-<br>BPO-25-46-<br>Agente en Sitio<br>_Agente<br>profesional_Cienci<br>sociales,<br>humanas y<br>afines_Jornada<br>Ordinaria_Plata_N/<br>1 Mes     | 0.1  | Mes    | 6232021.59   | CDP-14724 | 623202.16    |
| 41 | bpo02--4 - IT-<br>BPO-25-50-<br>Agente en Sitio<br>_Agente<br>profesional_Cienci<br>sociales,<br>humanas y<br>afines_Servicio<br>7x24_Plata_NA_N/<br>1 Mes 7x24 | 0.1  | Mes    | 24299760.72  | CDP-14724 | 2429976.07   |
| 42 | bpo02--5 - IT-<br>BPO-36-1-<br>Profesional de<br>operación zonal<br>en<br>campo_Jornada<br>Ordinaria_Zona<br>1_NA_NA_NA_NA<br>1 Mes                             | 0.1  | Mes    | 10037404.06  | CDP-14724 | 1003740.41   |

28

28

|    |                                                                                                                                          |     |     |             |           |            |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-------------|-----------|------------|
| 43 | bpo02--6 - IT-<br>BPO-37-6-<br>Supervisor<br>Servicios<br>BPO_Jornada<br>Ordinaria_Amplia_<br>2 Mes                                      | 0.1 | Mes | 15300517.36 | CDP-14724 | 1530051.74 |
| 44 | bpo02--8 - IT-<br>BPO-11-1-Click to<br>call_NA_NA_NA_N<br>4 Licencia Mes                                                                 | 0.1 | Mes | 65182.64    | CDP-14724 | 6518.26    |
| 45 | bpo02--10 - IT-<br>BPO-38-7-Lider<br>de<br>calidad_Jornada<br>Ordinaria_Amplia_<br>2 Mes                                                 | 0.1 | Mes | 13553952.72 | CDP-14724 | 1355395.27 |
| 46 | bpo02--11 - IT-<br>BPO-39-1-<br>Formador_Jornada<br>Ordinaria_NA_NA_<br>1 Mes                                                            | 0.1 | Mes | 5683013.53  | CDP-14724 | 568301.35  |
| 47 | bpo02--12 - IT-<br>BPO-4-1-Minuto<br>IVR (Interactive<br>Voice Response)<br>Transaccional_NA_<br>15000 Minuto                            | 0.1 | Mes | 121350.00   | CDP-14724 | 12135.00   |
| 48 | bpo02--13 - IT-<br>BPO-2-1-Minuto<br>IVR (Interactive<br>Voice<br>Response) -<br>Enrutador_NA_NA_<br>250000 Minuto                       | 0.1 | Mes | 1442500.00  | CDP-14724 | 144250.00  |
| 49 | bpo02--14 - IT-<br>BPO-8-1-<br>Transferencia de<br>llamadas_NA_NA_<br>2500<br>Transferencia                                              | 0.1 | Mes | 14425.00    | CDP-14724 | 1442.50    |
| 50 | bpo02--15 - IT-<br>BPO-7-6-Minutos<br>de conexión<br>outbound/Inbound_<br>de fijo a celular<br>_NA_NA_NA_NA_<br>120606 Minuto            | 0.1 | Mes | 3065804.52  | CDP-14724 | 306580.45  |
| 51 | bpo02--16 - IT-<br>BPO-7-5-Minutos<br>de conexión<br>outbound/Inbound_<br>de fijo a larga<br>distancia<br>nacional_NA_NA_<br>5000 Minuto | 0.1 | Mes | 127100.00   | CDP-14724 | 12710.00   |

mb

|    |                                                                                                                                                                                 |     |     |           |           |          |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----------|-----------|----------|
| 52 | bpo02-17 - IT-<br>BPO-7-9-Minutos<br>de conexión<br>outbound/Inbound_<br>Outbound a fijos<br>y móviles el resto<br>de<br>América_NA_NA_N<br>375 Minuto                          | 0.1 | Mes | 64987.50  | CDP-14724 | 6498.75  |
| 53 | bpo02-18 - IT-<br>BPO-7-7-Minutos<br>de conexión<br>outbound/Inbound_<br>Outbound a fijos<br>y móviles en<br>Estados Unidos,<br>Canadá y Puerto<br>Rico_NA_NA_NA_<br>375 Minuto | 0.1 | Mes | 64987.50  | CDP-14724 | 6498.75  |
| 54 | bpo02-19 - IT-<br>BPO-7-8-Minutos<br>de conexión<br>outbound/Inbound_<br>Outbound a fijos<br>y móviles en<br>Europa, Asia,<br>Oceania<br>_NA_NA_NA_NA_<br>375 Minuto            | 0.1 | Mes | 64987.50  | CDP-14724 | 6498.75  |
| 55 | bpo02-20 - IT-<br>BPO-7-10-<br>Minutos de<br>conexión<br>outbound/Inbound_<br>Outbound a fijos<br>y móviles y al<br>resto del<br>mundo_NA_NA_N<br>375 Minuto                    | 0.1 | Mes | 64987.50  | CDP-14724 | 6498.75  |
| 56 | bpo02-21 - IT-<br>BPO-7-11-<br>Minutos de<br>conexión<br>outbound/Inbound_<br>de fijo a<br>018000_NA_NA_N<br>2500 Minuto                                                        | 0.1 | Mes | 314825.00 | CDP-14724 | 31482.50 |
| 57 | bpo02-22 - IT-<br>BPO-7-3-Minutos<br>de conexión<br>outbound/Inbound_<br>entre fijos en<br>ciudades<br>principales<br>_NA_NA_NA_NA_<br>15000 Minuto                             | 0.1 | Mes | 86550.00  | CDP-14724 | 8655.00  |

21

ML

|    |                                                                                                                                                                     |     |     |             |           |            |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-------------|-----------|------------|
| 58 | bpo02--24 - IT-<br>BPO-10-1-Minuto<br>Virtual<br>Hold_NA_NA_NA_<br>120000 Minuto                                                                                    | 0.1 | Mes | 1525200.00  | CDP-14724 | 152520.00  |
| 59 | bpo02--25 - IT-<br>BPO-16-2-<br>Mensaje SMS<br>(Short Message<br>Service)_SMS en<br>doble<br>via_NA_NA_NA_N<br>50000 Mensaje<br>SMS                                 | 0.1 | Mes | 462500.00   | CDP-14724 | 46250.00   |
| 60 | bpo02--26 - IT-<br>BPO-47-2-<br>Plataforma de<br>Centro de<br>Contacto para<br>Agente<br>_Multicanal_NA_N<br>171 Licencia por<br>canal por Agente                   | 0.1 | Mes | 16067763.63 | CDP-14724 | 1606776.36 |
| 61 | bpo02--30 - IT-<br>BPO-25-61-<br>Agente en Sitio<br>_Agente<br>profesional_Ingenier<br>arquitectura,<br>urbanismo y<br>afines_Jornada<br>Ordinaria_Plata_N<br>1 Mes | 0.1 | Mes | 5999068.19  | CDP-14724 | 599906.82  |

#### Artículos editados y/o agregados

| Tipo  | No    | Artículo                                                                                                       | Cantidad | Unidad | Precio       | Cuenta    | Total        |
|-------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|--------------|-----------|--------------|
| Nuevo | Nuevo | bpo02--1 - IT-<br>BPO-25-20-<br>Agente en Sitio<br>_Agente<br>técnico_Servicio<br>7x24_Plata_NA_<br>4 Mes 7x24 | 0.86     | Mes    | 67305976.00  | CDP-15024 | 57883139.36  |
| Nuevo | Nuevo | bpo02--2 - IT-<br>BPO-25-16-<br>Agente en Sitio<br>_Agente<br>técnico_Jornada<br>Ordinaria_Plata_<br>75 Mes    | 0.86     | Mes    | 341029863.00 | CDP-15024 | 293285682.18 |

mb

|       |       |                                                                                                                                                             |      |     |             |           |             |
|-------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-------------|-----------|-------------|
| Nuevo | Nuevo | bpo02--3 - IT-<br>BPO-25-46-<br>Agente en Sitio<br>_Agente<br>profesional_Cier<br>sociales,<br>humanas y<br>afines_Jornada<br>Ordinaria_Plata_<br>4 Mes     | 0.86 | Mes | 24928086.36 | CDP-15024 | 21438154.27 |
| Nuevo | Nuevo | bpo02--4 - IT-<br>BPO-25-50-<br>Agente en Sitio<br>_Agente<br>profesional_Cier<br>sociales,<br>humanas y<br>afines_Servicio<br>7x24_Plata_NA_<br>1 Mes 7x24 | 0.86 | Mes | 24299760.72 | CDP-15024 | 20897794.22 |
| Nuevo | Nuevo | bpo02--5 - IT-<br>BPO-36-1-<br>Profesional de<br>operación<br>zonal en<br>campo_Jornada<br>Ordinaria_Zona<br>1_NA_NA_NA_<br>3 Mes                           | 0.86 | Mes | 30112212.18 | CDP-15024 | 25896502.47 |
| Nuevo | Nuevo | bpo02--6 - IT-<br>BPO-37-6-<br>Supervisor<br>Servicios<br>BPO_Jornada<br>Ordinaria_Ampli<br>4 Mes                                                           | 0.86 | Mes | 30601034.72 | CDP-15024 | 26316889.86 |
| Nuevo | Nuevo | bpo02--7 - IT-<br>BPO-18-3-<br>SMS como<br>CHAT_Agente<br>técnico_Jornada<br>Ordinaria_NA_N<br>1 Mes                                                        | 0.86 | Mes | 4389707.92  | CDP-15024 | 3775148.81  |
| Nuevo | Nuevo | bpo02--8 - IT-<br>BPO-11-1-Clic<br>to<br>call_NA_NA_NA<br>4 Licencia Mes                                                                                    | 0.86 | Mes | 65182.64    | CDP-15024 | 56057.07    |
| Nuevo | Nuevo | bpo02--9 - IT-<br>BPO-32-13-<br>Agente<br>Bilingüe_Técnico<br>Sitio_Servicio<br>7x24_Plata_NA_<br>1 Mes 7x24                                                | 0.86 | Mes | 20330092.79 | CDP-15024 | 17483879.80 |

21

116

|       |       |                                                                                                                                                |     |             |           |             |
|-------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------|-----------|-------------|
| Nuevo | Nuevo | bpo02--10 - IT- 0.86<br>BPO-38-7-<br>Lider de<br>calidad_Jornada<br>Ordinaria_Ampli<br>4 Mes                                                   | Mes | 27107905.44 | CDP-15024 | 23312798.68 |
| Nuevo | Nuevo | bpo02--11 - IT- 0.86<br>BPO-39-1-<br>Formador_Joma<br>Ordinaria_NA_N<br>1 Mes                                                                  | Mes | 5683013.53  | CDP-15024 | 4887391.64  |
| Nuevo | Nuevo | bpo02--12 - IT- 0.86<br>BPO-4-1-<br>Minuto IVR<br>(Interactive<br>Voice<br>Response)<br>Transaccional_N<br>15000 Minuto                        | Mes | 121350.00   | CDP-15024 | 104361.00   |
| Nuevo | Nuevo | bpo02--13 - IT- 0.86<br>BPO-2-1-<br>Minuto IVR<br>(Interactive<br>Voice<br>Response)-<br>Enrutador_NA_N<br>250000 Minuto                       | Mes | 1442500.00  | CDP-15024 | 1240550.00  |
| Nuevo | Nuevo | bpo02--14 - IT- 0.86<br>BPO-8-1-<br>Transferencia<br>de<br>llamadas_NA_N<br>2500<br>Transferencia                                              | Mes | 14425.00    | CDP-15024 | 12405.50    |
| Nuevo | Nuevo | bpo02--15 - IT- 0.86<br>BPO-7-6-<br>Minutos de<br>conexión<br>outbound/Inbcur<br>de fijo a celular<br>_NA_NA_NA_N<br>225000 Minuto             | Mes | 5719500.00  | CDP-15024 | 4918770.00  |
| Nuevo | Nuevo | bpo02--16 - IT- 0.86<br>BPO-7-5-<br>Minutos de<br>conexión<br>outbound/Inbcur<br>de fijo a larga<br>distancia<br>nacional_NA_NA<br>5000 Minuto | Mes | 127100.00   | CDP-15024 | 109306.00   |

1

74

|       |       |                                                                                                                                                                                              |     |           |           |           |
|-------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------|-----------|-----------|
| Nuevo | Nuevo | bpo02--17 - IT- 0.86<br>BPO-7-9-<br>Minutos de<br>conexión<br>outbound/Inbour<br>Outbound a<br>fijos y móviles<br>el resto de<br>América_NA_IiA<br>375 Minuto                                | Mes | 64987.50  | CDP-15024 | 55889.25  |
| Nuevo | Nuevo | bpo02--18 - IT- 0.86<br>BPO-7-7-<br>Minutos de<br>conexión<br>outbound/Inbour<br>Outbound a<br>fijos y móviles<br>en Estados<br>Unidos,<br>Canadá y<br>Puerto<br>Rico_NA_NA_N.<br>375 Minuto | Mes | 64987.50  | CDP-15024 | 55889.25  |
| Nuevo | Nuevo | bpo02--19 - IT- 0.86<br>BPO-7-8-<br>Minutos de<br>conexión<br>outbound/Inbour<br>Outbound a<br>fijos y móviles<br>en Europa,<br>Asia, Oceanía<br>_NA_NA_NA_Nr<br>375 Minuto                  | Mes | 64987.50  | CDP-15024 | 55889.25  |
| Nuevo | Nuevo | bpo02--20 - IT- 0.86<br>BPO-7-10-<br>Minutos de<br>conexión<br>outbound/Inbour<br>Outbound a<br>fijos y móviles<br>y al resto del<br>mundo_NA_NA_<br>375 Minuto                              | Mes | 64987.50  | CDP-15024 | 55889.25  |
| Nuevo | Nuevo | bpo02--21 - IT- 0.86<br>BPO-7-11-<br>Minutos de<br>conexión<br>outbound/Inbour<br>de fijo a<br>018000_NA_NA_<br>2500 Minuto                                                                  | Mes | 314825.00 | CDP-15024 | 270749.50 |

28

mb

|       |       |                                                                                                                                                                                                                                   |     |             |           |             |
|-------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------|-----------|-------------|
| Nuevo | Nuevo | bpo02--22 - IT- 0.86<br>BPO-7-3-<br>Minutos de<br>conexión<br>outbound/Inbound<br>entre fijos en<br>ciudades<br>principales<br>_NA_NA_NA_NA_<br>15000 Minuto                                                                      | Mes | 86550.00    | CDP-15024 | 74433.00    |
| Nuevo | Nuevo | bpo02--23 - IT- 0.86<br>BPO-29-181-<br>Agente con<br>dominio en<br>lenguaje de<br>señas<br>colombiana<br>(Videollamada)_<br>profesional_Cier<br>sociales.<br>humanas y<br>afines_En<br>Sitio_Jornada<br>Ordinaria_Plata_<br>1 Mes | Mes | 6334718.09  | CDP-15024 | 5447857.56  |
| Nuevo | Nuevo | bpo02--24 - IT- 0.86<br>BPO-10-1-<br>Minuto Virtual<br>Hold_NA_NA_NA_<br>120000 Minuto                                                                                                                                            | Mes | 1525200.00  | CDP-15024 | 1311672.00  |
| Nuevo | Nuevo | bpo02--25 - IT- 0.86<br>BPO-16-2-<br>Mensaje SMS<br>(Short<br>Message<br>Service)_SMS<br>en doble<br>vía_NA_NA_NA_<br>50000 Mensaje<br>SMS                                                                                        | Mes | 462500.00   | CDP-15024 | 397750.00   |
| Nuevo | Nuevo | bpo02--26 - IT- 0.86<br>BPO-47-2-<br>Plataforma de<br>Centro de<br>Contacto para<br>Agente<br>_Multicanal_NA_<br>171 Licencia<br>por canal por<br>Agente                                                                          | Mes | 16067763.63 | CDP-15024 | 13818276.72 |

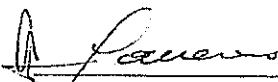
21

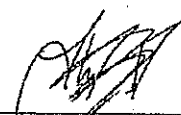
74

|         |       |                                                                                                                                                                    |        |               |           |               |
|---------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------|-----------|---------------|
| Nuevo   | Nuevo | bpo02--30 - IT- 0.86<br>BPO-25-61-<br>Agente en Sitio<br>_Agente<br>profesional_Inge<br>arquitectura,<br>urbanismo y<br>afines_Jornada<br>Ordinaria_Plata<br>1 Mes | Mes    | 5999068.19    | CDP-15024 | 5159198.64    |
| Editado | 31    | bpo02--IVA 1.00                                                                                                                                                    | Unidad | 1599424986.99 | VF-73222  | 1599424986.99 |

#### Detalle o justificación de la aclaración

Se modifica la orden de compra No. 102223, ampliando la fecha de su vencimiento hasta el 31 de marzo de 2024 y adicionando la suma de \$628.703.567,08, amparado en el CDP 15024 del 04 de marzo de 2024. Por lo tanto, la orden de compra será por \$10.017.451.234,35. No obstante, la ejecución contractual del presente modificatorio se realizará de acuerdo con la información contenida dentro del oficio con radicado No. 20247920000241, el cual hace parte integral de la orden de compra y obliga a las partes.

  
Firma ordenador del gasto MS  
Nombre: Yuli Angela Morales Espinosa  
Documento: C.C. 52.069.378

  
Firma de proveedor  
Nombre: John Fernando Santafe Correa  
Documento: 79.694.477