



Radicado No. 20226130009243

Oficio No. SGC-30300-

30/12/2022

Página 1 de 2

Bogotá, D.C.

Doctor:

GUILLERMO FORERO PEREA

Director (E) Dirección de atención al Usuario, Intervención Temprana y Asignaciones

Fiscalía General de la Nación

Ciudad

ASUNTO: APROBACIÓN ANEXO No. 1 POLIZA DE CUMPLIMIENTO - MODIFICATORIO No.1 A LA ORDEN DE COMPRA N. 102223 (CONTRATO 0263-2022) SUSCRITO CON OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC

Respetado Doctor:

En consideración a la calidad de supervisor de la Orden de Compra del asunto, de manera atenta me permito informarle que el 30 de diciembre se aprobó el anexo N. 1 de la póliza de cumplimiento No 21-44-101402228, expedida por Aseguradora Seguros del Estado.

En consecuencia, y con el fin de dar cumplimiento a las funciones asignadas al supervisor, de acuerdo con el *Manual de Contratación*, se recuerda específicamente la relacionada con el literal G del numeral 6.8 que establece:

"(...) FUNCIONES DE CONTENIDO ADMINISTRATIVO

Organizar como documentos facilitativos una carpeta física o electrónica que contenga los siguientes documentos:

- *Copia del documento complementario del contrato electrónico*
- *Copia de las garantías del contrato*
- *Copia del cronograma de actividades*
- *Copia del acta de inicio*
- *Copia de las actas de suspensión y reiniciación*
- *Copia de los documentos de prórroga o modificación del contrato y del que autorice trabajos o actividades adicionales.*
- *Copia de las cuentas de cobro y facturas autorizadas, así como de cada uno de los pagos efectuados.*
- *Copia de los informes de supervisión*
- *Informe mensual y final de manejo de anticipo*

SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CONTRACTUAL

AVENIDA ESPERANZA No. 51-40 PISO 10 EDIFICIO CAPITAL TOWERS, BOGOTÁ D.C. CÓDIGO POSTAL 111321

CONMUTADOR: (571) 5 702000 EXT. 33220

www.fiscalia.gov.co





Radicado No. 20226130009243
Oficio No. SGC-30300-
30/12/2022
Página 2 de 2

- *Copia del acta de entrega y recibo final*
- *Copia acta de liquidación*
- *Demás documentos relacionados con la ejecución del contrato."*

En razón de lo anterior, me permito acompañar a la presente los siguientes soportes documentales:

1. Copia del Modificadorio No.1 a la Orden de Compra No 102223 (contrato 0263-2022)
2. Copia de la póliza de Cumplimiento No 21-44-101402228 Anexo 1

Cordialmente,


MARTHA CECILIA SÁNCHEZ HERRERA
Subdirectora Nacional de Gestión Contractual

	Nombre	Firma	Fecha
Proyectó	Claudia Leticia Díaz Silva -Profesional Gestión I		30-12-2022
Revisó	Laura Jicela Téllez Gonzalez -- Profesional Experto SGC		30-12-2022
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.			

Copia: OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC, contratista. E-mail: digutierrez@outsourcing.com.co



SEGUROS
DEL
ESTADO S.A.

NIT. 860.009.578-6

POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO ENTIDAD ESTATAL

DECRETO 1082 DE 2015

CIUDAD DE EXPEDICIÓN BOGOTA, D.C.			SUCURSAL ANTIGUO COUNTRY			COD.SUC 21	NO.PÓLIZA 21-44-101402228	ANEXO 1
FECHA EXPEDICIÓN DÍA MES AÑO	VIGENCIA DESDE DÍA MES AÑO		A LAS HORAS	VIGENCIA HASTA DÍA MES AÑO		A LAS HORAS	TIPO MOVIMIENTO	
29 12 2022	15 12 2022		00:00	28 02 2027		23:59	ANEXO CAUSA PRIMA	

DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC	IDENTIFICACIÓN NIT: 800.211.401-8
DIRECCIÓN: AV KR 7 NRO. 127 - 48 OFC. 1010	CIUDAD: BOGOTA, D.C., DISTRITO CAPITAL
	TELÉFONO: 5231170

DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO

ASEGURADO / BENEFICIARIO: FISCALIA GENERAL DE LA NACION	IDENTIFICACIÓN NIT: 800.152.783-2
DIRECCIÓN: AV CALLE 24 NRO. 52 - 01	CIUDAD: BOGOTA, D.C., DISTRITO CAPITAL
	TELÉFONO 5702000
ADICIONAL:	

OBJETO DEL SEGURO

CON SUJECCIÓN A LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA QUE SE ANEXAN ECU0103, QUE FORMAN PARTE INTEGRANTE DE LA MISMA Y QUE EL ASEGURADO Y EL TOMADOR DECLARAN HABER RECIBIDO Y HASTA EL LÍMITE DE VALOR ASEGURADO SEÑALADO EN CADA AMPARO, SEGUROS DEL ESTADO S.A. GARANTIZA:

ORDEN DE COMPRA NO. 102223/ RELACIONADO CON CONTRATAR LOS SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA FISCALIA GENERAL DE LA NACION, QUE BRINDE A LA CIUDADANIA UN CANAL DE ACCESO NO PRESENCIAL A LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA ENTIDAD, A TRAVES DE ACUERDO MARCO DE ERECTOR: CCE-025-AME2021

FISCALIA GENERAL DE LA NACION
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CONTRACTUAL
APROBACIÓN DE GARANTÍA

MS
SUBDIRECTOR GESTIÓN CONTRACTUAL

AMPAROS

RIESGO: PRESTACION DE SERVICIOS	FECHA APROBACIÓN: 30/12/2022
	REVISOR: Claudia L. Díaz S. Lc
AMPAROS	VIGENCIA DESDE VIGENCIA HASTA SUMA ASEG/ACTUAL SUMA ASEG/ANTERIOR
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	15/12/2022 28/02/2025 / \$1,226,382,729.86 / \$1,007,257,065.75
CALIDAD DEL SERVICIO	15/12/2022 28/02/2025 / \$817,588,486.58 / \$671,504,710.50
PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDEMNIZACIONES LABORALES	15/12/2022 28/02/2027 / \$408,794,243.29 / \$335,752,355.25

ACLARACIONES

POR MEDIO DEL PRESENTE ANEXO A SOLICITUD DEL ASEGURADO Y SEGUN ORDEN DE COMPRA NO. 102223, SE AUMENTA EL VALOR ASEGURADO DE LA POLIZA CITADA.

LOS DEMAS TERMINOS SIN MODIFICAR CONTINUAN VIGENTES

VALOR PRIMA NETA	GASTOS EXPEDICIÓN	IVA	TOTAL A PAGAR	VALOR ASEGURADO TOTAL	PLAN DE PAGO
\$ ***2,745,574.00	\$ *****8,000.00	\$ *****523,179.00	\$ *****3,276,753.00	\$ ****2,452,765,459.73	CONTADO
INTERMEDIARIO			DISTRIBUCION COASEGURO		
NOMBRE	CLAVE	% DE PART.	NOMBRE COMPAÑIA	% PART.	VALOR ASEGURADO
SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE RIESGOS	38724	100.00			

QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE REFIERE UNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTIA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN ESTE CUADRO.

NOTA: SEGUROS DE ESTADO S.A SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR Y HACER ACOMPAÑAMIENTO AL RIESGO ASUMIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE PÓLIZA, POR LO TANTO EL ASEGURADOR COMO EL TOMADOR, PRESTARAN SU COLABORACIÓN PARA EFECTOS DE NOTIFICACIONES LA DIRECCIÓN DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. ES CALLE 83 NO 19-10 - TELEFONO: 6-917963 - BOGOTA, D.C.

21-44-101402228

FIRMA AUTORIZADA: Gabriela A. Zarante B. - Secretaria General



FIRMA TOMADOR

USTED PUEDE CONSULTAR ESTA PÓLIZA EN WWW.SEGUROSDEL ESTADO.CO.VI

OFICINA PRINCIPAL: CALLE 83 NO.19-10 TELEFONO: 601-2185377, 601-6019330

CAROLINACASALLAS

1



SEGUROS
DEL
ESTADO S.A.

NIT. 860.009.578-6

POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO ENTIDAD ESTATAL

DECRETO 1082 DE 2015

CIUDAD DE EXPEDICIÓN BOGOTÁ, D.C.			SUCURSAL ANTIGUO COUNTRY			COD.SUC 21	NO.PÓLIZA 21-44-101402228	ANEXO 1
FECHA EXPEDICIÓN DÍA MES AÑO	VIGENCIA DESDE DÍA MES AÑO		A LAS HORAS	VIGENCIA HASTA DÍA MES AÑO		A LAS HORAS	TIPO MOVIMIENTO	
29 12 2022	15 12 2022		00:00	28 02 2027		23:59	ANEXO CAUSA PRIMA	

DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC	IDENTIFICACIÓN NIT: 800.211.401-8
DIRECCIÓN: AV KR 7 NRO. 127 - 48 OFC. 1010	CIUDAD: BOGOTÁ, D.C., DISTRITO CAPITAL
	TELÉFONO: 5231170

DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO

ASEGURADO / BENEFICIARIO: FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	IDENTIFICACIÓN NIT: 800.152.783-2
DIRECCIÓN: AV CALLE 24 NRO. 52 - 01	CIUDAD: BOGOTÁ, D.C., DISTRITO CAPITAL
	TELÉFONO: 5702000
ADICIONAL:	

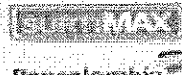


P. GUESTADO
HONORAL EN JANCOS

PAGINA WEB



CORRESPONSALES BANCARIOS



Bancolombia

exito

CAJAS

CAJAS

CAJAS

Pagos con convenio *No aplica para transferencias



Banco de Bogotá

Seguros del Estado S.A Cuenta Corriente 008465445

Grupo Bancolombia

Seguros del Estado S.A Cuenta Convenio 47189

VALOR PRIMA NETA \$ ***2,745,574.00	GASTOS EXPEDICIÓN \$ *****8,000.00	IVA \$ *****523,179.00	TOTAL A PAGAR \$ *****3,276,753.00	VALOR ASEGURADO TOTAL \$ ****2,452,765,459.73	PLAN DE PAGO CONTADO
INTERMEDIARIO			DISTRIBUCIÓN COASEGURO		
NOMBRE	CLAVE	% DE PART.	NOMBRE COMPAÑIA	% DE PART.	VALOR ASEGURADO
SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE RIESGOS	39724	100.00			

QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE REFIERE ÚNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTÍA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN ESTE CUADRO.

NOTA: SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR Y HACER ACOMPAÑAMIENTO AL RIESGO ASUMIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE PÓLIZA, POR LO TANTO EL ASEGURADOR COMO EL TOMADOR, PRESTARÁN SU COLABORACIÓN PARA EFECTOS DE NOTIFICACIONES LA DIRECCIÓN DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. ES CALLE 83 NO 19-10 - TELÉFONO: 6-917963 - BOGOTÁ, D.C.

FORMA DE PAGO

BANCO	CHEQUE No.	VALOR



REFERENCIA
PAGO:
1100513155337-1

(415) 7709998021167 (8020) 11005131553371 (3900) 000003276753 (96) 20231228

EFFECTIVO	
CHEQUE	
TOTAL \$	

COPIA PARA PAGO EN BANCOS NO NEGOCIABLE

VIGILADO
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud: 349373

Número de orden de compra a modificar: 102223

Entidad compradora: Fiscalía General de la Nación - Gestión General

Nombre del solicitante: Gustavo Adolfo Palacio Olarte

Proveedor: Outsourcing Servicios Informáticos S.A.S BIC

Mecanismo de agregación de demanda: Servicios BPO II

Tipo de Solicitud: Modificación de la Orden de Compra

Fecha: 2022-12-26 09:40:32

Campos a Actualizar

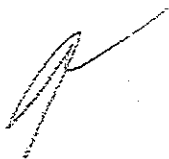
Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

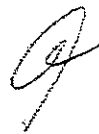
Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
94556	VF CENTRO CONTACTO	VF-73222	VF	73222
94554	CDP CENTRO DE CONTACTO	CDP-34522	CDP	34522

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo02--1 - IT- BPO-25-20- Agente en Sitio _Agente técnico_Servicio 7x24_Plata_NA_N, 4 Mes 7x24	14.5	Mes	51773349.80	VF-73222	750713572.10



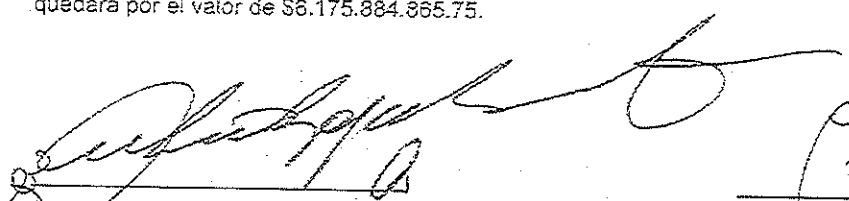
9	bpo02--9 - IT- BPO-32-13- Agente Bilingüe_Técnico_I Sitio_Servicio 7x24_Plata_NA_N_ 1 Mes 7x24	14.5	Mes	15638388.56	VF-73222	226756634.12
10	bpo02--10 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 3 Mes	14.5	Mes	15639031.86	VF-73222	226765961.97
11	bpo02--11 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 1 Mes	14.5	Mes	4371508.52	VF-73222	63366873.54
12	bpo02--12 - IT- BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_ 15000 Minuto	14.5	Mes	98100.00	VF-73222	1422450.00
13	bpo02--13 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_ 250000 Minuto	14.5	Mes	1167500.00	VF-73222	16928750.00
14	bpo02--14 - IT- BPO-8-1- Transferencia de llamadas_NA_NA_ 2500 Transferencia	14.5	Mes	11675.00	VF-73222	169287.50
15	bpo02--15 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/inbound_ de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 225000 Minuto	14.5	Mes	4626000.00	VF-73222	67077000.00
16	bpo02--16 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/inbound_ de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_I 5000 Minuto	14.5	Mes	102800.00	VF-73222	1490600.00



23	bpo02--23 - IT- BPO-29-181- Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada)_Ag profesional_Cienci sociales, humanas y afines_En Sitio_Jornada Ordinaria_Plata_N 1 Mes	14.5	Mes	4872815.09	VF-73222	70655818.81
24	bpo02--24 - IT- BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_ 120000 Minuto	14.5	Mes	1233600.00	VF-73222	17887200.00
25	bpo02--25 - IT- BPO-16-2- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble via_NA_NA_NA_N 50000 Mensaje SMS	14.5	Mes	374000.00	VF-73222	5423000.00
26	bpo02--26 - IT- BPO-47-2- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_N 171 Licencia por canal por Agente	14.5	Mes	12997964.79	VF-73222	168470489.46
27	bpo02--27 - IT- BPO-60-1- Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_ 130 m² cerrado	1.0	Mes	3037401.90	VF-73222	3037401.90
28	bpo02--28 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 30 Anuncio	1.0	Mes	1121502.00	VF-73222	1121502.00

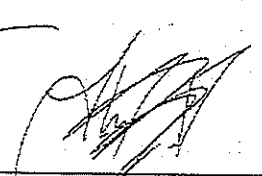
Detalle o justificación de la aclaración

El supervisor del contrato No. 0263 de 2022 (orden de compra 102223), celebrado entre la Fiscalía General de la Nación y OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S. BIC, cuyo objeto es "Contratar a través de Colombia Compra Eficiente mediante el Acuerdo Marco de Precios COE025-AMP-2021, los Servicios de Centro de Contacto para la Fiscalía General de la Nación, que brinde a la ciudadanía un canal de acceso no presencial a los servicios que presta la entidad.", solicita modificar el contrato teniendo en cuenta que se obtuvo un ahorro de \$2.581.154.798,56. La orden de compra inicial está por el valor de \$6.715.047.105,31 y la adición solicitada es por el valor de \$1.460.837.760,44, así las cosas, el valor total de la orden de compra quedará por el valor de \$6.175.884.865,75.


Firma ordenador del gasto

Nombre: Astrid Toralona Rojas Sarmiento.

Documento: C.C.: 37.319.553.


Firma de proveedor

Nombre: John Fernando Sanatafe Correa

Documento: 79.694.477

