

JUSTIFICACION TECNICA PARA LA ESCOGENCIA DEL SEGMENTO NACIONAL PARA LA CONTRATACION A TRAVES DEL ACUERDO MARCO CCE-SNG-AMP-003-2024

Que según indica el numeral 6.5 de la Minuta de Conectividad IV, se debe priorizar la adquisición de los servicios de conectividad, que para la presente necesidad corresponde al servicio de Internet de dos sedes de la entidad con canal superior o igual a un (1) Gigabit y que históricamente se ha contratado a través del respectivo acuerdo marco con un nivel de servicio ORO, que implica mantener incluir aspectos de seguridad digital en torno a mantener la disponibilidad del servicio.

- 6.7. Realizar la adquisición de manera priorizada a través de los lotes departamentales. En caso contrario, la entidad deberá justificar, en virtud de su autonomía administrativa, si la necesidad que ostenta se encuentra centralizada, especificando las limitaciones técnicas, administrativas, financieras y demás que considere pertinentes que afectan directamente a sus diferentes sedes en el territorio nacional, que genera la necesidad de adquirir a través de los lotes de cobertura nacional.

No obstante, como se evidencia en el numeral 6.7 del mismo documento que en virtud de la autonomía administrativa, las necesidades técnicas requeridas para el presente proceso, la entidad considera pertinente adquirir el servicio a través del nivel ORO, por cuanto oferta una alta disponibilidad, mejor calidad del Servicio QoS y su clasificación permite implementar técnicamente requerimientos que garanticen una mayor disponibilidad y seguridad para la entidad, resaltando las más importantes como:

1. Principalmente y en razón a la **alta disponibilidad de conectividad** que debe tener la entidad por el uso de plataformas como servicio en la nube, en especial para su sistema financiero y contable SIAF, así como el sistema de compensaciones laborales y nómina, los sistemas de información misionales y las plataformas de gestión complementarias, por tanto, es indispensable optar por una mayor disponibilidad que ofrece el acuerdo marco en su nivel de servicio ORO el cual se oferta exclusivamente por segmento 1 (nacional),

Tabla Comparativa de Niveles de Servicio - Acuerdo Marco de Conectividad IV

Nivel de Servicio	Disponibilidad	Características Adicionales (Generalmente)
Bronce	99,6 %	Menos prestaciones, ideal para usos básicos.
Plata	99,9 %	Mayor disponibilidad, más funcionalidades.
Oro	99,91%	Máxima disponibilidad, servicios premium, soporte técnico especializado.
Platino (Si aplica)	>99,98%	Personalización a medida, SLA altamente personalizados, servicios gestionados.

2. **Se requiere operación secundaria la velocidad efectiva requerida** mayor o igual a 1Gbps.
3. **Tránsito NAP Colombia:** Garantizando que el tráfico de datos que tiene origen y destino en el territorio nacional no transite por enlaces internacionales y en conformidad a lo establecido en la Resolución CRC 5078 de 2016.
4. **Garantizar mínimo el 100% del ancho de banda** del enlace contratado hasta su NAP internacional conforme a lo establecido en la Res. CRC 3067 de 2011
5. **Menor tiempo de latencia :** Debe cumplir con el rango establecido para cada categoría de servicio nivel Oro ≤ 45 ms.
6. **Solución de último kilómetro** por el medio de transmisión en FIBRA OPTICA requerido.
7. **Enlaces de conectividad redundantes:** Se requiere con doble anillo en equipos de conectividad independientes.
8. **Direcciones IP públicas:** Sin ningún tipo de restricción o encontrarse registradas en servidores de listas negras
9. **Análisis de Vulnerabilidades:** Sobre la infraestructura utilizada para la prestación de los servicios de conectividad, incluyendo herramientas de gestión, plataformas de seguridad, equipos de borde, canales de acceso a internet y dispositivos de red entre otros.
10. **Segregación:** Permite determinar que el servicio de la entidad esté independiente a otros servicios que tenga contratados el proveedor.
11. **Personal Certificado:** Requisito mandatorio y sancionable para garantizar la calidad en la prestación del servicio.
12. **Servicio de soporte técnico:** Menores tiempos de efectividad.
13. **Fallas e Interrupciones:** Adicional al reporte respectivo, el proveedor debe utilizar herramientas para la detección y monitoreo de fallas según ANS del nivel ORO.
14. **Portal de Seguimiento:** Implica la entrega por parte del proveedor de URL de administración o monitoreo, así como el usuario y contraseña para tal fin.
15. **Canal redundante:** Permite garantizar redundancia la cual debe ser en diferente anillo, diferente acometida y diferente Router.

16. De otra parte, revisado el catálogo del segmento dos(2) en el documento:

Catalogo_segmento_2_departamental.xlsx

Se realizó un filtrado por:

Categoría: Enlaces de Conectividad Terrestre

Nombre del Servicio: Enlaces Dedicados a Internet

CATÁLOGO SEGMENTO 2 (DEPARTAMENTO TOLIMA)									
Código del servicio	Categoría	Nombre del servicio	Ubicación del servicio	Nivel de servicio	Bandwidth	Velocidad	Bandwidth	Velocidad	Calificación
S2-DCT-1.1	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	1Mbps	1Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.2	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	2Mbps	2Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.3	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	4Mbps	4Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.4	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	8Mbps	8Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.5	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	16Mbps	16Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.6	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	32Mbps	32Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.7	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	64Mbps	64Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.8	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	128Mbps	128Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.9	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	256Mbps	256Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.10	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	512Mbps	512Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.11	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	1024Mbps	1024Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.12	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	2048Mbps	2048Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.13	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	4096Mbps	4096Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.14	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	8192Mbps	8192Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.15	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	16384Mbps	16384Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.16	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	32768Mbps	32768Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.17	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	65536Mbps	65536Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.18	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	131072Mbps	131072Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.19	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	262144Mbps	262144Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.20	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	524288Mbps	524288Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.21	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	1048576Mbps	1048576Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.22	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	2097152Mbps	2097152Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.23	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	4194304Mbps	4194304Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.24	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	8388608Mbps	8388608Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.25	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	16777216Mbps	16777216Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.26	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	33554432Mbps	33554432Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.27	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	67108864Mbps	67108864Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.28	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	134217728Mbps	134217728Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.29	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	268435456Mbps	268435456Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.30	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	536870912Mbps	536870912Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.31	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	1073741824Mbps	1073741824Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.32	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	2147483648Mbps	2147483648Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.33	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	4294967296Mbps	4294967296Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.34	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	8589934592Mbps	8589934592Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.35	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	17179869184Mbps	17179869184Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.36	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	34359738368Mbps	34359738368Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.37	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	68719476736Mbps	68719476736Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.38	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	137438953472Mbps	137438953472Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.39	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	274877906944Mbps	274877906944Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.40	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	549755813888Mbps	549755813888Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.41	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	1099511627776Mbps	1099511627776Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.42	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	2199023255552Mbps	2199023255552Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.43	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	4398046511104Mbps	4398046511104Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.44	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	8796093022208Mbps	8796093022208Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.45	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	17592186044416Mbps	17592186044416Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.46	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	35184372088832Mbps	35184372088832Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.47	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	70368744177664Mbps	70368744177664Mbps	Re-uso 11	
S2-DCT-1.48	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plata	Alta	140737488355328Mbps	140737488355328Mbps	Re-uso 11	

Se evidencia que este segmento No. 2 Departamental, NO tiene disponible el NIVEL DE SERVICIO "ORO", requerido y justificado en los puntos anteriores como requerimiento mandatorio que garantiza una mayor disponibilidad para el eficiente y seguro funcionamiento de plataforma de misión crítica de la entidad, razones por las cuales se opta técnica, financiera y administrativamente la escogencia del segmento uno (1) Nacional en su nivel de servicio ORO./ ACUERDO MARCO CCE-SNG-AMP-003-2024


LUIS BERNARDO ROMERO ESTRADA
Profesional Especializado
Secretaría Administrativa y de Talento Humano