

JUSTIFICACION TECNICA PARA LA ESCOGENCIA DEL SEGMENTO NACIONAL PARA LA CONTRATACION A TRAVES DEL ACUERDO MARCO CCE-SNG-AMP-003-2024

Como indica el numeral 6.5 de la Minuta de Conectividad IV, se debe priorizar la adquisición de los servicios de conectividad, que para la presente necesidad corresponde al servicio de Internet de dos sedes de la entidad con canal superior o igual a un (1) Gigabit y que históricamente se ha contratado a través del respectivo acuerdo marco con un nivel de servicio ORO, que implica mantener incluir aspectos de seguridad digital en torno a mantener la disponibilidad del servicio.

- 6.7. Realizar la adquisición de manera priorizada a través de los lotes departamentales. En caso contrario, la entidad deberá justificar, en virtud de su autonomía administrativa, si la necesidad que ostenta se encuentra centralizada, especificando las limitaciones técnicas, administrativas, financieras y demás que considere pertinentes que afectan directamente a sus diferentes sedes en el territorio nacional, que genera la necesidad de adquirir a través de los lotes de cobertura nacional.

Agencia Nacional de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente

pág. 36

No obstante, como se evidencia en el numeral 6.7 del mismo documento que en virtud de la autonomía administrativa, las necesidades técnicas requeridas para el presente proceso, la entidad considera pertinente adquirir el servicio a través del nivel ORO, por cuanto oferta una alta disponibilidad, mejor calidad del Servicio QoS y su clasificación permite implementar técnicamente requerimientos que garanticen una mayor disponibilidad y seguridad para la entidad, resaltando las más importantes como:

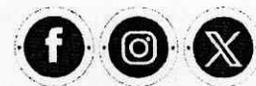
1. Principalmente y en razón a la **alta disponibilidad de conectividad** que debe tener la entidad por el uso de plataformas como servicio en la nube, en especial para su sistema de Información de salud misional, facturación electrónica con sus respectivos documentos adjuntos que remiten las IPS y Eps y como canal de comunicación entre la unidad prestadora y el Ministerio de Salud y protección social con relación a las historias clínicas por tanto, es indispensable optar por una mayor disponibilidad que ofrece el acuerdo marco en su nivel de servicio ORO el cual se oferta exclusivamente por segmento 1 (nacional).

Tabla Comparativa de Niveles de Servicio - Acuerdo Marco de Conectividad IV

Nivel de Servicio	Disponibilidad	Características Adicionales (Generalmente)
Bronce	99,6%	Menos prestaciones, ideal para usos básicos.
Plata	99,9%	Mayor disponibilidad, más funcionalidades.
Oro	99,98%	Máxima disponibilidad, servicios premium, soporte técnico especializado.
Platino (Si aplica)	>99,98%	Personalización a medida, SLA altamente personalizados, servicios gestionados.



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
NIT:800.113.6727
SECRETARIA DE SALUD
DESPACHO-SISTEMAS



@gobertolima
www.tolima.gov.co

2. **Se requiere operación secundaria la velocidad efectiva requerida** mayor o igual a 1Gbps.
3. **Tránsito NAP Colombia:** Garantizando que el tráfico de datos que tiene origen y destino en el territorio nacional no transite por enlaces internacionales y en conformidad a lo establecido en la Resolución CRC 5078 de 2016.
1. **Garantizar mínimo el 100% del ancho de banda** del enlace contratado hasta su NAP internacional conforme a lo establecido en la Res. CRC 3067 de 2011
2. **Menor tiempo de latencia :** Debe cumplir con el rango establecido para cada categoría de servicio nivel Oro <= 45 ms.
3. **Solución de último kilómetro** por el medio de transmisión en FIBRA OPTICA requerido.
4. **Enlaces de conectividad redundantes:** Se requiere con doble anillo en equipos de conectividad independientes.
5. **Direcciones IP públicas:** Sin ningún tipo de restricción o encontrarse registradas en servidores de listas negras
6. **Análisis de Vulnerabilidades:** Sobre la infraestructura utilizada para la prestación de los servicios de conectividad, incluyendo herramientas de gestión, plataformas de seguridad, equipos de borde, canales de acceso a internet y dispositivos de red entre otros.
7. **Segregación:** Permite determinar que el servicio de la entidad esté independiente a otros servicios que tenga contratados el proveedor.
8. **Personal Certificado:** Requisito mandatorio y sancionable para garantizar la calidad en la prestación del servicio.
9. **Servicio de soporte técnico:** Menores tiempos de efectividad.
10. **Fallas e Interrupciones:** Adicional al reporte respectivo, el proveedor debe utilizar herramientas para la detección y monitoreo de fallas según ANS del nivel ORO.
11. **Portal de Seguimiento:** Implica la entrega por parte del proveedor de URL de administración o monitoreo, así como el usuario y contraseña para tal fin.
12. **Canal redundante:** Permite garantizar redundancia la cual debe ser en diferente anillo, diferente acometida y diferente Router.



13. De otra parte, revisado el catálogo del segmento dos(2) en el documento:
Catalogo_segmento_2_departamental.xlsx

Se realizó un filtrado por:

Categoría: Enlaces de Conectividad Terrestre

Nombre del Servicio: Enlaces Dedicados a Internet

CATALOGO_SEGMENTO_2_DEPARTAMENTAL.XLSX - Nivel

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda

B2 F CATALOGO SEGMENTO 2 (DEPARTAMENTO TOLIMA)

1 A B C D E F G H I J

2 CATALOGO SEGMENTO 2 (DEPARTAMENTO TOLIMA)
 ECE/11/074 del 2018

Código del servicio	Categoría	Nombre del servicio	Ubicación del servicio	Plan de servicio	Características	EV down	EV up/total	Cantidad	Comentarios
52-D-CT-1-1	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	10Mbps	10Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-2	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	20Mbps	20Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-3	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	40Mbps	40Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-4	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	80Mbps	80Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-5	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	160Mbps	160Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-6	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	320Mbps	320Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-7	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	640Mbps	640Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-8	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	1280Mbps	1280Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-9	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	2560Mbps	2560Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-10	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	5120Mbps	5120Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-11	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	10240Mbps	10240Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-12	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	20480Mbps	20480Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-13	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	40960Mbps	40960Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-14	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	81920Mbps	81920Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-15	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	163840Mbps	163840Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-16	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	327680Mbps	327680Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-17	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	655360Mbps	655360Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-18	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	1310720Mbps	1310720Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-19	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	2621440Mbps	2621440Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-20	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	5242880Mbps	5242880Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-21	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	10485760Mbps	10485760Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-22	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	20971520Mbps	20971520Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-23	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	41943040Mbps	41943040Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-24	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	83886080Mbps	83886080Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-25	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	167772160Mbps	167772160Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-26	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	335544320Mbps	335544320Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-27	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	671088640Mbps	671088640Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-28	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	1342177280Mbps	1342177280Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-29	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	2684354560Mbps	2684354560Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-30	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	5368709120Mbps	5368709120Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-31	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	10737418240Mbps	10737418240Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-32	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	21474836480Mbps	21474836480Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-33	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	42949672960Mbps	42949672960Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-34	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	85899345920Mbps	85899345920Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-35	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	171798691840Mbps	171798691840Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-36	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	343597383680Mbps	343597383680Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-37	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	687194767360Mbps	687194767360Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-38	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	1374389534720Mbps	1374389534720Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-39	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	2748779069440Mbps	2748779069440Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-40	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	5497558138880Mbps	5497558138880Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-41	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	10995116277760Mbps	10995116277760Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-42	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	21990232555520Mbps	21990232555520Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-43	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	43980465111040Mbps	43980465111040Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-44	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	87960930222080Mbps	87960930222080Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-45	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	175921864444160Mbps	175921864444160Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-46	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	351843728888320Mbps	351843728888320Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-47	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	703687457776640Mbps	703687457776640Mbps	1	Re-uso 11
52-D-CT-1-48	Enlaces de Conectividad Terrestre	Enlaces Dedicados a Internet	Departamento	Plan A	As	1407374915533280Mbps	1407374915533280Mbps	1	Re-uso 11

SANTANDER | SAN ANDRÉS | SUCRE | TOLIMA | VALLE DEL CAUCA | VICHADA

Se evidencia que este segmento No. 2 Departamental, NO tiene disponible el NIVEL DE SERVICIO "ORO", requerido y justificado en los puntos anteriores como requerimiento mandatorio que garantiza una mayor disponibilidad para el eficiente y seguro funcionamiento de plataforma de misión crítica de la entidad, **razones por las cuales se opta técnica, financiera y administrativamente la escogencia del segmento uno (1) Nacional en su nivel se servicio ORO./ ACUERDO MARCO CCE-SNG-AMP-003-2024**

BETHY DOLLY MONTOYA RODRIGUEZ
 Profesional Universitario
 Secretaria de Salud.