



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
POLICÍA METROPOLITANA DE IBAGUÉ
GRUPO DE CONTRATOS

No. GS - 2025-078992 - AREAD - GRUCO - 20.1

Ibagué, 17 JUL 2025

Señor

NORBERTO DUARTE MONSALVE

GERENTE DE BPM CONSULTING SAS - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING SAS

Carrera 17 No 164 - 25 Edificio BPM Consulting

Teléfono No.: 3215734798

E-mail: comercial@bpmconsulting.com.co

Bogotá D.C.

Asunto: Notificación e inicio ejecución Orden de Compra 148980 del 15/07/2025

Me permito informarle que se ha perfeccionado el trámite de la Orden de Compra 148980 del 15/07/2025, cuyo objeto es "METIB - Unidad Prestadora de Salud Tolima, requiere contratar en la ciudad de Ibagué la prestación de los servicios de centro de contacto para la asignación, cancelación y reasignación de citas médicas, odontológicas y demás servicios que ofrece la unidad Tolima así como información general para los usuarios del subsistema de salud de la policía nacional adscritos a la UPRES Tolima.", por un valor inicial de \$229.599.999,57 así:

VIGENCIA 2025			
UNIDAD	RUBRO	RECURSO	VALOR
ATENCIÓN SALUD DETOL UPRES	A-02-02-02-008-005	16	168.099.999,69
TOTAL			168.099.999,69

VIGENCIA 2026			
UNIDAD	RUBRO	RECURSO	VALOR
ATENCIÓN SALUD DETOL UPRES	A-02-02-02-008-005	16	61.499.999,88
TOTAL			61.499.999,88

Consecuentemente a lo anterior puede dar inicio al cumplimiento del objeto contractual, teniendo en cuenta las estipulaciones del Acuerdo Marco CCE-SNG-005-2024 para la prestación de servicios BPO iii, se delega al responsable de Telemática DETOL UPRES, con quien debe coordinar para la ejecución y posterior liquidación de la Orden de Compra.

PLAZO EJECUCIÓN	
INICIO CONTRATO	17/07/2025
TERMINO CONTRATO	28/02/2026

Atentamente,

Teniente Coronel **JOSÉ JULIÁN RIVEROS MUNERA**
Comandante Policía Metropolitana de Ibagué (E)

Elaboro: IJ. Millard Abel Manjares Varón
ANALISTA GRUCO

Revisó: CT. Angy Lorena Lozano Vega
JEFE GRUCO

Revisó: IT. Gloria Stefany Osorio Guzman
ASESORA JURIDICO METIB (E)

Revisó: MY. Andrea Carolina Mejía Calcedo
JEFAO METIB

Fecha elaboración: 17/07/2025
Archivo: Mis documentos/Oficios 2025

Carrera 48 sur No. 157-199 Vía Picafeña
Teléfono: 2708401
metib.arcon@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA

1DS-OF-0001
VER: 7

Página 1 de 1

Aprobación: 26/05/2025



Policia Metropolitana de Ibague
N.I.T. 900486439
ORDEN DE COMPRA

BPM CONSULTING SAS

N.I.T. 900011395-6

Cra 17 No 164 – 25 Edificio BPM Consulting
Bogotá, Cundinamarca

Atte: Milena Rico Posada

comercial@bpmconsulting.com.co

Teléfono: +57 1 3215734798

Número de Orden 148980

No de Instrumento

Instrumento agregación **Servicios BPO III**

Fecha de Emisión **15/07/25**

Fecha de Vencimiento **28/02/26**

Comprador **Jose Riveros Munera**

Ordenador del gasto **Jose Riveros Munera**

Supervisor **SI LINA JAHNELLY QUISOBONI**

RENGIFO

Teléfono 3143514113

Detalle de Entrega

Gravámenes adicionales Las que se establezcan en la
normatividad legal vigente

Justificación **LA POLICÍA METROPOLITANA DE
IBAGUE – UNIDAD PRESTADORA DE SALUD
TOLIMA, REQUIERE CONTRATAR EN LA CIUDAD
DE IBAGUE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS
DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACION,
CANCELACION Y REASIGNACIÓN DE CITAS
MÉDICAS, ODONTOLOGICAS Y DEMAS SERVICIOS
QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE
SALUD TOLIMA ASI COMO INFORMACIÓN
GENERAL PARA LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA
DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL ADSCRITOS
A LA UPRES TOLIMA.**

Enviar a

Policia Metropolitana de Ibague
Carrera 48 sur No. 157 -199
Picalaña
Ibague Tolima
Atte: Jose Riveros Munera

Facturar a

Policia Metropolitana de Ibague
Carrera 48 sur No. 157 -199
Picalaña
Ibague, Tolima
Atte: Jose Riveros Munera

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	CDP 29725	bpo03--1 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 6 Mes	7.0	Mes	183.586,08	1.285.102,56
2	CDP 29725	bpo03--2 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Multicanal_NA_NA_NA_NA - 6 Licencia por canal por Agente	7.0	Mes	966.000,00	6.762.000,00
3	CDP 29725	bpo03--3 - IT-BPO-13-1- Mailing_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Correo	7.0	Mes	60.000,00	420.000,00
4	CDP 29725	bpo03--4 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_NA - 1750 Minuto	7.0	Mes	36.750,00	257.250,00
5	CDP 29725	bpo03--5 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Mensaje SMS	7.0	Mes	60.000,00	420.000,00
6		bpo03--6 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio_Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 6 Mes	7.0	Mes	24.534.000,00	171.738.000,00
7	CDP 29725	bpo03--1 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 6 Mes	14.0	Día	6.119,54	85.673,56

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
8	CDP 29725	bpo03--2 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Multicanal_NA_NA_NA_NA - 6 Licencia por canal por Agente	14.0	Día	32.200,00	450.800,00
9	CDP 29725	bpo03--3 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Correo	14.0	Día	2.000,00	28.000,00
10	CDP 29725	bpo03--4 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_NA - 1750 Minuto	14.0	Día	1.225,00	17.150,00
11	CDP 29725	bpo03--5 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Mensaje SMS	14.0	Día	2.000,00	28.000,00
12	CDP 29725	bpo03--6 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio_Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 6 Mes	14.0	Día	817.800,00	11.449.200,00
13	CDP 29725	bpo03--IVA	1.0	Unidad	36.658.823,45	36.658.823,45
						229.599.999,57 COP