



CONTRALORIA DEPARTAMENTAL
DEL ATLÁNTICO

NIT: 890180037-4



ACTA DE INICIO

CONTRATO No:	CD-027-2023
CLASE DE CONTRATO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
CONTRATISTA:	SOLUCIONES EN INGENIERÍA Y SOFTWARE S.A.S, INTEGRASOFT
NIT	9000332071-2
CONTRATANTE:	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL ATLANTICO
OBJETO DEL CONTRATO:	PRESTAR SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN, SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PARA LA LICENCIA BPM.GOV REGISTRO NO. 01-0808001-2021-11-22-BP-002 - SERVICIO CLOUD - DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL DE LA VENTANILLA ÚNICA DE CORRESPONDENCIA DE LA CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL ATLÁNTICO
SUPERVISOR:	JEISON TOLOZA ARROYO
VALOR:	\$ 31.612.258,00
PLAZO:	DOCE (12) MESES

Entre el sr. **JEISON TOLOZA ARROYO**, profesional universitario – Despacho- quien actúa en nombre y representación de la Contraloría Departamental del Atlántico, en calidad de Supervisor y el señor **JORGE HERNAN SALAZAR BAENA** C.C. 7.699.892 representante legal de **SOLUCIONES EN INGENIERÍA Y SOFTWARE S.A.S, INTEGRASOFT** Nit. 9000332071-2 en calidad de contratista, se procede a de dar inicio al contrato de CD-027-2023 en los siguientes términos:

- Que a la fecha en que se suscribe la presente acta se han cumplido los requisitos relativos al registro presupuestal y aprobación de las garantías exigidas, de modo que el contrato se encuentra totalmente legalizado.
- Se deja constancia del cumplimiento por parte del contratista de los requisitos de ejecución

Para constancia de lo anterior, se suscribe la presente acta en Barranquilla D.E.I.P, a los 11 días del mes de diciembre de 2023.

JEISON TOLOZA ARROYO
Supervisor

INTEGRASOFT
R. JORGE HERNAN SALAZAR BAENA
Contratista

“Por una Contraloría más cercana al ciudadano”

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co

www.contraloriadelatlantico.gov.co

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462

Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación, Piso 8

Barranquilla - Colombia

SOLUCIONES EN INGENIERÍA Y SOFTWARE S.A.S

integrasoft	GESTIÓN SICSS	Código: MCL-F-001
	ACTAS DE GESTIÓN DEL CLIENTE	Versión: 01
	No. Doc. BPM: 113572	Fecha: 15-feb-22

Cliente	Contraloría Departamental Del Atlántico		No. Contrato	Orden de compra 120644	
Objeto del Contrato	Prestar servicio de actualización, soporte técnico y mantenimiento para la licencia bpm.gov registro no. 01-0808001-2021-11-22-bp-002 - servicio cloud del sistema de gestión documental de la ventanilla única de correspondencia de la contraloría departamental del atlántico				
Serial No.	01-0808001-2021-11-22-BP-002				
Producto	BPM				
Fecha Inicio	12/12/2023	Fecha Final	12/12/2023	Total, Horas	1
Hora Inicio	03:00 PM	Hora Final	04:00 PM		
Modalidad	<input type="checkbox"/> Presencial <input checked="" type="checkbox"/> Virtual	Lugar/Plataforma		Interno	
Tipo de Acta	<input type="checkbox"/> Mantenimiento <input checked="" type="checkbox"/> Actualización de Productos		<input type="checkbox"/> Capacitación <input type="checkbox"/> Otro _____		
Objetivo de la visita	Realizar actualización de la plataforma BPM.Gov				
Asesor	Ana María Sáenz Cruz		No. Requerimiento	345.837	

ITEM	ORDEN DEL DÍA
1.	Asistencia
2.	Desarrollo
3.	Compromisos
4.	Observaciones y recomendaciones
5.	Anexos

1. ASISTENCIA

Jeisson Toloza

2. DESARROLLO

- Se realiza generación de copia de BPM (Integra)
- Se actualiza la versión de la plataforma BPM.Gov

Versión Anterior	Versión Actualizada
2023.67.726	2023.111.1206

SOLUCIONES EN INGENIERÍA Y SOFTWARE S.A.S

integrasoft	GESTIÓN SICSS	Código: MCL-F-001
	ACTAS DE GESTIÓN DEL CLIENTE	Versión: 01
	No. Doc. BPM: 113572	Fecha: 15-feb-22

- Se confirma ingreso a la plataforma BPM.Gov

3. COMPROMISOS

Compromiso	Responsable	Plazo de ejecución
Ninguno		

4. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

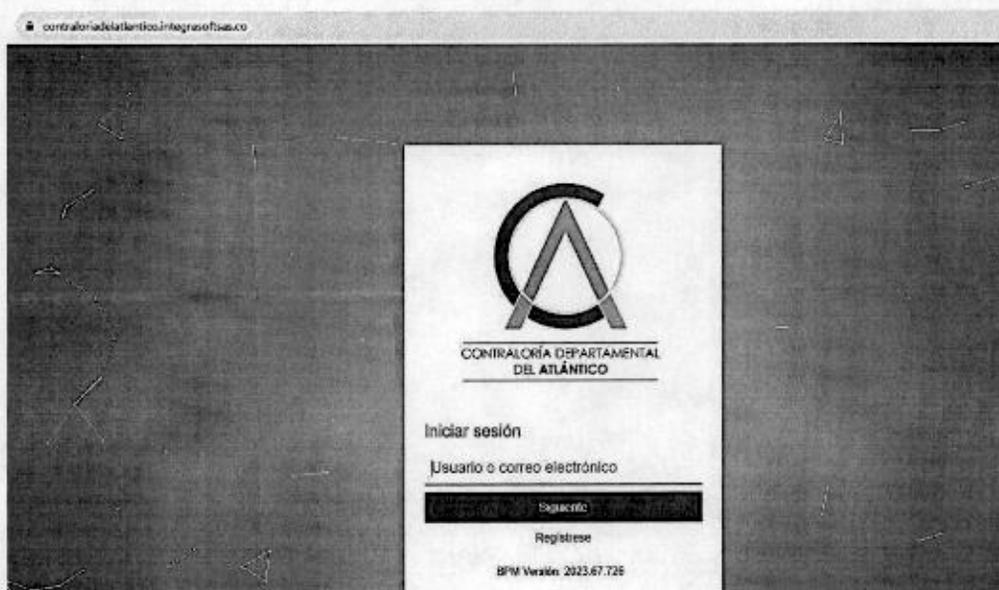
- ✓ El software quedo funcionando correctamente

5. ANEXOS

- Se realiza generación de copia de BPM (Integra)

 CONTRALORIADELATLANTICO_INTEGRA_2023-12-12-00-18	12/12/2023	Archivo WinRAR	689 KB
 CONTRALORIADELATLANTICO_BPM_2023-12-12-00-18	12/12/2023	Archivo WinRAR	359.326 KB

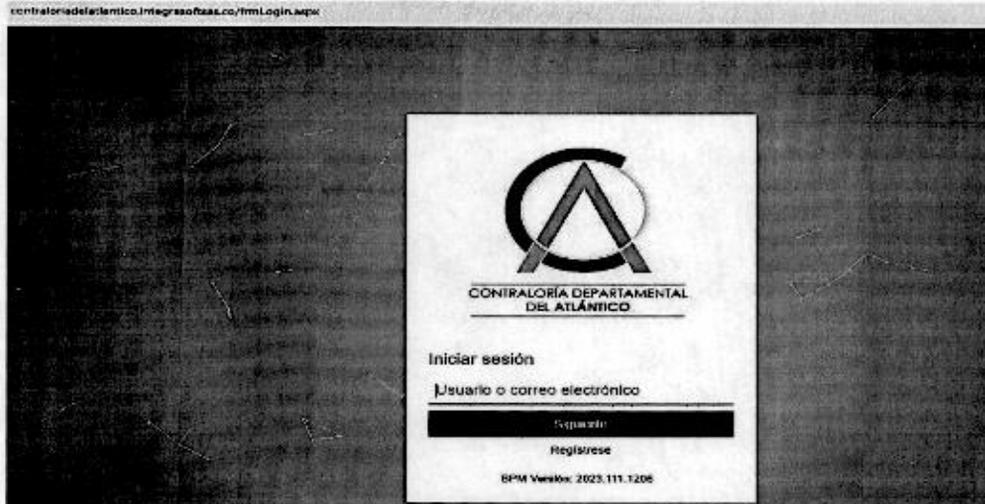
- Versión de la plataforma BPM.Gov anterior



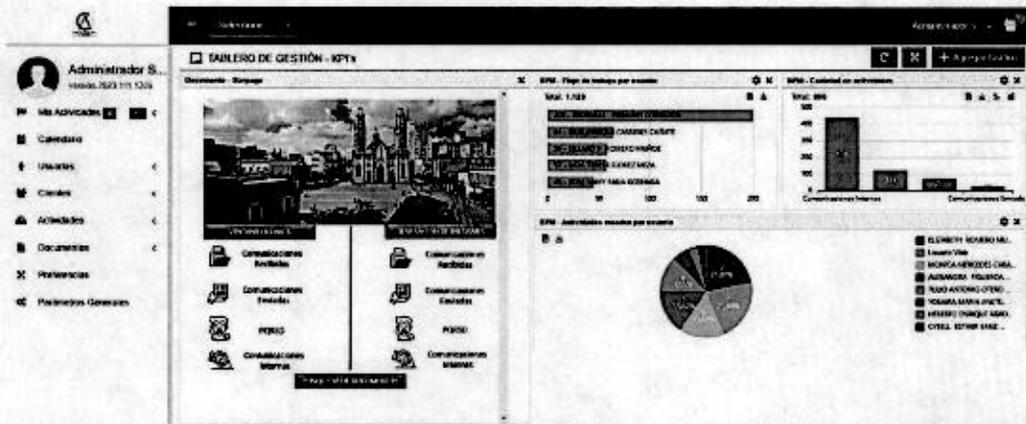
SOLUCIONES EN INGENIERÍA Y SOFTWARE S.A.S

integrasoft	GESTIÓN SICSS	Código: MCL-F-001
	ACTAS DE GESTIÓN DEL CLIENTE	Versión: 01
	No. Doc. BPM: 113572	Fecha: 15-feb-22

- Versión de la plataforma BPM.Gov actualizada



- Ingreso a la plataforma BPM.Gov



PARTICIPANTES		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Ana María Sáenz	Asesora de Servicios	
Jeison Tolosa	Ingeniero de Sistemas	N/A

El Sistema de Gestión SICSS es conforme con los requisitos de la **NTC ISO 9001:2015** de acuerdo a Certificado No. ECCO-0508/22 de Applus+ Colombia Ltda.
(Ver Doc. BPM 120063)

SOLUCIONES EN INGENIERÍA Y SOFTWARE S.A.S		
integrasoft	GESTIÓN SICSS	Código: MCM-F-002
	ACTA DE INFORME DE EJECUCIÓN CONTRATOS DE MANTENIMIENTO	Versión: 01
	No. Doc. BPM: 113565	Fecha: 15-feb-22

ACTA DE INFORME DE EJECUCIÓN No. 01

INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO	
Contratante:	Contraloría Departamental Del Atlántico
Id. Del Contratante:	890103037
Contratista:	Soluciones en Ingeniería y Software SAS
Id. Del Contratista:	900.332.071-2
No. Contrato:	Orden de compra 120644
Objeto:	PRESTAR SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN, SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PARA LA LICENCIA BPM.GOV REGISTRO NO. 01-0808001-2021-11-22-BP-002 - SERVICIO CLOUD - DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL DE LA VENTANILLA ÚNICA DE CORRESPONDENCIA DE LA CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DEL ATLÁNTICO
Supervisor(es):	Jeison Toloza Arroyo
Valor del Contrato:	\$31.612.258,46
Plazo de Ejecución:	Un (01) meses
Fecha Acta de Inicio:	11.12.2023
Fecha Finalización del Contrato:	09.12.2024
Porcentaje de Ejecución del Contrato:	100%

**BALANCE ECONÓMICO DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
Orden de compra 120644**

ITEMS	VALOR
<i>VALOR DEL CONTRATO</i>	<i>\$31.612.258,46</i>
<i>VALOR POR CANCELAR CUOTA 1 (al presente informe)</i>	<i>\$31.612.258,46</i>

ACTIVIDADES REALIZADAS

1. DETALLE DE LOS PROCESOS REALIZADOS:

ACTUALIZACIÓN DE APLICACIÓN Y VISITAS DE SOPORTE TÉCNICO: Conforme a la Orden de Compra No. 120644 del 24 de noviembre de 2023, mediante la cual se adquirió el servicio de Actualización, Soporte Técnico Y Mantenimiento para la licencia de BPM.Gov, ya enunciada, se informa que se realizaron las siguientes actividades:

El Sistema de Gestión SICSS es conforme con los requisitos de la NTC ISO 9001:2015 de acuerdo a Certificado No. **ECCO-0508/22** de Applus+ Colombia Ltda.
(Ver Doc. BPM 120063)

SOLUCIONES EN INGENIERÍA Y SOFTWARE S.A.S		
integrasoft	GESTIÓN SICSS	Código: MCM-F-002
	ACTA DE INFORME DE EJECUCIÓN CONTRATOS DE MANTENIMIENTO	Versión: 01
	No. Doc. BPM: 113565	Fecha: 15-feb-22

No	OBLIGACIONES GENERALES	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN
1	Cumplir de buena fe el objeto contratado.	Se Cumple a satisfacción
2	Asumir los gastos y riesgos que implica el desarrollo del contrato bajo su propia responsabilidad.	Se Cumple a satisfacción
3	Desarrollar el contrato en los términos y condiciones establecidas y formuladas en la propuesta.	Se Cumple a satisfacción durante la vigencia del contrato.
4	Constituir las pólizas pactadas en el contrato y mantenerlas vigentes.	Se constituyó póliza de cumplimiento No. 994000155290-0
5	Pagar los tributos que para tal efecto requiera la Ley 80 de 1993 y la normatividad Distrital, departamental y Nacional vigente.	Se cancelaron los tributos Departamentales y Distritales- Nro. LIQUIDACIÓN: 202300218179994699 Recibo de Pago No. 202300218179
6	Dar cumplimiento a las obligaciones con los sistemas de seguridad social en salud, pensión, sistema general de riesgos laborales y aportes parafiscales, cuando haya lugar a ello, y presentar los documentos respectivos que así lo acrediten, conforme lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, en la Ley 828 de 2003, la Ley 1562 de 2012 y demás normas que regulen la materia.	Se Cumple a satisfacción durante la vigencia del contrato.
7	Tener en cuenta las pautas que, en materia de identidad e imagen institucional definido por la Contraloría General del Departamento del Atlántico, con el fin de incorporarlos en los resultados de las actividades objeto del contrato.	Se Cumple a satisfacción
8	Reportar al supervisor, de manera inmediata, cualquier novedad o anomalía que pueda afectar la ejecución del contrato.	Se Cumple a satisfacción durante la vigencia del contrato.

El Sistema de Gestión SICSS es conforme con los requisitos de la NTC ISO 9001:2015 de acuerdo a Certificado No. ECCO-0508/22 de Applus+ Colombia Ltda.
(Ver Doc. BPM 120063)

SOLUCIONES EN INGENIERÍA Y SOFTWARE S.A.S		
integrasoft	GESTIÓN SICSS	Código: MCM-F-002
	ACTA DE INFORME DE EJECUCIÓN CONTRATOS DE MANTENIMIENTO	Versión: 01
	No. Doc. BPM: 113565	Fecha: 15-feb-22

9	Dar, en su condición de empleador, cumplimiento a las normas laborales en lo referente a la remuneración del personal que utilice para la ejecución del contrato.	Se Cumple a satisfacción durante la vigencia del contrato.
10	Guardar total reserva de la información que por razón de sus obligaciones y desarrollo de sus actividades obtenga. Esta es de propiedad de CONTRALORÍA GENERAL DEL DEPARTAMENTO DEL ATLANTICO y solo salvo expreso requerimiento de autoridad competente podrá ser divulgada.	Se Cumple a satisfacción durante la vigencia del contrato, teniendo en cuenta las políticas de confidencialidad de la empresa.
11	Tomar las prevenciones necesarias para garantizar la seguridad industrial y ocupacional del personal a su cargo o servicio, de acuerdo con las reglamentaciones vigentes.	Se Cumple a satisfacción
12	Acatar las instrucciones que durante el desarrollo del contrato le imparta Contraloría General del Departamento del Atlántico, a través del supervisor del contrato.	Se Cumple a satisfacción
13	El contratista deberá estar atento y dispuesto a cualquier requerimiento que haga el Supervisor de acuerdo con lo estipulado en el contrato.	Se Cumple a satisfacción

No	OBLIGACIONES ESPECIFICAS	VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN
1	Prestar el servicio de conformidad con los criterios establecidos en el numeral 3.2.3 Especificaciones del Objeto Contractual del presente estudio y del formato <i>NECESIDAD DE BIENES O SERVICIOS - SAGA-F01 Versión 1.0</i>	<p>En cumplimiento de las especificaciones establecidos en el numeral 3.2.3 y del formato <i>NECESIDAD DE BIENES O SERVICIOS - SAGA-F01 Versión 1.0</i>, se realizan las siguientes actividades durante el periodo de ejecución de contrato:</p> <p>1. El 12 de diciembre de 2023 mediante visita de</p>

El Sistema de Gestión SICSS es conforme con los requisitos de la NTC ISO 9001:2015 de acuerdo a Certificado No. ECCO-0508/22 de Applus+ Colombia Ltda.
(Ver Doc. BPM 120063)

SOLUCIONES EN INGENIERÍA Y SOFTWARE S.A.S		
integrasoft	GESTIÓN SICSS	Código: MCM-F-002
	ACTA DE INFORME DE EJECUCIÓN CONTRATOS DE MANTENIMIENTO	Versión: 01
	No. Doc. BPM: 113565	Fecha: 15-feb-22

		<p>Mantenimiento virtual ID: 345837, se realizó la respectiva con actualización de versión y mantenimiento de la Licencia de Software BPM.GOV, para 5 Usuarios, a la versión 22.128.192, actividad realizada previamente a la vigencia del servicio, con el fin de garantizar la continuidad en el servicio y usabilidad de la licencia, sin interrupción alguna a partir del 12 de diciembre de 2023, conforme se evidencia en el acta de gestión cliente adjunta al informe.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Durante la ejecución del contrato entre el 24/11/2023 al 09/12/2024 de mutuo acuerdo con el supervisor se programarán una visita Virtuales de Soporte Técnico, por 16 horas, para ser utilizadas para capacitación, revisión y acompañamiento que requiera la entidad. 3. La empresa garantiza el soporte técnico virtual conforme a las necesidades o dudas en el manejo del software que surjan durante el periodo comprendido entre el 10 de diciembre de 2023 hasta 9 de diciembre de 2024, de manera ilimitada. 4. A partir del periodo comprendido a partir del 13 de diciembre de 2023 hasta 09 de diciembre de 2024, se renovará la activación de los 60 usuarios
--	--	---

SOLUCIONES EN INGENIERÍA Y SOFTWARE S.A.S		
integrasoft	GESTIÓN SICSS	Código: MCM-F-002
	ACTA DE INFORME DE EJECUCIÓN CONTRATOS DE MANTENIMIENTO	Versión: 01
	No. Doc. BPM: 113565	Fecha: 15-feb-22

		BPM - SAAS, para su usabilidad.
2	Garantizar que el personal contratado cuente con la suficiente experiencia, idoneidad y conocimientos profesionales para la ejecución de las labores pactadas en el contrato.	La empresa a través de sus consultores de gestión llave en mano y asesores de gestión cliente, garantiza el cumplimiento de las obligaciones a través del soporte técnico virtual, capacitación, visitas virtuales y actualizaciones, para el correcto funcionamiento de la licencia de software BPM.gov durante el periodo del 10 de diciembre de 2023 hasta 9 de diciembre de 2024.
3	Consolidar, analizar y construir un documento con la información recolectada del proceso de ejecución, el cual debe ser entregado al finalizar el cumplimiento del presente contrato.	La empresa presenta informe de actividades, con sus respectivos soportes a la finalización del contrato, de los servicios ejecutados durante el periodo comprendido a partir del 10 de diciembre de 2023 hasta 9 de diciembre de 2024.
4	Cumplir con los protocolos de bioseguridad vigentes	La empresa cumple con los protocolos de acuerdo a las políticas del gobierno nacional e internas.
5	Brindar al supervisor, la colaboración necesaria para la elaboración del proyecto de acta de liquidación del contrato.	Se brindará el acompañamiento jurídico necesario al supervisor para los trámites relacionados con la ejecución contractual.

Evidencia ítem 1 de la actualización de la Licencia.

- **Se realiza generación de copia de BPM (Integra)**

 CONTRALORIADELATLANTICO_INTEGRA_2023-12-12-00-18	12/12/2023	Archivo WinRAR	689 KB
 CONTRALORIADELATLANTICO_BPM_2023-12-12-00-18	12/12/2023	Archivo WinRAR	359.326 KB

El Sistema de Gestión SICSS es conforme con los requisitos de la NTC ISO 9001:2015 de acuerdo a Certificado No. ECCO-0508/22 de Applus+ Colombia Ltda.
(Ver Doc. BPM 120063)

SOLUCIONES EN INGENIERÍA Y SOFTWARE S.A.S		
integrasoft	GESTIÓN SICSS	Código: MCM-F-002
	ACTA DE INFORME DE EJECUCIÓN CONTRATOS DE MANTENIMIENTO	Versión: 01
	No. Doc. BPM: 113565	Fecha: 15-feb-22

En constancia se firma al trece (13) día del mes diciembre de 2023.



JORGE HERNAN SALAZAR BAENA
Representante Legal INTEGRASOFT SAS

Proyectó: Luz Marina Villalba Soto
Área de Cartera

Aprobó: Daniela Hermida Caicedo
Área Jurídica

SOLUCIONES EN INGENIERIA Y SOFTWARE S.A.S.



NIT : 900,332,071 - 2
 CL 11 5 78 OFICINA 201
 NEIVA - COLOMBIA
 8742814 8711949
 CONTABILIDAD@INTEGRASOFTSAS.COM
 Responsables de iva - No somos autorretenedores
 Actividad Económica 6202 Tarifa 5,00



Cliente	CONTRALORIA GENERAL DEL DEPARTAMENTO DEL ATLANTICO		
NIT	890,103,037 - 4	Teléfono	3792814
Dirección	CL 40 CR 45 46 PISO 7 8	Vendedor	VENDEDOR 1
Ciudad	BARRANQUILLA - COLOMBIA	Centro Costo	500
Correo	SISTEMAS@CONTRALORIADELATLANT		0

FACTURA ELECTRÓNICA	
FESI 419	
Fecha y Hora de Factura	
Generación	2023-12-13 11:30:04
Expedición	2023-12-13 11:35:29
Vencimiento	2023-12-28

Item	Código	Descripción	Unid	Cant	V. Unit	Valor Total
1	0010020000040	BPM.Gov Usuario adicional nombrado acceso full		1.00	15,307,024.54	15,307,024.54
2	0010020000040	Soporte técnico proactivo		1.00	9,649,627.32	9,649,627.32
3	0010020000040	Soporte tecnico reactivo		1.00	1,608,271.22	1,608,271.22

Total Items 3

Total Bruto	26,564,923.08
IVA	5,047,335.38
Total a Pagar	\$ 31.612.258,46

CONDICION DE PAGO

Credito Credito Clientes Efectivo Cuota 1 F - 003- 419 Vence el 2023-12-28 31.612.258,46

VALOR EN LETRAS

Treinta Y Un Millones Seiscientos Doce Mil Doscientos Cincuenta Y Ocho Pesos M/Cte. Con 46/100

OBSERVACIONES

CUOTA UNICA 100% \$31.612.258,46

OBJETO: CTTO Orden de compra 120644 PRESTAR SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PARA LA LICENCIA BPM.GOV REGISTRO NO. 01-0808001-2021-11-22-BP-002 SERVICIO CLOUD - DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL VENTANILLA ÚNICA CORRESPONDENCIA

APLICAR RETENCION EN LA FUENTE DE 3.5% SEGUN DECRETO 2499 DEL 2012

APLICAR RETE ICA DEL MUNICIPIO DE BARRANQUILLA

FACTURAR ELECTRONICA SUJETA A POLITICAS DE FACTURACION DE LA EMPRESA INTEGRASOFT SAS

Firma Elaborado por : LUZ MARINA VILL

Firma Recibido

SOLUCIONES EN INGENIERIA Y SOFTWARE SAS

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Resolución y/o Autorización de facturación No. 18764053071921 aprobado en 2023-08-04 hasta el 2024-08-03, vigencia 1 Años, prefijo FESI desde el número 306 al 1000**

CUFE :0e450fbff9becbd7cdfa053c1688214c1775df168e538f3bb440fb5a9bef84e6a86f3032adc3fa7395ee267dc68a63c

ORIGINAL



CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL
DEL ATLÁNTICO

Colo #0 No. 48 - B4. Estructura Organizativa - Pág. 8

INFORMACIÓN EJECUCIÓN CONTRACTUAL

1. NO. DE CONTRATO:	CD-027-2023 OC 120644	
2. NOMBRE DEL CONTRATISTA:	SOLUCIONES EN INGENIERIA Y SOFTWARE S.A.S. - INTEGRASOFT SAS	
3. OBJETO DEL CONTRATO:	PRESTAR SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN, SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PARA LA LICENCIA BPM.GOV REGISTRO NO. 01-0808001-2021-11-22-BP-002- SERVICIO CLOUD - DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL DE LA VENTANILLA ÚNICA DE CORRESPONDENCIA DE LA CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE LA ATLÁNTICO.	
4. FECHA QUE CUBRE EL INFORME:	DICIEMBRE 11 DE 2023	DICIEMBRE 18 DE 2023
5. FECHA DE PRESENTACIÓN DEL INFORME:	DICIEMBRE 18 DE 2023	
6. NOMBRE DEL INTERVENTOR/ SUPERVISOR:	JEISON JOSE TOLOZA ARROYO	
7. CARGO:	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	
8. NO. DE INFORME DE SUPERVISIÓN:	1	
9. FECHA DE PAGO O CERTIFICACIÓN DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL.	DICIEMBRE 11 DE 2023	

INFORME DE ACTIVIDADES EJECUTADAS

10. ACTIVIDADES REALIZADAS EN DESARROLLO DEL OBJETO CONTRACTUAL:

Dentro de las actividades propuestas para la ejecución de este proyecto se llevaron a cabalidad de la siguiente manera:

- El día 11 de diciembre de 2023 se realiza el alistamiento del servicio contratado con licencia 01-0808001-2021-11-22-bp-002, que corresponde al periodo comprendido entre el 11 de diciembre de 2023 al 10 de diciembre de 2024. Para ello se realizaron copias de seguridad y actualización de versión (2023.111.1206), donde arroja 66 usuarios activos. Las anteriores actividades se llevaron a cabo con la finalidad de garantizar la continuidad del servicio entre la finalización del contrato anterior y el inicio del nuevo contrato. A continuación, anexo imágenes con información relacionada a la actividad:

"Por una Contraloría más cercana al Ciudadano"

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co

www.contraloriadelatlantico.gov.co

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462



contraloriadelatlantico.integrasoft.com/In/index.aspx

JEISON JOSE TO

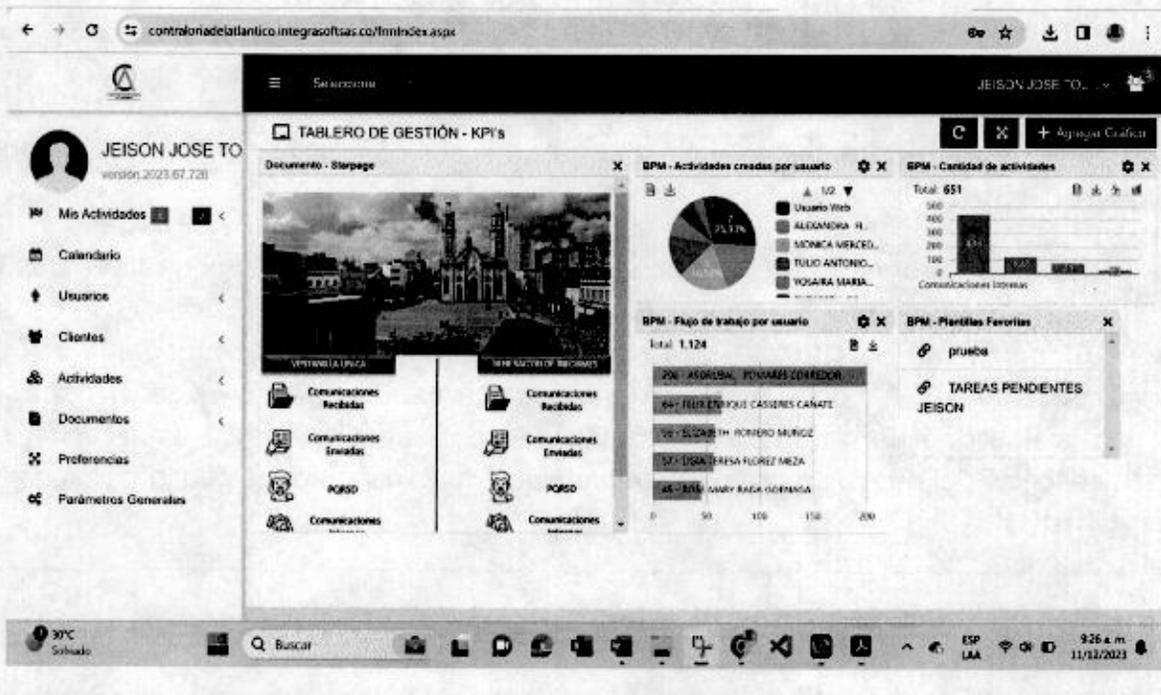
Integrasoft
eficiencia y vida

Información de Licencia
Licenciado a Nombre de: **Contraloría Departamental del Atlántico**
Serial Número: **01-0808001-2021-11-22-BP-002**
Usuarios activos **66 de 67, Disponibles 1**
Actividades activas **4 de 5, Disponibles 1**
Módulo Actividades Versión 2023.67
Módulo Documentos Versión 2023.67

Actualizaciones

Fecha desde: 18/12/2023 Fecha hasta: 18/12/2023 **Buscar**

Versión Ant.	Versión Act.	Fecha
2023.67.726	2023.111.1206	12/12/2023 3:56:57 p.m.
2023.67.726	2023.111.1206	12/12/2023 3:56:57 p.m.
2023.25.317	2023.67.726	27/07/2023 8:27:31 a.m.
2022.128.192	2023.25.317	18/03/2023 12:02:56 p.m.
2022.104.168	2022.128.192	22/11/2022 9:53:10 a.m.
2022.73.137	2022.104.168	28/09/2022 10:53:07 a.m.
2022.66.130	2022.73.137	7/07/2022 3:49:05 p.m.
2022.17.45	2022.66.130	9/06/2022 11:40:03 a.m.
2022.17.44	2022.17.45	11/02/2022 4:46:30 p.m.
2022.11.34	2022.17.44	11/02/2022 11:02:35 a.m.



contraloriadelatlantico.integrasoft.com/In/index.aspx

JEISON JOSE TO

TABLERO DE GESTIÓN - KPI's

Documento - Storage

BPM - Actividades creadas por usuario

BPM - Cantidad de actividades

BPM - Flujo de trabajo por usuario

BPM - Plantillas Favoritas

30°C Sabado

"Por una Contraloría más cercana al Ciudadano"

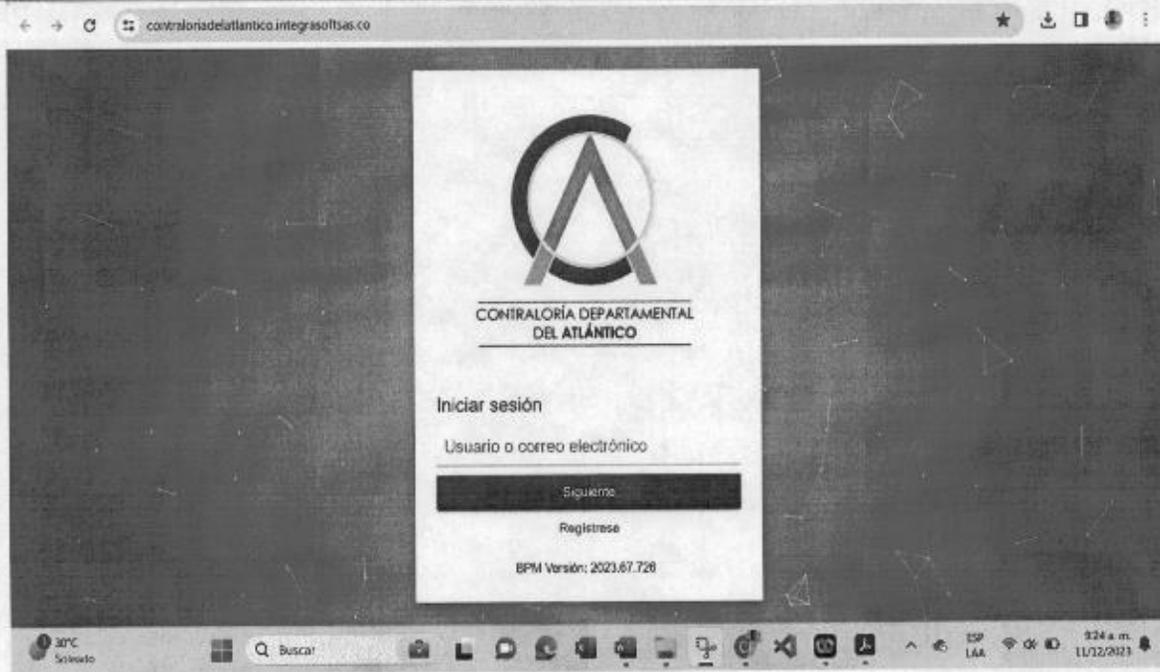
despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co

www.contraloriadelatlantico.gov.co

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462



CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL
DEL ATLÁNTICO



• SOPORTE TECNICO:

Se establecen los canales de atención por parte del contratista para suministrar soporte de acuerdo a las necesidades de la entidad durante toda la vigencia del contrato. El usuario podrá a través del portal del cliente https://integrasoftware.co/Portal_Clientes.php o solicitud telefónica agendar la atención del soporte técnico virtual con el objetivo de recibir soporte técnico virtual para las siguientes actividades:

- Recibir orientación para el uso adecuado del sistema
- Solución de inconsistencias por mejoras técnicas
- Solución de inconsistencias de funcionamiento del sistema a través de la actualización de versión por requisitos normativos

CANALES DE COMUNICACIÓN

- A través de correos electrónicos. atencionalcliente@integrasoftware.co
- Por plataforma ZOOM para videoconferencias
- Llamadas telefónicas. 311 347 20 12 – 310 389 78 03
- A través del portal web. www.integrasoftware.com
- A la línea de servicios post-venta. (8) 8742814

NIVELES DE SERVICIOS

CATEGORIA	TIPO	DESCRIPCION	TRATAMIENTO	TIEMPO DE ATENCION UNA VEZ DIAGNOSTICADO
CRITICO	ERROR Inconsistencia	Para la Entidad	Atención inmediata - asignación de recursos	Inmediato
URGENTE	ERROR Inconsistencia	Para algunas actividades de la Entidad relacionadas con procesos misionales	Se agenda la atención para atender el inconveniente	4 horas hábiles
PRIORITARIO	ERROR Inconsistencia	No para ningún proceso pero genera estrés	Se agenda la atención para atender el inconveniente	24 horas hábiles
NORMAL	ERROR Inconsistencia	Puede esperar	Se agenda la atención para atender el inconveniente	1 semana
SUGERENCIA	SUGERENCIA	Mejoras funcionales	Se agenda la atención para atender el inconveniente	1 mes

- Durante la vigencia del contrato la entidad contará con 16 horas de soporte técnico virtual, los cuales comprenden capacitación, revisión y acompañamiento. Horas que se utilizarán de manera

"Por una Contraloría más cercana al Ciudadano"

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co
www.contraloriadelatlantico.gov.co

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462



CONTRALORIA DEPARTAMENTAL
DEL ATLÁNTICO

optimizada y concertada entre el supervisor y el contratista de acuerdo con las necesidades propias de la entidad.

11. RECIBIDO A SATISFACCION

Fecha: DICIEMBRE 18 DE 2023

Firma del funcionario:

Supervisor: Jeison José Toloza Arroyo

Contrato: CD-027-2023 OC 120644

"Por una Contraloría más cercana al Ciudadano"

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co

www.contraloriadelatlantico.gov.co

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462



DAVIVIENDA

CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL ATLANTICO
Proceso de Pago

Encabezado Proceso de Pago

Nombre Proceso de Pago	PAGO OC 120644 ACTUALIZACION INTEGRASOFT	Estado Proceso	Pagado
N° Proceso de Pago	47342880		
Origen de los Fondos	OFICIAL SIN SOBREGIRO - 560026869994868		
Fecha de Creacion	20/12/2023	Fecha de Pago	20/12/2023 14:25
Total de Registros	1	Monto Total	\$ 29.925.386,00
Registros Ingresados	1	Monto Ingresado	\$ 29.925.386,00

Detalle de Pagos

Nit Destino	Referencia	Tipo Producto o Servicio Destino	Producto o Servicio Destino	Entidad Destino	Valor	Estado	Motivo Rechazo
900332071	0000000000000000	Corriente	45467463863	BANCOLOMBIA	\$ 29.925.386,00	Pago Exitoso	