



SOLUCIONES EN INGENIERÍA Y SOFTWARE S.A.S		
	GESTIÓN SICSS	Código: MCM-F-002
	ACTA DE INFORME DE EJECUCIÓN CONTRATOS DE MANTENIMIENTO	Versión: 01
	No. Doc. BPM: 113565	Fecha: 15-feb-22

ACTA DE INFORME DE EJECUCIÓN No. 01

INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO	
Contratante:	Contraloría Departamental Del Atlántico
Id. Del Contratante:	890103037
Contratista:	Soluciones en Ingeniería y Software SAS
Id. Del Contratista:	900.332.071-2
No. Contrato:	Orden de compra 152158
Objeto:	Prestación de servicios en el proceso de Transformación Digital de la entidad registro 01-0808001-2021-11-22-BP-002 licencia BPM.GOV: gestión documental actualizaciones de versión por cambios técnicos y soporte por un (1) año y adición de módulos de software Financiero ERP - adquisición presupuesto y arriendo de contabilidad, tesorería, almacén y nomina- incluye servicios de acompañamiento, capacitación en su cumplimentación y soporte técnico; y continuidad del servicio cloud incluye mantenimiento, soporte técnico
Supervisor(es):	Jeison Tolosa Arroyo
Valor del Contrato:	\$89.047.048,00
Plazo de Ejecución:	tres (03) meses
Fecha Acta de Inicio:	03.10.2025
Fecha Finalización del Contrato:	10.12.2026
Porcentaje de Ejecución del Contrato:	100%

**BALANCE ECONÓMICO DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
Orden de compra 120644**

ITEMS	VALOR
<i>VALOR DEL CONTRATO</i>	<i>\$89.047.048,00</i>
<i>VALOR POR CANCELAR CUOTA 1 (al presente informe)</i>	<i>\$89.047.048,00</i>

SOLUCIONES EN INGENIERÍA Y SOFTWARE S.A.S		
	GESTIÓN SICSS	Código: MCM-F-002
	ACTA DE INFORME DE EJECUCIÓN CONTRATOS DE MANTENIMIENTO	Versión: 01
	No. Doc. BPM: 113565	Fecha: 15-feb-22

ACTIVIDADES REALIZADAS

DETALLE DE LOS PROCESOS REALIZADOS:

1. Se realiza envío de licencia BPM-ERP.Web-Contraloría del Atlántico de manera física en visita presencial con el consultor Herman Osorio y por medio de correo electrónico a través del agente comercial Duván Perdomo.

ID: 482.971

Nombre Actividad: 8. GESTION ADMINISTRATIVA\ Correspondencia Enviada\ID: 482.971

Asunto: Envío de Licencia software Financiero modulo presupuesto - Contraloría del Atlántico

Contacto Cliente: Jeisson Tolosa

8. GESTIÓN ADMINISTRATIVA \Correspondencia Enviada \ID:482.971 \Pin:C739E10F Crear Envío

Lista Act Nuevo Guardar observación Observar Más opciones

2 Contrato Activo + SVP

Crear Envío Tramitar Envío Confirmar
Duvan Camilo Perdomo Arango Duvan Camilo Perdomo Arango Duvan Camilo Perdomo Arango


INFORMACIÓN GENERAL

Descripción: Envío de Licencia software Financiero modulo presupuesto - Contraloria del Atlantico
 Cliente: 890103037 Contraloría Dependencia Responsable: Gestion Comercial Area: Comercial
 Dep...: Actividad Relacionada Fecha de Radicado: 07/11/2025 Hora: 04:00 p. m.
 Clasificación documental: 8.6.1-Correspondencia Enviada
 Asunto Doc.: Envío de Licencia softwar
 Modo de Entrega: Entrega personal Numero de Folios: 8 Examinar Adicionar Documento Enviados: 1504819 Envío de Licenc...

Contar: 3

Nombre del Archivo	Fecha Crea	Usuario Crea	Ext	Tamaño	Cant.Paginas	Fecha Elimina	Usuario Elimina	Eliminar	Descargar	Copiar enlace
LicenciaBPM-ERP.Web-Contraloria del Atlantico	4/12/2025 8:59:41 a. m.	Duvan Camilo Perdomo Arango	docx	316 KB	0			Eliminar	Descargar	Copiar enlace
Licencia scaneada	4/12/2025 8:59:39 a. m.	Duvan Camilo Perdomo Arango	pdf	672 KB	7			Eliminar	Descargar	Ver Copiar enlace
CartaRemisoriaLicencia ERP	4/12/2025 8:59:37 a. m.	Duvan Camilo Perdomo Arango	pdf	475 KB	1			Eliminar	Descargar	Ver Copiar enlace

Ciudad y/o Municipio: At Nombre Contacto: Jeisson Tolosa Teléfono Contacto: 3015500848

SOLUCIONES EN INGENIERÍA Y SOFTWARE S.A.S		
	GESTIÓN SICSS	Código: MCM-F-002
	ACTA DE INFORME DE EJECUCIÓN CONTRATOS DE MANTENIMIENTO	Versión: 01
	No. Doc. BPM: 113565	Fecha: 15-feb-22

2. INSTALACION DE APLICACIONES

En cumplimiento del objeto de este contrato se informa que se realizó la respectiva instalación de aplicaciones del módulo de ERP.

ID: 480.583

Fecha: 29/10/2025

Nombre Actividad: 7. GESTIÓN DE LLAVE EN MANO/ 1. Instalación de Producto / ID: 480.583

Asunto: Implementación - Fase - EJECUCION - Instalación de aplicaciones - Orden de compra No 152158 - Contraloría del Atlántico 2025-2026

Contacto Cliente: Jeisson Tolosa


Producto: ERP Integrasoft

Nombre del asesor: Herman Osorio

Tiempo Horas: 3 Horas

SOLUCIONES EN INGENIERÍA Y SOFTWARE S.A.S			
	GESTIÓN SICSS		Código: GP-F-006
	ACTAS DE PROYECTOS		Versión: 05
	No. Doc. BPM: 99053		Fecha: 27-Oct-25
Cliente	Contraloría Departamental Del Atlántico	No. Contrato	152158
Objeto del Contrato	Prestación de servicios en el proceso de Transformación Digital de la entidad registro 01-0808001-2021-11-22-BP-002 licencia BPM.GOV: gestión documental actualizaciones de versión por cambios técnicos y soporte por un (1) año y adición de módulos de software Financiero ERP - adquisición presupuesto y arriendo de contabilidad, tesorería, almacén y nomina- incluye servicios de acompañamiento, capacitación en su cumplimentación y soporte técnico; y continuidad del servicio Cloud incluye mantenimiento, soporte técnico.		
Serial No.	01-0808001-2021-11-22-BP-002		
Producto	ERP.gov		
Fecha Inicio	29-10-2025	Fecha Final	29-10-2025
Hora Inicio	02:00 pm	Hora Final	06:00 pm
Modalidad	<input type="checkbox"/> Presencial <input checked="" type="checkbox"/> Virtual	Lugar/Plataforma	Oficina Integrasoft
Tipo de Acta:	<input type="checkbox"/> Sensibilización/Aprobación Cronograma <input checked="" type="checkbox"/> Instalación de Aplicaciones <input type="checkbox"/> Preparación de la información <input type="checkbox"/> Parametrización del Sistema <input type="checkbox"/> Migración de la Información <input type="checkbox"/> Capacitación <input type="checkbox"/> Pruebas funcionales <input type="checkbox"/> Revisión/Seguimiento <input type="checkbox"/> Desarrollos especiales <input type="checkbox"/> Aceptación Operativa <input type="checkbox"/> Cierre de Implementación		
Objetivo de la visita	Realizar la instalación de aplicaciones módulo ERP, Presupuesto, Contabilidad, Tesorería, Almacén, y entrega de 10 usuarios para el módulo de Presupuesto		
Consultor	Herman Osorio Chávez	No. Requerimiento	480.583

El Sistema de Gestión SICSS es conforme con los requisitos de la NTC ISO 9001:2015 de acuerdo a Certificado No. ECCO-0508/22 de Applus+ Colombia Ltda.
(Ver Doc. BPM 120063)

SOLUCIONES EN INGENIERÍA Y SOFTWARE S.A.S		
	GESTIÓN SICSS	Código: MCM-F-002
	ACTA DE INFORME DE EJECUCIÓN CONTRATOS DE MANTENIMIENTO	Versión: 01
	No. Doc. BPM: 113565	Fecha: 15-feb-22

DESARROLLO

Se realiza el proceso de Instalación de aplicaciones módulo ERP, Presupuesto, Contabilidad, Tesorería, Almacén, y entrega de 10 usuarios para el módulo de Presupuesto:

Para ingresar al sistema de la Contraloría Departamental del Atlántico, se debe acceder al siguiente enlace:

<https://contraloriadelatlantico.integrasoftsas.co/frmlIndex.aspx>

Una vez en la página principal, se debe seguir el siguiente procedimiento:

- Ingreso de credenciales: Introduzca su usuario y contraseña en los campos correspondientes.
- Selección de unidad funcional y vigencia: Después de autenticarse, el sistema solicitará seleccionar la unidad funcional y la vigencia, en la cual se desea trabajar
- Acceso al sistema: Con base en la unidad seleccionada, el sistema habilitará las opciones y módulos disponibles según el perfil y los permisos asignados al usuario.
- Navegación en los módulos: A través del menú lateral izquierdo, podrá acceder a los diferentes módulos y funcionalidades disponibles en la plataforma.

El acceso a cada uno de los módulos se puede realizar desde la opción ERP, que se encuentra en el menú lateral izquierdo, desde donde podemos ingresar a: Contabilidad, Nomina, Tesorería, Presupuesto, Almacén.


Para realizar solicitudes de soporte, asistencia virtual, resolver dudas, recibir apoyo en procesos de software o reportar posibles errores y fallos de calidad, se debe generar la solicitud a través del Portal de Clientes, al cual se puede acceder mediante el siguiente enlace:

<https://www.integrasoftsas.co/>

Donde a través del icono iniciar sesión, será redirigido al formulario de acceso

Para acceder se debe realizar con las siguientes credenciales:

Usuario: 890103037

SOLUCIONES EN INGENIERÍA Y SOFTWARE S.A.S		
	GESTIÓN SICSS	Código: MCM-F-002
	ACTA DE INFORME DE EJECUCIÓN CONTRATOS DE MANTENIMIENTO	Versión: 01
	No. Doc. BPM: 113565	Fecha: 15-feb-22

Clave: 890103037ABC/*-+

Una vez digitadas y verificadas las credenciales se mostrará el siguiente formulario con un menú en la parte central, donde debe seleccionar la opción: Solicitud de Asistencia Virtual.

Al seleccionar la opción "Solicitud de asistencia virtual", se habilitará el siguiente formulario, en el cual se debe realizar una breve descripción de la solicitud, identificando al funcionario que requiere el servicio. La descripción debe permitir evidenciar el tipo de apoyo solicitado.

Esta solicitud será tramitada por el área de Servicio al Cliente, la cual asignará un responsable para su atención en el menor tiempo posible, de acuerdo con el nivel de servicio correspondiente al requerimiento.

Para garantizar la prestación de un servicio de calidad, es necesario que en la solicitud se incluyan, como mínimo, los datos que permitan comprender con claridad la necesidad particular del peticionario.

Para evidenciar y detallar el cumplimiento de cada actividad, adjuntamos a este informe el Acta de Gestión de Llave en Mano No. 480.583 del 29/10/2025.

3. VISITA DE MANTENIMIENTO

Se informa que se realizó la respectiva visita de mantenimiento, apoyando en procesos solicitados directamente por el cliente.

ID: 478.991

Fecha: 10/10/2025

Nombre Actividad: 7. GESTIÓN CLIENTE/ Visita de Mantenimiento / ID: 478.991


Asunto: Actualización (BPM) - Contrato de prestación de servicios No.152158 - Contraloría del atlántico 2025-2026 - Xiomara Naranjo - 1H

Contacto Cliente: Jeison Tolosa

Producto: BPM

Nombre del asesor: Xiomara Naranjo

Tiempo Horas: 1 Hora

SOLUCIONES EN INGENIERÍA Y SOFTWARE S.A.S		
	GESTIÓN SICSS	Código: MCM-F-002
	ACTA DE INFORME DE EJECUCIÓN CONTRATOS DE MANTENIMIENTO	Versión: 01
	No. Doc. BPM: 113565	Fecha: 15-feb-22

SOLUCIONES EN INGENIERIA Y SOFTWARE S.A.S		
	GESTIÓN SICSS	Código: MCL-F-001
	ACTAS DE GESTIÓN DEL CLIENTE	Versión: 01
	No. Doc. BPM: 113572	Fecha: 15-feb-22


Cliente	Contraloría Departamental del Atlántico	No. Contrato	No. 152158 de 2025-2026		
Objeto del Contrato	Prestación de servicios en el proceso de Transformación Digital de la entidad registro 01-0808001-2021-11-22-BP-002 licencia BPM.GOV: gestión documental actualizaciones de versión por cambios técnicos y soporte por un (1) año y adición de módulos de software Financiero ERP – adquisición presupuesto y arriendo de contabilidad, tesorería, almacén y nomina- incluye servicios de acompañamiento, capacitación en su cumplimentación y soporte técnico; y continuidad del servicio cloud incluye mantenimiento, soporte técnico				
Serial No.	01-0808001-2021-11-22-BP-002				
Producto	BPM				
Fecha Inicio	10/10/2025	Fecha Final	10/10/2025	Total, Horas	1
Hora Inicio	10:00 a.m	Hora Final	11:00 a.m		
Modalidad	<input type="checkbox"/> Presencial <input checked="" type="checkbox"/> Virtual	Lugar/Plataforma		Instalaciones de Integrasoft	
Tipo de Acta	<input type="checkbox"/> Mantenimiento <input checked="" type="checkbox"/> Actualización de Productos		<input type="checkbox"/> Capacitación <input type="checkbox"/> Otro _____		
Objetivo de la visita	Realizar actualización del software de BPM				
Asesor	Xiomara Lizeth Naranjo Pascuas	No. Requerimiento	478.991		

DESARROLLO

Se validan copias de seguridad, se realiza actualización de Versión BPM.Gov que soporta los procesos Se realiza una actualización del sistema BPM. Esta actualización incluye mejoras para optimizar la gestión y automatización de los procesos empresariales. Las mejoras destacadas incluyen mejoras en la seguridad del sistema. Versión anterior 2025.21.207, Versión actualized 2025.145.1009.

Se valida su correcto funcionamiento

Para evidenciar y detallar el cumplimiento de cada actividad, adjuntamos a este informe el Acta de Visita de Mantenimiento No. 478.991 del 10/10/2025.

SOLUCIONES EN INGENIERÍA Y SOFTWARE S.A.S		
	GESTIÓN SICSS	Código: MCM-F-002
	ACTA DE INFORME DE EJECUCIÓN CONTRATOS DE MANTENIMIENTO	Versión: 01
	No. Doc. BPM: 113565	Fecha: 15-feb-22

ID: 482.892

Fecha: 02/12/2025

Nombre Actividad: 7. GESTIÓN CLIENTE/ Visita de Mantenimiento / ID: 482.892


Asunto: Monitoria virtual (BPM) - orden de compra No 152158 - Contraloría del Atlántico 2025-2026 - Jessica Fiesco - 2H

Contacto Cliente: Jeison Tolosa

Producto: BPM


Nombre del asesor: Maria Jessica Fiesco

Tiempo Horas: 2 Hora

SOLUCIONES EN INGENIERÍA Y SOFTWARE S.A.S		
	GESTIÓN SICSS	Código: MCL-F-001
	ACTAS DE GESTIÓN DEL CLIENTE	Versión: 01
	No. Doc. BPM: 113572	Fecha: 15-feb-22

Cliente	Contraloría Departamental Del Atlántico	No. Contrato	orden de compra No 152158	
Objeto del Contrato	Prestación de servicios en el proceso de Transformación Digital de la entidad registro 01-0808001-2021-11-22-BP-002 licencia BPM.GOV: gestión documental actualizaciones de versión por cambios técnicos y soporte por un (1) año y adición de módulos de software Financiero ERP - adquisición presupuesto y arriendo de contabilidad, tesorería, almacén y nomina- incluye servicios de acompañamiento, capacitación en su cumplimentación y soporte técnico; y continuidad del servicio cloud incluye mantenimiento, soporte técnico			
Serial No.	01-0808001-2021-11-22-BP-002			
Producto	BPM			
Fecha Inicio	02/12/2025	Fecha Final	02/12/2025	Total, Horas 2
Hora Inicio	08:00am	Hora Final	10:00am	
Modalidad	<input type="checkbox"/> Presencial <input checked="" type="checkbox"/> Virtual	Lugar/Plataforma		Conexión virtual
Tipo de Acta	<input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Actualización de Productos		<input type="checkbox"/> Capacitación <input checked="" type="checkbox"/> Otro Monitoria virtual	
Objetivo de la visita	Soporte técnico proactivo - Monitoria virtual			
Asesor	Maria Yessica Fiesco Serrano		No. Requerimiento	482.892

El Sistema de Gestión SICSS es conforme con los requisitos de la NTC ISO 9001:2015 de acuerdo a Certificado No. ECCO-0508/22 de Applus+ Colombia Ltda.
(Ver Doc. BPM 120063)

SOLUCIONES EN INGENIERÍA Y SOFTWARE S.A.S		
	GESTIÓN SICSS	Código: MCM-F-002
	ACTA DE INFORME DE EJECUCIÓN CONTRATOS DE MANTENIMIENTO	Versión: 01
	No. Doc. BPM: 113565	Fecha: 15-feb-22

DESARROLLO

Se realiza monitoria en el funcionamiento de los siguientes procesos:

Funcionalidad del StartPage

La StartPage funciona como un acceso directo que centraliza las principales opciones del sistema, permitiendo ingresar de manera rápida a las actividades de Ventanilla Única, a los informes disponibles y a la consulta de documentos.

Bloc de notas

Se utiliza como una herramienta para registrar y cargar información relevante para el usuario, incluyendo imágenes.

Personalización de usuario en la plataforma

El sistema ofrece diversas opciones de colores que permiten personalizar la apariencia del perfil de cada usuario, facilitando una experiencia más adaptable y visualmente cómoda.

Para evidenciar y detallar el cumplimiento de cada actividad, adjuntamos a este informe el Acta de Visita de Mantenimiento No. 482.892 del 02/12/2025.

ID: 482.893

Fecha: 02/12/2025

Nombre Actividad: 7. GESTIÓN CLIENTE/ Visita de Mantenimiento / ID: 482.893


Asunto: Monitoria virtual (BPM) - orden de compra No 152158 - Contraloría del Atlántico 2025-2026 - Jessica Fiesco - 2H


Contacto Cliente: Jeison Tolosa

Producto: BPM

Nombre del asesor: Maria Jessica Fiesco

Tiempo Horas: 2 Hora

SOLUCIONES EN INGENIERÍA Y SOFTWARE S.A.S		
	GESTIÓN SICSS	Código: MCM-F-002
	ACTA DE INFORME DE EJECUCIÓN CONTRATOS DE MANTENIMIENTO	Versión: 01
	No. Doc. BPM: 113565	Fecha: 15-feb-22

SOLUCIONES EN INGENIERÍA Y SOFTWARE S.A.S		
	GESTIÓN SICSS	Código: MCL-F-001
	ACTAS DE GESTIÓN DEL CLIENTE	Versión: 01
	No. Doc. BPM: 113572	Fecha: 15-feb-22

Cliente	Contraloría Departamental Del Atlántico	No. Contrato	orden de compra No 152158
Objeto del Contrato	Prestación de servicios en el proceso de Transformación Digital de la entidad registro 01-0808001-2021-11-22-BP-002 licencia BPM.GOV: gestión documental actualizaciones de versión por cambios técnicos y soporte por un (1) año y adición de módulos de software Financiero ERP - adquisición presupuesto y arriendo de contabilidad, tesorería, almacén y nomina- incluye servicios de acompañamiento, capacitación en su cumplimentación y soporte técnico; y continuidad del servicio cloud incluye mantenimiento, soporte técnico		
Serial No.	01-0808001-2021-11-22-BP-002		
Producto	BPM		
Fecha Inicio	02/12/2025	Fecha Final	02/12/2025
Hora Inicio	02:00pm	Hora Final	04:00pm
Modalidad	<input type="checkbox"/> Presencial <input checked="" type="checkbox"/> Virtual	Lugar/Plataforma	Conexión virtual
Tipo de Acta	<input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Actualización de Productos <input type="checkbox"/> Capacitación <input checked="" type="checkbox"/> Otro Monitoria virtual		
Objetivo de la visita	Soporte técnico proactivo - Monitoria virtual		
Asesor	Maria Yessica Fiesco Serrano	No. Requerimiento	482.893

DESARROLLO


Se realiza monitoria en el funcionamiento de los siguientes procesos:

Plantilla tipo Kanban

Esta plantilla permite visualizar las actividades asignadas a cada recurso, organizadas según su estado o acción actual.

Ruta del proceso:

Consulta de plantilla > Ingresar a los parámetros de la plantilla > Seleccionar la opción Tipo Kanban.

SOLUCIONES EN INGENIERÍA Y SOFTWARE S.A.S		
	GESTIÓN SICSS	Código: MCM-F-002
	ACTA DE INFORME DE EJECUCIÓN CONTRATOS DE MANTENIMIENTO	Versión: 01
	No. Doc. BPM: 113565	Fecha: 15-feb-22

Visualización de informe.

Para evidenciar y detallar el cumplimiento de cada actividad, adjuntamos a este informe el Acta de Visita de Mantenimiento No. 482.893 del 02/12/2025.

ID: 482.895

Fecha: 03/12/2025

Nombre Actividad: 7. GESTIÓN CLIENTE/ Visita de Mantenimiento / ID: 482.895


Asunto: Monitoria virtual (BPM) - orden de compra No 152158 - Contraloría del Atlántico 2025-2026 - Jessica Fiesco - 4H

Contacto Cliente: Jeison Tolosa

Producto: BPM


Nombre del asesor: Maria Jessica Fiesco

Tiempo Horas: 4 Hora

SOLUCIONES EN INGENIERÍA Y SOFTWARE S.A.S		
	GESTIÓN SICSS	Código: MCL-F-001
	ACTAS DE GESTIÓN DEL CLIENTE	Versión: 01
	No. Doc. BPM: 113572	Fecha: 15-feb-22

Cliente	Contraloría Departamental Del Atlántico	No. Contrato	orden de compra No 152158
Objeto del Contrato	Prestación de servicios en el proceso de Transformación Digital de la entidad registro 01-0808001-2021-11-22-BP-002 licencia BPM.GOV: gestión documental actualizaciones de versión por cambios técnicos y soporte por un (1) año y adición de módulos de software Financiero ERP - adquisición presupuesto y arriendo de contabilidad, tesorería, almacén y nomina- incluye servicios de acompañamiento, capacitación en su cumplimentación y soporte técnico; y continuidad del servicio cloud incluye mantenimiento, soporte técnico		
Serial No.	01-0808001-2021-11-22-BP-002		
Producto	BPM		
Fecha Inicio	03/11/2025	Fecha Final	03/11/2025
Hora Inicio	08:00a	Hora Final	12:00pm
Modalidad	<input type="checkbox"/> Presencial <input checked="" type="checkbox"/> Virtual	Lugar/Plataforma	Conexión virtual
Tipo de Acta	<input type="checkbox"/> Mantenimiento <input type="checkbox"/> Capacitación <input type="checkbox"/> Actualización de Productos <input checked="" type="checkbox"/> Otro Monitoria virtual		
Objetivo de la visita	Soporte técnico proactivo - Monitoria virtual		
Asesor	Maria Yessica Fiesco Serrano	No. Requerimiento	482.895

El Sistema de Gestión SICSS es conforme con los requisitos de la NTC ISO 9001:2015 de acuerdo a Certificado No. ECCO-0508/22 de Applus+ Colombia Ltda.
(Ver Doc. BPM 120063)

SOLUCIONES EN INGENIERÍA Y SOFTWARE S.A.S		
	GESTIÓN SICSS	Código: MCM-F-002
	ACTA DE INFORME DE EJECUCIÓN CONTRATOS DE MANTENIMIENTO	Versión: 01
	No. Doc. BPM: 113565	Fecha: 15-feb-22

DESARROLLO

Se realiza monitoria en el funcionamiento de los siguientes procesos:

Gestión documental

La gestión documental la herramienta utilizada para organizar, almacenar, controlar y consultar los documentos de la En la Contraloría Departamental del Atlántico, su finalidad es garantizar que la información esté disponible, segura, actualizada y accesible para los usuarios autorizados.

Consulta de documentos:

Cada documento cuenta con un ID único asignado automáticamente por el sistema en el momento de su creación. Esto permite identificarlo y consultarlo fácilmente mediante dicho ID.

Los documentos también pueden ser consultados a través de la hoja de vida del tercero, lo que facilita su búsqueda y acceso.

Generación de informes de actividades de ventanilla única

El sistema permite crear plantillas de informe de tipo público y privado, las cuales pueden ser descargadas en formato Excel.

Consulta de actividades en Ventanilla Única:

Se debe ingresar el ID correspondiente y presionar Enter para realizar la búsqueda.

Para evidenciar y detallar el cumplimiento de cada actividad, adjuntamos a este informe el Acta de Visita de Mantenimiento No. 482.895 del 03/11/2025.

En constancia se firma al cuarto (04) día del mes diciembre de 2025.

JORGE HERNAN SALAZAR BAENA
Representante Legal INTEGRASOFT SAS

Proyectó: Daniela Moreno Anzola
Área de Gestión Cliente

Aprobó:
Área Jurídica



Cliente	CONTRALORIA GENERAL DEL DEPARTAMENTO DEL ATLANTICO		
NIT	890,103,037 - 4	Vendedor	VENDEDOR 1
Dirección	CL 40 CR 45 46 PISO 7 8	Teléfono	3792814
Ciudad	BARRANQUILLA - COLOMBIA	Centro Costo	500
Correo	SISTEMAS@CONTRALORIADELATLANTICO.COM		

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA FESI 1112		
Fecha y Hora de Factura		
Generación	2025-12-10	15:24:55
Expedición	2025-12-10	15:28:29
Vencimiento	2025-12-15	

Item	Código	Descripción	Unid	Cant	V. Unit	Valor Total
1	0090009000009	ERP GOV PRESUPUESTO CONTABILIDAD TESORERIA		12.00	1,981,787.00	23,781,444
2	0090009000009	ERP GOV INVENTARIO ACTIVOS FIJOS		12.00	2,303,157.00	27,637,884
3	0090009000009	ERP GOV NOMINA RECURSOS HUMANOS		12.00	2,303,157.00	27,637,884
4	0090009000009	ERP GOV USUARIO ADICIONAL NOMBRADO ACCESO FULL		12.00	87,994.17	1,055,930
5	0010020000100	ERP GOV SOPORTE TECNICO PROACTIVO		6.00	280,752.94	1,684,518
6	0010001000100	ERP GOV SOPORTE TECNICO REACTIVO		6.00	204,873.95	1,229,244
7	0030003000080	ERP GOV CAPACITACION PARA USUARIO FINAL HASTA 10 P		5.00	713,870.59	3,569,353
8	0030003000080	ERP GOV CONFIGURACION Y PARAMETRIZACION DE LOS PRO		1.00	204,873.95	204,874
9	0030003000080	ERP GOV MIGRACION DE INFORMACION POR VOLUMEN DE DA		1.00	819,495.80	819,496

Total Items 9

Total Bruto		87,620,626.04
IVA	19%	1,426,421.96
Total a Pagar		\$ 89.047.048,00

FORMA DE PAGO

MEDIO DE PAGO

Credito Credito Clientes

Efectivo

Cuota 1 F - 003- 1112 Vence el 2025-12-15

89.047.048,00

Firma Elaborado por : LUZ MARINA VILL

Firma Recibido

SOLUCIONES EN INGENIERIA Y SOFTWARE SAS

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Resolución y/o Autorización de facturación No. 18764096767436 aprobado en 2025-08-08 hasta el 2027-08-08, vigencia 2 Años, prefijo FESI desde el número 1001 al 2000**



Cliente	CONTRALORIA GENERAL DEL DEPARTAMENTO DEL ATLANTICO		
NIT	890,103,037 - 4	Vendedor	VENDEDOR 1
Dirección	CL 40 CR 45 46 PISO 7 8	Teléfono	3792814
Ciudad	BARRANQUILLA - COLOMBIA	Centro Costo	500
Correo	SISTEMAS@CONTRALORIADELATLANTICO.COM.CO		

**FACTURA ELECTRÓNICA DE
VENTA
FESI 1112**

Fecha y Hora de Factura

Generación	2025-12-10	15:24:55
Expedición	2025-12-10	15:28:29
Vencimiento	2025-12-15	

Item	Código	Descripción	Unid	Cant	V. Unit	Valor Total
------	--------	-------------	------	------	---------	-------------

VALOR EN LETRAS

Ochenta Y Nueve Millones Cuarenta Y Siete Mil Cuarenta Y Ocho Pesos M/Cte.

OBSERVACIONES

CUOTA UNICA POR \$89.047.048

OBJETO: CTTO. orden de compra No 152158 Prestación de servicios en el proceso de Transformación Digital de la entidad registro 01-0808001-2021-11-22-BP-002 licencia BPM.GOV: gestión documental

APLICAR RETENCION EN LA FUENTE DEL 3.5% SEGUN DECRETO 2499 DEL 2012

APLICAR RETE ICA DE BARRANQUILLA

NO SOMOS AUTORRETENEDORES EN IVA NI EN IMPUESTO DE RENTA

FACTURA ELECTRONICA SUJETA A POLITICAS DE FACTURACION DE LA EMPRESA INTEGRASOFT SAS

Firma Elaborado por : LUZ MARINA VILL

Firma Recibido

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Resolución y/o Autorización de facturación No. 18764096767436 aprobado en 2025-08-08 hasta el 2027-08-08, vigencia 2 Años, prefijo FESI desde el número 1001 al 2000**

INFORMACIÓN EJECUCIÓN CONTRACTUAL	
1. NO. DE CONTRATO:	CD-020-2025 OC 152158
2. NOMBRE DEL CONTRATISTA:	SOLUCIONES EN INGENIERIA Y SOFTWARE S.A.S. – INTEGRASOFT SAS
3. OBJETO DEL CONTRATO:	PRESTACION DE SERVICIOS EN EL PROCESO DE TRANSFORMACION DIGITAL DE LA ENTIDAD REGISTRO 01080800120211122BP002 LICENCIA BPM.GOV GESTION DOCUMENTAL ACTUALIZACIONES DE VERSION POR CAMBIOS TECNICOS Y SOPORTE POR UN 1 AÑO Y ADICION DE MODULOS DE SOFTWARE FINANCIERO ERP ADQUISICION PRESUPUESTO Y ARRIENDO DE CONTABILIDAD, TESORERIA, ALMACEN Y NOMINA INCLUYE SERVICIOS DE ACOMPAÑAMIENTO, CAPACITACION EN SU CUMPLIMENTACION Y SOPORTE TECNICO Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO CLOUD INCLUYE MANTENIMIENTO, SOPORTE TECNICO
4. FECHA QUE CUBRE EL INFORME:	OCTUBRE 03 DE 2025 DICIEMBRE 12 DE 2025
5. FECHA DE PRESENTACIÓN DEL INFORME:	DICIEMBRE 12 DE 2025
6. NOMBRE DEL INTERVENTOR/ SUPERVISOR:	JEISON JOSE TOLOZA ARROYO
7. CARGO:	PROFESIONAL UNIVERSITARIO
8. NO. DE INFORME DE SUPERVISIÓN:	1
9. FECHA DE PAGO O CERTIFICACIÓN DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL.	9 DE DICIEMBRE DE 2025
INFORME DE ACTIVIDADES EJECUTADAS	
10. ACTIVIDADES REALIZADAS EN DESARROLLO DEL OBJETO CONTRACTUAL:	
<p>Dentro de las actividades propuestas para la ejecución de este proyecto se llevaron a cabalidad de la siguiente manera:</p> <p>El 9 de diciembre de 2025 se realizó la verificación técnica de alistamiento del servicio asociado a la licencia 01-0808001-2021-11-22-bp-002, correspondiente a la instalación, configuración y validación operativa de los módulos del sistema ERP: Presupuesto, Contabilidad, Tesorería, Almacén, Activos Fijos, Actividades y Documentos. Dentro del alcance se confirmó la habilitación de 10 cuentas de usuario para el módulo de Presupuesto, conforme a los parámetros establecidos en el contrato.</p> <p>Como parte del proceso de puesta en marcha, se efectuaron sesiones de capacitación técnica y funcional dirigidas a los responsables de cada módulo, en coordinación con el ingeniero implementador. El objetivo fue garantizar el adecuado uso, administración y operación del sistema, de acuerdo con los lineamientos operativos definidos en la orden de compra.</p> <p>Adicionalmente, se ejecutaron procedimientos de respaldo de información (backup) y actualización de versión, migrando la plataforma a la release 2025.174.1204, la cual registra un total de 75 usuarios habilitados. Estas actividades se llevaron a cabo como medidas de aseguramiento de continuidad del servicio, mitigando cualquier riesgo operativo durante la transición entre el contrato saliente y el inicio del</p>	

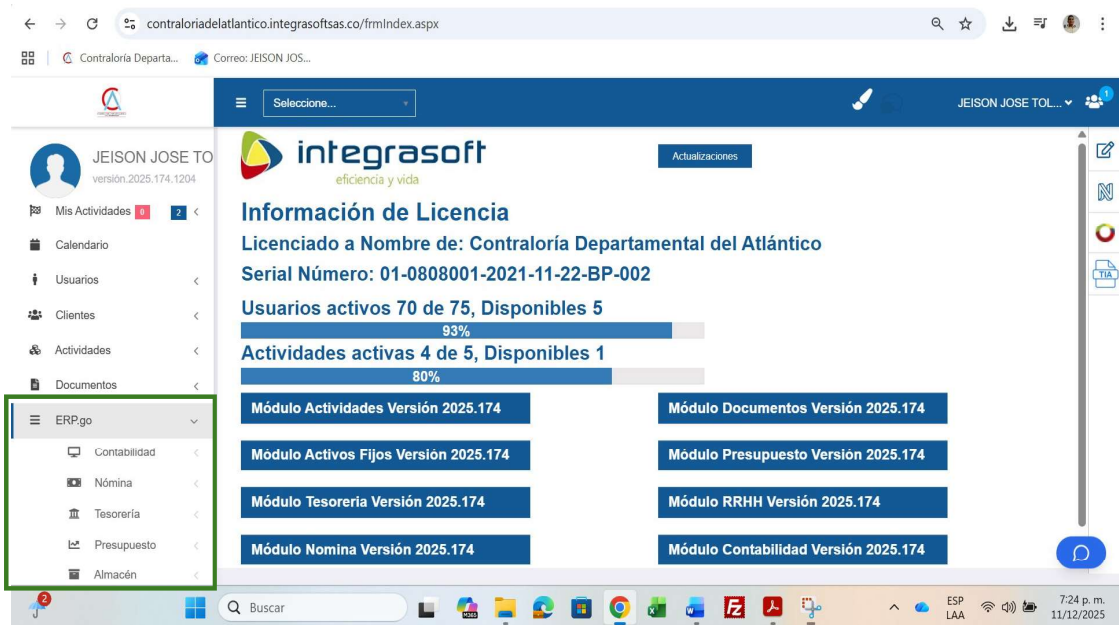
“Por una Contraloría más cercana al Ciudadano”

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co
www.contraloriadelatlantico.gov.co

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462
Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación, Piso 8
Barranquilla - Colombia

nuevo periodo contractual.

Se adjuntan a continuación las evidencias gráficas y registros de soporte correspondientes a las actividades realizadas, con el fin de documentar el cierre técnico del proceso de alistamiento.



The screenshot shows the Integrasoft ERP interface for user JEISON JOSE TO. The main section displays 'Información de Licencia' (License Information) for 'Contraloría Departamental del Atlántico' with serial number 01-0808001-2021-11-22-BP-002. It indicates 70 active users out of 75 available (93%) and 4 active activities out of 5 available (80%). Below this, a grid of modules is shown, all at version 2025.174: Módulo Actividades, Módulo Documentos, Módulo Activos Fijos, Módulo Presupuesto, Módulo Tesorería, Módulo RRHH, Módulo Nomina, and Módulo Contabilidad. A sidebar on the left lists various system components like Contabilidad, Nómina, and Almacén.

Actualizaciones

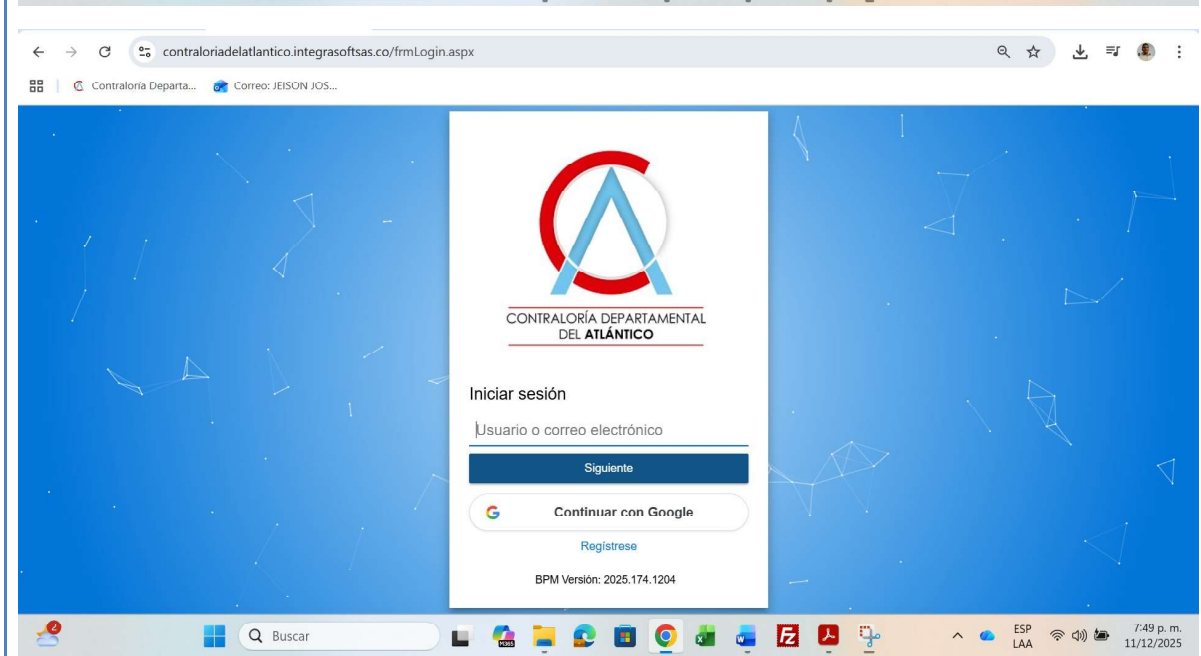
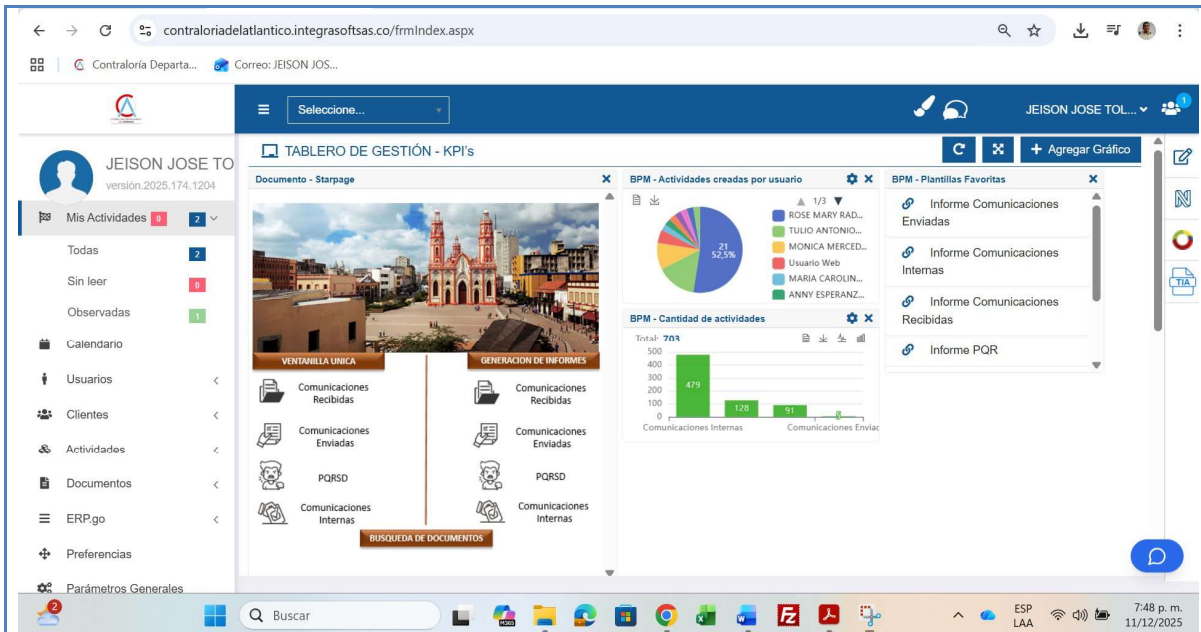
Fecha desde: 01/01/2025 Fecha hasta: 11/12/2025 Buscar

Versión Ant.	Versión Act	Fecha
2025.163.1110	2025.174.1204	5/12/2025 7:00:23 a. m.
2025.158.1030	2025.163.1110	11/11/2025 4:14:36 p. m.
2025.145.1009	2025.158.1030	31/10/2025 10:34:16 a. m.
2025.21.207	2025.145.1009	9/10/2025 10:46:40 p. m.
2024.216.1212	2025.21.207	6/02/2025 10:44:04 p. m.
2024.184.1009	2024.216.1212	12/12/2024 11:52:13 a. m.
2023.111.1206	2024.184.1009	10/10/2024 12:55:12 p. m.
2023.67.726	2023.111.1206	12/12/2023 3:56:57 p. m.

“Por una Contraloría más cercana al Ciudadano”

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co
www.contraloriadelatlantico.gov.co

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462
Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación, Piso 8
Barranquilla - Colombia



• **SOPORTE TECNICO:**

Se establecen los canales de atención por parte del contratista para suministrar soporte de acuerdo a las necesidades de la entidad durante toda la vigencia del contrato. El usuario podrá a través del portal del cliente https://integrasoftsas.co/Portal_Clientes.php o solicitud telefónica agendar la atención del soporte técnico virtual con el objetivo de recibir soporte técnico virtual para las siguientes actividades:

- a) Recibir orientación para el uso adecuado del sistema
- b) Solución de inconsistencias por mejoras técnicas

“Por una Contraloría más cercana al Ciudadano”

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co
www.contraloriadelatlantico.gov.co

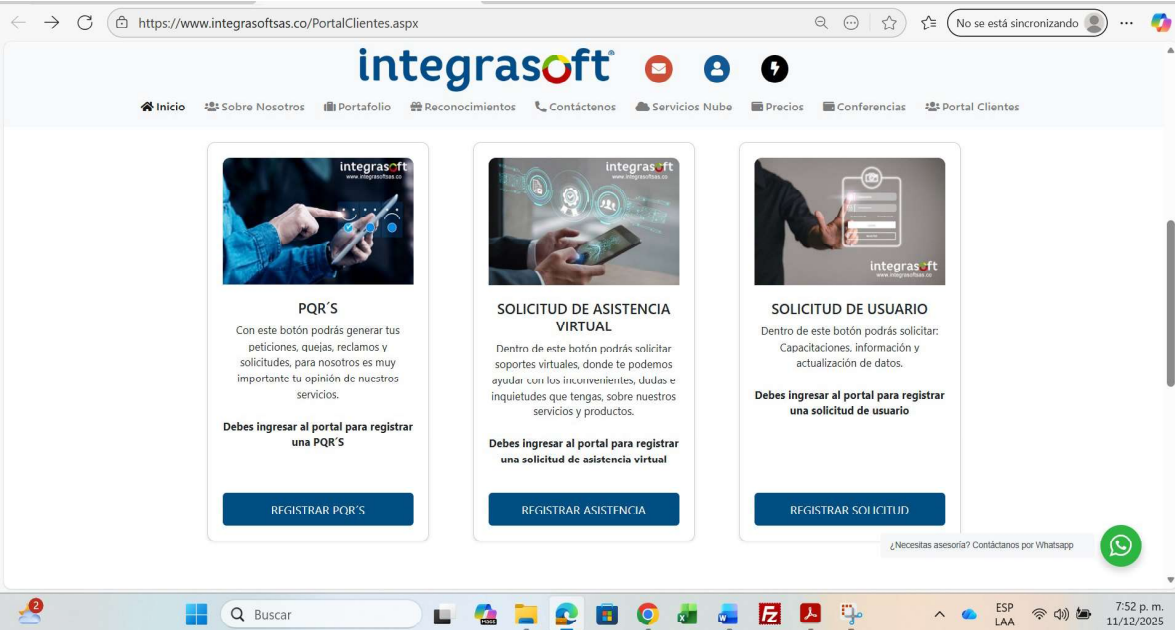
Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462
Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación, Piso 8
Barranquilla - Colombia

c) Solución de inconsistencias de funcionamiento del sistema a través de la actualización de versión por requisitos normativos

CANALES DE COMUNICACIÓN

- A través de correos electrónicos. atencionalcliente@Integrasoftware.com
- Por plataforma ZOOM para videoconferencias
- Llamadas telefónicas. 311 347 20 12 – 310 389 78 03
- A través del portal web. www.integrasoftware.com
- A la línea de servicios post-venta. (8) 8742814

Durante la vigencia del contrato la entidad contará con soporte técnico virtual, los cuales comprenden capacitación, revisión y acompañamiento. Horas que se utilizarán de manera optimizada y concertada entre el supervisor y el contratista de acuerdo a las necesidades propias de la entidad.



The screenshot shows the website <https://www.integrasoftware.com/PortalClientes.aspx>. The page features the Integrasoftware logo and a navigation menu with items like Inicio, Sobre Nosotros, Portafolio, Reconocimientos, Contáctanos, Servicios Nube, Precios, Conferencias, and Portal Clientes. Three main service cards are displayed:

- PQR'S**: Con este botón podrás generar tus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes, para nosotros es muy importante tu opinión de nuestros servicios. **Debes ingresar al portal para registrar una PQR'S**. Button: REGISTRAR PQR'S
- SOLICITUD DE ASISTENCIA VIRTUAL**: Dentro de este botón podrás solicitar soportes virtuales, donde te podemos ayudar con los inconvenientes, dudas e inquietudes que tengas, sobre nuestros servicios y productos. **Debes ingresar al portal para registrar una solicitud de asistencia virtual**. Button: REGISTRAR ASISTENCIA
- SOLICITUD DE USUARIO**: Dentro de este botón podrás solicitar: Capacitaciones, información y actualización de datos. **Debes ingresar al portal para registrar una solicitud de usuario**. Button: REGISTRAR SOLICITUD

At the bottom right, there is a WhatsApp chat icon with the text: ¿Necesitas asesoría? Contáctanos por Whatsapp.

11. RECIBIDO A SATISFACCION

Fecha: DICIEMBRE 12 DE 2025



Firma del funcionario:
Supervisor: Jeison José Toloza Arroyo
Contrato: CD-020-2025 OC 152158

“Por una Contraloría más cercana al Ciudadano”

despachodelcontralor@contraloriadelatlantico.gov.co - participacionciudadana@contraloriadelatlantico.gov.co
www.contraloriadelatlantico.gov.co

Teléfonos: 3792814-3791418 atención al ciudadano 3794907 Fax 3794462
Calle 40 No. 45 – 56, Edificio Gobernación, Piso 8
Barranquilla - Colombia



CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL ATLANTICO
Proceso de Pago

Encabezado Proceso de Pago

Nombre Proceso de Pago	PAGO ORDEN DE COMPRA 152158 SOFTWARE INTEGRASOFT	Estado Proceso	Pagado
Nº Proceso de Pago	53260274		
Origen de los Fondos	OFICIAL SIN SOBREGIRO - 560026869994868		
Fecha de Creacion	12/12/2025	Fecha de Pago	12/12/2025 13:46
Total de Registros	1	Monto Total	\$ 8.563.414,00
Registros Ingresados	1	Monto Ingresado	\$ 8.563.414,00

Detalle de Pagos

Nit Destino	Nombre Destino	Referencia	Tipo Producto o Servicio Destino	Producto o Servicio Destino	Entidad Destino	Valor	Estado	Motivo Rechazo
900332071	SOLUCIONES EN INGENIERIA	0000000000000000	Corriente	45467463863	BANCOLOMBIA	\$ 8.563.414,00	Pago Exitoso	



CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL ATLANTICO
Proceso de Pago

Encabezado Proceso de Pago

Nombre Proceso de Pago	PAGO ORDEN DE COMPRA 152158 SOFTWARE INTEGRASOFT	Estado Proceso	Pagado
Nº Proceso de Pago	53259968		
Origen de los Fondos	OFICIAL SIN SOBREGIRO - 560026869994868		
Fecha de Creacion	12/12/2025	Fecha de Pago	12/12/2025 13:34
Total de Registros	1	Monto Total	\$ 77.153.024,00
Registros Ingresados	1	Monto Ingresado	\$ 77.153.024,00

Detalle de Pagos

Nit Destino	Nombre Destino	Referencia	Tipo Producto o Servicio Destino	Producto o Servicio Destino	Entidad Destino	Valor	Estado	Motivo Rechazo
900332071	SOLUCIONES EN INGENIERIA	0000000000000000	Corriente	45467463863	BANCOLOMBIA	\$ 77.153.024,00	Pago Exitoso	