



**Reporte Disponibilidad Servicios Nube Privada
Secretaria Distrital del Hábitat
NOVIEMBRE 2023**

1 Objetivos

- Mostrar un análisis de las fallas presentadas en el mes de noviembre 2023
- Analizar los casos recurrentes, si los hubiera
- Indicar las causas que produjeron las fallas del servicio.

2 Valores de disponibilidad de los servicios

Por disponibilidad de CIRION TECHNOLOGIES se entiende el valor de la disponibilidad del servicio en referencia, descontando solamente el tiempo de indisponibilidad de aquellos eventos o trouble tickets que son responsabilidad CIRION TECHNOLOGIES.

Por responsabilidad total se entiende el valor de la disponibilidad del servicio en referencia, descontando el tiempo de disponibilidad de todos los eventos, fuera de responsabilidad CIRION TECHNOLOGIES o del cliente.

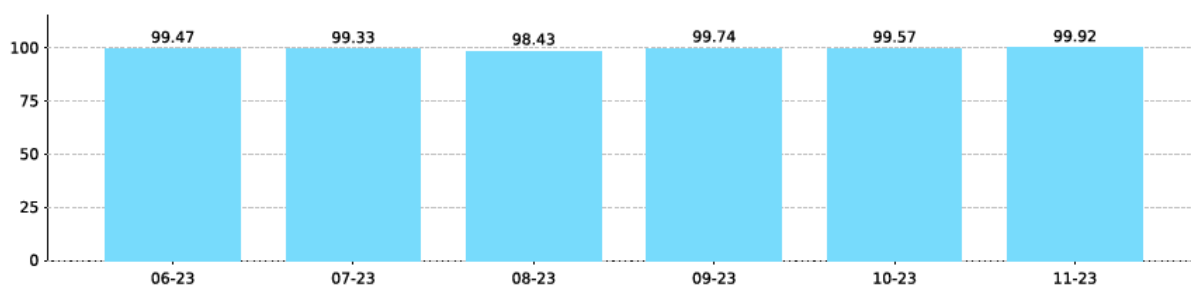
a. Análisis de los eventos de falla que afectaron la disponibilidad

Durante el mes de noviembre 2023 no se presentaron casos con afectación

b. Evolución de la disponibilidad del servicio

	Noviembre 2023	Octubre 2023	Septiembre 2023	Agosto 2023	Julio 2023	Junio 2023
Disponibilidad LUMEN	99.92%	99.60%	99.80%	98.91%	99.38%	99.47%
Disponibilidad Total	99.92%	99.57%	99.74%	98.43%	99.33%	99.47%

Disponibilidad Histórica de la Red



Mes	Minutos	Disponibilidad
06-23	2537	99.47
07-23	3309	99.33
08-23	7703	98.43
09-23	1249	99.74
10-23	2123	99.57
11-23	383	99.92

c. Housing en Datacenter Colombia XV

Item	Noviembre 2023
Disponibilidad sistema detector de incendios	100%
Disponibilidad sistema de aire acondicionado	100%
Disponibilidad sistema de alimentación eléctrica	100%

d. Evolución de la disponibilidad del servicio

Item	Nov 2023	Oct 2023	Sept 2023	Ago 2023	Jul 2023	Jun 2023
Disponibilidad sistema detector de incendios	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Disponibilidad sistema de aire acondicionado	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Disponibilidad sistema de alimentación eléctrica	100%	100%	100%	100%	100%	100%

e. Ticket Abiertos durante el mes por Servicios de Datacenter

Durante el mes de noviembre 2023 no se presentaron ticket para Datacenter



**Reporte Disponibilidad Servicios Nube Privada
Secretaria Distrital del Hábitat
DICIEMBRE 2023**

1 Objetivos

- Mostrar un análisis de las fallas presentadas en el mes de NOVIEMBRE 2023
- Analizar los casos recurrentes, si los hubiera
- Indicar las causas que produjeron las fallas del servicio.

2 Valores de disponibilidad de los servicios

Por disponibilidad de CIRION TECHNOLOGIES se entiende el valor de la disponibilidad del servicio en referencia, descontando solamente el tiempo de indisponibilidad de aquellos eventos o trouble tickets que son responsabilidad CIRION TECHNOLOGIES.

Por responsabilidad total se entiende el valor de la disponibilidad del servicio en referencia, descontando el tiempo de disponibilidad de todos los eventos, fuera de responsabilidad CIRION TECHNOLOGIES o del cliente.

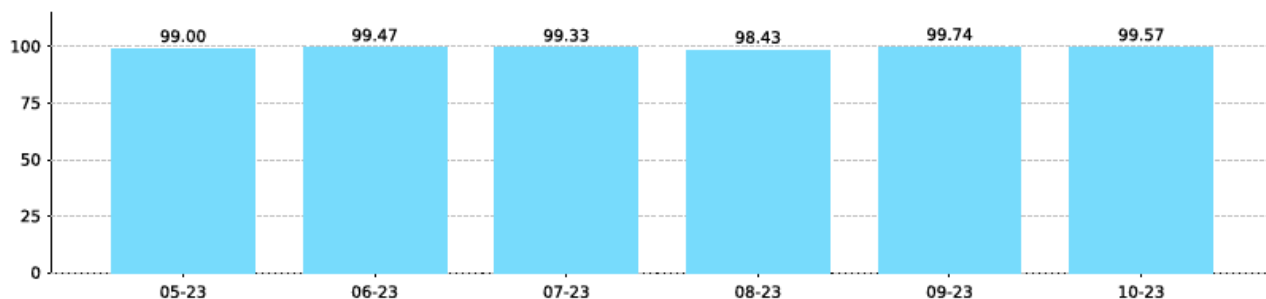
a. Análisis de los eventos de falla que afectaron la disponibilidad

Durante el mes de DICIEMBRE 2023 no se presentaron casos con afectación

b. Evolución de la disponibilidad del servicio

	Octubre 2023	Septiembre 2023	Agosto 2023	Julio 2023	Junio 2023	Mayo 2023
Disponibilidad LUMEN	99.6%	99.8%	99.91%	99.38%	99.47%	99.89%
Disponibilidad Total	99.57%	99.74%	98.43%	99.33%	98.47%	99.00%

Disponibilidad Histórica de la Red



Més	Minutos	Disponibilidad
05-23	4014	99.00
06-23	2537	99.47
07-23	3309	99.33
08-23	7703	98.43
09-23	1249	99.74
10-23	2123	99.57

c. Housing en Datacenter Colombia XV

Item	DICIEMBRE 2023
Disponibilidad sistema detector de incendios	100%
Disponibilidad sistema de aire acondicionado	100%
Disponibilidad sistema de alimentación eléctrica	100%

d. Evolución de la disponibilidad del servicio

Item	Oct 2023	Sept 2023	Ago 2023	Jul 2023	Jun 2023	May 2023
Disponibilidad sistema detector de incendios	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Disponibilidad sistema de aire acondicionado	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Disponibilidad sistema de alimentación eléctrica	100%	100%	100%	100%	100%	100%

e. Ticket Abiertos durante el mes por Servicios de Datacenter

Durante el mes de DICIEMBRE 2023 no se presentaron ticket para Datacenter



ACTA DE RECIBO DE BIENES O SERVICIOS

Subsecretaría de Gestión Corporativa

CONTRATO U ORDEN No. 109709 DE 2023

INTERVINIENTES:

YAMILE ANGELICA MEDINA WALTEROS

Subsecretaria de Gestión Corporativa SDHT

JUAN GUILLERMO CUESTAS ESCOBAR

Cedula de ciudadanía No. 1.015.418.723.

Representante legal de CIRION TECHNOLOGIES COLOMBIA S.A.S
Contratista

OBJETO:

CONTRATAR LOS SERVICIOS DE ALOJAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN UN CENTRO DE DATOS PARA LA SECRETARIA DISTRITAL DEL HABITAT.

VALOR INICIAL:

OCHENTA Y UN MILLONES OCHOCIENTOS SESENTA Y SIETE MIL DOSCIENTOS CUARENTA PESOS (\$81.867.240) M/CTE.

PLAZO DE EJECUCIÓN:

Doce (12) meses.

FECHA DE INICIO:

09 de junio de 2023.

VALOR:

OCHENTA Y UN MILLONES OCHOCIENTOS SESENTA Y SIETE MIL DOSCIENTOS CUARENTA PESOS (\$81.867.240) M/CTE.

FECHA ESTIMADA DE TERMINACIÓN:

08 de junio de 2024.

En Bogotá D.C., a los catorce (14) días del mes de mayo de 2024, acordaron los abajo firmantes suscribir la presente acta de recibo, con el fin de efectuar y confirmar que los servicios prestados por el contratista cumplen con lo pactado de acuerdo con la ejecución de la **ORDEN DE COMPRA N° 109709 DE 2023** para los periodos de los meses de enero, febrero, marzo y abril del 2024.

Informadas las orientaciones de ley sobre la normatividad que rige la Contratación Pública y demás explicaciones sobre el objeto del contrato, se firma por los intervinientes.



Subsecretaría de Gestión Corporativa
Calle 52 No. 13-64 Piso 12°.
Conmutador: 358 16 00 Ext. 1201
contratacion@habitatbogota.gov.co

Página 1 de 2



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HABITAT

ACTA DE RECIBO DE BIENES O SERVICIOS

Subsecretaría de Gestión Corporativa

YAMILE ANGELICA MEDINA WALTEROS
Subsecretaria de Gestión Corporativa SDHT

Juan Guillermo Cuestas Escobar

Juan Guillermo Cuestas Escobar (5 jun., 2024 17:37 CDT)

JUAN GUILLERMO CUESTAS ESCOBAR
Representante legal de CIRION TECHNOLOGIES
COLOMBIA S.A.S
Contratista

JOAN C.

JOAN RENE CARVAJAL RAMIREZ
Contratista – SHDT



10. Acta Recibido a satisfacción Alojamiento 2024

Informe de auditoría final

2024-06-05

Fecha de creación:	2024-06-05
Por:	Angelica Sanchez (angelica.sanchez.ext@ciriontechnologies.com)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAg45XLGzbQnntstEKmWsvrrVqzT4mONFU
Número de documentos:	1
Recuento de páginas de documentos:	2
Número de archivos complementarios:	0
Recuento de páginas de los archivos complementarios:	0

Historial de “10. Acta Recibido a satisfacción Alojamiento 2024”

-  Angelica Sanchez (angelica.sanchez.ext@ciriontechnologies.com) ha creado el documento.
2024-06-05 - 20:51:12 GMT
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Juan Guillermo Cuestas Escobar (juan.cuestas@ciriontechnologies.com) para su firma.
2024-06-05 - 20:51:33 GMT
-  Juan Guillermo Cuestas Escobar (juan.cuestas@ciriontechnologies.com) ha visualizado el correo electrónico.
2024-06-05 - 22:26:19 GMT
-  Acuerdo visualizado por Juan Guillermo Cuestas Escobar (juan.cuestas@ciriontechnologies.com)
2024-06-05 - 22:26:21 GMT
-  Juan Guillermo Cuestas Escobar (juan.cuestas@ciriontechnologies.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-06-05 - 22:37:38 GMT, Origen de hora: servidor.
-  Documento completado.
2024-06-05 - 22:37:38 GMT



**Reporte Disponibilidad Servicios Nube Privada
Secretaria Distrital del Hábitat
FEBRERO 2024**

1 Objetivos

- Mostrar un análisis de las fallas presentadas en el mes de febrero 2024
- Analizar los casos recurrentes, si los hubiera
- Indicar las causas que produjeron las fallas del servicio.

2 Valores de disponibilidad de los servicios

Por disponibilidad de CIRION TECHNOLOGIES se entiende el valor de la disponibilidad del servicio en referencia, descontando solamente el tiempo de indisponibilidad de aquellos eventos o trouble tickets que son responsabilidad CIRION TECHNOLOGIES.

Por responsabilidad total se entiende el valor de la disponibilidad del servicio en referencia, descontando el tiempo de disponibilidad de todos los eventos, fuera de responsabilidad CIRION TECHNOLOGIES o del cliente.

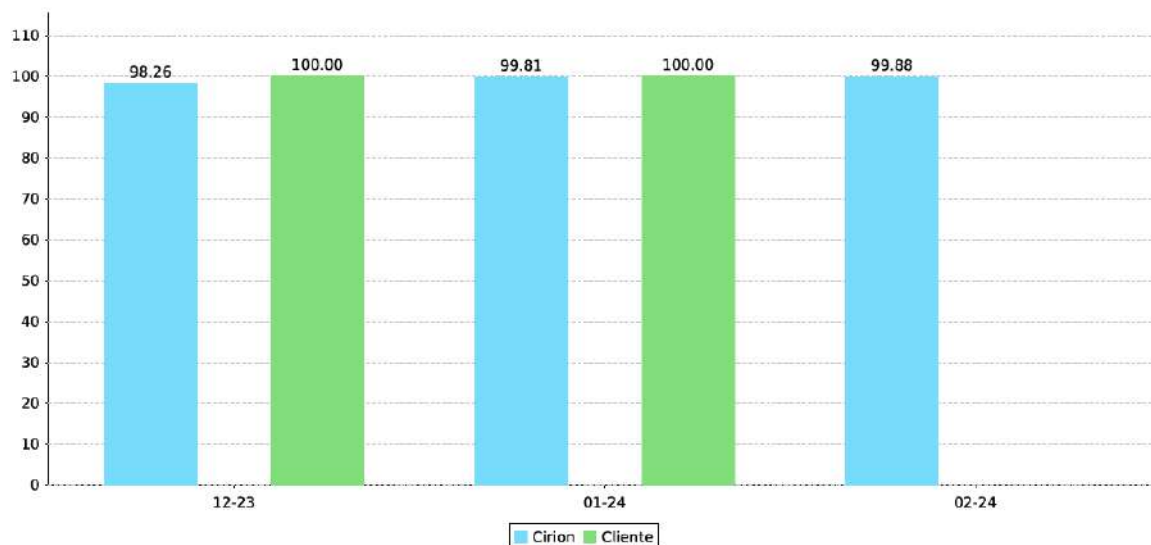
a. Análisis de los eventos de falla que afectaron la disponibilidad

Durante el mes de febrero 2024 no se presentaron casos con afectación

b. Evolución de la disponibilidad del servicio

	Febrero 2024	Enero 2024	Diciembre 2023	Noviembre 2023	Octubre 2023	Septiembre 2023
Disponibilidad Cirion	99.88 %	99.81%	99.26%	99.80%	98.91%	99.38%
Disponibilidad Total	99.94 %	99.92%	99.57%	99.74%	98.43%	99.33%

Comportamiento histórico de la disponibilidad de la red por la ocurrencia de eventos según responsabilidad:



c. Housing en Datacenter Colombia XV

Item	Febrero 2024
Disponibilidad sistema detector de incendios	100%
Disponibilidad sistema de aire acondicionado	100%
Disponibilidad sistema de alimentación eléctrica	100%

d. Evolución de la disponibilidad del servicio

Item	Feb 2024	Ene 2024	Dic 2023	Nov 2023	Oct 2023	Sept 2023
Disponibilidad sistema detector de incendios	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Disponibilidad sistema de aire acondicionado	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Disponibilidad sistema de alimentación eléctrica	100%	100%	100%	100%	100%	100%

e. Ticket Abiertos durante el mes por Servicios de Datacenter

Durante el mes de febrero 2024 no se presentaron ticket para Datacenter



**Reporte Disponibilidad Servicios Nube Privada
Secretaria Distrital del Hábitat
MARZO 2024**

1 Objetivos

- Mostrar un análisis de las fallas presentadas en el mes de marzo 2024
- Analizar los casos recurrentes, si los hubiera
- Indicar las causas que produjeron las fallas del servicio.

2 Valores de disponibilidad de los servicios

Por disponibilidad de CIRION TECHNOLOGIES se entiende el valor de la disponibilidad del servicio en referencia, descontando solamente el tiempo de indisponibilidad de aquellos eventos o trouble tickets que son responsabilidad CIRION TECHNOLOGIES.

Por responsabilidad total se entiende el valor de la disponibilidad del servicio en referencia, descontando el tiempo de disponibilidad de todos los eventos, fuera de responsabilidad CIRION TECHNOLOGIES o del cliente.

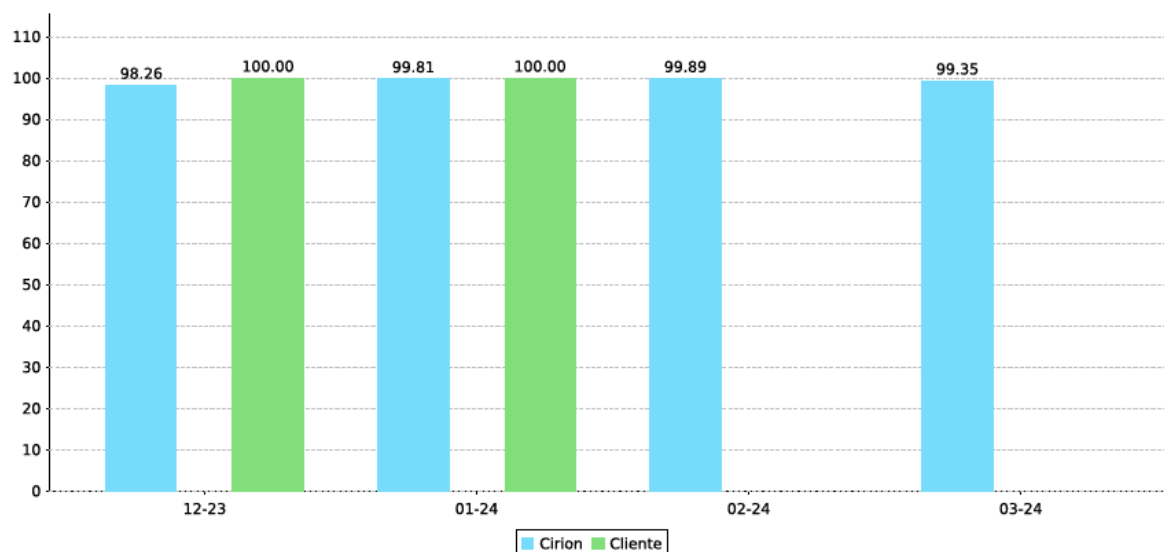
a. Análisis de los eventos de falla que afectaron la disponibilidad

Durante el mes de marzo 2024 no se presentaron casos con afectación

b. Evolución de la disponibilidad del servicio

	Marzo 2024	Febrero 2024	Enero 2024	Diciembre 2023	Noviembre 2023	Octubre 2023
Disponibilidad Cirion	99.35 %	99.60 %	99.81%	99.26%	99.80%	98.91%
Disponibilidad Total	99.35 %	99.88 %	99.92%	99.57%	99.74%	98.43%

Comportamiento histórico de la disponibilidad de la red por la ocurrencia de eventos según responsabilidad:



c. Housing en Datacenter Colombia XV

Item	Marzo 2024
Disponibilidad sistema detector de incendios	100%
Disponibilidad sistema de aire acondicionado	100%
Disponibilidad sistema de alimentación eléctrica	100%

d. Evolución de la disponibilidad del servicio

Item	Mar 2024	Feb 2024	Ene 2024	Dic 2023	Nov 2023	Oct 2023
Disponibilidad sistema detector de incendios	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Disponibilidad sistema de aire acondicionado	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Disponibilidad sistema de alimentación eléctrica	100%	100%	100%	100%	100%	100%

e. Ticket Abiertos durante el mes por Servicios de Datacenter

Durante el mes de febrero 2024 no se presentaron ticket para Datacenter



**Reporte Disponibilidad Servicios Nube Privada
Secretaria Distrital del Hábitat
ABRIL 2024**

1 Objetivos

- Mostrar un análisis de las fallas presentadas en el mes de abril 2024
- Analizar los casos recurrentes, si los hubiera
- Indicar las causas que produjeron las fallas del servicio.

2 Valores de disponibilidad de los servicios

Por disponibilidad de CIRION TECHNOLOGIES se entiende el valor de la disponibilidad del servicio en referencia, descontando solamente el tiempo de indisponibilidad de aquellos eventos o trouble tickets que son responsabilidad CIRION TECHNOLOGIES.

Por responsabilidad total se entiende el valor de la disponibilidad del servicio en referencia, descontando el tiempo de disponibilidad de todos los eventos, fuera de responsabilidad CIRION TECHNOLOGIES o del cliente.

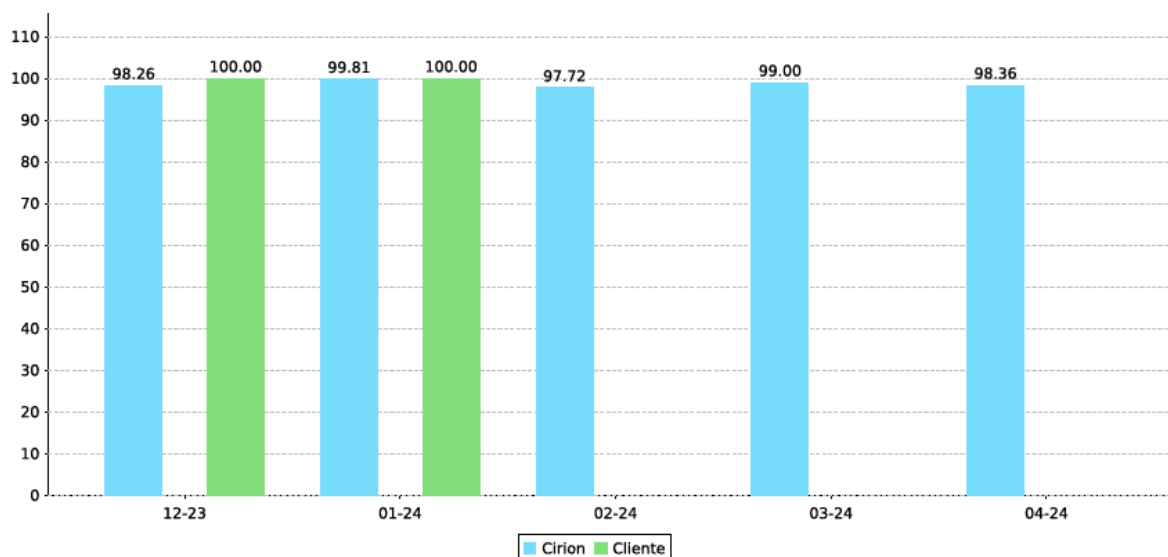
a. Análisis de los eventos de falla que afectaron la disponibilidad

Durante el mes de abril 2024 no se presentaron casos con afectación

b. Evolución de la disponibilidad del servicio

	Abril 2024	Marzo 2024	Febrero 2024	Enero 2024	Diciembre 2023	Noviembre 2023
Disponibilidad Cirion	99.36 %	99.35 %	99.60 %	99.81%	99.26%	99.80%
Disponibilidad Total	99.36 %	99.35 %	99.88 %	99.92%	99.57%	99.74%

Comportamiento histórico de la disponibilidad de la red por la ocurrencia de eventos según responsabilidad:



c. Housing en Datacenter Colombia XV

Item	Abril 2024
Disponibilidad sistema detector de incendios	100%
Disponibilidad sistema de aire acondicionado	100%
Disponibilidad sistema de alimentación eléctrica	100%

d. Evolución de la disponibilidad del servicio

Item	Abr 2024	Mar 2024	Feb 2024	Ene 2024	Dic 2023	Nov 2023
Disponibilidad sistema detector de incendios	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Disponibilidad sistema de aire acondicionado	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Disponibilidad sistema de alimentación eléctrica	100%	100%	100%	100%	100%	100%

e. Ticket Abiertos durante el mes por Servicios de Datacenter

Durante el mes de abril 2024 no se presentaron ticket para Datacenter



**Reporte Disponibilidad Servicios Nube Privada
Secretaria Distrital del Hábitat
MAYO 2024**

1 Objetivos

- Mostrar un análisis de las fallas presentadas en el mes de Mayo 2024
- Analizar los casos recurrentes, si los hubiera
- Indicar las causas que produjeron las fallas del servicio.

2 Valores de disponibilidad de los servicios

Por disponibilidad de CIRION TECHNOLOGIES se entiende el valor de la disponibilidad del servicio en referencia, descontando solamente el tiempo de indisponibilidad de aquellos eventos o trouble tickets que son responsabilidad CIRION TECHNOLOGIES.

Por responsabilidad total se entiende el valor de la disponibilidad del servicio en referencia, descontando el tiempo de disponibilidad de todos los eventos, fuera de responsabilidad CIRION TECHNOLOGIES o del cliente.

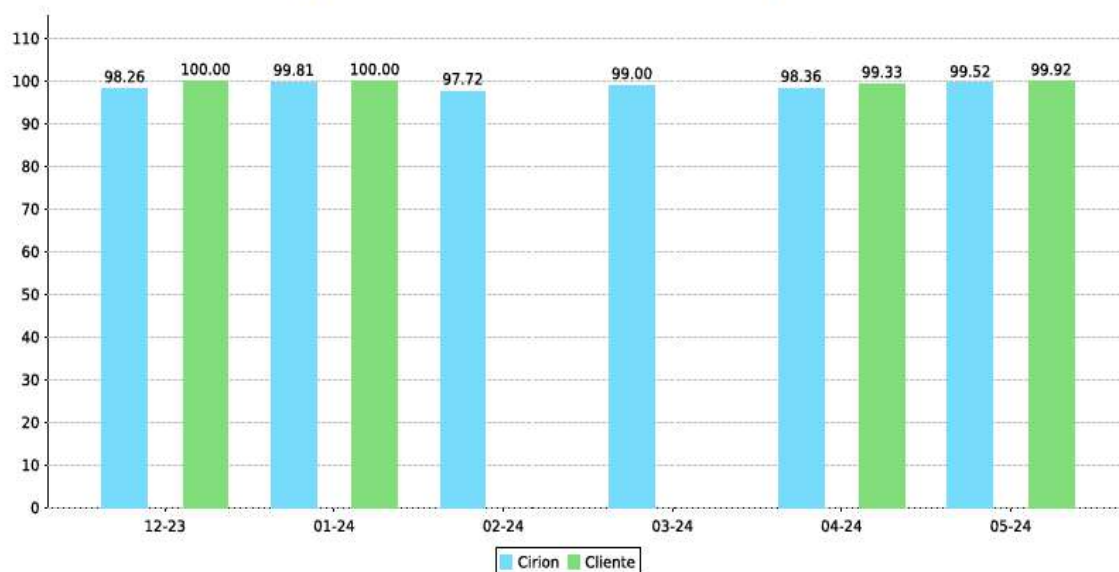
a. Análisis de los eventos de falla que afectaron la disponibilidad

Durante el mes de Mayo 2024 no se presentaron casos con afectación

b. Evolución de la disponibilidad del servicio

	Mayo 2024	Abril 2024	Marzo 2024	Febrero 2023	Enero 2023	Diciembre 2023
Disponibilidad Cirion	99.52 %	98,36 %	99%	97,72%	99.81%	98.26%
Disponibilidad Total	99.44 %	97,69 %	99%	97,72%	99.81%	98.26%

Comportamiento histórico de la disponibilidad de la red por la ocurrencia de eventos según responsabilidad:



c. Housing en Datacenter Colombia XV

Item	Mayo 2024
Disponibilidad sistema detector de incendios	100%
Disponibilidad sistema de aire acondicionado	100%
Disponibilidad sistema de alimentación eléctrica	100%

d. Evolución de la disponibilidad del servicio

Item	May 2024	Abr 2024	Mar 2024	Feb 2024	Ene 2024	Dic 2024
Disponibilidad sistema detector de incendios	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Disponibilidad sistema de aire acondicionado	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Disponibilidad sistema de alimentación eléctrica	100%	100%	100%	100%	100%	100%

e. Ticket Abiertos durante el mes por Servicios de Datacenter

Durante el mes de Mayo 2024 no se presentaron ticket para Datacenter



**Reporte Disponibilidad Servicios Nube Privada
Secretaria Distrital del Hábitat
JUNIO 2024**

1 Objetivos

- Mostrar un análisis de las fallas presentadas en el mes de Junio 2024
- Analizar los casos recurrentes, si los hubiera
- Indicar las causas que produjeron las fallas del servicio.

2 Valores de disponibilidad de los servicios

Por disponibilidad de CIRION TECHNOLOGIES se entiende el valor de la disponibilidad del servicio en referencia, descontando solamente el tiempo de indisponibilidad de aquellos eventos o trouble tickets que son responsabilidad CIRION TECHNOLOGIES.

Por responsabilidad total se entiende el valor de la disponibilidad del servicio en referencia, descontando el tiempo de disponibilidad de todos los eventos, fuera de responsabilidad CIRION TECHNOLOGIES o del cliente.

a. Análisis de los eventos de falla que afectaron la disponibilidad

Durante el mes de Junio 2024 no se presentaron casos con afectación

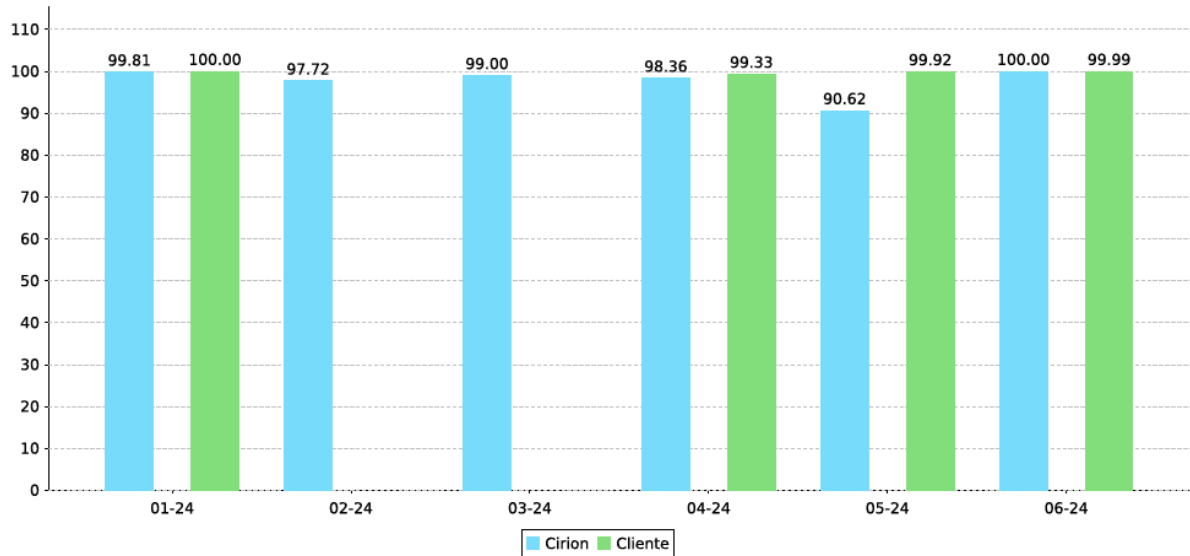
b. Evolución de la disponibilidad del servicio

Disponibilidad histórica de los sitios de la red - Responsabilidad Cirion

	june/2024	may/2024	april/2024	march/2024	february/2024	january/2024
SDHT - BOGOTA CADE AMERICAS	100.0	100.0	100.0	95.61	100.0	97.69
SDHT - BOGOTA CADE MANITAS	99.99	100.0	98.73	100.0	100.0	99.99
SDHT_CTL_BOGOTA CADE 20 DE JULIO	100.0	99.94	100.0	100.0	98.69	100.0
SDHT_CTL_BOGOTA CADE BOSA	100.0	100.0	97.24	100.0	96.06	100.0
SDHT_CTL_BOGOTA CADE ENGATIVÁ	100.0	100.0	85.61	92.00	82.81	100.0
SDHT_CTL_BOGOTA CADE YOMASA	100.0	94.12	98.69	100.0	96.04	100.0
SDHT_CTL_BOGOTA PRINCIPAL	100.0	90.34	100.0	100.0	100.0	100.0

AlocationName	CaseNumber	Sid	CaseOpenTs	CaseCloseTs	Outage	ClosureComments
SDHT_CTL_BOGOTA PRINCIPAL	OP-CS0154822	81-YI6ORV	5/28/2024 6:07:50 PM	6/4/2024 9:51:14 PM	4172	Se decide migrar el canal de DWDM a M3 para subir el canal, realizando la migración con éxito a M3. Una vez realizada se confirma operatividad del canal.

Comportamiento histórico de la disponibilidad de la red por la ocurrencia de eventos según responsabilidad:



c. Housing en Datacenter Colombia XV

Item	Junio 2024
Disponibilidad sistema detector de incendios	100%
Disponibilidad sistema de aire acondicionado	100%
Disponibilidad sistema de alimentación eléctrica	100%

d. Evolución de la disponibilidad del servicio

Item	Jun 2024	May 2024	Abr 2024	Mar 2024	Feb 2024	Ene 2024
Disponibilidad sistema detector de incendios	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Disponibilidad sistema de aire acondicionado	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Disponibilidad sistema de alimentación eléctrica	100%	100%	100%	100%	100%	100%

e. Ticket Abiertos durante el mes por Servicios de Datacenter

Durante el mes de Junio 2024 no se presentaron ticket para Datacenter



**Reporte Disponibilidad Servicios Nube Privada
Secretaria Distrital del Hábitat
JULIO 2024**

1 Objetivos

- Mostrar un análisis de las fallas presentadas en el mes de Julio 2024
- Analizar los casos recurrentes, si los hubiera
- Indicar las causas que produjeron las fallas del servicio.

2 Valores de disponibilidad de los servicios

Por disponibilidad de CIRION TECHNOLOGIES se entiende el valor de la disponibilidad del servicio en referencia, descontando solamente el tiempo de indisponibilidad de aquellos eventos o trouble tickets que son responsabilidad CIRION TECHNOLOGIES.

Por responsabilidad total se entiende el valor de la disponibilidad del servicio en referencia, descontando el tiempo de disponibilidad de todos los eventos, fuera de responsabilidad CIRION TECHNOLOGIES o del cliente.

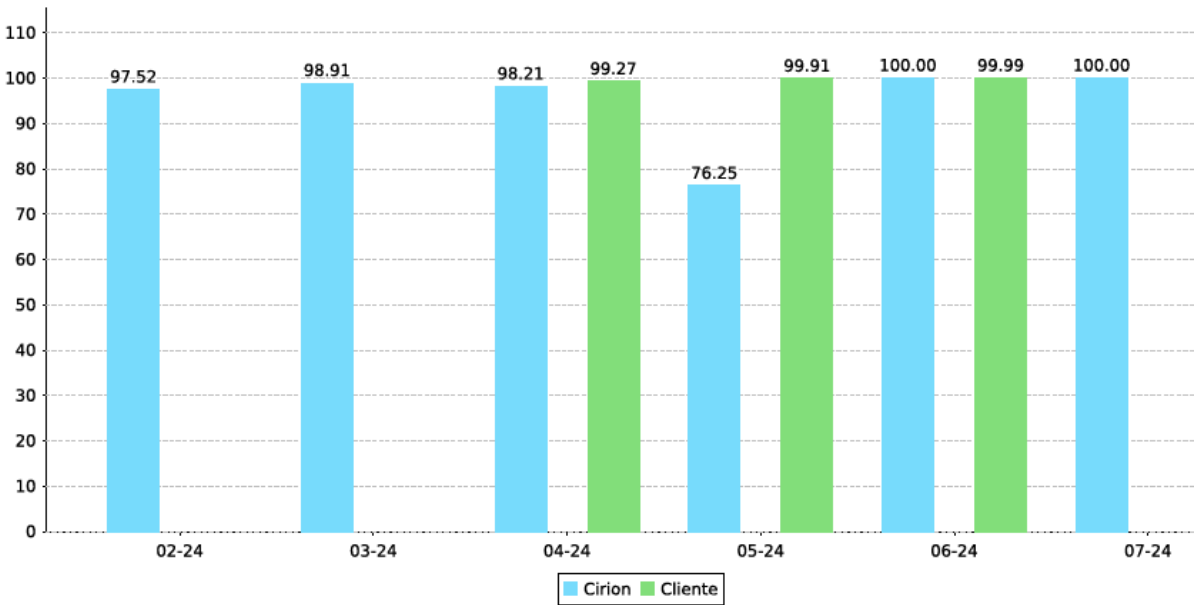
a. Análisis de los eventos de falla que afectaron la disponibilidad

Durante el mes de Julio 2024 no se presentaron casos con afectación

b. Evolución de la disponibilidad del servicio

	july/2024	june/2024	may/2024	april/2024	march/2024	february/2024
SDHT - BOGOTA CADE AMERICAS	100.0	100.0	-48.68	100.0	95.75	100.0
SDHT - BOGOTA CADE MANITAS	99.99	99.99	100.0	98.77	100.0	100.0
SDHT_CTL_BOGOTA CADE 20 DE JULIO	99.96	100.0	99.94	100.0	100.0	98.73
SDHT_CTL_BOGOTA CADE BOSA	100.0	100.0	2.54	97.33	100.0	96.19
SDHT_CTL_BOGOTA CADE ENGATIVA	100.0	100.0	100.0	86.07	92.26	83.36
SDHT_CTL_BOGOTA CADE YOMASA	100.0	100.0	94.31	98.73	100.0	96.17
SDHT_CTL_BOGOTA PRINCIPAL	100.0	100.0	90.65	100.0	100.0	100.0

Comportamiento histórico de la disponibilidad de la red por la ocurrencia de eventos según responsabilidad:



c. Housing en Datacenter Colombia XV

Item	Julio 2024
Disponibilidad sistema detector de incendios	100%
Disponibilidad sistema de aire acondicionado	100%
Disponibilidad sistema de alimentación eléctrica	100%

d. Evolución de la disponibilidad del servicio

Item	Jul 2024	Jun 2024	May 2024	Abr 2024	Mar 2024	Feb 2024
Disponibilidad sistema detector de incendios	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Disponibilidad sistema de aire acondicionado	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Disponibilidad sistema de alimentación eléctrica	100%	100%	100%	100%	100%	100%

e. Ticket Abiertos durante el mes por Servicios de Datacenter

Durante el mes de Julio 2024 no se presentaron ticket para Datacenter



**Reporte Disponibilidad Servicios Nube Privada
Secretaria Distrital del Hábitat
AGOSTO 2024**

1 Objetivos

- Mostrar un análisis de las fallas presentadas en el mes de Agosto 2024
- Analizar los casos recurrentes, si los hubiera
- Indicar las causas que produjeron las fallas del servicio.

2 Valores de disponibilidad de los servicios

Por disponibilidad de CIRION TECHNOLOGIES se entiende el valor de la disponibilidad del servicio en referencia, descontando solamente el tiempo de indisponibilidad de aquellos eventos o trouble tickets que son responsabilidad CIRION TECHNOLOGIES.

Por responsabilidad total se entiende el valor de la disponibilidad del servicio en referencia, descontando el tiempo de disponibilidad de todos los eventos, fuera de responsabilidad CIRION TECHNOLOGIES o del cliente.

a. Análisis de los eventos de falla que afectaron la disponibilidad

Durante el mes de Agosto 2024 no se presentaron casos con afectación

b. Evolución de la disponibilidad del servicio

Disponibilidad histórica de los sitios de la red - Responsabilidad Cirion

	august/2024	july/2024	june/2024	may/2024	april/2024	march/2024
SDHT - BOGOTA CADE AMERICAS	100.0	100.0	100.0	-48.68	100.0	95.75
SDHT - BOGOTA CADE MANITAS	96.76	99.99	99.99	100.0	98.77	100.0
SDHT_CTL_BOGOTA CADE 20 DE JULIO	100.0	99.96	100.0	99.94	100.0	100.0
SDHT_CTL_BOGOTA CADE BOSA	100.0	100.0	100.0	2.54	97.33	100.0
SDHT_CTL_BOGOTA CADE ENGATIVÁ	100.0	100.0	100.0	100.0	86.07	92.26
SDHT_CTL_BOGOTA CADE YOMASA	100.0	100.0	100.0	94.31	98.73	100.0
SDHT_CTL_BOGOTA PRINCIPAL	100.0	100.0	100.0	90.65	100.0	100.0

LISTADO DE TICKETS GESTIONADOS EN ESTADO CERRADO

Total Tickets Cerrados: 2

Caso	Sede	Apertura	Cierre	Responsabilidad	Tiempo de Caída (min.)	Afectación	Tecnología	Tecnología que Falla	Comentarios
OP-CS0199152	SDHT - BOGOTA CADE MANITAS	8/1/24 8:57 PM	8/1/24 9:42 PM	Cirion	17	Out of service	Equipment	Hardware / Card Locked	Se evidencia que fue un bloqueo del modem de ultima milia y después del reinicio logico el servicio fue restablecido, el enlace está estable. Se realizó la respectiva revisión y monitoreo del canal y no se observaron inconvenientes, en estos momentos el canal se encuentra amba y estable, se propone cierre del caso y ante falla les estaremos informando.
OP-CS0201803	SDHT - BOGOTA CADE MANITAS	8/6/24 4:20 PM	8/11/24 6:58 PM	Cirion	1429	Out of service	External Plant / External Aerial Network	Vandalism / Vandal Action	Se valida con personal técnico, nos confirma que la caída del enlace fue por una falla masiva, apertura de anillo de la red metro donde llega el servicio, solucionan la apertura de fibra la cual fue cortada por vandalismo. Enlace operativo, subió el 10 de agosto 11:52 a.m

c. Housing en Datacenter Colombia XV

Item	Agosto 2024
Disponibilidad sistema detector de incendios	100%
Disponibilidad sistema de aire acondicionado	100%
Disponibilidad sistema de alimentación eléctrica	100%

d. Evolución de la disponibilidad del servicio

Item	Ago 2024	Jul 2024	Jun 2024	May 2024	Abr 2024	Mar 2024
Disponibilidad sistema detector de incendios	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Disponibilidad sistema de aire acondicionado	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Disponibilidad sistema de alimentación eléctrica	100%	100%	100%	100%	100%	100%

e. Ticket Abiertos durante el mes por Servicios de Datacenter

Durante el mes de Agosto 2024 no se presentaron ticket para Datacenter



**Reporte Disponibilidad Servicios Nube Privada
Secretaria Distrital del Hábitat
SEPTIEMBRE 2024**

1 Objetivos

- Mostrar un análisis de las fallas presentadas en el mes de Septiembre 2024
- Analizar los casos recurrentes, si los hubiera
- Indicar las causas que produjeron las fallas del servicio.

2 Valores de disponibilidad de los servicios

Por disponibilidad de CIRION TECHNOLOGIES se entiende el valor de la disponibilidad del servicio en referencia, descontando solamente el tiempo de indisponibilidad de aquellos eventos o trouble tickets que son responsabilidad CIRION TECHNOLOGIES.

Por responsabilidad total se entiende el valor de la disponibilidad del servicio en referencia, descontando el tiempo de disponibilidad de todos los eventos, fuera de responsabilidad CIRION TECHNOLOGIES o del cliente.

a. Análisis de los eventos de falla que afectaron la disponibilidad

Durante el mes de Septiembre 2024 no se presentaron casos con afectación

b. Evolución de la disponibilidad del servicio

Historical availability of network locations - Cirion Responsibility

	01/09/24 - 30/09/24
SDHT - BOGOTA CADE MANITAS	99.85
SDHT_CTL_BOGOTA CADE YOMASA	99.76

LIST OF TICKETS MANAGED IN CLOSED STATE

Total Tickets Closed: 5

Case ID	Site	Open	Closed	Responsibility	Failure Time (min.)	Affection	Technology	Technology failure	Comments
OP- CS0225903	SDHT_CTL_B OGOTA CADE YOMASA	9/11/24 2:17 PM	9/11/24 6:36 PM	Cirion	100	Out of service	Equipment	Unidentified Fault / Operational Service	Enterprise Repair Closure Summary Tras haber sido notificados sobre la indisponibilidad de la sede, nuestro equipo técnico determinó que las alarmas fueron presencadas según los gestores de monitoreo por un reinicio a nivel BGP. Para dar solución a la falla se han realizado verificación de logs del sistema punto a punto según los saltos del servicio. Luego de mantener en observación el servicio, se verificó operatividad y se procedió con el cierre del caso. En los próximos días, podría recibir una breve encuesta de satisfacción. Su opinión nos ayudará a mejorar su experiencia como Cliente. Ante cualquier consulta, no dude en contactarnos. Atentamente CIRION Technologies
OP- CS0227186	SDHT - BOGOTA CADE MANITAS	9/12/24 7:25 PM	9/13/24 4:42 PM	Cirion	5	Out of service	Equipment	Hardware / Card Locked	Se evidencia que fue un bloqueo del modem de última milla y después del reinicio lógico el servicio fue restablecido, el enlace está estable. Se realizó la respectiva revisión y monitoreo del canal y no se observaron inconvenientes, en estos momentos el canal se encuentra arriba y estable, se propone cierre del caso y ante falla les estaremos informando.

Case ID	Site	Open	Closed	Responsibility	Failure Time (min.)	Affection	Technology	Technology failure	Comments
OP- CS0234582	SDHT - BOGOTA CADE MANITAS	9/23/24 4:53 PM	9/23/24 5:49 PM	Cirion	56	Out of service	Equipment	Unidentified Fault / Operational Service	Estimado cliente, le informamos que el servicio se vio afectado por un bloqueo lógico en el equipo de nuestro proveedor de última milla, se reinicia equipo y el servicio se observa operativo.
OP- CS0237047	SDHT - BOGOTA CADE MANITAS	9/26/24 6:06 PM	9/26/24 6:24 PM	Cirion	4	Out of service	Equipment	Hardware / Card Locked	Se evidencia que fue un bloqueo del modem de última milla y después del reinicio lógico el servicio fue restablecido, el enlace está estable. Se realizó la respectiva revisión y monitoreo del canal y no se observaron inconvenientes, en estos momentos el canal se encuentra arriba y estable, se propone cierre del caso y ante falla les estaremos informando.
OP- CS0238740	SDHT - BOGOTA CADE MANITAS	9/29/24 11:42 AM	10/2/24 11:10 PM	Cliente	112	Out of service	Equipment / Infrastructure	Power Failure	servicio operativo y estable, se evidencia reinicio eléctrico.

c. Housing en Datacenter Colombia XV

Item	Septiembre 2024
Disponibilidad sistema detector de incendios	100%
Disponibilidad sistema de aire acondicionado	100%
Disponibilidad sistema de alimentación eléctrica	100%

d. Evolución de la disponibilidad del servicio

Item	Sept 2024	Ago 2024	Jul 2024	Jun 2024	May 2024	Abr 2024
Disponibilidad sistema detector de incendios	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Disponibilidad sistema de aire acondicionado	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Disponibilidad sistema de alimentación eléctrica	100%	100%	100%	100%	100%	100%

e. Ticket Abiertos durante el mes por Servicios de Datacenter

Durante el mes de Septiembre 2024 no se presentaron ticket para Datacenter



**Reporte Disponibilidad Servicios Nube Privada
Secretaria Distrital del Hábitat
OCTUBRE 2024**

1 Objetivos

- Mostrar un análisis de las fallas presentadas en el mes de OCTUBRE 2024
- Analizar los casos recurrentes, si los hubiera
- Indicar las causas que produjeron las fallas del servicio.

2 Valores de disponibilidad de los servicios

Por disponibilidad de CIRION TECHNOLOGIES se entiende el valor de la disponibilidad del servicio en referencia, descontando solamente el tiempo de indisponibilidad de aquellos eventos o trouble tickets que son responsabilidad CIRION TECHNOLOGIES.

Por responsabilidad total se entiende el valor de la disponibilidad del servicio en referencia, descontando el tiempo de disponibilidad de todos los eventos, fuera de responsabilidad CIRION TECHNOLOGIES o del cliente.

a. Análisis de los eventos de falla que afectaron la disponibilidad

Durante el mes de OCTUBRE 2024 no se presentaron casos con afectación

b. Evolución de la disponibilidad del servicio

Historical availability of network locations - Cirion Responsibility

	01/10/24 - 31/10/24
SDHT_CTL_BOGOTA CADE YOMASA	79.55

LIST OF TICKETS MANAGED IN CLOSED STATE

Total Tickets Closed: 5

Case ID	Site	Open	Closed	Responsibility	Failure Time (min.)	Affection	Technology	Technology failure	Comments																																				
OP-CS0241942	SDHT - BOGOTA CADE MANITAS	10/3/24 7:44 PM	10/4/24 3:14 PM	Cliente	4	Out of service	Equipment / Infrastructure	Unidentified Fault / Operational Service	Buen día, se realiza validación del servicio, donde se tiene alcance a los equipos, no se visualizan reinicios eléctricos en los últimos días, adicional a eso se tiene correcta propagación de MAC, luego de monitoreo no se visualizaron fallas sobre el enlace, se comparte evidencia: Último reinicio uptime is 4 days, 2 hours, 20 minutes MAC <table><tr><td>Protocol</td><td>Address</td><td>Age (min)</td></tr><tr><td>Hardware Addr</td><td>Type</td><td>Interface</td></tr><tr><td>Internet</td><td>172.16.21.33</td><td>13</td></tr><tr><td>ac4b.c849.27c9</td><td>ARPA</td><td></td></tr><tr><td>FastEthernet4</td><td>1300</td><td></td></tr><tr><td>Internet</td><td>172.16.21.34</td><td>-</td></tr><tr><td>ac7a.560e.9a4c</td><td>ARPA</td><td></td></tr><tr><td>FastEthernet4</td><td>1300</td><td></td></tr><tr><td>Internet</td><td>172.16.23.49</td><td>-</td></tr><tr><td>ac7a.560e.9a48</td><td>ARPA</td><td>Vlan1</td></tr><tr><td>Internet</td><td>172.16.23.50</td><td>1</td></tr><tr><td>38d5.4724.ded0</td><td>ARPA</td><td>Vlan1</td></tr></table> WAN TO WAN ping 172.16.21.33 source 172.16.21.34 repeat 200 Type escape sequence to abort. Sending 200, 100-byte ICMP Echos to 172.16.21.33, timeout is 2 seconds: Packet sent with a source address of 172.16.21.34 !!!! !!!! !!!! Success rate is 100 percent (200/200), round-trip min/avg/max = 1/2/8 ms	Protocol	Address	Age (min)	Hardware Addr	Type	Interface	Internet	172.16.21.33	13	ac4b.c849.27c9	ARPA		FastEthernet4	1300		Internet	172.16.21.34	-	ac7a.560e.9a4c	ARPA		FastEthernet4	1300		Internet	172.16.23.49	-	ac7a.560e.9a48	ARPA	Vlan1	Internet	172.16.23.50	1	38d5.4724.ded0	ARPA	Vlan1
Protocol	Address	Age (min)																																											
Hardware Addr	Type	Interface																																											
Internet	172.16.21.33	13																																											
ac4b.c849.27c9	ARPA																																												
FastEthernet4	1300																																												
Internet	172.16.21.34	-																																											
ac7a.560e.9a4c	ARPA																																												
FastEthernet4	1300																																												
Internet	172.16.23.49	-																																											
ac7a.560e.9a48	ARPA	Vlan1																																											
Internet	172.16.23.50	1																																											
38d5.4724.ded0	ARPA	Vlan1																																											

Case ID	Site	Open	Closed	Responsibility	Failure Time (min.)	Affection	Technology	Technology failure	Comments
OP- CS0243032	SDHT_CTL_B OGOTÁ CADE YOMASA	10/5/24 5:00 PM	10/7/24 9:24 PM	Cirion	8833	Out of service	External Plant / External Underground Network	Splice box / Broken fiber	Se procede con el cierre del caso luego de confirmación de operatividad por parte del cliente. Gracias. Estimado cliente se informa que se encontró evento de fibra, el equipo encargado realizó trabajos con lo que se observa que el servicio se restablece, intentamos comunicación con ustedes y la llamada se va a buzon, procedemos al cierre del caso luego de realizar monitoreo del canal. 103 received paths for inbound soft reconfiguration BGP activity: 786/680 prefixes, 1696/1485 paths, scan interval 60 secs Neighbor V AS MsgRcvd MsgSent Tsp/Ver InQ OutQ Up/Down State/PfxRcd 172.16.21.53 4 3549 3780 4004 2028 0 0 1d06h 103
OP- CS0243843	SDHT_CTL_B OGOTÁ CADE SUPERCAD CRA 30	10/5/24 6:29 PM	10/5/24 9:22 PM	Cliente	173	Out of service	Equipment / Infrastructure	Power Failure	Enterprise Repair Closure Summary Tras haber sido notificados sobre el incidente nuestro equipo técnico determinó que el problema fue producto de evento eléctrico. Luego de mantener en observación el servicio, se verificó operatividad y se procedió con el cierre del caso. En los próximos días, podría recibir una breve encuesta de satisfacción. Su opinión nos ayudará a mejorar su experiencia como Cliente. Ante cualquier consulta, no dude en contactarnos. Atentamente CIRION
Case ID	Site	Open	Closed	Responsibility	Failure Time (min.)	Affection	Technology	Technology failure	Comments
OP- CS0243854	SDHT_CTL_B OGOTÁ CADE SUBA	10/7/24 11:23 PM	10/8/24 11:39 AM	Cliente	5	Out of service	Equipment / Infrastructure	Power Failure	Hacemos notificación del cierre del ticket para la alarma generada en nuestras consolas de gestión para la sede en mención. Se evidencia en el log del router reinicio eléctrico. Se realizó la respectiva revisión y monitoreo del canal y no se observaron inconvenientes, en estos momentos el canal se encuentra arriba y estable, estaremos haciendo la gestión pro-activa y ante falla les estaremos informando.
OP- CS0246666	SDHT - BOGOTÁ CADE MANITAS	10/11/24 3:28 PM	10/17/24 5:16 PM	Cliente	62	Out of service	Equipment / Infrastructure	Hardware / Shutdown	Con respecto al Ticket abierto para la sede en mención, nos permitimos indicar que en este momento procederemos con el cierre del caso ya que el caso está abierto desde 2024-10-11 15:28:36 pero no se ha tenido respuesta vía telefónica ni por EMAIL para descartes de primer nivel. En caso de poder confirmar estado de los equipos llamar a Network Management a los teléfonos: Col. 018000117997 - Arg. 08008005388 Ecu. 01800400404 - Per. 5117004266 - Ven. 58212049306 - USA 1-800-467-7288, 01800366662. Gracias por su atención.

c. Housing en Datacenter Colombia XV

Item	OCTUBRE 2024
Disponibilidad sistema detector de incendios	100%
Disponibilidad sistema de aire acondicionado	100%
Disponibilidad sistema de alimentación eléctrica	100%

d. Evolución de la disponibilidad del servicio

Item	Oct 2024	Sept 2024	Ago 2024	Jul 2024	Jun 2024	May 2024
Disponibilidad sistema detector de incendios	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Disponibilidad sistema de aire acondicionado	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Disponibilidad sistema de alimentación eléctrica	100%	100%	100%	100%	100%	100%

e. Ticket Abiertos durante el mes por Servicios de Datacenter

Durante el mes de OCTUBRE 2024 no se presentaron ticket para Datacenter



**Reporte Disponibilidad Servicios Nube Privada
Secretaria Distrital del Hábitat
NOVIEMBRE 2024**

1 Objetivos

- Mostrar un análisis de las fallas presentadas en el mes de NOVIEMBRE 2024
- Analizar los casos recurrentes, si los hubiera
- Indicar las causas que produjeron las fallas del servicio.

2 Valores de disponibilidad de los servicios

Por disponibilidad de CIRION TECHNOLOGIES se entiende el valor de la disponibilidad del servicio en referencia, descontando solamente el tiempo de indisponibilidad de aquellos eventos o trouble tickets que son responsabilidad CIRION TECHNOLOGIES.

Por responsabilidad total se entiende el valor de la disponibilidad del servicio en referencia, descontando el tiempo de disponibilidad de todos los eventos, fuera de responsabilidad CIRION TECHNOLOGIES o del cliente.

a. Análisis de los eventos de falla que afectaron la disponibilidad

Durante el mes de NOVIEMBRE 2024 no se presentaron casos con afectación

b. Evolución de la disponibilidad del servicio

Disponibilidad histórica de los sitios de la red - Responsabilidad Cirion

	november/2024	october/2024	september/202	august/2024	july/2024	june/2024
SDHT - BOGOTA CADE MANITAS	89.39	100.0	99.85	70.02	99.99	99.99
SDHT_CTL_BOGOTA CADE 20 DE JULIO	100.0	100.0	100.0	100.0	99.96	100.0
SDHT_CTL_BOGOTA CADE ENGATIVA	100.0	100.0	100.0	-217.03	100.0	100.0
SDHT_CTL_BOGOTA CADE YOMASA	100.0	79.55	99.77	100.0	100.0	100.0

LISTADO DE TICKETS GESTIONADOS EN ESTADO CERRADO

Total Tickets Cerrados: 4

Caso	Sede	Apertura	Cierre	Responsabilidad	Tiempo de Caída (min.)	Afectación	Tecnología	Tecnología que Falla	Comentarios
OP- CS0261636	SDHT - BOGOTA CADE MANITAS	11/2/24 2:54 PM	11/3/24 7:20 PM	Cirion	34	Out of service	Equipment	Hardware / Card Locked	Se evidencia un bloqueo del equipo UIM propia. Tras el reinicio lógico, el servicio se restableció sin intervención adicional. Se realizó la respectiva revisión y monitoreo del canal, y no se observaron inconvenientes. Si tiene alguna pregunta o necesita más información, no dude en contactarnos.
OP- CS0264072	SDHT - BOGOTA CADE MANITAS	11/6/24 3:48 PM	11/6/24 5:16 PM	Cirion	66	Out of service	Equipment	Hardware / Card Locked	Se evidencia bloqueo del modem de última milla, después del reinicio lógico y sin intervención el servicio se restableció, se realizó la respectiva revisión y monitoreo del canal y no se observaron inconvenientes. En los próximos días, recibirá una encuesta sobre este servicio. Te pedimos que la contestes, por favor, para que tengamos visibilidad de tu feedback, que es muy importante para nosotros
OP- CS0264718	SDHT - BOGOTA CADE MANITAS	11/7/24 1:46 PM	11/8/24 1:10 AM	Cirion	4484	Out of service	Equipment	Hardware / Other	Tras haber sido notificados sobre la caída del servicio, nuestro equipo técnico determinó que fue producido por una falla sobre uno de los equipos de UIM. Luego de mantener en observación el servicio, se verificó operatividad y se procedió con el cierre del caso

Caso	Sede	Apertura	Cierre	Responsabilidad	Tiempo de Caída (min.)	Afectación	Tecnología	Tecnología que Falla	Comentarios
OP- CS0276558	SDHT_CTL_B OGOTA CADE SUBA	11/26/24 1:54 AM	11/26/24 11:08 AM	Cliente	28	Out of service	Administrative Solution	Operational Service	Espero que se encuentre bien. Queremos informarle que hemos revisado el estado de su servicio y hemos observado que el sistema generó una alarma proactiva de reinicio del CPE en la fecha y hora siguientes: Nov 26 01:35:15: %SYS-5-RESTART: System restarted - -Esta alarma indica que el sistema se reinició automáticamente, lo cual es una medida preventiva para garantizar el funcionamiento óptimo del equipo. Tras revisar el estado actual del servicio, confirmamos que no hay fallas y el servicio se encuentra operativo y estable en este momento. Dado que el reinicio del CPE no ha generado problemas adicionales y el servicio está funcionando correctamente, procederemos a cerrar el caso. Si experimenta cualquier otro inconveniente o necesita asistencia adicional, no dude en ponerse en contacto con nosotros. CIRION TECHNOLOGIES

c. Housing en Datacenter Colombia XV

Item	NOVIEMBRE 2024
Disponibilidad sistema detector de incendios	100%
Disponibilidad sistema de aire acondicionado	100%
Disponibilidad sistema de alimentación eléctrica	100%

d. Evolución de la disponibilidad del servicio

Item	Nov 2024	Oct 2024	Sept 2024	Ago 2024	Jul 2024	Jun 2024
Disponibilidad sistema detector de incendios	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Disponibilidad sistema de aire acondicionado	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Disponibilidad sistema de alimentación eléctrica	100%	100%	100%	100%	100%	100%

e. Ticket Abiertos durante el mes por Servicios de Datacenter

Durante el mes de NOVIEMBRE 2024 no se presentaron ticket para Datacenter



**Reporte Disponibilidad Servicios Nube Privada
Secretaria Distrital del Hábitat
DICIEMBRE 2024**

1 Objetivos

- Mostrar un análisis de las fallas presentadas en el mes de DICIEMBRE 2024
- Analizar los casos recurrentes, si los hubiera
- Indicar las causas que produjeron las fallas del servicio.

2 Valores de disponibilidad de los servicios

Por disponibilidad de CIRION TECHNOLOGIES se entiende el valor de la disponibilidad del servicio en referencia, descontando solamente el tiempo de indisponibilidad de aquellos eventos o trouble tickets que son responsabilidad CIRION TECHNOLOGIES.

Por responsabilidad total se entiende el valor de la disponibilidad del servicio en referencia, descontando el tiempo de disponibilidad de todos los eventos, fuera de responsabilidad CIRION TECHNOLOGIES o del cliente.

a. Análisis de los eventos de falla que afectaron la disponibilidad

Durante el mes de DICIEMBRE 2024 no se presentaron casos con afectación

b. Evolución de la disponibilidad del servicio

Disponibilidad histórica de los sitios de la red - Responsabilidad Cirion

	december/2024	november/2024	october/2024	september/202	august/2024	july/2024
SDHT - BOGOTA CADE MANITAS	85.79	89.73	100.0	99.86	70.99	99.99
SDHT_CTL_BOGOTA CADE 20 DE JULIO	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	99.96
SDHT_CTL_BOGOTA CADE ENGATIVA	100.0	100.0	100.0	100.0	-206.80	100.0
SDHT_CTL_BOGOTA CADE YOMASA	96.39	60.97	80.21	99.78	100.0	100.0

LISTADO DE TICKETS GESTIONADOS EN ESTADO CERRADO

Total Tickets Cerrados: 6

Caso	Sede	Apertura	Cierre	Responsabilidad	Tiempo de Caída (min.)	Afectación	Tecnología	Tecnología que Falla	Comentarios
OP-CS0282363	SDHT - BOGOTA CADE MANITAS	12/4/24 3:15 PM	12/5/24 7:40 AM	Cirion	1529	Out of service	Equipment	Hardware / Card Locked	Se evidencia un bloqueo del equipo UM propia. Tras el reinicio lógico, el servicio se restableció sin intervención adicional. Se realizó la respectiva revisión y monitoreo del canal, y no se observaron inconvenientes. Si tiene alguna pregunta o necesita más información, no dude en contactarnos.
OP-CS0283792	SDHT - BOGOTA CADE MANITAS	12/6/24 2:17 PM	12/10/24 10:31 PM	Cliente	141	Out of service	Equipment / Infrastructure	Unidentified Fault / Operational Service	Buen día Estimado cliente; sobre alarma proactiva de caída sobre enlace, hemos intentado contactarlos en varias ocasiones para validar descartes de primer nivel sobre caída que se tiene del enlace; por lo que procederemos con el cierre de nuestro incidente y agradecemos su reporte en cuanto puedan tener descartes sobre un nuevo incidente.
OP-CS0287671	SDHT - BOGOTA CADE MANITAS	12/12/24 9:21 PM	12/14/24 3:35 AM	Cliente	76	Out of service	Equipment / Infrastructure	Power Failure	Buen día Estimado cliente; sobre alarma proactiva de caída sobre enlace, hemos intentado contactarlos en varias ocasiones para validar descartes de primer nivel sobre caída que se tiene del enlace; por lo que procederemos con el cierre de nuestro incidente y agradecemos su reporte en cuanto puedan tener descartes sobre un nuevo incidente.

Caso	Sede	Apertura	Cierre	Responsabilidad	Tiempo de Caída (min.)	Afectación	Tecnología	Tecnología que Falla	Comentarios
OP-CS0289388	SDHT - BOGOTA CADE MANITAS	12/16/24 4:21 PM	12/22/24 3:32 PM	Cirion	3243	Out of service	External Plant / External Aerial Network	Attenuated Fiber in Mid-Bid	Estimado cliente. En validaciones exhaustivas con nuestro proveedor se identifica falla por corte de fibra en mufa donde el personal realiza reparaciones correspondientes. Se realizó la correcta validación y monitoreo se evidencia el enlace operativo sin pérdida de paquetes, se cambia estado de este ticket a resolved, gracias.
OP-CS0293818	SDHT_CTL_BOGOTA CADE YOMASA	12/23/24 8:02 PM	12/26/24 8:35 PM	Cirion	1612	Out of service	Equipment	Unidentified Fault / Operational Service	Estimado cliente. Le informamos acerca del canal para SDHT_CTL_BOGOTA CADE YOMASA. Nuestro proveedor de última milla indica que se presentó bloqueo de servicio, se realiza reinicio sobre equipo y el mismo se reestablece, se cambia estado a resolved. Gracias.
OP-CS0293840	SDHT - BOGOTA CADE MANITAS	12/23/24 8:48 PM	12/26/24 3:53 PM	Cirion	1569	Out of service	Equipment	Software / Locked	Tras realizar las validaciones pertinentes sobre el servicio, se verificó con nuestro equipo de última milla que se presentó un bloqueo en un equipo intermedio, el cual fue reiniciado, solventando así la afectación presentada. Se mantuvo un monitoreo proactivo y se logró confirmar la operatividad del servicio. Por lo tanto, se procede con el cierre del caso.

c. Housing en Datacenter Colombia XV

Item	DICIEMBRE 2024
Disponibilidad sistema detector de incendios	100%
Disponibilidad sistema de aire acondicionado	100%
Disponibilidad sistema de alimentación eléctrica	100%

d. Evolución de la disponibilidad del servicio

Item	Dic 2024	Nov 2024	Oct 2024	Sept 2024	Ago 2024	Jul 2024
Disponibilidad sistema detector de incendios	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Disponibilidad sistema de aire acondicionado	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Disponibilidad sistema de alimentación eléctrica	100%	100%	100%	100%	100%	100%

e. Ticket Abiertos durante el mes por Servicios de Datacenter

Durante el mes de DICIEMBRE 2024 no se presentaron ticket para Datacenter



**Reporte Disponibilidad Servicios Nube Privada
Secretaria Distrital del Hábitat
JUNIO 2023**

1 Objetivos

- Mostrar un análisis de las fallas presentadas en el mes de Junio 2023
- Analizar los casos recurrentes, si los hubiera
- Indicar las causas que produjeron las fallas del servicio.

2 Valores de disponibilidad de los servicios

Por disponibilidad de CIRION TECHNOLOGIES se entiende el valor de la disponibilidad del servicio en referencia, descontando solamente el tiempo de indisponibilidad de aquellos eventos o trouble tickets que son responsabilidad CIRION TECHNOLOGIES.

Por responsabilidad total se entiende el valor de la disponibilidad del servicio en referencia, descontando el tiempo de disponibilidad de todos los eventos, fuera de responsabilidad CIRION TECHNOLOGIES o del cliente.

a. Análisis de los eventos de falla que afectaron la disponibilidad

Durante el mes de Junio 2023 no se presentaron casos con afectación

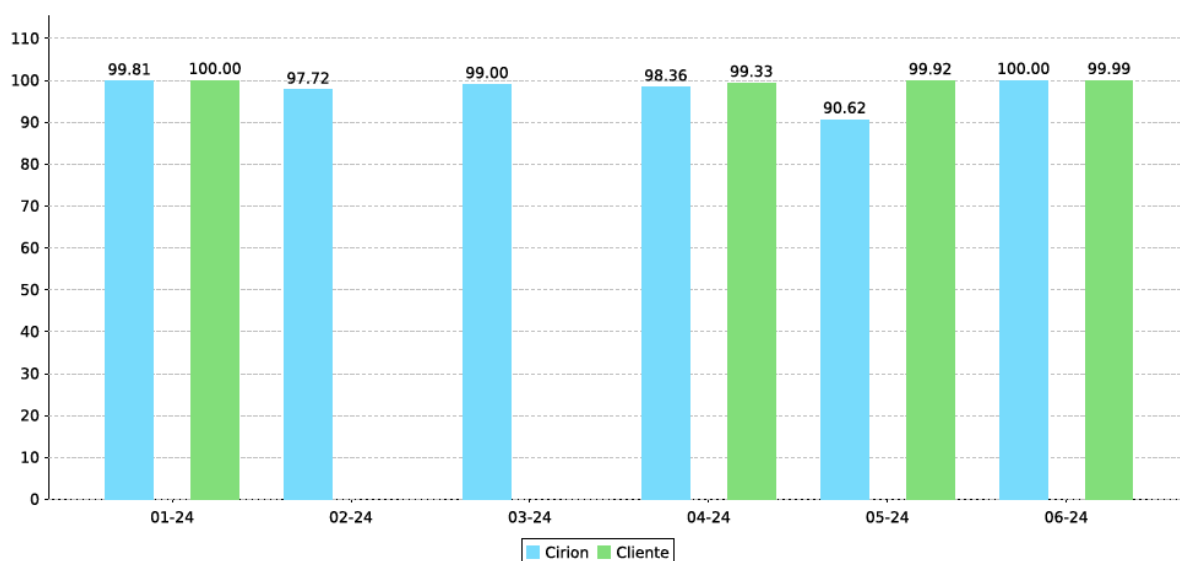
b. Evolución de la disponibilidad del servicio

Disponibilidad histórica de los sitios de la red - Responsabilidad Cirion

	june/2024	may/2024	april/2024	march/2024	february/2024	january/2024
SDHT - BOGOTA CADE AMERICAS	100.0	100.0	100.0	95.61	100.0	97.69
SDHT - BOGOTA CADE MANITAS	99.99	100.0	98.73	100.0	100.0	99.99
SDHT_CTL_BOGOTA CADE 20 DE JULIO	100.0	99.94	100.0	100.0	98.69	100.0
SDHT_CTL_BOGOTA CADE BOSA	100.0	100.0	97.24	100.0	96.06	100.0
SDHT_CTL_BOGOTA CADE ENGATIVÁ	100.0	100.0	85.61	92.00	82.81	100.0
SDHT_CTL_BOGOTA CADE YOMASA	100.0	94.12	98.69	100.0	96.04	100.0
SDHT_CTL_BOGOTA PRINCIPAL	100.0	90.34	100.0	100.0	100.0	100.0

AlocationName	CaseNumber	Sid	CaseOpenTs	CaseCloseTs	Outage	ClosureComments
SDHT_CTL_BOGOTA PRINCIPAL	OP-CS0154822	81-YI6ORV	5/28/2023 6:07:50 PM	6/4/2023 9:51:14 PM	4172	Se decide migrar el canal de DWDM a M3 para subir el canal, realizando la migración con éxito a M3. Una vez realizada se confirma operatividad del canal.

Comportamiento histórico de la disponibilidad de la red por la ocurrencia de eventos según responsabilidad:



c. Housing en Datacenter Colombia XV

Item	Junio 2023
Disponibilidad sistema detector de incendios	100%
Disponibilidad sistema de aire acondicionado	100%
Disponibilidad sistema de alimentación eléctrica	100%

d. Evolución de la disponibilidad del servicio

Item	Jun 2023	May 2023	Abr 2023	Mar 2023	Feb 2023	Ene 2023
Disponibilidad sistema detector de incendios	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Disponibilidad sistema de aire acondicionado	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Disponibilidad sistema de alimentación eléctrica	100%	100%	100%	100%	100%	100%

e. Ticket Abiertos durante el mes por Servicios de Datacenter

Durante el mes de Junio 2023 no se presentaron ticket para Datacenter



**Reporte Disponibilidad Servicios Nube Privada
Secretaria Distrital del Hábitat
JULIO 2023**

1 Objetivos

- Mostrar un análisis de las fallas presentadas en el mes de julio 2023
- Analizar los casos recurrentes, si los hubiera
- Indicar las causas que produjeron las fallas del servicio.

2 Valores de disponibilidad de los servicios

Por disponibilidad de CIRION TECHNOLOGIES se entiende el valor de la disponibilidad del servicio en referencia, descontando solamente el tiempo de indisponibilidad de aquellos eventos o trouble tickets que son responsabilidad CIRION TECHNOLOGIES.

Por responsabilidad total se entiende el valor de la disponibilidad del servicio en referencia, descontando el tiempo de disponibilidad de todos los eventos, fuera de responsabilidad CIRION TECHNOLOGIES o del cliente.

a. Análisis de los eventos de falla que afectaron la disponibilidad

Durante el mes de julio 2023 no se presentaron casos con afectación

b. Evolución de la disponibilidad del servicio

	Julio 2023	Junio 2023	Mayo 2023	Abril 2023	Marzo 2023	Febrero 2023
Disponibilidad LUMEN	99.47%	99.46%	98.89%	99.99%	99.96%	99.93%
Disponibilidad Total	99.42%	99.46%	98.89%	99.74%	99.96%	99.98%

Comportamiento histórico de la disponibilidad de la red:

*Un mes sin tiempo de afectación no despliega una barra en la gráfica y corresponde a una disponibilidad del 100%



c. Housing en Datacenter Colombia XV

Item	Julio 2023
Disponibilidad sistema detector de incendios	100%
Disponibilidad sistema de aire acondicionado	100%
Disponibilidad sistema de alimentación eléctrica	100%

d. Evolución de la disponibilidad del servicio

Item	Jul 2023	Jun 2023	May 2023	Abr 2023	Mar 2023	Feb 2023
Disponibilidad sistema detector de incendios	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Disponibilidad sistema de aire acondicionado	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Disponibilidad sistema de alimentación eléctrica	100%	100%	100%	100%	100%	100%

e. Ticket Abiertos durante el mes por Servicios de Datacenter

Durante el mes de JULIO 2023 no se presentaron ticket para Datacenter



SERVICE SUPPORT

COLOMBIA COMPRA EFICIENTE 1-GFTM8W

SECRETARÍA DISTRITAL DEL HABITAT 1-7G8-1777

Network Management
Agosto 2023

CIRIONTECHNOLOGIES.COM

Resumen Ejecutivo Service Support

Número total de casos cerrados en el mes: 4

Número total de casos cerrados que generaron afectación de servicio en el mes: 4

En el mes de Agosto 2023 se genera por reporte del cliente 0 casos que tiene una representación del 0%, y de manera proactiva se generan 4 casos que representan un 100%.

Disponibilidad total de la red: 99.5%

La disponibilidad de red por eventos del cliente es de 99.52%

La disponibilidad de red por eventos de Cirion es de 99.99%

Sitios con responsabilidad Cirion:

Durante este periodo toda las sedes presentaron una disponibilidad mayor al 99.7%

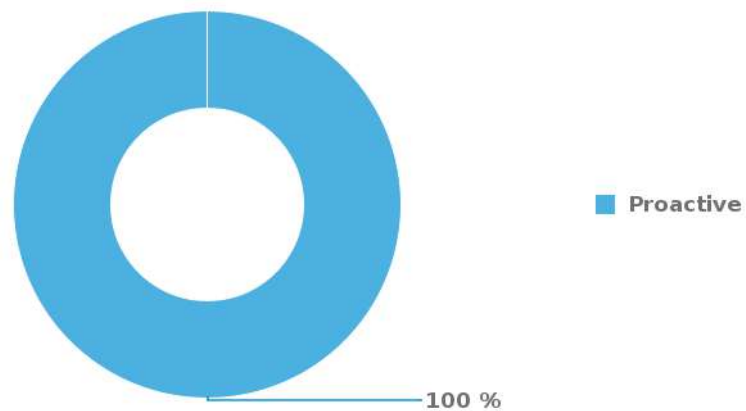
Casos Responsabilidad Cliente:

Los siguientes sitios superaron las 3 Horas de caída por eventos relacionados a condiciones eléctricas: (informar si apagan equipos/ revisar infraestructura eléctrica):

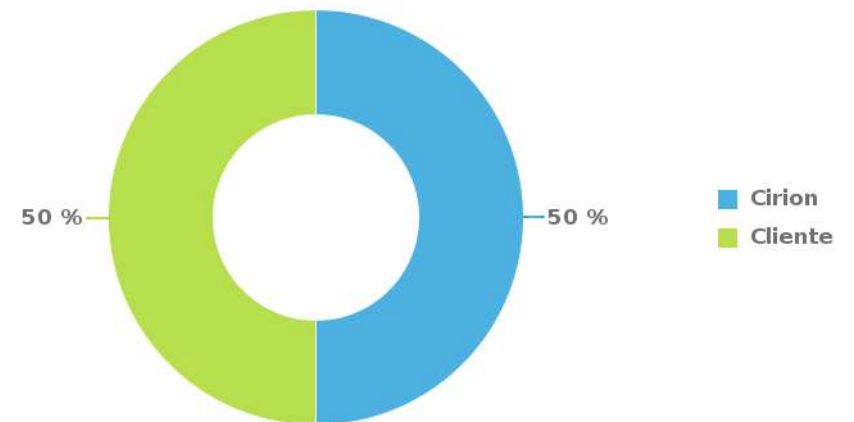
SDHT_CTL_BOGOTA CADE YOMASA

Durante este periodo los sitios no presentaron más de 3 eventos eléctricos en el mes.

Distribución de tickets según su origen

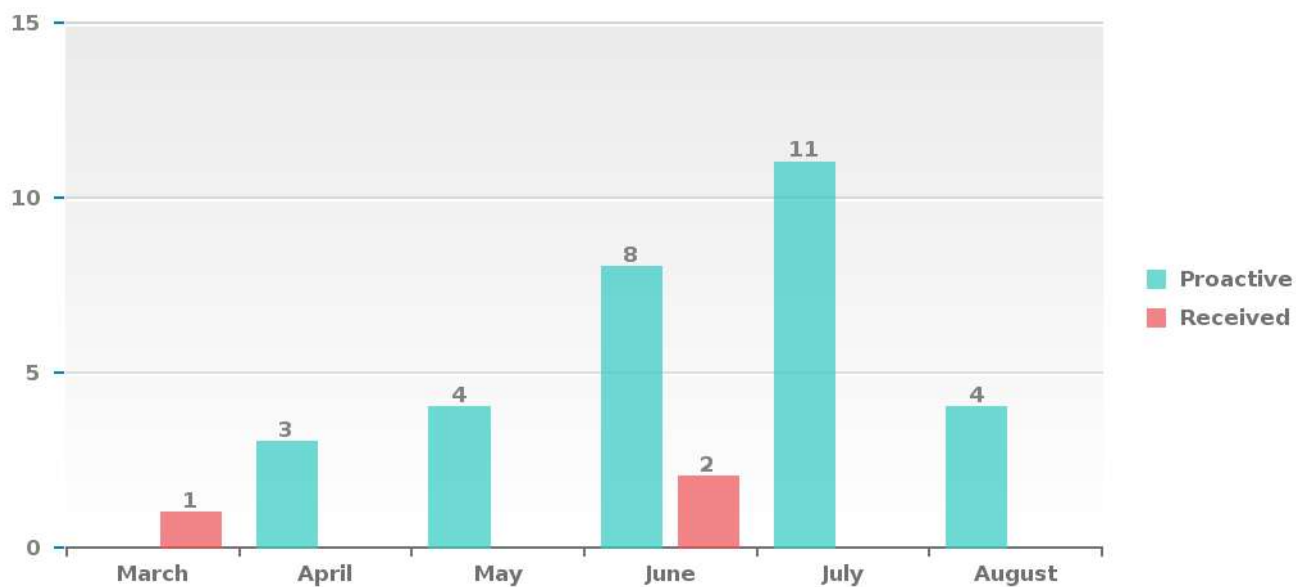


Distribución de tickets según el responsable



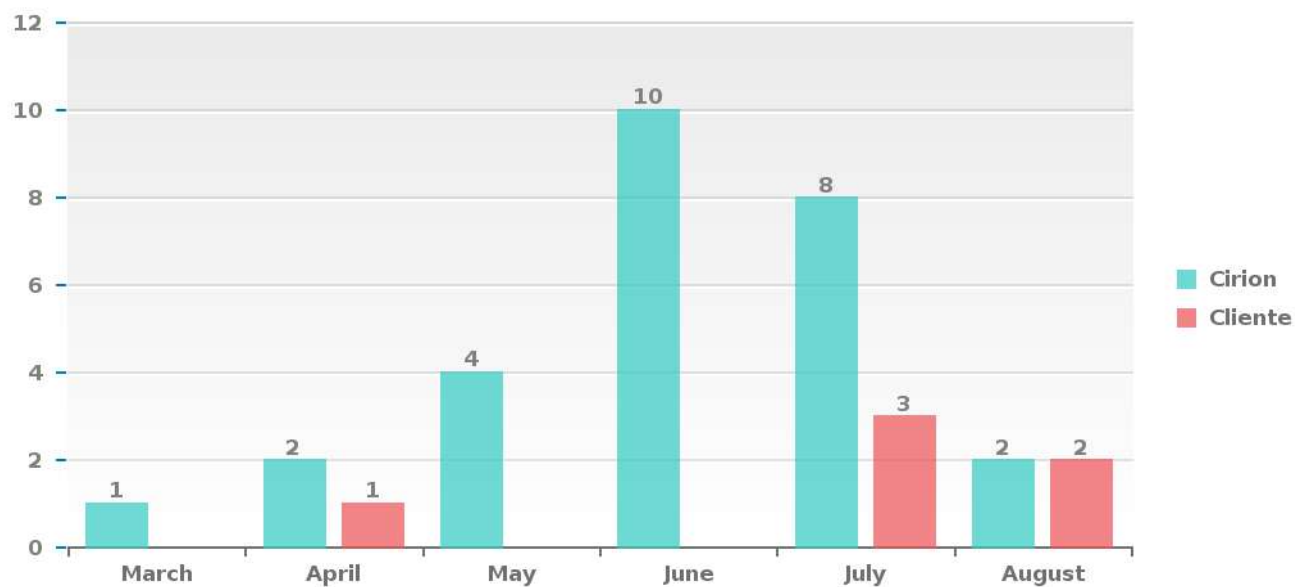
Listado de Trouble Ticket recibidos:

Comportamiento histórico de Trouble Tickets registrados según origen:



	Proactive	Received	Total
March	0	1	1
April	3	0	3
May	4	0	4
June	8	2	10
July	11	0	11
August	4	0	4
Total	30	3	33

Comportamiento histórico de Trouble Tickets registrados según el responsable:

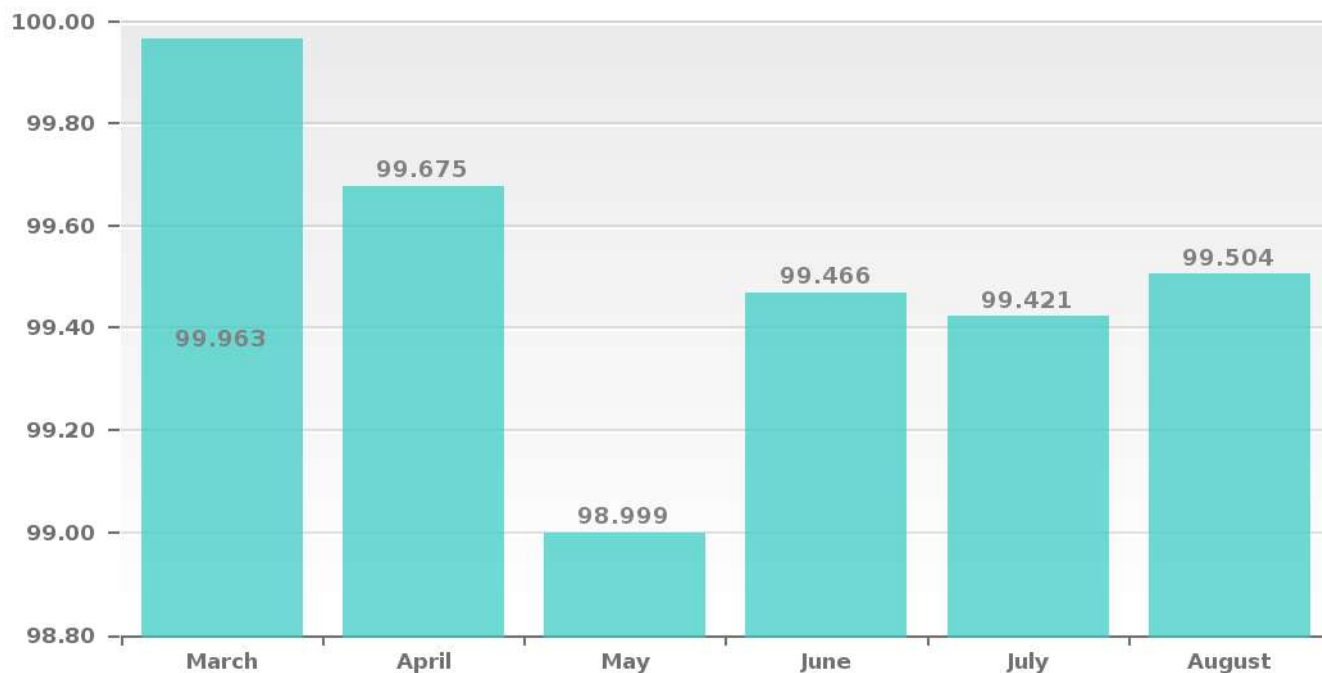


	Cirion	Cliente	Total
March	1	0	1
April	2	1	3
May	4	0	4
June	10	0	10
July	8	3	11
August	2	2	4
Total	27	6	33

Disponibilidad Histórica de la Red

Comportamiento histórico de la disponibilidad de la red:

*Un mes sin tiempo de afectación no despliega una barra en la gráfica y corresponde a una disponibilidad del 100%



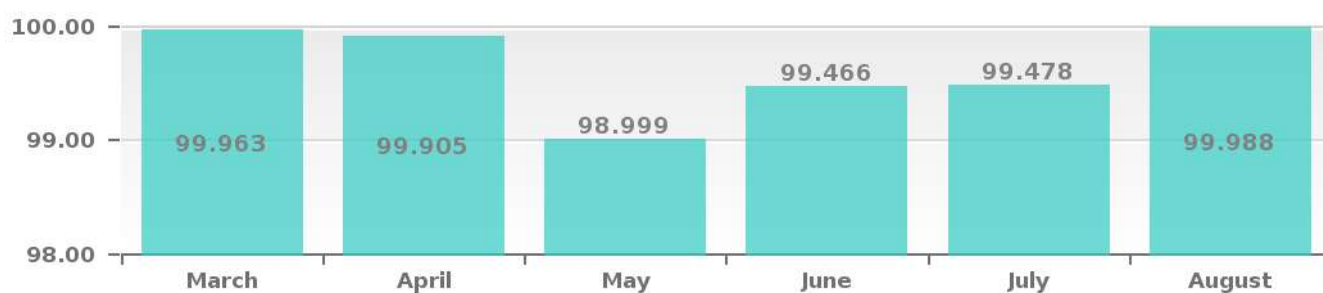
Months	Minutes	Total_Netw_availability_H
March	180	99.963
April	1544	99.675
May	4914	98.999
June	2537	99.466
July	2842	99.421
August	2434	99.504

Comportamiento histórico de la disponibilidad de la red por la ocurrencia de eventos según responsabilidad:

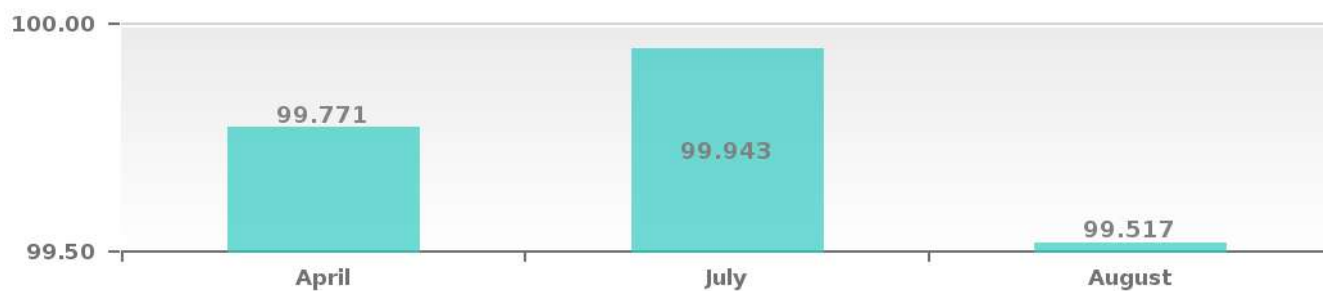
* Un mes sin tiempo de afectación no despliega una barra en la gráfica y corresponde a una disponibilidad del 100%

La resolución esta expresada en tres digitos.

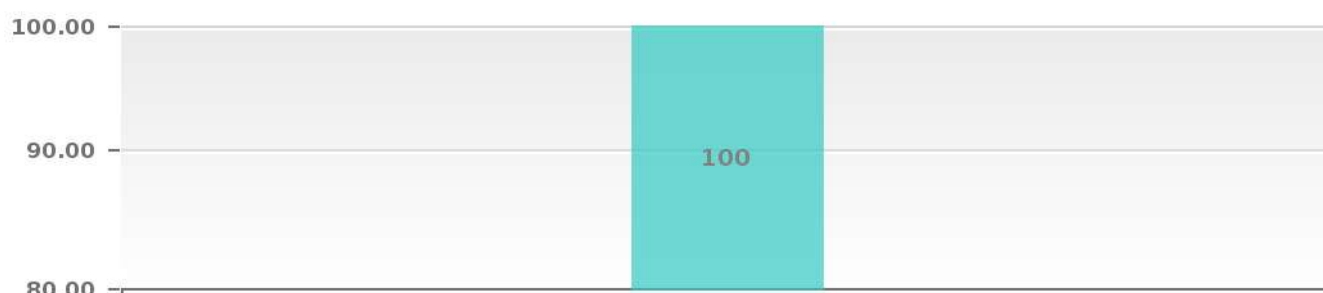
Responsabilidad Cirion



Responsabilidad Cliente



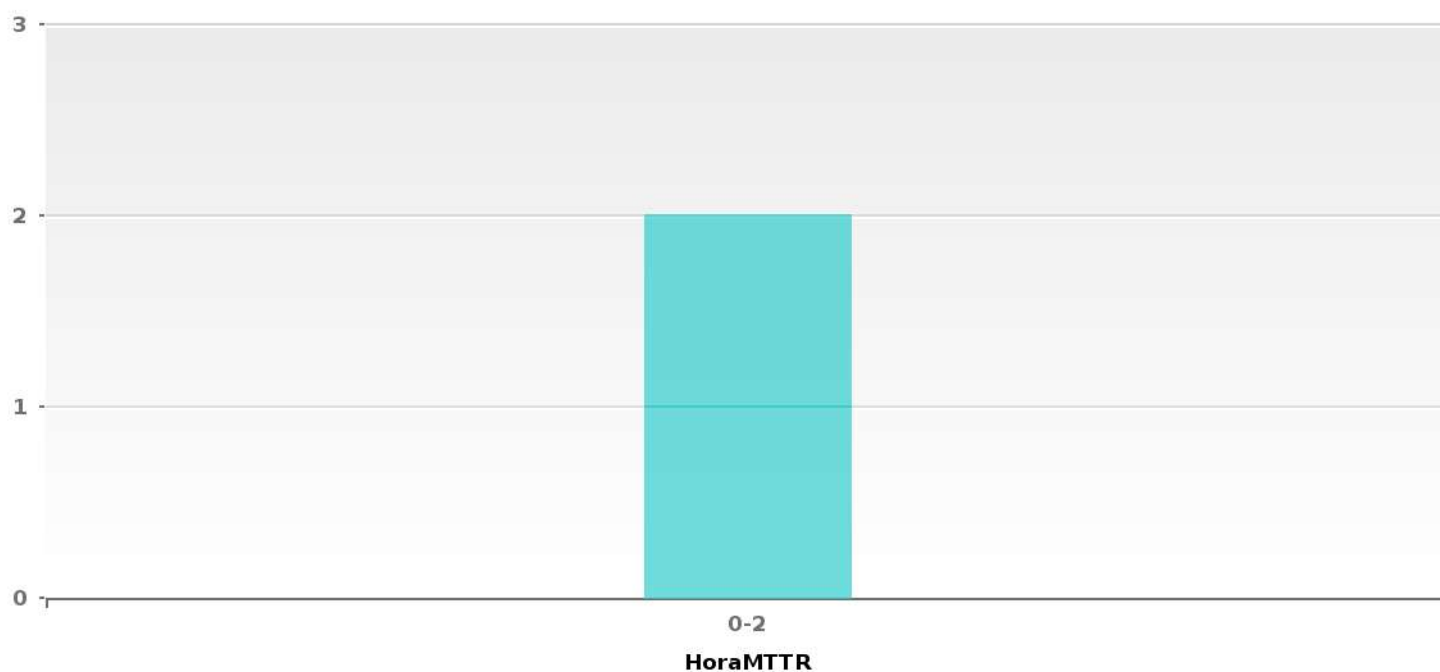
Responsabilidad Terceros



Disponibilidad y MTTR de los sitios de la red - Responsabilidad Cirion

Sites	Tickets	Time out (min.)	Availability (%)	MTTR (min.)
SDHT_CTL_BOGOTA CADE ENGATIVÁ	1	0	100	0
SDHT_CTL_BOGOTA CADE YOMASA	1	60	99.87	60

Distribución de la duración de MTTR



Tiempo de caída de los sitios de la red - Responsabilidad Cirion

Trouble Tickets que afectan disponibilidad - Responsabilidad Cirion

Sitio	Trouble Ticket	Apertura	Tecnología	Tecnología que Falla	Equipo que Falla	Tiempo de Caída (min.)
SDHT_CTL_BOGOTA CADE ENGATIVÁ	27349203	8/11/2023 8:32:52 PM	Hardware_3	See Closure Summary for Details	No data	0
SDHT_CTL_BOGOTA CADE YOMASA	27450542	8/24/2023 2:38:03 AM	Hardware_6	See Closure Summary for Details	No data	60

Disponibilidad histórica de los sitios de la red - Responsabilidad Cirion

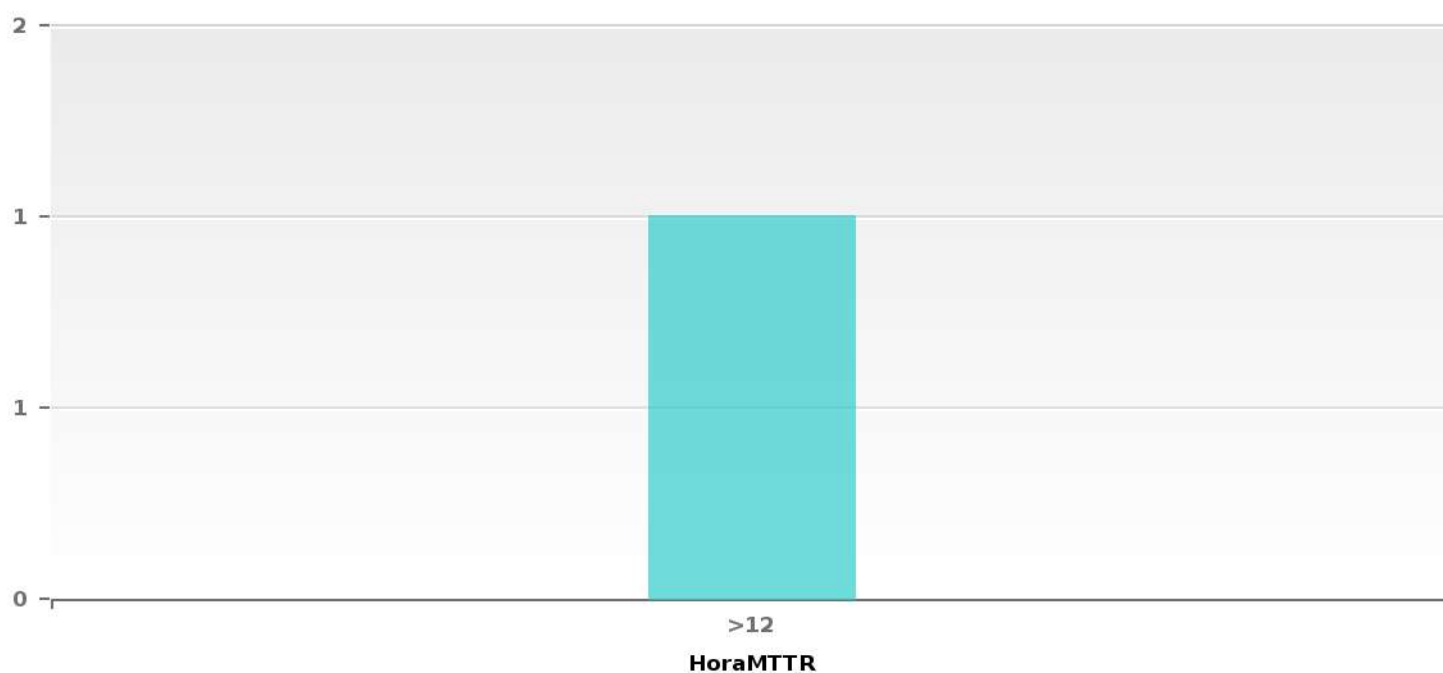
**Si un sitio no aparece en la tabla es porque la disponibilidad fue de 100%. La resolución esta expresada en tres dígitos.*

	August	July	June	May	April	March
SDHT - BOGOTA CADE AMERICAS	100	99.951	98.889	89.125	99.923	99.597
SDHT - BOGOTA CADE MANITAS	100	100	100	99.866	100	100
SDHT_CTL_BOGOTA CADE 20 DE JULIO	100	99.776	98.496	100	100	100
SDHT_CTL_BOGOTA CADE BOSA	100	99.866	98.496	100	100	100
SDHT_CTL_BOGOTA CADE ENGATIVÁ	100	100	100	100	100	100
SDHT_CTL_BOGOTA CADE YOMASA	99.866	100	99.181	100	100	100
SDHT_CTL_BOGOTA CXV	100	100	99.065	100	100	100
SDHT_CTL_BOGOTA SEC HACIENDA	100	98.461	100	100	99.028	100
SDHT_CTL_BOGOTA SUPERCADDE CRA 30	100	96.208	100	100	100	100

Disponibilidad y MTTR de los sitios de la red - Responsabilidad Cliente

Site	Tickets	Time out (min.)	Availability (%)	MTTR (min.)
SDHT_CTL_BOGOTA CADE YOMASA	2	2,374	94.68	1,187

Distribución de la duración de MTTR



Tiempo de caída de los sitios de la red - Responsabilidad Cliente

Trouble Tickets que afectan disponibilidad - Responsabilidad Cliente

Sitio	Trouble Ticket	Apertura	Tecnología	Tecnología que Falla	Equipo que Falla	Tiempo de Caída (min.)
SDHT_CTL_BOGOTA CADE YOMASA	27300240	8/6/2023 8:26:00 PM	Problem on Customer Side	Resolved by Customer	Customer Power	2,374
SDHT_CTL_BOGOTA CADE YOMASA	27486414	8/29/2023 3:36:46 AM	Problem on Customer Side	Resolved by Customer	Customer Power	0

Disponibilidad histórica de los sitios de la red - Responsabilidad Cliente

**Si un sitio no aparece en la tabla es porque la disponibilidad fue de 100%. La resolución esta expresada en tres dígitos.*

	August	July	April
SDHT - BOGOTA CADE AMERICAS	100	99.89	97.476
SDHT_CTL_BOGOTA CADE YOMASA	94.682	99.483	100

Disponibilidad y MTTR de los sitios de la red - Responsabilidad Terceros

No se registran trouble tickets en el período

Tiempo de caída de los sitios de la red - Responsabilidad Terceros

No se registran trouble tickets en el período

Disponibilidad histórica de los sitios de la red - Responsabilidad Terceros

No se registran trouble tickets en el período

Listado de Tickets Gestionados en Estado Abierto en Agosto 2023

Ticket ID	Sitio	Apertura

Listado de Tickets Gestionados en Estado Abierto de los Ultimos Seis Meses

Ticket ID	Sitio	Apertura

Listado de Tickets Gestionados en los 6 Meses Anteriores Cerrados en Agosto 2023

Ticket ID	Sitio	Apertura	Cierre



LISTADO DE TICKETS GESTIONADOS EN ESTADO CERRADO

Total Tickets Cerrados: 4

	Apertura	Cierre	Responsabilidad	Tiempo de Caida	Afectación	Tecnología	Tecnología que Falla	Equipo que Falla
27300240	8/6/2023 8:26:00 PM	8/8/2023 12:00:00 PM	Cliente	39:34:01	Out-of-Service	Problem on Customer Side	Resolved by Customer	Customer Power
SDHT_CTL_BOGOTA CADE YOMASA	Apreciado Cliente; Cirion informa que se procede al cierre del Caso Potential Trouble 27300240 que fue abierto por nuestro proceso (PROACTIVO). Sede afectada: SECRETARÍA DISTRITAL DEL HABITAT CALLE 78 SUR 14 55, BOGOTA Colombia Tipo de problema: Out-of-Service Tipo de acceso: (PRINCIPAL) Identificador de Servicio: Service Identifier:81-39BXF9A Causa raíz: Reinicio electrico Aplica indisponibilidad: SI Tiempo de duracion del caso: 2374 minutos) Responsabilidad: Cliente Estuvo disponible por enlace de respaldo: NO Luego de mantener en observación el servicio, se verificó operatividad y se procedió con el cierre del caso. En los próximos días, recibirá una breve encuesta de satisfacción. Su opinión nos ayudará a mejorar su experiencia como Cliente. Ante cualquier consulta, no dude en contactarnos. Marcela Chisino Network Management - Cirion							
27349203	8/11/2023 8:32:52 PM	8/11/2023 8:32:52 PM	Cirion	00:00:00	Out-of-Service	Hardware_3	See Closure Summary for Details	No data
SDHT_CTL_BOGOTA CADE ENGATIVÁ	Enterprise Repair Closure Summary Estimado cliente,Sobre el Ticket 27349203 para el servicio 81-51JVTRB este es el resumen:Tipo de problema: Caida de servicioCausa Raiz: Registro de configuracion erroneoAccion para resolucion: Se realizan revisiones sobre el servicio en conjunto con nuestro personal tecnico quien realiza una asistencia a la sede para verificar el funcionamiento de los equipos y encuentra que el registro de configuracion estaba errado. Procede a corregir la configuracion del equipo y luego de esta accion se logra restablecer el enalce. Por favor verifique el correcto funcionamiento de servicio y dejenos saber si es necesaria asistencia adicional.Ante cualquier consulta, no dude en contactarnos. En proximos dias les llegara una encuesta para calificar nuestro servicio. Saludos,Cirion.Inspira el futuro							



27450542	8/24/2023 2:38:03 AM	8/24/2023 3:38:03 AM	Cirion	01:00:00	Out-of-Service	Hardware_6	See Closure Summary for Details	No data
SDHT_CTL_BOGOTA CADE YOMASA	Enterprise Repair Closure SummaryApreciado ClienteCirion informa que se procede al cierre del Caso Customer Trouble que fue abierto por nuestro proceso PROACTIVOSede afectada: YOMASATipo de problema: Out-of-ServiceTipo de acceso: PRINCIPALIdentificador de Servicio: 81-39BXF9ACausa raiz: Bloqueo de interface en Adva Access1-1-1-5Aplica indisponibilidad: SITiempo de duracion del caso: 60 minutosEstuvo disponible por enlace de respaldo: NOLuego de mantener en observacion el servicio, se verifico operatividad y se procedio con el cierre del caso, con acuerdo a la revision y confirmacion por las herramientas de monitoreo CirionEn los proximos dias, recibira una breve encuesta de satisfaccion. Su opinion nos ayudara a mejorar su experiencia como Cliente. Ante cualquier consulta, no dude en contactarnos.Cirion							
27486414	8/29/2023 3:36:46 AM	8/29/2023 3:36:46 AM	Cliente	00:00:00	Out-of-Service	Problem on Customer Side	Resolved by Customer	Customer Power
SDHT_CTL_BOGOTA CADE YOMASA	Estimado cliente; Lumen informa sobre el cierre del Ticket Potencial Trouble 27486414 que fue abierto por nuestro proceso. Dirección afectada: SDHT_CTL_BOGOTA CADE YOMASA Tipo de Incidente: Out-of-Service Service Identifier: 81-39BXF9A Outage Duration: 0 minutos Responsabilidad: Cliente Root Cause: Falla de energía en el sitio. Después de monitorear el servicio, se encontró que estaba operativo y el caso se cerró. En los próximos días recibirás una breve encuesta de satisfacción. Tu opinión nos ayudará a mejorar tu experiencia como Cliente. En caso de cualquier duda, no dude en contactarnos. Network Management - Lumen							

Definiciones

Sitio	Es el sitio del cliente en el cual Cirion presta un servicio.
TT	Número de evento registrado (Trouble Ticket Number = Número de Ticket del Problema).
Abierto	Día y hora registrado en el sistema CRM de Cirion como inicio del reclamo.
Recuperado	Día y hora en la cual se reestableció el servicio según lo registrado en el sistema CRM de Cirion.
Responsabilidad	Indica la responsabilidad por la falla del servicio. • Lumen Last Mile: Falla o riesgo cuya responsabilidad es de Cirion y fue producida por falla en el Last Mile de Cirion. • Lumen Backbone: Falla o riesgo cuya responsabilidad es de Cirion y fue producida por falla de Backbone. • Cliente: La responsabilidad de la caída o degradación o riesgo es del Cliente. • Tercero: Responsabilidad de un proveedor del Cliente distinto de Cirion. Por ejemplo, un proveedor de PBX, un proveedor de enlaces, o un servidor en la red de Internet caído, aunque el servicio de conexión a la red que da Cirion esté funcionando. Este estado entonces indica que la responsabilidad por la falla del servicio es del Cliente. • Fuerza Mayor: Desastre natural, o conmoción civil en la que Cirion este liberado de la responsabilidad sobre la caída. • Sin determinar: El Cliente reporta que el servicio fue afectado en el algún momento del pasado, pero en el momento del reclamo el operador diagnostica que el servicio se encuentra activo y en funcionamiento normal. Se documenta el reclamo, pero no puede determinarse al responsable de la caída.
Afectación	Indica el grado de afectación con el cual fue catalogado el reclamo: • Indisponible: el servicio no puede utilizarse. • Disponible degradado: el servicio puede utilizarse pero tiene una performance inferior a la definida. • En riesgo: no hay afectación de servicio pero existe riesgo considerable que se interrumpa el servicio o se genere una afectación colateral no deseada (por ejemplo afectación personal o edilicia) • Sin afectación: es un reclamo o pedido a Assurance por un motivo que no afecta ni pone en riesgo el servicio básico.
Tiempo de caída (Minutos)	Es el tiempo neto en el cual el servicio estuvo indisponible. Es el tiempo neto en el cual el servicio estuvo indisponible.
Descripción de cierre	Es la causa que originó el reclamo (TT), y que fuera registrada en el cierre del mismo.

Comentarios



**Reporte Disponibilidad Servicios Nube Privada
Secretaria Distrital del Hábitat
SEPTIEMBRE 2023**

1 Objetivos

- Mostrar un análisis de las fallas presentadas en el mes de septiembre 2023
- Analizar los casos recurrentes, si los hubiera
- Indicar las causas que produjeron las fallas del servicio.

2 Valores de disponibilidad de los servicios

Por disponibilidad de CIRION TECHNOLOGIES se entiende el valor de la disponibilidad del servicio en referencia, descontando solamente el tiempo de indisponibilidad de aquellos eventos o trouble tickets que son responsabilidad CIRION TECHNOLOGIES.

Por responsabilidad total se entiende el valor de la disponibilidad del servicio en referencia, descontando el tiempo de disponibilidad de todos los eventos, fuera de responsabilidad CIRION TECHNOLOGIES o del cliente.

a. Análisis de los eventos de falla que afectaron la disponibilidad

Durante el mes de septiembre 2023 no se presentaron casos con afectación

b. Evolución de la disponibilidad del servicio

	Septiembre 2023	Agosto 2023	Julio 2023	Junio 2023	Mayo 2023	Abril 2023
Disponibilidad LUMEN	99.80%	99.98%	99.47%	99.46%	98.89%	99.99%
Disponibilidad Total	99.73%	99.50%	99.42%	99.46%	98.89%	99.74%

Disponibilidad Histórica de la Red

Comportamiento histórico de la disponibilidad de la red:

*Un mes sin tiempo de afectación no despliega una barra en la gráfica y corresponde a una disponibilidad del 100%



c. Housing en Datacenter Colombia XV

Item	Septiembre 2023
Disponibilidad sistema detector de incendios	100%
Disponibilidad sistema de aire acondicionado	100%
Disponibilidad sistema de alimentación eléctrica	100%

d. Evolución de la disponibilidad del servicio

Item	Sept 2023	Ago 2023	Jul 2023	Jun 2023	May 2023	Abr 2023
Disponibilidad sistema detector de incendios	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Disponibilidad sistema de aire acondicionado	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Disponibilidad sistema de alimentación eléctrica	100%	100%	100%	100%	100%	100%

e. Ticket Abiertos durante el mes por Servicios de Datacenter

Durante el mes de SEPTIEMBRE 2023 no se presentaron ticket para Datacenter



**Reporte Disponibilidad Servicios Nube Privada
Secretaria Distrital del Hábitat
OCTUBRE 2023**

1 Objetivos

- Mostrar un análisis de las fallas presentadas en el mes de octubre 2023
- Analizar los casos recurrentes, si los hubiera
- Indicar las causas que produjeron las fallas del servicio.

2 Valores de disponibilidad de los servicios

Por disponibilidad de CIRION TECHNOLOGIES se entiende el valor de la disponibilidad del servicio en referencia, descontando solamente el tiempo de indisponibilidad de aquellos eventos o trouble tickets que son responsabilidad CIRION TECHNOLOGIES.

Por responsabilidad total se entiende el valor de la disponibilidad del servicio en referencia, descontando el tiempo de disponibilidad de todos los eventos, fuera de responsabilidad CIRION TECHNOLOGIES o del cliente.

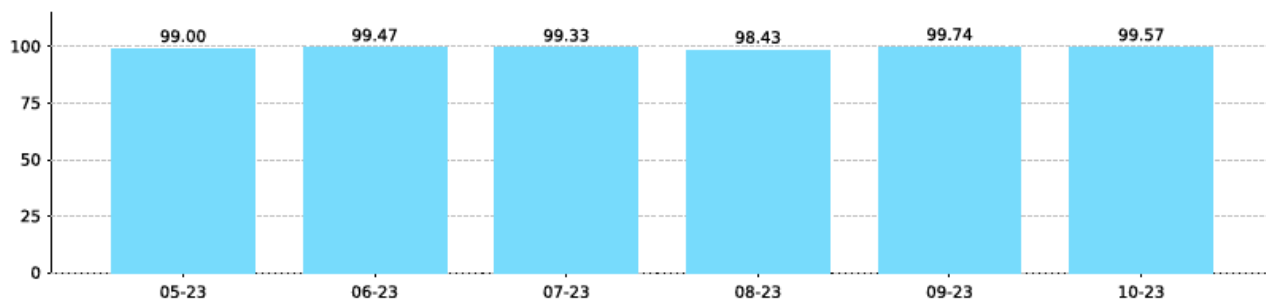
a. Análisis de los eventos de falla que afectaron la disponibilidad

Durante el mes de octubre 2023 no se presentaron casos con afectación

b. Evolución de la disponibilidad del servicio

	Octubre 2023	Septiembre 2023	Agosto 2023	Julio 2023	Junio 2023	Mayo 2023
Disponibilidad LUMEN	99.6%	99.8%	99.91%	99.38%	99.47%	99.89%
Disponibilidad Total	99.57%	99.74%	98.43%	99.33%	98.47%	99.00%

Disponibilidad Histórica de la Red



Més	Minutos	Disponibilidad
05-23	4014	99.00
06-23	2537	99.47
07-23	3309	99.33
08-23	7703	98.43
09-23	1249	99.74
10-23	2123	99.57

c. Housing en Datacenter Colombia XV

Item	Octubre 2023
Disponibilidad sistema detector de incendios	100%
Disponibilidad sistema de aire acondicionado	100%
Disponibilidad sistema de alimentación eléctrica	100%

d. Evolución de la disponibilidad del servicio

Item	Oct 2023	Sept 2023	Ago 2023	Jul 2023	Jun 2023	May 2023
Disponibilidad sistema detector de incendios	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Disponibilidad sistema de aire acondicionado	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Disponibilidad sistema de alimentación eléctrica	100%	100%	100%	100%	100%	100%

e. Ticket Abiertos durante el mes por Servicios de Datacenter

Durante el mes de Octubre 2023 no se presentaron ticket para Datacenter