



SECRETARIA DISTRITAL DEL HABITAT

Informe Mensual
Gestión de Servicio

7/1/2026 - 7/31/2026

CLOUD

DISPONIBILIDAD GLOBAL



DISPONIBILIDAD IMPUTABLE IFX



CUMPLIMIENTO DEL PERIODO 7/1/2026 - 7/31/2026

No se evidencia minutos de indisponibilidad en el mes.

SERVICIOS CONTRATADOS

Servicio	Ciudad	Direccion	Indisponibilidad	Disponibilidad Servidores (%)
2687497-Housing	Bogotá, D.C.	Av. El Dorado #68C - 61 Piso 5, Edificio Torre central	0	100.00%
2687499-Housing	Bogotá, D.C.	Av. El Dorado #68C - 61 Piso 5, Edificio Torre central	0	100.00%
2687493-Housing	Bogotá, D.C.	Av. El Dorado #68C - 61 Piso 5, Edificio Torre central	0	100.00%
2687496-Housing	Bogotá, D.C.	Av. El Dorado #68C - 61 Piso 5, Edificio Torre central	0	100.00%
2687498-Housing	Bogotá, D.C.	Av. El Dorado #68C - 61 Piso 5, Edificio Torre central	0	100.00%
2687494-Housing	Bogotá, D.C.	Av. El Dorado #68C - 61 Piso 5, Edificio Torre central	0	100.00%
2687495-Housing	Bogotá, D.C.	Av. El Dorado #68C - 61 Piso 5, Edificio Torre central	0	100.00%



+57 1 423 29 02
WhatsApp Business



Consulte nuestras líneas de atención en nuestro sitio web

CONECTIVIDAD

DISPONIBILIDAD GLOBAL

SERVICIOS	INCIDENTES	SOLICITUDES	MINUTOS
8	0	1	0

DISPONIBILIDAD IMPUTABLE IFX

INCIDENTES	MINUTOS	DISP. GLOBAL
0	0	100.00%

CUMPLIMIENTO DEL PERIODO 7/1/2026 - 7/31/2026

No se evidencia minutos de indisponibilidad en el mes.

DETALLE SOLICITUDES

Id	Servicio	Ticket	Fecha Creación	Descripción	Desarrollo	Resultado
2706382	MPLS	TT1407718	7/1/2026 9:37:16 AM	TT1407718 Informe Disponibilidad Junio SECRETARIA DISTRITAL DEL HABITAT	Cordial saludo, Estimado Cliente, Se adjunta informé de disponibilidad del mes de junio, Quedamos atentos a cualquier novedad o si requiere de alguna configuración adicional de nuestra parte, esto con el fin de dar el trámite que corresponda a la misma. Procederemos a dar cierre automáticamente al ticket y si sigue presentando algún incidente o algún otra solicitud se procederá a crear un nuevo ticket para su seguimiento. Gracias por estar en contacto con IFX Networks, para nosotros es fundamental atender sus requerimientos garantizando un excelente servicio.	Exitoso



+57 1 423 29 02
WhatsApp Business



Consulte nuestras líneas de atención en nuestro sitio web

www.ifxnetworks.com • care@ifxcorp.com

SERVICIOS CONTRATADOS				
Servicio	Ciudad	Direccion	Indisponibilidad	Disponibilidad Servidores (%)
2687504-Experto en soporte para migración	Bogotá, D.C.	Av. El Dorado #68C - 61 Piso 5, Edificio Torre central	0	100.00%
2687500-Housing	Bogotá, D.C.	Av. El Dorado #68C - 61 Piso 5, Edificio Torre central	0	100.00%
2687501-Housing/Collocation	Bogotá, D.C.	Av. El Dorado #68C - 61 Piso 5, Edificio Torre central	0	100.00%
2687503-Servicios de Preparación para Migración	Bogotá, D.C.	Av. El Dorado #68C - 61 Piso 5, Edificio Torre central	0	100.00%
2687505-Servicios Complementarios	Bogotá, D.C.	Av. El Dorado #68C - 61 Piso 5, Edificio Torre central	0	100.00%
2687502-Traslado de Equipos	Bogotá, D.C.	Av. El Dorado #68C - 61 Piso 5, Edificio Torre central	0	100.00%
2706382-MPLS	Bogotá, D.C.	Calle 52 No. 13 - 64, Bogotá D.C., Colombia	0	100.00%
2711324-MPLS	Bogotá, D.C.	Av. El Dorado #68C - 61 Piso 5, Edificio Torre central	0	100.00%



+57 1 423 29 02
WhatsApp Business



Consulte nuestras líneas de atención en nuestro sitio web