



SECRETARIA DISTRITAL DEL HABITAT

Informe Mensual
Gestión de Servicio

4/1/2026 - 4/30/2026

CLOUD

DISPONIBILIDAD GLOBAL



DISPONIBILIDAD IMPUTABLE IFX



CUMPLIMIENTO DEL PERIODO 4/1/2026 - 4/30/2026

No se evidencia minutos de indisponibilidad en el mes.

SERVICIOS CONTRATADOS

| Servicio | Ciudad | Direccion | Indisponibilidad | Disponibilidad Servidores (%) |
|-----------------|--------------|--|------------------|-------------------------------|
| 2687494-Housing | Bogotá, D.C. | Av. El Dorado #68C - 61 Piso 5, Edificio Torre central | 0 | 100.00% |
| 2687499-Housing | Bogotá, D.C. | Av. El Dorado #68C - 61 Piso 5, Edificio Torre central | 0 | 100.00% |
| 2687495-Housing | Bogotá, D.C. | Av. El Dorado #68C - 61 Piso 5, Edificio Torre central | 0 | 100.00% |
| 2687493-Housing | Bogotá, D.C. | Av. El Dorado #68C - 61 Piso 5, Edificio Torre central | 0 | 100.00% |
| 2687496-Housing | Bogotá, D.C. | Av. El Dorado #68C - 61 Piso 5, Edificio Torre central | 0 | 100.00% |
| 2687497-Housing | Bogotá, D.C. | Av. El Dorado #68C - 61 Piso 5, Edificio Torre central | 0 | 100.00% |
| 2687498-Housing | Bogotá, D.C. | Av. El Dorado #68C - 61 Piso 5, Edificio Torre central | 0 | 100.00% |



CONECTIVIDAD

DISPONIBILIDAD GLOBAL



DISPONIBILIDAD IMPUTABLE IFX



CUMPLIMIENTO DEL PERIODO 4/1/2026 - 4/30/2026

No se evidencia minutos de indisponibilidad en el mes.

SERVICIOS CONTRATADOS

| Servicio | Ciudad | Direccion | Indisponibilidad | Disponibilidad Servidores (%) |
|---|--------------|--|------------------|-------------------------------|
| 2687503-Servicios de Preparación para Migración | Bogotá, D.C. | Av. El Dorado #68C - 61 Piso 5, Edificio Torre central | 0 | 100.00% |
| 2687504-Experto en soporte para migración | Bogotá, D.C. | Av. El Dorado #68C - 61 Piso 5, Edificio Torre central | 0 | 100.00% |
| 2711324-MPLS | Bogotá, D.C. | Av. El Dorado #68C - 61 Piso 5, Edificio Torre central | 0 | 100.00% |
| 2706382-MPLS | Bogotá, D.C. | Calle 52 No. 13 - 64, Bogotá D.C., Colombia | 0 | 100.00% |
| 2687500-Housing | Bogotá, D.C. | Av. El Dorado #68C - 61 Piso 5, Edificio Torre central | 0 | 100.00% |
| 2687501-Housing/Collocation | Bogotá, D.C. | Av. El Dorado #68C - 61 Piso 5, Edificio Torre central | 0 | 100.00% |
| 2687502-Traslado de Equipos | Bogotá, D.C. | Av. El Dorado #68C - 61 Piso 5, Edificio Torre central | 0 | 100.00% |
| 2687505-Servicios Complementarios | Bogotá, D.C. | Av. El Dorado #68C - 61 Piso 5, Edificio Torre central | 0 | 100.00% |

