

INFORME DE SUPERVISION PARA PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS			
Código	CCE-GCO-FM-08	Página	1 de 5
Vigencia	06 de noviembre de 2020		
Versión No.	02		



INFORMACIÓN DEL CONTRATISTA				
Nombre del Contratista:	Outsourcing S.A.			
Número de Identificación:	800.211.401	Tipo de Identificación:	Cédula de ciudadanía	NIT: X

INFORMACIÓN DEL CONTRATO				
Número de contrato:	Orden de compra 45587			
Fecha de Inicio del Contrato:	27	02	2020	Fecha de Terminación de Contrato
Valor total del contrato:	\$1.956.888.306,57	Número de compromiso presupuestal- RP:	25220	57320
Objeto del contrato:	Contratar la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente para gestionar de manera integral las solicitudes de los usuarios referentes a la misión de la entidad en el marco del proyecto de eficiencia de servicio al ciudadano			

INFORMACIÓN DETALLADA DEL PAGO AL CONTRATISTA							
Cuenta de cobro:	Factura:	FE - 1005456	Número de pago correspondiente a la vigencia:	10	de	10	
Periodo informado desde:	1	Diciembre	2020	Hasta:	31	Diciembre	2020
Valor por cobrar en números:	\$	242.363.686					

INFORMACIÓN DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO													
Nombre del supervisor:	Rigoberto Rodríguez Peralta												
Cargo del supervisor:	Subdirector de Información y Desarrollo Tecnológico												
Informe de ejecución en el periodo y observaciones del supervisor:	<p>El presente informe se realiza con las siguientes finalidades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Informar la ejecución del contrato del mes de diciembre de 2020 2. Realización del pago del mes de diciembre de 2020 <p>A través de este informe la supervisión y el apoyo a la supervisión del contrato por parte de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente- informan la ejecución del mes de diciembre de 2020 de la orden de compra No. 45587 de 2020 del acuerdo marco de precios de BPO CCE-595-1 - AMP-2017.</p> <p>El resumen financiero para la vigencia 2020 de la orden de compra No. 45587 es el siguiente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020</td> <td>\$1.798.578.948,63</td> </tr> <tr> <td>Adición No1</td> <td>\$158.309.357,94</td> </tr> <tr> <td>Total OC</td> <td>\$1.956.888.306,57</td> </tr> <tr> <td>Valor total ejecutado</td> <td>\$1.703.629.386,00</td> </tr> <tr> <td>Valor a pagar para Diciembre</td> <td>\$242.363.686,00</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Valor	2020	\$1.798.578.948,63	Adición No1	\$158.309.357,94	Total OC	\$1.956.888.306,57	Valor total ejecutado	\$1.703.629.386,00	Valor a pagar para Diciembre	\$242.363.686,00
Año	Valor												
2020	\$1.798.578.948,63												
Adición No1	\$158.309.357,94												
Total OC	\$1.956.888.306,57												
Valor total ejecutado	\$1.703.629.386,00												
Valor a pagar para Diciembre	\$242.363.686,00												



Colombia Compra Eficiente

Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



www.colombiacompra.gov.co

**INFORME DE SUPERVISION PARA
PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS**

Código	CCE-GCO-FM-08	Página	2 de 5
Vigencia	06 de noviembre de 2020		
Versión No.	02		



Valor pendiente por ejecutar	\$10.895.234,60
-------------------------------------	-----------------

La ejecución del contrato está de la siguiente forma:

Mes facturado	Valor
Marzo	\$ 179.993.518,00
Abril	\$ 179.914.210,00
Mayo	\$ 179.776.664,00
Junio	\$ 180.099.080,00
Julio	\$ 180.105.078,00
Agosto	\$ 179.986.287,00
Septiembre	\$ 179.604.541,00
Octubre	\$ 202.523.570,00
Noviembre	\$ 241.626.438,00
Valor total ejecutado	\$ 1.703.629.386,00

Valor a pagar para el mes de diciembre

Valor a pagar para Diciembre	\$ 242.363.686,00
-------------------------------------	-------------------

Ahora bien, se informa que el contratista Outsourcing S.A. cumplió con la prestación del servicio durante el mes de diciembre de 2020, según lo solicitado en la OC No. 45587.

El reporte del servicio de la Mesa de Servicio de Colombia Compra Eficiente se encuentra en SharePoint en la siguiente URL:

<https://cceficiente.sharepoint.com/sites/AdministracionIDT/Documentos%20compartidos/Forms/AllItems.aspx?viewid=b23d180f%2D37d7%2D4bf9%2Dae61%2D6d620a12b407&id=%2Fsites%2FAdministracionIDT%2FDocumentos%20compartidos%2FContratosCCE%2F2020%2FTVEC%5FOutsourcing%5FOC45587%5FMesaServicio%2FPagos>

En el archivo "Acumulado de Facturación 2020.xlsx", Hoja del Excel con nombre "Diciembre", se incluyen los resultados obtenidos hasta el momento (Diciembre 22):

1. Ausentismo de agentes (Excel fila 75 columna AH):



**INFORME DE SUPERVISION PARA
PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS**

Código	CCE-GCO-FM-08	Página	3 de 5
Vigencia	06 de noviembre de 2020		
Versión No.	02		



Descripción	Ausentismo durante el periodo	Cubrimiento con personal de backup durante el periodo
Agentes profesionales	4	4
Agentes técnicos	7	7
Agentes generales	33	33
Supervisores	0	0
Líderes de calidad	0	0

Se presentaron en total 44 ausencias la cual fueron cubiertas por los agentes de reserva.

Ahora bien, en la siguiente ruta de SharePoint se encuentra el archivo de Excel "Soporte Factura Diciembre 2020.xlsx" con la información que respalda cada uno de los resultados de estos indicadores:

<https://cceficiente.sharepoint.com/sites/AdministracionIDT/Documentos%20compartidos/Forms/AllItems.aspx?viewid=b23d180f%2D37d7%2D4bf9%2Dae61%2D6d620a12b407&id=%2Fsites%2FAdministracionIDT%2FDocumentos%20compartidos%2FContratosCCE%2F2020%2FTVEC%5FOutsourcing%5FOC45587%5FMesaServicio%2FPagos%2F202012%5FDiciembre>

Los servicios para el mes de diciembre de 2020 tienen el siguiente valor:

Descripción	Valor Unitario mes	Cantidad	Valor Total
Agentes generales	\$ 2.892.959	36	104.146.524
Agentes técnicos	\$ 3.497.444	14,00	48.964.216
Agentes profesionales	\$ 4.621.740	4,00	18.486.960
Supervisores	\$ 4.588.591	3	13.765.773
Líderes de calidad	\$ 4.318.718	3	12.956.154
Minuto IVR (Interactive Voice Response)	\$ 8	41.409	331.272
Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular	\$ 21	10.853	227.913



**INFORME DE SUPERVISION PARA
PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS**

Código	CCE-GCO-FM-08	Página	4 de 5
Vigencia	06 de noviembre de 2020		
Versión No.	02		



Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales	\$ 8	120	960
Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional	\$ 21	60	1.260
Licencias de chat	\$ 58.378	8	467.024
Cargo Pri	\$ 620.816	3	1.862.447
Licenciamiento Microsoft Office	\$ 40.941	60	2.456.460
		Subtotal	203.606.963
		IVA	38.696.723
		Total con todos los impuestos incluidos	242.363.686

Por lo anterior, y de acuerdo con la cláusula 10 del Acuerdo Marco de Precios de servicios BPO CCE-595-1-AMP-2017, en la cual se indica que la facturación se realiza cada mes, la supervisión y los apoyos a la supervisión autorizan el pago al contratista previa verificación de la factura No FE-1005456 de 2020, presentada por el contratista correspondiente al servicio prestado en el mes de diciembre de 2020; por un valor de DOSCIENTOS CUARENTA Y DOS MILLONES, TRESCIENTOS SESENTA Y TRES MIL SEISCIENTOS OCHENTA Y SEIS (\$242.363.686) M/CTE.

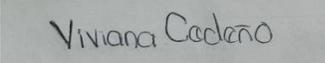
La supervisión y los apoyos a la supervisión informan que el contratista entregó el certificado de paz y salvo de los aportes al sistema de seguridad social y aportes parafiscales, suscrita por representante legal o revisor fiscal, de manera anexa a la factura.

De conformidad con lo anterior, la funcionaria Lady Viviana Cedeño - Analista T2 Grado 04, apoyó la supervisión del contrato en cumplimiento de la función de su cargo "Realizar las actividades vinculadas a la prestación del servicio de soporte para el buen uso y utilización de las plataformas de compra y contratación pública de Colombia Compra Eficiente de acuerdo con los procedimientos y buenas prácticas establecidas.", al igual que la contratista Genny Yazmín Perez Peña cuyo objeto contractual es "Prestar servicios profesionales a la Subdirección de Información y Desarrollo Tecnológico como líder de operaciones y soporte de todos sistemas de información para la compra pública de la ANCP-CCE con el fin de operar de forma sostenible el SECOP", acreditan la información consignada en este informe y en constancia de ello suscriben el presente documento en conjunto con la supervisión.



INFORME DE SUPERVISION PARA PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS			
Código	CCE-GCO-FM-08	Página	5 de 5
Vigencia	06 de noviembre de 2020		
Versión No.	02		



	 Lady Viviana Cedeño Funcionaria SIDT Analista T2 Grado 04		 Genny Yazmín Perez Peña Contratista – SIDT CCE-026-4H-2020	
	<p>El pago de esta factura se hace con recursos de inversión-nación.</p>			
¿Se ha materializado los riesgos de la contratación contenidos en el Estudio Previo?	SI		NO	X
Justificación (En caso de ser afirmativo el riesgo):				
Firma para aprobación:	<p>El supervisor certifica que el proveedor cumplió a satisfacción y dentro de los términos contractuales con todas las obligaciones establecidas en el periodo. Igualmente certifica que el proveedor dio cumplimiento con las disposiciones legales vigentes sobre el régimen de seguridad social y cumplió con los aportes de salud, pensión y ARL.</p> 			

*Nota: Estimado supervisor; recuerde cargar **este** documento en versión pdf en el Sistema Electrónico de Contratación Pública – SECOP, para la aprobación del pago del contratista.

VERSIÓN	CÓDIGO	FECHA	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ	DESCRIPCIÓN CAMBIO
1	CCE-GCO-FM-08	01/23/2020	Paula Silva Campos Contratista	Gonzalo Quintero Perilla Contratista	Claudia Ximena López Secretaría General	Estandarización formato informe de supervisión para proveedores de bienes y servicios
2	CCE-GCO-FM-08	11/06/2020	Andrés Cárdenas Gestor T1 grado 15	Gonzalo Quintero Perilla Asesor	Claudia Ximena López Secretaría General	Inclusión del campo de materialización del riesgo de contratación (SI- No-Justificación), y aclarando que al finalizar debe estar la firma del supervisor.



Colombia Compra Eficiente

Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



www.colombiacompra.gov.co