

	INFORME DE SUPERVISIÓN CONTRATOS DE OBRA, Y/O DE SUMINISTRO DE BIENES, CONSULTORIAS Y DEMÁS PROVEEDORES		Código: 208-ABS-Ft-71
			Versión: 2 Pág.: 1 de 6
	Vigente desde: 20-05-2020		

I. DATOS GENERALES

Período al que corresponde el informe	24	04	2025	a	17	07	2025
Informe número	01-2025						

INFORMACIÓN DEL SUPERVISOR Y/O APOYO A LA SUPERVISIÓN

Nombre del supervisor	FABIAN ANDRES LOZANO AGUILAR
Cargo	JEFE OFICINA TIC
Nombre del funcionario o contratista apoyo a la supervisión	LUIS FERNANDO CABRERA ROBAYO
Cargo	CONTRATISTA - OFICINA TIC

DATOS DEL CONTRATO SUPERVISADO

Número del contrato	Orden de Compra 144968-2025
Objeto	Adquisición de servicios Microsoft para la Caja de la Vivienda Popular
Nombre del contratista	CONTROLES EMPRESARIALES SAS NIT 800058607
Fecha de suscripción del contrato	15 de abril de 2025
Fecha del acta de inicio	24 de abril de 2025
Valor	\$ 786.600.960
Plazo de ejecución	Hasta el 25 de abril de 2026
Tiempo estimado de terminación	25/04/2026
Modificaciones contractuales	N/A
Nuevo tiempo estimado de terminación	N.A.

II. SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

DE LAS OBLIGACIONES

El proveedor da cumplimiento a las obligaciones generales y específicas establecidas en el Instrumento de Acuerdo Marco de Precios, Agregación por demanda y grandes superficies AD/SDA de Software por Catálogo II - CCE-SNG-IAD-002-2024 - Cláusula 7 Obligaciones de los Proveedores.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. HABITAT Caja de la Vivienda Popular	INFORME DE SUPERVISIÓN CONTRATOS DE OBRA, Y/O DE SUMINISTRO DE BIENES, CONSULTORIAS Y DEMÁS PROVEEDORES		Código: 208-ABS-Ft-71
			Versión: 2 Pág.: 2 de 6
	Vigente desde: 20-05-2020		

Los servicios entregados de acuerdo con la compra, incluyendo cantidad y descripción, se relacionan a continuación, con su respectiva evidencia:

Ítem	Código del producto	Nombre	Descripción	Información adicional	Cantidad
1	AAA-10732EAEASENT	Microsoft? EMS E3 All Languages Subscription Per User_EAEASENT	EMS E3	Acuerdos Microsoft: EA/EAS GOBIERNO Categoría: ENTERPRISE	7200
Evidencia	☐ Enterprise Mobility + Security E3 17 de 620 licencias disponibles				
Nota:	La cantidad de licencias disponibles para esta Orden de Compra corresponde a 600 x 12 meses cada una es igual a 7200.				
2	EP2-07412EAEASENT	Microsoft O365 E3 FUSL No Teams Sub Per User_EAEASENT	O365 E3 FUSL no Teams	Acuerdos Microsoft: EA/EAS GOBIERNO Categoría: ENTERPRISE	3480
Evidencia	☐ Office 365 E3 (sin Teams) 10 de 300 licencias disponibles				
Nota:	La cantidad de licencias disponibles para esta Orden de Compra corresponde a 290 x 12 meses cada una es igual a 3480.				
3	EP2-07387EAEASAP	Microsoft Teams Enterprise Subscription Per User_EAEASAP	Teams Enterprise	Acuerdos Microsoft: EA/EAS GOBIERNO Categoría: ENTERPRISE	7200
Evidencia	☐ Microsoft Teams Enterprise 16 de 620 licencias disponibles				
Nota:	La cantidad de licencias disponibles para esta Orden de Compra corresponde a 600 x 12 meses cada una es igual a 7200.				
4	KF5-00002EAEASAP	Microsoft Defender O365 P1 Subscription Per User_EAEASAP	Defender O365 P1	Acuerdos Microsoft: EA/EAS GOBIERNO Categoría: ENTERPRISE	7080
Evidencia	☐ Plan 1 de Microsoft Defender para Office 365 27 de 620 licencias disponibles				
Nota:	La cantidad de licencias disponibles para esta Orden de Compra corresponde a 590 x 12 meses cada una es igual a 7080.				
5	EP2-07405EAEASENT	Microsoft O365 E5 FUSL No Teams Subscription Per User_EAEASENT	O365 E5 FUSL no Teams	Acuerdos Microsoft: EA/EAS GOBIERNO Categoría: ENTERPRISE	120
Evidencia	☐ Office 365 E5 (sin Teams) 11 de 35 licencias disponibles				
Nota:	La cantidad de licencias disponibles para esta Orden de Compra corresponde a 10 x 12 meses cada una es igual a 120.				
6	EP2-07421EAEASENT	Microsoft O365 E1 FUSL No Teams Sub Per User_EAEASENT	O365 E1 FUSL no Teams	Acuerdos Microsoft: EA/EAS GOBIERNO Categoría: ENTERPRISE	3600
Evidencia	☐ Office 365 E1 (sin Teams) 17 de 320 licencias disponibles				
Nota:	La cantidad de licencias disponibles para esta Orden de Compra corresponde a 300 x 12 meses cada una es igual a 3600.				
7	4DS-00001EAEASAP	Microsoft EOA Exchange Online Subscription Per User_EAEASAP	EOA Exchange Online	Acuerdos Microsoft: EA/EAS GOBIERNO Categoría: ENTERPRISE	3600
Evidencia	☐ Archivado de Exchange Online para Exchange Online 25 de 320 licencias disponibles				
Nota:	La cantidad de licencias disponibles para esta Orden de Compra corresponde a 300 x 12 meses cada una es igual a 3600.				

Estos servicios se reciben en ejecución en la nube de Microsoft, para lo cual, desde la Caja de la Vivienda Popular se realizan los ajustes en la plataforma para el acceso al correo electrónico y la activación de las licencias de la suite de Microsoft en la nube.

DE LOS COMPONENTES DEL CONTRATO

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. HABITAT Caja de la Vivienda Popular	INFORME DE SUPERVISIÓN CONTRATOS DE OBRA, Y/O DE SUMINISTRO DE BIENES, CONSULTORIAS Y DEMÁS PROVEEDORES		Código: 208-ABS-Ft-71
	Versión: 2	Pág.: 3 de 6	
	Vigente desde: 20-05-2020		

COMPONENTE FINANCIERO – SITUACIÓN ACTUAL

Trámite Factura FEI0000092504

Valor Inicial	Pagos Anteriores	Presente Pago	Valor Ejecutado	Saldo por Ejecutar
\$ 786.600.960	\$ 0	\$ 786.600.960	\$ 786.600.960	\$ 0
100%	0%	100%	100%	0%

- El porcentaje de ejecución financiera es del 100%.

COMPONENTE TÉCNICO – SITUACIÓN ACTUAL

Se realiza la migración de los servicios de correo, OneDrive y unidades compartidas desde Google Workspace hacia Microsoft 365, adicionalmente se realiza la activación y configuración de los servicios de correo y colaboración, SharePoint, Teams, y seguridad de acuerdo al licenciamiento adquirido por el cliente, integrándose con los servicios de ADDS a través de la implementación de Microsoft Entra Connect para la sincronización y gestión de identidades.

Las actividades de configuración, implementación y capacitación, detalladas en los Informes Técnicos, son:

- **TENANT OFFICE 365:**
 - Dominios
 - Licenciamiento
 - Sincronización de identidades
 - Configuraciones adicionales
 - Registro de aplicaciones
- **MIGRACION**
 - Correo
 - OneDrive
- **USO Y OPERACIÓN**
 - Centro de administración de Office 365
 - Información de los permisos de administrador
 - Gestión de usuarios
 - Gestión de licencias
 - Cambiar el nombre y la dirección de correo de un usuario
 - Ayudas para usuarios finales

	INFORME DE SUPERVISIÓN CONTRATOS DE OBRA, Y/O DE SUMINISTRO DE BIENES, CONSULTORIAS Y DEMÁS PROVEEDORES		Código: 208-ABS-Ft-71
			Versión: 2 Pág.: 4 de 6
	Vigente desde: 20-05-2020		

➤ **IMPLEMENTACIÓN INTUNE**

- Configuración del Tenant de Intune para habilitar la administración MDM.
- Registro y enrolamiento de dispositivos mediante métodos automáticos y manuales, según el estado del equipo.
- Vinculación con Azure Active Directory (AAD) para asegurar una integración adecuada con los usuarios y grupos de la organización.
- Pruebas de enrolamiento con distintos perfiles de usuario para validar el comportamiento esperado y la aplicación de políticas.
- Definición de perfiles de configuración y cumplimiento alineados a los requerimientos de seguridad y operación del cliente.

➤ **POLITICA DE CUMPLIMIENTO**

- Sistema operativo mínimo requerido.
- Bloqueo automático tras inactividad.
- Contraseñas seguras obligatorias.
- BitLocker habilitado (si aplica).
- Antivirus actualizado y en funcionamiento.

➤ **DESPLIEGUE DE ACTUALIZACIONES**

- Definición de anillos de implementación (deployment rings) para pruebas y producción.
- Aplazamiento de actualizaciones de calidad y características.
- Reinicio automático fuera del horario laboral.
- Control de ventanas activas de mantenimiento.

➤ **CONFIGURACIÓN BLOQUEO AUTOMATICO SESIONES 5 MIN**

- Configuración del bloqueo automático de la sesión tras 5 minutos de inactividad.

➤ **POLITICAS PARA DISPOSITIVOS (CONTRASEÑAS Y SEGURIDAD)**

- Longitud mínima de contraseña.
- Requerimiento de complejidad (letras, números, caracteres especiales).
- Número máximo de intentos fallidos antes de bloqueo.
- Habilitación de cifrado de disco (BitLocker).
- Deshabilitación del acceso USB para evitar fugas de información (según el rol).

➤ **CAPACITACIÓN ADMINISTRADORES**

- Centro Administración M365
- Centro Administración Microsoft Entra
- Centro Administración SharePoint Online
- Centro Administración Exchange
- Centro Administración Microsoft Defender
- Centro Administración Microsoft Purview
- Tenant de administración

➤ **CAPACITACIÓN USUARIOS FINALES**

- Capacitación y Recursos para la Transición de Google Workspace a Microsoft 365

• El porcentaje de ejecución técnica es del 100%.

	INFORME DE SUPERVISIÓN CONTRATOS DE OBRA, Y/O DE SUMINISTRO DE BIENES, CONSULTORIAS Y DEMÁS PROVEEDORES		Código: 208-ABS-Ft-71
	Versión: 2	Pág.: 5 de 6	
	Vigente desde: 20-05-2020		

COMPONENTE JURÍDICO – SITUACIÓN ACTUAL

Id Garantía		Póliza	Fecha Expedición
16527283		16527283	21/04/2025
Entidad Aseguradora	Seguros Generales Suramericana S.A		
AMPAROS			
AMPAROS	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	SUMA ASEG/ACTUAL
Cumplimiento del contrato	15/04/2025	25/10/2026	\$78.660.096
Calidad y correcto funcionamiento de los bienes	15/04/2025	25/10/2026	\$78.660.096
Calidad del servicio	15/04/2025	25/10/2026	\$78.660.096
Pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales	15/04/2025	25/10/2029	\$39.330.048

COMPONENTE ADMINISTRATIVO – SITUACIÓN ACTUAL

- Se realizó el seguimiento para suscribir el Acta de Inicio de la Orden de Compra, se realizó la Reunión de Inicio (kickoff) para la presentación del equipo de trabajo, revisión de las actividades propuestas para la ejecución del proyecto, el alcance, aclaración de dudas técnicas, revisión de matriz de riesgos generales del proyecto y demás detalles para el desarrollo de este.
- Se realizó la gestión de acompañamiento técnico durante el desarrollo de las actividades, supervisando las labores realizadas de configuración, implementación y capacitación, detalladas en los Informes Técnicos.
- Se realizó la solicitud al proveedor para el envío de la documentación necesaria para adelantar el proceso de facturación del pago de la Orden de Compra.
- Se realizó la validación de la configuración de redireccionamiento de correos electrónicos de las cuentas antiguas (Gmail), a las cuentas nuevas (Outlook), mediante la administración de la Plataforma Microsoft 365, con las cuentas asociadas por parte de la Entidad:
 - Perfil de Administrador: admin@admindcvp.onmicrosoft.com
 - Fabián Andrés Lozano Aguilar: fabian.lozano@cvp.gov.co
 - Luis Fernando Cabrera Robayo: luis.cabrera@cvp.gov.co
- Se realizaron las pruebas de funcionalidad de la Plataforma y licenciamiento se realizaron durante la ejecución de la Orden de Compra, garantizando la disponibilidad de las herramientas de administración de cuentas de usuarios, correo electrónico, ofimática y trabajo colaborativo; además de la sensibilización en temas de uso y apropiación comparativamente respecto de las herramientas antiguas y sus equivalencias funcionales con el ecosistema de Microsoft.
- Se cargan en el repositorio indicado, la documentación para evidencias de la supervisión.
- Se cargan en el repositorio indicado, la documentación para la facturación.

	INFORME DE SUPERVISIÓN CONTRATOS DE OBRA, Y/O DE SUMINISTRO DE BIENES, CONSULTORIAS Y DEMÁS PROVEEDORES		Código: 208-ABS-Ft-71
			Versión: 2 Pág.: 6 de 6
	Vigente desde: 20-05-2020		

INFORMACIÓN CUALITATIVA Y CUANTITATIVA DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO, DE ACUERDO A LAS METAS DEL PROYECTO AL QUE PERTENECE:

Se realiza la ejecución del Plan de Trabajo, mediante el desarrollo de las actividades de configuración, implementación y capacitación; logrando un cumplimiento del 100% de ejecución técnica y el 100% de ejecución financiera para los recursos asignados a la orden de compra.

OBSERVACIONES ADICIONALES DEL SUPERVISOR:

Con base en lo hasta aquí expuesto, como supervisor de este contrato, certifico que he cumplido las funciones de verificación, vigilancia y control frente al cumplimiento del objeto del contrato, y por tal motivo puedo certificar que el contratista cumplió a satisfacción con el objeto y las obligaciones pactadas, durante el período ejecutado.

Anexos:

- *Factura o documento equivalente*
- *Parafiscales*
- *Actas de reuniones de inicio y cierre del proyecto*
- *Plan de Trabajo, Matriz de Riesgos Generales y Matriz de Comunicaciones del proyecto*
- *Documento de Migración e Informes del contratista*

Fecha de elaboración del informe: **17/07/2025**



FABIAN ANDRES LOZANO AGUILAR
Jefe Oficina TIC
Supervisor



LUIS FERNANDO CABRERA ROBAYO
Contratista – Oficina TIC
Apoyo a la supervisión