

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-DEAJU-FR-027
	FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN BIENES Y SERVICIOS EN GENERAL	Versión N°:	01
		Vigencia:	17-11-2020

UNIDAD Y/O DEPENDENCIA: CAF-JETIC

FECHA INFORME: Día: 05 Mes: MARZO Año: 2021

CONTRATO N°. ORDEN DE COMPRA 59215

CONTRATISTA: COMSISTELCO S.A.S.

VALOR DEL CONTRATO: 1.938.082.075,44

FORMA DE PAGO: PAGO MENSUAL CONTRA FACTURACIÓN

FECHA FIRMA: Día 20 Mes 11. Año 2020.

OBJETO DEL CONTRATO:

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y BOLSA DE REPUESTOS EN EL ACUERDO MARCO CCE-183-AMP-2020 DE MESA DE SERVICIO PARA LA FUERZA AÉREA COLOMBIANA.

CONTRATO MODIFICATORIO No. 0: (repetir esta información por cada modificadorio efectuado)

FECHA DE FIRMA: N/A

ASPECTOS OBJETO DE MODIFICACION: N/A

PLAZO Y CUMPLIMIENTO DE EJECUCION DEL CONTRATO:

Plazo Ejecución Contractual, desde el 01/12/2020 hasta el 31/12/2021

Porcentaje Avance en tiempo: 22.73%

Porcentaje de Ejecución (con relación a los bienes y/o servicios recibidos): 22.73%

AVANCE FINANCIERO DEL CONTRATO:

Recursos Girados: (relacionar los pagos realizados a la fecha del informe)

Porcentaje de pagos realizados: 10.85%

Porcentaje de pagos pendientes de realizar: 89.15%

PERSONAL REQUERIDO PARA LA EJECUCION DEL SERVICIO (EXIGIDO EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS)

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	OTROS (TARJETA PROFESIONAL O TECNICO)	PROFESIONAL/TITULO
N/A	N/A		

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-DEAJU-FR-027
	FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN BIENES Y SERVICIOS EN GENERAL	Versión N°:	01
		Vigencia:	17-11-2020

INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATISTA O PROBLEMAS EN LA EJECUCIÓN ATRIBUIBLES AL CONTRATISTA:

No X Sí _____

Describir sucintamente los hechos de incumplimiento y las acciones emprendidas:

NO APLICA

INCUMPLIMIENTO POR PARTE DE LA FAC O PROBLEMAS EN LA EJECUCIÓN ATRIBUIBLES A LA FAC:

No X Sí _____

Describir sucintamente los hechos de incumplimiento y las acciones emprendidas:

NO APLICA

LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO ESTA ESTRUCTURADO SOBRE UN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:

No X Sí _____

(En caso afirmativo deberá anexarse el cronograma con el porcentaje de avance de cada tarea o actividad).

DESEMPEÑO DEL CONTRATISTA AJUSTADO A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS DOCUMENTOS DEL CONTRATO (PLIEGO DE CONDICIONES, INVITACION PUBLICA, SOLICITUD DE OFERTA, OFERTA, CONTRATO Y OTROS DOCUMENTOS)

No _____ Sí X

En caso negativo explicar detalladamente las razones por las cuales no se ha dado cumplimiento a los términos y condiciones por parte del contratista:

NO APLICA

DESCRIPCION DETALLADA DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS E INFORME DE TRABAJOS REALIZADOS POR EL CONTRATISTA DENTRO DEL PERIODO ANALIZADO EN EL PRESENTE INFORME DE SUPERVISIÓN

(Listar actividades específicas realizadas)

La orden de compra tuvo su ejecución en el mes de Febrero con los siguientes ítems y la cantidad relacionada, así:

DESCRIPCION	CANTIDAD DE PERSONAL FEB
mst02--1 - IT-MS-01-1-e-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_General - zona 1 Jornada	24
mst02--2 - IT-MS-01-37-e-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 2_General - zona 2 Jornada Ordinaria-Bronce - 4 1	7
mst02--3 - IT-MS-01-55-e-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 3_General - zona 3 Jornada Ordinaria-Bronce - 2 1	2
mst02--4 - IT-MS-01-73-e-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Técnico - zona 1 Jornada Ordinaria-Bronce - 1 1	1

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-DEAJU-FR-027
	FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN BIENES Y SERVICIOS EN GENERAL	Versión N°:	01
		Vigencia:	17-11-2020

mst02--5 - IT-MS-02-541-e-Agente de Mesa de Servicios Nivel 2 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Especializado en Administrador en Servidores y Aplicaciones - zona 1 Jornada Ordinaria-Bronce - 1	1
mst02--6 - IT-MS-01-55-a-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 3_General - zona 3 Jornada Ordinaria-Oro - 2 1	2
mst02--7 - IT-MS-01-88-e-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Por Horas Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Técnico - zona 1 Por Horas-Bronce -	0
mst02--8 - IT-MS-01-88-e-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Por Horas Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Técnico - zona 1 Por Horas-Bronce	0
mst02--9 - IT-MS-01-145-a-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Profesional - zona 1 Jornada Ordinaria	1
TOTAL	38

ANEXOS SOPORTES DEL PAGO O PAGOS REALIZADOS DENTRO DEL PERIODO ANALIZADO EN EL PRESENTE INFORME DE SUPERVISION (SOPORTES DE LA FACTURACION).

(Cuando se trate de contratos de servicios de transporte (terrestre, aéreo y fluvial) servicios de operadores logísticos o cuyo objeto obedezca a servicios logísticos, servicios de atención de eventos institucionales)

NO APLICA

DESCRIPCION DETALLADA DE TRABAJOS PENDIENTES Y OBSERVACIONES:

(Listar actividades específicas pendientes y demás aspectos a tener en cuenta sobre la ejecución del contrato)

Asignar más personal de acuerdo a medida como se realicen los Estudios de Seguridad de Personal, con el fin de cubrir la operación al 100%.

SEGUIMIENTO A RIESGOS:

“¿En el periodo de ejecución reportado existe la posibilidad de materialización de algún riesgo, atendiendo la matriz de riesgos definida en los estudios y documentos previos?

SI: _____ NO: X

En el evento que la respuesta sea afirmativa, se requiere se anexe el correspondiente soporte documental para su posterior ajuste y tratamiento, el cual deberá ser verificado por el supervisor del contrato en los siguientes informes de supervisión.

NOMBRE SUPERVISOR:

CT. GONZÁLEZ MANJARRÉS EDAY ALIX

FIRMA:

C.C. No.

DEPENDENCIA:

1.065.604.536

CAF-JETIC


13/2021

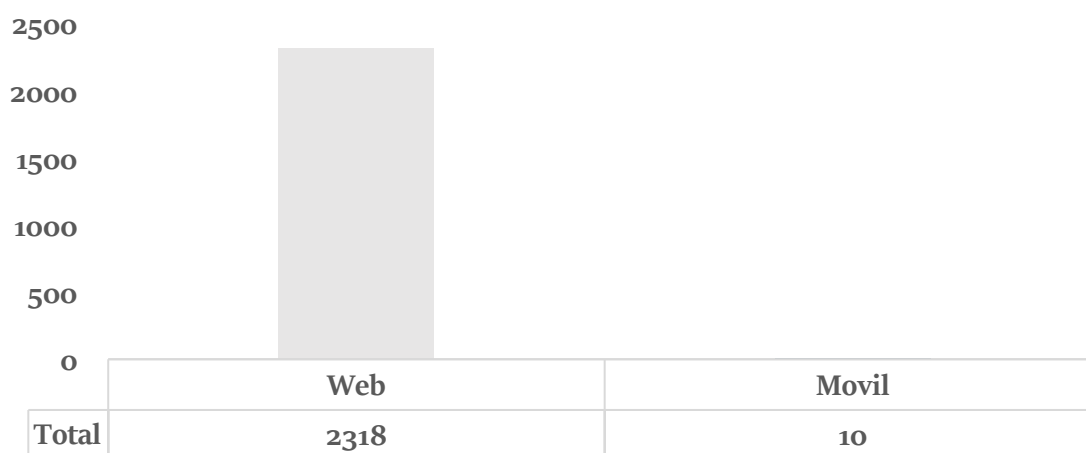
NOTA: El presente formato deberá ser diligenciado, en su totalidad de forma obligatoria.



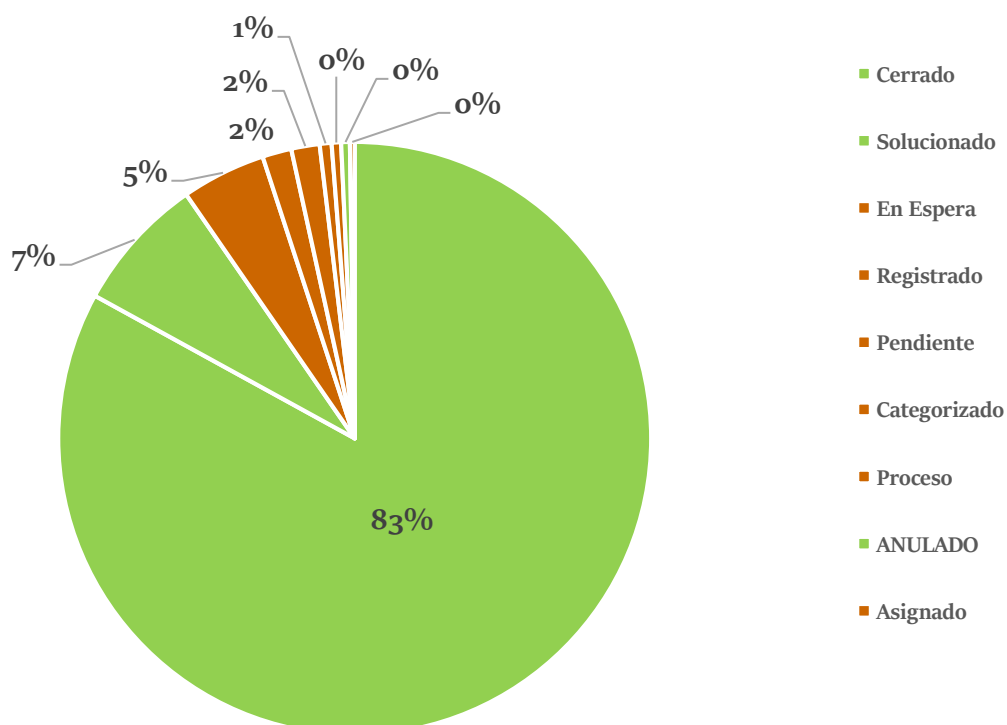
INFORME GESTIÓN CASOS ARANDA JETIC SOPORTE N1 DEL 1 AL 28 DE FEBRERO

Total, casos creados: 2328

TOTAL CASOS SOPORTE DEL 1 AL 28 DE FEBRERO DEL 2021



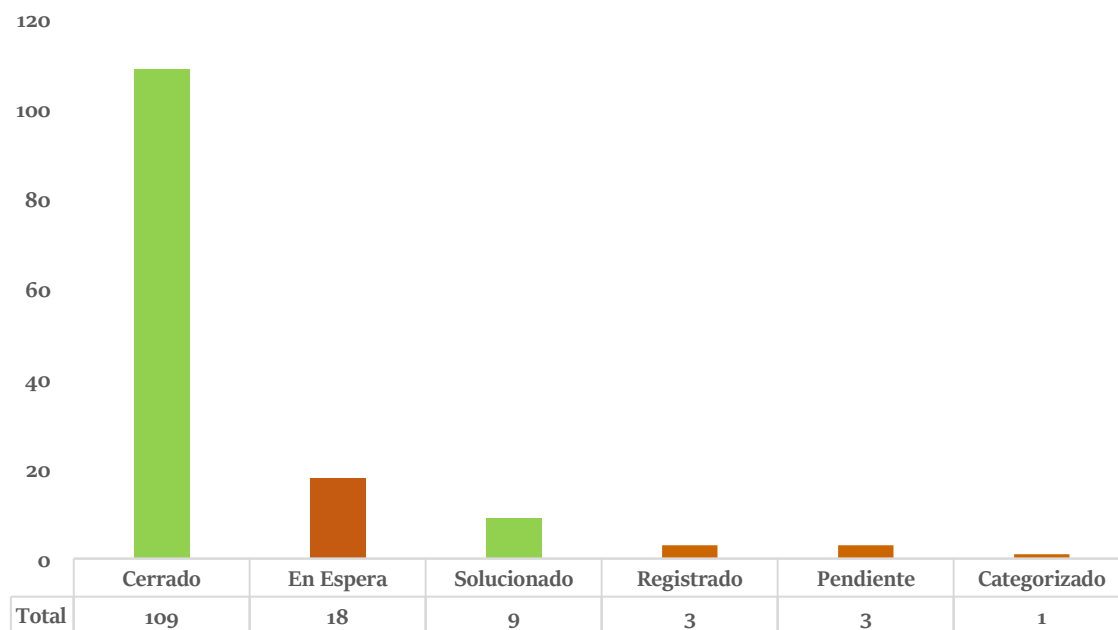
ESTADO CASOS SOPORTE N1 DEL 1 AL 28 DE FEBRERO



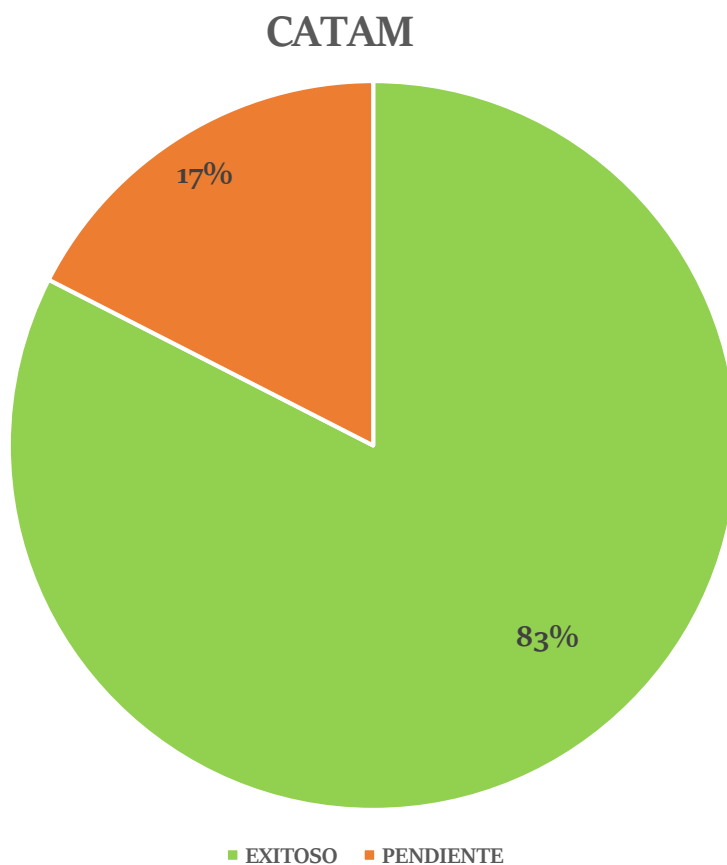


1. CATAM

CATAM CASOS 148



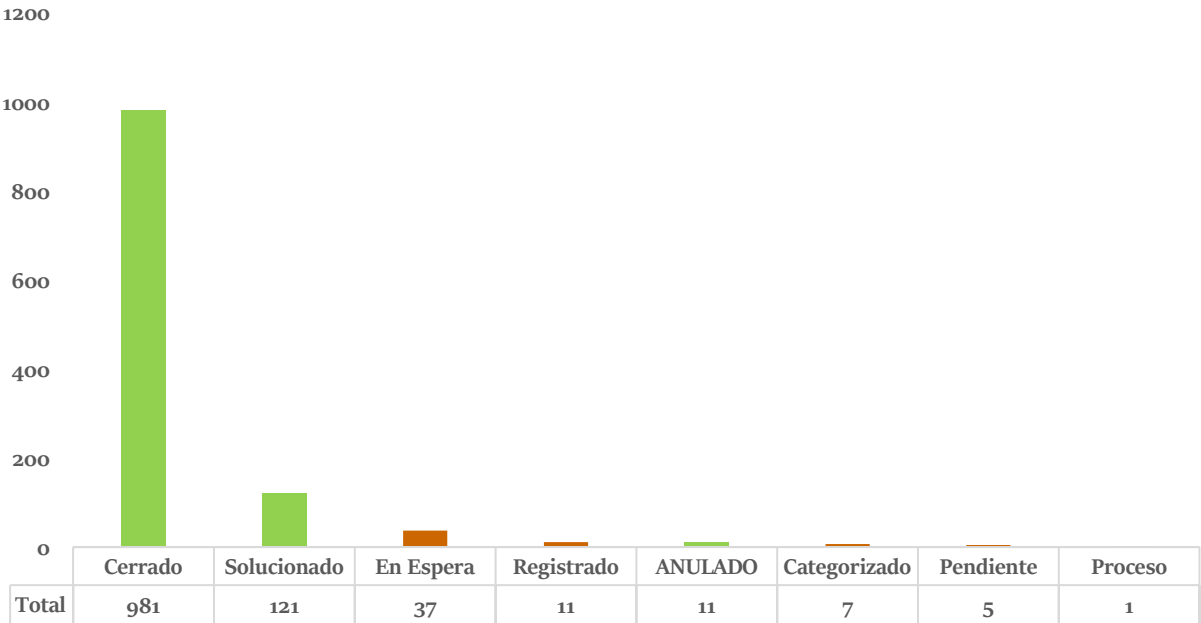
Cumplimiento:





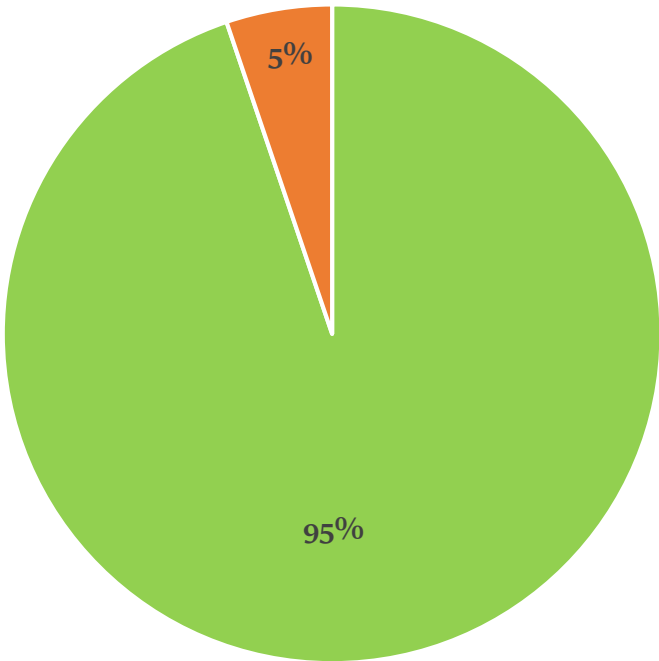
2. COFAC

COFAC CASOS 1174



Cumplimiento:

COFAC

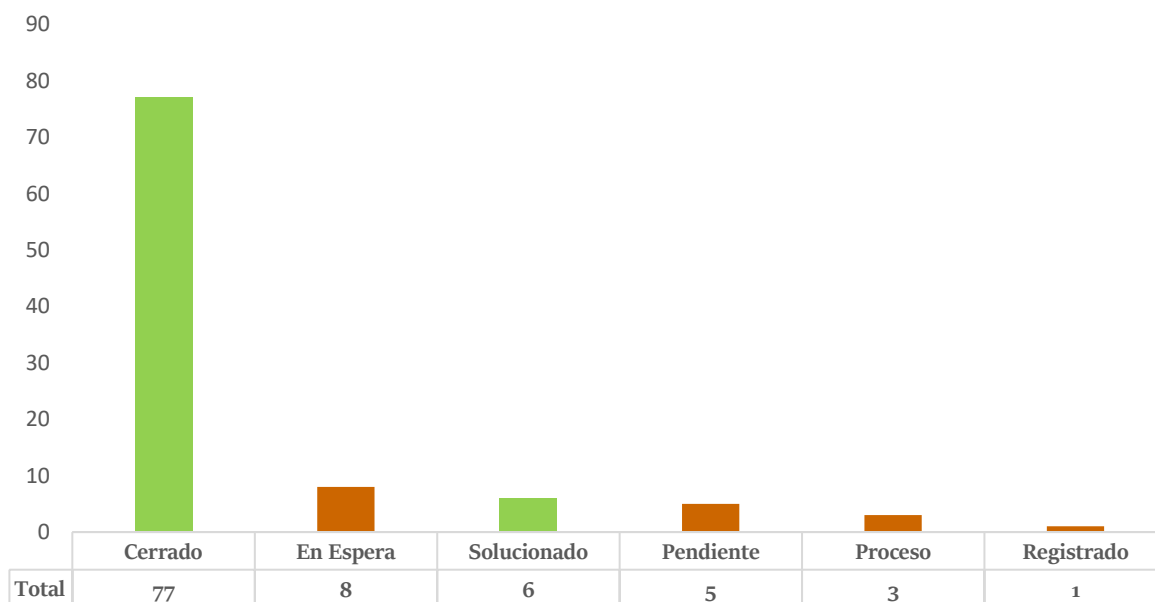


■ EXITOSO ■ PENDIENTE



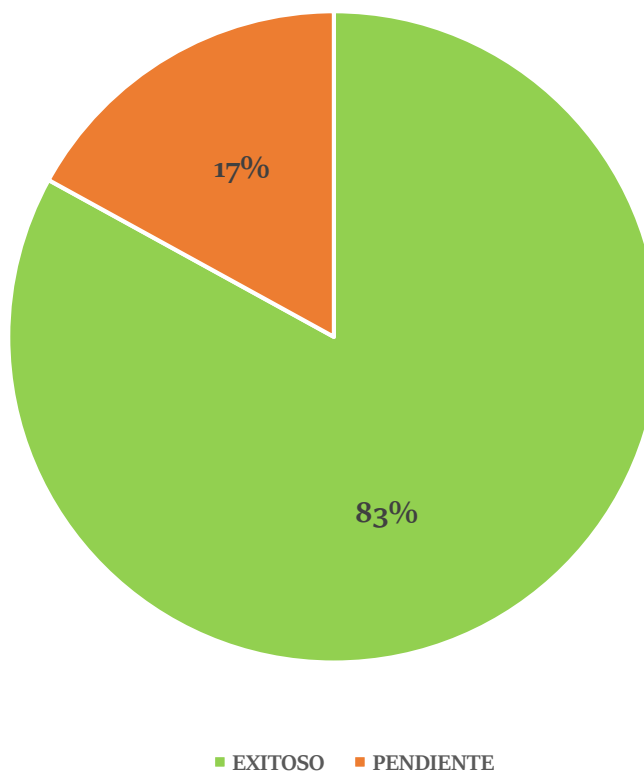
3. CACOM1

CACOM 1 CASOS 100



Cumplimiento:

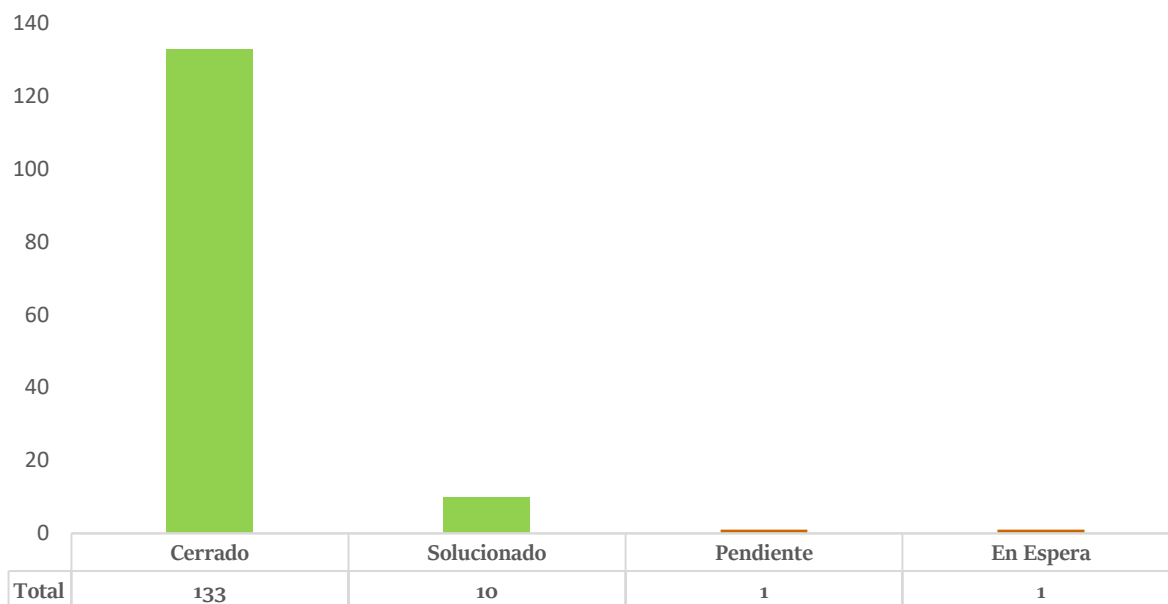
CACOM 1





4. CACOM2

CACOM 2 CASOS 145



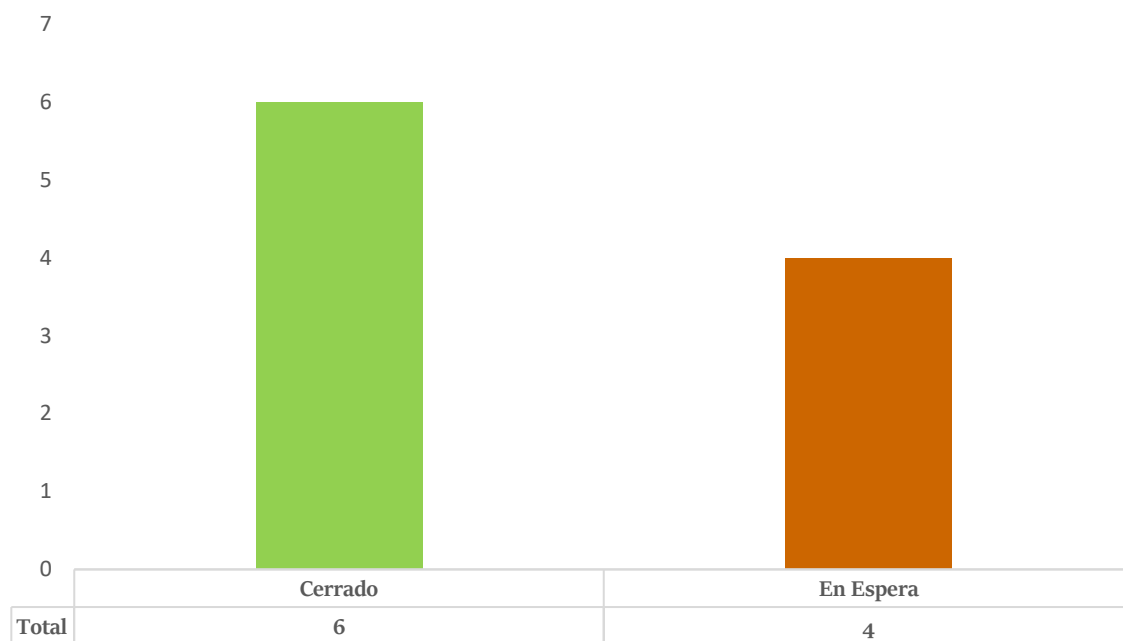
Cumplimiento:





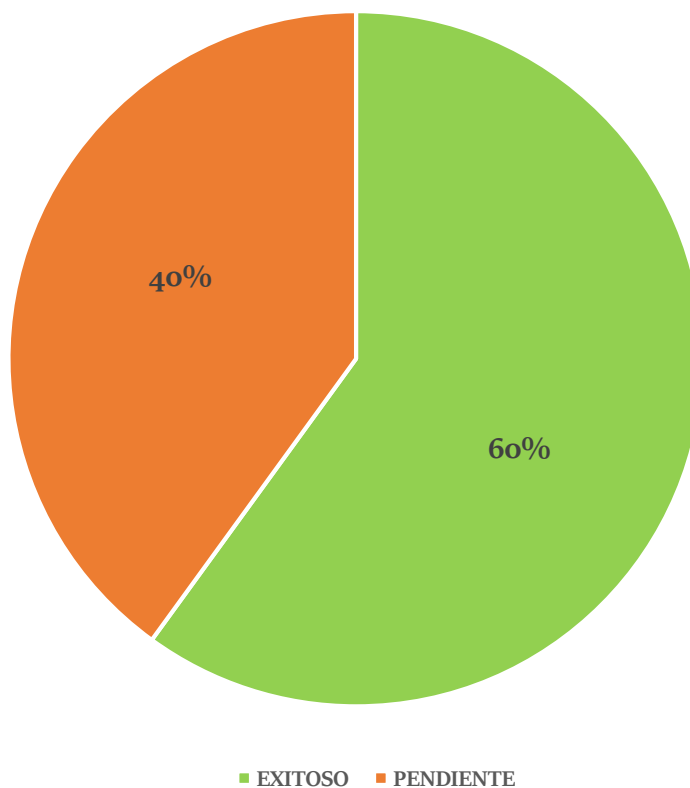
5. CACOM₃

CACOM 3 CASOS 10



Cumplimiento:

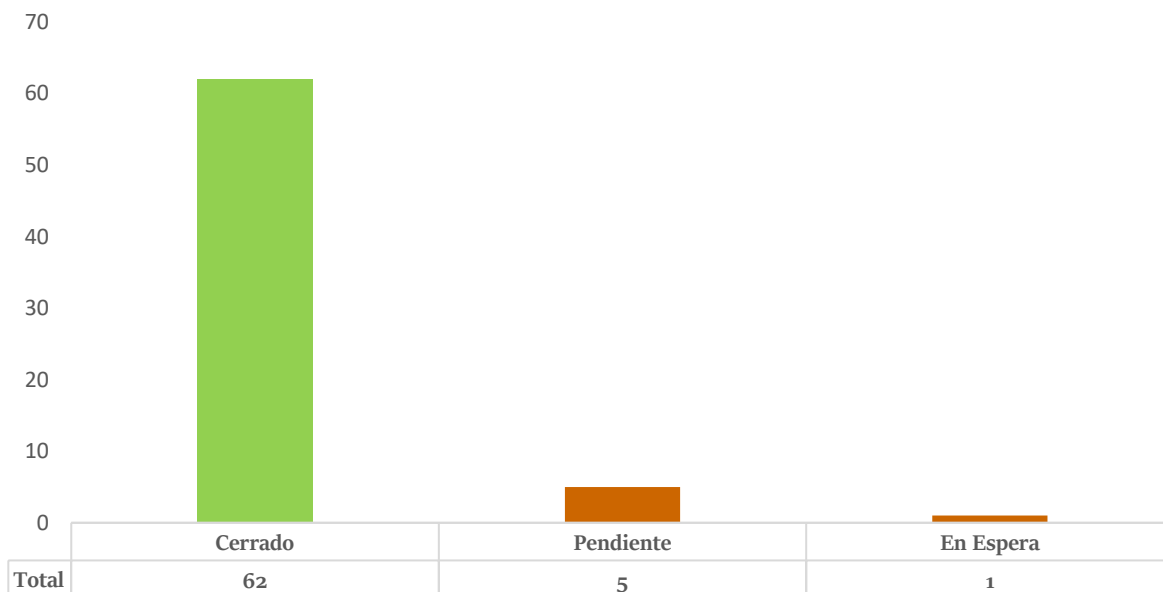
CACOM 3





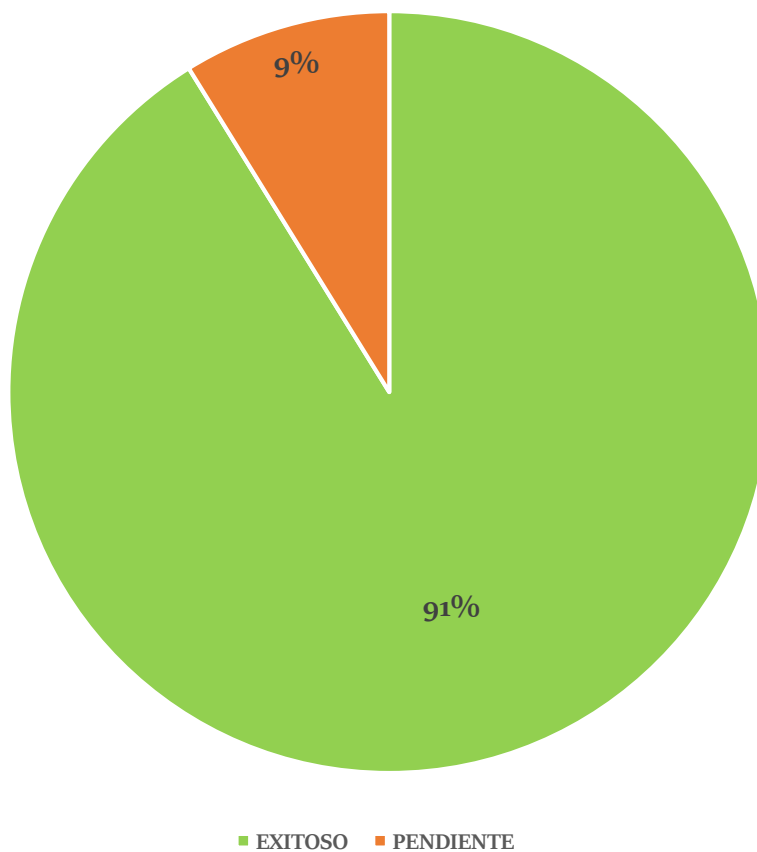
6. CACOM₄

CACOM 4 CASOS 68



Cumplimiento:

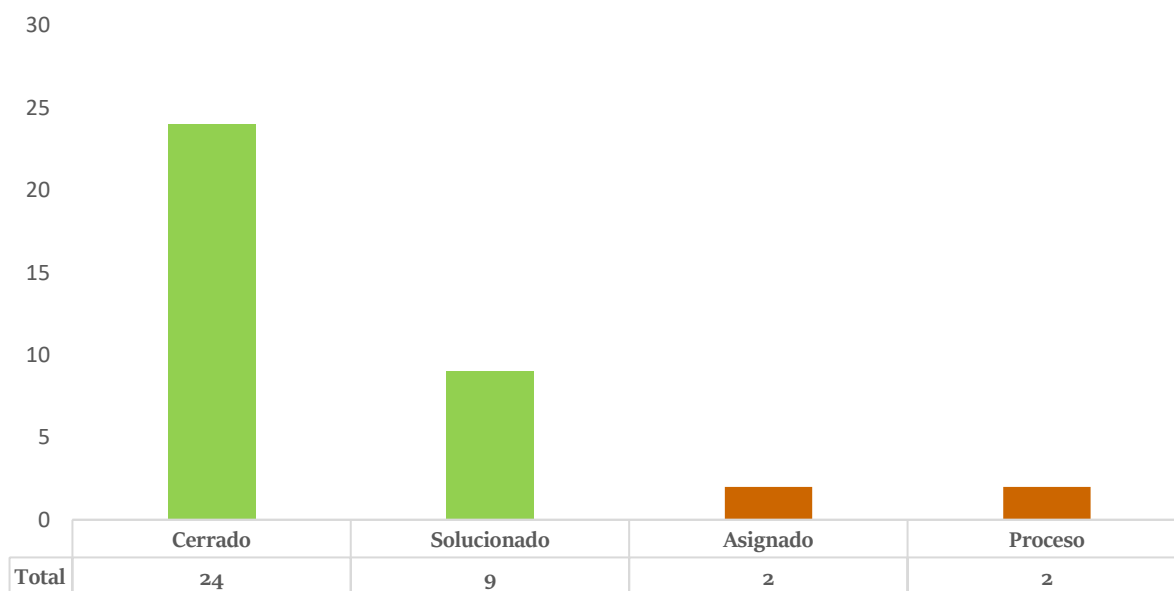
CACOM 4





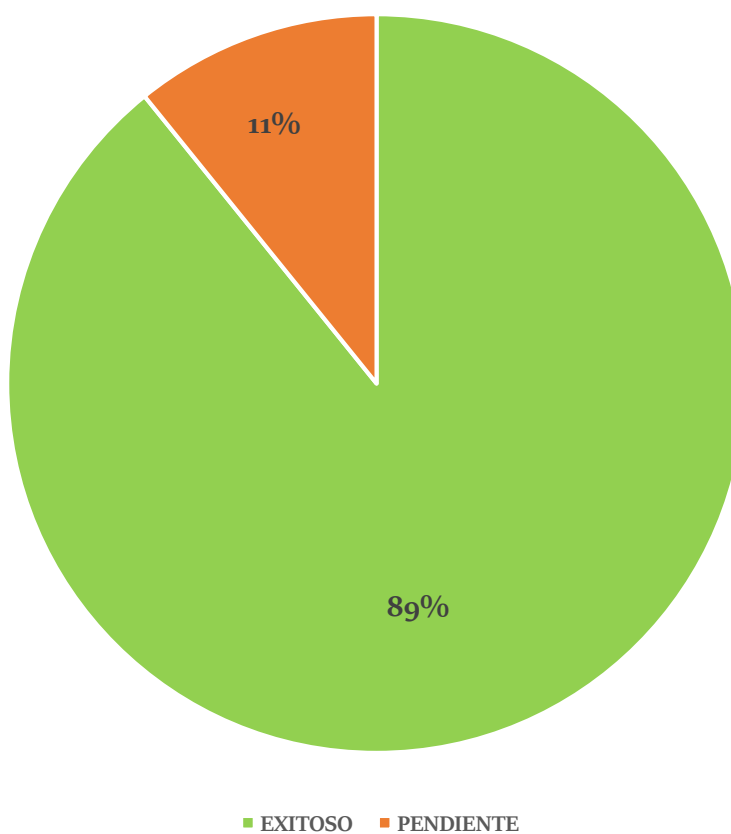
7. CACOM6

CACOM 6 CASOS 37



Cumplimiento:

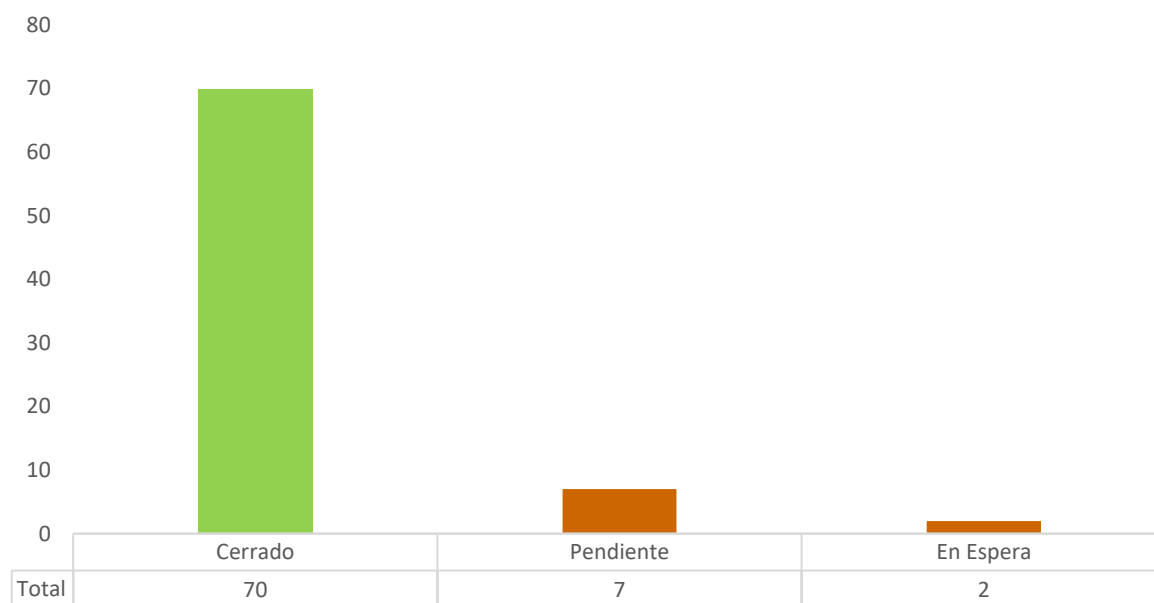
CACOM 6





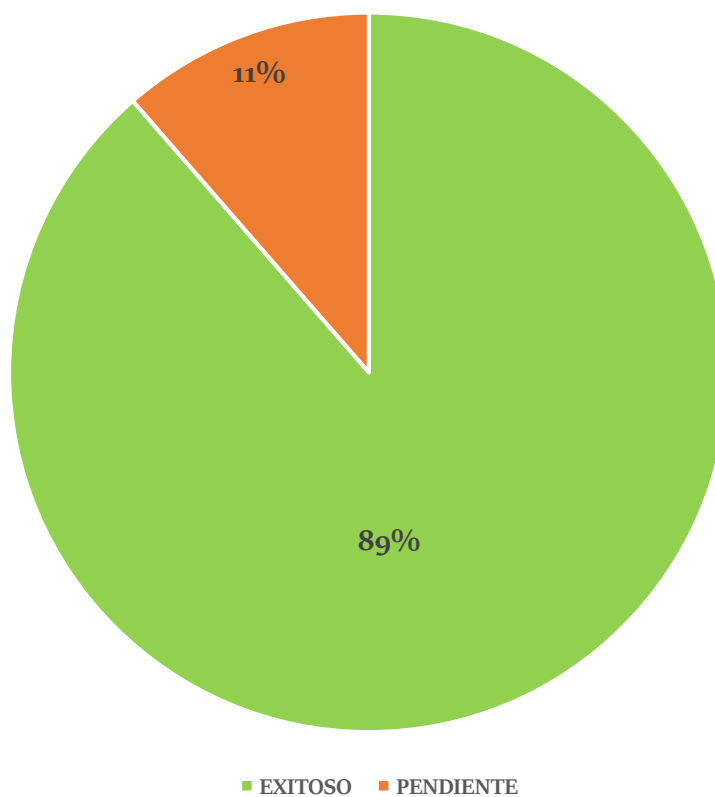
8. CACOM₇ / EMAVI

CACOM 7/EMAVI CASOS 79



Cumplimiento:

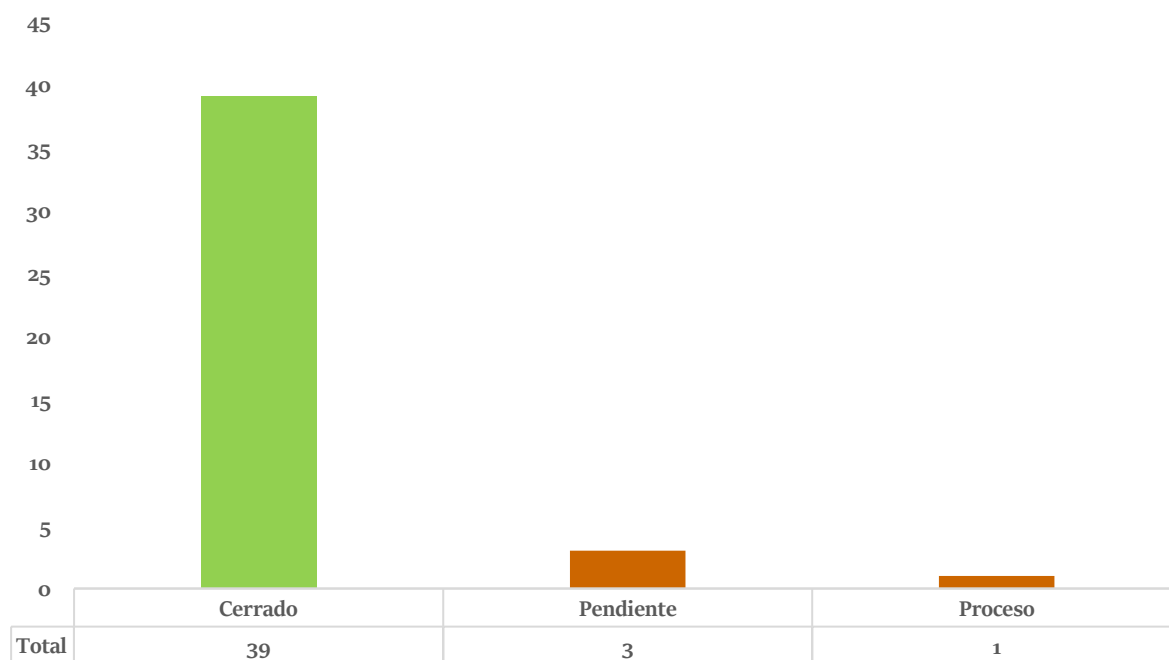
CACOM 7/EMAVI



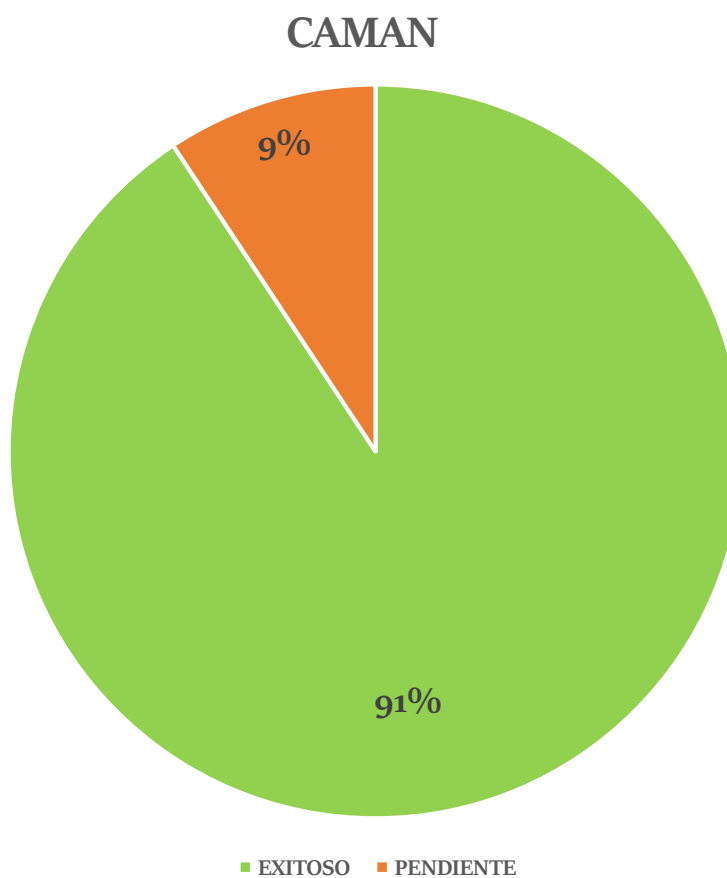


9. CAMAN

CAMAN CASOS 43



Cumplimiento:





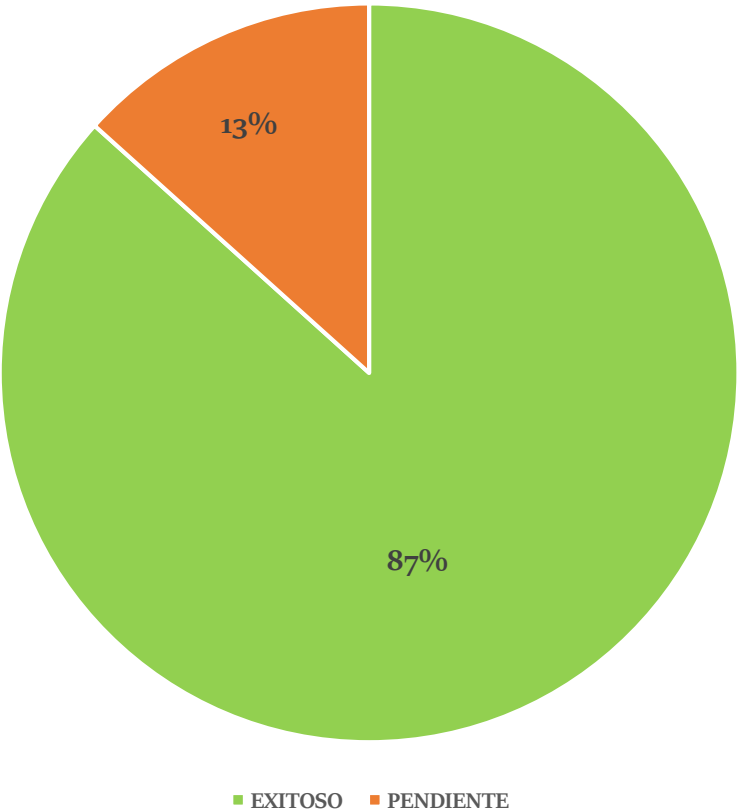
10. EPFAC

EPFAC CASOS 45



Cumplimiento:

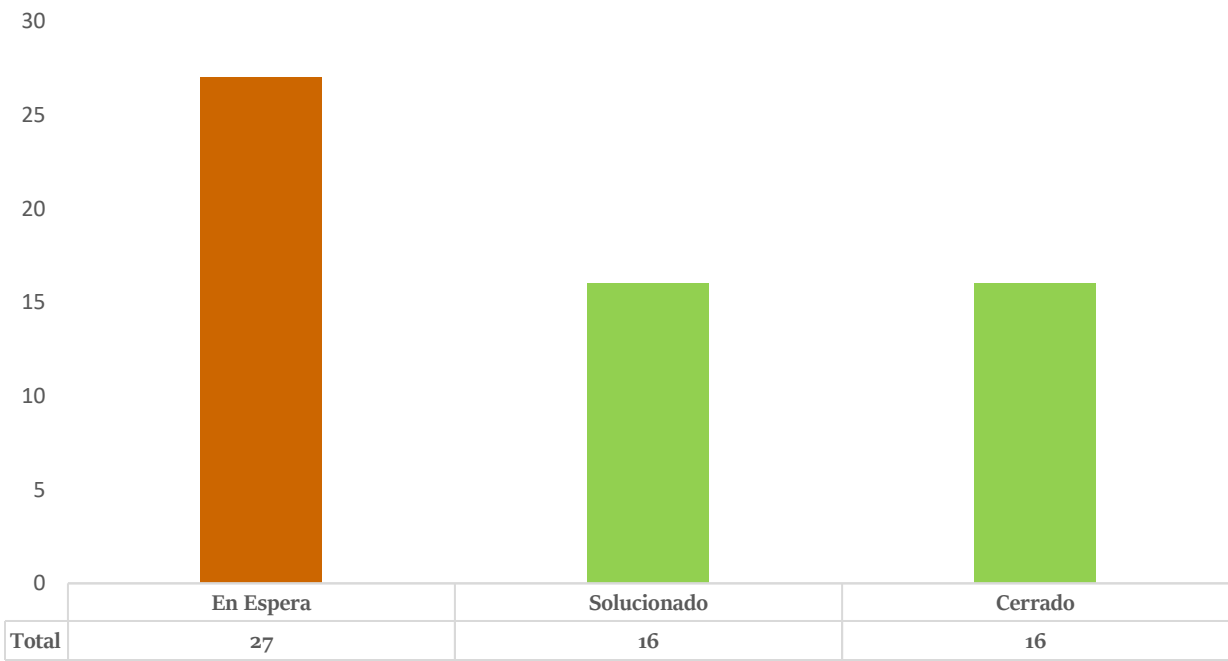
EPFAC





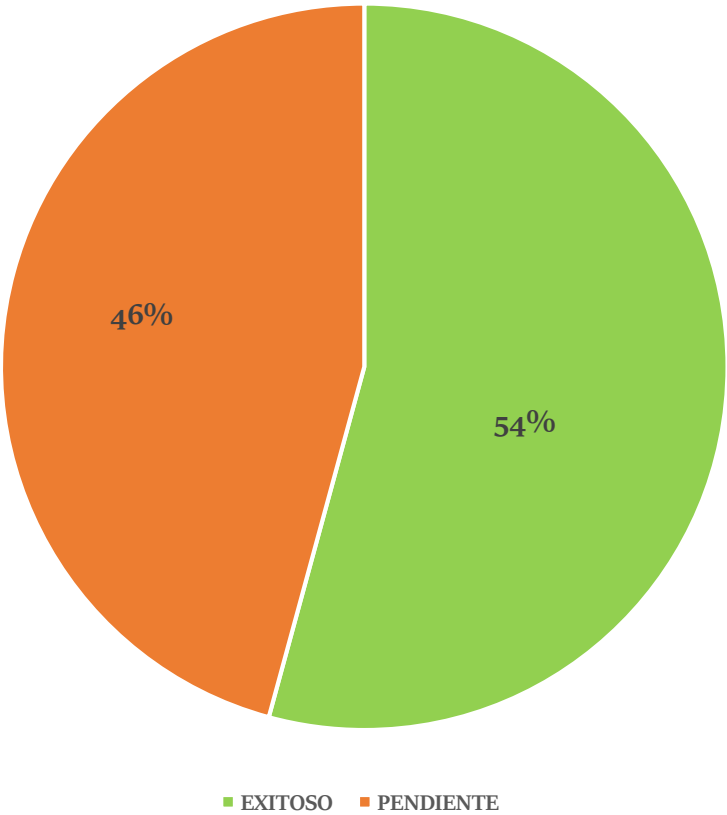
11. ESUFA

ESUFA CASOS 59



Cumplimiento:

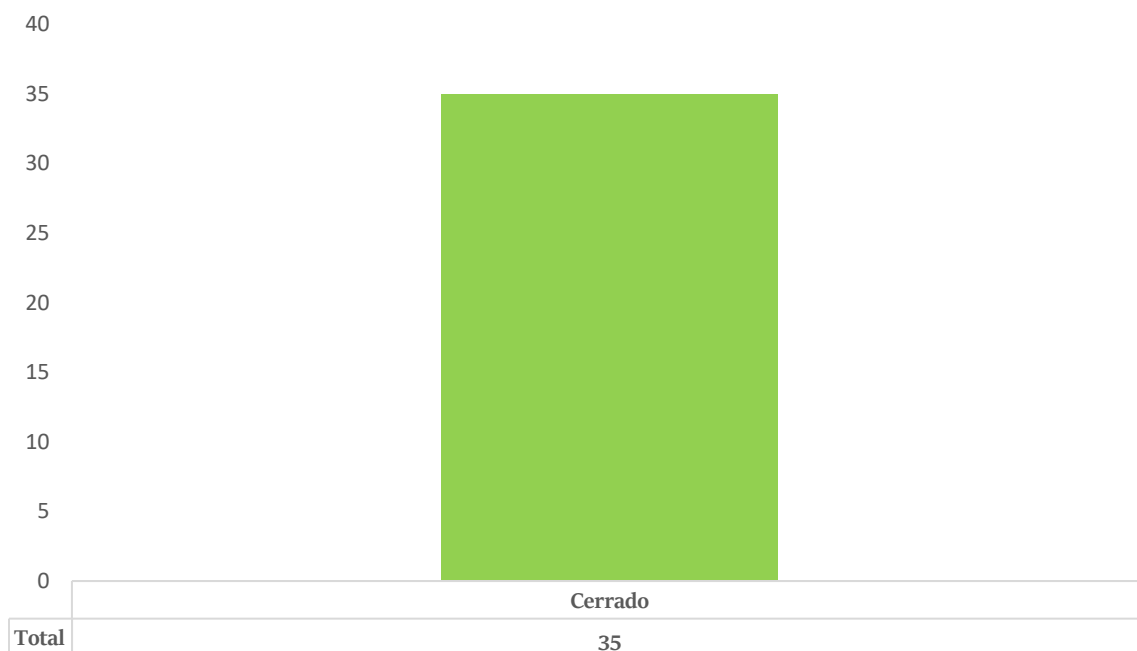
ESUFA



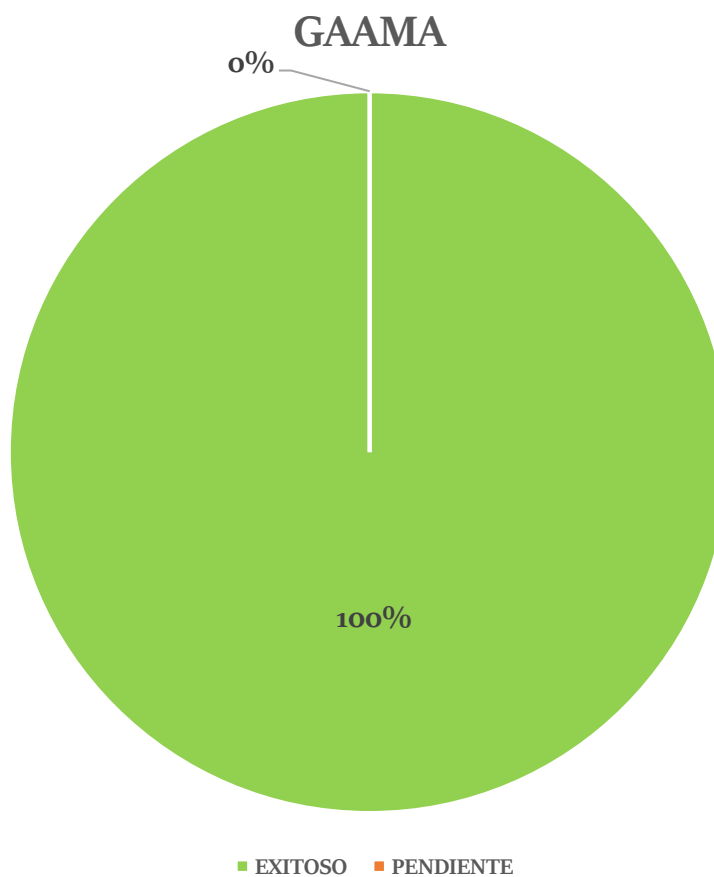


12. GAAMA

GAAMA CASOS 35



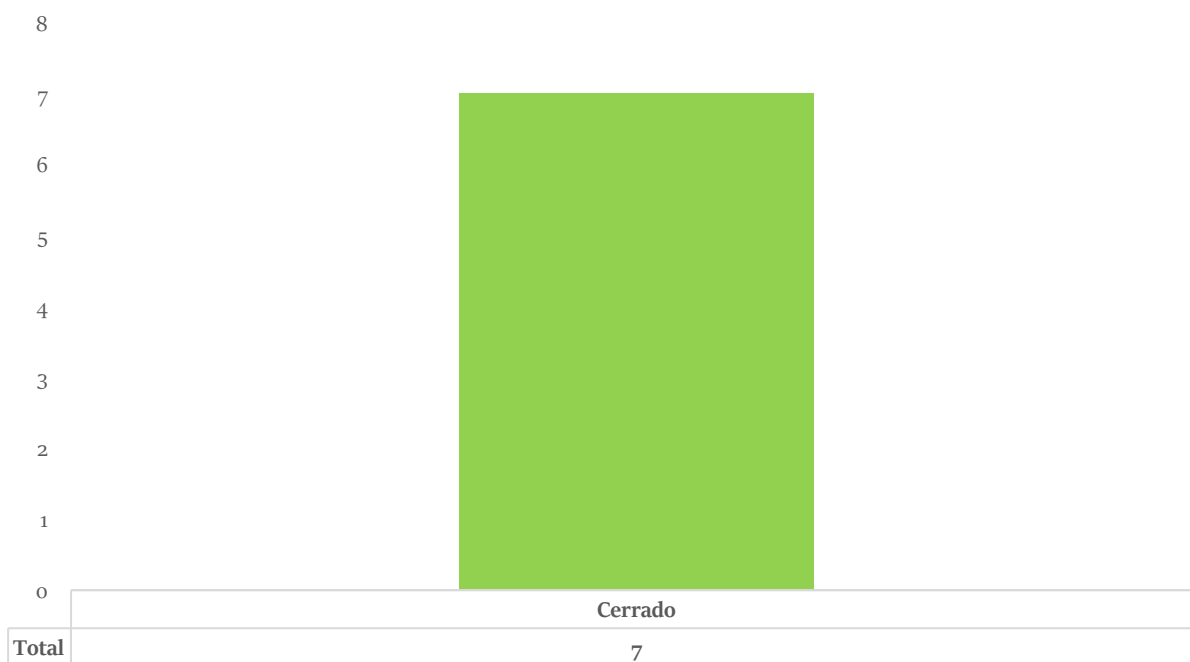
Cumplimiento:



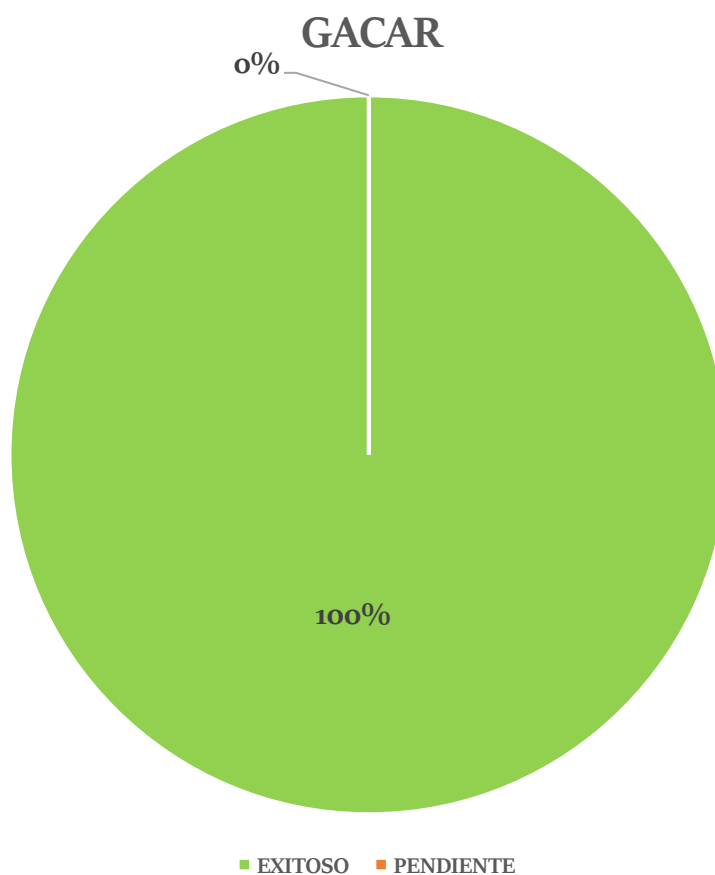


13. GACAR

GACAR CASOS 7



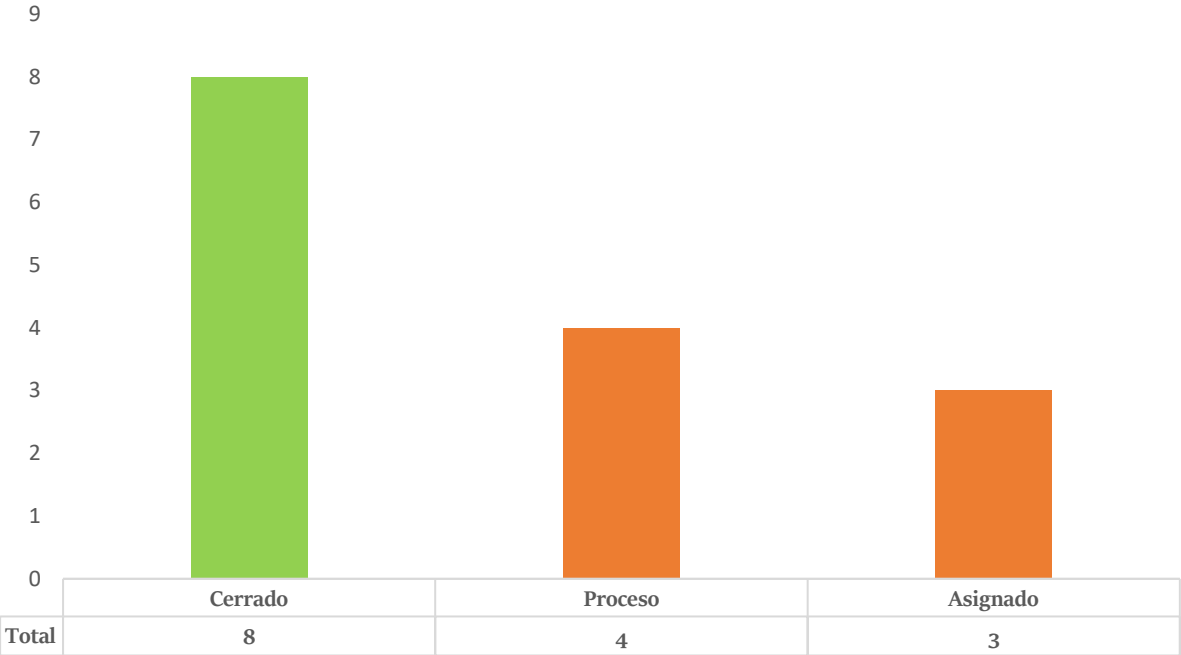
Cumplimiento:



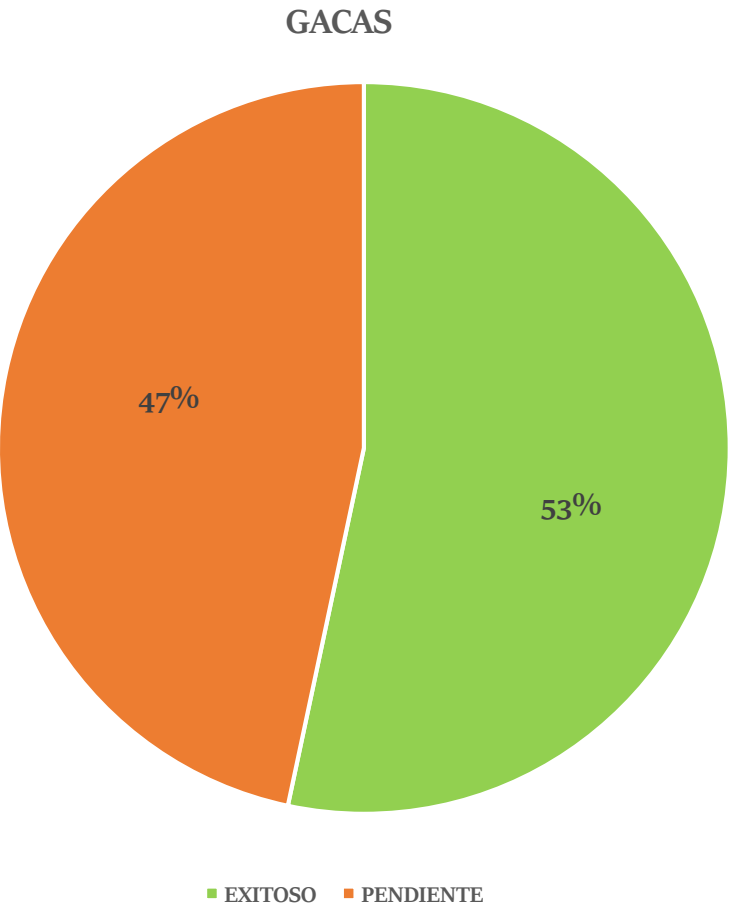


14. GACAS

GACAS CASOS 15



Cumplimiento:

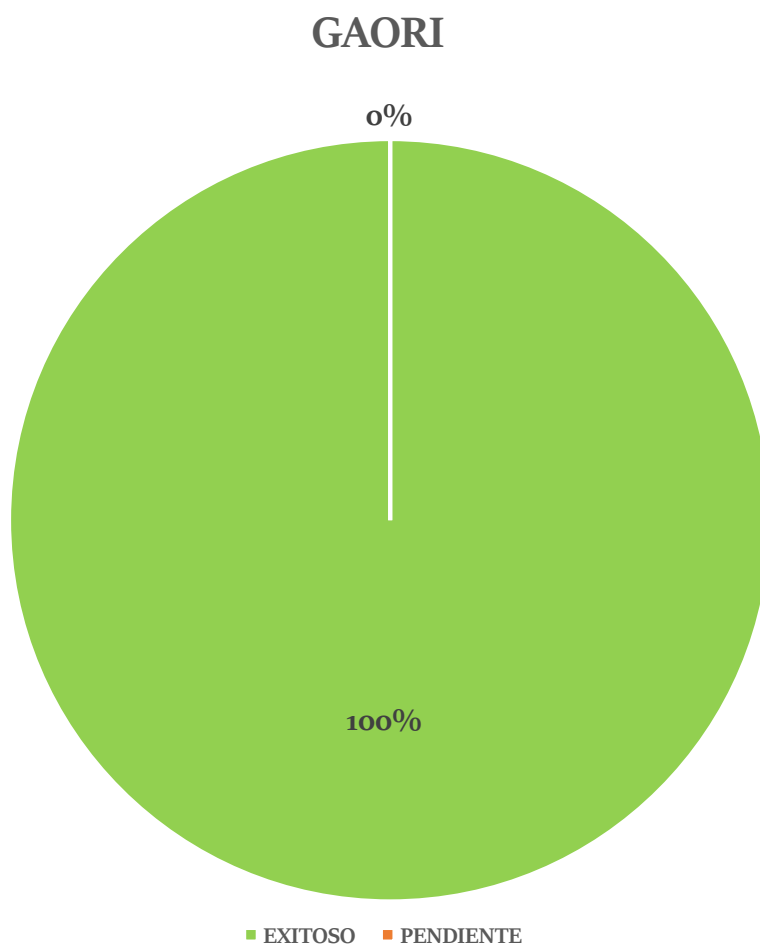




15. GAORI



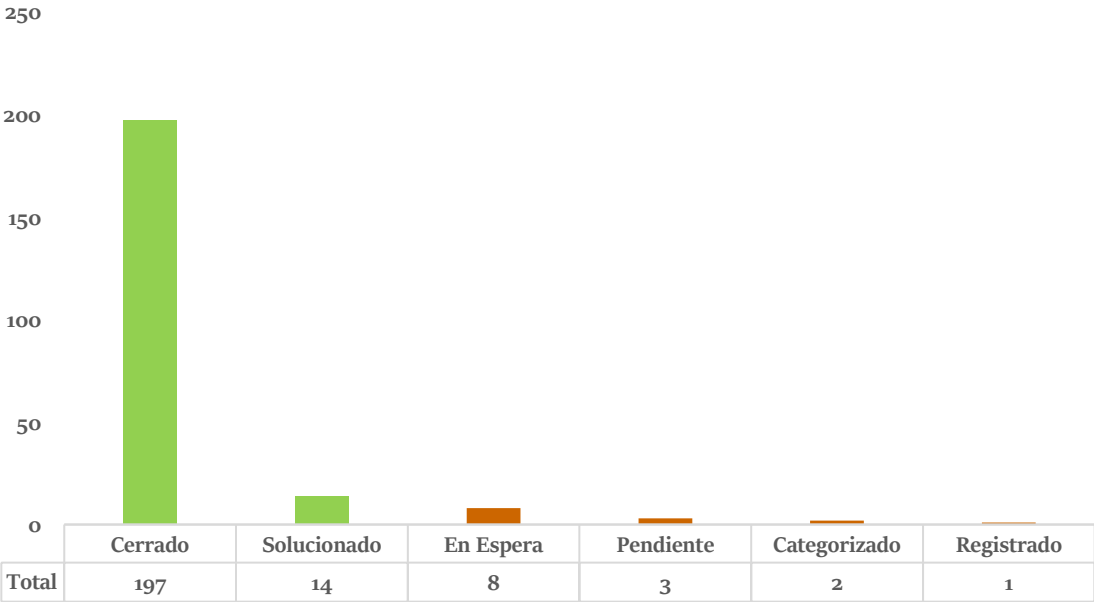
Cumplimiento:



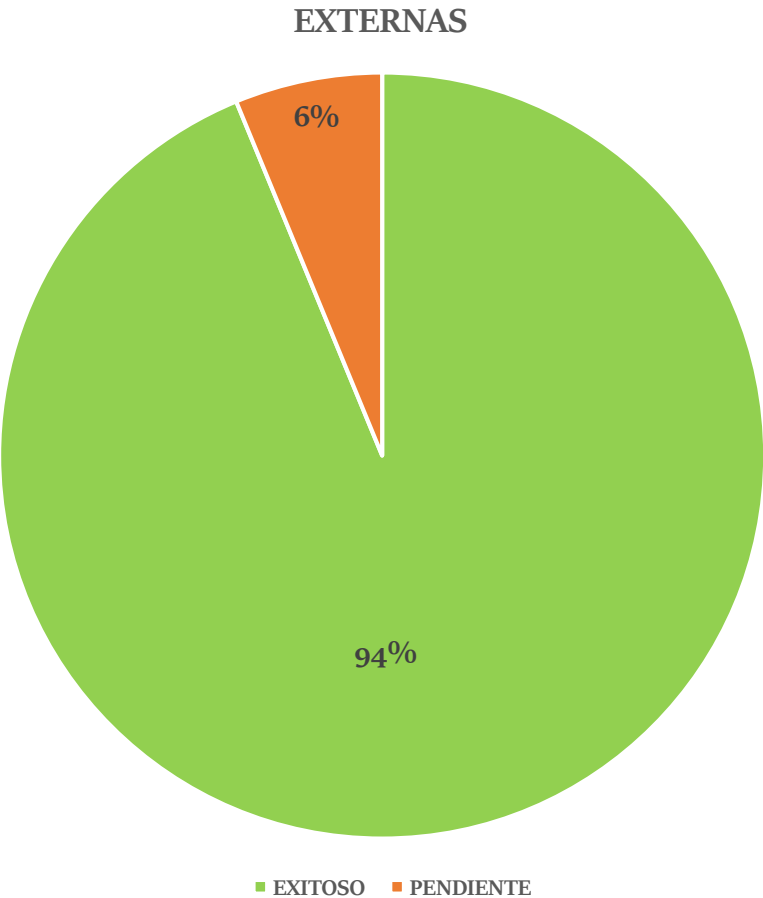


16. EXTERNAS

EXTERNAS CASOS 225



Cumplimiento:





17. REMOTO

REMOTO CASOS 142



Cumplimiento:





OBSERVACIONES:

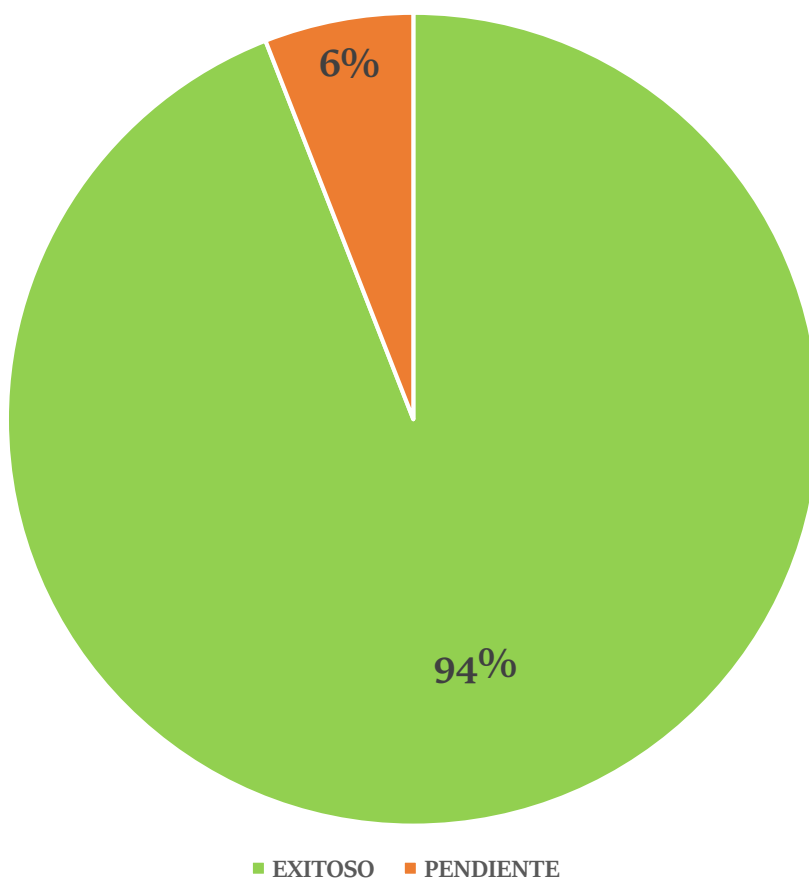
El colaborador Edison Fabian Corredor Tarazona que ingreso al proyecto para el mes de febrero en la Unidad de ESUFA aun no se encuentra perfilado en la herramienta Aranda.

Se evidencia un incrementó de los casos Aranda en COFAC debido al movimiento realizado al edificio Fortaleza Temporal.

Durante los meses de diciembre del 2020, enero y febrero del 2021 la mesa de ayuda soluciono **4365** casos Aranda para una efectividad del 94%.

EFFECTIVIDAD MESA DE AYUDA DICIEMBRE, ENERO Y FEBRERO

TOTAL CASOS ARANDA N1 4640





El 6 % de los casos aún sin resolver equivale a 275 casos Aranda que se justifican de la siguiente manera:

Justificación	Cantidad
Caso con cita programada con el cliente	87
Sin información especialista no documenta avances del caso.	52
Almacén COFAC cerrado por inventario para finalizar la baja.	28
Usuario final no contesta	19
Pendiente por comité de repuestos	14
En proceso de diagnóstico.	13
Orden de compra pendiente por COMSISTELCO.	9
Equipo en el laboratorio de CATAM.	7
Pendiente llegada del equipo al laboratorio de CATAM.	7
Casos con cotización sin aprobar por la FAC.	6
Caso sin tarea de repuestos.	5
Caso pendiente por asignar.	4
Escalado al CT. González	4
Escalado a N2.	3
Repuesto en CATAM	3
Repuesto llega a la Unidad.	2
Pendiente Board llegue a CATAM.	2
En proceso de Backup	2
Configuración AP.	1
Solicitud de escáner.	1
Pendiente revisión por el especialista.	1
Equipo en el laboratorio de CATAM.	1
SOLUCIONADO	1
Equipo reparado.	1
Repuesto no ha sido entregado por COMSISTELCO	1
Repuesto en CATAM.	1
Total	275

Listado de especialistas con el mayor número de casos Aranda sin documentación o realizar avances en sus casos mayor a tres a días.



Especialista	Cantidad
JHOHAN NICOLAI PARADA HERNANDEZ	10
OSCAR IVAN PERALTA RODRIGUEZ	9
JAIME MOLINA	7
SERGIO ANDRES APONTE SUAREZ	7
JULIAN FELIPE VANEGAS ROSERO	4
LUIS GUILLERMO LOZANO PEÑARANDA	2
LUIS ALFONSO BERMUDEZ CASTRILLON	2
ARIEL ENRIQUE PADILLA BELTRAN	2
JONATHAN ALFREDO GALINDO SEPULVEDA	2
ARBHEY CATAÑO SERNA	2
HECTOR ALFREDO CALDERON CHAÑAG	1
CLAUDIA PATRICIA BERMUDEZ BERNAL	1
WILLIAM FERNEY RUBIANO MONSALVE	1
ANDRES JAVIER MARTINEZ VALENCIA	1
JOHANN SEBASTIAN LEON PINZON	1
Total	52

Listado de especialistas con mayor atención a fallas o degradación de equipos de cómputo durante los tres meses de gestión.

Especialista	Cantidad
HERLEY GRISALES COBUS	31
LEONARDO DULFAN TABARES TURRIAGO	22
JHOHAN NICOLAI PARADA HERNANDEZ	18
WILMER VALENCIA ROJAS	16
WILSON ANDRES SABOGAL LAGUNA	16
JONATHAN ALFREDO GALINDO SEPULVEDA	13
WILLIAM FERNEY RUBIANO MONSALVE	12
JOHN EDISON DONOSO CRUZ	12
JOSE IGNACIO LISCANO RODRIGUEZ	11
SERGIO ANDRES APONTE SUAREZ	10
LUIS GUILLERMO LOZANO PEÑARANDA	9



EDWIN ANDRES HERRERA BARRIOS	9
HECTOR ALFREDO CALDERON CHAÑAG	9
JOHANN SEBASTIAN LEON PINZON	8
JAIME MOLINA	8
ARIEL ENRIQUE PADILLA BELTRAN	8
ARBHEY CATAÑO SERNA	6
CAMILO URREGO BELTRAN	6
DARIO FERNANDO GARZON CASTRILLON	6
OSCAR IVAN PERALTA RODRIGUEZ	5
CHRISTIAN CAMILO ARAGON ROJAS	5
ANDRES JAVIER MARTINEZ VALENCIA	5
SOPORTE TECNICO PRIMER NIVEL	3
RUBEN ANDRES TRIVIÑO CASTILLO	3
CLAUDIA PATRICIA BERMUDEZ BERNAL	2
ALVARO ENRIQUE NEVADO MARTINEZ	2
KAREN TATIANA RICO RODRIGUEZ	2
CO.YESSICA ANDREA SILVA CORDOBA	1
OSWALDO ANDRES CUELLO VICTORIA	1
RAFAEL ANTONIO LONDOÑO ORTEGA	1
JULIAN FELIPE VANEGAS ROSERO	1
Total	261

LISTA DE CHEQUEO SUPERVISIÓN CONTRATOS ESTATALES

FECHA: 05/03/2021

ASPECTOS GENERALES IMPORTANTES A TENER EN CUENTA:

- Al supervisor le corresponde la coordinación, vigilancia y control de la ejecución del objeto contratado, para garantizar que las obligaciones contractuales se cumplan
- El supervisor debe revisar los documentos y antecedentes del contrato a suscribir, los derechos y obligaciones de las partes.
- La presente lista de chequeo es una **GUIA** para el cumplimiento de la supervisión del contrato con los controles mínimos que debe realizar el personal de supervisor. Por lo anterior, se deberá tener en cuenta las funciones asignadas en la Resolución de designación como supervisor y la normatividad contractual vigente.

ITEM	SEGUIMIENTO	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Acto administrativo designación supervisor de contrato		X	
2	Documentos soporte perfeccionamiento y ejecución del contrato (Contrato, CRP, Garantías contractuales y su aprobación)	X		
3	Lectura y revisión de la minuta del contrato, especificaciones técnicas, otros...	X		
4	Verificar y aprobar la existencia de las condiciones técnicas para iniciar la ejecución del contrato (por ejemplo, revisión hojas de vida del personal que ejecutará el contrato según lo estipulado, planos, diseños, licencias,	X		

	cronogramas, estudios, cálculos; si aplica)			
5	Acta de inicio firmada por las dos partes, la cual deberá ser anexada al expediente contractual; si aplica	X		
6	Verificar el cumplimiento de las obligaciones del contratista en materia de seguridad social y parafiscales (si aplica), salud ocupacional, planes de contingencia, normas ambientales y cualquier otro requisito aplicable según la naturaleza del contrato	X		
7	Evidencias de ejecución de las actividades contratadas según especificaciones y anexos técnicos	X		
8	Instrucciones al contratista por escrito (evidencias) de acuerdo a lo establecido en el contrato y sus especificaciones técnicas	X		
9	Verificar que el contratista suministre y mantenga el personal y/o equipo ofrecido con las condiciones e idoneidad pactadas inicialmente y exigir su reemplazo en condiciones equivalentes cuando fuese necesario	X		

10	Informes de supervisión de acuerdo a la periodicidad que se establece según la naturaleza del contrato y de acuerdo a lo establecido en la Resolución de nombramiento como supervisor	X		
11	Informes oportunos sobre incumplimiento del contrato o novedades presentadas en la ejecución del mismo	X		
12	Acta de liquidación del contrato o constancia de no liquidación, según corresponda		X	


Edy Alix Contreras Municipal 13/02/21

SUPERVISOR