

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-DEAJU-FR-027
	FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN BIENES Y SERVICIOS EN GENERAL	Versión N°:	01
		Vigencia:	17-11-2020

UNIDAD Y/O DEPENDENCIA: CODAF-JETIC

FECHA INFORME: Día: 05 Mes: JULIO Año: 2022

CONTRATO N°. ORDEN DE COMPRA 59215

CONTRATISTA: COMSISTELCO S.A.S.

VALOR DEL CONTRATO: \$ 2.822.502.723,33

FORMA DE PAGO: PAGO MENSUAL CONTRA FACTURACIÓN

FECHA FIRMA: Día 20 Mes 11. Año 2020.

OBJETO DEL CONTRATO:

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y BOLSA DE REPUESTOS EN EL ACUERDO MARCO CCE-183-AMP-2020 DE MESA DE SERVICIO PARA LA FUERZA AÉREA COLOMBIANA.

CONTRATO MODIFICATORIO No. 1:

FECHA DE FIRMA: 13/07/2021

ASPECTOS OBJETO DE MODIFICACION: Se hace modificadorio con el fin de ampliar el tiempo de la prestación de Mesa de Servicio y atender los requerimientos de TI en Nivel 1 y lograr escalamiento a Nivel 2.

CONTRATO MODIFICATORIO No. 2:

FECHA DE FIRMA: 16/12/2021

ASPECTOS OBJETO DE MODIFICACION: Se modifica la orden de compra con el fin de hacer reducción de presupuesto no ejecutado en la vigencia 2021 (ajustado en la línea 2) y aumentar presupuesto de repuestos (ajustados en línea 1 y línea 10). Así mismo, se cambia la unidad de medida y la cantidad con el fin de ajustar los centavos y que no altere el propósito del modificadorio.

CONTRATO MODIFICATORIO No. 3:

FECHA DE FIRMA: 24/12/2021

ASPECTOS OBJETO DE MODIFICACION: Se modifica la presente orden, ya que se requiere aumentar en (01) un técnico de soporte en Zona 1 por 7 meses y así soportar los requerimientos que se tienen actualmente en la operación de la Oficina de SOTEC.

CONTRATO MODIFICATORIO No. 4:

FECHA DE FIRMA: 02/02/2022

ASPECTOS OBJETO DE MODIFICACION: Se realiza la modificación con el fin de completar la operación de la mesa de servicio en cuanto a recurso humano y al aumento del SMMLV reglamentado por el Gobierno Nacional. Así mismo, por ajuste de decimales se suma \$1,03 a la línea 22 relacionada con repuestos.

PLAZO Y CUMPLIMIENTO DE EJECUCION DEL CONTRATO:

Plazo Ejecución Contractual, desde el 01/12/2020 hasta el 31/07/2022

Porcentaje Avance en tiempo: 94.90%

Porcentaje de Ejecución (con relación a los bienes y/o servicios recibidos): 94.90%

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-DEAJU-FR-027
	FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN BIENES Y SERVICIOS EN GENERAL	Versión N°:	01
		Vigencia:	17-11-2020

AVANCE FINANCIERO DEL CONTRATO:

Recursos Girados: (relacionar los pagos realizados a la fecha del informe)

Porcentaje de pagos realizados: 87,26%

Porcentaje de pagos pendientes de realizar: 12,74%

PERSONAL REQUERIDO PARA LA EJECUCION DEL SERVICIO (EXIGIDO EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS)

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	OTROS (TARJETA PROFESIONAL O TECNICO) PROFESIONAL/TITULO
N/A	N/A	

INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATISTA O PROBLEMAS EN LA EJECUCIÓN ATRIBUIBLES AL CONTRATISTA:

No X Sí _____

Describir sucintamente los hechos de incumplimiento y las acciones emprendidas:

NO APLICA

INCUMPLIMIENTO POR PARTE DE LA FAC O PROBLEMAS EN LA EJECUCIÓN ATRIBUIBLES A LA FAC:

No X Sí _____

Describir sucintamente los hechos de incumplimiento y las acciones emprendidas:

NO APLICA

LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO ESTA ESTRUCTURADO SOBRE UN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:

No X Sí _____

(En caso afirmativo deberá anexarse el cronograma con el porcentaje de avance de cada tarea o actividad).

DESEMPEÑO DEL CONTRATISTA AJUSTADO A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS DOCUMENTOS DEL CONTRATO (PLIEGO DE CONDICIONES, INVITACION PUBLICA, SOLICITUD DE OFERTA, OFERTA, CONTRATO Y OTROS DOCUMENTOS)

No _____ Sí X

En caso negativo explicar detalladamente las razones por las cuales no se ha dado cumplimiento a los términos y condiciones por parte del contratista:

NO APLICA

	FUERZA AÉREA COLOMBIANA	Código:	DE-DEAJU-FR-027
	FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN BIENES Y SERVICIOS EN GENERAL	Versión N°:	01
		Vigencia:	17-11-2020

DESCRIPCION DETALLADA DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS E INFORME DE TRABAJOS REALIZADOS POR EL CONTRATISTA DENTRO DEL PERIODO ANALIZADO EN EL PRESENTE INFORME DE SUPERVISIÓN
(Listar actividades específicas realizadas)

La orden de compra tuvo su ejecución en el mes de junio con los siguientes ítems y la cantidad relacionada, así:

DESCRIPCION	CANTIDAD DE PERSONAL JUNIO/2022
mst02--1 - IT-MS-01-1-e-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_General - zona 1 Jornada	28
mst02--2 - IT-MS-01-37-e-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 2_General - zona 2 Jornada Ordinaria-Bronce - 4 1	6
mst02--3 - IT-MS-01-55-e-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 3_General - zona 3 Jornada Ordinaria-Bronce - 2 1	2
mst02--4 - IT-MS-01-73-e-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Técnico - zona 1 Jornada Ordinaria-Bronce - 1 1	0
mst02--5 - IT-MS-02-541-e-Agente de Mesa de Servicios Nivel 2 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Especializado en Administrador en Servidores y Aplicaciones - zona 1 Jornada Ordinaria-Bronce - 1	1
mst02--6 - IT-MS-01-55-a-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 3_General - zona 3 Jornada Ordinaria-Oro	2
mst02--9 - IT-MS-01-145-a-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Mensual Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Profesional - zona 1 Jornada Ordinaria	1
TOTAL	40

mst02--8 - IT-MS-01-88-e-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Por Horas Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Técnico - zona 1 Por Horas-Bronce	40
mst02--8 - IT-MS-01-88-e-Agente de Mesa de Servicios Nivel 1 Por Horas Mayor o igual a 6 meses_En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1_Técnico - zona 1 Por Horas-Bronce	0
TOTAL POR HORAS	40

DESCRIPCION	SOLICITUDES
Repuestos (No hubo solicitudes)	0

ANEXOS SOPORTES DEL PAGO O PAGOS REALIZADOS DENTRO DEL PERIODO ANALIZADO EN EL PRESENTE INFORME DE SUPERVISION (SOPORTES DE LA FACTURACION).

(Cuando se trate de contratos de servicios de transporte (terrestre, aéreo y fluvial) servicios de operadores logísticos o cuyo objeto obedezca a servicios logísticos, servicios de atención de eventos institucionales)

NO APLICA

DESCRIPCION DETALLADA DE TRABAJOS PENDIENTES Y OBSERVACIONES:

(Listar actividades específicas pendientes y demás aspectos a tener en cuenta sobre la ejecución del contrato)

En el mes de junio se registraron un total de 2.694 casos de Aranda en nivel 1, los cuales son atendidos directamente por los técnicos del contrato y se cierra el mes con los siguientes estados; obteniendo una efectividad de atención del 96,36 % (Cerrados + Solucionados) / Total.

**FUERZA AÉREA COLOMBIANA****Código:****DE-DEAJU-FR-027****FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN
BIENES Y SERVICIOS EN GENERAL****Versión N°:****01****Vigencia:****17-11-2020**

TOTAL CASOS N1	
Estados	Cantidad
Cerrado	2416
Solucionado	180
Pendiente	32
Proceso	28
En Espera	20
ANULADO	11
Categorizado	4
Registrado	2
Asignado	1
Total	2694

EEFECTIVIDAD N1	
Total	2694
2596	PORCENTAJE N1
EFFECTIVIDAD N1	96,36

SEGUIMIENTO A RIESGOS:

“¿En el periodo de ejecución reportado existe la posibilidad de materialización de algún riesgo, atendiendo la matriz de riesgos definida en los estudios y documentos previos?

SI: _____ NO: X

En el evento que la respuesta sea afirmativa, se requiere se anexe el correspondiente soporte documental para su posterior ajuste y tratamiento, el cual deberá ser verificado por el supervisor del contrato en los siguientes informes de supervisión.

NOMBRE SUPERVISOR:

CT. GONZÁLEZ MANJARRÉS EDAY ALIX

FIRMA:

C.C. No.

DEPENDENCIA:

1.065.604.536

CODAF-JETIC

NOTA: El presente formato deberá ser diligenciado, en su totalidad de forma obligatoria.