

INFORME DE SUPERVISION ORDEN DE COMPRA 141458 DE 2025

Información General de la Orden de Compra 141458 de 2025

N° DE ORDEN DE COMPRA:	141458 DE 2025
NATURALEZA JURÍDICA:	ORDEN DE COMPRA
CONTRATANTE:	SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO.
CONTRATISTA:	COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL S.A. COMCEL S.A.
NIT	800.153.993-7
OBJETO DEL CONTRATO	CONTRATAR SERVICIOS DE CONECTIVIDAD Y SERVICIOS QUE GARANTICEN LA CONTINUIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO REGISTRAL DE LA SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO BAJO EL CONTRATO ORDEN DE COMPRA 141458
FECHA DE ADJUDICACION CONTRATO	06 DE FEBRERO DE 2025
FECHA DE INICIO	13 DE FEBRERO DE 2025
FECHA DE TERMINACION INICIAL	31 DE DICIEMBRE DE 2025
VALOR DEL CONTRATO: INICIAL	\$7.585.636.646,50

De acuerdo con la designación encomendada por la secretaria general de la SNR, en calidad de la Supervisión de la OC 141458 COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL S.A. COMCEL S.A, se emite el siguiente informe de supervisión del mes de marzo del 2025.

Los servicios contratados brindan la continuidad en la prestación del servicio público registral de forma integral. Para una operación con calidad se define un seguimiento del contrato para implementar las mejoras de manera continua que se requieran.

A continuación, se presenta un resumen de los principales eventos del contrato en los siguientes aspectos:

1. Ejecución técnica del contrato.
2. Ejecución presupuestal.

INFORME DE SUPERVISION ORDEN DE COMPRA 141458 DE 2025

1. Ejecución Técnica del Contrato

Dada la magnitud y complejidad del Contrato de prestación de servicios, para la verificación del cumplimiento de las actividades establecidas para cada servicio se asignaron líderes técnicos, según el caso, como sigue:

LIDER DE LÍNEA Y/O SERVICIO	DESIGNATARIO
Supervisor del contrato	Oscar Fabian Corredor Camargo
Apoyo a la supervisión	Pablo Andrés Padilla Flechas
Apoyo administrativo	José Felipe Huertas Brito

1.1 Ejecución técnica del contrato conectividad

Hallazgos

Oficinas con más caídas mes del 01 al 31 de marzo de 2025

OFICINAS CON MAS CAIDAS	
OFICINAS	Nº CAIDAS
TUNJA	7
AGUA DE DIOS	5
LA PALMA	5
SONSON	5
TUMACO	5
FRESNO	4
ISTMINA	4
PUERTO CARREÑO	4
SANTA BARBARA	4
ABEJORRAL	3

Análisis de oficinas con más caídas

Durante el 01 al 31 de marzo 2025, se registraron un total de 86 caídas en la red de conectividad de las notarías a nivel Colombia.

- Oficinas con mayores caídas:
 1. Tunja: 7 caídas
 2. Agua de Dios: 5 caídas
 3. La palma: 5 caídas
 4. Sonson: 5 caídas
 5. Tumaco: 5 caídas

INFORME DE SUPERVISION ORDEN DE COMPRA 141458 DE 2025

- Oficinas caídas moderadas:
 6. Fresno: 4 caídas
 7. Istmina: 4 caídas
 8. Puerto Carreño: 4 caídas
 9. Santa Barbara: 4 caídas
 10. Abejorral: 3 caídas

Este análisis muestra que se tuvieron 46 caídas entre 7 y 3 caídas Tunja, con más caídas debido a la intermitencia se generó modificación sobre la antena se ajustó potencia se realizó cambio de convertor satelital y terminando con Abejorral con 3 caídas, para ello se está ejecutando un plan de acción de seguimiento de recurrencia de las sedes el cual se está presentando con la TSM Shirley Bermúdez.

Análisis de oficinas con más latencia

OFICINAS CON MAS DEGRADACIONES	
OFICINA	Nº INTERRUPCIONES
SAN VICENTE DE CHUCURI	3
AGUA DE DIOS	2
CERETE	2
EL BANCO	2
YOPAL	2
ARAUCA	1
BOGOTA CENTRO DE COMPUTO	1
ISTMINA	1
MIRAFLORES	1
PLATO	1

La cantidad de interrupciones y la latencia en las diferentes oficinas durante el 01 al 31 de marzo de 2025.

1. Cantidad de Interrupciones:

San Vicente de chucuri con 3 y con menos interrupciones Plato para un total de 16 interrupciones.
2. Análisis General:
 - Tunja es la oficina con más problemas de conectividad, ya que tuvo la mayor cantidad de interrupciones.
 - Sitio Nuevo y Acacias un nivel bajo de interrupciones, lo cual puede indicar una mejor estabilidad en su conexión.

INFORME DE SUPERVISION ORDEN DE COMPRA 141458 DE 2025

3. Recomendaciones:

- Para Titiribí, se recomienda investigar las causas de las interrupciones y tomar medidas para mejorar la estabilidad de la conexión.
- Para las demás oficinas, es importante mantener la vigilancia y la gestión proactiva de la conectividad para evitar problemas en el futuro.

Análisis general de la conectividad

DETALLE GENERAL CASOS MARZO 2025	
CAUSA	MARZO
CAIDA ENLACE	162
FALLA ENLACE	3
DEGRADACION	21
LATENCIA	4
CORTE ENERGIA	182
CLIMA	3
TOTAL, CASOS	375

Causas Principales:

- **Caída – Falla:** Fue la causa más frecuente, con 162 casos registrados. Esto indica problemas de conectividad o fallos en el servicio.
- **Energía:** También fue una causa significativa, con 182 casos. Las interrupciones en el suministro eléctrico pueden afectar la operatividad de los sistemas.
- **Degradación:** Se registro 21 casos de degradación, lo que podría indicar un deterioro gradual en el rendimiento de los sistemas.

Total, de Casos:

Se registraron un total de 395 casos del 01 al 31 de marzo de 2025, lo que indica una actividad significativa en términos de incidentes y solicitudes de servicio.

Recomendaciones:

- Es importante investigar a fondo las causas de las caídas y los problemas de energía, ya que parecen ser los más frecuentes y críticos.
- Se debe realizar un análisis de la degradación para identificar las áreas que necesitan mejoras o mantenimiento preventivo.
- Monitorear de cerca los casos relacionados con el clima y tomar medidas para mitigar su impacto en la infraestructura.

INFORME DE SUPERVISION ORDEN DE COMPRA 141458 DE 2025

Conclusiones

La ejecución del contrato durante el 01 al 31 de marzo 2025 refleja un cumplimiento adecuado de los objetivos establecidos.

Se recomienda seguir monitoreando de cerca las incidencias y aplicar acciones correctivas de manera proactiva.

2. Ejecución Presupuestal

Descripción presupuestal para el contrato de prestación de servicios bajo el contrato orden de compra 141458

2.1 Ejecución técnica del contrato de MIFI

Para la verificación del cumplimiento del alcance del contrato y de las actividades establecidas, la SNR mediante su personal designado y con sus partes del proveedor, efectuaron seguimiento a las obligaciones establecidas contractualmente, para el presente pago se validaron en conjunto con las personas que lideran la línea de servicio.

Se genera aplicación del servicio de MIFI y servicios asociados a la prestación del servicio registral de la Superintendencia de Notariado y Registro, del periodo del 01 al 31 de marzo de 2025 y se genera conciliación correspondiente de estos servicios dando alcance al contrato y cumpliendo a cabalidad con la prestación de este.

De acuerdo con la disponibilidad generada en el mes de marzo, con la siguiente disponibilidad y el comportamiento de las líneas activas que se tienen:

3107551810
3107551825
3107551898
3107551918
3107551929
3107551932
3107551945
3107551950
3107551958
3107551960
3107552097
3107552131
3107552160
3107552173
3107552175
3107552179
3107552312
3107552357



Superintendencia de
Notariado y Registro

INFORME DE SUPERVISION ORDEN DE COMPRA 141458 DE 2025

Valores para facturar el 01 al 31 de marzo 2025 son:

Factura	Conceptos	Valor	Impoconsumo 4%	IVA 19%	Total
003 - 292174010	Conectividad	\$ 303.947.293,24	\$ -	\$ 69.149.985,72	\$ 433.097.278,96
VALOR TOTAL CONSUMO MARZO 2025					\$ 433.097.278,96

Factura	Conceptos	Valor	Impoconsumo 4%	IVA 19%	Total
	Disponibilidad	\$ 9.239.109,45	\$ -	\$ 1.755.430,80	\$ 10.994.540,25
VALOR CONCILIACIÓN AÑO MARZO 2025					\$ 10.994.540,25

Factura	Conceptos	Valor	Impoconsumo 4%	IVA 19%	Total
5918883982	MOVIL	\$ 10.862.905,12	\$ 434.116,20	\$ 2.062.051,97	\$ 13.349.073,30
VALOR TOTAL CONSUMO MOVIL 2025					\$ 13.349.073,30

SUPERVISOR

OSCAR FABIAN CORREDOR CAMARGO

Profesional Especializado 2028-19

Superintendencia de Notariado y Registro

Elaboró y Revisó

JOSE FELIPE HUERTAS BRITO

Profesional Universitario Tipo B

Superintendencia de Notariado y Registro