

INFORME DE SUPERVISION ORDEN DE COMPRA 141458 DE 2025

Información General de la Orden de Compra 141458 de 2025

| | |
|--------------------------------|--|
| N° DE ORDEN DE COMPRA: | 141458 DE 2025 |
| NATURALEZA JURÍDICA: | ORDEN DE COMPRA |
| CONTRATANTE: | SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO. |
| CONTRATISTA: | COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL S.A. COMCEL S.A. |
| NIT | 800.153.993-7 |
| OBJETO DEL CONTRATO | CONTRATAR SERVICIOS DE CONECTIVIDAD Y SERVICIOS QUE GARANTICEN LA CONTINUIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO REGISTRAL DE LA SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO BAJO EL CONTRATO ORDEN DE COMPRA 141458 |
| FECHA DE ADJUDICACION CONTRATO | 06 DE FEBRERO DE 2025 |
| FECHA DE INICIO | 13 DE FEBRERO DE 2025 |
| FECHA DE TERMINACION INICIAL | 31 DE DICIEMBRE DE 2025 |
| VALOR DEL CONTRATO: INICIAL | \$7.585.636.646,50 |

De acuerdo con la designación encomendada por la secretaria general de la SNR, en calidad de la Supervisión de la OC 141458 COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL S.A. COMCEL S.A, se emite el siguiente informe de supervisión del mes de abril del 2025.

Los servicios contratados brindan la continuidad en la prestación del servicio público registral de forma integral. Para una operación con calidad se define un seguimiento del contrato para implementar las mejoras de manera continua que se requieran.

A continuación, se presenta un resumen de los principales eventos del contrato en los siguientes aspectos:

1. Ejecución técnica del contrato.
2. Ejecución presupuestal.

INFORME DE SUPERVISION ORDEN DE COMPRA 141458 DE 2025

1. Ejecución Técnica del Contrato

Dada la magnitud y complejidad del Contrato de prestación de servicios, para la verificación del cumplimiento de las actividades establecidas para cada servicio se asignaron líderes técnicos, según el caso, como sigue:

| LIDER DE LÍNEA Y/O SERVICIO | DESIGNATARIO |
|-----------------------------|-------------------------------|
| Supervisor del contrato | Oscar Fabian Corredor Camargo |
| Apoyo a la supervisión | Pablo Andrés Padilla Flechas |
| Apoyo administrativo | José Felipe Huertas Brito |

1.1 Ejecución técnica del contrato conectividad

Hallazgos

Oficinas con más caídas mes del 01 al 30 de abril de 2025

| OFICINAS CON MAS CAIDAS | |
|-------------------------|-----------|
| OFICINAS | Nº CAIDAS |
| AGUA DE DIOS | 7 |
| LETICIA | 6 |
| LIBANO | 6 |
| VELEZ | 6 |
| CIUDAD BOLIVAR | 5 |
| EL BANCO | 5 |
| SAN MARCOS | 5 |
| TUMACO | 5 |
| BARRANCABERMEJA | 4 |
| GACHETA | 4 |

Análisis de oficinas con más caídas

Durante el 01 al 30 de abril 2025, se registraron un total de 212 caídas en la red de conectividad de las notarías a nivel Colombia.

- Oficinas con mayores caídas:
 1. Agua de Dios: 7 caídas
 2. Leticia: 6 caídas
 3. Libano: 6 caídas
 4. Velez: 6 caídas
 5. Tumaco: 5 caídas

INFORME DE SUPERVISION ORDEN DE COMPRA 141458 DE 2025

6. Ciudad Bolivar: 5 caídas
7. El Banco: 5 caídas
8. San Marcos: 5 caídas
Oficinas caídas moderadas:
9. Barrancabermeja: 4 caídas
10. Gacheta: 4 caídas

Este análisis muestra que se tuvieron 53 caídas entre 7 y 4 caídas Agua de Dios, con más caídas debido a la intermitencia se generó modificación sobre la antena se ajustó potencia se realizó cambio de conversor satelital y terminando con Gacheta con 3 caídas, para ello se está ejecutando un plan de acción de seguimiento de recurrencia de las sedes el cual se está presentando con la TSM Shirley Bermúdez.

Análisis de oficinas con más latencia

| OFICINAS CON MAS LATENCIA | |
|---------------------------|-------------------|
| OFICINA | Nº INTERRUPCIONES |
| TUQUERRES | 2 |
| CAUCASIA | 1 |
| COROZAL | 1 |
| SEGOVIA | 1 |

La cantidad de interrupciones y la latencia en las diferentes oficinas durante el 01 al 30 de abril de 2025.

1. Cantidad de Interrupciones:
Tuquerres con 2 y con menos interrupciones Segovia 1 para un total de 5 interrupciones.
2. Análisis General:
 - Agua de Dios es la oficina con más problemas de conectividad, ya que tuvo la mayor cantidad de interrupciones.
 - Barrancabermeja y Gacheta un nivel bajo de interrupciones, lo cual puede indicar una mejor estabilidad en su conexión.
3. Recomendaciones:
 - Para Agua de Dios, se recomienda investigar las causas de las interrupciones y tomar medidas para mejorar la estabilidad de la conexión.
 - Para las demás oficinas, es importante mantener la vigilancia y la gestión proactiva de la conectividad para evitar problemas en el futuro.

INFORME DE SUPERVISION ORDEN DE COMPRA 141458 DE 2025

Análisis general de la conectividad

| CAUSA | ABRIL |
|---------------------|------------|
| CAIDA ENLACE | 212 |
| FALLA ENLACE | 0 |
| DEGRADACION | 29 |
| CORTE ENERGIA | 190 |
| CLIMA | 4 |
| SOLICITUDES SNR | 0 |
| TOTAL, CASOS | 435 |

Causas Principales:

- **Caída – Falla:** Fue la causa más frecuente, con 212 casos registrados. Esto indica problemas de conectividad o fallos en el servicio.
- **Energía:** También fue una causa significativa, con 190 casos. Las interrupciones en el suministro eléctrico pueden afectar la operatividad de los sistemas.
- **Degradación:** Se registro 29 casos de degradación, lo que podría indicar un deterioro gradual en el rendimiento de los sistemas.

Total, de Casos:

Se registraron un total de 375 casos del 01 al 30 de abril de 2025, lo que indica una actividad significativa en términos de incidentes y solicitudes de servicio.

Recomendaciones:

- Es importante investigar a fondo las causas de las caídas y los problemas de energía, ya que parecen ser los más frecuentes y críticos.
- Se debe realizar un análisis de la degradación para identificar las áreas que necesitan mejoras o mantenimiento preventivo.
- Monitorear de cerca los casos relacionados con el clima y tomar medidas para mitigar su impacto en la infraestructura.

Conclusiones

La ejecución del contrato durante el 01 al 30 de abril 2025 refleja un cumplimiento adecuado de los objetivos establecidos.

Se recomienda seguir monitoreando de cerca las incidencias y aplicar acciones correctivas de manera proactiva.

INFORME DE SUPERVISION ORDEN DE COMPRA 141458 DE 2025

2. Ejecución Presupuestal

Descripción presupuestal para el contrato de prestación de servicios bajo el contrato orden de compra 141458

2.1 Ejecución técnica del contrato de MIFI

Para la verificación del cumplimiento del alcance del contrato y de las actividades establecidas, la SNR mediante su personal designado y con sus partes del proveedor, efectuaron seguimiento a las obligaciones establecidas contractualmente, para el presente pago se validaron en conjunto con las personas que lideran la línea de servicio.

Se genera aplicación del servicio de MIFI y servicios asociados a la prestación del servicio registral de la Superintendencia de Notariado y Registro, del periodo del 01 al 30 de abril de 2025 y se genera conciliación correspondiente de estos servicios dando alcance al contrato y cumpliendo acabadidad con la prestación de este.

De acuerdo con la disponibilidad generada en el mes de marzo, con la siguiente disponibilidad y el comportamiento de las líneas activas que se tienen:

| |
|------------|
| 3107551810 |
| 3107551825 |
| 3107551898 |
| 3107551918 |
| 3107551929 |
| 3107551932 |
| 3107551945 |
| 3107551950 |
| 3107551958 |
| 3107551960 |
| 3107552097 |
| 3107552131 |
| 3107552160 |
| 3107552173 |
| 3107552175 |
| 3107552179 |
| 3107552312 |
| 3107552357 |



INFORME DE SUPERVISION ORDEN DE COMPRA 141458 DE 2025

Valores para facturar el 01 al 30 de abril 2025 son:

| Factura | Conceptos | Valor | Impoconsumo 4% | IVA 19% | Total |
|--------------------------------|--------------|-------------------|----------------|-------------------|-------------------|
| 003 - 292174643 | Conectividad | \$ 798.761.765,28 | \$ - | \$ 151.764.735,40 | \$ 950.526.500,68 |
| VALOR TOTAL CONSUMO ABRIL 2025 | | | | | \$ 950.526.500,68 |

| Factura | Conceptos | Valor | Impoconsumo 4% | IVA 19% | Total |
|--------------------------------|-----------|------------------|----------------|-----------------|------------------|
| 5929250388 | MOVIL | \$ 10.852.905,12 | \$ 434.116,20 | \$ 2.062.051,97 | \$ 13.349.073,30 |
| VALOR TOTAL CONSUMO MOVIL 2025 | | | | | \$ 13.349.073,30 |

SUPERVISOR

OSCAR FABIAN CORREDOR CAMARGO

Profesional Especializado 2028-19

Superintendencia de Notariado y Registro

Elaboró

JOSE FELIPE HUERTAS BRITO

Profesional Universitario Tipo B

Superintendencia de Notariado y Registro

Revisó: Jose Felipe Huertas Brito – Contratista OTI