

 GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA República de Colombia	INFORME DE SEGUIMIENTO A LA CONTRATACIÓN ESTATAL	Código: FO-M7-P6-016
		Versión: 03
		Fecha de aprobación: 22/04/2024

NÚMERO DE INFORME	001					
SUPERVISIÓN	X					
INTERVENTORÍA	<input type="checkbox"/>					
TIPO DE INFORME	PARCIAL	X	PARA PAGO	<input type="checkbox"/>	FINAL	<input type="checkbox"/>
PERIODO DE INFORME	Desde:	18/10/2024		Hasta:	15/10/2024	
PERIODO PARA PAGO	Desde:	N/A		Hasta:	N/A	

1. INFORMACIÓN GENERAL E HISTORIAL DEL CONTRATO / CONVENIO

CONTRATO CONVENIO	X	NÚMERO:	4600017486 – OC134372		
	<input type="checkbox"/>	FECHA DE SUSCRIPCION:	08/10/2024		
MODALIDAD DE SELECCIÓN:		Acuerdo Marco - Grandes Superficies			
IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO EN SECOP:		16000			
FECHA DE INICIO DEL CONTRATO/CONVENIO:		18/10/2024			
OBJETO: Adquisición de equipos de cómputo, de audio, almacenamiento digital y accesorios audiovisuales para el Departamento de Antioquia					
ORGANISMO CONTRATANTE /CONVENIANTE:			DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA – OFICINA DE COMUNICACIONES		
CONTRATISTA / CONVENIANTE	NOMBRE:		CLARYICON S.A.S		
	NIT		900442893		
VALOR [\$]:	INICIAL:		SETENTA Y DOS MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL TRESCIENTOS OCHENTA PESOS CON SETENTA Y SIETE CENTAVOS (\$ 72.599.380,77)		
	ADICIONES	No.	VALOR ADICIONADO	% DE ADICION	
		N/A	N/A	N/A	
VALOR TOTAL:		SETENTA Y DOS MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL TRESCIENTOS OCHENTA Y UN PESOS CON SETENTA Y SIETE CENTAVOS (\$ 72.599.380,77)			
REGISTRO PRESUPUESTAL	RPC NUMERO:		4500063535		
	FECHA DE LIBERACION (IMPRESIÓN):		08/10/2024		
VALOR Y PORCENTAJE DE ANTICIPO:			N/A		
PLAZO:	INICIAL		Desde la suscripción del acta de inicio hasta el 13 de diciembre de 2024 o hasta agotar el presupuesto		
			FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	
	18/10/2024		13/12/2024		
		No.	TIEMPO PRORROGADO	NUEVA FECHA DE TERMINACIÓN	

 GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA República de Colombia	INFORME DE SEGUIMIENTO A LA CONTRATACIÓN ESTATAL	Código: FO-M7-P6-016
		Versión: 03
		Fecha de aprobación: 22/04/2024

	PRÓRROGAS	N/A	N/A	N/A
HISTORICO DE SUSPENSIONES:	No.	FECHA INICIO SUSPENSIÓN	FECHA REANUDACIÓN	FECHA DE TERMINACION
	No.	N/A	N/A	N/A
FECHA DE TERMINACIÓN ACTUAL	13/12/2024			
TIENE GARANTÍAS VIGENTES, ACTUALIZADAS Y APROBADAS			SI	
SUPERVISOR(ES)/ INTERVENTOR	NOMBRE(S)/ RAZON SOCIAL:		Mateo Machado Estrada	
	NUMERO CONTRATO INTERVENTOR:		N/A	
% DE EJECUCIÓN FÍSICA		100 %		
% DE EJECUCIÓN DE RECURSOS		0%		

2. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES, ACTIVIDADES O COMPROMISOS DE LAS PARTES

Desde el día 11 de octubre se sostuvo una comunicación con el proveedor con el fin de solicitar documentos pertinentes para su verificación y posterior suscripción del acta de inicio. El día 18 de octubre se firmó dicha acta para continuar con el proceso, pero no fue hasta el 28 de octubre que se subió este documento en las plataformas de la TVEC debido a la demora en el registro del usuario comprador que permitiese subir los documentos pertinentes derivados de este proceso.

Es así, como siguiendo adelante con el trámite, el día 12 de noviembre de 2024 se reciben en la Gobernación de Antioquia los equipos correspondientes a la orden de compra expedida por la entidad para este proceso y que se detallarán más adelante en el presente informe.

2.1. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES, ACTIVIDADES O COMPROMISOS DEL CONTRATISTA/CONVENIANTE EJECUTOR.

2.1.1. EJECUCIÓN FÍSICA Y FINANCIERA DE LOS CONVENIOS/CONTRATOS DERIVADOS DE CONFORMIDAD CON LO INFORMADO POR EL CONVENIANTE O CONTRATISTA EJECUTOR

La entrega de los equipos se ha surtido en el periodo establecido.

% DE EJECUCIÓN FÍSICA CONSOLIDADA DE LOS CONTRATOS/CONVENIOS DERIVADOS	100 %
% DE EJECUCIÓN FINANCIERA CONSOLIDADA DE LOS CONTRATOS/CONVENIOS DERIVADOS	0 %

 GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA República de Colombia	INFORME DE SEGUIMIENTO A LA CONTRATACIÓN ESTATAL	Código: FO-M7-P6-016
		Versión: 03
		Fecha de aprobación: 22/04/2024

2.1.2. SEGUIMIENTO TÉCNICO DEL CONTRATO/CONVENIO:

OBLIGACIONES/COMPROMISOS PACTADOS DEL COMPONENTE TÉCNICO	% EJECUCIÓN DEL PERIODO INFORMADO	% EJECUCIÓN ACUMULADO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	OBSERVACIÓN
Entregar las referencias de los equipos solicitados en igual o superiores condiciones técnicas que cumplan de manera sustancial con la necesidad de la Entidad.	100 %	0 %	Anexo No.1 equipos recibidos	Se recibieron unos equipos y estamos a la espera de una adición debido a la identificación de una necesidad para la atención a la ciudadanía
TOTAL	100 %	0 %		

Método de cálculo del % de ejecución del periodo informado: Para determinar el porcentaje, se toma en cuenta la cantidad de los elementos de la orden de compra y se aplica una regla de tres simple, para determinar el porcentaje de cada uno de los ítems.

2.1.2.1 SEGUIMIENTO COMPONENTE SOCIAL DEL CONTRATO/CONVENIO:

N/A.

2.1.2.2 SEGUIMIENTO COMPONENTE AMBIENTAL DEL CONTRATO/CONVENIO:

N/A.

2.1.2.3 SEGUIMIENTO AL COMPONENTE DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DEL CONTRATO/CONVENIO:

N/A.

 GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA República de Colombia	INFORME DE SEGUIMIENTO A LA CONTRATACIÓN ESTATAL	Código: FO-M7-P6-016
		Versión: 03
		Fecha de aprobación: 22/04/2024

2.1.3. SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO Y LEGAL DEL CONTRATO/CONVENIO:

OBLIGACIONES/COMPROMISOS PACTADOS DEL COMPONENTE ADMINISTRATIVO Y LEGAL	CUMPLE/NO CUMPLE	MEDIO DE VERIFICACIÓN	OBSERVACIÓN
Debido a que se trata de una orden de compra en la TVE, toda obligación administrativa y legal se adhiere a los términos y condiciones señalados por Colombia Compra Eficiente para adquisiciones por esta plataforma.	N/A	Informes y anexos sobre los equipos recibidos	N/A

2.2. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES, ACTIVIDADES O COMPROMISOS DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.

OBLIGACIONES/COMPROMISOS PACTADOS	CUMPLE/NO CUMPLE	MEDIO DE VERIFICACIÓN	OBSERVACIÓN
Verificar que los equipos correspondan a lo solicitado a través de las órdenes de compra y que funcionen correctamente.	Sí	Informes y anexos sobre los equipos recibidos	N/A

2.3. SEGUIMIENTO FINANCIERO Y CONTABLE DEL CONTRATO / CONVENIO:

RESUMEN DE LA EJECUCIÓN FINANCIERA				
ENTIDAD	DEPARTAMENTO	ASOCIADO(S) si aplica	OTROS	TOTAL
1. Recursos iniciales comprometidos	\$72.599.380,77	N/A	N/A	\$72.599.380,77
2. Adiciones	N/A	N/A	N/A	N/A
3. TOTAL RECURSOS COMPROMETIDOS	\$72.599.380,77	N/A	N/A	\$72.599.380,77
4. Anticipos	\$0	N/A	N/A	\$0
5. Recursos pagados / desembolsados	\$0	N/A	N/A	\$0
6. TOTAL RECURSOS ENTREGADOS	\$0	N/A	N/A	\$0
7. Recursos ejecutados	\$0	N/A	N/A	\$0
8. Recursos no ejecutados	\$72.599.380,77	N/A	N/A	\$72.599.380,77

2.4. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

 GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA República de Colombia	INFORME DE SEGUIMIENTO A LA CONTRATACIÓN ESTATAL	Código: FO-M7-P6-016
		Versión: 03
		Fecha de aprobación: 22/04/2024

En la atención al contrato que se encuentra vigente con el objeto de adquisición de equipos de cómputo, de audio, almacenamiento digital y accesorios audiovisuales para el Departamento de Antioquia se genera el presente informe que da cuenta de la ejecución positiva del contrato. Pero se detectó una necesidad para atender a la ciudadanía a través de la Dirección de Pasaportes, que se puede describir de la siguiente manera:

La Dirección de Pasaportes de la Gobernación de Antioquia, requiere la adquisición de equipos audiovisuales para cumplir a cabalidad con los procesos rutinarios de atención a la ciudadanía que cotidianamente visita la oficina en cantidades directamente asociadas al número de citas que se disponen en la programación de la agenda, en ese marco, se ha trazado la meta de poner a disposición de la ciudadanía una oficina con mayor capacidad física y operativa debido a la alta demanda nacional, por lo tanto, requiere de equipos funcionales que permitan la agilidad de los tramites y la descongestión de la oficina.

Actualmente, se ejecuta el contrato No. 4600017486 de 2024, mediante el cual se realiza la “**adquisición de equipos de cómputo, de audio, almacenamiento digital y accesorio audiovisual para el Departamento de Antioquia**”, cuya fecha de terminación es el 13 de diciembre de 2024.

La Dirección de Atención a la Ciudadanía, dependencia adscrita al Despacho de la Secretaría de Suministros y Servicios, tiene como funciones las siguientes:

- Liderar el desarrollo y consolidación del Modelo Integral de Atención a la Ciudadanía en el territorio antioqueño, para satisfacer las necesidades y expectativas de la ciudadanía y partes interesadas.
- Asegurar el cumplimiento de las políticas, planes, programas y proyectos, con el fin de fortalecer y garantizar la accesibilidad y las condiciones del servicio en los canales de atención a la ciudadanía.
- Establecer estrategias que contribuyan al mejoramiento continuo del servicio y a su eficaz y eficiente prestación en el territorio.
- Planificar procesos integrales de cualificación y sensibilización, para los servidores públicos del departamento encargados del servicio a la ciudadanía, así como desarrollar estrategias de sensibilización hacia la ciudadanía.
- Coordinar las estrategias para la prestación de los servicios, garantizando la cobertura y desconcentración de trámites y servicios en el territorio antioqueño.
- Implementar mecanismos que garanticen la medición permanente de la calidad y oportunidad de los servicios que se ofrecen en los diferentes canales de atención al ciudadano, con el fin de establecer y mejorar los niveles de satisfacción ciudadana.
- Planear y promover estrategias de innovación de los servicios prestados a la ciudadanía, mediante el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC).
- Coordinar la operación del Centro de Atención a la Ciudadanía, asegurando la implementación de estrategias innovadoras y de tecnología.

De igual forma, la Ordenanza N°17 del 15 de agosto de 2018 “por medio de la cual se adopta la Política Pública de Atención a la Ciudadanía para el Departamento de Antioquia”, ordena adoptar un Modelo Integral de Atención a la Ciudadanía que apunte a cubrir las necesidades identificadas por los grupos de valor intervenidos en la construcción de dicha Política, el ámbito de aplicación son todos los organismos y entidades de la Administración Pública Departamental, y conforme con su línea estratégica número 2 se

 GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA República de Colombia	INFORME DE SEGUIMIENTO A LA CONTRATACIÓN ESTATAL	Código: FO-M7-P6-016
		Versión: 03
		Fecha de aprobación: 22/04/2024

debe garantizar la infraestructura física y tecnológica mediante las cuales se presta el servicio, la atención a la ciudadanía y garantizar a los usuarios un acceso universal a todos los trámites y servicios en condiciones de equidad y no discriminación.

Asimismo, el nuevo Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), establece el proceso “Atención Ciudadana”, el cual tiene como objetivo gestionar el Modelo Integral de Atención a la Ciudadanía en el Departamento de Antioquia, con el fin de satisfacer las necesidades de la población y sus requerimientos, mediante la implementación de políticas de servicio y protocolos de atención a través de los diferentes canales (presencial, telefónico y virtual), con calidad, oportunidad y en cumplimiento de la normatividad vigente.

Por todo lo anterior, la Dirección de Atención a la Ciudadanía de la Secretaría de Suministros y Servicios buscar cumplir con sus funciones a través de la adquisición de equipos tecnológicos (televisores) que permitan mejorar las condiciones de la prestación del servicio en las sedes presenciales de la Gobernación de Antioquia, teniendo en cuenta además el cumplimiento de la norma técnica 6047, la cual regula la accesibilidad al medio físico en espacios de servicio al ciudadano en la administración pública; esta norma indica en su numeral 18 que se debe contar con un sistema que permita la salida visual a pantallas donde pueda compartir información relevante para la ciudadanía que permita cerrar brechas de comunicación y fortalecer la relación Estado – Ciudadano.

En relación con lo anterior, se hace necesaria la adquisición de 6 pantallas (televisores) de 65 pulgadas y una pantalla (televisor) de 75 pulgadas, para ser instaladas en la Oficina de Pasaportes, la cual atiende mensualmente un aproximado de 30 mil ciudadanos. Estas pantallas permitirán mejorar la calidad en la prestación del servicio, asegurando la oportunidad en la entrega de la información y la eficiencia en la atención de los ciudadanos en sala de espera agilizando la atención de las taquillas.

Por lo tanto, se requiere una modificación y adición del contrato, en vista de que este es un servicio esencial para el funcionamiento rápido y eficaz de las citas de pasaportes.

3. REUNIONES Y/O VISITAS REALIZADAS EN EL PERIODO DE SEGUIMIENTO

FECHA	TIPO DE REUNIÓN Y/O VISITA	CONCLUSIONES/OBSERVACIONES
N/A	N/A	N/A

4. CONTROL DE PAGOS O DESEMBOLSOS

FORMA DE PAGO O DESEMBOLSO: Según lo previsto en el numeral F Facturación y pago, incluido en los términos y condiciones de uso de la Tienda Virtual del Estado Colombiano.

 GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA República de Colombia	INFORME DE SEGUIMIENTO A LA CONTRATACIÓN ESTATAL	Código: FO-M7-P6-016
		Versión: 03
		Fecha de aprobación: 22/04/2024

CONCEPTO	FECHA	VALOR CONTRATO	VALOR PAGO / DESEMBOLSO	AMORTIZACIÓN ANTICIPO	VALOR NETO A PAGAR	SALDO	COMPROBANTE DE EGRESO
Valor Inicial	08/10/2024	\$72.599.380,77		N/A		\$72.599.380,77	
Adiciones	N/A	N/A				N/A	
Pago No.1 / Desembolso	N/A		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
TOTALES		\$72.599.380,77	N/A	N/A	N/A		

5. VERIFICACIÓN DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES DE PARAFISCALES

El contratista/conveniente acredita que se encuentra a paz y salvo por concepto del pago de aportes a los sistemas de seguridad social en salud, pensiones, ARL y parafiscales, de él (y de sus empleados, según el caso), de conformidad con lo dispuesto en el artículo 50 de la ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la ley 1150 de 2007 y se verifica mediante Certificación de Cumplimiento de aportes parafiscales aportado por la revisora fiscal de la compañía 4 de octubre de 2024 (Anexo No.2,)

Adicionalmente, el supervisor verificó y revisó las planillas y demás soportes entregados por el conveniente/contratista que acreditan el pago por concepto de seguridad social y parafiscales del recurso humano contratado.

6. CONTROL Y MITIGACIÓN DE RIESGOS

N/A

7. CONTROL Y MITIGACIÓN DE INCUMPLIMIENTOS

N/A.

8. ANOTACIONES ADICIONALES

Se hace la observación que en el acta de inicio, por error de digitación, en el apartado del número del contrato quedó escrito el número de la orden de compra en la TVEC y no el número del contrato correspondiente a este proceso.

Además, se informa que el día martes 12 de noviembre se recibieron en la Gobernación de Antioquia unos equipos que cumplían con las necesidades iniciales para la ejecución de las tareas de la Oficina de Comunicaciones, los cuales se describen en los anexos:

- X 2 Baterías ref: EN-EL 15C para cámara Nikon
- X 1 Cargador para baterías marca Kastar
- X 2 Hub adaptador USB tipo C 6 en 1 para Macbook

 GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA República de Colombia	INFORME DE SEGUIMIENTO A LA CONTRATACIÓN ESTATAL	Código: FO-M7-P6-016
		Versión: 03
		Fecha de aprobación: 22/04/2024

- X 1 Sistema de micrófonos inalámbricos Hollyland LARK MAX DUO. (En la orden de compra se especifica la referencia Hollyland Lark 150, pero el sistema que se entrega es una referencia superior y de mejores características) este ítem incluye 2 Transmisores (RX) y 1 receptor (TX), además de 2 micrófonos lavalier y cables para celular tipo C y Lighting.
- X 2 Macbook Pro 14 con Chip M3
- X 1 iMac de 24 pulgadas con Chip M3
- X 1 Mac Studio con Chip M2 Ultra
- X 1 Disco duro externo de 16 GB

Sin embargo, se deja constancia que se detectaron unas necesidades adicionales para la atención a la ciudadanía de la Dirección de Pasaportes, por lo que en función del contrato para la adquisición de equipos de cómputo, de audio, almacenamiento digital y accesorios audiovisuales para el Departamento de Antioquia, se busca subsanar esta necesidad para la correcta atención de los Antioqueños.

 GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA República de Colombia	INFORME DE SEGUIMIENTO A LA CONTRATACIÓN ESTATAL	Código: FO-M7-P6-016
		Versión: 03
		Fecha de aprobación: 22/04/2024

9. ANEXOS

Anexo No.1:

Equipos entregados a la Gobernación de Antioquia el día 12 de noviembre

- **Sistema de micrófonos inalámbrico Hollyland LARK MAX**



- **2 Baterías Nikon EN-EL 15C y 1 cargador Kastar**



- **X 2 Hub adaptador USB tipo C 6 en 1 para Macbook**



 GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA República de Colombia	INFORME DE SEGUIMIENTO A LA CONTRATACIÓN ESTATAL	Código: FO-M7-P6-016
		Versión: 03
		Fecha de aprobación: 22/04/2024

- 1 Disco duro externo de 16 GB SEAGATE EXPANSION



- 2 Macbook Pro 14 con Chip M3



- 1 iMac con Chip M3



 GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA República de Colombia	INFORME DE SEGUIMIENTO A LA CONTRATACIÓN ESTATAL	Código: FO-M7-P6-016
		Versión: 03
		Fecha de aprobación: 22/04/2024

- 1 Mac Studio Chip M2 Ultra



 GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA República de Colombia	INFORME DE SEGUIMIENTO A LA CONTRATACIÓN ESTATAL	Código: FO-M7-P6-016
		Versión: 03
		Fecha de aprobación: 22/04/2024

Anexo No.2 Certificado de cumplimiento de aportes parafiscales



**CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE APORTES PARAFISCALES Y A LA
SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL DE LOS TRABAJADORES DE
CLARYICON S.A.S.**

**LA SUSCRITA YUINDY LLURANY LÓPEZ REYES
REVISOR FISCAL DE LA FIRMA CLARYICON S.A.S.**

CERTIFICA QUE:

CLARYICON S.A.S. Identificada con NIT 900.442.893 - 1, se encuentra al día en el pago de salarios, pagos de los aportes de sus empleados, a los sistemas de salud, riesgos laborales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje, por lo menos en los últimos seis (6) meses calendario contados a partir de la fecha de cierre del proceso que nos acoge y adicional los últimos seis (6) meses anteriores a la fecha actual.

Se expide la anterior certificación de conformidad con lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y demás normas concordantes a los 04 días del mes de octubre de 2024.

YUINDY LLURANY LÓPEZ REYES

Revisor Fiscal

C.C. 1.031.141.826 de Bogotá D.C.

T.P. No 212923-T

Clary Icon
Trabajando Juntos



www.onescreensolutions.com.co

Bogotá (1) 432 5127 | Cali (2) 608 2217

Medellin (4) 310 6817 | Barranquilla (5) 361 0421



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA
República de Colombia

**INFORME DE SEGUIMIENTO A LA
CONTRATACIÓN ESTATAL**

Código: FO-M7-P6-016

Versión: 03

Fecha de aprobación:
22/04/2024

Nombre: Mateo Machado Estrada
SUPERVISOR