

Cód. FO-GECO-005	Formato FO-GECO- Informe Final de Supervisión y/o Interventoría	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión 14		

CONTRATO No. 4600092074 DE 2021
Correspondiente a la OC-79591 de la TVEC

FECHA: 24/11/2022

CONTRATANTE:	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN – SECRETARÍA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS
CONTRATISTA:	ORACLE COLOMBIA LTDA
NIT:	800.103.052-8
REPRESENTANTE LEGAL:	MARTHA LILIANA HOYOS QUIMBAYO
CEDULA DEL REPRESENTANTE LEGAL:	52.008.815
OBJETO:	Servicio de Soporte de la Librería Sun Oracle SL150
VALOR INICIAL:	Doscientos once millones novecientos ocho mil seiscientos noventa y un pesos m.l (\$211.908.691) incluido IVA.
VALOR TOTAL:	Dieciséis millones setecientos sesenta y siete mil doscientos veinticinco pesos M.L (\$ 16.767.225) IVA Incluido
DURACIÓN INICIAL:	Doce (12) meses.
FECHA DE INICIO:	25/11/2021
FECHA DE TERMINACIÓN:	24/11/2022
VALOR EJECUTADO:	Dieciséis millones setecientos sesenta y siete mil doscientos veinticinco pesos M.L (\$ 16.767.225) IVA Incluido

Cód. FO-GECO-005	Formato FO-GECO- Informe Final de Supervisión y/o Interventoría	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión 14		

Con el objeto de describir el seguimiento realizado a la ejecución del contrato 4600092074 de 2021, se presenta el Informe final de Supervisión del contrato de la referencia, con fundamento en la Ley 80 de 28 de julio de 1993, Ley 1150 de 16 de julio de 2007, Ley 1474 de 12 de julio de 2011, Decreto 1082 de 26 de mayo de 2015, Decreto Municipal 835 de 2021 y demás normas que regulan la materia, previos los siguientes ítems:

Enlace Astrea: <https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/index.html>

1. INFORME TÉCNICO DEL CONTRATO:

- De conformidad con los objetivos y las obligaciones establecidas para el contratista, se estima que su cumplimiento se ha efectuado de acuerdo con las especificaciones estipuladas en el contrato.
- De acuerdo con la duración del contrato, la cual es de doce (12) meses, sin superar la vigencia, a la fecha, es decir al día 24 del mes de Noviembre de 2022 se transcurren 365 días del contrato, por lo tanto, el contrato logra una ejecución física del 100%.
- Se ha cumplido con los ANS (Acuerdos de Niveles de Servicio) establecidos en el contrato.
- La herramienta se encuentra actualizada y operativa.
- Se recibe el certificado de la suscripción al soporte adquirido:



ORACLE

Nov-21

MUNICIPIO DE MEDELLIN
Destinatario MUNICIPIO DE MEDELLIN
CALLE #2 No. 48-55
ED. ATLAS
MEDELLIN
ANTIOQUIA 0
Colombia

Estimado Gloria Arango

En nombre de Oracle Corporation, los Servicios de Soporte Oracle quieren agradecerle su última compra de productos y servicios de soporte técnico de Oracle. Nuestro equipo de servicios de soporte cuenta con los conocimientos necesarios para ayudarle a proteger su inversión y estará encantado de ayudarle.

Con respecto a su compra, a partir de ahora tendrá acceso al exclusivo portal de servicios de soporte de Oracle. Visite el sitio web de servicios de soporte de Oracle en <http://www.oracle.com/us/support/index.html> donde encontrará información útil sobre descripciones de los servicios de soporte técnico, políticas, eventos y noticias sobre soporte, y seminarios en línea.

Dependiendo de los productos que haya adquirido, podrá acceder a los servicios de soporte técnico de Oracle mediante uno de los siguientes sistemas de soporte de clientes:

MOORE'S APPLICABLE ARTS

Para registrarse en My Oracle Support, utilice el número de identificador de soporte ("SI") que se indica en la tabla de productos y servicios de soporte técnico que aparece a continuación. Para registrarse, seleccione el SI. Debe utilizar el nombre de su organización, que aparece en la primera línea de la descripción anteriormente indicada. La primera persona que se registre debe aceptar la responsabilidad de administrador de usuarios de clientes para gestionar tanto el acceso en sí como a los usuarios de My Oracle Support. Oracle recomienda activar varios administradores de usuarios de clientes. Obtenga más información acerca del administrador de usuarios de clientes de My Oracle Support. SI ya está registrado, agregue los números de identificador de soporte proporcionados en la tabla de productos y servicios de soporte técnico que aparece a continuación a su perfil de usuario de My Oracle Support existente. Se puede acceder directamente a My Oracle Support desde <https://support.oracle.com>.

- Consulte **My Oracle Support** - Vídeos de formación sobre procedimientos para echar un vistazo rápido a las funciones clave de **My Oracle Support**. Si desea obtener más información sobre las funciones y capacidades de **My Oracle Support** puede asistir a las sesiones de formación sobre aspectos esenciales de **My Oracle Support**. Para ver la programación actual y registrarse, haga clic aquí.

Interfases de soporte para productos recién adquiridos

Si su producto pertenece a una empresa recién adquirida por Oracle, garantizamos que usted recibirá el mejor soporte técnico para sus productos hasta que finalice la transición al marco de servicios de soporte y herramientas de Oracle. Para acceder al portal de servicios de soporte adecuado para su producto, vaya a <http://www.oracle.com/support/support-integration/index.html>.

Welcome Letter_CXA_Vrth_Support_V122117

Información clave para los clientes de Oracle MICROS

El contacto técnico para los clientes de Oracle MICROS debería utilizar el número de teléfono de la ubicación principal. En adelante, "MLPN" del Inglés Main Location Phone Number) que se indica a continuación para identificar cuando se pongan en contacto con los Servicios de Soporte Oracle. Si un contacto con el número MLPN cuando se cursó el pedido, se le solicitará esta información la primera vez que se ponga en contacto con los Servicios de Soporte Oracle. Oracle recomienda que cada ubicación tenga un número MLPN distinto y que se utilice el mismo MLPN para todos los pedidos que procedan de la misma ubicación.

- MLPN;

Información de contacto técnico

Como contacto técnico de MUNICIPIO DE MEDELLIN, usted es la persona de su organización encargada de ponerse en contacto con los Servicios de Soporte Oracle para resolver cualquier problema técnico.

Si su pedido con Oracle permite despliegue internacional de programas en filiales o incluye hardware que se hubiera reubicado fuera del país original de entrega, indique en este mensaje de correo electrónico los números SI para los contactos técnicos de Oracle en dichos países.

información sobre productos y servicios de soporte técnico

Service Level:	Oracle Premier Support for Systems	Fecha de Finalización: 24 Nov-22
Descripción del producto	Número de serie	Fecha de inicio
ELIMINACIÓN DE TIPO DE DATOS: 14-15-16-17-18-19-20-21-22-23-24-25-26-27-28-29-30-31-32-33-34-35-36-37-38-39-40-41-42-43-44-45-46-47-48-49-50-51-52-53-54-55-56-57-58-59-60-61-62-63-64-65-66-67-68-69-70-71-72-73-74-75-76-77-78-79-80-81-82-83-84-85-86-87-88-89-90-91-92-93-94-95-96-97-98-99-100-101-102-103-104-105-106-107-108-109-110-111-112-113-114-115-116-117-118-119-120-121-122-123-124-125-126-127-128-129-130-131-132-133-134-135-136-137-138-139-140-141-142-143-144-145-146-147-148-149-150-151-152-153-154-155-156-157-158-159-160-161-162-163-164-165-166-167-168-169-170-171-172-173-174-175-176-177-178-179-180-181-182-183-184-185-186-187-188-189-190-191-192-193-194-195-196-197-198-199-200-201-202-203-204-205-206-207-208-209-210-211-212-213-214-215-216-217-218-219-220-221-222-223-224-225-226-227-228-229-230-231-232-233-234-235-236-237-238-239-240-241-242-243-244-245-246-247-248-249-250-251-252-253-254-255-256-257-258-259-260-261-262-263-264-265-266-267-268-269-270-271-272-273-274-275-276-277-278-279-280-281-282-283-284-285-286-287-288-289-290-291-292-293-294-295-296-297-298-299-300-301-302-303-304-305-306-307-308-309-310-311-312-313-314-315-316-317-318-319-320-321-322-323-324-325-326-327-328-329-330-331-332-333-334-335-336-337-338-339-340-341-342-343-344-345-346-347-348-349-350-351-352-353-354-355-356-357-358-359-360-361-362-363-364-365-366-367-368-369-370-371-372-373-374-375-376-377-378-379-380-381-382-383-384-385-386-387-388-389-390-391-392-393-394-395-396-397-398-399-400-401-402-403-404-405-406-407-408-409-410-411-412-413-414-415-416-417-418-419-420-421-422-423-424-425-426-427-428-429-430-431-432-433-434-435-436-437-438-439-440-441-442-443-444-445-446-447-448-449-450-451-452-453-454-455-456-457-458-459-460-461-462-463-464-465-466-467-468-469-470-471-472-473-474-475-476-477-478-479-480-481-482-483-484-485-486-487-488-489-490-491-492-493-494-495-496-497-498-499-500-501-502-503-504-505-506-507-508-509-510-511-512-513-514-515-516-517-518-519-520-521-522-523-524-525-526-527-528-529-530-531-532-533-534-535-536-537-538-539-540-541-542-543-544-545-546-547-548-549-550-551-552-553-554-555-556-557-558-559-560-561-562-563-564-565-566-567-568-569-570-571-572-573-574-575-576-577-578-579-580-581-582-583-584-585-586-587-588-589-590-591-592-593-594-595-596-597-598-599-600-601-602-603-604-605-606-607-608-609-610-611-612-613-614-615-616-617-618-619-620-621-622-623-624-625-626-627-628-629-630-631-632-633-634-635-636-637-638-639-640-641-642-643-644-645-646-647-648-649-650-651-652-653-654-655-656-657-658-659-660-661-662-663-664-665-666-667-668-669-670-671-672-673-674-675-676-677-678-679-680-681-682-683-684-685-686-687-688-689-690-691-692-693-694-695-696-697-698-699-700-701-702-703-704-705-706-707-708-709-710-711-712-713-714-715-716-717-718-719-720-721-722-723-724-725-726-727-728-729-730-731-732-733-734-735-736-737-738-739-740-741-742-743-744-745-746-747-748-749-750-751-752-753-754-755-756-757-758-759-760-761-762-763-764-765-766-767-768-769-770-771-772-773-774-775-776-777-778-779-780-781-782-783-784-785-786-787-788-789-790-791-792-793-794-795-796-797-798-799-800-801-802-803-804-805-806-807-808-809-810-811-812-813-814-815-816-817-818-819-820-821-822-823-824-825-826-827-828-829-830-831-832-833-834-835-836-837-838-839-840-841-842-843-844-845-846-847-848-849-850-851-852-853-854-855-856-857-858-859-860-861-862-863-864-865-866-867-868-869-870-871-872-873-874-875-876-877-878-879-880-881-882-883-884-885-886-887-888-889-890-891-892-893-894-895-896-897-898-899-900-901-902-903-904-905-906-907-908-909-910-911-912-913-914-915-916-917-918-919-920-921-922-923-924-925-926-927-928-929-930-931-932-933-934-935-936-937-938-939-940-941-942-943-944-945-946-947-948-949-950-951-952-953-954-955-956-957-958-959-960-961-962-963-964-965-966-967-968-969-970-971-972-973-974-975-976-977-978-979-980-981-982-983-984-985-986-987-988-989-990-991-992-993-994-995-996-997-998-999-1000-1001-1002-1003-1004-1005-1006-1007-1008-1009-1010-1011-1012-1013-1014-1015-1016-1017-1018-1019-1020-1021-1022-1023-1024-1025-	13733439	25-FEB-21
ELIMINACIÓN DE TIPO DE DATOS: 14-15-16-17-18-19-20-21-22-23-24-25-26-27-28-29-30-31-32-33-34-35-36-37-38-39-40-41-42-43-44-45-46-47-48-49-50-51-52-53-54-55-56-57-58-59-60-61-62-63-64-65-66-67-68-69-70-71-72-73-74-75-76-77-78-79-80-81-82-83-84-85-86-87-88-89-90-91-92-93-94-95-96-97-98-99-100-101-102-103-104-105-106-107-108-109-110-111-112-113-114-115-116-117-118-119-120-121-122-123-124-125-126-127-128-129-130-131-132-133-134-135-136-137-138-139-140-141-142-143-144-145-146-147-148-149-150-151-152-153-154-155-156-157-158-159-160-161-162-163-164-165-166-167-168-169-170-171-172-173-174-175-176-177-178-179-180-181-182-183-184-185-186-187-188-189-190-191-192-193-194-195-196-197-198-199-200-201-202-203-204-205-206-207-208-209-210-211-212-213-214-215-216-217-218-219-220-221-222-223-224-225-226-227-228-229-230-231-232-233-234-235-236-237-238-239-240-241-242-243-244-245-246-247-248-249-250-251-252-253-254-255-256-257-258-259-260-261-262-263-264-265-266-267-268-269-270-271-272-273-274-275-276-277-278-279-280-281-282-283-284-285-286-287-288-289-290-291-292-293-294-295-296-297-298-299-300-301-302-303-304-305-306-307-308-309-310-311-312-313-314-315-316-317-318-319-320-321-322-323-324-325-326-327-328-329-330-331-332-333-334-335-336-337-338-339-340-341-342-343-344-345-346-347-348-349-350-351-352-353-354-355-356-357-358-359-360-361-362-363-364-365-366-367-368-369-370-371-372-373-374-375-376-377-378-379-380-381-382-383-384-385-386-387-388-389-390-391-392-393-394-395-396-397-398-399-400-401-402-403-404-405-406-407-408-409-410-411-412-413-414-415-416-417-418-419-420-421-422-423-424-425-426-427-428-429-430-431-432-433-434-435-436-437-438-439-440-441-442-443-444-445-446-447-448-449-450-451-452-453-454-455-456-457-458-459-460-461-462-463-464-465-466-467-468-469-470-471-472-473-474-475-476-477-478-479-480-481-482-483-484-485-486-487-488-489-490-491-492-493-494-495-496-497-498-499-500-501-502-503-504-505-506-507-508-509-510-511-512-513-514-515-516-517-518-519-520-521-522-523-524-525-526-527-528-529-530-531-532-533-534-535-536-537-538-539-540-541-542-543-544-545-546-547-548-549-550-551-552-553-554-555-556-557-558-559-560-561-562-563-564-565-566-567-568-569-570-571-572-573-574-575-576-577-578-579-580-581-582-583-584-585-586-587-588-589-590-591-592-593-594-595-596-597-598-599-600-601-602-603-604-605-606-607-608-609-610-611-612-613-614-615-616-617-618-619-620-621-622-623-624-625-626-627-628-629-630-631-632-633-634-635-636-637-638-639-640-641-642-643-644-645-646-647-648-649-650-651-652-653-654-655-656-657-658-659-660-661-662-663-664-665-666-667-668-669-670-671-672-673-674-675-676-677-678-679-680-681-682-683-684-685-686-687-688-689-690-691-692-693-694-695-696-697-698-699-700-701-702-703-704-705-706-707-708-709-710-711-712-713-714-715-716-717-718-719-720-721-722-723-724-725-726-727-728-729-730-731-732-733-734-735-736-737-738-739-740-741-742-743-744-745-746-747-748-749-750-751-752-753-754-755-756-757-758-759-760-761-762-763-764-765-766-767-768-769-770-771-772-773-774-775-776-777-778-779-780-781-782-783-784-785-786-787-788-789-790-791-792-793-794-795-796-797-798-799-800-801-802-803-804-805-806-807-808-809-810-811-812-813-814-815-816-817-818-819-820-821-822-823-824-825-826-827-828-829-830-831-832-833-834-835-836-837-838-839-840-841-842-843-844-845-846-847-848-849-850-851-852-853-854-855-856-857-858-859-860-861-862-863-864-865-866-867-868-869-870-871-872-873-874-875-876-877-878-879-880-881-882-883-884-885-886-887-888-889-890-891-892-893-894-895-896-897-898-899-900-901-902-903-904-905-906-907-908-909-910-911-912-913-914-915-916-917-918-919-920-921-922-923-924-925-926-927-928-929-930-931-932-933-934-935-936-937-938-939-940-941-942-943-944-945-946-947-948-949-950-951-952-953-954-955-956-957-958-959-960-961-962-963-964-965-966-967-968-969-970-971-972-973-974-975-976-977-978-979-980-981-982-983-984-985-986-987-988-989-990-991-992-993-994-995-996-997-998-999-1000-1001-1002-1003-1004-1005-1006-1007-1008-1009-1010-1011-1012-1013-1014-1015-1016-1017-1018-1019-1020-1021-1022-1023-1024-1025-	13733439	25-FEB-21
ELIMINACIÓN DE TIPO DE DATOS: 14-15-16-17-18-19-20-21-22-23-24-25-26-27-28-29-30-31-32-33-34-35-36-37-38-39-40-41-42-43-44-45-46-47-48-49-50-51-52-53-54-55-56-57-58-59-60-61-62-63-64-65-66-67-68-69-70-71-72-73-74-75-76-77-78-79-80-81-82-83-84-85-86-87-88-89-90-91-92-93-94-95-96-97-98-99-100-101-102-103-104-105-106-107-108-109-110-111-112-113-114-115-116-117-118-119-120-121-122-123-124-125-126-127-128-129-130-131-132-133-134-135-136-137-138-139-140-141-142-143-144-145-146-147-148-149-150-151-152-153-154-155-156-157-158-159-160-161-162-163-164-165-166-167-168-169-170-171-172-173-174-175-176-177-178-179-180-181-182-183-184-185-186-187-188-189-190-191-192-193-194-195-196-197-198-199-200-201-202-203-204-205-206-207-208-209-210-211-212-213-214-215-216-217-218-219-220-221-222-223-224-225-226-227-228-229-230-231-232-233-234-235-236-237-238-239-240-241-242-243-244-245-246-247-248-249-250-251-252-253-254-255-256-257-258-259-260-261-262-263-264-265-266-267-268-269-270-271-272-273-274-275-276-277-278-279-280-281-282-283-284-285-286-287-288-289-290-291-292-293-294-295-296-297-298-299-300-301-302-303-304-305-306-307-308-309-310-311-312-313-314-315-316-317-318-319-320-321-322-323-324-325-326-327-328-329-330-331-332-333-334-335-336-337-338-339-340-341-342-343-344-345-346-347-348-349-350-351-352-353-354-355-356-357-358-359-360-361-362-363-364-365-366-367-368-369-370-371-372-373-374-375-376-377-378-379-380-381-382-383-384-385-386-387-388-389-390-391-392-393-394-395-396-397-398-399-400-401-402-403-404-405-406-407-408-409-410-411-412-413-414-415-416-417-418-419-420-421-422-423-424-425-426-427-428-429-430-431-432-433-434-435-436-437-438-439-440-441-442-443-444-445-446-447-448-449-450-451-452-453-454-455-456-457-458-459-460-461-462-463-464-465-466-467-468-469-470-471-472-473-474-475-476-477-478-479-480-481-482-483-484-485-486-487-488-489-490-491-492-493-494-495-496-497-498-499-500-501-502-503-504-505-506-507-508-509-510-511-512-513-514-515-516-517-518-519-520-521-522-523-524-525-526-527-528-529-530-531-532-533-534-535-536-537-538-539-540-541-542-543-544-545-546-547-548-549-550-551-552-553-554-555-556-557-558-559-560-561-562-563-564-565-566-567-568-569-570-571-572-573-574-575-576-577-578-579-580-581-582-583-584-585-586-587-588-589-590-591-592-593-594-595-596-597-598-599-600-601-602-603-604-605-606-607-608-609-610-611-612-613-614-615-616-617-618-619-620-621-622-623-624-625-626-627-628-629-630-631-632-633-634-635-636-637-638-639-640-641-642-643-644-645-646-647-648-649-650-651-652-653-654-655-656-657-658-659-660-661-662-663-664-665-666-667-668-669-670-671-672-673-674-675-676-677-678-679-680-681-682-683-684-685-686-687-688-689-690-691-692-693-694-695-696-697-698-699-700-701-702-703-704-705-706-707-708-709-710-711-712-713-714-715-716-717-718-719-720-721-722-723-724-725-726-727-728-729-730-731-732-733-734-735-736-737-738-739-740-741-742-743-744-745-746-747-748-749-750-751-752-753-754-755-756-757-758-759-760-761-762-763-764-765-766-767-768-769-770-771-772-773-774-775-776-777-778-779-780-781-782-783-784-785-786-787-788-789-790-791-792-793-794-795-796-797-798-799-800-801-802-803-804-805-806-807-808-809-810-811-812-813-814-815-816-817-818-819-820-821-822-823-824-825-826-827-828-829-830-831-832-833-834-835-836-837-838-839-840-841-842-843-844-845-846-847-848-849-850-851-852-853-854-855-856-857-858-859-860-861-862-863-864-865-866-867-868-869-870-871-872-873-874-875-876-877-878-879-880-881-882-883-884-885-886-887-888-889-890-891-892-893-894-895-896-897-898-899-900-901-902-903-904-905-906-907-908-909-910-911-912-913-914-915-916-917-918-919-920-921-922-923-924-925-926-927-928-929-930-931-932-933-934-935-936-937-938-939-940-941-942-943-944-945-946-947-948-949-950-951-952-953-954-955-956-957-958-959-960-961-962-963-964-965-966-967-968-969-970-971-972-973-974-975-976-977-978-979-980-981-982-983-984-985-986-987-988-989-990-991-992-993-994-995-996-997-998-999-1000-1001-1002-1003-1004-1005-1006-1007-1008-1009-1010-1011-1012-1013-1014-1015-1016-1017-1018-1019-1020-1021-1022-1023-1024-1025-	13733439	25-FEB-21
ELIMINACIÓN DE TIPO DE DATOS: 14-15-16-17-18-19-20-21-22-23-24-25-26-27-28-29-30-31-32-33-34-35-36-37-38-39-40-41-42-43-44-45-46-47-48-49-50-51-52-53-54-55-56-57-58-59-60-61-62-63-64-65-66-67-68-69-70-71-72-73-74-75-76-77-7		

Welcome Letter_OX3_Visit_Support_v122117

Cód. FO-GECO-005

Formato
FO-GECO- Informe Final de Supervisión y/o
Interventoría



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Versión 14

Service Level: Oracle Premier Support for Systems Fecha de Finalización: 24-Nov-22

Descripción del producto	Número de Serie	Fecha de Inicio
StorageTek SL150 modular tape library model family Instalado en: MUNICIPIO DE MEDELLIN - Calle 44 No 52-165 Medellín ANTIOQUIA Colombia		25-Nov-21
StorageTek SL150 modular tape library model family	4446703-1446503 444	19733466 25-Nov-21
SL150 LIBRARY, (MORVE, HP LT06, FO Instalado en: MUNICIPIO DE MEDELLIN - Calle 44 No 52-165 Medellín ANTIOQUIA Colombia	19733466	25-Nov-21

Service Level: Oracle Premier Support for Systems Fecha de Finalización: 24-Nov-22

Descripción del producto	Número de Serie	Fecha de Inicio
Jumpier Cable for Sun Rack II Instalado en: MUNICIPIO DE MEDELLIN - Calle 44 No 52-165 Medellín ANTIOQUIA Colombia	19733466	25-Nov-21
PDU 1500W, Single Phase, LV Instalado en: MUNICIPIO DE MEDELLIN - Calle 44 No 52-165 Medellín ANTIOQUIA Colombia	19733466	25-Nov-21
Rack 42U-1000, Cont Chip Instalado en: MUNICIPIO DE MEDELLIN - Calle 44 No 52-165 Medellín ANTIOQUIA Colombia	19733466	25-Nov-21
Sun Rack II 10421042E Instalado en: MUNICIPIO DE MEDELLIN - Calle 44 No 52-165 Medellín ANTIOQUIA Colombia		25-Nov-21
Sun Rack II 10421042E	2040-7M-14441004 19733466	25-Nov-21

Nota: Póngase en contacto con la línea de soporte local de Oracle si no es usted el contacto técnico designado o si tiene alguna pregunta adicional.

Oracle ofrece una completa cartera de servicios de soporte técnico a nivel internacional totalmente integrados formados por más de 50 000 ingenieros de desarrollo y especialistas en soporte al cliente dispuestos a ayudarle en todo lo que necesite. Esperamos que pueda aprovechar al máximo nuestros excepcionales servicios de soporte técnico, entre otros, soporte técnico las 24 horas del día los 7 días de la semana, sólidos recursos de soporte proactivos, además de actualizaciones de productos.

Nos gustaría darle la bienvenida a Oracle e invitarle a disfrutar de todo lo que los Servicios de Soporte Oracle ofrecen.

Atentamente,

Servicios de Soporte Oracle

Welcome Letter_OKS_With_Support_v122117

El proyecto en el marco del Plan de Desarrollo (2020 - 2023) "Medellín Futuro" aporta en lo que se refiere al componente 3.1.4. "Información, Datos y Generación de Valor Público", mediante el programa 3.1.4.1. "Gobernanza de datos", busca la implementación de una estrategia de gobernanza de datos que permita la integración de grandes volúmenes y diversas fuentes de datos que se encuentran en diferentes sistemas y tecnologías de almacenamiento, con el fin de proveer una visión unificada para facilitar el aprovechamiento de la información generando valor público en el marco de un gobierno eficiente y abierto.

- **Reporte de Retenciones:**

Descripción Indicador	Valor Retención
Estampilla Universidad de Antioquia	\$ 140.901
Tasa Prodeporte Y Recreacion 1.3%	\$ 183.171
Total general	\$ 324.072

2. INFORME ADMINISTRATIVO:

- Para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, se verifica el pago, por parte del contratista, de sus obligaciones con los sistemas de salud, riesgos laborales, pensiones y aportes parafiscales. A continuación, se relaciona la certificación entregada por el contratista respecto al pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales.

Fecha del Documento	Fechas de cobertura de la certificación del pago realizado al Sistema de Seguridad Social Integral	Relación de los datos de quien firma el documento (Firmado por el Revisor Fiscal o Representante Legal)
09/11/2021	Desde 01/05/2021 hasta 31/10/2021	Henry Edison Cruz Hernandez T P: 123118 -T Designado por: Baker Tilly Colombia LTDA
07/12/2021	Desde 01/06/2021 hasta 30/11/2021	Henry Edison Cruz Hernandez TP: 123118 -T Designado por: Baker Tilly Colombia LTDA
11/01/2022	Desde 01/01/2021 hasta 31/12/2021	Henry Edison Cruz Hernandez TP: 123118 -T Designado por: Baker Tilly Colombia LTDA
8/02/2022	Desde 01/01/2022 hasta 31/01/2022	Henry Edison Cruz Hernandez TP: 123118 -T Designado por: Baker Tilly Colombia LTDA
9/03/2022	Desde 01/01/2022 hasta 28/02/2022	Henry Edison Cruz Hernandez TP: 123118 -T Designado por: Baker Tilly Colombia LTDA
11/04/2022	Desde 01/03/2022 hasta 31/03/2022	Henry Edison Cruz Hernandez T. P.: 123118 -T Designado por: Baker Tilly Colombia LTDA
10/05/2022	Desde 01/04/2022 hasta 30/04/2022	Henry Edison Cruz Hernandez T. P.: 123118 -T Designado por: Baker Tilly Colombia LTDA

Cód. FO-GECO-005	Formato FO-GECO- Informe Final de Supervisión y/o Interventoría	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión 14		

10/06/2022	Desde 01/05/2022 hasta 31/05/2022	Henry Edison Cruz Hernandez T. P.: 123118 -T Designado por: Baker Tilly Colombia LTDA
13/07/2022	Desde el 01/06/2022 hasta 30/06/2022	Henry Edison Cruz Hernandez T. P.: 123118 -T Designado por: Baker Tilly Colombia LTDA
11/08/2022	Desde el 01/07/2022 hasta 31/07/2022	Henry Edison Cruz Hernandez T. P.: 123118 -T Designado por: Baker Tilly Colombia LTDA
07/09/2022	Desde el 01/08/2022 hasta 31/08/2022	Henry Edison Cruz Hernandez T. P.: 123118 -T Designado por: Baker Tilly Colombia LTDA
06/10/2022	Desde el 01/09/2022 hasta 30/09/2022	Henry Edison Cruz Hernandez T. P.: 123118 -T Designado por: Baker Tilly Colombia LTDA
08/11/2022	Desde el 01/10/2022 hasta 31/10/2022	Henry Edison Cruz Hernandez T. P.: 123118 -T Designado por: Baker Tilly Colombia LTDA
09/12/2022	Desde el 01/11/2022 hasta 30/11/2022	Henry Edison Cruz Hernandez T. P.: 123118 -T Designado por: Baker Tilly Colombia LTDA

- No se han desarrollado modificaciones, adiciones, ampliaciones, suspensiones y reanudaciones al contrato.
- No se presentaron ausencias temporales o definitivas y re-designaciones de supervisión.
- No se han materializado riesgos, por tanto, no ha sido necesario alguna mitigación.
- Se realiza la evaluación del contratista en el Sistema de Seguimiento a la contratación de acuerdo con los criterios descritos para este contrato obteniendo una calificación total de 100%.

Número de Contrato	4680692074	Secretaría	235	Suministros y Serv	Estado	2	En Ejecución
Objeto del Contrato	Servicio de Soporte a la Librería San Oracle SL150.						
< Interventores Supervisor Temporal Modificaciones Informe Mejoramiento Liquidación <u>Evaluación</u> Seguimiento							
Evaluación del Contratista							
Criterios	Descripción						Calif. de 1 a 5 (siendo 1 baja y 5 alta)
Administrativo	CONDUCTA INTERNA DEL PERSONAL						5
Administrativo	CUMPL DIRECTRICES MANEJO EXPEDIENTE CONTRACTUAL						5
Administrativo	CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA DE EJECUCION						5
Administrativo	CUMPLIMIENTO SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD						5
Financiero y contable	OPORTUNIDAD ENTREGA INFOR CONTABLE Y FINANCIERA						5
Jurídico	CUMPL NORMAS SEGUR PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORAL						5
Jurídico	CUMPLIMIENTO NORMATIVA AMBIENTAL						5
Jurídico	CUMPLIMIENTO PAGO PARAFISCALES Y SALARIOS						5
Técnico	CALIDAD MATERIALES Y SUMINISTROS ESPECIFICACIONES						5

Técnico	DEVOLUCION DE PRODUCTOS O SERVICIOS, CALIDAD	5
Técnico	IDONEIDAD DEL PERSONAL CLAVE	5
Técnico	INICIATIVA Y COOPERACIÓN MEJORA DEL SERVICIO	5
Técnico	MANEJO SOCIO AMBIENTAL DE OBRA CUANDO SE REQUIERA	5
Técnico	OPORTUNIDAD ENTREGAS PARCIALES	5
Técnico	QUEJAS COMUNIDAD O USUARIO FINAL DEL BIEN/SERVICIO	5

< >

Administrativo Financiero y Jurídico Técnico

Ponder: 20,00 % 20,00 % 20,00 % 40,00 % Total % Calificación 100,00

20,00 20,00 20,00 40,00

- El presente contrato no ha sido auditado por parte de los entes de control o por parte de la Secretaría de Evaluación y Control.

3. INFORME FINANCIERO Y CONTABLE:

- Relación de la Imputación del gasto:

Fondos	Centro Gestor	Posición Presupuestal	Proyecto	CDP	Solicitud de Pedido	Registro Presupuestal
110022621	75200000	2320202008	200330	4000106885	50090746	4700054121

- Relación de los pagos realizados:

No. Pedido	Vlr Pedido	No. Factura	Fecha de Contabilización	No. Recibo a Satisfacción	Valor Facturado	Saldo	Porcentaje de Ejecución
4700054121	\$16.767.225	B217529	23/12/2021	5000658835	\$16.767.225	\$0	100 %

- Informe de ejecución financiera del contrato por proyectos:

Contrato	Registro Presupuestal (Pedido)	Grupo de compras	Denominación Grupo de Compras	Proyecto	Nombre Proyecto	Valor proyecto por pedido	Valor Facturado por proyecto del pedido	Saldo por proyecto del pedido
4600092074	4700054121	237	Innovación Digital	200330	IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DE DATOS DE LA CIUDAD MEDELLÍN	\$16.767.225	\$16.767.225	0

Cód. FO-GECO-005	Formato FO-GECO- Informe Final de Supervisión y/o Interventoría	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión 14		

- Resumen final de la ejecución de los recursos:

Valor del Contrato	\$ 16.767.225
Adiciones	\$0
Total valor del contrato más adiciones	\$ 16.767.225
Pagos Realizados (Acumulado)	\$ 16.767.225
Porcentaje de ejecución financiera	100%

4. INFORME JURÍDICO:

- Durante la ejecución del contrato 4600092074 de 2021, no se han causado procesos sancionatorios, reclamaciones, derecho de contradicción, imposición de multas, ni se ha hecho efectiva la cláusula penal. Así como tampoco las garantías suscritas para el presente contrato.
- Desde el punto de vista jurídico, no se han presentado controversias con el contratista que impliquen el inicio de procesos sancionatorios o la imposición de multas.
- Estado de las garantías del contrato y sus respectivas ampliaciones:

Nombre Aseguradora	N° Póliza	Tipo de Amparo	Cobertura de la Póliza		Fecha de Aprobación de la Garantía	Valor Amparado
			Desde	Hasta		
Chubb Seguros Colombia S.A.	67159	Cumplimiento Estatal	12/11/2021	24/05/2023	18/11/2021	\$ 2.515.083,75
Chubb Seguros Colombia S.A	67159	Calidad y correcto funcionamiento de los Bienes.	12/11/2021	24/11/2023	18/11/2021	\$ 3.353.445,00
Seguros Comerciales Bolívar S.A.	67159	Prestaciones Sociales Estatal	12/11/2021	24/11/2025	18/11/2021	\$ 838.361,25

- De los servicios prestados conforme a los requerimientos hechos por la Secretaría de Innovación Digital y una vez expirado el plazo del contrato, el porcentaje de ejecución financiera de acuerdo con lo establecido fue del 100%
- Los bienes se recibieron a satisfacción, no se presentaron quejas ni reclamaciones frente al cumplimiento del objeto contractual, así como reporte de incidentes o afectaciones a terceros.

Cód. FO-GECO-005	Formato FO-GECO- Informe Final de Supervisión y/o Interventoría	 Alcaldía de Medellín Oficina de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión 14		

- Para todos los efectos legales se verificaron los pagos de aportes y parafiscales, al momento de la cancelación de cada factura, tal y como se relacionó en el numeral administrativo del presente informe.

Para constancia, se firma en Medellín, a los veinticuatro (24) días del mes de Noviembre, del año dos mil veintidós (2022).


EUCARIO MEJÍA JARAMILLO.
Supervisor.

Subsecretaría de Servicios de Tecnologías de la Información

